

Reasons, Contexts and Social Processes Affecting the Social Trust of Citizens with Emphasis on Police Performance from the Perspective of Kerman Police Officers

Alireza Sanatkah¹, Alireza Payvand², Fatemeh Sultanpour³, Haidar Torki Deh Saeed⁴, Mahmoud Shams Al-Dini⁵

Received: 2021, 05, 06

Accepted: 2021, 09, 17

Abstract

Background and objective: Due to the large volume and scope of its missions, the police of the Republic of Iran are constantly in touch with the body of society. Therefore, this close relationship between the police and the society requires conditions for the police and the people to have good interactions with each other. Therefore, in the present study, an attempt has been made to gain a broader understanding of the reasons, contexts and social processes affecting the social trust of citizens by emphasizing the performance of the police.

Methods: In terms of its objectives the present study is of an applied research type and in terms of its nature it is a qualitative research based on grounded theory. The statistical population includes all personnel of Kerman police stations. Purposeful sampling method is available. Participants in the study are 31 police officers in Kerman in 1399. Semi-structured interviews have been used as data collection tools. To achieve the reliability criterion, three methods have been used: control or validation by members, analytical comparisons and the use of audit techniques.

Findings: After analyzing the research findings, the categories of inter-institutional coordination, neutrality, spatial management were determined as the most important underlying conditions; instrumental view of the police, relationships and discrimination, limited facilities, police empowerment and awareness were determined as causal conditions; non-management collaborative, possibility of insecurity due to economic and cultural crisis, and corona cultural crisis were determined as intervening conditions; burnout, police livelihood, and procedural justice were determined as processes; and disorder and increase in lawsuits, and culture of subversion were determined as the consequences.

Results: The results show that people's functional-behavioral satisfaction with the police, which is associated with empowerment, awareness, and respect for civil rights can be effective in building trust in the police.

Keywords: Police performance, Police missions, Social trust, Police officers, Kerman city.

1 Assistant Professor, Department of Sociology, Islamic Azad University, Kerman Branch, Kerman, Iran (Corresponding Author). Email: asanatkah@yahoo.com

2 Assistant Professor, Department of Sociology, Islamic Azad University, Kerman Branch, Kerman, Iran

3 Assistant Professor, Department of Sociology, Islamic Azad University, Kerman Branch, Kerman, Iran

4 Graduated from the Department of Sociology, Kerman Branch, Islamic Azad University, Kerman, Iran

5 Graduated from the Department of Sociology, Kerman Branch, Islamic Azad University, Kerman, Iran

فصلنامه پژوهش‌های دانش انتظامی، سال بیست و سوم، شماره ۳، پاییز ۱۴۰۰

صص ۲۳۷-۲۰۹

دلایل، زمینه‌ها و فرایندهای اجتماعی مؤثر بر اعتماد اجتماعی شهروندان با تأکید بر عملکرد پلیس از نظر کارکنان کلانتری‌های شهر کرمان^۱

علیرضا صنعت‌خواه^۲، علیرضا پیوند^۳، فاطمه سلطان‌پور^۴، حیدر ترکی ده‌سعید^۵، محمودشمس‌الدینی^۶

تاریخ دریافت ۱۴۰۰/۰۲/۱۶ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۶/۲۶

چکیده

زمینه و هدف: پلیس جمهوری اسلامی ایران به دلیل حجم و گستره وسیع مأموریت‌هایش به‌طور مداوم با بدنه جامعه در ارتباط است. از این‌رو این ارتباط تنگاتنگ پلیس با جامعه ایجاب‌کننده شرایطی است تا پلیس و مردم بتوانند تعاملات مطلوبی با هم داشته باشند. بنابراین در تحقیق پیش‌رو تلاش شده است تا شناخت وسیع‌تری از دلایل، زمینه‌ها و فرایندهای اجتماعی مؤثر بر اعتماد اجتماعی شهروندان با تأکید بر عملکرد پلیس به‌دست آورد.

روش: پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و به لحاظ روش، توصیفی و از نظر نوع مطالعه از نوع تحقیقات کیفی مبتنی بر روش داده بنیاد است. جامعه آماری شامل کلیه پرسنل کلانتری‌های شهر کرمان است. مشارکت‌کنندگان در پژوهش را ۳۱ نفر از پرسنل کلانتری‌های شهر کرمان در سال ۱۳۹۹ هستند و از مصاحبه نیمه ساختاریافته به‌عنوان ابزار گردآوری داده‌ها استفاده شده است. برای رسیدن به معیار قابلیت اعتماد از سه روش کنترل یا اعتباریابی توسط اعضا، مقایسه‌های تحلیلی و استفاده از تکنیک ممیزی بهره گرفته شده است.

یافته‌ها: پس از تحلیل یافته‌های پژوهش، مقوله‌های هماهنگی بین نهادی؛ بی‌طرفی و مدیریت فضایی به‌عنوان مهمترین شرایط زمینه‌ای، نگاه ابزاری به پلیس؛ روابط و تبعیض؛ محدودیت امکانات؛ توانمندی و آگاهی‌رسانی پلیس به‌عنوان شرایط علی، مدیریت غیر مشارکتی؛ احتمال بروز ناامنی ناشی از بحران اقتصادی و فرهنگی و بحران فرهنگی کرونای به‌عنوان شرایط مداخله‌گر؛ فسادگی شغلی؛ رسیدگی به معیشت نیروی پلیس و عدالت رویه‌ای به‌عنوان فرایندها؛ نابسامانی و افزایش پرونده‌های قضایی و فرهنگ براندازی به‌عنوان پیامدها تعیین شدند.

نتیجه‌گیری: نتایج بررسی نشان می‌دهد که رضایت عملکردی - رفتاری مردم از پلیس که با توانمندی، آگاهی‌رسانی، احترام به حقوق شهروندی در ارتباط است، می‌تواند بر ایجاد اعتماد به پلیس مؤثر باشد.

واژگان کلیدی: عملکرد پلیس، مأموریت‌های پلیس، اعتماد اجتماعی، کارکنان کلانتری، شهر کرمان

برای دسترسی به نتایج تحقیق به معاونت پژوهش و فناوری دانشگاه علوم انتظامی امین مراجعه فرمایید.

۱. مقاله برگرفته از پایان‌نامه کارشناسی ارشد با همین عنوان در دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان انجام شده است.

۲. استادیار گروه جامعه‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران (نویسنده مسئول). رایانامه:

asanatkah@yahoo.com

۳. استادیار گروه جامعه‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران

۴. استادیار گروه جامعه‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران

۵. دانش آموخته گروه جامعه‌شناسی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

۶. دانش آموخته گروه جامعه‌شناسی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران