

جانمایی صندلی‌های سیاسی و حرفه‌ای در نظام مدیریت دولتی ایران (ماهیت، محتوى و شاخص‌ها)

استاد، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

غلامعلی طبرسا*

چکیده

یکی از مشکلاتی که منجر به ناکارآمدی و نارضایتی ذینفعان در بخش دولتی شده سیاست‌زدگی اداره در کشور است. هدف از پژوهش حاضر طراحی ابعاد و شاخص‌هایی به منظور تفکیک صندلی‌های سیاسی و حرفه‌ای در دولت به منظور استقرار نظام شایسته‌سالاری و حرفه‌گرایی است. پژوهش حاضر با رویکرد ترکیبی و بر اساس طرح اکتشافی متوالی انجام شده است. در بخش کیفی از روش تحلیل مضمون استفاده شده است. در بخش کمی نیز بر اساس آمار توصیفی شاخص‌های به دست آمده از مرحله کیفی بر اساس اهمیت آنها برای هر صندلی تفکیک و مرتب شدند. ۱۰ بعد مرتبه با نوع صندلی‌ها در دولت عبارتند از: ویژگی‌های تعاملی صندلی، دانش و تجربه حرفه‌ای، جذب و انتساب، الزامات، ماهیت و قلمرو تصمیمات، شرح شغل و شرایط احراز شغل، ارزیابی عملکرد، ویژگی‌های ساختاری صندلی، شفافیت و حاکمیت قوانین و مقررات، محیط نهادی و قلمرو فعالیت و ویژگی‌های صندلی. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که به منظور بهبود کارایی دولت در تحقق اهداف و همچنین اجرای بهینه برنامه‌های طراحی شده لازم است بین صندلی‌های سیاسی و حرفه‌ای در قوه مجریه تمایز قائل شد. در غیر اینصورت با تغییرات گسترده‌ای که پس از هر انتخابات در دولت ایجاد می‌شود ناکارآمدی دولت امری محتمل است.

واژگان کلیدی: صندلی سیاسی، صندلی حرفه‌ای، دولت، دوگانه سیاست‌اداره، حرفه‌گرایی.

- این پژوهش با حمایت صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران کشور INSF انجام شده است.

*نویسنده مسئول: G_Tabarsa@sbu.ac.ir

مقدمه

سرآغاز رشته مدیریت دولتی را می‌توان همزمان با انتشار اثر وودرو ویلسون در سال ۱۸۸۷ با عنوان «مطالعه اداره» دانست که در آن وی ضمن تمایز قائل شدن بین تدوین و اجرای قانون بیان می‌کند که اجرای قانون به عنوان وظیفه حوزه اداری دشوارتر از تدوین قانون است که در حوزه سیاسی انجام می‌گیرد (ویلسون^۱، ۱۸۸۷). همین امر پایه‌گذار یکی از مهمترین مباحث نظری در حوزه مدیریت دولتی یعنی جدایی سیاست از اداره شد. از همان ابتدای شکل‌گیری رشته مدیریت دولتی رابطه اداره با فرایند سیاسی یکی از موضوعات کلیدی در تعریف حوزه و ماهیت مدیریت دولتی به شمار می‌آید (اسوارا^۲، ۱۹۹۹؛ ۶۷۶). به گونه‌ای که دنهاارت از مفهوم جدایی سیاست و اداره به عنوان یک میراث سیاسی مهم در نظریه مدیریت دولتی یاد می‌کند (دنهارت، ۱۳۹۰). در تمامی سیستم‌های خدمات عمومی نیز نسخه‌ای از دوگانه سیاست-اداره به صورت صریح یا ضمنی وجود دارد که تحت یک چارچوب نهادی مشکل گرفته و نقش مهمی در جامعه‌پذیری و آموزش کارکنان دولتی دارد (وَن دراپ و هارت^۳، ۲۰۱۹).

در ابتدا هدف از مطرح کردن این مفهوم تاکید بر جدایی کامل سیاست از اداره بود، اما مطالعات بعدی نشان داد که جدایی این دو حوزه از یکدیگر تقریباً امری محال است. از سوی دیگر پژوهش‌های مختلف نشان می‌دهد که چه سیاست‌زدگی اداره و چه بوروکراسی‌زدگی سیاست موجب ناکارآمدی می‌شود (حق شناس گرگابی و نرگسیان، ۱۳۹۶؛ دانایی فرد و همکاران، ۱۳۹۴؛ مصطفی‌زاده و همکاران، ۱۳۹۶). نظام اداری ایران نیز همواره به نوعی با این مشکل دست و پنجه نرم کرده است. به خصوص بعد از هر دوره انتخابات ریاست جمهوری که تعداد زیادی از افراد، درون دولت (قوه مجریه) جابجا می‌شوند که این خود موجب مشکلات زیادی در نظام اداری کشور گردیده و ضمن کاستن از توان و نیروی آن موجب عدم حرکت در جهت صحیح شده است. البته انتصاب افراد مختلف برای هر رئیس جمهور حقی طبیعی بوده و هیچ کس نمی‌تواند منکر آن شود، اما اگر تغییرات از حد مشخصی بیشتر شود مشکلاتی در مسیر تحقق برنامه‌های کشور ایجاد خواهد شد. چنانچه بتوان تفکیک دو حوزه سیاست و اداره را به درستی

1. Wilson

2. Svara

3. Van Drop and Hart

طراحی نمود تا حدود زیادی می‌توان انتظار داشت که برنامه محوری جایگزین مدیریت مبتنی بر سلیقه شخصی شود.

بررسی‌ها نشان می‌دهد آنچه مبانی نظری و اندیشمندان، تا کنون پاسخی برای آن نداشته‌اند این موضوع است که مشاغل اداری که بنا به گفته ویلابی^۱ شغل‌هایی که در حیطه نهاد اداره قرار باشند، کدام مشاغل هستند و یا بنا به گفته ویلابی^۱ شغل‌هایی که در حیطه نهاد سیاسی به دور می‌گیرند چه ویژگی‌هایی دارند که آنها را از مشاغلی که در حیطه نهاد سیاسی قرار می‌گیرند متمایز می‌سازد. به بیان دیگر ویژگی‌های یک شغل سیاسی در سازمان‌های دولتی چیست که تغییر در آن با تغییرات سیاسی پذیرفته شده است و یک شغل اداری که باید تابع کارراهه باشد و استمرار در آن ضرورت دارد، چه ویژگی‌هایی دارد؟

بر این اساس هدف اصلی تحقیق حاضر ارائه ابعاد و شاخص‌هایی به منظور تفکیک صندلی‌های سیاسی و حرفه‌ای در دولت و سازمان‌های تابعه آن است تا بتوان مشکل ریشه‌دار و نسبتاً غامضی که هم‌اکنون نظام مدیریت دولتی ایران را در چنبره خود گرفتار نموده حل نمود. شاید بتوان ناکارآمدی نظام مدیریت دولتی که تمام ذی‌نفعان خود اعم از دولت، ارباب رجوع، قانون‌گذار، کارکنان و ... را دلگیر و به تعییری مأیوس نموده است، به سیاست‌زدگی مدیریت در حوزه دولت نسبت داد. در همین راستا، این پژوهش تلاش دارد تا ضمن معرفی ابعاد متمایز کننده صندلی‌های سیاسی و اداری، شاخص‌هایی را به منظور تعیین نوع صندلی ارائه کند تا این مسیر ضمن کمک به استقرار نظام شایسته‌سالاری بتوان حرفه‌گرایی را در انتصابات مدیریتی تضمین نمود.

پیشینه پژوهش

پیشینه نظری

از زمانی که مدیریت دولتی به عنوان یک رشته دانشگاهی مطرح شد تا کنون، پژوهشگران و اندیشمندان این حوزه توانسته‌اند تعریف واحدی از آن ارائه کنند. برای مثال رادشلدرز^۲ (۱۹۹۹) بر اساس^۴ بعد چیستی اداره، کیستی اداره کننده، چرایی اداره و چگونگی اداره به چارچوب‌بندی آن پرداخته و شفریتز^۳ و همکاران (۲۰۱۷) بر اساس

1. Willoughby

2. Raadschelders

3. Shafritz

طبقه‌بندی روزنبلوم^۱ از ۴ جنبه سیاسی، حقوقی، مدیریتی و حرفاًی به تعریف آن پرداختند. این طبقه‌بندی نشان می‌دهد که مدیریت دولتی نه تنها دارای جنبه سیاسی است بلکه از جنبه حرفاًی نیز می‌توان به آن نگریست. یعنی دو بعدی که در کانون توجه این پژوهش قرار دارند. به طور کلی بوروکرات‌ها (افراد حرفاًی) و سیاستمداران دو کنشگری هستند که از دیرباز تا کنون به گونه‌ای جداناپذیر در کانون حکمرانی و توسعه قرار داشته‌اند (فرازمند، ۲۰۰۹). از این رو روابط بین آنها یکی از موضوعات مهم در علوم سیاسی و مدیریت دولتی به حساب می‌آید (اسوارا، ۲۰۰۶) و دانشمندان گوناگون از منظرهای مختلفی به بررسی الگوهای مختلف ارتباطی بین این دو کنشگر پرداخته‌اند (رحمان، ۲۰۱۸).

اهمیت روابط بین سیاستمداران و بوروکرات‌ها که در ادبیات مدیریت دولتی در قالب دوگانه سیاست-اداره مورد توجه اندیشمندان قرار دارد به حدی است که برخی منطق زیربنایی و شالوده شکل دهنده مدیریت دولتی را همین دوگانه سیاست و اداره می‌دانند (چوهان، ۲۰۱۸). فردیکسون^۲ و همکاران (۲۰۱۲) در اثر خود هشت طبقه اداره امور عمومی را معرفی می‌کنند که دو طبقه آن کنترل سیاسی بوروکراسی و سیاست بوروکراتیک بوده که در پیوند آشکار با مفهوم دوگانه سیاست و اداره است. در اثری دیگر گولمبیوسکی^۳ (۱۹۷۷) با خلاصه کردن متون نیمه دوم سده بیستم، چهار مرحله در اداره امور عمومی را به این شرح بیان می‌کند: تمایز تحلیلی سیاست از اداره، تمایز قطعی سیاست از اداره، علم مدیریت و جهت‌گیری فراغیر به سوی خط مشی عمومی. هنری^۴ (۲۰۱۱) نیز با معرفی شش پارادایم اداره امور عمومی اولین آنها را دوگانه سیاست-اداره می‌داند.

دوگانه سیاست اداره که برخی سرآغاز آن را اثر ویلسون (۱۸۸۷) می‌دانند پاسخی بود به سیستم تاراج. تا جایی که گودنو دلیل شکل‌گیری سیستم تاراج را ناتوانی در تمایز قائل شدن بین سیاست و اداره بیان کرد (گودنو، ۱۹۰۰: ۱۱۱). ویلسون در مقاله خود با تشبيه

1. Rosenbloom

2. Fredrickson

3. Golembiewski

4. Henry

5. Goodnow

حوزه اداره به حوزه کسب و کار، سعی کرد «قلمرو اداره را از نزاعها و کشمکش‌های موجود در سیاست» جدا کند و ضمن تمايز قائل شدن بین مسائل اداری و سیاسی معتقد بود که «اگرچه سیاست، وظایف اداره را تعیین می‌کند، اما نباید آنرا تحت تاثیر قرار دهد.» (ویلسون، ۱۸۸۷: ۲۱۰).

والدو^۱ به عنوان یکی از مهمترین افراد در توسعه روایت رایج دوگانه سیاست-اداره (اوریم^۲، ۲۰۱۲)، معتقد بود که «در تفکر اداره امور دولتی هیچ چیز مهمتر از ماهیت و روابط متقابل سیاست و اداره نیست.» (به نقل از طهماسبی و موسوی، ۲۰۱۱: ۱۳۰) و این رابطه نه تنها از جنبه نظری بلکه از جنبه عملی نیز باید مورد توجه ویژه قرار گیرد. بر اساس دوگانه سیاست-اداره، افراد اداری به هیچ وجه نباید در فرایندهای تدوین خط مشی فعالیت نمایند بلکه در عوض وظیفه آنها اجرای خط مشی‌ها و فراهم کردن خدمات با کیفیت است و انتظاری که از آنها می‌رود این است که وظایف مربوطه را به گونه‌ای بی‌طرفانه اجرا کنند. همچنین آنها باید به دقت تحت ناظارت قرار گیرند و در برابر مقامات سیاسی منتخب پاسخگو باشند (دنهارت و دنهارت^۳، ۲۰۰۷: ۶). با این وجود بعدها بیان شد که جدایی واضح و مشخص بین سیاستگذاران و اداره کنندگان و بین سیاست و اداره هیچ‌گاه واقع گرایانه نبوده است. در واقع رابطه بین سیاست و اداره به آن سادگی که مدل ویلسون پیشنهاد می‌کند نیست و احتمالاً هیچ‌گاه هم اینظور نبوده است (هیوز^۴، ۲۰۰۳).

با تمام این مباحث، یافتن حد مناسبی از الگوی تعاملی حوزه سیاست و اداره بگونه‌ای که کار کرد تلفیقی این دو حوزه از یک سو به هم افزایی^۵ منجر شود و از سوی دیگر غرق شدن و بلعیدگی حوزه سیاست توسط اداره و بالعکس روی ندهد از موضوعات مناقشه برانگیزی است که از دیرباز در کانون بحث‌های اندیشمندان این حوزه قرار دارد. بر این اساس پژوهش حاضر تلاش دارد با درک عدم استقلال کامل این دو حوزه از یکدیگر ابعاد و شاخص‌هایی را به منظور تفکیک صندلی‌های سیاسی و حرفة‌ای در دولت شناسایی کند. مرور مبانی نظری موجود در زمینه ارتباط سیاست و اداره نشان دهنده وجود دیدگاه در این زمینه است:

1. Waldo

2. Overeem

3. Denhardt and Denhardt

4. Hughes

5. Synergy

الف) دکترین جدایی سیاست از اداره: به طور خلاصه طرفداران این دکترین معتقدند که رابطه استقلال یا بخشی بین حوزه سیاست و اداره وجود دارد. به گونه‌ای که هریک بدون نیاز به دیگری می‌توانند به حیات خود ادامه دهند و اهداف مورد نظر خود را محقق نمایند. پیش‌فرض اصلی حامیان این دکترین این است که سیاست و اداره به عنوان متغیرهایی مستقل بهترین عملکرد را داشته و این دو حوزه در صورت جدایی، بدون آسیب و مداخله در کار حوزه دیگر امکان بهبود عملکرد خود را خواهند داشت (مارتین^۱، ۱۹۸۸).

ب) دکترین حاکمیت سیاست بر اداره: نظریه پردازان این دکترین معتقدند از آنجایی که اصالت با رأی مردم است و سیاستگذاران عموماً از طریق آراء عمومی انتخاب می‌شوند بنابراین حوزه اداره باید با الهام و تعیت از منویات و اهداف حوزه سیاست به فعالیت پردازد. نتیجه دکترین فوق منجر به شکل‌گیری مجموعه‌ای از نظریه‌ها تحت عنوان نظریه‌های کنترل سیاسی بوروکراسی شد.

ج) دکترین حاکمیت اداره بر سیاست: نظریه پردازان این حوزه نقش ارشادی را برای حوزه خطمشی‌گذاری و سیاست نسبت به حوزه اداره تعویز می‌کنند. زیرا معتقدند از آنجایی که بوروکرات‌ها از نزدیک با موضوعات در تماس هستند به صورت واقع‌بینانه تری می‌توانند به حل و فصل مشکلات، تهدیدات و بهره‌گیری از فرصت‌ها اقدام نمایند. این دکترین به پیدایش نظریه‌های سیاست‌های بوروکراتیک منجر شد. در این نظریه تأکید می‌شود قانون‌گذاران و سیاستمداران بدون تغذیه و مشارکت بوروکرات‌های حرفه‌ای عملاراه به جایی نمی‌برند. زیرا منبع اصلی اطلاعات آنها برای وضع سیاست همانا بوروکراسی و بوروکرات‌ها هستند (نفری، ۱۳۹۱).

د) دکترین تعامل حوزه سیاست و اداره: دکترین تعامل توسط اسوارا معرفی شد (حق‌شناس گرگابی و نرگسیان، ۱۳۹۶) و نظریه پردازان آن به نحوی با الهام از تفکر سیستمی^۲، روابط تعاملی^۳ را به جای روابط علی و معلولی^۴ بین حوزه سیاست و اداره مطرح نموده‌اند (برايسون^۵ و همکاران، ۲۰۱۷). مطالعات انجام شده در زمان‌ها و

-
1. Martin
 2. Systems Thinking
 3. Interactive relationship
 4. Cause and Effect
 5. Bryson

سیستم‌های سیاسی مختلف نشان می‌دهد که دکترین تعامل سیاست و اداره توصیف کننده بهتری از قواعد حاکم بر روابط و تعاملات بین سیاست و اداره است (ون دراپ و هارت، ۲۰۱۹). به اختصار این رویکرد بر وجود حلقه‌های اشتراکی و به تعبیری هم فصل مشترک و هم تفکیک تأکید می‌نماید. منظور از تفکیک این است که برخی عرصه‌ها برای فعالیت دولت کاملاً مختص قوه مجریه و برخی کاملاً مرتبط با حوزه سیاست است و برخی حوزه‌ها هستند که هم سیاست و هم اداره در آن فعالیت درگیر بوده و ایفای نقش می‌کنند. مشارکت و تعامل در این رویکرد بدین معنی است که چنانچه حوزه سیاست و اداره با یکدیگر تبادل اطلاعات و همکاری نداشته باشند عملاً اهداف دولت و سیاستگذاران محقق نمی‌شود. این رویکرد را می‌توان تکامل دیدگاه ویلسون و مبنی بر اصل بی‌طرفی دانست. به عبارتی این الگو هم بر جدایی اداره از سیاست‌های حزبی و هم بر تعامل بین خط مشی با اداره تأکید می‌کند (اسوارا، ۲۰۰۱). با این توضیح در پژوهش حاضر دکترین تعاملی به عنوان رویکرد اصلی در دستور کار قرار گرفته است.

