



تحلیل حساسیت مبارزه با پولشویی در صنعت بیمه ایران (بر اساس پویایی متغیرهای کنترل عمومی)

محمد مهدی عزیزی امیری^۱

فرامرز خلیقی^۲

مریم‌السادات عسکری^۳

محبوبه اعلائی^۴

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۱/۱۷ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۳/۱۹

چکیده

در این پژوهش عوامل مؤثر بر ریسک پولشویی در صنعت بیمه بر اساس مطالعات بانک جهانی شناسایی و با استفاده از مصاحبه با خبرگان و انجام روش تحلیل محتوایی و فرایند سلسله مراتبی یافته‌ها رتبه‌بندی شده است. بر اساس یافته‌های این پژوهش متغیر «در دسترس بودن زیرساخت‌های شناسایی احراز هویت قابل اعتماد» بالاترین رتبه را نسبت به کاهش ریسک پولشویی به عنوان هدف کلی کسب کرده است. متغیر «در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های اداری» دارای کمترین اولویت است. در تحلیل حساسیت براساس پویایی نسبت به هدف کلی، بیشترین حساسیت مربوط به شاخص «در دسترس بودن زیرساخت‌های شناسایی (احراز هویت) قابل اعتماد» است. بر این مبنای سیاست‌گذاران و نهادهای ناظر توصیه می‌شود که نسبت به بهبود شرایط و در دسترس قرار گرفتن زیرساخت‌های شناسایی قابل اعتماد و ایجاد زیرساخت‌های مبتنی بر بستر دیجیتال به منظور احراز هویت مشتریان در تمام شرکت‌های بیمه، اقدام نمایند.

واژه‌های کلیدی: بیمه، ریسک پولشویی، تأمین مالی تروریسم.

طبقه بندی: JEL: G22, G28

۱- کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. M.azizi54@gmail.com

۲- دانشجوی دکتری اقتصاد سلامت، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران. Faramarz.khalighi@modares.ac.ir

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد اقتصاد سلامت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران. askari72m@gmail.com

۴- استادیار، پژوهشکده بیمه، تهران، ایران. (نویسنده مسئول) aalaei@irc.ac.ir

۱- مقدمه

پولشویی ناظر بر فرآیندی است که در آن عواید غیر قانونی حاصل از اقدامات مجرمانه مانند قاچاق مواد مخدر، کالا، انسان، و نیز رشوه، اخاذی، کلاهبرداری و ... در چرخه‌ای از فعالیت‌ها و معاملات، با گذر از مراحل، شسته و به پول قانونی و تمیز مبدل می‌شوند. به عبارت دیگر منشأ و منبع وجوهی که به صورت غیرقانونی به دست آمده‌اند از طریق رشته‌ای از نقل و انتقالات و معاملات به گونه‌ای پنهان می‌شود که همان وجوه به صورت درآمد قانونی نمود پیدا کرده و وارد فعالیت‌ها و مجاری قانونی می‌شود. طبق تعریف کمیسیون جامعه اروپایی مصوب ۱۹۹۰، پولشویی تبدیل یا انتقال یک دارایی، با علم به این که از فعالیت‌های مجرمانه به دست آمده باشد، به منظور پنهان داشتن یا گم کردن رد منشأ غیرقانونی آن دارایی؛ یا کمک به شخصی که مرتکب چنین جرمی شده است، برای گریز از پیامدهای قانونی جرم مزبور می‌باشد. از ویژگی‌های اصلی جرم پولشویی این است که فعالیت‌های گروهی و جرمی مستمر است که در سطح بین‌المللی رخ می‌دهد، فقط محدود به مرزهای ملی نمی‌شود، مقیاس وسیعی دارد و سود حاصل از آن غالباً صرف فعالیت‌های غیرقانونی می‌گردد. انواع این پول‌های نامشروع به سه گروه پول‌های سرخ، مربوط به نقل و انتقال مواد مخدر، پول سیاه، حاصل از قاچاق کالا و پول خاکستری، مربوط به درآمدهای حاصل از فرار مالیاتی و فروش کالا و یا فعالیت‌های تولیدی که از نظارت دولت پنهان می‌ماند تقسیم می‌شوند.

در کشور ایران نیز، طبق ماده ۲ قانون مبارزه با پولشویی، جرم پولشویی، اصلاح شده در سال ۱۳۹۷^۱، عبارتست از: الف) تحصیل، تملک، نگهداری یا استفاده از عواید حاصل از فعالیت‌های غیرقانونی با علم به این که به طور مستقیم یا غیرمستقیم در نتیجه ارتکاب جرم به دست آمده باشد؛ ب) تبدیل، مبادله یا انتقال عوایدی به منظور پنهان کردن منشأ غیرقانونی آن با علم به این که به طور مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از ارتکاب جرم بوده یا کمک به مرتکب به نحوی که وی مشمول آثار و تبعات قانونی ارتکاب آن جرم نگردد. ج) اخفاء یا پنهان یا کتمان کردن ماهیت واقعی، منشأ، منبع، محل، نقل و انتقال، جابه‌جایی یا مالکیت عوایدی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم در نتیجه جرم تحصیل شده باشد (قانون مبارزه با پولشویی، ۱۳۹۷).

در واقع، پولشویی به مفهوم انتقال غیرقانونی وجوه کسب شده، از طریق سیستم‌های مالی است به گونه‌ای که چنین وانمود شود که وجوه مذکور به طور قانونی به دست آمده‌اند. جایگذاری^۲، به معنی جابجایی فیزیکی درآمد (وجوه)^۳ ناشی از فعالیت غیرقانونی، لایه‌بندی (لایه‌گذاری)^۴، به معنی جداسازی درآمد (وجوه) غیرقانونی از منبع آن‌ها به وسیله ایجاد لایه‌های پیچیده‌ای از معاملات

مالی و ادغام^۵، به معنی ایجاد تصور مشروعیت به ثروت به دست آمده ناشی از جرم سه مرحله رایج پولشویی است که توسط پولشویان استفاده می‌شود.

اگر روند لایه‌گذاری با موفقیت اجرا شود، فرایند ادغام، درآمد حاصل از پولشویی را به اقتصاد باز می‌گرداند به طوری که آن‌ها مجدداً وارد سیستم مالی می‌شوند و به گونه‌ای به نظر می‌آید که وجوه حاصل از کسب و کار معمولی و پاک هستند. بنابراین، اگر مؤسسات مالی مانند بیمه‌گران با معاملاتی مشکوک و غیرمعمول مواجه شوند، با وظیفه‌ای قانونی درخصوص افشاء چنین اطلاعاتی به نهادهای ناظر و همچنین مقررات‌گذاران مواجه خواهند بود (دستورالعمل مبارزه با پولشویی/ سرکوب تأمین مالی تروریسم برای بیمه‌گران جنرال، هند، ۲۰۱۳).

۲- ادبیات پژوهش

تاکنون مطالعات نظام‌مند و همه‌جانبه‌ای در رابطه با بررسی عوامل و متغیرهای مؤثر بر آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی و تأمین مالی تروریسم و در کل ریسک پولشویی در صنعت بیمه انجام نشده است؛ ولی با این وجود برخی از مطالعات انجام شده در حوزه پولشویی و نه ریسک آن، که به مطالعه و بررسی کلیات مبارزه با پولشویی پرداخته‌اند، عبارتند از:

فاطمه باقری (۱۳۹۴)، در مقاله‌ای با عنوان «بررسی تطبیقی راهکارهای پیشگیری از جرم پولشویی در قانون مبارزه با پولشویی و کنوانسیون مریدا» به بررسی پدیده پولشویی و فرایند انجام آن در نظام‌های مالی مختلف پرداخته است. در این مقاله بین اصول و مواد قانونی مندرج در قانون مبارزه با پولشویی ایران و نیز کنوانسیون مریدا مقایسه‌ای انجام شده و در نهایت تفاوت‌ها و شباهت‌ها شناسایی و بررسی شده‌اند.

سعیده شفیعی و محمد حسن صبوری (۱۳۸۸)، در مقاله‌ای با عنوان «بررسی شیوه‌های مبارزه با پدیده پولشویی با تأکید بر راهکارهای مالیاتی» به بررسی پولشویی و راه‌های مبارزه با آن به خصوص از طریق نظام‌های مالیاتی پرداخته‌اند. در این تحقیق انواع روش‌های پولشویی بررسی و احصاء شده‌اند و همچنین مطالعات تطبیقی در خصوص قوانین کشورهای مختلف در حوزه مبارزه با پولشویی انجام شده است.

مریم کشتکار (۱۳۹۲)، در مقاله‌ای با عنوان «راهکارهای مبارزه با پولشویی در بانک‌ها و مؤسسات اعتباری» به بررسی مفهوم پولشویی و انواع مختلف روش‌های تحقق آن در مؤسسات مالی و غیر مالی پرداخته است.

بهروز بستگانی (۱۳۸۷) در مقاله‌ای با عنوان «سوءاستفاده از صنعت بیمه برای فعالیت‌های پولشویی (مطالعه موردی: کشور مالزی)» به بررسی پدیده پولشویی در صنعت بیمه در کشور مالزی

پرداخته شده است. در این تحقیق انواع روش‌های انجام پولشویی در صنعت بیمه مالزی و راهکارهای مبارزه با آن توسط نهاد ناظر پرداخته شده است.

خامسیان و همکاران (۱۳۹۰)، در مطالعه موردی با عنوان «پولشویی و روش‌های جلوگیری از آن در صنعت بیمه» به بررسی مفهوم پولشویی و همچنین چگونگی مقابله با آن در ایران و در سطح بین‌المللی پرداخته‌اند.

اکبر صفدری (۱۳۹۴)، در مطالعه‌ای با عنوان «ضدپولشویی در بیمه» پس از بیان مفاهیم پولشویی و چگونگی انجام مراحل آن به بررسی چگونگی انجام پولشویی در صنعت بیمه پرداخته است.

تاناسگاران و شانموگام^۷ (۲۰۰۸)، در مطالعه‌ای با عنوان «سوء استفاده از صنعت بیمه برای پولشویی: چشم انداز مالزی» پس از بررسی ریسک‌های پولشویی و مصادیق آن در صنعت بیمه، به بیان برخی نشانه‌های پولشویی و الزامات موجود برای شناسایی آن در بخش بیمه مالزی پرداختند. آی^۸ (۲۰۱۲)، در رساله دکتری خود با عنوان «تنظیم و اجرای مبارزه با پولشویی در بخش مالی چین: آسیب‌پذیری پولشویی و رویکرد مبتنی بر قاعده اما مبتنی بر ریسک مبارزه با پولشویی» در بخش اول به بررسی صحت و اثربخشی مقررات مبارزه با پولشویی و انطباق در چین و عواملی که باعث افزایش اثربخشی مبارزه با پولشویی در مؤسسات مالی چین شده است، از نظر علمی پرداخته و در بخش دوم، راه‌های ممکن برای تقویت اجرای مبارزه با پولشویی در بخش‌های مالی چین را مورد بررسی قرار داده است.

بررسی ادبیات پیشین حاکی از آن است که عمده مطالعات صورت گرفته در مورد صنعت بیمه کشور، پیرامون بررسی مفاهیم و کلیات پولشویی بوده و تاکنون تحقیق منسجمی در خصوص ریسک پولشویی انجام نشده است. در این مقاله تلاش می‌کنیم عوامل و متغیرهای مؤثر بر آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی و تأمین مالی تروریسم و در کل ریسک پولشویی در صنعت بیمه را شناسایی و اولویت‌بندی نماییم. این ویژگی‌ها باعث تمایز این تحقیق با سایر تحقیق‌ها شده است.

۳- اهمیت موضوع

برآوردهای انجام گرفته از محدوده و میزان پولشویی در سطح جهان نشان می‌دهد، حجم آن از تولید ناخالص داخلی بسیاری از کشورهای جهان بیشتر است (سالانه ۵ درصد تولید ناخالص داخلی جهان)؛ این امر درعین حال که شهرت و اعتبار آن کشور را مخدوش خواهد کرد. از آثار زیانبار اقتصادی، اجتماعی و سیاسی می‌توان به آلوده شدن و بی‌ثباتی بازارهای مالی، بی‌اعتمادی مردم به نظام مالی، تغییرات جبری و ناخواسته در تقاضای پول و تغییر شدید در نرخ

بهره و در نتیجه انتقال پیش‌بینی‌نشده سرمایه بین کشورها، تضعیف بخش خصوصی، شکست برنامه‌های خصوصی‌سازی کشورها، کاهش کنترل دولت بر سیاست‌های اقتصادی کاهش درآمد دولت‌ها، فاسد شدن ساختار و لطمه شدید به اعتبار دولت‌ها و نهادهای اقتصادی کشورها و ... اشاره کرد (خامسیان و همکاران، ۱۳۹۰).

