

# یادگیری و عوامل مؤثر در آن (۲)

• علیرضا عصاره

## • مقدمه

در شماره قبل در مورد یادگیری، و مکانیسمهای مربوط به یادگیری و نظرات مکاتب و مربیان مختلف بحث به عمل آمد و طی آن دیدگاههای مهم مکانی چون رفتارگرایی و شناختی ارائه گردید، درادامه بحث گذشته و در این شماره به عواملی که در روند یادگیری و تسهیل و تسریع آن مؤثّنند اشاره می‌شود.

## • عوامل مؤثر در یادگیری

### ۱- آمادگی

بعضی از دانشمندان چون ثوراندایک آمادگی را شرط اساسی یادگیری می‌دانند. منظور از آمادگی دارا بودن رشد و استعداد کافی در زمینه‌های مختلف بدنی، اجتماعی، عقلانی و عاطفی می‌باشد.

ژان پیازه ضمن بررسی روند ادراک عقلی افراد در تقسیم‌بندی مراحل چهارگانه فرایند ذهنی مرحله سنتی (۷-۱۱) سالگی را مرحله عملکردهای ذهنی نامگذاری نمود، طبق تحقیقات پیازه فراگیر در شروع هفت سالگی آمادگی ذهنی لازم را برای فراگیری خواندن، نوشتن و حساب کردن به شکل رسمی دارا می‌باشد. البته فراگیران قبل از این سن نیز قادرند بعضی از آموزش مارا کسب نمایند. اما این آموزشها باید به شکل غیررسمی و از طریق آموزش‌های پیش‌دبستانی چون بازی و سرود باشد، در حقیقت از نظر پیازه فراگیر درک مفهوم عدد، نگهداری ذهنی، برگشت‌پذیری و بسیاری از خصوصیاتی که ذهن او را آماده فراگیری می‌نماید در پایان مرحله پیش‌عملکردی یعنی پایان ۶ سالگی بدست می‌آورد. البته آمادگی ذهنی تنها یکی از مراحل آمادگی فرد برای یادگیری می‌باشد. همچنانکه، می‌دانیم آمادگی جسمی، عاطفی و اجتماعی نیز از جمله موارد لازم دیگر در فرایند یادگیری به حساب می‌آیند.

فردی که از نظر جسمی و در بعد اعصاب و عضلات رشد نموده است و یا سلامتی کامل ندارد قادر نیست در جریان یادگیری حضوری فعال داشته باشد، و یا چنانچه فراگیر از نظر تمایلات و زمینه‌های عاطفی رشد لازم را کسب، نموده باشد، و یا در بعد اجتماعی دچار مشکل بوده

و قادر نباشد با محیط خود سازگاری اجتماعی به عمل آورد

نمی‌تواند در جریان یادگیری به شکل مؤثر حضور بابد.

بعضی از مربیان تعلیم و تربیت همچون دیویی رسالت تعلیم و تربیت را اساساً هدایت رشد فرد می‌شناسد، در حقیقت تعلیم و تربیت در نظر آنها وظیفه دارد رشد فرد را متناسب با زمینه‌های اجتماعی، عقلی، عاطفی و جسمی هدایت کند.

بنابراین مربی در هنگام شروع کاریاددهی باید آمادگی افراد را مورد توجه قرار دهد و در هنگام شروع، فعالیت، آماده بودن فراگیران را از جنبه‌های مختلف مورد نظر قرار دهد. مربی باید آمادگی هریک از شاگردان را در تدریس مواد درسی در نظر داشته و تعلیمات خود را متناسب با سطح آمادگی آنها فراهم نماید. مربی باید بداند که آمادگی فراگیر، در زمینه‌های مختلف متفاوت می‌باشد. بچه‌ای ممکن است از لحاظ بدنی آماده برای فراگرفتن امری باشد ولی از لحاظ عقلانی آمادگی درک مطلبی را نداشته باشد. همچنین فراگیر ممکن است برای درک مطلبی از نظر ذهنی آمادگی لازم را داشته باشد. اما به لحاظ عاطفی فاقد احساس رغبت نسبت به امر مورد نظر باشد. همچنین رشد و آمادگی عقلانی در رشته‌ها و دروس مختلف نیز تفاوت دارد. مثلاً دانش آموزی در درس ادبیات و هنر آمادگی و رغبت لازم را دارد اما همین دانش آموز ممکن است در درس ریاضی آمادگی لازم را نداشته باشد و دچار مشکل باشد.

بنابراین مربی موقع کسی است که در هنگام شروع درس میزان آمادگی فراگیران را ارزیابی نموده و با توجه به این نکته که میزان توفیق او و فراگیران در امریاددهی - یادگیری به میزان آمادگی فراگیران وابسته است، کار خود را آغاز کند.



\* بنابراین مربی موفق کسی است که در هنگام شروع درس میزان آمادگی فراگیران را ارزیابی نموده و با توجه به این نکته که میزان توفیق او و فراگیران در امریکا داشت - یادگیری به میزان آمادگی فراگیران وابسته است، کار خود را آغاز کند.

وقتی چیزی را می آموزد که آن را با تجربیات قبلی خود ارتباط دهد، اگر این ارتباط برقرار نشود فرد نمی تواند امر تازه را واقعاً فراگیرد. جان دیوئی یکی از اصول تعلیم و تربیت را اصل ادامه می داند، بر طبق این اصل هر تجربه ای تحت تأثیر تجربیات پیشین قرار دارد و به نحوی در تجربیات آینده تأثیر می کند.

بنابراین توجه به تجربیات قبلی شاگرد در مدرسه شرط اساسی موفقیت در کارهای تربیتی است، در موقع شروع کار تدریس توسط مربی او باید ابتدا تجربیات قبلی فراگیران را در نظر گیرد و با توجه به تجربه و مهارت و اطلاع فراگیران از موضوع مورد نظر نسبت به آموزش آن اقدام نماید.

### ۳- موقعیت یادگیری

موقعیت یادگیری عبارت است از شرایط فیزیکی و مادی و نیز روانی محلی که فراگیر تحت آن شرایط قرار است، به یادگیری بپردازد. این عوامل ممکن است فیزیکی و مادی همچون نور، هوا، طرز نشستن، وسعت محل، امکانات آموزشی و... و عوامل روانی همچون تمایل یادگیرنده، احساس و تمایل معلم، رابطه معلم و شاگرد و رابطه شاگردان با هم، زمینه های ذهنی و روانی فراگیران از مسائل خانوادگی و... باشد باتوجه به جهات فوق مربی باید با توجه به امکانات موجود کلیه عوامل مادی و روانی را به گونه ای سازماندهی نماید که موقعیت یادگیری مطلوب ترین شرایط را در احساس آرامش و رضایت (احساس آرامش به لحاظ تأمین زمینه های روانی و نیز رضایت فرد به لحاظ بهره گیری مناسب از امکانات مادی) به منظور بهره برداری مطلوب در یادگیری دارا باشد.

به گفته آقای دکتر شریعتمداری در کتاب روانشناسی تربیتی بعضی از روانشناسان موقعیت یادگیری را عبارت از مسئله ای می دانستند که فرد با آن روبرو می شود در این

تجربیات قبلی فرد پایه و اساس فهم و بصیرت و یادگیری او را فراهم می آورد، حتی آمادگی فرد نیز در حد وسیعی تحت تأثیر تجربیات قبلی او قرار دارد، نقش تجربه در یادگیری تا آنجا تأثیرگذار می باشد که بعضی از دانشمندان چون پیاژه تجربه را عین یادگیری می دانند و معتقدند در تعامل با محیط است که فراگیر با کسب تجربه های جدید در حقیقت به کسب معرفت و یادگیری می پردازد، جان دیوئی مربی بزرگ آمریکایی نیز نقش تجربه در فرایند یادگیری را اصیل و اساسی می داند. در حقیقت تعلیم و تربیت جدید اعتقاد دارد با وجود تجربه است که فراگیر ضمن حضورفعال در امریکا یادگیری ضمن داد و ستد با محیط یادگیری، خود نقش اصلی و فعلی را در سازماندهی اطلاعات و کسب معرفت طی می نماید. با توجه به چنین نگرشی است که امروزه در برنامه ریزی درسی مدارس، سازماندهی کتب درسی براساس تجارب عینی فراگیران انجام می گیرد، مثلاً در کتاب فارسی اول دبستان برخلاف گذشته که فراگیر ابتدا حروف الفباء را فرا می گرفت امروزه دانش آموز ابتدا از کلماتی چون آب، بابا، نان... که با آنها آشناست و نسبت به آنها تجربه دارد شروع می کند و پس از آشنایی با کل کلمه و بای ساخت جمله سپس با حروف آشنا می گردد. البته در این نوع سازماندهی به جز مسئله تجربه قبلی، اعتقاد به این تئوری یادگیری هم وجود دارد که فراگیریک ساخت کلی را که مفهوم آن را درک می کند و نسبت به آن تجربه دارد (چون آب) به خوبی درک می کند و یادگیری براین اساس بسیار مناسب صورت می گیرد. در صورتی که در نظام قدیم فراگیر ابتدا می باید حروف الفباء را طوطی وار حفظ و سپس با حروفی که درکی از آنها نداشت به نوشتن کلمات اقدام می نمود که یادگیری بسیار دشوار و با تجارت قبلی فرد نیز ارتباط نداشت. بسیاری از روانشناسان یادگیری را شکلی از اشکال رشد می دانند، همچنان که رشد یک جریان دائمی است یعنی گذشته آن با حال وضع فعلی آن با آینده ارتباط دارد، یادگیری نیز مانند رشد جریان دائمی است که گذشته آن (تجربیات قبلی) پایه و اساس وضع فعلی آن را تشکیل می دهد و آنچه را که فرد در آینده می آموزد، متناسب با تجربیاتی است که در زمان حاضر بدست می آورد، فرد

معنی جریان یادگیری به صورت حل مسئله در می آید و موقعيت یادگیری مسئله ای است که فرد با آن مواجه است و می خواهد در حل آن اقدام کند.

#### ۴- فعالیت یادگیرنده

تعلیم و تربیت جدید برخلاف تعلیم و تربیت قدیم که نقش اصیل و اساسی را در یادگیری به عهده معلم و اگذار می نمود، این نقش را به فراگیر تفویض نموده است، جان دیوئی که یکی از منتقدان اصلی نظام تعلیم و تربیت قدیم می باشد عمدۀ اشکال را در غیرفعال و غیراصیل شمردن فراگیران در جریان یادگیری می داند، او معتقد است همه چیز باید در اختیار فراگیر قرار گیرد و او با فعالیت، تجسس و تحقیق، خود به کسب تجربه و مهارت اقدام نماید و معلم در این مسیر تنها به عنوان یک راهنمای، عمل کند. پیازه نیز تجربه و تعامل فرد با محیط راعامل اصلی یادگیری می داند، روشهای یادگیری نوین همچون روش اکتشافی نیز اصالت را به فعالیت فراگیر می دهد.

بنابراین شکی وجود ندارد که با فعالیت یادگیرنده و دخالت او در جریان یادگیری و کسب یادگیری توسط خود فراگیر، کیفیت یادگیری به بالاترین حد مطلوب خود می رسد. پاره‌ای آزمایشات نشان داده اند یادگیریهایی که توسط فراگیران و با فعالیت عملی آنها صورت پذیرفته است پایدارتر، مطلوب‌تر و جریان عمل و انتقال به شرایط اجتماعی و شغلی بسیار مؤثرتر بوده است.

#### ۵- محرك. رغبت. هدف

یادگیری نوعی رفتار به شمار می آید و بنابراین همچون سایر رفتارهای آدمی نیز به محرك احتیاج دارد. روانشناسان معتقدند محرك رفتارهای آدمی احتیاجات اساسی او می باشد. بنابراین در یادگیری نیز می توان نیازمندیهای اساسی انسان را به عنوان محرك فرض نمود.

بعضی از روانشناسان احتیاج به بستگی و تعلق به گروه، احتیاج به ابراز خود و احتیاج به امنیت را از محركهای اساسی در یادگیری به شمار می آورند. همچنین دسته‌ای از روانشناسان فعالیت را یکی از احتیاجات اساسی فرد می شناسند و تمایل فرد به حرکات بدنی، اقدام برای حل مسئله، کنجکاوی و بررسی محیط را ناشی از همین احتیاج فرض می کنند. نقش محركها در فعالیت افراد بسیار قوی می باشد و مربی موفق کسی است که اولاً از وجود چنین محركهایی مطلع و ثانیاً در انگیزش آنها به نفع

جریان یادگیری استفاده مفید نماید. همچنین رغبت از محركهای اساسی در یادگیری می باشد. برای اینکه فراگیر در امر یادگیری نقش اساسی را به عهده گیرد. لازم است نسبت به موضوعی که می خواهد فراگیرد، رغبت و علاقه داشته باشد. برای این امر هم لازم نیست مربی موضوع را به شکل مصنوعی جالب توجه نشان دهد، همین قدر که موضوعات درسی با نیازهای فراگیران برخورد داشته و مسائل اساسی واقعی را که فراگیر در محیط طبیعی و اجتماعی خود با آنها روبروست مطرح نماید، رغبت فراگیر به شکل طبیعی نسبت به این موضوعات جلب می شود طبق نظر پاره‌ای از روانشناسان تربیتی، انسان ذاتاً تمایل به داشتن هدف و مقصد پذیردها و امور دارد. به عبارتی او، غایت گر است. در آزمایشهای که روانشناسان از جمله کافکا، کهler، ورتهايمر به انجام رساندند متوجه شدند که فراگیران ذاتاً مایلند اشکال ناتمام و حتی داستانهای ناتمام را به اتمام برسانند و البته تمایل داشتند که آنها را خوب به انجام رسانند. تحت چنین شرایطی آگاهی به هدف یک پذیرده یا یک امر در یادگیری، کمک مؤثری در یادگیری آن امر می نماید. مربیانی که هدف از کار خود را در طول یک سال تحصیلی یا حتی یک ساعت درس برای فراگیران بیان می نمایند. انگیزش لازم را در حرکت آگاهانه شاگردان به منظور رسیدن به هدف مورد نظر فراهم می آورند.

#### ۶- انتقال

کار عمدۀ تعلیم و تربیت در موسسات تربیتی این است که فراگیران را قادر سازد تا آنچه را که در مدرسه می آموزنند در برخورد با موقعیتهای تازه مورد استفاده قرار دهند. چنانچه امر انتقال صورت پذیرد کار مدرسه و تلاش مربی عبث و بیهوده می گردد، پاره‌ای آزمایشها روش نموده اند هنگامی که یادگیری واقعاً صورت می گیرد، یعنی شخص یادگیرنده بصیرت و فهم لازم را در جریان یادگیری تحصیل می نماید، موضوع انتقال به آسانی صورت می پذیرد، همچنین قدرت تعمیم و توجه و مشابهت هادر موقعیتهای مختلف و وجود عناصر مشابه در دو موقعیت در انتقال یادگیری تأثیر دارند. چنانچه مطالب و مواد درسی از تجارت عینی و اجتماعی فراگیران انتخاب شود و چنانچه روشهای یاددهی براساس فعالیت فرد باشد، انتقال به حدا کثر می رسد، همچنین چنانچه فرد زمینه لازم در انتقال آموزش‌های خود را دارا باشد. یادگیری بسیار مطلوب‌تر صورت می گیرد.

## ۷- روابط جزو گل

یکی از علمای وارسته که معاصر شیخ بهایی و علامه مجلسی بود، علامه عزالدین مولیٰ عبدالله بن حسین شوشتی است که در محرم سال ۱۰۲۱ هجری قمری از دنیا رفت، و مرقد شریفتش در کربلا است، از وارستگی‌های او اینکه:

روزی برای دیدار شیخ بهاء الدین عاملی معروف به شیخ بهایی، که در اصفهان سکونت داشت، به خانه او رفت، ساعتی در حضور شیخ بهایی نشست، تا اینکه صدای اذان ظهر را شنیدند.

شیخ بهایی به مولیٰ عبدالله گفت: شما همین جا نماز را به جماعت بخواهید و ما اقتما کنیم و به فیض جماعت برسیم. مولیٰ عبدالله لحظه‌ای تأمل کرد و سپس برخاست و خدا حافظی نمود و به خانه اش بازگشت.

بعضی از دوستان از او پرسیدند: «با اینکه شما اهمیت بسیار به نماز اول وقت می‌دهید، چرا پاسخ مثبت به شیخ بهایی ندادی؟» در پاسخ گفت: به نفس خود مراجعت کردم، در این فرم در صورتی که امام جماعت شوم و شیخ بهایی (با آن مقام ارجمند) به من اقتما کند، مطمئن نیستم که نفسم، تغییر پیدا نکند (واز آرامش به تباهی، هر چند کم، کشانده نشود) از این رو راضی نشدم که نماز جماعت را در منزل شیخ بهایی بخوانم.

نکته عجیب دیگر در مورد این عالم بزرگ و وارسته اینکه: پس از آنکه از کربلا به اصفهان آمد، همه طبله‌های اصفهان بیش از پنجاه نفر نبودند، ولی با اینکه ایشان بیش از چهارده سال در اصفهان نبود، هنگام مرگ، بیش از هزار نفر از طبله‌های فاضل اصفهان همراه سایر مردم، جنازه اورا تشیع نمودند. و این مرد وارسته و بزرگ نقش اساسی در تربیت شاگرد و افزایش طلاق داشت!

• حسن کشفی ارشاد

# نماز؛ گفته‌ها و نکته‌ها

هر چه طرح مطالب درسی در زمینه وسیع تری قرار گیرد و مطالب جزئی به صورت ساختی هماهنگ و منظم ارائه گردد، یادگیری عمیق تر صورت می‌پذیرد، همچنانکه قبل از اشاره گردید فراگیر حروف الفبا را درس ساخت کلی کلمات و جمله‌های معنی دار سریع تر و مؤثر تر یاد می‌گیرد. جروم برون روانشناس بزرگ معاصر یادگیری را از طریق «ساخت» امکان پذیر می‌داند. امروزه با اتسکا به طرح مطالب درسی در یک ساخت هماهنگ در زمینه ای وسیع که جریان یادگیری را تسهیل می‌نماید، مریبان بزرگ توصیه می‌کنند به جای دروس تاریخ، جغرافیا، و تعلیمات مدنی به عنوان مواد مجزا و غیر مربوطه تحت عنوان مطالعات اجتماعی در برنامه مدارس باشد.

بنابراین مریبی باید سعی نماید مطالب جزئی را در یک ساخت کلی ارائه نموده و ابتدا با توجه به آن ساخت منظور و مقصود خود را از موضوع بیان نموده و پس از تفہیم و بصیرت ساخت کلی به فراگیر نسبت به توضیح جزئیات اقدام ورزد.

## ۸- فهم

اگر یادگیری با توجه به فهم و بصیرت صورت نپذیرد، ناپایدار و اثر آن در ذهن فراگیر موقعیتی می‌باشد. اگر ملاحظه می‌شود که بسیاری از فراگیران حتی بعد از پشت سر گذاشتن رشته‌های مختلف علمی تغییری در رفتار و اعمال آنها به وجود نمی‌آید و آنها قادر به انتقال مطالب آموزش دیده به شرایط مشابه در جامعه نمی‌باشند. یکی از دلایل عدمه اش آن است که یادگیری آنها به صورت حفظ نمودن و بدون فهم صورت گرفته است. همچنانکه قبل از اشاره شد تا زمانی که یادگیرنده خود نقش فعلی در جریان یادگیری نداشته باشد و در مواجه با مشکل و مسئله خود فعالانه به تجربه با موضوع نپردازد، فهم و بصیرت حاصل نمی‌گردد. در حقیقت یادگیری نتیجه مؤثر فهم و بصیرت از یک موضوع یا پدیده می‌باشد.

### • منابع:

- ۱- کاربرد روانشناسی در آموزش اثربلر ترجمه دکتر پروین کدیور
- ۲- روانشناسی تربیتی، دکتر علی شریعتمداری
- ۳- روانشناسی پرورشی، دکتر علی اکبر سیف
- ۴- جامعه و تعلم و تربیت، دکتر علی شریعتمداری
- ۵- نظریه‌های یادگیری و آموزشی دکتر محمد پارسا
- ۶- پنج گفتو روانشناسی از زان پیاز، ترجمه نیک چهره محسن