پیشینه تجربی

برخی از پژوهش‌های صورت گرفته در زمینه دوگانه سیاست-اداره در داخل و خارج از کشور در جدول زیر مورد بررسی قرار گرفته است:

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

جدول ۱: بررسی پژوهش‌های پیشین داخلی و خارجی

مولفین	موضوع	یافته‌ها
صادقی (۱۳۸۸)	بررسی رابطه سیاست با اداره در ایران در سالهای ۱۳۸۸ تا ۱۳۸۰	برای بهبود رابطه سیاست-اداره و تحقق اهداف توسعه‌ای آن باید از بازی‌های هماوردی بین دولت و مجلس کاست و نسبت به افزایش بازی‌های همکاری اقدام نمود.
بیگدلی و پورعزت (۱۳۸۸)	نحوه تعامل دو خرده سیستم سیاسی و اداری در حکومت حق مدار علوی	خرده سیستم سیاسی در بی تامین نظم، امنیت و عدالت مترصد تعیین رسالت، اهداف کلی و خط‌مشی‌های حکومت است. در حالی که خرده سیستم اداره عهده‌دار اجرای برنامه‌های مصوب خرده سیستم سیاسی است.
قلی‌پور و همکاران (۱۳۸۸)	بررسی اثرات محیط سیاسی بر رفتار سازمانی کارکنان و مدیران	گرایش‌های سیاسی مدیران و کارکنان دولتی بر رفتار شهر و نهادی سازمانی آنها تأثیرگذار است.
دانایی فرد و همکاران (۱۳۹۴)	واکاوی و تحلیل پیامدهای سیاست‌زدگی بوروکراتیک در نظام‌های سیاسی	سیاست‌زدگی بوروکراتی هم دارای پیامدهای اداری است و هم دارای پیامدهای سیاسی، پیامدهای اداری این بیدیده عبارتند از: بحران یادگیری، نفاق بوروکراتیک و بحران کارایی، پیامدهای سیاسی نیز عبارتند از: بحران مقبولیت، بحران مشارکت و بحران عدالت اجتماعی.
حق‌شناسی گرگابی و نرگسیان (۱۳۹۶)	بررسی دلایل مداخلات خط‌مشی-اداره در ایران در دوره زمانی ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲ نقش داشته‌اند عبارتند از: عوامل نهادی و ساختاری، عوامل اجتماعی، عوامل شخصیتی و فردی و عوامل اقتصادی سیاسی.	عواملی که در شکل‌گیری مداخلات خط‌مشی-اداره در ایران در دوره زمانی ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲ نقش داشته‌اند عبارتند از: عوامل نهادی و ساختاری، عوامل اجتماعی، عوامل شخصیتی و فردی و عوامل اقتصادی سیاسی.
مصطفی‌زاده و همکاران (۱۳۹۶)	بررسی ابعاد سیاست‌زدگی اداره امور عمومی از منظر شهر و نهاد	سیاست‌زدگی اداره دارای ۴ بعد فرهنگی، مدیریت منابع انسانی، ساختاری و قوانین و مقررات است.
جان و ویت ^۱ (۲۰۱۰)	بررسی این فرض که در سالیان اخیر بوروکراتی عالی رتبه بیش از پیش سیاست‌زدگی شده‌اند و هم‌مان سیاست‌داران بیشتری از پیشینه بوروکراتیک برخوردارند.	اداره‌زدگی سیاست در آلمان که در آن بوروکرات‌ها ضمن نفوذ به حوزه سیاسی، مناصب مهم سیاسی را در درست گرفته و به دنبال تأمین منافع خود و سایر بوروکرات‌ها هستند.

1. Jann and Veit

ادامه جدول ۱.

مولفین	موضوع	یافته‌ها
گرنت ^۱ (۲۰۱۴)	مدیران منصوب سازمان‌های دولتی چگونه در بستر دولتی سیاست‌اداره، تاثیرات سیاسی بر رهبری خود را مدیریت می‌کنند.	مشروعیت دوگانه سیاست‌اداره در دولت ایالتی فلوریدا بررسی شده و بیان می‌شود که این دوگانه کلاسیک در فلوریدا هنوز از مطلوبیت برخوردار است.
کوناوتون ^۲ (۲۰۱۷)	تمرکز بر نقش کارکنان سیاسی در سالهای ۲۰۱۱ الی ۲۰۱۶ در دوره بحران اقتصادی و پیامدهای متعاقب آن در ایرلند	انتصاب‌های گسترده سیاسی در ایرلند نشانگر دخالت سیاست در اداره بوده و بر این اساس می‌توان سیاست‌زدگی بوروکراسی را در ایرلند مشاهده نمود.
جوئنسو و نیرانن ^۳ (۲۰۱۸)	بررسی الگوهای تعاملی بین رهبران سیاسی و مدیران دولتی در دولت‌های محلی فنلاند	با توجه به تغییرات سریع محیطی و آثار غیرقابل انکار این تغییرات بر سازمان‌های دولتی، لازم است به منظور پاسخگوی متأ سب به این تغییرات رهبران سیاسی و مدیران دولتی ضمن نادیده گرفتن تفاوت‌های سیاسی در تعامل با هم اقدام نمایند.
ایکیانیبیه ^۴ و همکاران (۲۰۲۰)	بررسی کاربردهای مدیریت عملکرد در سیاست در نیجریه	اگر در رابطه سیاست‌اداره رهبری بر عهده سیاسیون باشد مدیریت عملکرد به نتایج بهتری در عرصه سیاست منجر می‌شود.

همانطور که مشاهده شد پژوهش‌های مختلفی در داخل و خارج از کشور به بررسی مفهوم دوگانه سیاست‌اداره پرداخته‌اند و این مفهوم را از زوایای مختلف مورد بررسی قرار داده‌اند. با این حال جستجوهای نگارنده نشان داد که هیچ پژوهشی تاکنون به شناسایی شاخص‌های تفکیک صندلی‌های سیاسی از اداری در دولت نپرداخته است. بنابراین مشاهده می‌شود از آنجایی که پژوهش حاضر به دنبال شناسایی این شاخص‌ها است دارای نوآوری بوده و به غنای ادبیات موجود در زمینه دوگانه سیاست‌اداره منجر می‌شود.

1. Grant

2. Connaughton

3. Joensuu and Niraanen

4. Ikeanyibe

روش

پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت داده‌ها کیفی-کمی است. بر این اساس در پژوهش حاضر از رویکرد ترکیبی و از طرح ترکیبی اکتشافی متوالی استفاده شده است (کرسوو و پلاتون کلارک، ۲۰۱۸). در بخش کیفی از روش تحلیل مضمون^۱ و در بخش کمی از روش‌های آماری مناسب به منظور بررسی اهمیت شاخص‌های شناسایی شده در جانمایی صنعتی در طیف حرفه‌ای-سیاسی استفاده شده است. به منظور گردآوری داده‌های لازم برای تحلیل کیفی از روش مصاحبه نیمه ساختار یافته استفاده شده است. به این منظور پس از مشخص شدن سوال پژوهش، رهنمود مصاحبه تدوین و مصاحبه شوندگان انتخاب و نسبت به انجام مصاحبه با آنان اقدام شد. به منظور گردآوری داده‌های لازم در این پژوهش ۱۸ مصاحبه انجام شد. مدت زمان مصاحبه‌ها بین ۳۰ تا ۴۵ دقیقه متغیر بود. جامعه آماری مصاحبه شوندگان را معاون وزیر، نمایندگان مجلس شورای اسلامی، اعضای هیئت علمی در رشته‌های مدیریت دولتی، حقوق و علوم سیاسی که دارای سابقه اجرایی در بخش دولتی بودند و مدیران کل وزارت خانه‌ها و سازمان‌های دولتی تشکیل داد که به صورت هدفمند و به روش گلوله برای انتخاب شدند. در انتهای مصاحبه هجدیدم اشباع نظری به این معنا که دیگر مضمون جدیدی به تحلیل‌ها اضافه نشد به دست آمد و فرایند گردآوری داده‌ها پایان پذیرفت.

به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های گردآوری شده از روش تحلیل مضمون استفاده شده است. مدل مورد استفاده برای تحلیل مضمون در این پژوهش مدل ۵ مرحله‌ای تحلیل مضمون براون و کلارک (۲۰۰۶) است. مراحل این فرایند عبارتند از: ۱) آشنایی با داده‌ها، ۲) ایجاد کدهای اولیه، ۳) جدول کفایت نظری، ۴) جستجو و شناخت مضمون‌سازمان‌دهنده، ۵) جستجو و شناخت مضمون‌فرآگیر.

به منظور محاسبه پایایی کدگذاری پژوهش از دو شاخص ثبات و تکرار پذیری استفاده شد. شاخص ثبات یا پایایی بازآزمون به میزان سازگاری طبقه‌بندی داده‌ها در طول زمان اشاره دارد. این شاخص زمانی قادر به محاسبه است که یک کدگذار یک متن را در دو زمان متفاوت کدگذاری کرده باشد. میزان این شاخص از رابطه زیر به دست می‌آید (خواستار، ۱۳۸۸):

1. Thematic Analysis

$$\frac{\text{تعداد توافقات} * 2}{\text{تعداد کل کدها}} = \frac{\%100}{\text{درصد پایایی}} \quad (1)$$

به این منظور ۳ مصاحبه به طور تصادفی انتخاب و در یک بازه یک هفته‌ای توسط پژوهشگر کدگذاری انجام شد. نتایج به دست آمده نشان دهنده ۷۷ درصد پایایی کدگذاری است. در شاخص تکرارپذیری نیز پایایی بین کدگذاران محاسبه می‌شود. این پایایی به درجه‌ای اشاره دارد که دو یا چند کدگذار نتایج یکدیگر را تکرار می‌کنند. این شاخص نیز از رابطه بالا به دست می‌آید (خواستار، ۱۳۸۸). به منظور محاسبه این شاخص سه مصاحبه، انتخاب و توسط دو کدگذار، کدگذاری شد که میزان پایایی بین کدگذاران ۷۰ درصد به دست آمد که نشان دهنده پایایی مناسب کدگذاری است.