۴- چارچوب نظری و پیشینه تحقیق

۴-۱- ریسک پولشویی در بخش بیمه

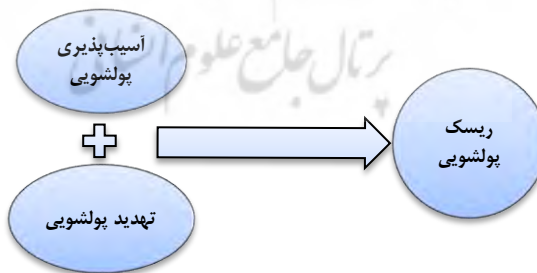
تعاریف متعددی برای ریسک مطرح شده برخی از آن‌ها عبارتند از آنچه حال یا آینده دارایی یا توان کسب درآمد شرکت یا سازمانی را تهدید می‌کند؛ ریسک یک دارایی را می‌توان تغییر احتمالی بازده آتی ناشی از آن دارایی نیز نامید. واژه ریسک به احتمال ضرر، درجه احتمال ضرر، و میزان احتمال ضرر نیز اشاره دارد. ریسک در لغت به مفهوم امکان یا احتمال بروز خطر یا روبرو شدن با خطر، صدمه دیدن، خسارت دیدن، کاهش درآمد و زیان دیدن است (علم‌الهدی، ۱۳۹۷). مدیریت ریسک فرایندی است که هدف آن کاهش امکان آثار زیان‌آور یک فعالیت از طریق اقدام آگاهانه برای پیش‌بینی حوادث ناخواسته و برنامه‌ریزی برای اجتناب از آنها می‌باشد (احمدی و همکاران، ۱۳۹۵).

بیمه به عنوان عامل کاهش ریسک نقش مؤثری در افزایش فعالیت‌های اقتصادی مردم ایفا می‌نماید (میرزایی‌نژاد، ۱۳۸۹). به عبارت دیگر، بیمه نقش حیاتی در افزایش رشد اقتصادی کشور دارد که می‌تواند به توسعه اقتصادی آن کمک شایانی نماید. با توجه به ضریب جهانی نفوذ بیمه و نقش مهمی که این صنعت در جبران خسارات وارده به اشخاص دارد، اما اقدامات آگاهی‌بخش در مقابل با پولشویی انجام نشده است که ممکن است دلیل اصلی آن عدم توجه حداکثری بخش بیمه به موضوع پولشویی باشد. دلیل این عدم توجه این است که سیاست‌گذاران در اکثر کشورها تصور می‌کنند که بخش بیمه به سبب ارائه خدمات محدود به مشتریان، بخشی غیر جذاب و مسیری دشوار برای فرایند پولشویی است (هاسر^۹، ۲۰۱۴).

در کشورهای در حال توسعه همچون ایران، صنعت بیمه بیشتر در معرض آسیب پولشویی قرار دارد. دلیل این امر مستثنی کردن اقدامات و تدابیر احتیاطی در کشورهای در حال توسعه است. تحقیقات و بررسی‌های صورت گرفته در زمینه پولشویی در بخش بیمه نشان می‌دهد که بیش از دو سوم از موارد پولشویی در بخش بیمه جهان مرتبط با بیمه عمر^{۱۰} و یک سوم آن مربوط به بیمه عمومی^{۱۱} است. صرف نظر از این موضوع، نمایندگی‌های بیمه و کارگزاری‌ها که به عنوان واسطه‌ها در بخش بیمه فعالیت می‌کنند، به سادگی در معرض پولشویی قرار دارند. به طور کلی، در سراسر

جهان بخش بیمه، انتقال ریسک پس‌انداز و خدمات سرمایه‌گذاری را برای افراد، شرکت‌ها و دولت‌ها به همراه دارد. بخش بیمه نیز مانند سایر بخش‌های مالی به شدت در معرض پول‌های حاصل از فعالیت‌های مجرمانه قرار دارد. این بخش به دلیل ماهیتی که دارد، یکی از بخش‌های بسیار جذاب برای پولشویی است. بدین منظور سازمان‌ها و مراکز بین‌المللی و مسئولان ذیربط باید تدابیر مفیدی را به منظور مقابله با این جرم اتخاذ کنند. طبق گزارشات گروه اقدام ویژه مالی در سال ۲۰۰۵، از ۹۴ مورد پولشویی گزارش شده به آن سازمان در زمینه صنعت بیمه، ۶۵ درصد گزارش‌ها مربوط به بیمه عمر، ۳۰ درصد گزارش‌ها مربوط به بیمه‌نامه‌های عمومی و ۵ درصد هم مربوط به بیمه اتکایی بوده است. (صفدری، ۱۳۹۴).

بر اساس توصیه‌های «راهنمای ارزیابی ریسک ملی در بخش بیمه، بانک جهانی، ۲۰۱۵» شایسته است که شرکت‌های بیمه «رویکرد ریسک محور مبارزه با پولشویی»^{۱۲} را اتخاذ کنند و از این طریق به شناسایی عوامل و ملل بروز ریسک پولشویی در صنعت بیمه بپردازند. ریسک پولشویی در بخش بیمه مانند هر بخش دیگری، از دو جزء «آسیب‌پذیری پولشویی»^{۱۳} و «تهدید پولشویی»^{۱۴} تشکیل شده است؛ ریسک پولشویی در بخش بیمه یا به سبب آسیب‌پذیری‌های موجود در این صنعت (عدم وجود قوانین و مقررات ناظر بر مبارزه با پولشویی در صنعت بیمه و یا عدم اعمال نظارت دقیق بر عملکرد شرکت‌های بیمه و کارکنان ایشان، عدم وجود زیرساخت‌ها و منابع اطلاعاتی دقیق و نظام‌مند به منظور احراز هویت مشتری و پایش معاملات بیمه و غیره) و یا به سبب تهدیدها در این حوزه، پدیدار گردد؛ یعنی ممکن است کشوری آسیب‌پذیری‌های خود را در حوزه پولشویی کاهش دهد و به حداقل برساند، اما همچنان تهدیدهای موجود در جرم پولشویی، کشور را تهدید کند. مانند وجود گروه‌های قاچاق مواد مخدر در کشور، وجود مسیر ترانزیتی برای حمل و جابه‌جایی مواد مخدر و انتقال به خارج از کشور و غیره. شکل ۱- نشان‌دهنده نحوه ایجاد ریسک پولشویی و چگونگی تعامل آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی است.



شکل ۱- ریسک پولشویی، ریسک حاصل از تهدید و آسیب‌پذیری پولشویی

منبع: یافته‌های پژوهشگر

از نظر گروه ویژه اقدام مالی (FATF) ۲۰۱۸^{۱۵}، عقلانیت برای این رویکرد جدید^{۱۶} اقتضاء می‌کند که شرکت‌های بیمه تمام سعی و تلاش خود را بر مدیریت ریسک پولشویی به خصوص در ارتباط با نظارت و اقدامات پیشگیرانه^{۱۷} در این زمینه متمرکز کنند. در این راستا شرکت‌های بیمه باید چارچوب و ساز و کاری برای خود طراحی کنند که از طریق آن بتوان موارد ذیل را یک به یک محقق نمود:

- شناسایی ریسک پولشویی و تأمین مالی تروریسم^{۱۸}
- ارزیابی ریسک پولشویی و تأمین مالی تروریسم^{۱۹}
- پایش ریسک پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- کاهش تبعات منفی ریسک پولشویی و تأمین مالی تروریسم^{۲۰}
- گزارش‌دهی^{۲۱}.

با توجه به شکل ۲ ریسک پولشویی در سطح کشور و در همه بخش‌های مالی ممکن است به سبب وجود آسیب‌پذیری‌ها و تهدیدهای موجود در این حوزه، ظهور و بروز یابد؛ با این حال تأثیر و تأثر بخش‌های مختلف اقتصادی (بانک، بورس، بیمه، مالیات، گمرک و غیره) بر یکدیگر و انتقال ریسک پولشویی از یک بخش به بخش(های) دیگر می‌تواند منجر به ایجاد تهدید و آسیب‌پذیری در حوزه ملی و کل کشور شود که در نهایت منجر به «ریسک پولشویی در حوزه ملی»^{۲۲} خواهد شد.

شکل ۲



شکل ۲- ریسک در حوزه ملی

منبع: یافته‌های پژوهشگر

با توجه به شکل ۲ برای ایجاد ریسک پولشویی، عوامل مختلفی در آسیب‌پذیری ملی مؤثر هستند که برخی از این عوامل به صورت مستقیم و برخی دیگر به صورت غیر مستقیم بر آسیب‌پذیری و تهدیدها تأثیرگذار خواهند بود. اهمیت و شدت تأثیر هر یک از عوامل، به وجود و یا عدم وجود سایر عوامل و ارتباط بین این عوامل وابسته است. در بین بخش‌های مختلف اقتصادی، عواملی که موجب آسیب‌پذیری‌ها و تهدیدهای خاص آن حوزه است، به صورت محتوایی و بنیادین متفاوت از عوامل بخش‌های دیگر است. البته سایر عوامل مشترک با بخش‌های دیگر هم از اهمیت خاص خود برخوردار است (راهنمای ارزیابی ریسک ملی در بخش بیمه، بانک جهانی، ۲۰۱۵).^{۲۳} در تحقیق حاضر این عوامل، «متغیر^{۲۴}» نامیده شده‌اند که رتبه‌بندی و ارزیابی آن‌ها توسط کارشناسان، منجر به ارزیابی آسیب‌پذیری‌ها و تهدیدهای موجود در بخش بیمه خواهد شد.

۴-۲- متغیرهای پژوهش

در تحقیق حاضر این عوامل، «متغیر^{۲۵}» نامیده شده‌اند که رتبه‌بندی و ارزیابی آن‌ها توسط کارشناسان، منجر به ارزیابی آسیب‌پذیری‌ها و تهدیدهای موجود در بخش بیمه خواهد شد. در این تحقیق از دو نوع متغیر ورودی^{۲۶} و واسطه‌ای^{۲۷} استفاده شده است که در شکل ۳ رابطه این متغیرها نشان داده شده است.

(۱) متغیرهای ورودی: این متغیرها محل بحث و مناقشه است و مصاحبه‌شوندگان، این متغیرها را ارزیابی و رتبه‌بندی خواهند نمود و در واقع با رتبه‌بندی چنین متغیرهایی، می‌توان به اولویت‌بندی عوامل مهم و مؤثر بر ریسک پولشویی و تأمین مالی تروریسم دست یافت. این متغیر خود به دو زیرمتغیر تقسیم می‌شود.

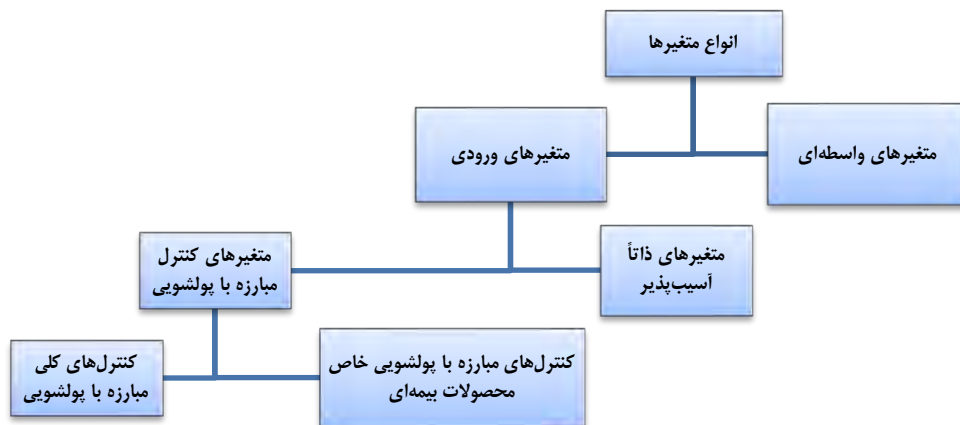
الف) متغیرهای کنترل مبارزه با پولشویی^{۲۸}: که این متغیرها نیز به دو گروه تقسیم می‌شوند:

- ✓ کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی^{۲۹}: چنین متغیرهای ورودی، به کیفیت و اثربخشی کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی مرتبط است و بنابراین بر آسیب‌پذیری محصولات عرضه شده در صنعت بیمه تأثیرگذار است.
- ✓ کنترل‌های مبارزه با پولشویی مخصوص محصولات بیمه‌ای^{۳۰}: چنین متغیرهایی، به طور خاص برای محصولات بیمه‌ای، طراحی شده‌اند و بنابراین به طور مستقیم صرفاً آسیب‌پذیری محصولات بیمه‌ای را اندازه‌گیری می‌کنند.

ب) متغیرهای ذاتاً آسیب‌پذیر^{۳۱}: چنین متغیرهایی ناظر بر ماهیت و نوع محصولات عرضه شده در صنعت بیمه است، لذا این متغیرها به استفاده‌کنندگان و ویژگی‌های خاص یک محصول بیمه‌ای ویژه مرتبط است.

۲) متغیرهای واسطه‌ای: این متغیرها ناظر بر عواملی گسترده و با سطح بالا^{۳۲} هستند که نمی‌توان به صورت مستقیم آن‌ها را ارزیابی نمود. بنابراین این متغیرها را باید به منظور ارزیابی به عوامل تشکیل‌دهنده آن‌ها تفکیک و تجزیه نمود. لذا این متغیرها بر اساس ارزیابی که از متغیرهای ورودی می‌شود و رتبه‌ای که به متغیرهای ورودی اختصاص داده می‌شود، ارزیابی خواهند شد. با وجود آن که ارزیابی، اساساً بر مبنای رتبه‌بندی و ارزیابی متغیرهای ورودی انجام می‌شود، اما متغیرهای واسطه‌ای در ساختار شبکه‌ای^{۳۳} از اهمیت بسیار بالایی برخوردار هستند.

متغیرهای کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی به اثربخشی کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی مرتبط است و به محصولات عرضه شده در صنعت بیمه مربوط خواهد بود. این بدان دلیل است که بخش بیمه‌ای که توسط نهاد ناظر به طرز صحیحی برای اهداف مبارزه با پولشویی و آن هم توسط کارکنان مجرب و آموزش‌دیده اعمال نظارت می‌شود، دارای آسیب‌پذیری کمتری برای تمامی محصولات بیمه‌ای است. سایر متغیرهای مربوط به عوامل ذاتاً آسیب‌پذیر که مخصوص محصولات بیمه‌ای است، مانند حجم و اندازه وجه نقد استفاده شده در معاملات بیمه‌ای به طور ویژه بر آسیب‌پذیری محصولات عرضه شده متمرکز است و میزان آسیب‌پذیری را ارزیابی می‌کند. بعلاوه، نوع سومی از متغیرهای ورودی وجود دارد- «متغیرهای خاص کنترلی^{۳۴}»- که مخصوص تک‌تک محصولات عرضه شده در صنعت بیمه است. با وجود آن که چنین متغیرهایی، جزء متغیرهای ذاتاً آسیب‌پذیر نیستند و مخصوص محصولات بیمه‌ای هستند، باید برای محصولات به صورت مجزا ارزیابی شوند. لذا چنین متغیرهای ورودی، متغیرهای «کنترل‌های مبارزه با پولشویی مخصوص محصولات بیمه‌ای» نامیده می‌شوند. شکل ۳ نشان‌دهنده روابط متغیرهای مورد ارزیابی و بررسی است. در این شکل نوع و وابستگی متغیرهای مورد بررسی نشان داده شده است.



شکل ۳- روابط بین متغیرها

منبع: یافته‌های پژوهشگر

رابطه بین متغیرهای تشریح شده در فوق و لزوم ارزیابی و رتبه‌بندی آن‌ها به گونه‌ای است که فقط «متغیرهای واسطه‌ای» نیازمند ارزیابی و رتبه‌بندی نیستند و مابقی متغیرها باید در کل صنعت بیمه و یا به ازای محصولات مختلف عرضه شده در این صنعت رتبه‌بندی و ارزیابی شوند (راهنمای ارزیابی ریسک ملی در بخش بیمه، بانک جهانی، ۲۰۱۵).

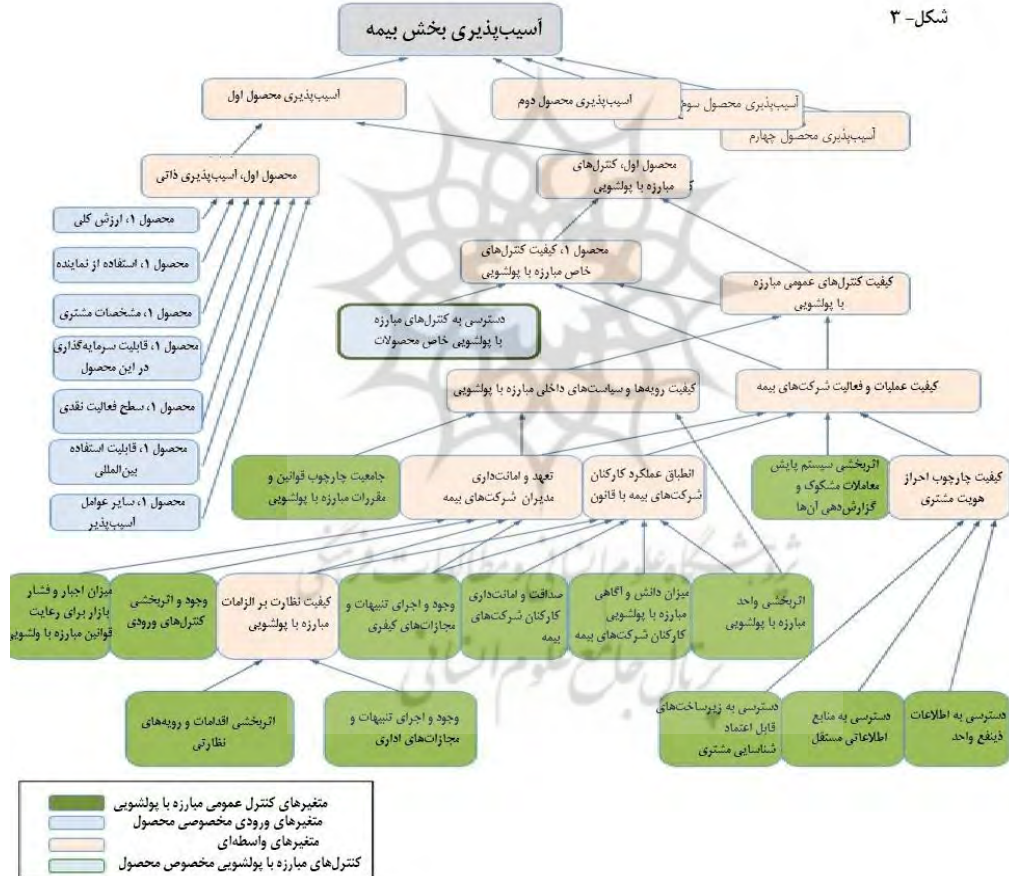
۳-۴- ارتباط شبکه‌ای بین متغیرها

می‌توان ارتباط شبکه‌ای بین متغیرها و به تبع آن آسیب‌پذیری صنعت بیمه در حوزه پولشویی و تأمین مالی تروریسم را به مانند یک ساختمان تشبیه کرد که محصولات بیمه‌ای عرضه شده در صنعت بیمه را ورودی‌های این ساختمان تشبیه و قلمداد نمود؛ پولشوها تلاش می‌کنند که از طریق این محصولات یا «درهای ورودی» وارد صنعت بیمه شوند و اقدام به پولشویی کنند. بنابراین ارزیابی آسیب‌پذیری‌های این «ورودی‌ها» یعنی همان محصولات بیمه‌ای، سنجشی برای آسیب‌پذیری کلی این صنعت است. بنابراین با ارزیابی آسیب‌پذیری محصولات بیمه‌ای، می‌توان به ارزیابی آسیب‌پذیری کلی صنعت بیمه پرداخت.

همان‌طور که در شکل زیر نشان داده شده است، آسیب‌پذیری کلی صنعت بیمه، توسط آسیب‌پذیری‌های محصولات مختلف عرضه شده در این صنعت شناسایی و تعیین شده است. در این تحقیق فرض بر این است که آسیب‌پذیری یک محصول بیمه‌ای، توسط دو عامل اصلی آسیب‌پذیری ذاتی آن محصول و کنترل‌های مبارزه با پولشویی برای آن محصول اندازه‌گیری و سنجش می‌شود.

در شکل ۴ متغیرهای واسطه‌ای در مستطیل‌های صورتی نشان داده شده‌اند که نیاز به ارزیابی ندارند؛ همچنین متغیرهای کنترل عمومی مبارزه با پولشویی در مستطیل‌های سبز نشان داده شده‌اند که برای آسیب‌پذیری در کل صنعت بیمه، ارزیابی خواهند شد. همچنین متغیرهای ذاتاً آسیب‌پذیر در مستطیل‌های آبی نشان داده شده‌اند که برای هر محصول ارزیابی خواهند شد و در نهایت متغیرهای مبارزه با پولشویی مخصوص محصول در مستطیل‌های آبی با حاشیه سبز نشان داده شده‌اند که برای سنجش آسیب‌پذیری هر محصول ارزیابی خواهند شد. فلش‌های نشان داده شده در بین هر متغیر نشان‌دهنده نحوه ارتباط بین متغیرها است و چگونگی تأثیر و تأثر متغیرها را نشان می‌دهد (راهنمای ارزیابی ریسک ملی در بخش بیمه، بانک جهانی، ۲۰۱۵).

شکل-۳

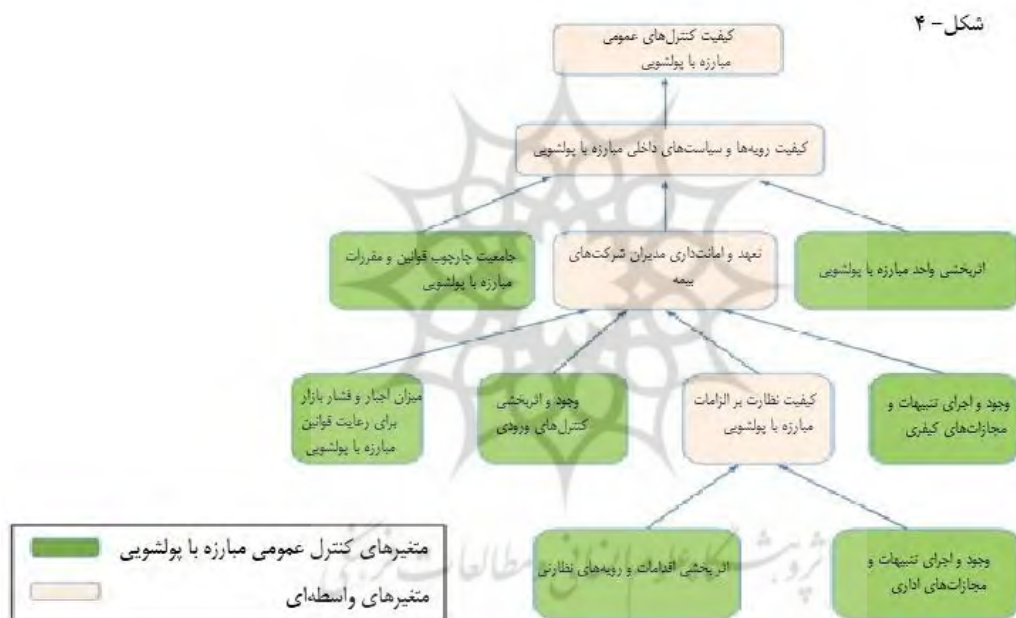


شکل ۴- ارتباط شبکه‌ای بین متغیرها

منبع: یافته‌های پژوهشگر

۴-۴- منطق حاکم بر شبکه ارتباطی

در شکل فوق، منطق و استدلالی نهفته است که نیازمند تشریح بیشتر است. در واقع به منظور تبیین چگونگی و نحوه اثرگذاری متغیرها بر یکدیگر و سنجش و اندازه‌گیری سهم هر یک از «متغیرهای ورودی» و «متغیرهای واسطه‌ای» در میزان آسیب‌پذیری کلی صنعت بیمه در حوزه پولشویی و تأمین مالی تروریسم، ضروریست که منطق نهفته در شبکه ارتباطی بین متغیرها تشریح گردد. در شکل زیر بخشی از ساختار موجود در شبکه ارتباطی بین متغیرها (به عنوان مثال) نشان داده شده است.



شکل ۵- ساختار موجود در شبکه ارتباطی بین متغیرها

منبع: یافته‌های پژوهشگر

به منظور تبیین و تشریح عملکرد متغیرهای ورودی، می‌توان به عنوان مثال بر متغیر «وجود و اجرای تنبیهات و مجازات‌های اداری» تمرکز کرد. در این مثال می‌توان نشان داد که چگونه این متغیر در بخش بیمه، کیفیت کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی را متأثر می‌کند. وجود متغیر «وجود و اجرای تنبیهات و مجازات‌های اداری» منجر به افزایش توانایی و قدرت نهاد ناظر در ملزم کردن مدیران شرکت‌های بیمه به رعایت قوانین و مقررات خواهد شد. چنین الزام و فشار نظارتی،

باعث بهبود و ارتقاء تعهد و مسئولیت‌پذیری مدیران شرکت‌های بیمه در رعایت الزامات مبارزه با پولشویی و تطابق با آن الزامات خواهد شد.

در نتیجه، شرکت‌های بیمه کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی بهتری خواهند داشت و پس از بهره‌مندی از تمام این فرصت‌ها، آسیب‌پذیری محصولات بیمه بالاخص و صنعت بیمه بالاخص در حوزه پولشویی کاهش خواهد یافت. با این وجود، این متغیر تنها عاملی نیست که کیفیت نظارت بر الزامات مبارزه با پولشویی را تعیین می‌کند؛ سایر عوامل نیز باید در این تحلیل در نظر گرفته شوند، مانند قدرت، ظرفیت و اثربخشی نهاد ناظر^{۳۵}. همان‌طور که در شکل ۵ نشان داده شده است، متغیرهای ورودی نیازمند رتبه‌بندی هستند و این در حالی است که متغیرهای واسطه‌ای چنین نیستند (راهنمای ارزیابی ریسک ملی در بخش بیمه، بانک جهانی، ۲۰۱۵).

ارزیابی و رتبه‌بندی متغیرهای ورودی، از طرق مختلف آسیب‌پذیری بخش بیمه را متأثر می‌کند؛ به نحوی که

- کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی: هر چه رتبه اختصاص داده شده به چنین متغیرهایی از جانب مصاحبه‌شوندگان، بیشتر باشد، یعنی آسیب‌پذیری بخش بیمه در حوزه پولشویی و تأمین مالی تروریسم کمتر است و بالعکس.
- کنترل‌های خاص مبارزه با پولشویی (مخصوص محصولات): تأثیر چنین متغیرهایی بر آسیب‌پذیری بخش بیمه، مانند متغیرهای «کنترل‌های عمومی مبارزه با پولشویی» است.
- متغیرهای ذاتاً آسیب‌پذیر: هر چه رتبه اختصاص داده شده به چنین متغیرهایی از جانب مصاحبه‌شوندگان، بیشتر باشد، یعنی آسیب‌پذیری بخش بیمه در حوزه پولشویی و تأمین مالی تروریسم بیشتر است و بالعکس.

۴-۵- تشریح متغیرها و معیارهای ارزیابی

متغیرهای کنترل عمومی مبارزه با پولشویی، در واقع ناظر بر اهمیت و قوت و توانایی کنترل‌های عمومی ورودی برای مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم هستند. در جدول ۱ متغیرهای کنترل عمومی ورودی برای سنجش آسیب‌پذیری صنعت بیمه به طور کامل تشریح شده است که انتخاب هر یک از این رتبه‌ها در نهایت منجر به اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر آسیب‌پذیری بخش بیمه در پولشویی و تأمین مالی تروریسم خواهد شد. برای هر متغیر معیارهای ارزیابی متناسب با آن متغیر ارائه شده است (راهنمای ارزیابی ریسک ملی در بخش بیمه، بانک جهانی، ۲۰۱۵).

جدول ۱- متغیرهای کنترل عمومی ورودی

متغیر	تشریح متغیر	معیار ارزیابی
چارچوب جامع و کامل قانونی در حوزه مبارزه با پولشویی ^{۳۶}	این متغیر این موضوع را ارزیابی می‌کند که آیا در صنعت بیمه کشور، قوانین و مقررات جامع و کامل راجع به مبارزه با پولشویی وجود دارد یا خیر؛ این متغیر، ناظر بر اجرا و نحوه اجرای قوانین و مقررات نیست و صرفاً وجود یا عدم وجود آن قوانین در صنعت بیمه را بررسی می‌کند. اجرای قوانین و مقررات، در متغیرهای آتی ارزیابی خواهد شد.	کشور دارای قوانین و مقررات جامع مبارزه با پولشویی در بخش بیمه است، اگر این قوانین و مقررات با استانداردهای بین‌المللی در حوزه‌های زیر مطابقت و سازگاری داشته باشد: <ul style="list-style-type: none"> • شناسایی و احراز هویت مشتری^{۳۷}؛ این شناسایی باید ریسک محور باشد و شامل شناسایی ذینفع نهایی مشتریان حقیقی و حقوقی می‌شود. • شناسایی و احراز هویت افراد دارای ریسک سیاسی^{۳۸} و کشورهای سب ریسک بالا • شناسایی کافی مشتریان^{۳۹}، در مواردی که فناوری‌های جدید بکار گرفته می‌شود. • شناسایی کافی مشتریان برای روابط تجاری و معاملات با اشخاص حقیقی و حقوقی و یا مؤسسات مالی از کشورهای با ریسک بالا • اعتماد به شخص ثالث در احراز هویت مشتری • نگهداری سوابق • گزارش معاملات مشکوک • اصل رازداری اطلاعات مشتری و محرمانگی • کنترل‌های داخلی، شعب خارجی و شرکت‌های تابعه • مقررات‌گذاری و نظارت بر مؤسسات مالی • اختیارات نظارتی
اثر بخشی اقدامات و رویه‌های نظارتی	این متغیر اثربخشی اقدامات و رویه‌های نظارتی مبارزه با پولشویی در صنعت بیمه را ارزیابی می‌کند. یک سیستم نظارتی مؤثر عبارت است از: ۱. برخورداری از چارچوب کامل و جامع قانونی که با اختیارات مناسب و منابع کافی پشتیبانی شده است؛ ۲. بکارگیری رویکرد ریسک محور برای نظارت و بازرسی در محل و نظارت آنلاین. این متغیر وجود و یا اجرای مجازات‌ها و تنبیهات اداری و کیفری که معمولاً توسط قوه قضائیه اعمال می‌شوند، را در نظر نمی‌گیرد و ارزیابی نمی‌کند. این موارد در متغیرهای آتی ارزیابی خواهند شد.	اقدامات و رویه‌های نظارتی زمانی اثر بخش است که نهاد ناظر: <ul style="list-style-type: none"> • به طرز دقیقی در قوانین و مقررات تشریح و به رسمیت شناخته شده باشد. • دارای اختیارات^{۴۱} مناسب و ملزم به اجرای نظارت بر حسن اجرای قوانین مبارزه با پولشویی باشد. • وظایف و فعالیت‌های نظارتی خود را در یک چارچوب جامع شامل رویه‌ها، برنامه‌ها و سیاست‌های دقیق و شفاف نظارتی، انجام دهد. • دارای درک و شناخت مناسب از ریسک‌های پولشویی در صنعت بیمه است. • برخوردار از تعداد کافی کارکنان مجرب و آموزش دیده باشد. • کارکنان خود را به مهارت‌های کافی و لازم و دانش به‌روز برای بازرسی و نظارت در حوزه مبارزه با پولشویی مجهز کرده باشد. • منابع کافی برای انطباق با مبارزه با پولشویی از جمله سرمایه فنی، بودجه کافی و ابزارهای فناوری داشته باشد. • برنامه نظارتی ریسک محور و جامع که شامل نظارت در محل و نظارت آنلاین و نیز نظارت دوره‌ای در زمان‌ها مقرر شود، را اجرا کند. • نتایج بازرسی‌ها و نظارت‌های خود را در روشی نظامند ثبت و ضبط و برای دسترسی عمومی آن‌ها را منتشر می‌کند و قادر است این سوابق نظارتی را برای اهداف سیاست‌گذاری و تصمیم‌سازی استفاده کند. • از محرک‌های اخلاقی^{۴۲} که اثر مناسب بر مدیریت شرکت‌های بیمه مبنی بر رعایت قوانین مبارزه با پولشویی دارد و دارای تأثیر مثبت بر الگوهای رفتاری مدیران است، استفاده کند. • می‌تواند اثبات کند که اختیارات نظارتی به طور مؤثر و بی‌طرفانه‌ای اعمال شده‌اند.

معیار ارزیابی	تشریح متغیر	متغیر
<p>معیارهای زیر نشان می‌دهند که آیا کشور مجازات‌های اداری بازدارنده، مؤثر و متناسب با جرم را اعمال می‌کند یا خیر:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مجازات‌های اداری مناسب برای عدم انطباق با الزامات مبارزه با پولشویی اعمال می‌شوند. • مجازات‌های اداری به میزانی کافی بر رفتار مدیریت و کارکنان دارای تأثیر مثبت هستند (مانند جریمه‌های نقدی، تنبیهات اداری، تنزل رتبه، اخراج، تعلیق یا ابطال مجوز فعالیت شرکت‌های بیمه) <p>معیارهای زیر نشان می‌دهد که کشور الزامات مبارزه با پولشویی را در مواردی که با این الزامات تطابق وجود ندارد، بکار خواهد بست:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اغلب افراد شاغل در بخش بیمه معتقدند که اقدامات تنبیهی اداری در مواردی که با الزامات مبارزه با پولشویی تطابق وجود ندارد، اعمال خواهند شد. • سابقه‌ای از اقدامات تنبیهی علیه مدیران و کارکنان متخلف از الزامات مبارزه با پولشویی شرکت‌های بیمه در چند سال اخیر وجود دارد. <p>نکته: کفایت مجازات‌های اداری باید توأماً با تعداد مجازات‌های مجرمانه (جدول بعدی) ارزیابی شود.</p>	<p>این متغیر ارزیابی می‌کند که آیا کشور دارای مجموعه‌ای از مجازات‌های اداری بازدارنده، مناسب و مؤثر به منظور اعمال آن‌ها برای اشخاص حقیقی و حقوقی که قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی را رعایت نمی‌کنند، است یا خیر؛ این مجازات‌ها و تنبیهات نه تنها باید برای شرکت‌های بیمه، بلکه باید برای رؤسا و مدیران ارشد این شرکت‌ها نیز اعمال شوند. هر چه مجازات‌ها بازدارنده، مناسب و مؤثرتر باشند، احتمال این که مدیران و کارکنان شرکت‌های بیمه هرچه بیشتر به قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی انطباق یابند، بیشتر است.</p> <p>همچنین این متغیر ارزیابی می‌کند که آیا کشور، علیه شرکت‌های بیمه، مدیران و کارکنان آن‌ها که با الزامات مبارزه با پولشویی مطابق نیستند، تنبیهات اداری اعمال می‌کند یا خیر؛ در این زمینه می‌توان به تعداد اقدامات و مجازات‌های اداری که علیه شرکت‌های بیمه، مدیران و کارکنان خاطی آن‌ها اعمال شده است، به عنوان شاخص و ملاک توجه نمود.</p>	<p>در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های اداری^{۴۳}</p>
<p>معیارهای زیر نشان می‌دهند که آیا مجازات‌های کیفری بازدارنده، مؤثر و متناسب با جرم هستند یا خیر:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مجازات‌های کیفری مناسب برای عدم انطباق با الزامات مبارزه با پولشویی اعمال می‌شوند. • اشخاص فعال در صنعت بیمه، به مجازات‌های کیفری چنین می‌نگرند که مجازات‌های کیفری به میزانی کافی بر رفتار مدیریت و کارکنان دارای تأثیر مثبت هستند. • مجازات‌های کیفری برای تسهیل کنندگان جرم پولشویی نیز اعمال می‌شوند. <p>معیارهای زیر نشان می‌دهد که کشور الزامات مبارزه با پولشویی را در مواردی که با این الزامات تطابق وجود ندارد، بکار خواهد بست:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اغلب افراد شاغل در بخش بیمه معتقدند که اقدامات تنبیهی کیفری در مواردی که با الزامات مبارزه با پولشویی تطابق وجود ندارد، اعمال خواهند شد. • سابقه‌ای از محکومیت و اقدامات تنبیهی علیه مدیران و کارکنان متخلف از الزامات مبارزه با پولشویی شرکت‌های بیمه در چند سال اخیر وجود دارد. به تعداد تحقیقات، پیگردهای قانونی و محکومیت‌های قضائی و همچنین سایر شواهد و مستندات دال بر اقدامات کیفری تنبیهی توجه شود. • اقدامات کیفری علیه شرکت‌های بیمه و کارکنان آن‌ها با توجه به جرم مالی که انجام 	<p>این متغیر ارزیابی می‌کند که آیا کشور دارای مجموعه‌ای از مجازات‌های کیفری بازدارنده، مناسب و مؤثر به منظور اعمال آن‌ها برای اشخاص حقیقی و حقوقی که قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی را رعایت نمی‌کنند، است یا خیر؛ این مجازات‌ها و تنبیهات باید شامل مجازات‌هایی برای تخلفات مهم و عامدانه یا غیر عمدانه که می‌تواند به انجام جرم پولشویی کمک کند، شوند. این مجازات‌ها و تنبیهات نه تنها باید برای شرکت‌های بیمه، بلکه باید برای رؤسا و مدیران ارشد این شرکت‌ها نیز اعمال شوند. هر چه مجازات‌ها بازدارنده، مناسب و مؤثرتر باشند، احتمال این که مدیران و کارکنان شرکت‌های بیمه هرچه بیشتر به قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی انطباق یابند، بیشتر است.</p>	<p>در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های کیفری^{۴۴}</p>

معیار ارزیابی	تشریح متغیر	متغیر
<p>داده‌اند (مانند تقلب، جعل و...) می‌تواند به عنوان نشانه‌ای دال بر اقدامات کیفری تنبیهی در صنعت بیمه قلمداد شود.</p>	<p>این متغیر نه تنها چارچوب قانونی مبارزه با پولشویی را ارزیابی می‌کند، بلکه اقدامات کیفری اجرا شده علیه شرکت‌های بیمه، کارکنان و مدیران آن‌ها که در تطابق با الزامات مبارزه با پولشویی نیستند، ارزیابی می‌کند.</p>	
<p>کنترل‌های ورودی، مؤثرند، اگر نهاد صادرکننده مجوز فعالیت شرکت‌های بیمه: به طرز دقیقی در قوانین و مقررات به رسمیت شناخته شده باشد. درک و شناخت مناسبی از ریسک‌های پولشویی در صنعت بیمه داشته باشد. وظایف کنترل ورودی و اطعای مجوز خود را به طرز مؤثری انجام دهد. دارای چارچوب جامع و شفاف برای الزامات ثبت شرکت و اعطای مجوز در صنعت بیمه باشد، شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - آزمون ورودی مناسب و شایسته بخ منظور ممانعت از ورود افراد مجرم به صنعت بیمه (خواه به عنوان مدیر، مؤسس و یا سهامدار عمده) - الزام به داشتن گواهینامه حرفه‌ای و آموزشی برای مدیران ارشد و کلیدی شرکت‌های بیمه - الزام شرکت‌های بیمه به اجرای الزامات مبارزه با پولشویی و الزام به انتصاب افراد مناسب و مجرب برای واحدهای مبارزه با پولشویی در صنعت بیمه - برخورداری از منابع مناسب به منظور اطمینان از اجرای کنترل‌های ورودی برای شرکت‌های بیمه؛ منابعی مانند تعداد مکفی پرسنل آموزش‌دیده و با مهارت به منظور سنجش و ارزیابی متقاضیان دریافت مجوز فعالیت. 	<p>این متغیر در دسترس بودن و اثربخشی کنترل‌های ورودی (شامل اعطای مجوز به شرکت‌های بیمه و...) را ارزیابی می‌کند. کشور، دارای کنترل‌های مؤثر ورودی است اگر چارچوب مقرراتی جامع که به نهاد ناظر اختیارات مناسب، نیروی کار مکفی آموزش‌دیده و سایر منابعی که بتواند به کمک آن‌ها وظایف خود را به درستی انجام دهد، وجود داشته باشد. کنترل‌های مؤثر ورودی می‌تواند به کاهش آسیب‌پذیری پولشویی و دستیابی به سطح بالاتری از انطباق با الزامات مبارزه با پولشویی کمک کند.</p>	<p>در دسترس بودن و اثربخشی کنترل‌های ورودی^{۴۵}</p>
<p>اگر شرایط زیر تأمین گردد، کارکنان شرکت‌های بیمه صادق و امانت‌دار تلقی خواهند شد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • به طور کلی شرکت‌های بیمه کارکنان خود را ایمن از تخلف ایجاد شده توسط مجرمین، در نظر می‌گیرند یا قلمداد می‌کنند. • احتمال از بین رفتن صداقت و امانت‌داری کارکنان، خواه عامدانه و یا خواه سهواً، بسیار کم باشد. • برخورداری شرکت‌های بیمه از سازوکار حمایت‌کننده کارکنان شرکت‌های بیمه در مقابل عواقب منفی گزارشگری معاملات مشکوک و یا مبادرت به تطابق با الزامات مبارزه با پولشویی. 	<p>این متغیر در پی ارزیابی این موضوع است که آیا کارکنان شرکت‌های بیمه از امانت‌داری و صداقت و یکپارچگی برخوردارند یا خیر؛ به بیان دیگر، آیا کارکنان شرکت‌های بیمه به طور عامدانه با مجرمین تبانی می‌کنند و یا خود مبادرت به انجام جرم می‌کنند و یا چشم خود را بر روی جرم‌ها می‌بندند یا خیر. همچنین، این کارکنان از چنان آگاهی و درایتی برخوردارند که به صورت ناخواسته در دام مجرمین قرار نگیرند و فریب آن‌ها را نخورند و به عنوان «عاملین بی‌گناه»^{۴۷} قلمداد نشوند.</p> <p>اگر کارکنان شرکت‌های بیمه با مجرمین تبانی کند و یا قوانینی و رویه‌های مبارزه با پولشویی را تضعیف</p>	<p>صداقت و امانت‌داری کارکنان شرکت‌های بیمه^{۴۶}</p>

متغیر	تشریح متغیر	معیار ارزیابی
	<p>کنند، شرکت بیمه در معرض آسیب‌پذیری در حوزه پولشویی قرار خواهد گرفت. لذا توجه به ۱. اثربخشی و کارایی برنامه‌های ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت‌های بیمه؛ ۲. اعمال تنبیهات انضباطی به دلیلی تخلف از قواعد و اصول امانت‌داری و صداقت و ۳. تعداد پرونده‌های کیفری علیه کارکنان شرکت‌های بیمه ضروری است.</p>	
دانش مبارزه با پولشویی کارکنان شرکت‌های بیمه ^{۴۸}	<p>این متغیر میزان سطح دانش و تخصص کارکنان شرکت‌های بیمه را در حوزه مبارزه با پولشویی و نیز درک و شناخت وظایف و مسئولیت‌های ایشان در حوزه مبارزه با پولشویی را ارزیابی می‌کند.</p>	<p>اگر شرایط زیر تأمین گردد، کارکنان شرکت‌های بیمه برخوردار از سطح الزامی دانش و مهارت مبارزه با پولشویی هستند:</p> <ul style="list-style-type: none"> برنامه‌های آموزشی مناسب در حوزه مبارزه با پولشویی برای کارکنان شرکت‌های بیمه برگزار می‌شود این برنامه‌های آموزشی دربرگیرنده تمامی کارکنان شرکت بیمه در هر سطح سازمانی است. تمام کارکنان شرکت بیمه ملزم به شرکت در این دوره‌های آموزشی هستند و در نهایت آزمونی مبنی بر سنجش و حصول اطمینان از برخورداری ایشان از سطح مطلوب دانش و مهارت در حوزه مبارزه با پولشویی و شناخت و تسلط ایشان از سیاست‌ها و برنامه‌های شرکت در این حوزه برگزار می‌شود. اگر شرکت بیمه دارای روابط تجاری با شرکت‌های خارجی است، کارکنان این شرکت بیمه باید با قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی کشور خارجی آشنایی یابند و بر آن مسلط شوند. کارکنان شرکت‌های بیمه دانش مناسبی راجع به طرح‌ها و نحوه پولشویی و سوء استفاده قرار دادن شرکت‌های بیمه در این امر دارند و مدام دانش خود را روز نگره می‌دارند. کارکنان شرکت بیمه نسبت به تطابق با الزامات مبارزه با پولشویی و رویه‌های گزارش‌دهی معاملات مشکوک و... شناخت و آگاهی دارند. کارکنان شرکت بیمه نسبت به عواقب حقوقی عدم انطباق با الزامات مبارزه با پولشویی و تخلفات از این قبیل قانون‌ها شناخت و آگاهی دارند.
اثر بخشی و کارایی واحد مبارزه با پولشویی ^{۴۹}	<p>این متغیر برخورداری شرکت بیمه را از داشتن واحد مبارزه با پولشویی مؤثر که دارای عملکردی جامع، مستقل، ریسک محور و مجهز به تمام امکانات و منابع است ارزیابی می‌کند.</p>	<p>اگر اغلب شرکت‌های بیمه شرایط زیر را تأمین کنند، آن گاه می‌توان چنین استدلال کرد که بخش بیمه از واحدهای مبارزه با پولشویی مؤثری برخوردار است:</p> <ul style="list-style-type: none"> برنامه‌های انطباق که با الزامات مبارزه با پولشویی که متناسب با سطح ریسک و دربرگیرنده عواملی چون میزان و ماهیت محصولات عرضه شده توسط شرکت‌های بیمه و نیز ماهیت و سطح معاملات فرامرزی هستند، در شرکت بیمه وجود دارد. مدیری و مستقل و مجرب برای این واحد منصوب شده است. اقدامات انضباطی و تنبیهی علیه کسانی که الزامات مبارزه با پولشویی را رعایت نمی‌کنند، بکار گرفته خواهد شد. حسابرسی داخلی و خارجی بر محوریت مبارزه با پولشویی انجام شود.

متغیر	تشریح متغیر	معیار ارزیابی
اثر بخشی فعالیت‌های ناظر بر پایش و گزارشگری معاملات مشکوک ^{۵۰}	این متغیر ارزیابی می‌کند که آیا شرکت‌های بیمه، از سیستم‌های مؤثر و مناسب برای نگهداری سوابق، پایش و گزارشگری معاملات مشکوک به منظور پشتیبانی و حمایت از سیاست‌ها و رویه‌های مبارزه با پولشویی برخوردارند یا خیر. شرکت‌های بزرگ بیمه‌ای نیازمند سیستم‌های قوی و جامع در این حوزه هستند و شرکت‌های کوچک که دارای شعب زیاد و گسترده در سطح کشور نیستند، با یک سیستم محدود و کوچک نیز می‌توانند نیازهای خود را برطرف کنند. یک سیستم مناسب نگهداری سوابق، پیش‌شرط وجود یک سیستم مؤثر پایش معاملات مشکوک و تشخیص تخلفات است.	اگر شرایط زیر تأمین گردد به این مفهوم است که شرکت‌های بیمه از سیستم‌های مناسب و مکفی گزارشگری معاملات مشکوک و پایش مبارزه با پولشویی برخوردارند: شرکت‌های بیمه از سیستم‌های اطلاعاتی مناسب که پایش معاملات را تسهیل می‌کنند، برخوردارند. سوابق معاملات تجاری در فرمت‌ها و الگوهای خاصی به منظور تسهیل پایش مبارزه با پولشویی نگهداری می‌شوند و در دسترس قرار می‌گیرند. چنین سیستم‌هایی شرکت‌های بیمه را در شناخت صحیح افراد دارای ریسک سیاسی بالا و غربالگری چنین افرادی کمک خواهد کرد. چنین سیستم‌هایی شرکت‌های بیمه و کارکنان آن‌ها را در شناخت و ثبت تمام معاملات پیچیده، بزرگ و غیر معمول کمک می‌کنند. چنین سیستم‌هایی شرکت‌های بیمه و کارکنان آن‌ها را در شناخت و گزارشگری معاملات مشکوک کمک می‌کنند.
فشار بازار برای تأمین و رعایت استانداردهای مبارزه با پولشویی ^{۵۱}	این متغیر میزان اجبار و فشار بازار بر مدیریت شرکت‌های بیمه برای رعایت قوانین و مقررات ناظر بر مبارزه با پولشویی و ایجاد و استقرار واحد مبارزه با پولشویی وجود دارد: شرکت‌های بیمه دارای روابط تجاری با شرکت‌های خارجی هستند و ملزم به رعایت اصول و استانداردهای مبارزه با پولشویی در سطح بین‌المللی هستند و در غیر این صورت آن روابط تجاری محقق نخواهد شد. مدیریت ارشد شرکت‌های بیمه نسبت به ریسک شرکت چه در سطح داخلی و چه در سطح بین‌المللی حساس هستند.	اگر شرایط زیر تأمین شود، اجبار و فشار بازار بر مدیریت شرکت‌های بیمه برای رعایت قوانین و مقررات ناظر بر مبارزه با پولشویی و ایجاد و استقرار واحد مبارزه با پولشویی وجود دارد: شرکت‌های بیمه دارای روابط تجاری با شرکت‌های خارجی هستند و ملزم به رعایت اصول و استانداردهای مبارزه با پولشویی در سطح بین‌المللی هستند و در غیر این صورت آن روابط تجاری محقق نخواهد شد. مدیریت ارشد شرکت‌های بیمه نسبت به ریسک شرکت چه در سطح داخلی و چه در سطح بین‌المللی حساس هستند.
در دسترس بودن اطلاعات ذینفع واحد ^{۵۲}	این متغیر میزان سهولت و آسانی پنهان‌سازی ذینفع واحد را برای مجرمین ارزیابی می‌کند. یعنی آیا مجرمین می‌توانند از طریق شرکت‌های بیمه، با پنهان‌سازی اطلاعات ذینفع واحد اقدام به پولشویی نمایند یا خیر.	اگر اطلاعات جامع راجع به ساختار، مدیریت، کنترل و ذینفعان واحد در شرکت‌ها در دسترس باشد و هر وقت که نهاد ناظر تمایل داشت به آن اطلاعات دسترسی یافت، نشان‌دهنده شفافیت اطلاعات ذینفع واحد در شرکت‌ها است.
در دسترس بودن زیرساخت‌های شناسایی قابل اعتماد ^{۵۳}	زمانی که مؤسسات بیمه قادر به تأیید هویت مشتریان خود از طریق منابع اطلاعاتی قابل اعتماد، مستقل و جامع باشند، آن گاه شفافیت مالی و فرایند شناسایی و احراز هویت مشتری ارتقاء خواهد یافت. زیرساخت‌های شناسایی مناسب می‌تواند مانع از استفاده از مستندات و هویت‌های جعلی شود. زیرا اسناد و هویت‌های جعلی باعث تضعیف شرکت در	اگر شرکت‌های بیمه به زیرساخت‌های شناسایی کشور اعتماد و اتکا کنند، آن گاه می‌توان گفت که زیرساخت‌های شناسایی مناسب وجود دارد و اطلاعات در دسترس قرار دارند. برای مثال، اگر یک منبع اطلاعاتی جامع وجود داشته باشد که در کل کشور بتوان از طریق آن هویت و اطلاعات مشتریان را شناسایی و احراز کرد. این زیر ساخت ممکن است شامل موارد زیر شود: ۱. سیستم شناسایی و احراز هویت ملی ۲. سیستم‌های اطلاعاتی جامع و قابل اعتماد عمومی وجود داشته باشد که شرکت‌های

متغیر	تشریح متغیر	معیار ارزیابی
	شناسایی و رهگیری جرم پولشویی می‌شود.	بیمه در شناسایی و احراز هویت مشتری کمک کند.
در دسترس بودن منابع اطلاعاتی مستقل ^{۵۴}	این متغیر میزان مستقل و قابل اعتماد بودن منابع اطلاعاتی در شناسایی الگو معاملات مشتریان را ارزیابی می‌کند. اگر چنین منابعی در دسترس باشند، فرایند شناسایی مشتریان و احراز هویت ایشان، به سهولت انجام می‌شود و کیفیت این امر افزایش می‌یابد. چنین منابعی می‌توانند برای شناسایی و یا تأیید الگوهای معاملاتی و سوابق تجاری مشتریان مورد استفاده قرار گیرند. چنین اطلاعاتی ممکن است شامل روابط بانکی، قبوض آب، برق و گاز و غیره و نیز سوابق کاری و تأمین اجتماعی شوند.	اگر منابع جامع و قابل اعتماد سوابق اطلاعات مالی و سایر اطلاعات راجع به مشتری در دسترس باشند و به سهولت در اختیار شرکت‌های بیمه قرار گیرند، آن گاه منابع اطلاعاتی جامع و مستقل در دسترس هستند.

منبع: یافته‌های پژوهشگر

۵- جامعه آماری و نمونه‌گیری

جامعه آماری تحقیق متشکل از مدیران و کارکنان اداره مبارزه با پولشویی شرکت‌های بیمه و بیمه مرکزی ج.ا. ایران است که البته به سبب محدودیت دسترسی به تمام افراد جامعه، نمونه آماری متشکل از ۲۳ نفر از خبرگان این حوزه می‌باشد.

۶- روش پژوهش

این پژوهش از نوع کیفی است؛ پس از مطالعه و بررسی پیشینه پژوهش، با استفاده از مصاحبه نیمه ساختار یافته و با رویکرد گلوله برفی، نظرات خبرگان درباره چالش‌های موجود در مبارزه با پولشویی در صنعت بیمه دریافت و مورد بررسی و مذاقه قرار گرفت. در انواع پژوهش کیفی پژوهشگر به دنبال بررسی پدیده در محیط طبیعی آن است و به عنوان مثال تجربه افراد تحت مطالعه از نقش‌های متفاوت آن‌ها در زندگی‌شان را به صورت انتزاعی تحلیل می‌کند و با استفاده از بررسی عمیق و تفصیلی موقعیت‌ها و پدیده‌ها زمینه پژوهش‌های کمی درباره موضوع را فراهم می‌نماید. از این رو یکی از اهداف اصلی در پژوهش‌های کیفی، کسب دانش زمینه‌ای و درک عمیق از پدیده تحت بررسی است (رنجبر و همکاران، ۱۳۹۱).

در این مطالعه، ابتدا عوامل آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی در صنعت بیمه بر اساس آخرین گزارش‌های بانک جهانی شناسایی می‌شود. سپس معیارهای مؤثر در قالب یک پرسشنامه با طیف لیکرت توسط گروه خبرگان تکمیل می‌گردد و با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی شاخص‌های

احصا شده نسبت به هدف کلی "عوامل آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی در صنعت بیمه" رتبه‌بندی می‌شوند. پس از رتبه‌بندی گزینه‌ها و قبل از انتخاب گزینه نهایی، باید تحلیل حساسیت بر روی مسئله صورت گیرد تا درجه اطمینان نتایج سنجیده شود.

۶-۱- تحلیل محتوایی

در این پژوهش، به منظور گروه‌بندی داده‌ها از نرم‌افزار MAXQDA استفاده شده است؛ برای تحلیل داده‌ها از تحلیل محتوایی استفاده شده است. تحلیل محتوا روش یا به عبارت بهتر، فنی برای تحلیل ارتباطات داده‌ها و پیام‌هایی است که از آن‌ها دریافت می‌شود. از آنجا که نیاز است داده‌های گردآوری شده از مصاحبه‌هایی که با مشارکت‌کنندگان انجام می‌شود با یکدیگر مقایسه گردند، روش تحلیل محتوایی ابزاری مناسب برای تکمیل داده‌ها می‌باشد (قائدی و همکاران، ۱۳۹۵). یافته‌های حاصل از تحلیل و بررسی مصاحبه‌ها، و به تبع آن مهم‌ترین آسیب‌ها و چالش‌های مبارزه با پولشویی و نیز مهم‌ترین راه‌کارهای بهبود فرایندهای موجود در این حوزه، در چهار گروه راهبردهای بهبود فرایند مبارزه با پولشویی، افراد دخیل در فرایندهای مبارزه با پولشویی، سیاست‌های نهاد ناظر و عوامل مؤثر بر فرایندهای مبارزه با پولشویی به شرح جدول ۲ یک به یک ارائه شده است.

جدول ۲- یافته‌های حاصل از تحلیل و بررسی مصاحبه‌ها

<p>بندهای ج و د ماده ۱ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با پولشویی به شناسایی اولیه و کامل ارباب رجوع اشاره کرده است؛ اما برای اشخاص حقیقی، علاوه بر آن که نوع شغل افراد را لحاظ نکرده است، صرفاً به ذکر کد ملی و کد پستی اکتفا کرده است؛ با این وجود در شناسایی اولیه مشتری در صنعت بیمه، صحت کدپستی و آدرس مشتری بررسی نمی‌شود.</p>	<p>شناسایی مشتری</p>	<p>راهبردهای بهبود فرایند مبارزه با پولشویی</p>
<p>مواد ۲ الی ۷، تبصره ۱ ماده ۲ (شناسایی مشتری براساس خطر ریسک)، بند "ش" از ماده ۱ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با تأمین مالی تروریسم به ذینفع واحد اشاره کرده است؛ اما مصادیق آن را مشخص نکرده است و بر شرکت‌های بیمه تکلیف نشده است که تا چه سطحی ذینفع واحد را شناسایی کنند.</p>		
<p>ماده ۵ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با تأمین مالی تروریسم در خصوص اشخاص دارای خطر (ریسک) بالا اشاره کرده است؛ اما مصداقاً به افراد به ریسک سیاسی بالا و یا سایر حرف با ریسک بالا اشاره نکرده است. همچنین دستورالعمل داخلی ناظر بر چگونگی شناسایی این اشخاص تا کنون تنظیم نشده است و حتی نیاز مبرم به وجود سامانه‌ای برای در دسترس قرار دادن نام این افراد به صورت برخط به همه عرضه‌کنندگان خدمات مالی در صنعت مالی کشور مشاهده می‌شود. در مجموع شرکت‌های بیمه قادر به شناسایی افراد با ریسک سیاسی بالا نیستند.</p>		
<p>ماده ۱۱ دستورالعمل شناسایی متقاضیان خدمات بیمه‌ای (مصوب ۱۳۹۰/۱۰/۱۱) مصداقاً و نیز</p>	<p>استفاده از فناوری</p>	

اطلاعات در شناسایی مشتریان	دستورالعمل مبارزه با پولشویی در حوزه ارائه خدمات بیمه الکترونیکی (مصوب ۱۳۹۰/۱۰/۱۱) ناظر بر ارائه خدمات بیمه الکترونیکی است؛ اما حوزه کاربرد و نحوه استفاده از آن را مطرح نکرده است.
شناسایی کامل معاملات تجاری یا اشخاص از کشورهای با ریسک بالا	این معیار که می‌تواند بیشتر ناظر بر بیمه اتکایی باشد، کاملاً در قوانین و مقررات مغفول مانده است.
نگهداری سوابق	ماده ۳۳ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با پولشویی که ناظر بر نگهداری اسناد است، که حداقل ۵ سال پس از پایان عملیات را مورد توجه قرار داده است؛ اما نسبت به سهولت دسترسی به آن‌ها نکته‌ای ذکر نشده است.
کنترل‌های داخلی	آیین‌نامه حاکمیت شرکتی در مؤسسات بیمه (مصادفاً ماده ۹ آن) و نیز ماده ۲۸ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با تأمین مالی تروریسم به این موضوع اشاره کرده است؛ البته مدت زمان سه ماهه مورد اشاره در ماده ۲۸ این آیین‌نامه به پایان رسیده است. نیز بند ج ماده ۱۱ دستورالعمل "نحوه شناسایی عملیات بیمه‌ای مشکوک و مراقبت از اشخاص مظنون در مؤسسات بیمه" ناظر بر واحد مبارزه با پولشویی است. همچنین دستورالعمل "مبارزه با پولشویی در عملیات بیمه‌ای اتکایی خارجی و معاملات برون مرزی" (مصوب ۱۳۹۰/۱۰/۱۱) که ناظر بر فعالیت برون مرزی می‌باشد، اشاره‌ای به این موضوع کرده است، اما شرح وظایف و ساختاری سازمانی آن ذکر نشده است. همچنین وفق ماده ۲۷ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با تأمین مالی تروریسم، اشخاص مشمول، ۴۵ روز پس از تصویب آیین‌نامه مذکور فرصت دارند که خط‌مشی، رویه و کنترل‌های داخلی ... و انتصاب مأمور تطبیق را تدوین کنند؛ تاکنون چنین مقوله‌ای تدوین و محقق نشده است.
محرمانگی	دستورالعمل نحوه شناسایی عملیات بیمه‌ای مشکوک و مراقبت از اشخاص مظنون در مؤسسات بیمه به طور عام و ماده ۳ و تبصره ۲ آن و نیز مواد ۵، ۶ و ۸ این دستورالعمل به طور خاص به این موضوع اشاره کرده است. همچنین طبق قانون تجارت ایران، اصل بر صحت اطلاعات و معاملات مالی ناشی از آن می‌باشد که تبصره ماده ۵ دستورالعمل فوق‌الذکر ناظر بر این موضوع است.
کنترل‌های ورودی	در فرایند اعطای مجوز تأسیس به مؤسسات بیمه تقریباً تمامی بخش‌ها و ادارات بیمه مرکزی مکلف به ارائه خدمت و رعایت قانون هستند؛ بخش قابل توجهی از این فرایند ناظر بر موضوعات فنی است و درصد کمی از آن ناظر بر موضوعات مبارزه با پولشویی است که اداره مبارزه با پولشویی بیمه مرکزی موارد مربوط به آن را به عهده دارد که البته راجع به این وظیفه، مقرراتی تدوین نشده است. همچنین راجع به آموزش پولشویی و اعطای گواهینامه در هنگام تأیید صلاحیت مدیران کلیدی باید قوانین و مقرراتی تدوین شود.
گزارش معاملات مشکوک	دستورالعمل نحوه شناسایی عملیات بیمه‌ای مشکوک و مراقبت از اشخاص مظنون در مؤسسات بیمه و نیز ماده ۲۵ آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با پولشویی ناظر بر این موضوع است. اما دستورالعمل مشخص و به‌روز راجع به مصادیق متنوع پولشویی و معاملات مشکوک در اختیار شرکت‌های بیمه قرار ندارد.
افراد دخیل در فرایندهای	مقوله اعتماد به راستی آزمائی طرف سوم در صنعت بیمه مغفول مانده است و حتی قانونی راجع به نمایندگان و کارگزاری‌های بیمه که می‌توانند به‌عنوان مصادیق این امر در نظر گرفته شوند، وجود ندارد.

	مبارزه با پولشویی	مبارزه با پولشویی
<p>نظارت بر مؤسسات بیمه</p> <p>نهادهای مقررات گذاری همچون شورای پول و اعتبار، شورای عالی بیمه و ... و همچنین نهادهای ناظری چون بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار که در رابطه با فعالیت نهادهای مالی اعمال نظارت می کنند.</p>		
<p>اختیارات نهاد ناظر</p> <p>قوانین و مقررات حاکم بر صنعت بیمه، اختیارات نظارتی مورد نظر این معیار را در اختیار بیمه مرکزی ج.ا.ا. قرار داده است. به عنوان نمونه می توان به ماده ۴۱ «قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری» اشاره کرد که در آن تصریح شده است که بیمه مرکزی این اختیار را دارد که به طور موقت مانع از فروش برخی از رشته های بیمه شرکت گردد. همچنین می توان به مفاد آیین نامه «نحوه احراز صلاحیت حرفه ای کارکنان کلیدی و عملیاتی مؤسسات بیمه» (آیین نامه شماره ۹۰) اشاره کرد که در آن وفق مواد مندرج در ماده ۴، تأیید صلاحیت افراد موضوع این آیین نامه توسط بیمه مرکزی انجام شده و براساس بندهای مندرج در ماده ۹ این آیین نامه، بیمه مرکزی می تواند در صورت لزوم صلاحیت کارکنان کلیدی و عملیاتی فوق را رد نماید. همچنین وفق ماده ۲۰ «آیین نامه اجرایی قانون مبارزه با پولشویی» بیمه مرکزی از قدرت نظارتی و اعلام نظر برخوردار است. اما در مجموع بیمه مرکزی از اختیارات راجع به مجازات های اداری و یا کیفری کارکنان متخلف از قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی برخوردار نیست.</p>		سیاست های نهاد ناظر
<p>مجازات های نقدی</p> <p>درباره مجازات نقدی^{۵۵} می توان به ماده ۹ قانون مبارزه با پولشویی و تبصره های آن و نیز در رابطه با اخراج کارکنان^{۵۶} و اقدامات مدیریتی^{۵۷} می توان به تبصره ۳ ماده ۴ قانون مبارزه با پولشویی و نیز آیین نامه شماره ۹۰ مصوب شورای عالی بیمه اشاره کرد. اما مجدداً در تبصره ۳ ماده ۴ قانون مبارزه با پولشویی، تشخیص قوه قضائیه، ملاک عمل قرار گرفته است و اختیار محدودی به نهاد ناظر اعطا شده است؛ که البته این موضوع به دلیل شرایط نظام حقوقی ایران است.</p>		
<p>راجع به تعلیق یا لغو مجوز</p> <p>وفق ماده ۲ «آیین نامه اجرایی قانون مبارزه با تأمین مالی تروریسم» بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران می تواند، خدمات پایه را به افراد یا شرکت های متخلف متوقف و به واحد اطلاعات مالی موضوع را گزارش کند. با این وجود وفق مواد ۴۰ و ۴۱ قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری، در نهایت بیمه مرکزی مجاز به تعلیق یا لغو پروانه فعالیت مؤسسه بیمه است و همچنین می تواند مانع از فروش رشته (های) بیمه ای مؤسسه به صورت موقت یا دائم گردد.</p>		
<p>اقدامات انضباطی علیه متخلفین از سیاست های انطباق</p> <p>باید به تبصره ۳ ماده ۴ «قانون مبارزه با پولشویی» اشاره کرد. اما باید از لحاظ حقوقی تعریف دقیقی از اقدامات انضباطی، مجازات اداری، مجازات کیفری و... در قانون ارائه شود.</p>		
<p>عوامل مؤثر بر فرایندهای مبارزه با پولشویی</p> <p>جرم های تسهیل کننده جرم پولشویی</p> <p>مواد قانونی و الزامات خاصی راجع به موارد تسهیل کننده جرم پولشویی وجود دارد. به عنوان نمونه اگر موضوع تسهیل کننده جرم پولشویی، قاچاق باشد، در این حوزه قوانین و مقررات بسیار زیادی وجود دارد که ضابطان و مجریان آن نیز در قوانین پیش بینی شده است و یا اگر این موارد تسهیل کننده جرم پولشویی، موضوعاتی مانند اختلاس و... باشد، می توان به قوانین و مقررات تأمین سلامت اداری و مقابله با فساد اشاره کرد که در آن متناسب با هر موضوع، مواد قانونی خاصی وجود دارد.</p>		
<p>راجع به استقلال مدیر مبارزه با پولشویی</p> <p>راجع به استقلال مسئول واحد مبارزه با پولشویی باید اذعان کرد که این افراد در مجموع از استقلال کافی</p>		

<p>برخوردار نیستند؛ زیرا وفق آیین‌نامه شماره ۹۰ جزء مدیران کلیدی محسوب نمی‌شوند. همچنین از لحاظ بودجه و نیروی انسانی نیازمند تقویت و ارتقاء هستند.</p>	<p>پولشویی و منابع (انسانی، فیزیکی و...) موجود در واحد مبارزه با پولشویی</p>
<p>ممکن است کارکنان شرکت‌های بیمه در شناسایی فوق‌الذکر دچار لغزش و خطا شوند؛ زیرا دستورالعمل به‌روز و کاملی از مصادیق معاملات مشکوک و نحوه احراز آن‌ها در صنعت بیمه وجود ندارد. با این وجود بر اساس ماده ۷ "دستورالعمل نحوه شناسایی عملیات بیمه‌ای مشکوک و مراقبت از اشخاص مظنون در مؤسسات بیمه" مؤسسات بیمه موظف به بکارگیری سیستمی برای کشف عملیات مشکوک هستند که نوع این سیستم مشخص نشده است.</p>	<p>صداقت و امانت‌داری کارکنان شرکت‌های بیمه</p>
<p>آموزش کارکنان طبق ماده ۳۵ "آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با پولشویی"، ماده ۱۱ "دستورالعمل ساختار و وظایف واحد مبارزه با پولشویی در صنعت بیمه" و نیز فصل نهم "آیین‌نامه اجرایی قانون مبارزه با تأمین مالی تروریسم" الزامی است. با این وجود توجه به این نکته ضروری است که در آموزش‌های ارائه شده از طرف واحد اطلاعات مالی صرفاً یک نفر از هر شرکت بیمه حضور پیدا می‌کند و این آموزش‌ها نیز عموماً در سطح مسئولین مبارزه با پولشویی بوده و به سطح دیگر کارکنان عموماً تسری پیدا نمی‌کند. با این وجود در عرصه عمل هرچند تمامی کارکنان در دوره آموزشی شرکت نمی‌کنند، اما این دوره‌ها ابتدایی و پایه بوده و مسایل به روز و پیشرفته را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.</p>	<p>آموزش پولشویی به کارکنان شرکت‌های بیمه</p>

منبع: یافته‌های پژوهشگر

۶-۲- تحلیل سلسله مراتبی

فرآیند تحلیل سلسله مراتبی که یکی از معروف‌ترین فنون تصمیم‌گیری است، عمدتاً برای تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری مبتنی بر معیارهای کیفی کاربرد دارد. در این روش با تکیه بر مبانی ریاضی ماتریس‌ها می‌توان با طرح معیارهای متعدد نسبت به اولویت‌بندی گزینه‌ها اقدام نمود. این روش سازگاری زیادی با نحوه تفکر و فرایندهای ذهنی انسان دارد و نیز الگوریتم آن براساس یک منطق ریاضی بنا شده است، از کارایی فوق‌العاده برخوردار است و استفاده از آن بسیاری از مشکلات تصمیم‌گیری را حل نموده است (میکسنر^{۵۸}، ۲۰۰۹).

در این مطالعه، ابتدا عوامل آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی در صنعت بیمه بر اساس آخرین گزارش‌های بانک جهانی شناسایی شد و اطلاعات مربوط به آن‌ها گردآوری گردید. سپس معیارهای مؤثر در قالب یک پرسشنامه با طیف لیکرت توسط گروه خبرگان تکمیل گردید. نحوه امتیازدهی به پارامترها در ماتریس‌های مقایسه زوجی به این صورت است که در این ماتریس‌ها پارامترها به صورت دو به دو با یکدیگر مقایسه و طبق جدول ۳ امتیازدهی می‌شوند.

جدول ۳- ارزش و اولویت متغیرها

ارزش	اولویت	توضیح
۱	ترجیح یکسان	گزینه یا شاخص i نسبت به z اهمیت برابر دارد و یا ارجحیتی نسبت به هم ندارند.
۳	کمی مرجح	گزینه یا شاخص i نسبت به z کمی مهم تر است.
۵	خیلی مرجح	گزینه یا شاخص i نسبت به z مهم تر است.
۷	خیلی زیاد مرجح	گزینه یا شاخص i دارای ارجحیت خیلی بیشتری از z است.
۹	کاملاً مرجح	گزینه i از z مطلقاً مهم تر و قابل مقایسه با z نیست.
۲ و ۴ و ۶ و ۸	بینابین	ارزش‌های، بین ارزش‌های ترجیحی را نشان می‌دهد.

منبع: یافته‌های پژوهشگر

پس از تکمیل پرسشنامه‌ها توسط گروه خبرگان، میانگین هندسی نظرات کارشناسان به عنوان وزن هر پارامتر شناخته می‌شود. در مرحله بعد سلسله مراتب مقایسه‌ها ساخته می‌شود که در بالاترین بخش هدف تصمیم‌گیری قرار می‌گیرد که در اینجا انتخاب عوامل آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی در صنعت بیمه است و بعد از معیارها قرار می‌گیرند و در پایین‌ترین بخش گزینه‌ها قرار دارند. بعد از تشکیل ماتریس‌ها و انجام مقایسات زوجی، وزن‌های نسبی با استفاده از نرم افزار Expert Choice محاسبه گردید. یکی از مزایای مهم فرآیند تحلیلی سلسله مراتبی، اندازه‌گیری و کنترل سازگاری هر ماتریس است. در صورتی که شاخص ناسازگاری کمتر از ده درصد باشد، محاسبات مورد تأیید قرار می‌گیرند، در غیر این صورت تحلیل باید مجدداً صورت گیرد. در این مرحله (بعد از حصول رتبه‌بندی گزینه‌ها) قبل از انتخاب گزینه نهایی، باید تحلیل حساسیت بر روی مسئله صورت گیرد تا درجه اطمینان نتایج سنجیده شود.

۳-۶- روایی (سازه و محتوا)

منظور از روایی آن است که ابزار اندازه‌گیری قادر باشد خصیصه و ویژگی مورد نظر را اندازه بگیرد (خاکی، ۱۳۸۷). پرسشنامه مورد استفاده در این تحقیق، اقتباسی حداکثری از الگوی پژوهشی ارائه شده توسط بانک جهانی است.^{۵۹} با این وجود، در این تحقیق برای تهیه پرسشنامه و استانداردسازی آن جهت آزمون فرضیات تحقیق از نظرات خبرگان استفاده شده است و پس از اعمال تغییرات مد نظر خبرگان، پرسشنامه در بین نمونه مورد نظر توزیع شد.

۶-۴- پایایی

پایایی یک ابزار اندازه‌گیری کیفی است که معرف درجه ثبات نتایج حاصله از اندازه‌گیری مکرر با روش معین تعریف شده می‌باشد. به عبارت دیگر می‌توان گفت که پایایی، میزان بازیافتنی بودن اندازه‌های حاصله از آزمون است (ظهوری، ۱۳۷۸). در این تحقیق از روش آلفای کرونباخ برای سنجش پایایی استفاده شده است. این روش برای محاسبه هماهنگی درونی ابزار اندازه‌گیری از جمله پرسشنامه‌ها یا آزمون‌هایی که خصیصه‌های مختلف را اندازه‌گیری می‌کند؛ به کار می‌رود. همچنین ضریب آلفای کرونباخ بیانگر میزان همپوشانی و همسویی سؤالات پرسشنامه است. جهت محاسبه آلفای کرونباخ از نرم افزار SPSS استفاده شد و نهایتاً عدد ۰/۷۸۱ برای پرسشنامه بدست آمد که این میزان، به سبب فزونی از حد قابل قبول آن برای مقاصد کاربردی (۰/۷)، بیانگر پایایی مناسب پرسشنامه است.

۷- یافته‌های پژوهش

همان طور که در نمودار زیر مشاهده می‌شود شاخص‌ها با استفاده از روش سلسله مراتبی (AHP) رتبه‌بندی شده‌اند. شاخص «در دسترس بودن زیرساخت‌های شناسایی قابل اعتماد» بالاترین رتبه را نسبت به هدف کلی بدست آورده و به عنوان بهترین شاخص مشخص شد و دارای بیشترین اولویت است و شاخص «در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های اداری» دارای کمترین اولویت است.



نمودار ۱- اولویت‌بندی شاخص نسبت به هدف کلی

منبع: یافته‌های پژوهشگر

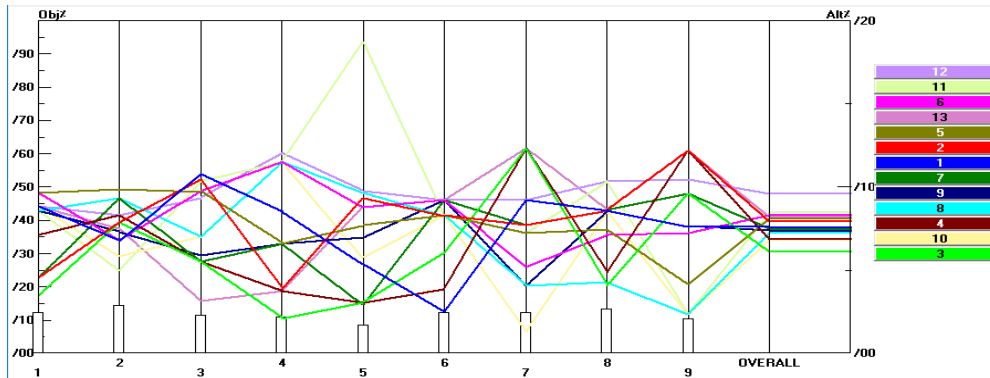
با توجه به یافته‌ها اوزان نرمال مربوط به شاخص بدست آمده است. با توجه به نتایج بدست آمده از ماتریس مقایسه‌های زوجی جدول ۴ اولویت‌بندی شاخص‌ها را نسبت به هدف کلی نشان می‌دهد. براساس نتایج حاصل از این تحقیق از میان شاخص‌ها، شاخص‌های ۶، ۱۱ و ۱۲ به ترتیب با اوزان ۰/۰۸۳، ۰/۰۸۵ و ۰/۰۹۶، بیشترین اهمیت را به خود اختصاص دادند. شاخص‌های ۳، ۴ و ۱۰ به ترتیب با اوزان ۰/۰۶۱، ۰/۰۶۸ و ۰/۰۶۸، کمترین اهمیت را به خود اختصاص دادند. نرخ ناسازگاری ۰/۰۲ کمتر از ۰/۱۰ بدست آمد. بنابراین سازگاری این ماتریس تصمیم‌گیری نیز قابل قبول است.

جدول ۴- سازگاری متغیرها

اولویت	وزن	نام شاخص	شاخص
۷	۰,۰۷۶	چارچوب جامع و کامل قانونی در حوزه مبارزه با پولشویی	۱
۶	۰,۰۷۹	اثر بخشی اقدامات و رویه‌های نظارتی	۲
۱۲	۰,۰۶۱	در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های اداری	۳
۱۱	۰,۰۶۸	در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های کیفری	۴
۵	۰,۰۸۱	در دسترس بودن و اثربخشی کنترل‌های ورودی	۵
۳	۰,۰۸۳	صداقت و امانت‌داری کارکنان شرکت‌های بیمه	۶
۸	۰,۰۷۵	دانش مبارزه با پولشویی کارکنان شرکت‌های بیمه	۷
۱۰	۰,۰۷۲	اثر بخشی و کارایی واحد مبارزه با پولشویی	۸
۹	۰,۰۷۴	اثربخشی فعالیت‌های ناظر بر پایش و گزارشگری معاملات مشکوک	۹
۱۱	۰,۰۶۸	فشار بازار برای تامین و رعایت استانداردهای مبارزه با پولشویی	۱۰
۲	۰,۰۸۵	در دسترس بودن اطلاعات ذینفع واحد	۱۱
۱	۰,۰۹۶	در دسترس بودن زیرساخت‌های شناسایی قابل اعتماد	۱۲
۴	۰,۰۸۲	در دسترس بودن منابع اطلاعاتی مستقل	۱۳

منبع: یافته‌های پژوهشگر

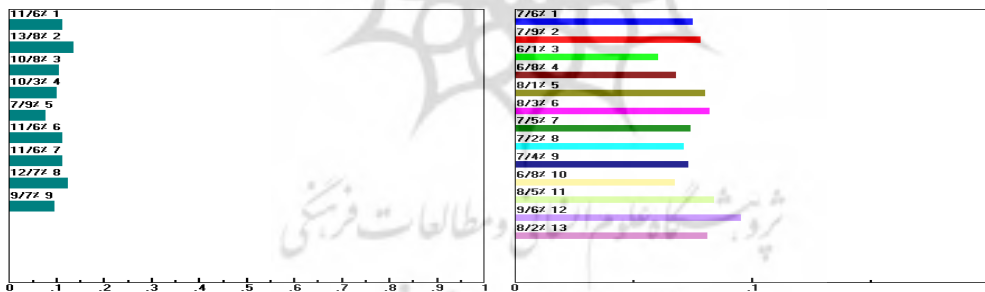
همچنین در نمودار زیر، تحلیل حساسیت براساس کارایی نسبت به هدف کلی و رتبه‌بندی شاخص‌های مختلف نشان داده شده است. همان‌طور که در این نمودار مشاهده می‌شود شاخص ۱۲ بیشترین حساسیت را نسبت به شاخص ۳ دارد.



نمودار ۲- تحلیل حساسیت براساس کارایی نسبت به هدف کلی

منبع: یافته های پژوهشگر

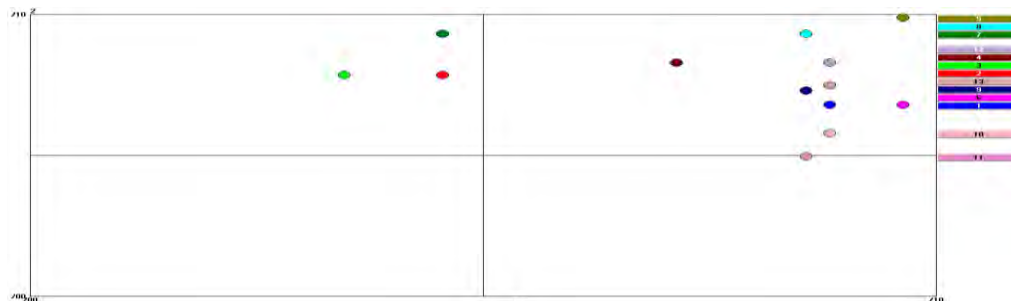
همان طور که در نمودار زیر مشاهده می‌شود، در تحلیل حساسیت براساس پویایی نسبت به هدف کلی، بیشترین حساسیت مربوط به شاخص ۱۲ بوده؛ یعنی این شاخص بیشترین تأثیر را داشته است. در این نمودار علاوه بر اولویت‌بندی شاخص‌ها، اولویت‌بندی معیارها نیز نشان داده شده است. همان طور که مشاهده می‌شود، معیار ۸ بیشترین و معیار ۵ کمترین است.



نمودار ۳- تحلیل حساسیت براساس پویایی نسبت به هدف کلی

منبع: یافته های پژوهشگر

در نمودار زیر نیز تحلیل حساسیت بر روی معیارهای یک و دو صورت گرفته است. این نمودار نشان می‌دهد که شاخص ۵ و ۸ به عنوان مطلوبترین شاخص شناخته شده است.



نمودار ۴- تحلیل حساسیت دو بعدی نسبت به هدف کلی

منبع: یافته های پژوهشگر

۸- بحث و نتیجه گیری

گسترش جهانی شدن اقتصاد، به ویژه در بازارهای سرمایه، به همراه منافعی که در برداشته، به تشدید برخی پدیده‌های مضر در سیستم اقتصادی منجر شده است. از آن جمله می‌توان به پدیده پولشویی اشاره کرد. پولشویی، به عنوان یک جرم در دهه ۱۹۸۰ به ویژه در مورد قاچاق مواد مخدر، مورد توجه کشورهای غربی قرار گرفت. پولشویی، نهادهای بخش مالی را که برای رشد اقتصادی به ویژه برای کشورهای در حال توسعه مهم و حیاتی هستند، با اضمحلال روبه رو می‌کند و با کاهش بهره‌وری در بخش حقیقی از طریق غیر بهینه کردن تخصیص منابع، تشویق فعالیت‌های جنایی و فسادهای اداری، رشد اقتصادی را کاهش می‌دهد. همچنین، پولشویی می‌تواند به صورت بسیار محسوس ترکیب تولیدات یک سیستم اقتصادی را تحت تأثیر قرار داده و بر تجارت بین‌المللی، جریان سرمایه و نرخ ارز و در نتیجه بر بخش خارجی اقتصاد مؤثر واقع شود و از این طریق، توسعه اقتصادی را در بلندمدت تحت سلطه خود قرار دهد.

در این مطالعه، ابتدا عوامل آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی در صنعت بیمه بر اساس آخرین گزارش‌های بانک جهانی شناسایی شد و اطلاعات مربوط به آن‌ها گردآوری گردید. سپس معیارهای مؤثر در قالب یک پرسشنامه با طیف لیکرت توسط گروه خبرگان تکمیل گردید. نحوه امتیازدهی به پارامترها در ماتریس‌های مقایسه زوجی به این صورت است که در این ماتریس‌ها پارامترها به صورت دو به دو با یکدیگر مقایسه شدند. پس از تکمیل پرسشنامه‌ها توسط گروه خبرگان، میانگین نظرات کارشناسان به عنوان وزن هر پارامتر شناخته می‌شود. در مرحله بعد سلسله مراتب مقایسه‌ها ساخته می‌شود که در بالاترین بخش هدف تصمیم‌گیری قرار می‌گیرد که در اینجا انتخاب عوامل آسیب‌پذیری و تهدید پولشویی در صنعت بیمه است و بعد از آن معیارها قرار می‌گیرند و در پایین‌ترین بخش گزینه‌ها قرار دارند. پس از اتمام فرایند روش تحقیق، مشخص

شد که شاخص «در دسترس بودن زیرساخت‌های شناسایی قابل اعتماد» بالاترین رتبه را نسبت به هدف کلی بدست آورده و دارای بیشترین اولویت است و شاخص «در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های اداری» دارای کمترین اولویت است. همچنین بر مبنای تحلیل حساسیت براساس کارایی نسبت به هدف کلی، رتبه‌بندی شاخص‌های مورد بررسی انجام شد که شاخص «در دسترس بودن زیرساخت‌های شناسایی (احراز هویت) قابل اعتماد» بیش‌ترین حساسیت را نسبت به شاخص «در دسترس بودن و اجرای مجازات‌های اداری» دارد.



فهرست منابع

- ۱) احمدی، علی، جشفقانی، حسینعلی احمدی و هستیانی، اصغر ابوالحسنی، ۱۳۹۴، تأثیر ریسک اعتباری بر عملکرد نظام بانکی ایران: مطالعه بین بانکی با رویکرد VAR PANE، فصلنامه اقتصاد مالی، سال دهم، شماره ۳۴، بهار ۱۳۹۵.
- ۲) باقری، فاطمه، بررسی تطبیقی راهکارها پیشگیری از جرم پولشویی در قانون مبارزه با پولشویی و کنوانسیون مریدا، فصلنامه راهبرد، دوره دوم، سال هشتم، ۱۳۹۴، تهران، ایران.
- ۳) بستگانی، بهروز، سوءاستفاده از صنعت بیمه برای فعالیت‌های پولشویی (مطالعه موردی: کشور مالزی)، تازه‌های جهان بیمه، شماره‌های ۱۲۷ و ۱۲۸ (دی و بهمن ۱۳۸۷)، تهران، ایران.
- ۴) بهادر، آزاده، استادمضان، آذین سادات و خانی‌زاده، فرید، ۱۳۹۶، بررسی امکان صدور بیمه‌نامه شخص ثالث بر اساس ویژگی‌های راننده (تبصره ۱ ماده ۱۸ قانون جدید بیمه شخص ثالث) و ارائه آیین‌نامه پیشنهادی، پژوهشکده بیمه، زمستان، تهران.
- ۵) خاکی، غلامرضا، ۱۳۷۸، روش تحقیق در مدیریت، مرکز انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی، تهران.
- ۶) خامسیان، فرزانه و همکاران، پولشویی و روش‌های جلوگیری از آن در صنعت بیمه، نشریه گزارش موردی، شماره ۸، ۱۳۹۰، پژوهشکده بیمه، تهران، ایران.
- ۷) رنجبر و همکاران، ۱۳۹۱، نمونه‌گیری در پژوهش‌های کیفی: راهنمایی برای شروع، مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی ارتش جمهوری اسلامی ایران، سال دهم، شماره ۳.
- ۸) شفیع، سعیده، صبوری، محمد حسن، ۱۳۸۸، بررسی شیوه‌های مبارزه با پدیده پولشویی با تأکید بر راهکارهای مالیاتی، فصلنامه تخصصی مالیات/دوره جدید/شماره پنجم، مسلسل ۵۳، تهران، ایران.
- ۹) صفدری، اکبر، ۱۳۹۴، ضد پولشویی در بیمه، انتشارات تهران، ایران.
- ۱۰) ظهوری، قاسم، ۱۳۷۸، کاربرد روش‌های تحقیق علوم اجتماعی در مدیریت، چاپ اول، انتشارات میر، تهران.
- ۱۱) علم‌الهدی، سید سجاد، ۱۳۹۷، بانکداری اسلامی و ریسک، یک تحلیل تطبیقی، فصلنامه اقتصاد مالی، سال دوازدهم، شماره ۴۴، پاییز ۱۳۹۷.
- ۱۲) قائدی و همکاران، ۱۳۹۵، تحلیل محتوا، از کمی‌گرایی تا کیفی‌گرایی، مجله روش‌ها و مدل‌های‌شناسی، سال هفتم، شماره ۲۳.
- ۱۳) قانون مبارزه با پولشویی، مصوب مجلس شورای اسلامی، ایران، ۱۳۹۷.
- ۱۴) کشتکار، مریم، ۱۳۹۲، راهکارهای مبارزه با پولشویی در بانکها و مؤسسات اعتباری، تازه‌های اقتصاد، سال نهم، شماره ۱۳۲، تهران، ایران.

۱۵) میرزایی‌نژاد، محمدرضا، فتحی، محسن، ۱۳۸۹، برآورد تابع تقاضای بیمه مسئولیت در ایران، فصلنامه اقتصاد مالی، سال سوم، شماره ۱۰، بهار ۱۳۸۹.

- 16) Anti-money laundering/ counter financing of terrorism (AML/CFT) guidelines for general insurers, 2013.
- 17) Ai, L., 2012, Anti-money laundering (AML) regulation and implementation in Chinese financial sectors: money-laundering vulnerabilities and the rule-based but risk-oriented AML approach, Ph. D. thesis, University of Wollongong.
- 18) FATF (2018), Guidance for a Risk-Based Approach for the Life Insurance Sector, FATF, Paris, www.fatf-gafi.org/publications/fatfrecommendations/documents/rba-life-insurance.html
- 19) Hauser, P, 2014, The growing importance of compliance function on the example of Austrian insurance industry, Evropska revija za pravo osiguranja 13, no 2.
- 20) Meixner, O, Fuzzy AHP Group Decision Analysis and its Application for the Evaluation of Energy Sources. Institute of marketing and Innovation, University of Natural Resources and Applied Life Science, Viena, Austria, 2009.
- 21) National Risk Assessment tool Guidance manual, Insurance Sector vulnerability, World Bank, 2015.
- 22) Saaty, T.L, Vargas, L.G, 1994, Decision making in economic, political, social, and technological environments with the analytic hierarchy process. Pittsburgh, RWS Publications.
- 23) Thanasegaran, H, Shanmugam, B, 2008, Exploitation of the insurance industry for money laundering: the Malaysian perspective, Journal of Money Laundering Control, Vol. 11 Iss. 2 pp. 135 – 145.

یادداشت‌ها

^۱ قانون اصلاح قانون مبارزه با پولشویی در جلسه علنی روز سه شنبه مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۳ مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۰۵ از سوی مجمع تشخیص مصلحت نظام، موافق با مصلحت نظام تشخیص داده شد.

^۲ .Placement

^۳ .Proceedings

^۴ .Layering

^۵ .Integration

^۶ .Anti-money laundering/ counter financing of terrorism (AML/CFT) guidelines for general insurers.

^۷ .Thanasegaran and Shanmugam

^۸ .Lishan Ai

^۹ .Peter. Hauser

^{۱۰} .Life insurance

^{۱۱} .General insurance

^{۱۲} .AML Risk Based Approach

^{۱۳} .Money laundering vulnerability

^{۱۴} .Money laundering threat

^{۱۵} .Guidance for a risk-based approach

^{۱۶} .Rationale for a new approach

^{۱۷} .In Relation to preventive measures and supervision

^{۱۸} .Identifying ML/TF risk

- 19 .Assessing ML/TF risk
- 20 .Mitigating ML/TF risk
- 21 .Reporting
- 22 .National money laundering risk
- 23 .National risk assessment tool guidance manual
- 24 .Variables
- 25 .Variables
- 26 .Input variables
- 27 .Intermediate variables
- 28 .AML control variables
- 29 .General AML controls
- 30 .Product-specific AML controls
- 31 .Inherent vulnerability variables
- 32 .Broad and high-level factors
- 33 .Network structure.
- 34 .Specific control variable
- 35 .Power, capacity, and effectiveness of the supervisory agency
- 36 .Comprehensiveness of AML Legal Framework
- 37 .Customer due diligence
- 38 .Politically exposed persons (PEPs)
- 39 .Enhanced customer due diligence
- 40 .Effectiveness of supervision procedures and practices
- 41 .Authority
- 42 .Moral suasion
- 43 .Availability and enforcement of administrative sanctions
- 44 .Availability and enforcement of criminal sanctions
- 45 .Availability and effectiveness of entry controls
- 46 .Integrity of staff in insurance companies
- 47 .Innocent agents
- 48 .AML knowledge of staff in insurance companies
- 49 .Effectiveness of compliance function (organization)
- 50 .Effectiveness of suspicious activity monitoring and reporting
- 51 .Level of market pressure to meet AML standards
- 52 .Availability and access to beneficial ownership information
- 53 .Availability of a reliable identification infrastructure
- 54 .Availability of independent information sources
- 55 .Monetary penalties
- 56 .Removal of critica
- 57 .Administrative actions staff
- 58 .Meixner
- 59 .National risk assessment tool guidance manual