

# از مکالمه ایمن دانش آموزان در مورد آنچه انتظار آنهاست

## مقدمه:

با پیروزی انقلاب اسلامی ایران، تحولات گسترده‌ای در جنبه‌های مختلف اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و... جامعه پدید آمد که یکی از عناصر اصلی جامعه که نقش مهمی را در پویایی و پیشرفت جامعه دارد و در این راستا دچار تحول گردید، نظام تعلیم و تربیت کشور بود که نهادی مقدس به نام امور تربیتی در سال ۱۳۵۸ با همت و هدایت شهیدان رجایی و با هنر و با مأموریت حفظ دست آوردهای انقلاب و پرورش و تربیت کودکان و نوجوانان بر پایه ارزش‌های اسلامی در بطن و ساختار نظام آموزش و پرورش جای گرفت.

با توجه به اینکه تحقق اهداف تربیت بدون برخورداری از نیروی انسانی دلسویز و کارآمد میسر نخواهد بود بر این اساس نیروهای متعددی در ساختار اداری و در مدارس عهده‌دار مسئولیت تحقق اهداف تربیتی شدند. در این راستا نقش و عملکرد مریبان تربیتی به عنوان مجریان برنامه‌ها و فعالیتهای تربیتی در مدارس قابل توجه است. همچنین تمام برنامه‌ها و فعالیتهای تربیتی حوزه‌های ستادی و ادارات آموزش و پرورش و مریبان تربیتی علی القاعده می‌باشند متناسب با سطح انتظارات مریبان از خود و انتظاراتی که دانش آموزان از آنان دارند در حد بالایی باشد و گرنه نمی‌توان به اثربخشی فعالیتهای تربیتی مریبان امیدوار بود. بر این مبنای و اساس ضرورت تحقیقی تحت عنوان «بررسی انتظارات دانش آموزان از مریبان تربیتی» توسط دست اندکاران امر تربیت کشور احساس شد که در حقیقت با این بررسی به نوعی می‌توان به ارزشیابی برنامه‌ها و فعالیتهای تربیتی پرداخت از این جهت که مشخص شود آیا برنامه‌های جاری مدارس با انتظارات دانش آموزان همخوانی دارد یا خیر؟

امید است این بررسی و مطالعه مقدمه‌ای باشد برای اجرای تحقیقات گسترده‌تر در خصوص انتظارات مختلفی

## که عناصر تعلیم و تربیت از یکدیگر دارند.

### بیان مسئلله:

یکی از مسائلی که هم اکنون نظام تربیتی کشور با آن مواجه می‌باشد این است که اطلاعات دقیقی در دست نیست که مشخص شود تا چه اندازه برنامه‌ها و فعالیتهای تربیتی تهیه شده توسط برنامه‌ریزان ستادی و مریبان امور تربیتی با سطح انتظارات دانش آموزان تناسب دارد. به عنوان مثال: مریبان امور تربیتی در زمینه امور دینی و مذهبی، انجمنهای دانش آموزی، اوقات فراغت، مسائل اخلاقی و رفتاری و روانی، بهداشت و تغذیه، مسائل سیاسی و اجتماعی و... انتظار خاصی از خود دارند، در حالی که دانش آموزان در خصوص این مسائل ممکن است انتظارات دیگری داشته باشند که تقاضت بیش از حد بین انتظارات این دو گروه می‌تواند مشکلات زیادی را در اثربخشی و کارآیی برنامه‌ها به وجود آورد که البته در این تحقیق فقط انتظارات دانش آموزان از مریبان امور تربیتی مورد بررسی قرار گرفته است و بررسی انتظارات مریبان از دانش آموزان درخصوص فوق باید به عنوان مکمل این مطالعه مقدماتی در آینده توسعه مسئولین نیز بینجام پذیرد.

### ضرورت و اهمیت بررسی

ضرورت اجرای این بررسی، برنامه‌ریزی صحیح تر و منطقی تر می‌باشد. اصولاً برنامه‌ریزی صحیح می‌باشد که نیازهای اساسی شرکت کنندگان در آن برنامه توجه نماید و برنامه‌ریزی‌های تربیتی از این قاعده مستثنی نبوده بلکه با توجه به اثرات دائمی و درازمدت برنامه‌های تربیتی، باید دقت بیشتری در این مورد به عمل آید. مثلاً اگر ما بتوانیم در برنامه‌های تربیتی به انتظارات مختلف دانش آموزان توجه نماییم به یقین برنامه ما مؤثرتر از زمانی است که نسبت به موضوع بی‌توجه باشیم پس بررسی انتظارات دانش آموزان از مریبان تربیتی به عنوان یکی از عناصر اصلی

برنامه، ضرورتی اجتناب ناپذیر است که در پرتو آن خواهیم توانست انتظارات مختلف دانشآموزان از مریبیان تربیتی را شناخته و آنگاه برنامه‌ریزی را به گونه‌ای تدوین کنیم تا مریبیان تربیتی خود را در جهت آن حرکت نمایند.

## توضیح:

با توجه به تعطیلی مدارس در خردادماه، اجرای پرسشنامه در کلاس‌های چهارم همه مناطق و کل اجرا در منطقه ۱۷ حاصل نگردید.

## ابزار گردآوری اطلاعات:

با توجه به اینکه قرار شد این بررسی مقدمه‌ای برای تهیه اجرای یک تحقیق کامل باشد لذا پرسشنامه‌ای حاوی ۶ سؤال هویت و دو سؤال دو گزینه‌ای و ۱۱ سؤال باز و تشریحی تهیه گردید. علی القاعده در آینده باید با استفاده از اطلاعات حاصل از این بررسی مقدماتی پرسشنامه‌ای به صورت چند گزینه‌ای تهیه و پس از محاسبه اعتبار و روایی آن، در سطح کشور اجرا گردد.

۵ - مواردی که دانشآموزان در زمینه امور دینی و مذهبی به آن اشاره کرده‌اند به ترتیب به قرار زیر است: تشویق دانشآموزان جهت شرکت در نماز جماعت (۲۱ درصد)، اجباری تبدیل امر نماز جماعت (۲۰ درصد)، پرپایی نماز جماعت در مدرسه (۱۱ درصد)، یاد دادن نماز و مسائل مربوط به آن (۱۱ درصد)، برگزاری با شکوه نماز جماعت و فعل و جدی گرفتن آن (۱۰ درصد)، در نظر گرفتن محل مناسب برای نماز و تمیز و مرتب بودن محل نماز (۱۰ درصد)، طرح مسائل دینی در بین نماز جماعت (۹ درصد)، دعوت از امام جماعت (۷ درصد).

۶- مهمترین انتظارات دانشآموزان از مریبیان امور تربیتی در زمینه تشکیل اجتماعهای دانشآموزی به قرار زیر است:

عدم اختصاص عضویت در تشکلها به یک افراد خاص (۱۲ درصد)، گسترش‌های کردن فعالیتهای انجمنها (۱۰ درصد)، تشکیل انجمنهای دیگری به جز انجمن اسلامی در مدرسه (۹ درصد)، تشویق دانشآموزان جهت جذب در انجمنها (۸ درصد)، عدم اطلاع از وجود انجمنها (۷ درصد)، شرکت دانشآموزان در انجمنها (درصد)، بنای ذوق و علاقه آنان (۶ درصد).

۷- افزایش بازدیدهای علمی در مدارس (۴۰ درصد)، عدم اختصاص به یک افراد خاص (۲۲ درصد)، بردن به مکانهایی که اطلاعات دانشآموزان افزایش یابد (۱۲ درصد)، عدم اطلاع از اردوها و... و نرفتن به

## نتایج حاصله از داده‌ها:

۱- از مجموعه ۳۵۵ نفر شرکت کننده ۲۴۷ نفر (۶۸ درصد) به داشتن مریبی تربیتی در مدرسه خود اشاره نموده‌اند.  
۲- ۲۷۷ نفر (۷۸ درصد) از دانشآموزان اظهار نموده‌اند که مریبی تربیتی خود را می‌شناسند و ۲۲ درصد آنها به عدم شناخت مریب اشاره کرده‌اند و ۰/۲ درصد نیز نظری ابراز ننموده‌اند.  
۳- دوست شدن با دانشآموزان و رابطه صمیمانه با آنها داشتن (۲۲ درصد)، بردن دانشآموزان به اردو (۲۰ درصد)، عدم تبعیض بین دانشآموزان و داشتن رابطه با فرد فرد آنها (۱۶ درصد)، استفاده از همکاری تمام دانشآموزان در اجرای برنامه‌ها و مسابقات (۱۱ درصد)، راهنمایی دانشآموزان در زمینه‌های مختلف (۱۰ درصد)، به جای اوردن مراسم اعیاد و... صبحگاه و نماز و نظارت بر آنها (۹ درصد)، پرپایی مسابقات فرهنگی - ورزشی -

هنری- مذهبی (۷ درصد) به ترتیب مهمترین انتظارهای بوده که به طور کلی دانشآموزان از مریبیان تربیتی خود داشته‌اند.  
۴- مهمترین انتظارات دانشآموزان از مریبیان تربیتی در زمینه‌های فرهنگی و

## تعریف عملیاتی مفاهیم:

انتظارات: در این بررسی مفهوم ازان‌ منتظر، خواسته‌ها و توقعاتی است که دانشآموزان در زمینه‌های مختلف از مریبیان تربیتی خود دارند و خواهان رعایت و توجه آنها از سوی مریبیان تربیتی خود هستند.  
مریبیان امور تربیتی: مفهوم کارکنان شاغل در معاونت پرورشی وزارت آموزش و پرورش بوده که با ابلاغ رسمی از منطقه محل خدمت خود تصدی کلیه فعالیتهای پرورش و تربیتی را در سطح مدرسه به عهده دارد.

## جامعه آماری:

دانشآموزان نظام قدیم و جدید مقطع متوسطه شهر تهران در سال تحصیلی ۷۳-۷۴

## حجم نمونه:

۲۵۵ نفر به شرح جدول ذیل:

## شیوه نمونه‌گیری

نمونه‌گیری تحقیق بر طبق شیوه خوشای و طبقه‌ای تصادفی صورت گرفت. به این نحو که در ابتدا مناطق بیست‌گانه شهر تهران به سه بخش شمالی، مرکزی و جنوبی تقسیم گردید آنگاه از هر بخش به تصادف دو منطقه انتخاب گردیدند سپس از هر منطقه به تصادف دو منطقه انتخاب گردیدند. سپس از هر منطقه به تصادف یک دبیرستان پسرانه و یک دبیرستان دختران انتخاب شدند آنگاه از هر دبیرستان یک پایه اول و یک پایه دوم و یک پایه سوم به تصادف انتخاب گردیدند سپس از هر پایه به شیوه تصادفی سیستماتیک، افراد مورد نیاز برگزیده شدند.

١٣٥

۲- به نظر می رسد انتظاراتی که دانش آموزان از مریبیان تربیتی خود دارند با انتظاراتی که خود مریبیان تربیتی از خود دارند فاصله داشته باشد یعنی مریبیان تربیتی بعضی از نقشها را در اولویت می دانند در حالی که ممکن است نقشهای دیگری از نظر دانش آموزان در اولویت باشد لذا پیشنهاد می شود یک بررسی علمی در خصوص انتظاراتی که مریبیان تربیتی از خود دارند نیز صورت گیرد آنگاه فاصله ای که بین انتظارات دانش آموزان از مریبی و مریبیان تربیتی از خود دارند مشخص شود و سپس از طریق مشارکت هر دو گروه در تصمیمات برنامه ریزی این فاصله به حداقل ممکن بررسد.

۳- امروزه استفاده از تکنیکهای برنامه ریزی در تصمیمات مسئولین آموزشی و تربیتی کمتر مورد استفاده قرار می‌گیرد بنابراین باید سعی شود تا روشها و الگوهای مختلف برنامه ریزی مطالعه و پیش از تجزیه و تحلیل آنها بتوان بهترین الگو و روش را در برنامه ریزی های تربیتی مورد استفاده قرار داد و از این پس نظریک یا چند نفر افراد محدود در دفاتر ستادی و یاداری کل و مناطق که اطلاع زیادی در امر ب برنامه ریزی ندارند نباید تنها ملاک تضمیم گیری برنامه های تربیتی باشد لذا در آینده نزدیک می باشد هر برنامه ای مبتنی بر یک سنجش نیاز قبلی باشد و وقتی نیازها مشخص شدند اولویت بندی شوند و آنگاه برای رفع نیازها به تدوین اهداف پرداخت و سپس کلیه فعالیتها در نهایت پس از اجرای برنامه به ارزشیابی آنها بپردازیم تا برنامه پس از اصلاحات لازم مجدعاً اجرا شود و همینطور این روند ادامه پیدا نماید و در همه مراحل برنامه ریزی جو معنوی مکتب حیات بخش اسلام می باشد مثل یک چتر همه را در برگیرد.

اطلاعات درست و راهنمایی دانش آموزان (۱۲ درصد)، عدم اطلاع و انتظار (۱۱ درصد)، بیان مشکلات و مسایل جامعه (۶ درصد)، نظرخواهی از دانش آموزان در این زمینه (۵ درصد)، از مهمترین انتظارات دانش آموزان از مردم بیان تربیتی در مورد مسایل سیاسی و اجتماعی، مدرسه می باشد.

۱۲- از دید دانش آموزان مردیان پرورشی باید دارای ویژگیهای زیر باشند:  
داشت، رعایت، کشیده و اخلاقه حسن و

- درصد)، آشتن ارتباط صمیمانه با دانش آموزان (۲۴ درصد)، نارای صفات فروتنی و راز داری و تدین (۱۸ درصد)، طلاع از مسائل مختلف و تحصیلکرده (۱۱ درصد)، عدم تبعیض بین دانش آموزان (۱۰ درصد)، آشنازی با رویه دانش آموزان

و مسایل روانشناسی (۷ درصد)، همکری با  
دانش آموزان (۷ درصد) دخوش تیپ وزیبا و  
آر استه (۷ درصد).

۱۲- پیشنهاداتی که دانش آموزان در  
رابطه با مطالعه پرسشنامه مطرح کردند به  
شرح زیر است:

آگاه نمودن دانش آموزان با نظام جدید  
متوسطه (۷ درصد)، استخدام افراد لایق  
برای مریبکری (۳ درصد)، نظرخواهی  
گستردگتر در رابطه با مریبیان تربیتی و به  
کار بستن نتایج تحقیقات در این زمینه (۲  
درصد).

پیشہادات:

## ١- با توجه به تعدد و تنوع انتظارات

دانش اموزان در زمینه های مختلف به نظر می رسد در برنامه ریزی های تربیتی در سطح حوزه های ستادی و ادارات کل کمتر به

نیازها و انتظارات متربیان توجه می‌شود.  
لذا ضروری است از نتایج این بررسی دربرنامه‌بازیهای تربیتی به نحو مطلوبی انتقال داد.

۲-نتایج به دست آمده از این بررسی در حقیقت از زاویه‌ای نیازها را به ترتیب

اولویت مشخص شموده است تا در تصمیمات برنامه ریزی های تربیتی می باشد به این اولویتها توجه خاصی

چنین اردوهایی تاکنون (۸ درصد)، بردن به مکانهای مورد علاقه داشت آموزان (۷ درصد)، برنامه ریزی قبلی جهت اردو (۴ درصد)، از جمله مواردی بوده که دانش آموزان در زمینه برنامه های خارج از مدرسه و اوقات فراغت ذکر نموده اند.

۸- در رابطه با انتظار دانش آموزان از مربی پرورشی به عنوان یک عضو ستاد تربیتی، دانش آموزان به ترتیب موارد زیر اذکر کردند:

- داشتن رابطه صميمانه با دانشآموزان
- (۱۲ درصد)، حل مشكلات تربوي
- دانشآموزان (۱۲ درصد)، عدم اطلاع (۶ درصد)، نمونه بودن مربی از لحظه رفتار
- و اخلاق (۶ درصد)، تصميمات ستد به نفع شاگردان ياشد (۵ درصد).

۹- داشتن رایطه صمیمانه با  
دانش آموزان و مهربان بودن مرتبی (۲۶)  
در صد)، توجه به مشکلات دانش آموزان و

حل آنها (۲۰ درصد)، شناخت و درک  
دانش آموزان (۱۲ درصد)، راهنمایی و  
هدایت دانش آموزان (۸ درصد)، صحبت با

دانشآموزان (۶ درصد)، تشکیل کلاسهای مشاوره‌ای (۶ درصد) از مهمترین انتظاری بوده که دانشآموزان به ترتیب در زمینه مسایل اخلاقی و رفتاری و روانی از مردمیان تربیتی خود داشته‌اند.

۱۰- در زمینه امور بهداشتی و نظافت مدرسه دانش آموزان موارد زیر را به ترتیب ذکر کرده‌اند:

نظارت بر نظافت محیط مدرسه و  
بخصوص دستشویی ها (۲۸ درصد)  
تمام شد.

درصد)، نظارت بر بهداشت بوفه (۱۰ درصد)، عدم ارتباط این مسایل به مرتبی قدرت (۱)، آنچه ممکن است

بریجی (۱ درصد)، کسر دادن و ساین  
بهداشتی بخصوص صابون در اختیار هم  
۹ (درصد)، آموزش مسائل بهداشتی (۹)

درصد)، رسیدگی به مسائل بهداشتی  
دانش آموزان (۷ درصد).  
۱۱- آشنایی نمودن دانش آموان با مسائل