در پایان مرحله کیفی مضامین اصلی و شاخص‌های تفکیک کننده صندلی‌های سیاسی و اداری شناسایی شده و بر اساس آن پرسشنامه‌ای با ۵۷ گویه طراحی شد. هدف از طراحی پرسشنامه تعیین اهمیت هر شاخص در جانمایی صندلی‌های قوه مجریه در طیف حرفای-سیاسی بود. به منظور بررسی روایی محتوا، پرسشنامه طراحی شده در اختیار ۵ تن از خبرگان دانشگاهی با سابقه فعالیت اجرایی در دولت قرار داده شد و از آنها خواسته شد نظرات خود را در مورد اعتبار پرسشنامه بیان نمایند. پس از گردآوری نظرات خبرگان و بررسی بازخوردها اصلاحات لازم به عمل آمده و پرسشنامه نهايی طراحی شد (کارمينز و زلر، ۱۳۹۸).

به منظور بررسی پایایی پرسشنامه نیز از آلفای کرونباخ استفاده شد. بر این اساس میزان آلفای پرسشنامه برای صندلی سیاسی ۰,۷۲۶ و برای صندلی اداری ۰,۷۵۷ به دست آمد. و از آنجایی که بزرگتر از ۰,۷ است نشان دهنده همخوانی درونی مناسب پرسشنامه است.

به منظور گردآوری داده‌های لازم به منظور بررسی اهمیت شاخص‌ها برای صندلی‌های سیاسی و اداری این پرسشنامه در اختیار ۳۰ نفر از خبرگان اجرایی و عملی در حوزه مدیریت دولتی قرار گرفت و نظرات آنها جمع‌آوری شد. نمونه‌گیری بر اساس روش گلوله برفی^۱ در دسترس انجام شد. پس از گردآوری داده‌ها به منظور تحلیل آنها از روش‌های مناسب آمار

1 Snowball Method

توصیفی و نرم افزار IBM SPSS 26 استفاده شد و بر این اساس مشخص شد که هر کدام از شاخص‌ها برای کدام یک از مشاغل اهمیت بیشتری دارد و کدام شاخص‌ها برای هر دو صندلی سیاسی و حرفه‌ای (به صورت مشترک) اهمیت دارد.

یافته‌ها

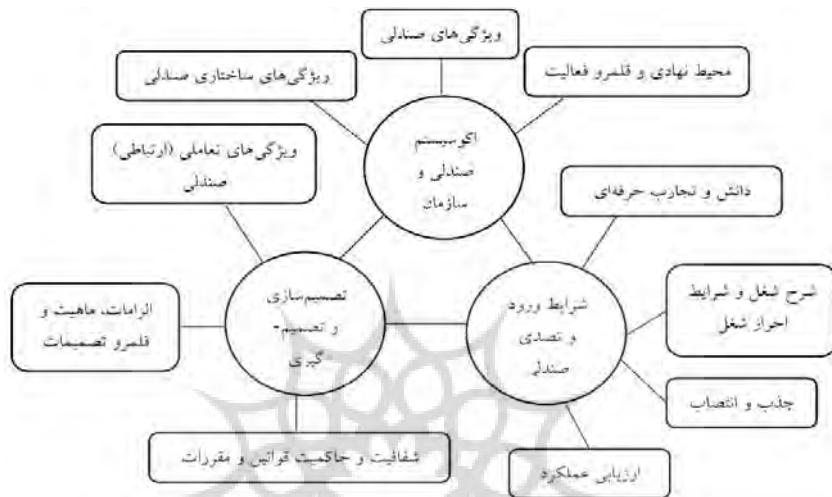
پس از انجام مصاحبه‌ها و گردآوری داده‌ها نسبت به تجزیه و تحلیل و کدگذاری آنها اقدام شد. در پایان این مرحله ۶۱ مضمون پایه شناسایی شد. در گام بعدی پس از کدگذاری و شناسایی مضامین پایه، نسبت به دسته‌بندی این مضامین و شناسایی مضامین سازماندهنده اقدام شد. پس از دسته‌بندی مضامین پایه آنها در قالب ۱۰ دسته یا مضمون سازماندهنده طبقه‌بندی شدند. این مضامین عبارتند از: ویژگی‌های تعاملی (ارتباطی) صندلی، دانش و تجربه حرفه‌ای، جذب و انتساب، الزامات، ماهیت و قلمرو تصمیمات، شرح شغل و شرایط احراز شغل، ارزیابی عملکرد، ویژگی‌های ساختاری صندلی، شفافیت و حاکمیت قوانین و مقررات، محیط نهادی و قلمرو فعالیت و ویژگی‌های صندلی. در گام بعد نیز نسبت به دسته‌بندی این مضامین در قالب مضامین فرآگیر اقدام شد. بر این اساس این مضامین ده گانه در قالب سه مضمون فرآگیر دسته‌بندی شدند. شکل ۱ این مضامین و ارتباط بین آنها را نشان می‌دهد. در ادامه به تو ضیح درباره این مضامین پرداخته می‌شود.

(الف) ویژگی‌های تعاملی (ارتباطی) صندلی: منظور از ویژگی‌های تعاملی یا ارتباطی صندلی این است که هر قدر شبکه ارتباطی یک صندلی اعم از ارتباطات رسمی و غیر رسمی افزایش می‌یابد درجه نفوذ و اهمیت آن صندلی نیز بیشتر می‌شود. لزوم برقراری ارتباط با رسانه‌ها، احزاب، افکار عمومی، انجمن‌های مردم نهاد، ارباب رجوع، مراجع امنیتی، سیاسی، انتظامی و نظامی و مواردی از این قبیل از حیث تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری از جمله زمینه‌های مورد نظر در این پژوهش برای جانمایی صندلی در طیف سیاسی تا حرفه‌ای می‌باشد.

(ب) دانش و تجربه حرفه‌ای: این مضمون در بردارنده تسلط به ماهیت، محتوى، کارکردها، فنون و روش‌های انجام کار برای انجام وظایف شغل مورد تصدی است. برخی سمت‌ها در حوزه مدیریت دولتی نیازمند تسلط بیشتری بر جنبه‌های فنی و حرفه‌ای در مقایسه با تسلط در حوزه مذاکرات و بده-بستان‌های اداری و سازمانی است. در پژوهش حاضر تسلط به جنبه‌های فنی برای انجام وظایف از حیث دارا بودن دانش و

تجارب مرتبط و طی کردن مسیر شغلی برای تصدی سمت به عنوان ملاکی برای جانمایی و بازشناسی صندلی‌های دولت (مدیریت دولتی) مد نظر می‌باشد.

شکل ۱: مضامین سازماندهنده و فراگیر پژوهش



ج) جذب و انتساب: در پژوهش حاضر وجود مسیرها و کارراهه‌های مشخص برای تصدی سمت‌های اداری که در مقابل گروه گرایی و قبیله‌سالاری سیاسی می‌باشد به عنوان مضامونی اصلی برای جذب و انتساب در تصدی سمت‌های مدیریتی و متعاقباً جانمایی صندلی از حیث سیاسی یا حرفه‌ای بودن مد نظر قرار گرفته است.

د) الزامات، ماهیت و قلمرو تصمیمات: در پژوهش حاضر این مضامون در مولفه‌هایی نظری امنیت تصمیم‌گیری حرفه‌ای، اجماع، آثار فرازمانی و فرآمکانی تصمیمات، انطباق تصمیمات با مبانی حقوقی، رعایت جنبه‌های فنی در تصمیم‌گیری، توجه به فرایندهای سیاسی یا همان بدنه-بستان‌های کاری تجلی یافته و برای بازشناسی و جانمایی صندلی‌های مدیریت در حوزه خدمات دولتی مد نظر قرار گرفته است.

ه) شرح شغل و شرایط احراز شغل: در پژوهش حاضر مراد از این مضامون همان مشخص، شفاف و دقیق بودن وظایف، اختیارات، تکالیف، مسئولیت‌ها، ارتباطات و به طور کلی هر آنچه بر عهده دارنده صندلی است می‌باشد. متعاقب آن تعیین شرایط و ضوابط لازم برای تصدی سمت مورد نظر در کانون توجه قرار می‌گیرد. شواهد چنین می‌نمایند که

صندلی‌های حرفه‌ای عموماً دارای شرح وظایف مشخص و شفاف بوده به گونه‌ای که اختیار و مسئولیت‌های آنها برای انجام وظایف شغلی در قالب فرایندهای اداری ابلاغ می‌شود در حالیکه در صندلی‌های سیاسی، تفکیک وظایف و میزان پیشروی آنها در سایر حوزه‌ها عموماً از ابهام برخوردار است.

و) ارزیابی عملکرد: منظور از مضمون ارزیابی عملکرد هماناً طی نمودن فرایند ارزیابی به منظور بررسی میزان موفقیت یا شکست دارنده صندلی در تحقق اهداف سازمان است. چنین به نظر می‌رسد که غلطت طی کردن فرایند ارزیابی برای صندلی‌های حرفه‌ای و سیاسی از تفاوت معنی‌داری برخوردار است، زیرا ذینفعان^۱ سازمانی برای صندلی سیاسی و حرفه‌ای متفاوت هستند و در نتیجه رضایت آنها از عملکرد سازمان نیز دارای تفاوت معنی‌داری است.

ز) ویژگی‌های ساختاری صندلی: مضمون ساختار صندلی هماناً به نهادهای همان ورودی‌های اصلی صندلی برای انجام وظایف و شرح شغل از حیث لزوم بروز رفتارهای حرفه‌ای-اداری، رعایت سلسه‌مراتب اداری، ارشدیت، وحدت فرماندهی، شفاف بودن نظام گزارش‌دهی و گزارش‌گیری، تعیین اختیار و مسئولیت و برقراری تناوب بین اختیار و مسئولیت اشاره دارد. چنین می‌توان گفت ساختار برخی سمت‌ها در مدیریت دولتی نظیر معاونت پارلمانی وزارت‌خانه‌ها و سازمان‌های مستقل دارای ماهیت سیاسی است، در حالی که در معاونت‌های تخصصی و حرفه‌ای غلطت بعد سیاسی کاهش و غلطت بعد تخصصی، فنی و حرفه‌ای افزایش می‌یابد.

ح) شفافیت و حاکمیت قوانین و مقررات: از آنجایی که منابع و هزینه‌های سازمان‌های دولتی از منابع عمومی تأمین می‌شود بنابراین تاسیس، ادامه فعالیت و انحلال سازمان‌های دولتی بایستی بر قوانین و مقررات باشد. به عبارت دیگر در نظام مدیریت دولتی هر عمل اداری باید به قوانین و مقررات مربوطه مستند باشد. مضمون شفافیت و حاکمیت قوانین و مقررات در بازشناسی و جانمایی صندلی‌های حرفه‌ای و سیاسی از حیث رعایت و استناد هر گونه تصمیمات و اقدامات دارنده صندلی به قوانین و مقررات مصوب است که برای تعیین هویت صندلی (سمت) اداری در بخش دولتی بایستی مورد استفاده قرار گیرد.

ط) محیط نهادی و قلمرو فعالیت: مضمون فوق به اکوسیستم فعالیت صندلی اداری اشاره دارد. به صورت عینی می‌توان مشاهده نمود که برخی سمت‌ها در سازمان‌های دولتی بیشتر در کانون

توجه است در حالیکه در سازمان دیگر کمتر مورد پایش است، در حالیکه عنوان هر دو سمت مثلاً مدیر کل یا معاون وزیر است. دلیل این تفاوت در رصد تصمیمات و اقدامات صندلی به اکوسیستم سازمانی که سمت اداری در آن فعالیت می‌کند بر می‌گردد. مثلاً سمت سازمانی که از نظر نهادی و اکوسیستمی می‌تواند بر روی فرایندهای سیاسی نظیر انتخابات از حیث تعیین یا رد صلاحیت و ناظارت بر عملکرد مجریان این فرایند اثرگذار باشد از غلظت بیشتری در جانمایی آن به عنوان صندلی سیاسی برخوردار است.

ی) ویژگی‌های صندلی: هرچند این مضمون با مضمون قبلی یعنی محیط نهادی و قلمرو فعالیت صندلی ارتباط معنی‌داری دارد اما از حیث اهمیت باید آنرا به عنوان یک مقوله مهم در جانمایی صندلی مورد توجه قرار داد. گستره و قلمرو عملکردی از حیث آثار کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت دارنده صندلی لزوم بروز و ظهور رفтарهای سیاسی و یا حرفة‌ای برای انجام وظایف شغلی، نفوذ آثار فراسازمانی تصمیمات صندلی در گستره ملی یا بین‌المللی و جهانی، لزوم رعایت ارزش‌ها و هنچارهای ایدئولوژیک و بروز رفتاری آنها، وفاداری سیاسی، قدرت صندلی در ایجاد بلوک‌های سیاسی و یارگیری‌های حزبی از حیث تاثیرگذاری و نفوذ در فرایندهای سیاسی نظیر پیروزی‌های انتخاباتی از جمله مواردی هستند که پوشش دهنده جایگاه و جانمایی صندلی در طیف حرفة‌ای تا سیاسی در بخش دولتی می‌باشد.

پس از مشخص شدن شاخص‌ها و مضمونی پژوهش پرسشنامه‌ای با ۵۷ گویه طراحی و در اختیار پاسخگویان قرار گرفت و از آنها پرسیده شد اهمیت هر شاخص را برای صندلی‌های سیاسی و حرفة‌ای بر اساس طیف ۵ گزینه‌ای لیکرت مشخص نمایند. بر این اساس شاخص‌ها به سه دسته تفکیک شدند: شاخص‌های مهم برای صندلی‌های سیاسی، شاخص‌های مهم برای صندلی‌های حرفة‌ای و شاخص‌هایی که برای هر دو صندلی دارای اهمیت هستند. جدول زیر اولویت بندی این شاخص‌ها را به تفکیک صندلی‌ها نشان می‌دهد:

جدول ۲. اولویت‌بندی شاخص‌ها به تفکیک نوع صنلی

ردیف	شاخص	میانگین	انحراف معیار
شاخص‌های مهم برای شناسایی صنلی‌های حرفه‌ای			
۱	وجود معیارهای شایستگی دقیق و روشن برای تصدی سمت	۵/۰۰۰۰	۰/۰۰۰۰
۲	تقدیم تعهدات حرفه‌ای صنلی بر تعهدات سیاسی	۴/۶۳۳۳	۰/۴۹۰۱۳
۳	ضرورت تسلط به داشت و رفتارهای حرفه‌ای برای انجام وظایف	۴/۵۶۷	۰/۵۰۴۰۱
۴	وجود فرایندهای انجام کار با ترتیب و توالی معین برای انجام وظایف شغلی	۴/۵۶۷	۰/۵۶۸۳۲
۵	ذات و ماهیت سازمان از حیث غلبه وظایف حرفه‌ای در مقایسه با وظایف سیاسی	۴/۵۳۳	۰/۵۰۷۴۲
۶	لزوم دار بودن تجارت و سابقه شغلی مرتبط برای تصدی صنلی	۴/۵۰۰۰	۰/۵۷۲۳۵
۷	اختیار و قدرت رسمی بالای سمت در توزیع منابع و امکانات در سطح ملی	۴/۴۶۷	۰/۶۲۸۸۱
۸	الزامات قانونی و حرفه‌ای طی کردن مسیر ترقی شغلی برای انتساب به سمت مورد نظر (طی نمودن سلسه‌مراتب سازمانی برای تصدی سمت)	۴/۴۶۷	۰/۶۲۸۸۱
۹	استقلال حرفه‌ای برای تصمیم‌گیری	۴/۴۲۳۳	۰/۶۲۶۰۶
۱۰	سنجهش‌پذیری (عنین بودن) عملکرد سمت (صنلی)	۴/۴۲۳۳	۰/۶۲۶۰۶
۱۱	وجود شرایط احراز شغل دقیق و شفاف برای تصدی سمت مورد نظر	۴/۴۰۰۰	۰/۷۴۶۶
۱۲	حرفه‌ای و تحصصی بودن وظایف، مستلزمات، تکالیف و اختیارات سمت	۴/۳۶۷	۰/۶۱۴۹۵
۱۳	طی نمودن فرایندهای عقلایی (تکنیکی) برای تصمیم‌گیری	۴/۳۶۷	۰/۶۶۸۶۸
۱۴	پاسخگویی حرفه‌ای صنلی به مقامات در سلسه‌مراتب اداری	۴/۳۳۳۳	۰/۷۱۱۱۶
۱۵	وجود شاخص‌ها و استانداردهای عملکرد مشخص برای ارزیابی عملکرد دارنده صنلی	۴/۳۳۳۳	۰/۶۶۰۸۹
۱۶	عدم جایگزینی صاحب سمت به دلیل حاکمیت و نیاز محض به داشت و تحصص حرفه‌ای بالا برای تصدی سمت	۴/۳۳۳۳	۰/۶۶۰۸۹
۱۷	غلهه ماهیت اجرای صنلی بر ماهیت سیاسی	۴/۳۰۰۰	۰/۷۴۹۷۱
۱۸	لحاظ آثار و نتایج ارزیابی در سرنوشت سازمانی نظیر ارتقاء، تنزیل، تشویق و تنبیه	۴/۳۰۰۰	۰/۶۵۱۲۶
۱۹	حاکمیت شدید قوانین و مقررات برای انجام وظایف (مستند هر عمل اداری مبنی بر وجود قوانین و مقررات مربوط)	۴/۲۳۳۳	۰/۶۷۸۹۱
۲۰	وجود شرح شغل مشخص برای سمت مورد نظر	۴/۱۳۳۳	۰/۶۸۱۴۵
۲۱	ممنوعیت عضویت دارنده سمت اداری در احزاب، گروه‌ها و دسته‌های سیاسی	۴/۱۰۰۰	۰/۸۴۴۸۶
۲۲	وجود فرایندهای مشخص برای عزل از سمت اداری مورد نظر	۳/۶۳۳۳	۱/۲۱۷۲۱
۲۳	وجود پشتیبانی‌های حقوقی از ناحیه حقوق اداری نسبت به تصمیمات اتخاذ شده توسط دارنده سمت	۳/۵۶۷	۱/۱۹۴۳۴

ادامه جدول ۲.

ردیف	شاخص	میانگین انحراف معیار
شاخص‌های مهم برای صندلی‌های سیاسی		
۱	سهم رفقارهای سیاسی نظیر چاهه‌زنی، مذکوره و بدنه‌ستان با گروههای سیاسی برای انتصاب و تصدی سمت	۰/۶۶۸۸
۲	وجود تعامل کاری با سازمان‌های دارای ماهیت سیاسی (نظیر مجلس شورای اسلامی و وزارت خانه‌های دارای ماهیت سیاسی) برای انجام وظایف سازمانی	۰/۵۰۴۰۱
۳	قدرت و توان جریان‌سازی سمت در فرایندهای سیاسی نظیر انتخابات	۰/۷۳۰۳۰
۴	میزان نفوذ و قدرت سازمان غیررسمی در مقایسه با سازمان رسمی	۰/۵۰۷۴۲
۵	ظرفیت مستقیم (رسمی) سمت (صندلی) در یارگیری‌های سیاسی	۰/۸۱۷۲۰
۶	لزوم برقراری ارتباط با رسانه‌های جمعی برای انجام وظایف سازمانی	۰/۶۱۴۹۵
۷	میزان پیوستگی و ارتباط کارکردی سمت (صندلی) با مقوله امنیت ملی	۰/۸۴۴۱۸
۸	وجود رانت و فرصت‌های استثنایی در تصمیم‌گیری (امضاهای طلایی)	۰/۶۰۶۴۸
۹	رعایت ارزش‌های ایدئولوژیک در طول زمان تصدی صندلی	۰/۸۴۴۱۸
۱۰	پاسخگویی سیاسی دارنده سمت به احزاب، گروهها و مرکز سیاسی قدرت	۰/۹۱۵۳۹
۱۱	وجود شرح وظایف رسمی برای انجام فرایندهای سیاسی (نظیر برگزاری انتخابات، ثبت نام کاندیداهای، تایید صلاحیت و ...)	۰/۸۶۸۳۴
۱۲	علاقة و توجه نهادهای صنفی، مدنی، سیاسی و سمن‌ها به سازمان و سمت مد نظر	۰/۷۸۴۹۲
۱۳	وسعت و گستره اکوسیستم (میدان عمل) فعالیت‌های اداری صندلی (سمت) در سطح منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی	۰/۶۷۸۹۱
۱۴	ضرورت باور به هنجارهای ارزشی (تعهدات ایدئولوژیک) برای تصدی صندلی	۰/۹۱۴۷۶
۱۵	لزوم و ضرورت ایجاد ائتلاف و اجماع برای اتخاذ و اجرای تصمیمات	۰/۷۶۱۱۲
۱۶	غلبه ماهیت سیاسی صندلی بر ماهیت اجرایی	۱/۰۱۹۹۲
۱۷	نقش و سهم لایب‌گری برای اتخاذ تصمیمات مربوط به توزع منابع	۰/۷۴۶۶۴
۱۸	نفوذ و دامنه اختیارات صندلی به خارج از حوزه تحت مسئولیت	۰/۷۷۶۰۸
۱۹	وجود تعهدات سیاسی به مراجع سیاسی در ماهیت و ذات صندلی (سمت)	۰/۹۳۷۱۰
۲۰	تقدیم تعهدات سیاسی صندلی بر تعهدات حرفه‌ای	۰/۸۲۷۸۸
۲۱	ضرورت اقناع افکار عمومی، احزاب، گروهها و سازمان‌های مردم نهاد در رابطه با تصمیمات اعم از تصمیمات گذشته، فعلی و آینده	۰/۶۴۳۲۷
۲۲	ظرفیت غیر مستقیم (غیررسمی) سمت در یارگیری‌های سیاسی	۰/۹۲۲۸۹

ادامه جدول ۲.

ردیف	شاخص	میانگین	انحراف معیار
	شاخص‌های مهم برای هر دو صندلی سیاسی و حرفه‌ای	σ	σ
۱	ضرورت تسلط به دانش و رفاترهای سیاسی برای انجام وظایف	۰/۷۱۱۱۶	۳/۹۶۶۷
۲	لزوم توجه به کانون‌های قدرت در سازمان برای اعمال مدیریت	۰/۶۹۸۹۳	۱/۱۶۶۵۸
۳	لزوم رعایت اسناد بالادستی در تصمیم‌گیری	۰/۷۹۸۹۳	۰/۶۲۶۰۶
۴	قدرت و نفوذ تصمیمات سمت از حیث توزیع منابع و امکانات	۰/۷۴۶۶۴	۰/۷۷۳۸۵
۵	جایگاه سمت (صندلی) در مذاکره با سایر دولت‌ها (اعم از مذاکرات سیاسی، تجاری، فرهنگی و اقتصادی)	۰/۷۳۰۳۰	۰/۸۰۵۱۶
۶	وجود ساختارهای مشارکی (نظیر کارگروه، کمیسیون و شورا) برای تصمیم‌گیری	۰/۸۱۹۳۱	۱/۱۰۰۶۶
۷	توجه و در نظر گرفتن آثار فرامکانی (کستره آثار) تصمیمات	۰/۷۱۸۴۰	۰/۷۷۶۰۸
۸	لزوم تعییت از رفاترهای سلسه مراتبی سازمانی (نظیر ارشدیت، وحدت فرماندهی، اختیار و مسئولیت)	۰/۱۰۱۴۸۳	۰/۸۴۶۹۰
۹	در نظر گرفتن آثار فرازمانی (پلنمدت) تصمیمات (آثار پلنمدت تصمیمات)	۰/۰۸۴۴۸۶	۰/۸۵۰۲۹
۱۰	تاكید بر نتایج و خروجی در ارزیابی عملکرد	۰/۸۱۹۳۱	۰/۶۷۴۶۶
۱۱	جایگاه و رده اداری صندلی سلسه‌مراتب سازمانی	۰/۱۰۴۸۲۶	۰/۶۸۹۴۷
۱۲	میزان امنیت تصمیم‌گیرنده برای اتخاذ و اجرای تصمیمات	۱/۶۱۳۱۶	۰/۷۵۸۸۶

بحث و نتیجه‌گیری

هدف از پژوهش حاضر شناسایی ابعاد و شاخص‌های تفکیک صندلی‌های سیاسی از اداری در قوه مجریه بود. به این منظور پس از انجام مصاحبه با ۱۸ تن از خبرگان و فعالین در حوزه مدیریت دولتی با استفاده از فن تحلیل مضمون نسبت به شناسایی این ابعاد اقدام شد. پس از تحلیل داده‌های گردآوری شده ۶۱ مضمون پایه شناسایی شد. در گام بعدی این مضمون‌های در قالب ده مضمون سازمان دهنده و سه مضمون فراگیر دسته‌بندی شدند. مضمون‌های اصلی شناسایی شده عبارتند از: اکوسیستم صندلی و سازمان، شرایط ورود و تصدی صندلی و تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری.

ویژگی‌های صندلی، محیط نهادی و قلمرو فعالیت و ویژگی‌های ساختاری صندلی در زیر مجموعه اکوسیستم صندلی و سازمان جای می‌گیرند. عباراتی چون «برخی سمت‌ها در دستگاه‌های دولتی از امکانات و اختیارات گسترده برخوردار و به تعبیری دارای امضای طلایی هستند. این ظرفیت در اینگونه مشاغل باعث تلاش و توجه احزاب و گروه‌های سیاسی در جهت نشاندن هم‌حزبی خود بر این صندلی‌ها شده است.» نشان دهنده وجود رانت و فرصت‌های استثنایی در تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری‌ها بوده که زیر مجموعه محیط نهادی و قلمرو فعالیت صندلی قرار می‌گیرند.

دانش و تجربه حرفه‌ای، شرح شغل و شرایط احراز شغل، جذب و انتساب و ارزیابی عملکرد ابعاد سازنده مضمون شرایط ورود و تصدی صندلی هستند. عباراتی چون «یکی از مشکلات نظام مدیریت دولتی در ایران همانا ورود افراد به مقام و موقعیت‌های اداری در سازمان‌ها است که اساساً نه تنها تجربه کاری در آنجا ندارند بلکه سازمان را از حیث وظایف، مسئولیت‌ها و تکالیف و اختیارات و اهداف کلان و خرد نمی‌شناسند. به بیان دیگر از لایه‌های پایین سازمان مرتب ترقی به درجات بالاتر را طی ننموده‌اند.» یا «قدان نظام پایش، رصد و ارزیابی عملکرد مدیران به صورت حرفه‌ای از آسیب‌های جدی است و هرقدر از این مقوله فاصله گرفته شود نقش لایه‌های سیاسی در ارزیابی عملکرد و انتسابات بیشتر می‌شود.» که نشان دهنده وجود شاخص‌ها و استانداردهای عملکردی مشخص برای ارزیابی عملکرد دارندۀ صندلی است نشان دهنده اهمیت ارزیابی عملکرد دارندۀ صندلی است. این بعد مطابق با پژوهش کاردونا و اریکسن^۱ (۲۰۰۵: ۲۳) است که یکی از ویژگی‌های سیستم‌های دولتی در بسیاری از کشورها را ارزیابی شایستگی کارکنان به منظور مبنایی برای استخدام و ارتقاء آنها می‌دانند. از سوی دیگر پرداخت مبتنی بر عملکرد که در ارتباط با ارزیابی عملکرد است از نظر سیاسی جذاب بوده و نشان دهنده این منطق است که هر کس عملکرد بهتری دارد دریافتی بیشتری خواهد داشت. از نظر سیاسی پرداخت مبتنی بر عملکرد ممکن است نشان دهنده تمایل به پاسخگویی کردن کارکنان دولتی از طریق ارزیابی سطح عملکرد آنها باشد.

مضمون تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری نیز از سه بعد ویژگی‌های تعاملی صندلی، الزامات، ماهیت و قلمرو فعالیت و شفافیت و حاکمیت قوانین و مقررات. عباراتی چون

1. Cardona and Eriksen

«رسانه‌های جمعی و به ویژه صدا و سیما در ایجاد تصویر از عملکرد یک مدیر عالی در سطح مقامات بالا نقش و تاثیرگذاری جدی دارد. بنابراین عدم توجه به افکار عمومی، رسانه‌ها و محافل خبری می‌تواند در موفقیت یا شکست مدیر نقش کلیدی ایفا نماید.» که نشان دهنده لزوم برقراری ارتباط با رسانه‌های جمعی برای انجام وظایف سازمانی است بر اهمیت ویژگی‌های تعاملی و ارتباطی صندلی صحه می‌گذارد. همسو با این یافته سازمان همکاری‌های اقتصادی و توسعه^۱ (۱۹۹۷) نیز در گزارشی بیان می‌کند که فراهم کردن اطلاعات برای عموم یکی از مهمترین ویژگی‌هایی است که دارنده صندلی در بخش دولتی باید دارا بوده و تضمین کننده بی‌طرفی اداره است.

پس از شناسایی شاخص‌های معرف نوع صندلی پرسشنامه‌ای طراحی و در اختیار ۳۰ تن از خبرگان امر قرار گرفت و از آنها خواسته شده تا میزان اهمیت هر شاخص را برای هر صندلی مشخص کنند. بر اساس تحلیل‌های صورت گرفته ۲۳ شاخص برای صندلی‌های حرفه‌ای، ۲۲ شاخص برای صندلی‌های سیاسی و ۱۲ شاخص برای هر دو صندلی اهمیت داشتند.

بنابر مطالب فوق اهمیت این پژوهش از آن رو است که با طراحی مدل تفکیک صندلی سیاسی از حرفه‌ای در راستای تمایز، تفکیک و شناسایی جایگاه‌ها در دولت، می‌توان اولاً استقرار مدیریت مبتنی بر هدف را جایگزین مدیریت مبتنی بر سلیقه شخصی نمود و دیگر اینکه خسارات مترتب از عدم استقرار حرفه‌گرایی و شایسته سalarی در بخش دولت را حذف یا حداقل نمود که این وضعیت در بلند مدت به ارتقای توانمندی دولت در ارائه خدمات با کیفیت و اثربخش به مردم و در نهایت به نهادشدن و مقبولیت دولت از منظر مردم منجر می‌شود. به طور کلی حرفه‌گرایی در بخش دولتی نیازمند به کارگیری اصول شایسته‌سالاری در مدیریت منابع انسانی و ثبات در مدیریت است (کاردونا و اریکسن، ۲۰۱۵). این موضوع همسو با نتایج پژوهش دانایی فرد و همکاران (۱۳۹۵) است که معتقدند از آنجایی که مدیران دولتی در اجرای خط‌مشی‌های عمومی نقش بسیار مهمی دارند ثبات یا عدم ثبات این مدیران نقش مهمی در موفقیت یا ناکامی مدیریت دولتی خواهد داشت.

بر اساس یافته‌های پژوهش تجویز‌های سیاستی زیر را می‌توان ارائه داد:

- (۱) جانمایی سازمان‌های دولتی و به تبع آن صندلی‌های مدیریتی آن بر اساس شاخص‌های پژوهش حاضر؛
- (۲) لحاظ شاخص‌ها اعم از شاخص‌های مرتبط با صندلی‌های سیاسی و صندلی‌های حرفة‌ای در انتصاب مدیران بر اساس ماهیت و طبیعت صندلی (پست) مورد تصدی؛
- (۳) اختصاصی سازی نظام ارزیابی عملکرد مدیران بر اساس ماهیت و محتوای صندلی مورد تصدی از حیث درجه سیاسی یا حرفة‌ای یا هم سیاسی و حرفة‌ای بودن؛
- (۴) متنا سب سازی نظام آموزش، توسعه و توامند سازی مدیران دولتی با ماهیت صندلی مورد تصدی و به تعییری اجتناب از ارائه آموزش‌های عام و جهان‌شمول؛
- (۵) تخلیه حباب جنبه‌های سیاسی سازمان‌های دولتی و صندلی‌های مدیریتی آن و سوق دادن آن در جهت حرفة‌ای سازی صندلی‌ها برای سازمان‌های دارای غلظت پایین سیاسی و بالعکس؛
- (۶) متعادل سازی و برقراری موازنۀ بین سیاست‌زدگی بوروکراسی (نظریه کنترل سیاسی بوروکراسی) و بوروکراسی زدگی سیاست (نظریه سیاست‌های بوروکراتیک) با هدف ارتقاء سطح خدمات عمومی و کیفیت آنها؛
- (۷) طراحی سیاست‌ها، برنامه‌ها و سازوکارهای لازم با هدف جلوگیری از بروز امواج (جزر و مدهای) سهمگین جابجایی، عزل و خاتمه خدمت مدیران ناشی از پیامدهای قبل، حین و بعد از انتخابات به ویژه برای صندلی‌های حرفة‌ای؛
- (۸) سیاست‌گذاری و اتخاذ تدابیر لازم با هدف بهینه‌سازی سیستم‌های مدیریت مسیر شغلی و برنامه‌ریزی جانشینی بر اساس جانمایی و تعیین موقعیت صندلی‌های سیاسی و حرفة‌ای؛
- (۹) تغییر، بازآرایی و چیدمان مجدد سیاست‌های مربوط به شفاف‌سازی قلمرو نفوذ سیاسیون در حوزه اداره و بالعکس با هدف حرفة‌ای سازی مدیریت دولتی. همچنین پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی نسبت به مطالعه میدانی و بررسی شاخص‌های ذکر شده در سازمان‌های دولتی اقدام شود. مطالعه بیشتر به منظور افزودن ابعادی جدید به ابعاد موجود نیز از دیگر موضوعاتی است که پژوهشگران آتی می‌توانند به سراغ آن بروند.

عارض منافع

عارض منافع ندارم.

سپاسگزاری

پژوهشگر از صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران کشور به منظور حمایت از این پژوهش تشکر می کند.

منابع

بیگدلی، سکنه؛ پورعزت، علی اصغر. ۱۳۸۸. "طراحی مدل منطقی ابعاد تعامل خرد سیستم های سیاسی و اداری در حکومت حق مدار بر مبنای نهج البلاعه امام علی (ع)." *فرهنگ مدیریت* ۷(۱۹): ۸۹-۱۱۸.

حق‌شناس گرگابی، محمد؛ نرگسیان، عباس. ۱۳۹۶. "مطالعه رابطه سیاست-اداره در جمهوری اسلامی ایران." *فرینه مدیریت و توسعه* ۳۰(۴): ۴-۳۰.

خواستار، حمزه. ۱۳۸۸. "ارائه روشی برای محاسبه پایایی مرحله کدگذاری در مصاحبه های پژوهشی." *فصلنامه علمی پژوهشی روش شناسی علوم انسانی* ۱۵(۵۸): ۱۶۱-۱۷۴.

دانایی‌فرد، حسن؛ فیضی، اعظم؛ احمدی، هانیه. ۱۳۹۵. "پیامدهای ثبات مدیریتی در سازمان های دولتی ایران." *فصلنامه مدیریت نظامی* ۱۶(۲): ۱-۲۲.

دانایی‌فرد، حسن؛ صادقی، محمدرضا؛ مصطفی‌زاده، معصومه. ۱۳۹۴. "واکاوی و تحلیل تبعات سیاست‌زدگی بوروکراسی در نظام‌های سیاسی." *اندیشه مدیریت راهبردی* ۹(۲): ۵۷-۸۶.

دنهارت، راپرت بی. ۱۳۹۰. *تئوری های سازمان دولتی*. با ترجمه سید مهدی‌الوائی و حسن دانایی‌فرد. انتشارات صفار.

صادقی، حجت‌الله. ۱۳۸۸. *تحلیل گفتگوی سیاست اداره به یاری نظریه بازی ها* (مطالعه ای در مدیریت دولتی ایران). پایان نامه دکتری، تهران: دانشگاه علامه طباطبائی.

۱ ستاد به این مقاله: طبرسا، غلامعلی (۱۴۰۰). جانمایی صندلی‌های سیاسی و حرفة‌ای در نظام مدیریت دولتی ایران (ماهیت، محتوى و شاخص‌ها)، *مطالعات مدیریت (بهبود و تحول)*، ۱۰۰، ۹-۳۴.



Management Studies in Development and Evolution is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

عابدی جعفری، حسن؛ تسلیمی، محمد سعید؛ فقیهی، ابوالحسن؛ شیخ زاده، محمد. ۱۳۹۰. "تحلیل مضمون و شبکه مضامین؛ روشی ساده و کارآمد برای تبیین الگوهای موجود در داده های کیفی." *اندیشه مدیریت راهبردی* ۵(۲): ۱۵۱-۱۹۸.

قلی پور، آرین؛ منوریان، عباس؛ طهماسبی، رضا. ۱۳۸۸. "اثرات محیط سیاسی بخش دولتی بر رفتار سازمانی کارکنان و مدیران." *فصلنامه سیاست* ۳۹(۴): ۱۹۱-۲۰۶.

کارمیز، ادوارد، و ریچارد زلر. ۱۳۹۸. *نظریه سنجش در علوم اجتماعی ارزیابی پایاپی و اعتبار*. تهران: نشر نی.

