



## Developing the Evaluative Model for Cultural Policy Making Process based on Qualitative Study of Cultural Documents of Islamic Republic of Iran

**Hossein Gorjpour**

Ph.D. Candidate, Department of Public Administration, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran. E-mail: gorjipour.hossein@yahoo.com

**Vahid Khashei**

\*Corresponding author, Associate Prof., Department of Business Management, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran. E-mail: khashei@atu.ac.ir

**Alireza Eslambolchi**

Assistant Prof., Department of Management, Faculty of Humanities, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran. E-mail: alireza.slambolchi@gmail.com

**Ali Asgharisarem**

Assistant Prof., Department of Management, Faculty of Management and Accounting, Bu-Ali Sina University, Hamedan, Iran. E-mail: ali\_asgharisarem@yahoo.com

### Abstract

**Objective:** Evaluation of cultural policy-making process in Islamic Republic of Iran which is identified based on cultural identity-needs a native pattern according to the religious culture of the Iranian community, because transmission of non-native evaluative patterns of cultural policy cannot be the gateway to this field. This research aims at identifying and forming utility indexes on each stage of the cultural policy-making process in Islamic Republic of Iran.

**Methods:** Research is conducted based on qualitative analysis of the three documents, cultural engineering map of the country, culture-related chapter of “the development prospects (1404)” and “Islamization of the country's universities”, using theme analysis as a process for analyzing text data.

**Results:** Utility indexes on the cultural policy-making process are as follows: The understanding and realization of the problem stage including awareness and cognition, social growth, identity and deepening of the principles and religious education; The formulation of solution stage including efficiency, innovation, need-based and rational scientific issues; The legitimization stage including persuading and legal support; The implementation stage including synchronizing the time and place, structuring, soft and hard supplying and succeeding in legitimacy; and The evaluation stage including multi-level monitoring, continuous monitoring and intelligent monitoring.

**Conclusion:** Evaluative model in the cultural policy-making process helps policy makers and enforcers and stakeholders, at the first step, to prevent potential damage in decisions and cultural activities. In the next step, if it fails to reach cultural goals, by referring to the proposed model, they could identify the obstacles and problems and tend to solve them.

**Keywords:** Policy making, Culture, Cultural policies, Evaluation, Policy evaluation.

**Citation:** Gorjpour, H., Khashei, V., Eslambolchi, A., Asgharisarem, A. (2019). Developing the Evaluative Model for Cultural Policy Making Process based on Qualitative Study of Cultural Documents of Islamic Republic of Iran. *Journal of Public Administration*, 11(1), 47-72. (in Persian)



## الگوی ارزشیابی فرایند خطمشی گذاری فرهنگی با رویکرد مطالعه کیفی اسناد فرهنگی جمهوری اسلامی ایران

حسین گرجی پور

دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران. رایانامه: gorjipour.hossein@yahoo.com

وحید خاشعی

\* نویسنده مسئول، دانشیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی (ره)، تهران، ایران. رایانامه: khashei@atu.ac.ir

علیرضا اسلامبولچی

استادیار، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران. رایانامه: alireza.slambolchi@gmail.com

علی اصغری صارم

استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه بولی سینا، همدان، ایران. رایانامه: ali\_asgharisarem@yahoo.com

### چکیده

**هدف:** ارزشیابی فرایند خطمشی گذاری فرهنگی اسلامی ایران که بر مبنای هویت فرهنگی شناخته می‌شود، به الگوی بومی مبتنی بر فرهنگ دینی جامعه ایرانی نیاز دارد؛ زیرا انتقال الگوهای غیر بومی ارزشیابی خطمشی‌های فرهنگی، نمی‌تواند در این عرصه راهگشا باشد. این پژوهش بهدلیل آن است که شاخص‌های مطلوبیت را برای ارزشیابی بومی در هر مرحله از فرایند خطمشی گذاری فرهنگی در نظام جمهوری اسلامی ایران شناسایی و تدوین کند.

**روش:** روش اجرای پژوهش، بررسی کیفی سه سند «نقشه مهندسی فرهنگی کشور»، فصل مرتبط با فرهنگ سند «چشم‌انداز توسعه ۱۴۰۴» و سند «اسلامی شدن دانشگاه‌های کشور»، با بهره‌مندی از روش تحلیل موضوعی، به عنوان فرایندی برای تحلیل داده‌های متنی است.

**یافته‌ها:** شاخص‌های مطلوب در فرایند خطمشی گذاری فرهنگی در قالب پنج دسته عبارت‌اند از: ۱. مرحله شناخت و درک مسئله، شامل بصیرت‌افزایی، رشد اجتماعی، هویت‌بخشی و تعمیق اصول و معارف دینی؛ ۲. مرحله تهیه و تدوین راه حل‌ها، شامل کارآمدی، نوگرایی، اقتضانگری و عقلانی علمی؛ ۳. مرحله مشروعيت‌دهی، شامل اقناع‌پذیری و حمایت قانونی؛ ۴. مرحله اجرا، شامل تناسب‌سازی زمانی و مکانی، ساختاربندی، بسترسازی نرم و سخت و موقوفیت در مشروعيت دهی؛ ۵. مرحله ارزیابی، شامل نظارت چندسطحی، نظارت مستمر و نظارت هوشمند.

**نتیجه‌گیری:** الگوی ارزشیابی در فرایند خطمشی گذاری فرهنگی، این امکان را در اختیار خطمشی گذاران، مجریان و ذی‌نفعان قرار می‌دهد که در گام نخست، از بروز آسیب‌های احتمالی در تصمیم‌گیری‌ها و اقدام‌های فرهنگی پیشگیری کنند و در گام بعدی، در صورت دست‌نیافتن به اهداف فرهنگی، با رجوع به الگوی ارائه شده، موانع و مشکلات را شناسایی و آنها را حل کنند.

**کلیدواژه‌ها:** خطمشی گذاری، فرهنگ، خطمشی گذاری فرهنگی، ارزشیابی، ارزشیابی خطمشی.

**استناد:** گرجی پور، حسین؛ خاشعی، وحید؛ اسلامبولچی، علیرضا؛ اصغری صارم، علی (۱۳۹۸). الگوی ارزشیابی فرایند خطمشی گذاری فرهنگی با رویکرد مطالعه کیفی اسناد فرهنگی جمهوری اسلامی ایران. فصلنامه مدیریت دولتی، ۱(۱)، ۴۷-۷۲.

## مقدمه

اساس انقلاب اسلامی ایران بر مبنای فرهنگ و توجه به رویکرد فرهنگ اسلامی در تمام ابعاد و شئون زندگی انسانی است. شورای عالی انقلاب فرهنگی در این خصوص بیان می‌کند که: «انقلاب اسلامی بدین معناست که فرهنگ اسلامی در کلیه شئون زندگی فردی و اجتماعی کشور، اصل و پایه و مبنای قرارگرفته است» (شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۳۷۱). با وجود الگوهای خطمنشی گذاری فرهنگی غیربومی، رویکرد پایداری فرهنگی و توجه به توسعه فرهنگی، با انتقال الگوهای خطمنشی گذاری که در قاموس علم خطمنشی گذاری عمومی با مفهوم «انتقال خطمنشی»<sup>۱</sup> (دانایی‌فرد، خیرگو، آذر و فانی، ۱۳۹۱) شناخته می‌شود، چاره‌ساز نخواهد بود. الگوهای غیربومی، مبتنی بر دخالت‌نکردن دولت در عرصه و مراحل خطمنشی گذاری فرهنگی است (سلیمی، ۱۳۸۲: ۷۵). این مسئله در حالی است که در جامعه دینی نظام جمهوری اسلامی ایران، نقش و دخالت دولت در عرصه خطمنشی گذاری فرهنگی کتمان‌ناپذیر است. مقام معظم رهبری در این خصوص می‌فرماید: «فرهنگ، برنامه‌ریزی هم لازم دارد؛ نباید انتظار داشت که فرهنگ کشور به خودی خود خوب بشود و پیش برود ... نمی‌شود مسئولین کشور در زمینه هدایت فرهنگی جامعه مسئولیتی احساس نکنند ... ببینید کجا داریم می‌رویم، چه دارد اتفاق می‌افتد، چه چیزی در انتظار ماست؛ اگر چنانچه مزاحمتی وجود دارد، آنها را برطرف کنند .... ما اگر به یک باغان ماهر و زبده می‌گوییم که علف هرزهای این باغ را جمع کن به معنای آن نیست که از رشد گل‌های این باغ می‌خواهیم جلوگیری کنیم یا به آنها دستور بدھیم؛ نه، شما اجازه بدھید گل‌های معطر و خوشبو طبیعت خودشان، طبق استعداد خودشان، از آب و از هوا استفاده کنند .... اینکه ما گاهی با بعضی از پدیده‌های فرهنگی به جد مخالفت می‌کنیم و انتظار می‌بریم از مسئولان کشور به خاطر این است؛ یعنی معارضه با مزاحمت فرهنگی هیچ منافاتی ندارد با رشد دادن و آزاد گذاشتن و پرورش دادن مطلوبات فرهنگی؛ این نکته بسیار مهمی است».<sup>۲</sup>

برای تفهیم مسئله انتقال‌ناپذیری الگوهای خطمنشی فرهنگی، می‌توان به سند فرهنگی و آموزشی ۲۰۳۰ یونسکو رجوع کرد. در این سند، حمایت از راهبردها و برنامه‌های جنسیت‌محور و جریان‌سازی مباحث جنسیتی باید در متون درسی دانش‌آموzan و شیوه آموزش معلمان به منظور ریشه‌کنی و تبعیض جنسیت‌محوری در کانون توجه قرار گیرد؛ در حالی که این رویکرد با دیدگاه فرهنگ بومی و دینی جمهوری اسلامی ایران هم‌راستا نیست. بر این اساس، برای حفظ ارزش میان تفاوت‌ها و تمایزهای فرهنگی نوین و حل مشکلات و چالش‌های فرهنگی از قبیل گسترش ارتباطات و تهدید هویت فرهنگی، طراحی الگوی ارزشیابی خطمنشی‌های فرهنگی با تأکید بر فرایند خطمنشی گذاری در جهت تطبیق با فرهنگ ملی و دینی به منظور پیشگیری از بروز آسیب‌های تهاجم فرهنگی و همچنین تشخیص و درمان مشکلات و بازنگری در تصمیم‌ها و اقدامات فرهنگی، ضرورت می‌یابد. بهره‌مندی از الگوی ارزشیابی مبتنی بر فرهنگ دینی و ملی

1. Public Policy Transfer

۲. بیانات امام خامنه‌ای در جمع کارکنان سازمان صدا و سیما، ۱۳۸۳ / ۲ / ۲۸

3. We are committed to supporting gender sensitive policies, planning and learning environments; mainstreaming gender issues in teacher training and curricula; and eliminating gender-based discrimination and violence in schools.

در حوزه خطمشی‌گذاری فرهنگی نظام جمهوری اسلامی ایران، معضل مهم و اساسی به شمار می‌رود که به‌منظور رفع این معضل، رجوع به اسناد فرهنگی نظام جمهوری اسلامی ایران به عنوان آبرخطمشی‌های<sup>۱</sup> فرهنگی که بر مبنای مطلوبیت فرهنگ دینی و ملی و بر مبنای نظر کارشناسان و خبرگان فرهنگی تدوین شده‌اند، می‌تواند ابزار مناسبی برای ترسیم الگوی ارزشیابی در فرایند خطمشی‌گذاری فرهنگی باشد. بر این اساس سؤال اصلی پژوهش آن است که با توجه به اهمیت و نقش خطمشی‌گذاری فرهنگی در پیشبرد اهداف انقلاب اسلامی ایران، ارزشیابی مطلوب خطمشی‌های فرهنگی کشور بر مبنای اسناد فرهنگی، از چه شاخص‌ها و معیارهایی برخوردار است؟ به بیانی، در این مقاله تلاش شده است با بررسی اسناد بالادستی نظام فرهنگی جمهوری اسلامی ایران، شاخص‌های مطلوب در هر مرحله از فرایند خطمشی‌گذاری فرهنگی، شناسایی و تدوین شود تا بتوان نقشه‌راهی بر اساس وضعیت مطلوب، برای ارزشیابی وضعیت موجود فرایند خطمشی‌گذاری فرهنگی در نظام جمهوری اسلامی ایران پیشنهاد و ارائه داد.

## پیشینهٔ نظری پژوهش

### فرهنگ

در معنای عام و کلی، فرهنگ در نظر اندیشمندان و صاحب‌نظران دینی به معنای بینش و منش هویت‌دهنده انسان در همه ابعاد زندگی، بر مبنای نگاهی عمیق و متأثر از ارزش‌های والای دینی است که به ساخت و کیفیت زندگی جامعه منجر می‌شود. امام خمینی (ره) در خصوص فرهنگ می‌فرماید: «بی‌شک بالاترین و بالاترین عنصری که در موجودیت هر جامعه دخالت اساسی دارد، فرهنگ آن جامعه است. اساساً فرهنگ هر جامعه هویت و موجودیت آن جامعه را تشکیل می‌دهد و با انحراف فرهنگ، هرچند جامعه از نظر اقتصادی، سیاسی و صنعتی قدرتمند و قوی باشد؛ ولی پوچ و پوک و میان‌تهی است» (صحیفه نور، ج ۱۵: ۲۴۳). همچنین از دیدگاه مقام معظم رهبری، فرهنگ ستون فقرات حیات ملت و هویت ملت معرفی شده است.<sup>۲</sup> از نظر شورای عالی انقلاب فرهنگی، فرهنگ کلیت به‌هم‌تافتة و پیوسته‌ای از باورها، فضائل و ارزش‌ها، آرمان‌ها، دانش‌ها، هنرها، فنون، آداب و اعمال جامعه است که نقش مؤثری در ساخت و تحول کیفیت زندگی هر ملت ایفا می‌کند. رسیدن به رشد و توسعه فرهنگی نیازمند همفکری، همکاری و هماهنگی در حرکتی فرهنگی ملهم از آرمان‌ها و اعتقادها، ناظر بر تجربه‌ها و واقعیت‌ها و توجه به آینده و اهداف و ظرفیت‌ها و امکانات است (شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۳۷۱). در سند نقشه مهندسی فرهنگی کشور، فرهنگ نظام‌واره‌ای است از باورهای اساسی، ارزش‌ها، آداب و الگوهای رفتاری ریشه‌دار و دیربا و نمادها و مصنوعات که ادراک و رفتار و مناسبات جامعه را جهت و شکل داده و هویت آن را می‌سازد.<sup>۳</sup> از دیدگاه برخی صاحب‌نظران غربی، فرهنگ مبتنی بر ارزش‌ها و آداب رفتاری است که فرد به عنوان عضو جامعه، از جامعه خویش دریافت می‌کند. تیلور فرهنگ را مجموعه‌ای پیچیده از دانش‌ها، هنرها،

1. Mega Polices

۲. بیانات امام خامنه‌ای در دیدار با اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۳۹۲/۲/۱۹

۳. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۱۶

باورها، قانون‌ها، اخلاقیات و عادت‌ها معرفی می‌کند که هر فرد از جامعه خویش فرامی‌گیرد (تیلور<sup>۱</sup>، ۱۹۹۱). آنچه از تعاریف فرهنگ برمی‌آید، حاکی از آن است که این مقوله، موضوعی کاملاً مبتنی بر ارزش‌ها و باورهای اساسی بوده و به طور مسلم، تفاوت در عقاید و آداب بر مبنای جهان‌بینی دینی و غیردینی متفاوت است و بر این اساس، ارزیابی آن نیز باید با توجه به ساخت زمینه جامعه یا به تعبیری، نگرش آن جامعه به ارزش‌ها باشد.

### فرایند خطمشی گذاری

خطمشی گذاری مجموعه‌ای از اقدامات هدفمندی است که توسط بازیگر یا مجموعه‌ای از بازیگران در مواجهه با مشکل یا موضوعی خاص دنبال می‌شود (اشتریان، ۱۳۸۱: ۲۷). همچنین خطمشی گذاری واژه‌ای است که عموماً با مفهوم دولت همراه بوده و آن را خطمشی عمومی هم نامیده‌اند. برخی از صاحب‌نظران خطمشی گذاری، آن را مجموعه‌ای از اعمالی می‌دانند که به منظور دستیابی به هدفی به اجرا درمی‌آید و برخی دیگر آن را به معنای آنچه به عنوان مقاصد تعمدی سیاست‌گذاران در عمل به وقوع می‌پيوندد (جونز، ۱۹۷۷: ۴) یا به آنچه دولت‌ها انتخاب می‌کنند که انجام دهند یا انجام ندهند (دای، ۱۳۹۰: ۲۰۱۳)، تعریف کرده‌اند. در بین الگوهای مختلفی که در حوزه خطمشی گذاری ارائه شده، مدل فرایندی مدل کاربردی و مطلوب در خطمشی گذاری معرفی شده است؛ زیرا تمام مدل‌های دیگر به نوعی در آن مستتر است. مدل فرایندی با مراحلی از قبیل شناخت و درک مسئله، طرح مسئله و تهیه و تدوین راه حل‌ها، قانونی کردن و مشروعیت‌بخشیدن به خطمشی، ابلاغ و اجرای خطمشی و ارزیابی خطمشی، شناخته می‌شود (الوانی و شریف‌زاده، ۱۳۹۰). به بیانی، در مدل فرایندی پیشنهادها و طرح‌های مختلف برای حل مشکل یا مسئله خاص تهیه شده و این پیشنهادها برای تصویب با در نظر گرفتن راهکارهای جایگزین و اجرای آن مطرح می‌شود و در ادامه، نظارت بر اجرای طرح و تعديل کاستی‌های آن، به عنوان آخرین مرحله فرایند خطمشی گذاری، شکل می‌گیرد (قلی‌پور و آهنگر، ۱۳۸۹: ۴۷). مدل فرایندی خطمشی گذاری بر توالی منطقی فعالیت‌های توسعه خطمشی‌های عمومی تأکید می‌کند. این مدل می‌تواند برای درک جریان رویدادها و تصمیم‌ها در زمینه‌های فرهنگی و نهادی گوناگون مفید باشد (پورعزت و رحیمان، ۱۳۹۱). مهم‌ترین مرحله میان مراحل فرایند خطمشی گذاری، مرحله ارزشیابی خطمشی است که بدون تحقق آن فرایند خطمشی گذاری کامل نمی‌شود؛ زیرا هدف از ارزشیابی، ارائه بازخورد به خطمشی گذاران به منظور کمک به بهبود خطمشی‌ها برای دستیابی بهتر به اهداف تعیین شده است (حسنقلی‌پور، امیری و پورعزت، ۱۳۹۶). در ادامه به بررسی این مرحله مهم و معرفی مدل‌های استفاده شده در آن پرداخته می‌شود.

### ارزشیابی خطمشی

ارزشیابی خطمشی، فراگردی به منظور سنجش پیامدها، اقدامات اجرایی و محتواهای خطمشی است. این تعریف از ارزشیابی

1. Taylor  
2. Jones  
3. Dey

خطمتشی در مطالعات برانسون، رویر و چریکو<sup>۱</sup> (۲۰۰۹) این گونه بیان شده است که ارزشیابی خطمتشی سه مرحله محتوا، اجرا و پیامدهای خطمتشی را دربردارد که منظور از ارزشیابی در سه مرحله یاد شده، پاسخ‌گویی به سؤال‌هایی از این قبیل است: آیا محتوای خطمتشی به‌وضوح اهداف خطمتشی را تبیین می‌کند؟ آیا خطمتشی طبق برنامه همان طور که انتظار می‌رفت به اجرا درآمد؟ آیا خطمتشی به نتایج و پیامدهای مورد انتظار انجامید؟ هر برنامه‌ای برای اطمینان از تطابق پیشرفت آن با اهداف باید ارزشیابی شود؛ زیرا ارزشیابی تهدیدها را به حداقل می‌رساند (جان و لرا، ۲۰۱۲). از دید آلکین و کریستی<sup>۲</sup> (۲۰۱۲)، به‌طور کلی الگوهای ارائه شده برای ارزشیابی خطمتشی، با توجه به تمرکز خاص و زاویه دید نظریه‌پرداز به سه دسته روش محور، ارزش محور و کاربردی طبقه‌بندی شده‌اند. واعظی، شریف‌زاده و محمدی (۱۳۹۴) بر مبنای این طبقه‌بندی به گونه‌شناسی الگوهای رایج در ارزشیابی خطمتشی اشاره کردند (جدول ۱).

جدول ۱. گونه‌شناسی کوتاه الگوهای رایج ارزشیابی خطمتشی عمومی

روش	ایده و تمرکز اصلی	الگوها	دسته
مطالعات قیاسی (مقایسه با استانداردها، مقایسه با میانگین‌ها)	تعیین اهداف و بررسی میزان تحقق اهداف از پیش تعیین شده	هدف‌گرا	
تعیین استانداردهای موفقیت – شکست، مدیریت نتیجه‌گرا، حسابرسی‌های رعایت رویه و عملکرد	پیشگیری از اتلاف بودجه و گرہزدن پرداخت‌ها به تأیید تحقق اهداف توسط نهادها	حسابرسی نتایج	
پیمایش کل مخاطبان برای پیدا کردن افراد موفق و ناموفق، مصاحبه ساختاریافته با مطالعان کلیدی	کمک به مدیران با گردآوری اطلاعات ساده، سریع و کم‌هزینه درباره پیشرفت برنامه برای تجدیدنظر اندیشه شده در خطمتشی با تمرکز بر شناسایی و قیاس فعالیت‌های موفق به‌منظور شناسایی عوامل موفقیت	موارد موافق	
مقایسه گروه کنترل و آزمایش قبل و بعد از اجرای خطمتشی، مقایسه خط روند، مقایسه مخاطبان	رصد پیامدهای خطمتشی مدنظر با تلاش برای رابطه علی میان یک خطمتشی معین و اثر آن با تعریف گروه آزمایش و کنترل	آزمایشگاهی	
آزمون‌های اماری	رصد پیامدها و اثرهای خطمتشی مدنظر با خلاصه‌سازی، تحلیل و ترکیب تحقیقات آزمایشگاهی به‌منظور افزایش روایی و پایایی	فرا تحلیل	
نظام اطلاعات رایانه‌محور، تحلیل سیستمی، تحلیل مسیر بحرانی، سیستم بودجه‌بریزی عملیاتی	اجرای پیامدهای بهتر با تمرکز مدیران اجرایی بر فرایندها، طراحی یک پایگاه داده برای جمع‌آوری مستمر اطلاعات فعالیت‌های خطمتشی برای پایش دقیق	اطلاعات‌گرا	
تحلیل‌های هزینه به ورودی، هزینه به اثربخشی، هزینه به فایده، هزینه به مطلوبیت	قضاؤت درباره بهره‌وری خطمتشی با مقایسه هزینه و فایده خطمتشی	هزینه‌مبنا	
شناسایی یا تدوین نظریه پایه، روش‌های کمی و کیفی	ارزیابی خطمتشی بر مبنای یک نظریه	نظریه‌مبنا	
تحلیل محتوای مستندات و مصنوعات، مشاهده مستقل و مصاحبه	توصیف مستند و موثق خطمتشی برای ذی‌نفعان	مورد پژوهشی	

۶۷

1. Brownson, Royer &amp; Chriqui

2. John &amp; Lera

3. Alkin &amp; Christie

## ادامه جدول ۱

دسته	الگوها	ایده و تمرکز اصلی	روش
خبره‌گرا	تأکید بر توصیف و تحلیل عمیق شایستگی خطمنشی از خلال نظرهای منتقدان خبره برای استفاده نظاممند از تجربه‌های گذشته و شهود خبرگان		نقد ارزیابی فنی تخصصی خبرگان
محکمه‌ای	قضاوی درباره توفیق خطمنشی بر مبنای نظر موافق و مخالف ضمن کسب اطمینان از ارائه شواهد متوازن درباره قوت‌ها و ضعف‌های خطمنشی		انواع روش‌های کمی و کیفی توسط دو گروه ارزیاب موافق و مخالف
مشتری‌گرا	تمرکز بر رفاه مصرف‌کننده خطمنشی		ارزیابی فارغ از اهداف، چکلیست خدمات گیرنده‌گان
ذی‌نفع‌گرا	تأکید بر تعامل مستمر ذی‌نفعان و مجریان با ارزیاب برای کمک به ارزیاب در انجام ارزیابی از طریق فراهم کردن اطلاعات مفید قابل دسترس برای پاسخ به نیازهای متنوع مجریان و سایر ذی‌نفعان		اقدام پژوهی و سایر روش‌های کیفی نظری مشاهده مشارکتی
ساختار‌گرا	قرار دادن ذی‌نفعان در مرکز ارزیابی، ضمن انکار وجود هرگونه واقعیت و استاندارد عینی و مشخص، تأکید بر اصلاح فرایندهای اجتماعی در ارزیابی		روش‌های تحقیق کیفی با محور مذاکره، هرمتوئیک، دیالکتیک
واقع‌گرا	آشکارسازی نظریه مستتر در هر خطمنشی، ارزیابی ضمن توسعه و تکامل مفهومی خطمنشی با تبیین شاخص‌ها و روابط بین آنها با توجه به بستر خطمنشی		تدوین نظریه پایه معطوف به زمینه، شامل مدل منطقی و مدل اقدام
تصمیم‌گرا	تمرکز ارزیابی بر تصمیمات به جای اهداف بهمنظور کمک به مجریان خطمنشی با هدف تأمین اطلاعات و داشت ارزشمند برای مجریان، ضمن درگیر کردن آنها در ارزیابی‌ها برای تصمیم‌گیری		ایجاد هیئت مشورتی از همه اعضاء مانند مجریان، سیاست‌گذاران، کارکنان، بهره‌وران...
مشارکتی	کمک به ارتقا و پیشرفت برنامه از طریق آموزش، کنترل کیفی فعالیت‌ها و تسهیل تشریک مساعی برای مجموعه وسیع کاربران و گروه‌های ذی‌نفع، توسعه حلقة تصمیم‌گیرنده‌گان خطمنشی و حل مشکلات بهصورت جمیع		تشکیل گروه منتخب (کاربران و ارزیابان مشارکتی) برای ارزیابی میزان اثرگذاری خطمنشی
مطلوبیت‌گرا	تأکید بر سودمندی نتایج برای گروه مدنظر و برآوردن نیاز کاربران با نگرش عمل گرایانه و مقیدبودن به فلسفه و متدولوژی یا هدف اجتماعی خاص		تحلیل ذی‌نفعان، تشکیل کمیته نماینده‌گان، مجریان و ذی‌نفعان مؤثر در خطمنشی گذاری

## خطمنشی گذاری فرهنگی

خطمنشی گذاری فرهنگی در نگاه بین‌المللی، به معنای تعیین خطمنشی‌ها و راهبردهای کلان فرهنگی برای رسیدن به اهداف چهارگانه توسعه فرهنگی، یعنی همکاری‌های فرهنگی، مشارکت فرهنگی، میراث فرهنگی و هویت فرهنگی است که یونسکو نخستین بار با ارائه مفهوم توسعه فرهنگی آن را مطرح کرد (حسین لی، ۱۳۷۹: ۲). بر مبنای مرجع دانستن ابزار توسعه فرهنگی، تفاوت دیدگاهی در جامعه دینی و غیردینی نمایان می‌شود؛ زیرا بر مبنای آنچه از فرهنگ در جامعه دینی تعریف شد، توسعه فرهنگی نیازمند همفکری و همکاری و هماهنگی در حرکت فرهنگی ملهم از آرمان‌ها و اعتقادهای است، اما اختلاف در مبانی اعتقادی و ارزشی، سبب تعاریف گوناگونی از توسعه فرهنگی در قالب توجه به برنامه‌ها و راهبردهای فرهنگی می‌شود. شورای عالی انقلاب فرهنگی به عنوان مرجع رسمی و تصمیم‌گیرنده کلان فرهنگی در جمهوری اسلامی ایران، خطمنشی گذاری فرهنگی را در واقع همان توافق نظر رسمی مسئولان امور در تشخیص، تدوین و تعیین مهم‌ترین اصول و اولویت‌های لازم‌الرعيایه در حرکت فرهنگی معرفی می‌کند (شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۳۷۱) که در واقع این تعریف، در راستای هدف تعالی و توسعه فرهنگی مبتنی بر اصول و ارزش‌های جامعه دینی است. خطمنشی گذاری فرهنگی همچون خطمنشی گذاری در سایر بخش‌ها، با تأثیرپذیری از دو پارادایم اثبات‌گرایانه و تفسیری

شناخته شده است. پارادایم اثبات‌گرایانه به دنبال تأکید بر عینیت‌گرایی خام و شناخت عینی پدیده‌های فرهنگی برای خطمنشی‌گذاران است. پارادایم تفسیری، خطمنشی‌گذاری فرهنگی را مستقل از ذهن سیاست‌گذار و بافت تاریخی و فرهنگی خطمنشی‌گذاری می‌داند و تمام مراحل خطمنشی‌گذاری را تحت تأثیر تفاسیر مختلف قرار می‌دهد (الوانی و هاشمیان، ۱۳۸۷). در بررسی و مطالعه عوامل مؤثر بر خطمنشی‌گذاری فرهنگی، نقش و تأثیر‌گذاری دولت‌ها مبتنی بر دو دیدگاه در کانون توجه قرار دارد؛ نخست، دیدگاهی که با دخالت دولت در عرصه خطمنشی‌گذاری فرهنگی مخالف است و به دیدگاه ارسسطوی معروف است. ارسسطو معتقد بود که مردمان گوناگون از راهها و وسائل گوناگون در پی خیر و شادی می‌روند و از این رو به شیوه‌های گوناگون زیسته و در نتیجه حکومت‌های گوناگونی پدید می‌آورند. دیدگاه دوم که با عنوان دیدگاه افلاطونی شناخته می‌شود با دخالت دولت در عرصه خطمنشی‌گذاری فرهنگی موافق است و طرفداران آن معتقدند که فرهنگ جامعه کنترل‌پذیر بوده و وظیفه مهار و هدایت آن به سوی مسیرهای از پیش تعیین شده بر عهده دانایان و عاقلان است (سلیمانی، ۱۳۸۲: ۷۵). دیدگاه موافق با نقش دولت در خطمنشی‌گذاری فرهنگی، در دو سطح به این نوع دخالت توجه می‌کند؛ نخست سطحی که به طور عام به ارزش‌ها و اصول اخلاقی اطلاق می‌شود که به دنبال هدایت و راهنمایی انسان‌ها در مسائل فرهنگی است و در حقیقت این سیاست‌ها به اصول کلی درباره اهداف اصلی و غایی در حوزه فرهنگ می‌پردازد. سطح دیگر که سطح خطمنشی‌های فرهنگی نامیده می‌شود، تدبیر و راهکارهای اجرایی را در اختیار تصمیم‌گیرندگان و مجریان سیاست‌ها قرار می‌دهد و تصمیم‌ها و اقدام‌های آنان بر زندگی مردم تأثیر می‌گذارد (ذکایی، شفیعی و سادات، ۱۳۸۹).

### خطمنشی‌گذاری فرهنگی در جمهوری اسلامی ایران

سیاست‌های فرهنگی جمهوری اسلامی ایران با عنوان «اصول سیاست فرهنگی جمهوری اسلامی ایران» در سال ۱۳۷۱ تهیه شد و در ۱۳۷۱/۵/۲۱ به تصویب شورای عالی انقلاب فرهنگی رسید. مطابق این سند، سیاست فرهنگی، سیاست انقلاب اسلامی است و سیاست جمهوری اسلامی ایران، منبع از جهان‌بینی اسلامی است. شورای عالی انقلاب فرهنگی مسئولیت نظارت بر خطمنشی‌گذاری و هدایت مدیریت فرهنگی کشور را نیز به خود اختصاص داده است و نهاد رسمی اجرای سیاست‌های فرهنگی کشور، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است. نگاه تدوین‌کنندگان اصول سیاست‌های فرهنگی، نگاه از بالا به پایین و نگاه دولتی به تمام عرصه‌های فرهنگی کشور است؛ به طوری که ظهور و بازتعريف ارزش‌ها و مفاهیم دینی و شدت تأثیر آن بر جنبه‌های فرهنگی و تحولات ارزشی مفهوم خطمنشی‌گذاری را پیش از پیش تحت تأثیر جنبه‌های ارزشی و ایدئولوژیکی قرار داده است. اسناد برنامه‌های پنج‌ساله توسعه، از سال ۱۳۷۳ تاکنون در قالب برنامه‌های اول، دوم، سوم، چهارم، پنجم و ششم توسعه در قسمت‌های مرتبط با حوزه فرهنگ، اهداف کمی و کیفی را در نظر گرفته است. در خطمنشی‌ها و تحول‌های انجام گرفته طی قانون برنامه‌های چهارم توسعه، به امور و وظایف دولت در تصدی‌های اجتماعی، فرهنگی و خدماتی توجه شده است (رنجبر، دانش‌فرد و فقیهی، ۱۳۹۶). این مسئله در حالی است که با نگاه به این اسناد، جایگاه و نقش دولت در اصول سیاست‌های فرهنگی از جایگاه انحصاری و مداخله‌گرایانه مطلق به جایگاه حمایتی تغییر یافته است (مقتدایی و ازغندي، ۱۳۹۵). قسمت‌های مرتبط با فرهنگ در سند چشم‌انداز

توسعه ۱۴۰۴ ابلاغ شده از سوی مقام معظم رهبری در تاریخ ۱۳۸۲/۹/۱۱ و دو سند نقشه مهندسی فرهنگی کشور و سند اسلامی شدن دانشگاه‌ها، از جمله استاد مهم و کلان فرهنگی در سال‌های اخیر بهشمار می‌آید. سند اسلامی شدن دانشگاه‌ها در تاریخ ۱۳۹۲/۵/۱ به تأیید شورای عالی انقلاب فرهنگی رسید و نقشه مهندسی فرهنگی کشور به عنوان برجسته‌ترین و جامع‌ترین سند فرهنگی جمهوری اسلامی ایران که با همکاری و مشارکت فعال و هم‌جانبه مراکز علمی پژوهشی، محققان و اندیشمندان و دانشمندان حوزه و دانشگاه و دستگاه‌های اجرایی و فرهنگی تهییه و تنظیم شد، به عنوان سند ترسیم‌کننده وضعیت مطلوب فرهنگی، در تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۱۵ به تصویب شورای عالی انقلاب فرهنگی رسید (شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۳۹۲).

### پیشینه تجربی پژوهش

آنچه در مرور ادبیات نظری و پیشینه تجربی تحقیقات صورت‌گرفته در حوزه خطمنشی گذاری فرهنگی مشاهده می‌شود، گویای این واقعیت است که خطمنشی گذاری فرهنگی در جامعه دینی به دنبال تلاش برای تحقق اهداف و تعالیم اسلامی در جامعه است. هاینس<sup>۱</sup>، در پژوهشی به نقش معیارهای اخلاق و آموزه‌های دینی و اعتقادی در تحقق خطمنشی گذاری اشاره می‌کند که این اثر به خطمنشی گذاری مطلوب منجر می‌شود؛ اما نکته شایان توجه در اینجا، همان تفاوت مبانی اعتقادی و آموزه‌های دینی و ارزشی دو جامعه اسلامی و غربی است. مبانی اسلامی به پیوند حیات مادی و معنوی انسان توجه دارد، در حالی که نگاه به آموزه‌های دینی موجود در فرهنگ غرب، از ناستواری لازم در پرداختن به جنبه‌های معنوی انسان در هر تضمیم‌گیری حکایت می‌کند؛ به طوری که برخی از ارزش‌ها ممکن است رویکرد و ثمره الهی نداشته باشد، بلکه ارزش‌ها و اعتقادها بر مبنای پذیرش انسانی در جامعه غربی شکل گیرد. باید توجه کرد که با وجود اشتراکات و تعاملات بین فرهنگ‌های مختلف، فرهنگ هر جامعه مستقل است و سازوکارهای یکتایی دارد (اسکولون<sup>۲</sup>). با اینکه در برخی تحقیقات بر اولویت‌بندی مراحل فرایند خطمنشی گذاری و لزوم پیگیری و درمان مشکلات فرهنگی و همچنین پیشگیری از بروز مشکلات فرهنگی و پیش‌برندگی جامعه به سمت تعالی تأکید شده است، آسیب‌ها و مشکلات در فرایند خطمنشی گذاری فرهنگی که از نتایج برخی از پژوهش‌ها نمایان است، این واقعیت را نشان می‌دهد که پژوهشی در زمینه ارائه الگوی ارزشیابی خطمنشی گذاری فرهنگی دیده نشده است؛ زیرا وجود الگوی ارزشیابی خطمنشی فرهنگی، زمینه بروز آسیب‌ها و مشکلات خطمنشی گذاری فرهنگی را مسدود کرده و در صورت پذیرش الگوی بومی خطمنشی گذاری، ضرورت بهره‌مندی از الگو برای ارزشیابی خطمنشی در بخش فرهنگ، بیشتر خودنمایی می‌کند که مسئله به نوعی خلاً پژوهشی در حوزه خطمنشی گذاری فرهنگی بهشمار می‌رود. این موضوع ضمن توجه و پرداختن به فرایند خطمنشی گذاری، اهمیت ارزشیابی هر مرحله مبتنی بر ارائه الگوی مطلوب برگرفته از معیارها و مؤلفه‌های ارزشی و هنجاری جامعه دینی ایران اسلامی را برای اثراگذاری سازنده در هر مرحله به معنای پیشگیری و درمان آسیب‌ها و مشکلات، مشخص می‌کند.

1. Haynes  
2. Scollon

جدول ۳. تحقیقات و پژوهش‌های اخیر در تطبیق حوزه خط‌مشبک گذاری فرهنگی

عنوان پژوهش	محققان و مسال انتشار	قالب تحقیق	روش تحقیق
تحقیق و دستاوردهای بررسی و تحلیل کامپانی نظام خطاطشی گذاری فرهنگی در انقلاب اسلامی ایران	بررسی و تحلیل فرهنگی ایرانی نظام خطاطشی گذاری سازوکارهای ثابتگذاری دین در فرایند سیاست‌گذاری فرهنگی (ایرانیکه موحله تدوین)	مکمل فرد طهماسبی (۱۳۹۲)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
نمایش و تحلیل داده‌ها به عبارت از: ۱. پیشگیری درمان و رفع مضایلات فرهنگی چاعمه؛ ۲. پیشگیری از بروز مسکرات فرهنگی و سیاست‌گذاری جامعه به منصبهای مختلف که از آنها	نمایش و تحلیل کامپانی داده‌ها به عبارت از: ۱. پیشگیری درمان و رفع مضایلات فرهنگی چاعمه؛ ۲. پیشگیری از بروز مسکرات فرهنگی و سیاست‌گذاری جامعه به منصبهای مختلف که از آنها	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
نمایش پیشنهاد ملک طراحی شده شامل سه بعد اصلی «تجزیه و تحلیل تدوین»،	نمایش پیشنهاد ملک طراحی شده شامل سه بعد اصلی «تجزیه و تحلیل تدوین»،	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
براساس شناختی هندوز و تحلیل خطاطشی عمومی انشان می‌ردد.	نمایش پیشنهاد ملک طراحی شده شامل سه بعد اصلی «تجزیه و تحلیل تدوین»،	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
تفصیل محتوا در آن پژوهش اصول حاکم بر سیاست‌گذاری فرهنگی در جامعه ایران با تحلیل محضی بیان امام خمینی (ره) از آنها است. نتایج عبارت از: ۱. بلاش در جمیع اسلام، ناب در کل عالم،	تفصیل محتوا در آن پژوهش با توجه به زیست‌نرم خطاطشی گذاری در ایران و فارغ از شرعا و القشیات اسلامی، نوک عالی؛ ۲. بلاش برای بوداشراف مخصوص و بترسانی بررسی تحلیل کامپانی بتواند از این خصوصیات نشان دهد که این کامپانی	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
نمایش پژوهش بر مبنای تئوری پژوهش مولت اسلامی می‌باشد از: ۱. مولتیپلیکی؛ ۲. تضمیمک؛ ۳. افزایشگر و ۴. مشارک	نمایش پژوهش بر مبنای تئوری پژوهش مولت اسلامی می‌باشد از: ۱. مولتیپلیکی؛ ۲. تضمیمک؛ ۳. افزایشگر و ۴. مشارک	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
نمایش پژوهش نشان داد که در حوزه سیاست‌گذاری فرهنگی مشکلات عدیدهای در پیشنهادی عمارت از: ۱. مشارکت مردم در سیاست‌گذاری فرهنگی؛ ۲. نقش هدایتگری و تشویق دولت در امور فرهنگی؛ ۳. حکومتی از مؤازی کاری و تداخل در وظایف؛ ۴. همکاری	نمایش پژوهش نشان داد که در حوزه سیاست‌گذاری فرهنگی مشکلات عدیدهای در پیشنهادی عمارت از: ۱. مشارکت مردم در سیاست‌گذاری فرهنگی؛ ۲. نقش هدایتگری و تشویق دولت در امور فرهنگی؛ ۳. حکومتی از مؤازی کاری و تداخل در وظایف؛ ۴. همکاری	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
نیازمندی سیاست‌گذاری فرهنگی در جمهوری اسلامی ایران	نیازمندی سیاست‌گذاری فرهنگی در جمهوری اسلامی ایران	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)
مشکل و خادم (۱۳۹۱)	مشکل و خادم (۱۳۹۱)	دیکرد کمی و گفته (IPA)	دیکرد کمی و گفته (IPA)

## روش‌شناسی پژوهش

پژوهش پیش رو در حوزه پژوهش‌های کیفی قرار می‌گیرد و ماهیت آن، از نوع پژوهش‌های اکتشافی است که به‌دبال دستیابی به شاخص‌های مطلوبیت در هر مرحله از فرایند خطمنشی گذاری فرهنگی، به‌منظور ترسیم وضعیت مطلوب برای ارزشیابی وضعیت موجود است. گرداوری داده‌ها، از طریق مطالعه اسناد بالادستی فرهنگی جمهوری اسلامی ایران صورت گرفته است که این اسناد عبارت‌اند از: نقشه مهندسی فرهنگی کشور مشتمل بر ۱۲۰ صفحه و در قالب هفت فصل؛ سند فرهنگی اسلامی شدن دانشگاه‌ها مشتمل بر ۴۰ صفحه و در قالب ۹ فصل و فصل مرتبط با موضوع فرهنگ در سند چشم‌انداز توسعه ۱۴۰۴. با استفاده از روش تحلیل مضمون شاخص‌های مطلوبیت در هر مرحله از فرایند خطمنشی گذاری فرهنگی تدوین و ترسیم شده است. از آنجا که این اسناد محصول یکپارچه نگاه سیاست‌گذاران و خطمنشی‌گذاران کشور است و به عنوان سیاست‌های کلی حاکم بر جریان خطمنشی گذاری فرهنگی در کشور باید در کانون توجه قرار گیرد، برای بررسی انتخاب شدند. در این پژوهش و در چارچوب مراحل مدل فرایندی خطمنشی گذاری عمومی، به‌دبال پاسخ به سؤال‌های زیر هستیم:

سؤال اصلی: الگوی مطلوب ارزشیابی فرایند خطمنشی گذاری فرهنگی در نظام جمهوری اسلامی ایران چه شاخص‌هایی دارد؟

سؤال فرعی ۱. شاخص‌های مطلوب ارزشیابی در مسئله شناسی کدام‌اند؟

سؤال فرعی ۲. شاخص‌های مطلوب ارزشیابی در مرحله تهییه و تدوین راه حل‌ها کدام‌اند؟

سؤال فرعی ۳. شاخص‌های مطلوب ارزشیابی در مرحله قانونی کردن و مشروعیت‌بخشیدن به خطمنشی‌های فرهنگی کدام‌اند؟

سؤال فرعی ۴. شاخص‌های مطلوب ارزشیابی در مرحله اجرای اجرای خطمنشی‌های فرهنگی کدام‌اند؟

سؤال فرعی ۵. شاخص‌های مطلوب ارزشیابی در مرحله ارزیابی خطمنشی‌های فرهنگی کدام‌اند؟

## شیوه تحلیل داده‌ها

از روش‌های کارآمد تحلیل کیفی، روش تحلیل مضمون است. مضمون، الگویی از معانی است که در داده‌های کیفی قابل اکتشاف، تعریف شده است. بر این اساس، تحلیل مضمون روش مناسبی برای فراهم‌کردن مهارت‌های شناخت، تحلیل و گزارش الگوهای موجود در داده‌های کیفی است (هلوی و تدرس<sup>۱</sup>، ۲۰۰۳). فرایند تحلیل مضمون از جایی آغاز می‌شود که تحلیلگر به‌دبال شناخت الگوهایی از معانی و موضوعات در داده‌ها باشد و نقطه پایان این فرایند زمانی است که گزارشی از محتوا، الگوها و مضامین داده‌ها تهییه شود (براون و کلارک<sup>۲</sup>، ۲۰۰۶). در میان تکنیک‌های روش تحلیل مضمون، شبکه مضامین تکنیک بسیار مناسبی است که نقشه‌ای شبیه تارنما ارائه می‌دهد و در آن، مضامین پایه (کدها و

1. Holloway & Todres  
2. Braun & Clarke

نکته‌های کلیدی متن)، مضامین سازمان‌دهنده (مضامین به‌دست‌آمده از ترکیب و تلخیص مضامین پایه) و مضامین فراغیر (مضامین عالی در برگیرنده اصول حاکم بر متن به‌مثابه کل) را نظام‌مند می‌کند؛ سپس این مضامین به‌صورت شبکه تارنما رسم شده و مضامین برجسته هر یک از این سه سطح، همراه با روابط میان آنها نشان داده می‌شود. فرایند گام‌به‌گام روش تحلیل مضمون با استفاده از تکنیک شبکه مضامین در جدول ۳ نشان داده شده است.

جدول ۳. فرایند گام‌به‌گام تحلیل مضمون و تحلیل شبکه مضامین

مرحله	گام	اقدام
تجزیه و توصیف متن	آشنا شدن با متن	<ul style="list-style-type: none"> <li>مکتوب کردن داده‌ها</li> <li>مطالعه اولیه و مطالعه مجدد داده‌ها</li> <li>نوشتن ایده‌های اولیه</li> </ul>
تجزیه و توصیف متن	ایجاد کدهای اولیه و کدگذاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>پیشنهاد چارچوب کدگذاری و تهیه قالب مضامین</li> <li>تفکیک متن به بخش‌های کوچک‌تر</li> <li>کدگذاری و یزگی‌های جالب داده‌ها</li> </ul>
تجزیه و توصیف متن	جست‌وجو و شناخت مضامین	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبیق کدها با قالب مضامین</li> <li>استخراج مضامین از بخش‌های کد گذاشته شده متن</li> <li>پالایش و بازبینی مضامین</li> </ul>
تشریح و تفسیر متن	ترسیم شبکه مضامین	<ul style="list-style-type: none"> <li>بررسی و کنترل هم‌خوانی مضامین با کدهای مستخرج</li> <li>مرتب کردن مضامین</li> <li>انتخاب مضامین پایه، سازمان‌دهنده و فراغیر</li> <li>ترسیم نقشه‌های مضامین</li> <li>اصلاح و تأیید شبکه‌های مضامین</li> </ul>
تشریح و تفسیر متن	تحلیل شبکه مضامین	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعريف و نام‌گذاری مضامین</li> <li>توصیف و توضیح شبکه مضامین</li> </ul>
ترکیب و ادغام	تدوین گزارش	<ul style="list-style-type: none"> <li>تلخیص شبکه مضامین و بیان مختصر و صریح آن</li> <li>استخراج نمونه‌های جالب داده‌ها</li> <li>مرتبط کردن نتایج تحلیل با سؤال‌های تحقیق و مبانی نظری</li> <li>نوشتن گزارش علمی و تخصصی از تحلیل‌ها</li> </ul>

منبع: عابدی جعفری، تسلیمی، فقیهی و شیخ‌زاده (۱۳۹۰).

با توجه به اینکه در پژوهش حاضر الگوی خط‌مشی گذاری فرایندی مدنظر قرار گرفته است، مضامین یا الگوهای داده‌ها مبتنی بر روش قیاسی شناخته شده‌اند؛ زیرا روش قیاسی، مضمون را بر اساس علاقه نظری یا تحلیلی پژوهشگر به موضوع، تحلیل می‌کند؛ کدها بر اساس نظریه مشخصی انتخاب می‌شوند؛ علاوه، شاخص‌ها و شواهد که با نظریه حمایت می‌شوند، شناسایی و کدگذاری شده و کدهای مرتب با هر مؤلفه نظریه، استخراج می‌شود (عبادی جعفری و همکاران، ۱۳۹۰).

### اعتبار یافته‌های پژوهش

در روش‌شناسی پژوهش‌های کیفی، به جای استفاده از واژه‌های روابی و پایابی، از معیار اعتمادپذیری یا قابلیت اعتماد

برای ارجاع به ارزیابی کیفیت نتایج استفاده می‌شود (تینینگ<sup>۱</sup>، ۲۰۰۰: ۱۰). به طور کلی پژوهش کیفی باید قابل اعتماد باشد تا بتواند دقت در فرایند و تناسب در محصول نهایی را نشان دهد. گوبا و لینکلن<sup>۲</sup> (۱۹۸۵)، چهار معیار را برای بررسی میزان اعتبارپذیری پژوهش کیفی مطرح می‌کنند که عبارت‌اند از: ۱. قابل قبول بودن که بر معقول بودن و معنا داشتن یافته‌ها تأکید دارد؛ ۲. انتقال‌پذیری که برای کاربردپذیری یافته‌ها در محیط دیگر استفاده می‌شود؛ ۳. قابلیت اطمینان که امکان موشکافی و بازبینی سایر پژوهشگران را فراهم می‌کند؛ ۴. تأییدپذیری که رسیدگی و بازرگانی را ابزاری برای اثبات کیفیت مدنظر قرار می‌دهد (صدقی، ۱۳۸۷). جدول ۴، اعتبارپذیری این پژوهش را بر مبنای معیارهای بیان شده، نشان می‌دهد.

جدول ۴. اعتبارپذیری پژوهش

معیار ارزیابی	شرح اقدام
قابل قبول بودن	<ul style="list-style-type: none"> <li>پژوهشگران ۴ ماه به مطالعه اسناد منتخب پرداختند.</li> <li>طی پژوهش، پیوسته تعامل رفت و برگشتی بین داده‌ها و تحلیل از سوی پژوهشگر و گروه خبرگان که از دانش کافی درباره ابعاد و جنبه‌های مختلف موضوع پژوهش برخوردار بودند، صورت پذیرفت.</li> <li>همزمان از دو کدگذار برای کدگذاری بهره برده شده است.</li> </ul>
انتقال‌پذیری	<ul style="list-style-type: none"> <li>اسناد مطالعه‌شده در پژوهش، دارای بهترین دانش و داده در حوزه خطمنشی گذاری فرهنگی بودند.</li> <li>درباره یافته‌های پژوهش با چند فعل ماضی در بخش‌های گوناگون از جمله حوزه و دانشگاه، مشورت شد.</li> </ul>
قابلیت اطمینان	<ul style="list-style-type: none"> <li>همه مراحل، جزئیات پژوهش و یادداشت‌های حاصل از مطالعه اسناد مربوطه، ثبت و ضبط شده است.</li> </ul>
تأییدپذیری	<ul style="list-style-type: none"> <li>علاوه بر ثبت و ضبط دقیق جزئیات در تمام مراحل، انسجام داخلی و درونی نتایج نیز سنجیده شد.</li> </ul>

### یافته‌های پژوهش

در مرحله نخست از فرایند تحلیل مضمون که به کدگذاری توصیفی نیز شناخته می‌شود، از مجموع اسناد فرهنگی در دست مطالعه، ۱۵۹ کد توصیفی مرتبط با مراحل فرایند خطمنشی گذاری استخراج شد. در مرحله کدگذاری تفسیری با مقایسه مستمر مقوله‌های شکل‌گرفته، ۳۱ مضمون تفسیری به وجود آمد. در مرحله سوم، مضماین شکل‌گرفته در قالب شبکه مضماین با یکدیگر مرتبط شدند و مؤلفه‌های مطلوبیت در هر مرحله از فرایند خطمنشی گذاری فرهنگی استخراج شد. برای نمونه، شیوه دستیابی به مضماین از متن اسناد در مرحله شناخت و درک مسئله به صورت زیر بود:

- در گام تجربه و توصیف داده، پس از بازخوانی‌های مکرر داده‌ها، کدهای اولیه‌ای به صورت دستی یادداشت شد.
- خلاصه و چکیده کدهای مستخرج تنظیم و دسته‌بندی شدند و در قالب کدهای گزینشی قرار گرفتند. پس از تحلیل کدها، مضمون‌های پایه بر مبنای کدهای گزینشی انتخاب شد. برای نمونه، از بین کدهای گزینشی، کدهایی که مفاهیم و مضماین مرتبط با خداشناسی و توحیدمحوری داشتند، با عنوان تقویت و باور به خدا در

1. Twining

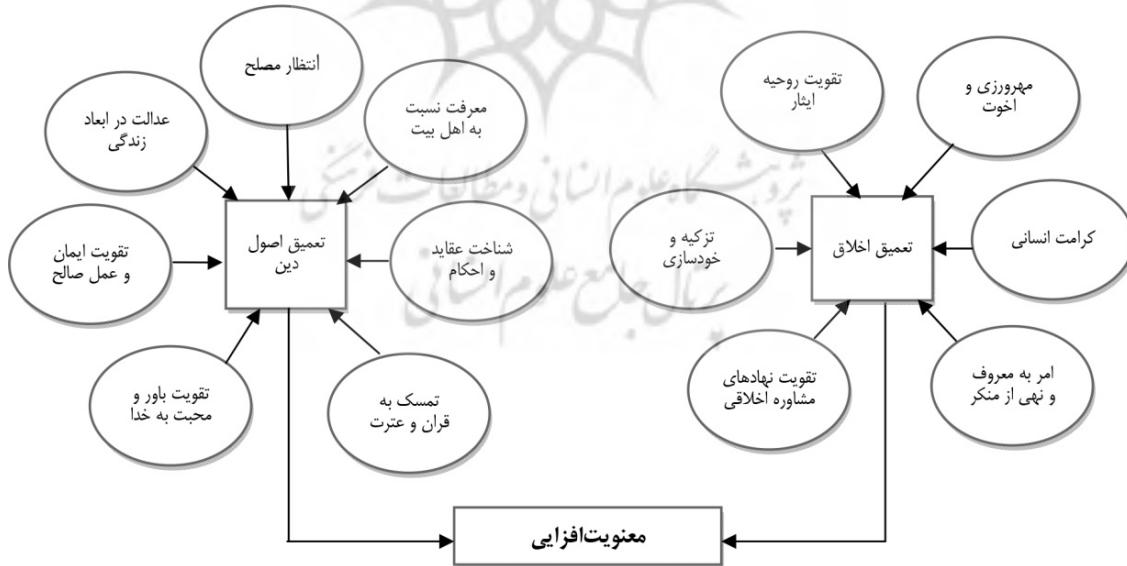
2. Guba & Lincoln

مجموعه مشترک یا مضمون پایه قرار گرفتند. بر همین مبنای، مضماین پایه دیگری نامگذاری شد که عبارت‌اند از: شناخت عقاید و احکام، معرفت نسبت به اهل بیت، تقویت ایمان و عمل صالح، تمسک به قرآن و عترت، عدالت در زندگی و انتظار مصلح، تزکیه و خودسازی، تقویت روحیه ایثار، اهتمام به امر به معروف و نهی از منکر، توجه به کرامت انسانی، مهروزی و اخوت و تقویت نهادهای مشاوره.

۳. پس از بررسی و کنترل هم‌خوانی مضماین پایه با کدهای استخراج شده و مرتب‌کردن آنها، مضمون‌های سازمان‌دهنده‌ای انتخاب شد که دربردارنده مضماین پایه باشند. بدین ترتیب، مضمون‌های تقویت و باور به خدا، شناخت عقاید و احکام، معرفت به اهل بیت، تقویت ایمان و عمل صالح، تمسک به قرآن و عترت، عدالت در زندگی و انتظار مصلح با مضمون سازمان‌دهنده‌ای به نام تعمیق اصول دین در یک مجموعه قرار گرفتند و مضماین پایه دیگری از قبیل تزکیه و خودسازی، تقویت روحیه ایثار، اهتمام به امر به معروف و نهی از منکر، توجه به کرامت انسانی، مهروزی و اخوت و تقویت نهادهای مشاوره، در مضمونی به نام تعمیق اخلاقیات معرفی شدند.

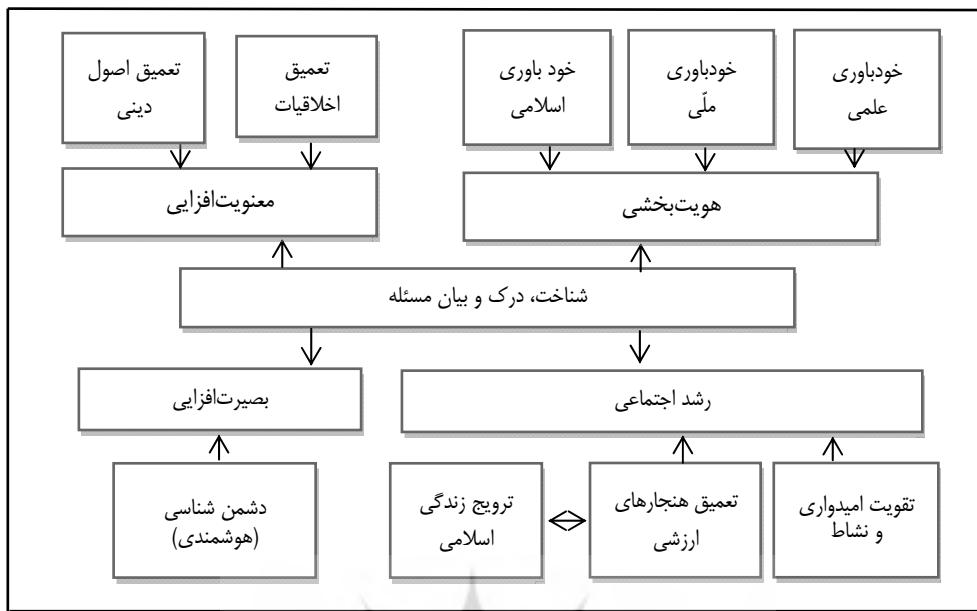
۴. در ادامه، مضمون فراگیری با عنوان معنویت‌افزایی مشخص شد که دربردارنده هر دو مضمون سازمان‌دهنده بود و ماهیت چیزی را نشان می‌داد که مضمون‌های فراگیر درباره آن بحث می‌کردند.

۵. در انتهای، به منظور ارائه گزارش، شبکه مضماین تهییه و تدوین شد.



شکل ۱. شبکه مضماین معنویت‌افزایی به عنوان شاخصه مطلوب در مرحله (شناخت و درک مسئله)

در ادامه، یافته‌های پژوهش (شاخصهای مطلوبیت) در هر مرحله از فرایند خطمنشی‌گذاری فرهنگی، جداگانه بررسی شده است.



شکل ۲. شاخص‌های مطلوبیت در مرحله شناخت، درک و بیان مسئله

از آسیب‌های مهم در نظام خطمنشی‌گذاری فرهنگی که موجب شده است سیاست‌های فرهنگی اثربخش نباشد، ضعف شناخت و تعریف مسائل فرهنگی جامعه و در نتیجه، وضع نشدن سیاست‌ها بر اساس نیاز واقعی جامعه است (شريفزاده، الونی، رضایی منش و مختاریان‌پور، ۱۳۹۲). جامعه ایران ماهیت دینی دارد و بی‌توجهی به نیاز مردم که بر پایه نیاز فطری و دینی است، موجب می‌شود پاسخی از نظام فرهنگی دریافت نشود و رفتارهای این نیاز کاهش یابد. مطلوبیت مدنظر در مرحله شناخت و درک مسائل فرهنگی در جامعه دینی ایران، بر پایه توجه و درک دغدغه‌های اساسی قرار دارد که ناظر بر ارزش‌ها، الگوهای رفتاری، محصولات و نمادهای فرهنگی کشور در سطوح ملی (اسلامی - ایرانی)، عمومی و حرفه‌ای است.<sup>۱</sup> از این دیدگاه و با توجه به رویکرد تعیین اهداف در خطمنشی‌گذاری فرهنگی یک جامعه دینی، مطلوبیت مدنظر در مرحله شناخت و درک مسائل بر اساس یافته‌های پژوهش، نشان‌دهنده درک و شناخت مسائلی از قبیل معنویت‌افزایی، رشد اجتماعی، هویت‌بخشی و بصیرت‌افزایی است.

**معنویت‌افزایی:** یکی از شاخص‌های مطلوب در مرحله شناخت و درک مسئله، معنویت‌افزایی است؛ یعنی باید توجه به مسائلی که موجب می‌شود معنویت در جامعه افزایش یابد، در قالب هدف تعیین در خطمنشی‌گذاری فرهنگی بررسی شود. از جمله برنامه‌هایی که توجه به آنها به گسترش معنویت در جامعه منجر می‌شود، برگزیدن خطمنشی‌هایی است که رویکرد اصلی و هدف نهایی آنها موجب تعمیق اصول دینی و اخلاقیات می‌شود؛ مباحثی همچون نگاه به جهان به عنوان مجموعه واحد و به هم پیوسته با درک حضور باری تعالی و تعمیق معرفت و محبت خدا در باورها و ارزش‌ها که جهت‌دهنده همه عرصه‌های زندگی به سوی حیات جاودانه است.<sup>۲</sup> تعمیق و نهادینه‌سازی معارف و آموزه‌های اسلامی و

۱. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۴۲

۲. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۲۶

توجه به فرهنگ امامت؛ ولایت و انتظار در تمام ابعاد<sup>۱</sup>؛ ارتقای فرهنگ قرآن و عترت بهمنظور انس با قرآن و تفکر در آیات الهی و معارف اهل بیت (ع)<sup>۲</sup>؛ سالم‌سازی فضای فرهنگی بهمنظور رشد آگاهی و تقویت فضائل اخلاقی و ایمانی<sup>۳</sup>، از نشانه‌های عمیق معنویت در جامعه است.

**هویت‌بخشی:** یکی از مضمون‌های اصلی و فraigیری که در مرحله شناخت و درک مسئله شاخص مطلوب شناسایی شد، هویت‌بخشی است. هویت‌بخشی در جامعه بهمعنای تقویت خودبادی در سه عرصه دینی، ملی و علمی بوده و زیربنای حرکت شتابان ملت در راه دستیابی به اهداف و پیشرفت است. هویت علمی بهمعنای افزایش خودبادی علمی و رهایی از وابستگی علمی و تولید و توسعه علم نافع، کارآمد و بومی برای تأمین آرمان‌های نظام بهمنظور پیشرفت و خودکفایی علمی و تولید دانش و فرهنگ تمدنی با رویکرد اسلامی و آینده‌پژوهانه است<sup>۴</sup>. هویت دینی و ملی نیز، عمق بخشیدن به سرمایه‌های فرهنگی و معنوی تمدن اسلامی ایرانی، بازتعریف عناصر فرهنگ ملی<sup>۵</sup> و توسعه و حمایت از آفرینش آثار، محصولات فرهنگی و صنایع هنری بومی و ملی، برای تبیین و ترویج ارزش‌های اسلامی ایرانی تعریف شده است.

**رشد اجتماعی:** از مهم‌ترین مسائل فرهنگی که توجه و تمرکز بر آن نقش مهمی در توسعه و پایداری ارزش‌های فرهنگی جامعه دارد، موضوع رشد اجتماعی است. رشد اجتماعی با عمق بخشیدن به هنجارهای ارزشی و گسترش نشاط و امیدواری به آینده تحقق می‌یابد. راه‌های شکل‌گیری رشد اجتماعی عبارت‌اند از: ترویج سبک زندگی اسلامی و برنامه‌ریزی برای تقویت مبانی آن، از طریق شناخت نظام ارتباطی و آداب معاشرت اسلامی؛ توانایی تعامل و رفتار بر اساس آموزه‌های دینی<sup>۶</sup>؛ توسعه قابلیت‌های اجتماعی و مهارت‌های ارتباطی و گروهی از قبیل احترام به نظام اجتماعی، تقویت جمع‌گرایی، ایجاد نشاط اجتماعی؛ تقویت روحیه امیدواری به عنوان ارزش‌ها و هنجارهای اجتماعی<sup>۷</sup>.

**بصیرت افزایی:** شاخص مطلوبی برای آگاهی و هوشمندی جامعه بهمنظور شناخت دشمنان و آمادگی در برابر توطئه‌های آنان در میدان فرهنگی است. این شاخص از دسته مسائل فرهنگی بسیار برجسته برای مقابله و مدیریت حمله‌های فرهنگی دشمنان است. بصیرت افزایی با استوار کردن ارزش‌های انقلاب اسلامی در اندیشه و عمل و برنامه‌ریزی برای ارتقای خودآگاهی فرهنگی<sup>۸</sup>، تمدنی و زمانه‌شناسی و بصیرت دینی در مقابله با انحراف‌ها و قدرت تشخیص در مواجهه با جنگ نرم، امکان‌پذیر می‌شود.

۱. سند اسلامی شدن دانشگاه‌ها، ص. ۳ و ۶

۲. همان، ص. ۱۷

۳. سند چشم انداز توسعه، ص. ۱۲

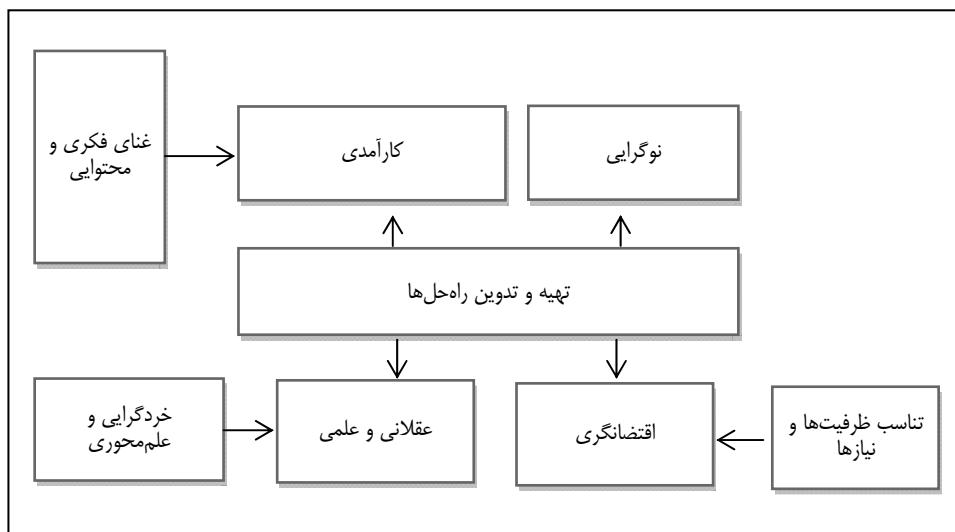
۴. سند اسلامی شدن دانشگاه‌ها، ص. ۴

۵. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۱۱۴

۶. همان، ص. ۲۸

۷. سند اسلامی شدن دانشگاه‌ها، ص. ۱۲

۸. سند چشم‌انداز توسعه ۱۴۰۴، ص. ۸



شکل ۳. شاخص‌های مطلوبیت در مرحله طرح مسئله و تهیه و تدوین راه حل‌ها

بر اساس یافته‌های پژوهش در مرحله تهیه و تدوین راه حل‌ها، چهار شاخص مطلوبیت با مفاهیم کارآمدی، نوگرایی، اقتضانگری و عقلانی – علمی بودن راه حل‌ها به دست آمد.

**کارآمدی:** یکی از شاخص‌های مطلوبیت در مرحله تهیه و تدوین راه حل‌ها، کارآمدی است. کارآمدی یعنی راه حل‌ها دارای دو ویژگی مهم غنای فکری و غنای محتوایی باشند. غنای فکری و محتوایی مجالس شعائر<sup>۱</sup> و روزآمدسازی محتوای برنامه‌ها، می‌تواند دلیلی برای کارآمد جلوه‌دادن فعالیت‌های فرهنگی باشد.

**نوگرایی:** یکی دیگر از شاخص‌های مطلوبیت در مرحله تهیه و تدوین راه حل‌ها، نوگرایی است. نوگرایی در خطمنشی‌های فرهنگی به معنای بازتعریف عناصر فرهنگ ملی در قالب نو و جذاب و پرهیز از رویکردهای سطحی و تبلیغاتی<sup>۲</sup> طراحی و استقرار نظام ملی نوآوری فرهنگی از طریق حمایت از مراکز ایده‌پردازی، تحقیق توسعه سازمان‌ها و نهادهای تولیدی علم و فناوری فعال در ارائه محصولات فرهنگی<sup>۳</sup> است.

**اقتضانگری:** شاخص اقتضانگری در ارائه راه حل‌های فرهنگی، به معنای لزوم توجه به تناسب ظرفیت‌ها، استعدادها و نیازها برای سطوح مختلف مخاطبان فرهنگی است. به بیان دیگر، متناسبسازی برنامه‌ها و خطمنشی‌های فرهنگی ضروری است. برای نمونه، در نقشه مهندسی فرهنگی کشور در خصوص پذیرش عقلایی معارف دینی اشاره می‌شود که ترویج اصول دین به ویژه معادباوری و روشنگری در زمینه حکمت احکام و تبیین روح تعبد در عمل به آن، باید متناسب با مخاطبان<sup>۴</sup> صورت پذیرد.

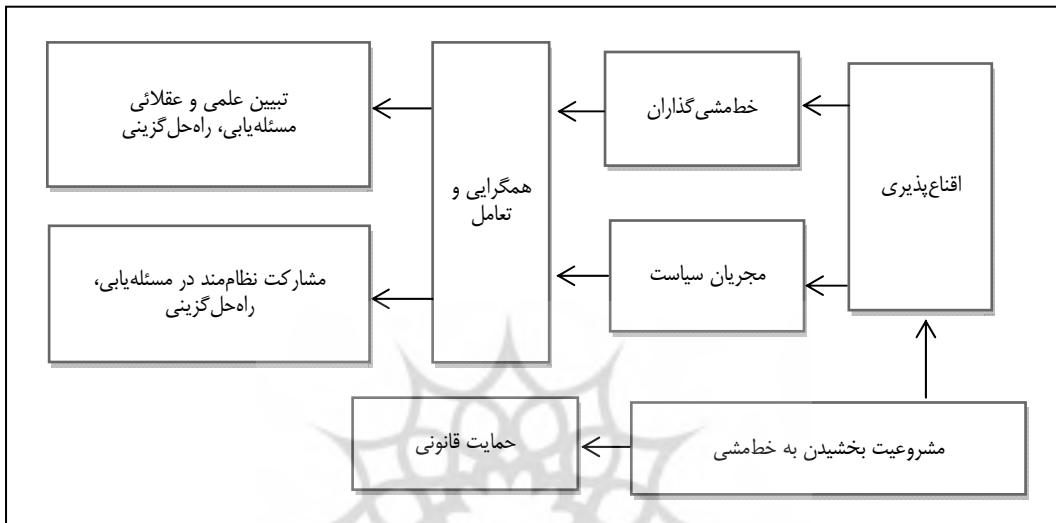
۱. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۵۰

۲. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۱۱۴

۳. همان، ص. ۹۳

۴. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۵۰

**عقلانی و علمی:** شاخص مطلوبیت مهم دیگر در این مرحله دانستن این است که راه حل های ارائه شده، پشتونه علمی و خردگرایی دارند یا خیر. در واقع این شاخص به نقش تضارب فکری در تعیین و انتخاب راه حل ها در کنار تبیین علمی و دقیق راه حل ها<sup>۱</sup>، اشاره دارد.



شکل ۴. مؤلفه‌های مطلوبیت در مرحله مشروعیت بخشیدن به خط‌مشی

یافته‌های پژوهش در مرحله مشروعیت‌دهی، به معرفی شاخص‌های مطلوبی از قبیل، اقناع‌پذیری و حمایت قانونی از خط‌مشی‌های فرهنگی منجر شد.

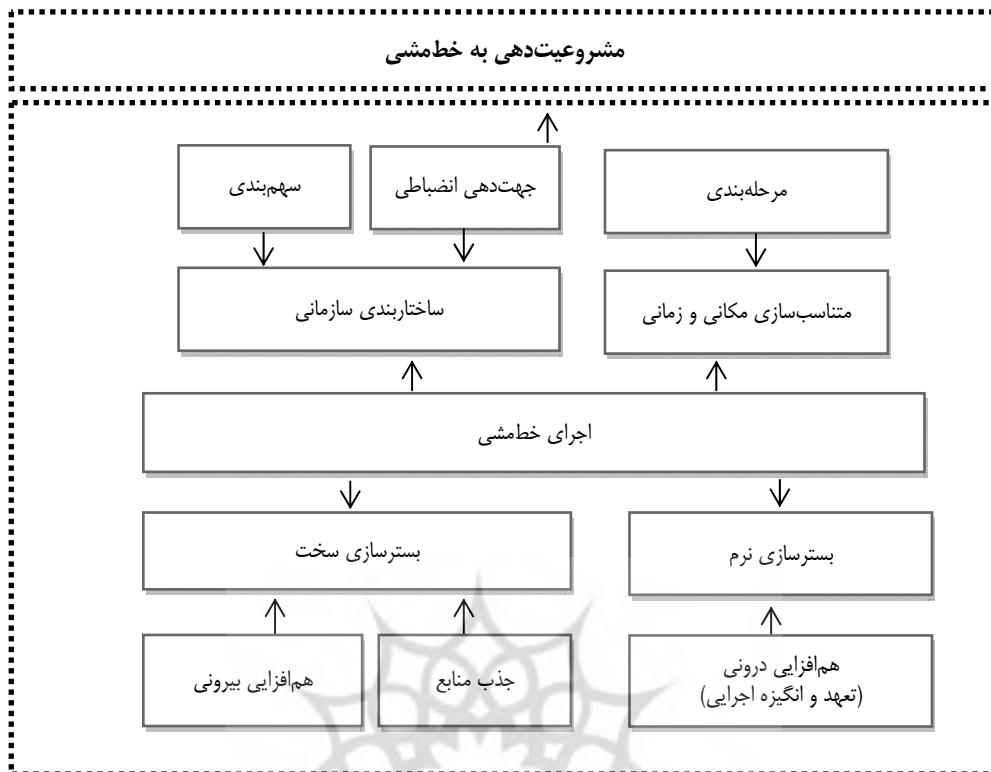
**اقناع‌پذیری:** اقناع‌پذیری به معنای قانع شدن تصمیم‌گیرندگان، خط‌مشی‌گذاران و مجریان سیاست‌های فرهنگی از طریق میزان توجه به همگرایی و تعامل (با وجود اختلاف‌سليقه، دیدگاه‌های متعدد فرهنگی و میزان مشارکت نظام‌مند مجریان فرهنگی) و بهره‌مندی از نظرهای کارشناسی آنان در دو مرحله شناخت و درک مشکل و تدوین و تهییه راه حل است. همگرایی و تعامل از طریق تقویت فضای تضارب‌آرا و هماندیشی آزاد، بهویژه تعامل فکری نخبگان و اندیشه‌ورزان با تأکید بر کرسی‌های آزادندیشی<sup>۲</sup>، شکل می‌گیرد.

**حمایت قانونی:** با وجود اقناع‌پذیری کامل، در صورتی که حمایت قانونی نباشد، خلاً بزرگی در اجرای سیاست‌ها ایجاد می‌شود و فرصتی به وجود می‌آید تا از اجرای سیاست‌ها جلوگیری شود. بر این مبنای لزوم توجه به سازوکارهای حمایتی در جهت ضمانت‌های لازم برای هماهنگ‌سازی و اجرای مصوبات فرهنگی ضروری است.<sup>۳</sup>

۱. سند اسلامی شدن دانشگاه‌ها، ص. ۸

۲. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۵۲

۳. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۷۵



شکل ۵. شاخص‌های مطلوبیت در مرحله اجرای خطمنشی

یافته‌های پژوهش در مرحله اجرای خطمنشی، به شناسایی پنج شاخص مطلوبیت متنااسب‌سازی مکانی و زمانی، ساختاربندی، بسترسازی نرم و بسترسازی سخت و موفقیت در مشروعیت‌دهی منجر شد.

**متنااسب‌سازی زمانی و مکانی:** اجرای خطمنشی مستلزم این است که مشخص شود از نظر زمانی موقعیت مناسبی برای اجرا مهیا است یا خیر. متنااسب‌سازی مکانی برای مجری سیاست‌ها، گویای این است که آیا مجری سیاست از ظرفیت اجرا، استعداد و امکانات لازم برای اجرا برخوردار است؟ برای بررسی این شاخص، باید به مرحله‌بندی اجرای خطمنشی‌ها بر مبنای رعایت شرایط زمانی و مکانی توجه کرد. در نقشه مهندسی فرهنگی بر این امر توجه شده است که ارزش‌های مطلوب فرهنگی باید بر اساس اهداف مرحله‌ای و با توجه به اقتضایات و شرایط زمانی و مکانی در فرایندی هدفمند تحقق یابد.<sup>۱</sup>

**ساختاربندی:** شاخص مطلوبیت ساختاربندی و سازماندهی سازمانی بر دو اصل مهم تأکید دارد: ۱. وظیفه‌مندی به معنای وظیفه‌مند کردن نهادهای مسئول در پیشگیری و پاسخ‌گویی و سهم‌بندی حوزه تأثیرگذاری و مسئولیت آنها.<sup>۲</sup> ۲. جهت‌دهی به معنای برخورداری از نظم، سازگاری و هم‌افزایی درونی و بیرونی<sup>۳</sup> برای اجرای خطمنشی‌های فرهنگی.

۱. همان، ص. ۳۱

۲. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۱۱۲

۳. همان، ص. ۳۱

**بسترسازی نرم:** کمبود وفاق میان مجریان سیاست‌ها موجب می‌شود که اعتقاد و همراهی لازم برای سیاست‌ها و تعهد و انگیزه لازم برای اجرای خطمشی‌های تدوین شده، شکل نگیرد. در واقع بسترسازی نرم به ظرفیت‌سازی و توانمندسازی رفتار مجریان سیاست‌های فرهنگی برای ایجاد انگیزه و تعهد اجرایی مجریان اشاره می‌کند. این مسئله موجب هم‌افزایی درونی برای اجرا می‌شود. در نقشه مهندسی فرهنگی کشور بر ظرفیت‌سازی و فرهنگ‌سازی برای رفع موانع فرهنگی ساختاری و رفتاری<sup>۱</sup> در جهت هم‌افزایی درونی تأکید شده است.

**بسترسازی سخت:** توجه به سازوکارهای تعاملی برای هم‌افزایی توان اجرای مجریان، ذی‌نفعان و سیاست‌گذاران و جذب منابع لازم، توفیق عمل در مرحله اجرا را افزایش می‌دهد، به بیان دیگر، بسترسازی سخت به معنای جلب حمایت هدفمند از ظرفیت مجموعه‌های اثربار (هم‌افزایی بیرونی) در اجرای موفق خطمشی‌های است. جذب منابع نیز به معنای بسیج همه امکانات و ظرفیت‌های مالی و غیرمالی است؛ زیرا مطابق سند نقشه مهندسی فرهنگی، جوهره و کارکرد مهندسی فرهنگی را تحقق و تأمین نحوه تعامل مؤثر و ارتباط سازمند و پویای نظامهای اجتماعی و بسیج همگانی شکل می‌دهد.<sup>۲</sup>

**مشروعیت‌دهی:** خطمشی و برنامه‌ای که مشروعیت لازم را نداشته باشد و بهیانی بر مبنای مشارکت و تضارب فکری شکل نگیرد، با وجود انگیزه‌ها و توجه به مؤلفه‌های مطلوب، اجرای خطمشی را با مشکل مواجه می‌کند. بر این اساس، اولویت ورود به مرحله اجرا، جلب مشروعیت برنامه‌ها و خطمشی‌های است. این موضوع بر مبنای استناد بالادستی مطالعه شده، به فراهم کردن شرایط و امکانات لازم برای طراحی سازوکارهای تعامل و تدوین نقشه راه مشارکت فعال استادان، نخبگان و دانشجویان در پروژه‌های ملی و تمدنی و سازوکار حمایت از آنها<sup>۳</sup> نیاز دارد.

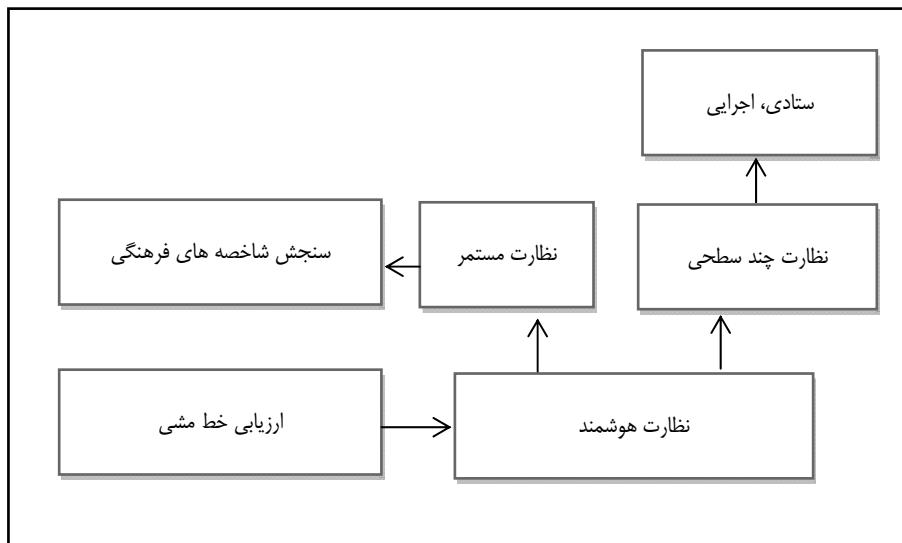
در مرحله ارزیابی فرایند خطمشی‌گذاری به شاخص مطلوبیت دیگری با مفهوم نظارت هوشمند دست یافتیم. نظارت هوشمند، نظارتی است که موجب پایش و برنامه‌ریزی برای مقابله هوشمند با محصولات فرهنگی و هنری معارض با ارزش‌های اخلاقی، انسانی، اسلامی و انقلابی می‌شود.<sup>۴</sup> این هدف با توجه به مؤلفه‌های نظارت مطلوب به نامهای نظارت چند سطحی و نظارت مستمر تحقق می‌یابد. نظارت چند سطحی، نظارت چندلایه‌ای و همه‌جانبه در رده‌های مختلف مراحل خطمشی‌گذاری در ارکان ستادی و اجرایی است که زمینه ارزشیابی مطلوب را فراهم می‌کند. نظارت مستمر نیز، استمرار ارزیابی را از طریق نظارت‌های دوره‌ای، به منظور شناخت و نظارت بر روند تغییر و تحولات فرهنگی بر حسب شاخص‌های تفصیلی فرهنگی، فراهم می‌کند.

۱. همان، ص. ۴۶.

۲. همان، ص. ۱۰.

۳. سند اسلامی شدن دانشگاه‌ها، ص. ۹.

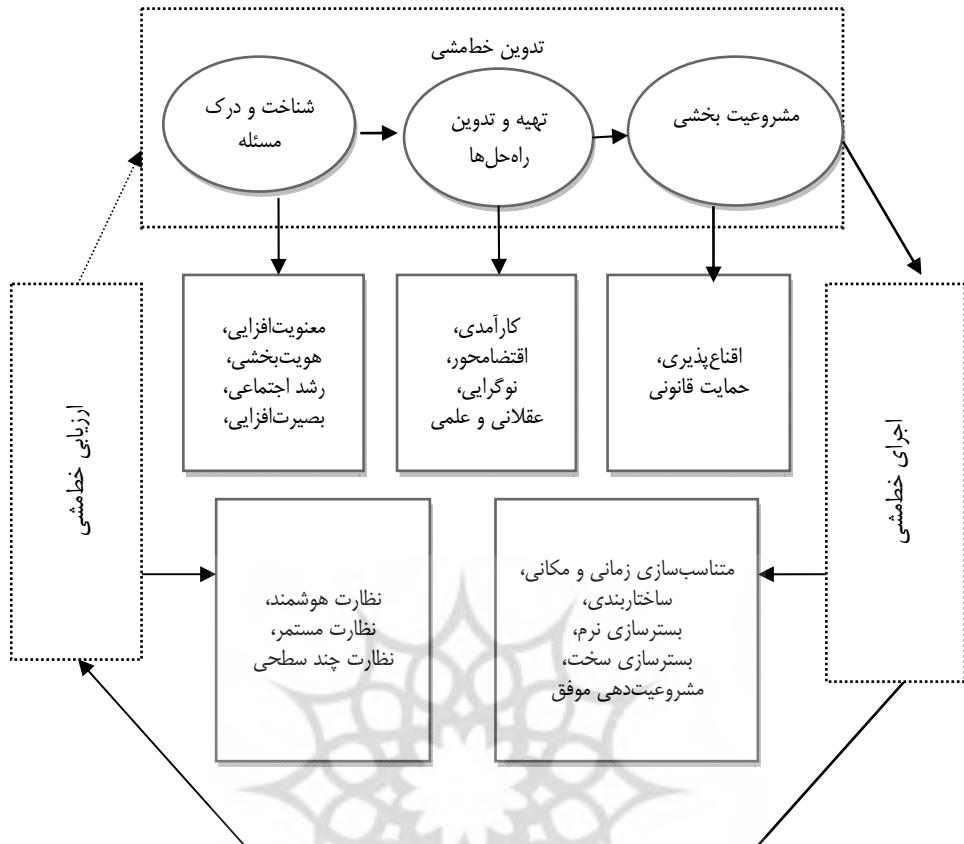
۴. نقشه مهندسی فرهنگی کشور، ص. ۹۱.



شکل ۶. شاخص‌های مطلوبیت در مرحله ارزیابی خطمنشی

### نتیجه‌گیری و پیشنهادها

وجود نظام ارزشیابی خطمنشی فرهنگی، ضرورت مهمی برای سازمان‌ها و نهادهای فرهنگی به منظور سنجش اثربخشی سیاست‌های فرهنگی در جامعه است. با توجه به گستردگی الگوهای ارزشیابی، نمی‌توان الگوی جهان‌شمول و جامعی را معرفی کرد که در همه حوزه‌ها به عنوان معیار سنجش اثربخشی شناخته شود (واضعی و همکاران، ۱۳۹۴). با وجود این، تدوین شاخص‌های برتری در هر حوزه از جمله فرهنگ، می‌تواند زمینه‌ساز الگوی مطلوب و مناسب برای ارزشیابی باشد. رویکرد دینی به فرهنگ، ارزش‌ها و الگوهای فرهنگی جامعه را در قالب محدوده مشخصی بر مبنای نظر دینی قرار می‌دهد و بر این اساس، خروج از محدوده شاخص‌های مطلوب دین در بیان ارزش‌ها، از طرف جامعه با اقبال روبه‌رو نمی‌شود. مبنای پیشرفت جامعه، پیشرفت فرهنگی است؛ به طوری که حاکم شدن ارزش‌ها در کالبد جامعه، موجب حرکت منسجم در تمام ابعاد زندگی اقتصادی، سیاسی و اجتماعی و حتی فردی در قالب سبک زندگی می‌شود. از این دیدگاه، فرهنگ نیازمند رصد مداوم و ارزیابی مستمر برای حفظ ارزش‌ها و هویت است. این در شرایطی است که وجود پارازیت‌های ضد فرهنگی علیه جامعه دینی، در مسیر پیشرفت و تعالی فرهنگ اخلاق ایجاد می‌کند. بر این اساس توجه به فرایند خطمنشی گذاری فرهنگی با رویکرد ایده‌آل‌نگری واقع‌بینانه به منظور تعیین و تبیین شاخص‌های مطلوبیت در مراحل تصمیم‌گیری، اجرا و ارزیابی، سبب شد که در این پژوهش با انتکا به دیدگاه مطرح شده و با هدف ترسیم الگوی مطلوب ارزشیابی فرایند خطمنشی گذاری فرهنگی، شاخص‌های مطلوبیت در هر مرحله با تکیه بر اسناد فرهنگی جداگانه بررسی و مشخص شود. شکل ۷ شاخص‌های وضعیت مطلوب را در هر مرحله نشان می‌دهد.



شکل ۷. الگوی ارزشیابی فرایند خطمنشی‌گذاری فرهنگی

با توجه به پیشینه پژوهش‌ها در زمینه خطمنشی‌گذاری فرهنگی، تبیین و معرفی الگوی ارزشیابی بر مبنای شاخص مطلوب خطمنشی‌گذاری فرهنگی، در جامعه دینی به‌طور مشخص وارد نشده است و نمی‌توان الگوی ارائه شده را به‌طور کامل با پژوهش‌های گذشته مقایسه کرد. هر چند که تحقیقات گذشته حکایت از وجود مشکلات و آسیب‌هایی در حوزه خطمنشی‌گذاری فرهنگی و به‌طور کلی در مراحل فرایند خطمنشی‌گذاری دارد. مشبکی و خادمی<sup>(۱)</sup>، در مواردی آسیب‌های مرحله اجرا را آسیب‌های مجریان سیاست‌ها و زیرساخت‌های معیوب معرفی کردند. مکینده<sup>(۲)</sup> (۲۰۰۵) علل شکست در اجرای خطمنشی را در غیبت منابع و تسهیلات کافی، تمایلات و انگیزه‌ها و نگرش مجریان، ارتباطات و اطلاعات ناکافی می‌داند. وی طبق الگوی نهایی خود، توجه به شاخص‌هایی از قبیل بسترسازی نرم و سخت به‌معنای ایجاد انگیزه، تعهد اجرایی، تلاش برای جذب منابع و هم‌افزایی بیرونی را برای حل این آسیب‌ها پیشنهاد کرده است. تامرز<sup>(۳)</sup> (۲۰۱۱)، به نقل از الوانی و همکاران، (۱۳۹۱)، بیگانگی مجریان از خطمنشی را یکی از موانع مهم اجرا خطمنشی معرفی می‌کند. این مانع اجرای خطمنشی بر مبنای شاخص‌های الگوی پیشنهاد شده، به بسترسازی نرم اشاره می‌کند و در مجریان تعهد و انگیزه لازم را ایجاد می‌کند. این مهم از طریق برداختن به تعامل و همگرایی بین خطمنشی‌گذاران و

1. Makinde  
2. Tummers

مجریان، از طریق مشارکت مجریان در مراحل قبل از اجرا تحقق می‌یابد. همچنین مشبکی و خادمی (۱۳۹۱)، آسیب‌های مرحله ارزشیابی را در نبود سازوکار کنترل و نظارت و اجرا نشدن دقیق ارزیابی معرفی کردند که طبق شاخص مرحله ارزشیابی الگوی ارائه شده، نظارت هوشمند در قالب نظارت مستمر و چند سطحی، معیاری برای پیشگیری از آسیب‌های مطرح شده است. بر اساس تحقیق باباخانی و افتخاری (۱۳۹۵)، خطمنشی گذاری فرهنگی به دنبال تحقق اهداف اسلامی در جامعه است که بر پایه شاخص‌های الگوی ارائه شده در مرحله شناخت و درک مسئله، شاخص‌های معنویت‌افزایی، هویت‌بخشی، رشد اجتماعی و بصیرت‌افزایی از اولویت‌ها و اهداف اسلامی به شمار می‌آید و لزوم توجه خطمنشی گذاری و تصمیم‌گیران فرهنگی به مؤلفه‌های مطلوبیت در مرحله مسئله‌شناسی را نمایان می‌کند. مقتدائی و ازغندی (۱۳۹۶) بر نقش مشارکت در تصمیم‌گیری فرهنگی و همچنین، ممانعت از موازی کاری و تداخل وظایف در خطمنشی گذاری فرهنگی تأکید کردند. در الگوی ارائه شده نیز بر دو شاخص مهم تأکید شده است که عبارت‌اند از: ۱. همگرایی و تعامل در مرحله شناخت و درک مسئله و انتخاب راه حل‌ها که به مشروعیت‌پذیری خطمنشی‌ها منجر می‌شود و ۲. ساختاربندی و سازماندهی به منظور وظیفه‌مندی و جهت‌دهی برای ممانعت از ایجاد تداخل در وظایف در مرحله اجرای خطمنشی‌های فرهنگی. بر اساس مطالعات پارسونز<sup>۱</sup> (۲۰۰۷) عواملی همچون اعتقادات مذهبی، آموزه‌های اخلاقی و دینی، ایمان و تزکیه و تربیت افراد، نقش مهمی در خطمنشی گذاری درست دارد؛ به این معنا که اگر بر مبنای شاخص‌های الگوی پیشنهاد شده، در گام مسئله‌شناسی به مطلوبیتی به نام معنویت‌افزایی توجه بشود، به طور مسلم خطمنشی گذاری غنی از اعتقادها و باورهای دینی و اخلاقی در مقایسه با خطمنشی گذاری فاقد این ویژگی، موفق‌تر عمل می‌کند و اولویت تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی فرهنگی را در توجه و پرداختن به شاخص‌های مطلوب ارزشی قرار می‌دهد.

در ادامه به خطمنشی گذاران، مجریان و ارزیابان خطمنشی‌ها پیشنهادهای زیر ارائه می‌شود:

۱. الگوی نهایی نقشه راهی است که با دربرداشتن تمام شاخص‌های مطلوبیت در آن مرحله، می‌تواند از بروز آسیب‌ها جلوگیری کند. خطمنشی گذاران، مجریان و ارزیابان خطمنشی باشیستی قبل از تصمیم‌گیری در هر گام، تصمیم خود را با شاخص‌های ارائه شده در این الگو تطبیق دهند تا از این طریق در مسیر اطمینان از کسب نتیجه مطلوب قدم بردارند. همچنین مجریان و ارزیابان سیاست‌های فرهنگی قبل از اقدام باید شرایط اجرا و ارزیابی خود را با شاخص‌های پیشنهاد شده در الگو تطبیق دهند تا از بروز آسیب در اجرا و ارزیابی جلوگیری کنند.
۲. اگر به دلیل بی‌توجهی به شاخص‌های مطلوب در مرحله تصمیم‌گیری و اقدام، مشکلات و آسیب‌هایی به وجود آمد، خطمنشی گذاران، مجریان و ارزیابان خطمنشی‌ها می‌توانند با رجوع به الگوی ارائه شده، علت بروز مشکل و ناموفق‌بودن خطمنشی‌ها را بین شاخص‌های مطرح شده پیدا کرده و نسبت به حل آنها اقدام کنند.
۳. برای سنجش اثربخشی هر مرحله بر پایه شاخص‌های مطلوبیت، باید به پیوستگی و وابستگی مراحل فرایند خطمنشی گذاری توجه شود؛ زیرا بی‌توجهی به این مسئله، زمینه بروز خطا در تعیین اثربخشی نهایی خطمنشی فرهنگی را فراهم می‌کند؛ به بیان دیگر، علاوه بر مقایسه وضعیت موجود با وضعیت مطلوب بر اساس

شاخص‌های مطلوب در هر مرحله، توجه به پیوستگی و وابستگی مراحل خطمشی‌گذاری در راه پیشگیری از بروز آسیب یا درمان آسیب‌های احتمالی، ضروری است.

۴. شاخص‌های مطلوبیت در گام‌های تهیه و تدوین راه حل‌ها، مشروعیت‌بخشیدن، اجرا و ارزیابی خطمشی در فرایند خطمشی‌گذاری را می‌توان در بخش‌های گوناگون استفاده کرد.

در این پژوهش تلاش شد که الگوی جامعی ارائه شود، اما یکی از محدودیت‌های موجود در این پژوهش، بهره‌گیری مطلق از اسناد فرهنگی نظام جمهوری اسلامی ایران بود که با وجود غنا و جامیت این استاد، نظر نخبگان فرهنگی و افراد متخصص در آن می‌توان روی نتایج تأثیرگذار باشد. از این رو موضوع زیر برای پژوهش‌های آتی پیشنهاد می‌شود:

- تدوین و ترسیم الگوی مطلوب ارزشیابی بر پایه نظر صاحب‌نظران و تصمیم‌گیرندگان فرهنگی و مقایسه آن با الگوی این پژوهش، به منظور ترسیم الگوی کامل و مطلوب ارزشیابی فرایند خطمشی‌گذاری فرهنگی.

## منابع

ابوالحسنی رنجبر، احمد؛ دانش‌فرد، کرم‌الله؛ فقیه‌ی، ابوالحسن (۱۳۹۶). ارائه الگوی دستور کار خطمشی‌های اصلاح نظام اداری در ایران. مدیریت دولتی، ۱۵(۴)، ۶۱۵-۶۴۰.

اسدی‌فر، رویا؛ فانی، علی‌اصغر؛ آذر، عادل؛ الوانی، سید مهدی (۱۳۹۵). مدل تجزیه و تحلیل خطمشی عمومی در ایران. مدیریت دولتی، ۲۵(۲)، ۲۵۵-۲۷۶.

اشتریان، کیومرث (۱۳۸۱). روش خطمشی‌گذاری فرهنگی. تهران: کتاب آشنا.

افتخاری، اصغر؛ بابا خانی، مجتبی (۱۳۹۵). سیاست و فرهنگ / شاخص‌های سیاست‌گذاری فرهنگی از دیدگاه امام خمینی (ره). تحقیقات فرهنگی ایران، ۹(۳)، ۵۷-۹۰.

الوانی، سید مهدی؛ شریف‌زاده، فتح (۱۳۹۰). فرایند خطمشی‌گذاری عمومی (چاپ هشتم). تهران: دانشگاه علامه طباطبائی.

الوانی، سید مهدی؛ هاشمیان، سید محمدحسین (۱۳۸۷). ارائه مدل بومی خطمشی‌گذاری متوازن بخش فرهنگ. تهران، هماش ملی و تحول در فرهنگ و هنر، ۱-۲۵.

باقری‌فرد، محمدحسین؛ توکلی، عبدالله؛ الوانی، سید مهدی (۱۳۹۴). سیاست‌گذاری فرهنگی در دولت دینی. حکومت اسلامی، ۲۰(۱)، ۱۷۳-۲۰۵.

باقری‌فرد، محمدحسین؛ توکلی، عبدالله؛ الوانی، سید مهدی (۱۳۹۵). سازوکارهای تأثیرگذاری دینی در فرایند سیاست‌گذاری فرهنگی با تأکید بر مرحله تدوین. دین و ارتباطات، ۲۳(۲)، ۵-۲۷.

پورعزت، علی‌اصغر؛ رحیمیان، اشرف (۱۳۹۱). ویژگی‌های خطمشی‌گذاری عمومی برای اداره شهرهای پر تبع و پیچیده (مورد مطالعه: شهر تهران). مدیریت دولتی، ۱۰(۴)، ۲۵-۴۴.

حسنقی‌پور، حکیمه؛ امیری، مجتبی؛ پورعزت، علی‌اصغر (۱۳۹۶). توسعه مدل ارزشیابی خطمشی نگهداری اعضای هیئت علمی در آموزش عالی. مدیریت دولتی، ۹(۳)، ۴۸۹-۵۱۶.

حسین‌لی، رسول (۱۳۷۹). مبانی و اصول سیاست‌های فرهنگی در جمهوری اسلامی ایران. تهران: آن.

دانایی‌فرد، حسن؛ خیرگو، منصور؛ آذر، عادل؛ فانی، علی اصغر (۱۳۹۱). فهم انتقال خطمشی اداری در ایران / پژوهشی بر مبنای راهبرد داده بنیاد. مدیریت فرهنگ‌سازمانی، ۱۰، (۲)، ۲۸-۵.

ذکایی، سعید؛ شفیعی، محمد؛ سادات، سمیه (۱۳۸۹). کالبدشکافی خطمشی گذاری فرهنگی جمهوری اسلامی ایران. مطالعات فرهنگی و ارتباطات، (۲۰)، ۷۷-۱۲۰.

سلیمی، حسین (۱۳۸۲). سیاست‌پذیری فرهنگ، کتاب سیاست‌گذاری و فرهنگ در ایران امروز، به اهتمام مجید وحید. تهران: باز. شریفزاده، فتاح؛ الوانی، سید مهدی؛ رضایی منش، بهروز؛ مختاریان پور، مجید (۱۳۹۲). موانع اجرایی سیاست‌های فرهنگی کشور طی برنامه‌های اول تا چهارم توسعه: بررسی تجربه مدیران فرهنگی. اندیشه مدیریت راهبردی، ۷، (۱)، ۳۳-۷۷.

شورای عالی انقلاب فرهنگی (۱۳۷۱). اصول سیاست فرهنگی جمهوری اسلامی ایران. تهران: دبیرخانه شورای عالی انقلاب فرهنگی.

شورای عالی انقلاب فرهنگی (۱۳۹۲). نقشه مهندسی فرهنگی کشور. تهران: دبیرخانه شورای عالی انقلاب فرهنگی.

صحیفه نور (۱۳۸۳). تهران: مؤسسه تنظیم و نشر آثار امام خمینی (ره).

صادوقی، مجید (۱۳۸۷). معیارهای ویژه ارزیابی پژوهش کیفی. روش‌شناسی علوم انسانی، ۱۴، (۵۶)، ۵۵-۷۲.

عبدی جعفری، حسن؛ تسلیمی، محمد سعید؛ فقیهی، ابوالحسن؛ شیخزاده، محمد (۱۳۹۰). تحلیل مضمون و شبکه مضامین: روش ساده و کارآمد برای تبیین الگوهای موجود در داده‌های کیفی. اندیشه مدیریت راهبردی، ۱۰، (۲)، ۱۵۱-۱۹۸.

قلی‌پور، رحمت‌الله؛ آهنگر، ابراهیم (۱۳۸۹). فرایند سیاست‌گذاری عمومی در ایران. تهران: مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی.

کمیلی فرد، سید مجتبی؛ طهماسبی بلوک‌آباد، رضا؛ حمزه‌پور، مهدی (۱۳۹۶). بررسی و تحلیل گام‌های نظام خطمشی گذاری فرهنگی در انقلاب اسلامی ایران. پژوهشنامه انقلاب اسلامی، ۷، (۲۲)، ۲۲-۳۸.

مشبکی، اصغر؛ خادمی، علی‌اکبر (۱۳۹۱). بررسی آسیب‌شناسانه سیاست‌ها و سیاست‌گذاری فرهنگی در ایران بعد از انقلاب اسلامی. نامه پژوهش فرهنگی، ۹، (۴)، ۱۳۳-۱۷۸.

مقتدایی، مرتضی؛ ازغندی، علیرضا (۱۳۹۵). آسیب‌شناسی خطمشی گذاری فرهنگی جمهوری اسلامی ایران. علوم سیاسی، ۱۲، (۳۴)، ۷-۲۶.

واعظی، رضا؛ شریفزاده، فتاح؛ محمدی، محسن (۱۳۹۴). شناسایی و اولویت‌بندی الگوهای ارزیابی خطمشی عمومی. علوم مدیریت ایران، ۱۰، (۴۰)، ۱-۲۲.

## References

- Abedijafari, H., Taslimi, M.S., Faghihi, A. & Sheikhzade, M. (2011). Thematic analysis and thematic network: a simple and effective way for Explaining existing patterns in qualitative data. *Journal of Strategic Management Thought*, 10(2), 151-198. (in Persian)
- Abolhasani Ranjbar, A., Daneshfard, K., & Faghihi, A. (2017). An Agenda Setting for the Reformation Policies of Administrative System in Iran, *Journal of public Administration*, 9(4), 615-640. (in Persian)
- Alkin, M.C., & Christie, C.A. (2012). *An Evaluation Theory Tree*. In M.Alkin (Ed.), *Evaluation roots: A Wider Perspective of Theorists' Views and Influences*, 11-58, Thousand Oaks: SAGE.

- Alvani, S. M. & Sharifzade, F. (2011). *Public Policy Making Process*, (8<sup>th</sup> Impression), Tehran: Allameh Tabatabai University. (in Persian)
- Alvani, S.M., & Hashemiyani, S.M.H. (2008). Propose of local Model balanced policy department of culture. *National Conference and Changing Culture and Art*, 1-25. (in Persian)
- Asadifard, R., Fani, A.A., Azar, A. & Alvani, S. M. (2016). Public Policy Analysis Model in Iran, *Journal of public Administration*, 2(8), 255-276. (in Persian)
- Ashtariyan, Q. (2002). *Method of Cultural policy*. Tehran: Ketabe Ashena. (in Persian)
- Bagherifard, M.H., Tavakkoli, A., Alvani, S.M. (2015). Cultural policy in the religious Government. *Journal of Islamic Government*, 20(1), 173-205. (in Persian)
- Bagherifard, M.H., Tavakkoli, A., Alvani, S.M. (2016). Mechanisms of Religious influence in Cultural policy making process with Emphasis on Step formulation. *Journal of Religion and communication*, 23(2), 5-27. (in Persian)
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology, *qualitative Research in psychology*, 2(3), 77-101.
- Brownson, R.C., & Royer, C., & Chriqui, J.F. (2009). Understanding evidence-based public health policy. *American Journal of Public Health*, 99 (9), 1576–1583.
- Danaifard, H. & Kheirgo, M. & Azar, A. & Fani, A. (2012). Understanding office policy the transfer in Iran/ a research Based on Foundation data strategy. *Journal of Management of Organizational Culture*, 10(2), 5-28. (in Persian)
- Dye, T. (2013). *Understanding Public Policy* (14th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice.
- Eftekhari, A. & Babakhani, M. (2016). Politics and culture/ indices of Cultural policy from the point of view emamkhomeini. *Journal of Iranian Cultural Research*, 9(3), 57-90. (in Persian)
- Gholipour, R. & Ahangar, E. (2010). *Public policy making process in Iran*, Tehran: Islamic Parliament Research Center of The Islamic Republic of Iran. (in Persian)
- Hasangholipour, H., Amiry, M. & Pourezzat, A.A. (2017). Developing a Model for the Evaluation of Effective Retention Policy for Faculty Members in Higher Education, *Journal of public Administration*, 9(3), 489-516.
- Haynes, J. (2015). Religion, ‘soft power’ and foreign policy making in the USA, India and Iran”. *Governance and International Relations journal*, 11(4), 1-21.
- Holloway, I. & Todres, L. (2003). The Status of Method: Flexibility, Consistency and Coherence. *Qualitative Research*, 3(3), 345-357.
- Hosseinli, R. (2000). *Basics and Principles of cultural policy in Islamic Republic of Iran*. Tehran: An. (in Persian)
- John, K., & Lera, T. (2012). Human resource management and value addition through strategic human resource planning. *Research Expo International Multidisciplinary Research Journal*, 2(4), 58-66.
- Jones, C.O. (1977). *An Introduction to the study of public policy*. Massachusetts: Duxbury.

- Komeilyfard, S.M., Tahmaseby blokabad, R., Hamzepoor, M. (2017). Study and analysis of steps Cultural Policy in Islamic revolution of Iran. *Research Journal on Islamic Revolution*, 7(22), 22-38. (in Persian)
- Makinde, T. (2005). Problems of Policy Implementation in Developing Nations: The Nigerian Experience. *Journal of Social Sciences*, 11(1), 63-69.
- Moghtadai, M. & Azghandi, A. (2016). Pathology Cultural Policy of Islamic Republic of Iran. *Journal of Political Science*, 12(34), 7-26. (in Persian)
- Moshabaki, A. & Khademi, A. (2012). Study Pathologically politics and Cultural Policy in Iran after Islamic Revolution. *Cultural Research Letter*, 9(4), 133-178. (in Persian)
- Parsons, K. R. (2007). *A Study of Religouce Faith and the Ethical Decision Making Prosses*. Submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Leadership and Human Resource Development.
- Pourezzat, A.A. & Raheimian, A. (2012). Public Policy necessities for administration of complex and different cities (Case study: Tehran). *Journal of public Administration*, 4(10), 25-44. (in Persian)
- Sadooghi, M. (2008). Criteria of Evaluating Qualitative Research. *Methodology of Social Sciences and Humanities Journal*, 14(56), 55-72. (in Persian)
- Sahife-y- Noor (2004). Tehran: Institute of Arranging and publishing of Emam Khomeini works. (in Persian)
- Salimi, H. (2003). *Culture of politics, book of policy and Culture in Iran Today*. By the good offices of Majid Vahid, Tehran: Baz. (in Persian)
- Scollon, R. (2001). *Inter-Cultural Communication*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Sharifzade, F., Alvani, S.M., Rezaimehanesh, B. & Mokhtariyanpour, M. (2013). Barriers to the implementation the cultural policy of the country During the first to fourth development plans: study Experience of Cultural managers. *Journal of Strategic Management Thought*, 7(1), 33-77. (in Persian)
- Supreme Council for Cultural Revolution (1991). *Principles of Cultural Policy of the Islamic Republic of Iran*. Tehran: Secretariat Supreme Council for Cultural Revolution. (in Persian)
- Supreme Council for Cultural Revolution (2013). *Engineering Map of Country Cultural*. Tehran: Secretariat Supreme Council for Cultural Revolution. (in Persian)
- Taylor, S. E. (1991). Primitive Culture, *Researches into the Development of Mythology*. philosophy, Language, Art and custom (1). London.
- Twining, J. (2000). *A Naturalistic Journey into the Collaboratory: In Search of 27. Understanding for Prospective Participants*. Doctoral Dissertation, Denton: Texas Woman's University.
- Vaezi, R., Sharifzade, F. & Mohamadi, M. (2015). Identification and prioritize of Public Policy Evaluation Patterns. *Journal of Iran Management Sciences*, 10(40), 1-22. (in Persian)
- Zokaii, S., Shafii, M. & Sadat, S. (2010). Dissection of cultural policy islamic\_republic\_of\_iran, *Journal of Cultural Studies and Connections*, (20), 77-120. (in Persian)