مصطفی زاده، معصومه؛ علی نقی، امیری؛ دانایی فرد، حسن؛ یزدانی، حمیدرضا. ۱۳۹۶. "فهم ابعاد سیاست زدگی اداره امور عمومی از منظر شهروندان." *فصلنامه علمی پژوهشی سیاستگذاری عمومی* ۳(۴): ۷۹-۱۰۴.

نفری، ندا. ۱۳۹۱. "ارائه الگویی نظری جهت تعیین عرصه اختیارات سیاست و اداره." *مدیریت دولتی* ۴(۱۰): ۱۵۲-۱۷۲.

هیوز، آون. ۱۳۸۹. *مدیریت دولتی نوین: نگرشی راهبردی*، سیر اندیشه ها، مفاهیم، نظریه ها. با ترجمه سید مهدی الوانی، سهراب خلیلی شورینی و غلامرضا عمارزاده طهران. انتشارات مروارید.

References

- Abedi Ja'fari, H., Taslimi, M., Faghihi, A., & Sheikhzade, M. (2011). Thematic Analysis and Thematic Networks: A Simple and Efficient Method for Exploring Patterns Embedded in Qualitative Data Municipalities). *Strategic Management Thought*, 5(2), 151-198. [In Persian]
- Bigdeli, S., & Pourezzat, A. (2009). Designing logical model of dimensions of interaction between political and administrative subsystems in truth-centered government based upon 'nahjolbalgha' of imam ali (peace be upon him). *Organizational Culture Management*, 7(19), 89-118. [In Persian]
- Boateng, J., & Cox, R. (2016). Exploring the trust question in the midst of public management reforms. *Public Personnel Management*, 45(3), 239–263.
- Boyatzis, R. E. (1998). *Transforming Qualitative Information: Thematic Analysis and Code Development*. Sage.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Bryson, J., Sancino, A., Benington, J., & Sørensen, E. (2017). Toward a Multi-actor Theory of Public Value Co-creation. *Public Management Review*, 19.
- Cardona, F., & Eriksen, S. (2015). *Professionalism and Integrity in the Public Service*. Centre for Integrity in the Defence Sector.
- Carmins, E. G., & Zeller, R. A. (2019). *Reliability and Validity Assessment*. (H. Nayebi, Trans.) Tehran: Ney Publication.

- Chohan, U. W. (2018). Budget Office. In A. Farazmand (Ed.), *Global Encyclopedia of Public Administration. Public Policy and Governance*. Espringer.
- Connaughton, B. (2017). Political-Administrative Relation: The Role of Political Advisers. *Administration*, 65(2), 165-182.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks, California: Sage Publication, Inc.
- Danaee Fard, H., Feizi, A., & Ahmadi, H. (2016). Consequences of Managerial Stability in Iranian Public Organizations. *A Research Quarterly in Military Management*, 16(62), 1-22. [In Persian]
- Danaee Fard, H., Sadeghi, M., & Mostafazadeh, M. (2015). Exploring and Analyzing the Consequences of Politicization of the Bureaucracy in Political Systems. *Strategic Management Thought*, 9(2), 57-86. [In Persian]
- Dehardt, R. B. (2011). *Theories of Public Organizations*. (H. Danaefard, & S. Alwani, Trans.) Tehran: Ishraqi , Saffar. [In Persian]
- Demir, T., & Nank, R. (2012). Interaction Quality in Political-Administrative Relations in the United States: Testing a Multi-Dimensional Model. *International Journal of Public Administration*, 35(5).
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). *The New Public Service* (Expanded Edition ed.). M.E. Sharp, Inc.
- Denhardt, R. B., & Baker, D. L. (2007). Five Great Issues in Organization Theory. In J. Robins, B. Hildreth, & G. J. Miller (Eds.), *Handbook of Public Administration* (3rd ed., pp. 121-147). Taylor & Francis Group.
- Farazmand, A. (2009). Bureucracy, Administration and Politics: an Introduction. In A. Farzamand (Ed.), *Bureucracy and Administration* (pp. 1-15). Boca Raton: CRC Press.
- Fredrickson, H., Smith, K. B., Larimer, C. W., & Licari, M. J. (2012). *The Public Administration Theory Primer*. Westview Press.
- Gherghina, S., & Kopecký, P. (2016). Politicization of administrative elites in Western Europe: an introduction. *Acta Politica*, 51, 407-412.
- Gholipour, A., Monavarian, A., & Tahmasebi, R. (2010). Impacts Of The Political Environment Of Public Sector On The Organizational Behavior Of Public Servants. *Politic Quarterly*, 39(4) . [In Persian]
- Golembiewski, R. T. (1977). *Public Administration as a Developing Discipline: Perspectives on Past and Present*. New York: Marcel Dekker Inc.
- Goodnow, F. J. (1900). *Politics and Administration: A Study In Government*. New York: The Macmillan Company.
- Grant, B. (2014). *Leadership and Politics-Administration Dichotomy: A Comparative Study of Political Influences in Four Florida State Agencies*. Florida State University.
- Haghshenas Gorgabi, M., & Nargesian, A. (2018). Study of Policy - Administration of the Islamic Republic of Iran (Case Study: The Relationship between Executive and Legislative Authorities in the Years 2013-2009). *Journal of Management & Development Process*, 30(4), 69-96.

- Henry, N. (2011). *Public Administration and Public Affairs*. Beijing: China Renmin University Press.
- Hughes, O. E. (2003). *Public Management and Administration: An Introduction* (3rd ed.). Palgrave Macmillan.
- Hughes, O. E. (2010). *New Public Management: A Strategic Approach to the Context of Thoughts, Concepts and Theories*. (S. Alwani, S. Khalili Shavarini, & G. Memarzadeh, Trans.) Tehran: Morvarid.
- Ikeanyibe, O. M., Obiorji, J., Osadebe, N. O., & Ugwu, C. E. (2020). POLITICS, PÉER REVIEW AND PERFORMANCE MANAGEMENT IN AFRICA: A PATH TO CREDIBLE COMMITMENT FOR NIGERIAN POLITICIANS? *Public Administration*(Special Issue 1), 35-58.
- Jann, W., & Veit, S. (2010). *Politicisation of Administration or Bureaucratization of Politics? The case of Germany*. Universitätsverlag Potsdam.
- Khastar, H. (2009). A Method for Calculating Coding Reliability in Qualitative Research Interviews. *Quarterly Journal of Methodology of Social Sciences and Humanities*, 15-58, 161-174. [In Persian]
- Maostafazadeh, M., Amiri , A., Danaeebard, H., & Yazdani , H. (2018). Understanding the Dimensions of Public Administration Politicization from Citizens' Perspectives. *Public Policy*, 3(4), 79-104, (In Persian).
- Martin, D. W. (1988). The Fading Legacy of Woodrow Wilson. *Public Administration Review*, 48(2), 631–636.
- Nafari, N. (2012). A Theoretical Model: Exploring Administrative and Political Domain. *Journal of Public Administration*, 4(10), 153-172. [In Persian]
- OECD. (1997). *Promoting Performance and Professionalism in the Public Service*. SIGMA Papers No. 21, Paris.
- O'Leary, R. (2019). *The Ethics of Dissent: Managing Guerrilla Government* (3rd ed.). CQ Press.
- Overeem, P. (2012). *The Politics-Administration Dichotomy, Toward a Constitutional Perspective* (2nd ed.). CRC Press.
- Raadschelders, J. C. (1999). A Coherent Framework for the Study of Public Administration. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 9(2), 281-303.
- Rahman, M. S. (2018). Bureaucracy and Politicians Relations. In A. Farzamand (Ed.), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy and Governance*. Springer.
- Roman, A. (2017). The Determinants of Public Administrators' Participation in Policy Formulation. *The American Review of Public Administration*, 47(1).
- Rosenbloom, D. H. (1984). Reconsidering the Politics-Administration Dichotomy: The Supreme Court and Public Personnel Management. In J. Rabin, & J. S. Bowman (Eds.), *Politics and Administration* (pp. 103-118). New York: Marcel Dekker.
- Sadeghi, H. (2009). *Analysis of policy-administration discourse with the help of game theory (a study in Iranian public administration)*. Tehran: Allameh Tabatabai University. [In Persian]
- Shafritz, J. M., Russell, E., Borick, C. P., & Hyde, A. C. (2017). *Introducing Public Administration*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.

- Svara, J. (1999). Complementarity of Politics and Administration as a Legitimate Alternative to the Dichotomy Model. *Administration & Society*, 30(6).
- Svara, J. H. (2001). The Myth of the Dichotomy: Complementarity of Politics and Administration in the Past and Future of Public Administration. *Public Administration Review*, 61(2), 176-183.
- Svara, J. H. (2006). Complexity in Political-Administrative Relations and the Limits of the Dichotomy Concept. *Administrative Theory and Praxis*, 28(1), 121-139.
- Tahmasebi, R., & Musavi, S. M. (2011). Politics-Administration Dichotomy: A Century Debate. *Administration and Public Management*, 17.
- van Drop, E.-J., & Hart, P. (2019). Navigating the Dichotomy: The Top Public Servant's Craft. *Public Administration*, 97, 877-891.
- Waldo, D. (1948). *The Administrative State: A Study of The Political Theory of American Public Administration*. New York: The Ronald Press Company.
- Willoughby, W. F. (1927). *Principles of Public Administration*. Baltimore: John Hopkins University Press.
- Wilson, W. (1887). The Study of Administration. *Practical Science Quarterly*, 2(2), 197-222.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی