

## معرفی نرم افزارهای حسابداری و دلایل نیاز شرکتها به آنها

محمد رضا شهسواری\*

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۵/۰۱ تاریخ چاپ: ۱۴۰۰/۰۵/۲۴

### چکیده

امروزه نرم افزارهای بیشماری برای حسابداری شرکتها تولید شده است که در بسیاری از موقع مفید واقع شده اند. گرچه نرم افزارها شاید نتوانند به تنها بی خواسته ارگان ها را برآورده کنند و گزارش دقیق و مورد انتظار کارفرما را ارائه دهند؛ اما در نحوه کارکرد شرکت (چرخه مالی) و کارکنان شرکت (نحوه عملکرد پرسنل) کمک شایانی کردن. نرم افزارها براساس نیاز واحدهای اقتصادی طراحی و تولید میشوند. بعضی از نرم افزارها ویژگی هایی دارند که اختصاصاً مربوط به یک شرکت میشود. شرکت های تولید کننده نرم افزار با توجه به شرایط ویژه برخی از ارگان ها شروع به طراحی یک نوع نرم افزار مالی میکنند که پاسخگو نیاز آن مجموعه باشد. با توجه به مطالعات علمی و تحقیقات زیاد باز هم نرم افزارها نواقص زیادی در زمینه مالی و حسابداری چه در سازمان های عمومی و چه در سازمان های دولتی یا غیردولتی دارند. گرچه در تولید یک نرم افزار کارشناسان و اساتید حسابداری و متخصصین نرم افزار کامپیوتر تلاش بی وقفه می کنند؛ اما هنوز نرم افزاری در ایران تولید نشده که همه موارد یک نرم افزار مالی مانند به روز بودن، گزارش گیری قوی، کاربرد آسان و بیشتر، پشتیبانی قوی، سرعت بالا به تنها داشته باشد و نیاز یک واحد اقتصادی را به تنها بی رفع کند؛ بنابراین شرکت های بزرگ، اصولاً برای رفع نیاز از چند نرم افزار بهره میبرند؛ که این کار برای شرکت هزینه های زیادی در برخواهد داشت و نه تنها مشکلی از مشکلات سازمان رفع نمیشود بلکه باعث هزینه تراشی زیادی برای شرکت میشود؛ بنابراین متخصصین نرم افزار کامپیوتر و برنامه نویسان باید نرم افزاری را طراحی کنند که نواقص کمتری داشته باشد، برای مثال گزارش گیری دقیقی ارائه دهد تا سازمان بتواند با این نرم افزار شرکت خود را ساماندهی کند و برنامه ای از طریق گزارش های مدیریتی برای کنترل هزینه و کنترل بودجه داشته باشد، یا به روز باشد، طوریکه حسابدار قانون های مالیاتی و حسابداری را در سیستم مالی خود به شکل روزانه یا حداقل هفتگی داشته باشد. البته نرم افزار باید از نظر جهانی نیز با استانداردهای جهانی مطابقت داشته باشد. این موضوع متأسفانه در بسیاری از نرم افزارهای مالی داخل کشور به چشم نمی خورد.

### کلمات کلیدی

سیستم های مالی، سیستم های حسابداری، نرم افزارهای کامپیوتر، معايیب نرم افزارهای مالی، محاسن نرم افزارهای مالی، به روز بودن نرم افزارها

۱. دانشجوی کارشناسی نایپوسته رشته حسابداری، دانشگاه یادگار امام (ره) واحد شهر ری، ایران.  
(mohammadrezashh1996@gmail.com)

## مقدمه

نرم افزار، مجموعه‌ای از برنامه‌های رایانه‌ای، رویه‌ها و مستندات است که انجام کارهای مختلف بر روی یک سیستم رایانه‌ای را بر عهده دارد. تاریخچه نرم افزارهای مالی و حسابداری در ایران از سال ۱۳۶۰ آغاز می‌شود. سالهایی که رشته کامپیوتر در هیچ دانشگاهی وجود نداشت و تنها یک مرکز آموزشی در میدان ونک فعالیت می‌کرد. امروزه با پیشرفت علم و تولید نرم افزارهای مالی فراوان، کار برای جامعه حسابداران راحت‌تر شده و سیستمی بودن کار توقع جامعه مالی را بالا برده است. بطوریکه سوالاتی در مورد روش کار نرم افزارها پیش آمد. سوالاتی چون ۱-آیا یک نرم افزار حسابداری به تنها ی قدر به پاسخگویی نیاز یک مجموعه است؟ ۲- آیا نرم افزارهای تولید داخلی با استانداردهای حسابداری جهانی همخوانی دارد؟ ۳- آیا نرم افزارهای مالی قادر به گزارش گیری دقیق هستند؟ و سوالاتی دیگر از این دست که ذهن کاربران را به خود مشغول کرده بود.

ما در این مقاله درباره نواقص نرم افزار حسابداری و اینکه آیا نرم افزارهای مالی موجود در سطح جامعه پاسخگو نیازهای مدیران و حسابداران هستند یا خیر صحبت خواهیم کرد.

### نرم افزار مالی و حسابداری تکامل یافته

نرم افزارهای مالی توسط شرکتها ارائه دهنده نرم افزار با توجه به رفع نیاز واحدهای اقتصادی تولید و توزیع می‌شوند. متأسفانه هیچ نرم افزاری پاسخ کامل و جامعی برای واحدهای اقتصادی که بتوانند تمام مشکلات چرخه مالی آنها را داشته باشند ندارد.

برای مثال شرکتی که در بخش خدمات پس از فروش گوشی همراه فعالیت دارد و از زمان ورود مشتری (واحد پذیرش) تا زمان خروج مشتری با رضایت کامل؛ چرخه ای از عملکرد پرسنل باید در نرم افزاری وجود داشته باشد که هم کارمندان و هم مشتری از روند خدمات (تعمیر گوشی) آگاهی داشته باشند. شاید نرم افزارهای زیادی باشند که بتواند این روندکاری را پوشش دهند اما نرم افزاری که هم بتواند روندکاری این شرکت خدماتی را پوشش دهد و هم هزینه و درآمد شرکت را بصورت دقیق و کامل شرح دهد وجود خارجی ندارد؛ و می‌بایست برای ارائه خدمات بیشتر به مشتری از چند نرم افزار استفاده کرد.

قبل از انتخاب نرم افزار باید به روش کار آن واحد اقتصادی توجه کرد و با پرسش از مدیریت شرکت خواست که روند کار و عملکرد شرکت را شرح دهد تا بتوان با توجه به پاسخ‌های مدیریت نرم افزار مناسب با آن کسب و کار را انتخاب کرد، برای مثال واحد اقتصادی که در زمینه تجهیزات پزشکی فعالیت می‌کند با واحد اقتصادی که در زمینه فروش‌های اینترنتی فعالیت می‌کند متفاوت است. فروشگاه‌های اینترنتی معمولاً کارمندان فروشی را استخدام می‌کند که آشنایی کامل با اینترنت و کامپیوتر را دارند. در این واحد‌ها پرسنل فروش پس از تایید شدن محصول فروش رفته باید آن را از انبار خارج کرده (توسط انباردار) و پس از دریافت مبلغ (توسط حسابدار) آن را مشتری می‌رساند. این روند شاید خیلی ساده

وآسان به نظر برسد اما طراحی آن در یک نرم افزار دشوار میباشد و تهیه آن زمانبر است. گرچه نرم افزار هایی در سطح جامعه وجود دارد که بتوانند این واحد اقتصادی (فروشگاه اینترنتی) پوشش دهنده اما بطور کامل پاسخگو نیستند.

نرم افزارهای حسابداری انواع مختلفی دارند. واژه‌نامه جهت قابل دسته بندی هستند؛ مهمترین دسته بندی نرم افزارها عبارتند از:

**الف- نرم افزار حسابداری:** شامل صدور سند حسابداری بصورت دستی، تعریف کدینگ حسابداری، ثبت اسناد حسابداری بصورت تجمیعی و ... .

**ب- نرم افزار حقوق و دستمزد:** شامل ثبت قرارداد کاری کارمندان در سیستم، ثبت ورود و خروج کارمندان، ثبت و محاسبه حقوق ماهیانه، ارائه فیش حقوقی و همچنین محاسبه و ثبت تسویه حساب کارکنان در پایان سال.

**ج- نرم افزار انبار:** شاید بتوان گفت از مهمترین بخش های شرکت انبار است زیرا که سرمایه یک شرکت را در برگرفته است و نرم افزارهای واحد شامل ثبت انبار و کالای جدید، کار دکس کالا به صورت تعداد و ریالی، انبار گردانی و ردیابی کالاهای و مواد براساس کیفیت و کمیت، توابع مدیریت موجودی انبار شامل نقل و انتقالات انبار داخلی و ذخیره سازی می باشد.

**د- نرم افزار فروش:** شامل ثبت پیش فاکتور و فاکتور فروش، مرور فروش و تهیه حاشیه سود خالص در سیستم. البته جدا از این نرم افزارها، نرم افزارهای دیگری هم وجود دارد که می توانند در راستای گسترش فعالیت یک شرکت کمک رسانی کنند مانند نرم افزارهای ثبت دارایی ثابت، استهلاک اموال، پیمانکاری، سفارشات خارجی (با توجه به فعالیت شرکت)، مدیریت موجودی، برنامه ریزی منابع سازمانی و ... .

این نرم افزارها که امکانات پایه و اساسی برای حسابداری یک کسب و کار را در اختیار دارند معمولاً برای کسب و کارها و شرکت های کوچک مورد استفاده قرار می گیرد. بخش های بهای تمام شده، معاملات و خرید و فروش ها، مدیریت خزانه داری و... برخی از مهمترین امکانات این نرم افزارهای حسابداری عمومی به شمار می روند.

این نرم افزارها معمولاً از امکانات ویژه ای بهره می برند که استفاده ای در اکثریت شرکت ها ندارد. بعضی این دسته از نرم افزارهای حسابداری بصورت شخصی سازی شده برای هر مجموعه تولید می شوند که سیستم های مورد نیاز این شرکت ها را در خود جای داده است. برای مثال می توان سیستم های پخش مویرگی، نرم افزار بودجه، نرم افزار مدیریت سهام و... اشاره کرد.

برخی از نرم افزارها هم هستند که توسط سازمان ها و موسسات دولتی منتشر شده و در اختیار شرکت ها و کسب و کارهای کوچک و بزرگ قرار می گیرد. نرم افزار بیمه تامین اجتماعی، نرم افزار تحت اظهارنامه مالیات ارزش افزوده و نرم افزارهای اظهارنامه عملکرد برخی از مهمترین این نرم افزارها هستند.

نرم افزارهای تخصصی شرکت‌ها و موسسات نرم افزارهایی هستند؛ که با عنوانی‌تی همچون؛ نرم افزار حسابداری تولیدی، بازرگانی، خدماتی و پیمانکاری عرضه می‌شوند. این نرم افزار قرار است هر کدام نیاز یک کسب و کار تخصصی را بر طرف سازند.

### **مهمترین ویژگی‌های یک نرم افزار حسابداری خوب**

۱- سرعت بالا: اولین و شاید مهمترین ویژگی یک نرم افزار حسابداری را باید سرعت آن بدانیم. سرعت بالای نرم افزار باعث می‌شود تا ثبت اسناد و بارگذاری آنها سریع ترین شکل ممکن انجام شده و جایگایی در قسمت‌های مختلف آن زمان کمتری را از حسابدار می‌گیرد. شاید در نگاه اول این ویژگی چندان مهم به حساب نیاید، اما برای حسابداری که در روز بارها و بارها استناد را ذخیره سازی می‌کند و مجدداً بارگذاری می‌کند و ممکن است صدها بار به قسمت‌های مختلف نرم افزار برود، سرعت پایین نرم افزار حکم سوهان روح را پیدا می‌کند. از سوی دیگر سرعت بالای نرم افزار، بازدهی حسابدار را نیز افزایش داده و باعث می‌شود در ۸ ساعت کاری خود در روز، عملیات‌های بیشتری را به سرانجام برساند.

۲- رابط کاربری متناسب با نیازهای حسابداران: رابط کاربری نرم افزار ویژگی مهم دیگر آن است. رابط کاربری نرم افزار حسابداری باید به نحوی باشد که به ساده ترین شکل ممکن حسابدار را به مقصد دلخواه خود هدایت کند. کاربر باید بتواند با کمترین اختلاف وقت و کمترین پیچیدگی به صفحه دلخواه خود دسترسی داشته باشد.

۳- چند سطحی بودن: چند سطحی بودن نرم افزار حسابداری یکی از ویژگی‌هایی است که در کسب و کارهای بزرگ بسیار حائز اهمیت است. تعداد سطوح نرم افزار نیز بستگی به نیاز شرکت دارد. در حال حاضر نرم افزارهای حسابداری چند سطحی ایرانی بین ۴ تا ۱۰ سطح دارند.

در کنار این امکان نصب زیر سیستم و ماثولوی‌های مختلف در نرم افزار، ویژگی است که به خصوص برای این اتفاق باعث می‌شود تا به میزان زیادی از حجم و کسب و کارهای بزرگ بسیار مهم محسوب می‌شود. در درس‌های حسابداران کم کرده و باعث یکپارچگی امور حسابداری یک کسب و کار می‌شود.

شاید این ویژگی را باید به عنوان اولین و مهمترین ویژگی می‌اوردیم، اما چون قابلیت چند سطحی بودن بسته به حجم کاری ممکن است برای کسب و کارهای کوچک چندان اهمیت نداشته باشد، در این رده آمده است.

۴- نوع گزارش‌گیری: برای انتخاب نرم افزار حسابداری حتماً این نکته را در نظر داشته باشید که نرم افزار بتواند گزارش‌های متنوع مورد نیاز شما را در اختیارتان قرار دهد. ویژگی ای که در نرم افزارهای خارجی وجود آن بسیار عادی است اما متأسفانه در نرم افزارهای حسابداری ایرانی چندان جدی گرفته نشده است.

باید گزارش‌های رایج مورد نیاز کسب و کار خود را بشناسید و هنگام انتخاب نرم افزار حسابداری، قابلیت آن نوع گزارش‌گیری را مدنظر داشته باشید. گرچه نرم افزارهای مالی رایج در ایران هنوز نواقصی زیادی در این امر دارند.

۵-امکان تبدیل گزارش ها و استناد به فایل: بسیاری از حسابداران اعتقاد دارند که اکسل همچنان پر کاربردترین نرم افزار حسابداری در جهان است. همچنان بسیاری از نهادها و سازمان ها گزارش های مالی خود را به صورت فایل اکسل می خواهند. در صورتی که یک سند مالی به صورت اکسل موجود باشد قطعاً در همه جا قابلیت استفاده و استناد را خواهد داشت.

امکان تبدیل گزارش ها و استناد مالی به اکسل، به عنوان یک قابلیت به ظاهر ساده همچنان در بسیاری از نرم افزارهای حسابداری وجود ندارد و در برخی نیز به صورت محدود در دسترس است. در صورتی که به صورت مداوم نیاز به گزارش های مالی به صورت اکسل دارید حتماً باید این ویژگی را مد نظر قرار دهید؛ و البته بالعکس این موضوع، چرا که بسیاری از حسابداران گزارش های اکسلی خود را در موقعی وارد سیستم مالی خود میکنند (به ویژه اطلاعات اول دوره).

۶-سی آرام سازگار با نرم افزارهای حسابداری: البته اگر سی آرام سازگار با نرم افزار مالی شما باشد یک اتفاق خوب برای شرکت شماست. چرا که در صورت یکی نبودن این دو، نمی توانید از این نرم افزار استفاده بھینه داشته باشید. در ایران کمتر نرم افزار مالی وجود دارد که با این نرم افزار (سی آرام) سازگاری داشته باشد. پس اگر با در شرکت با این نرم افزار کار میکنید برای واحد مالی خود نرم افزار را تهیه کنید که با این نرم افزار سازگاری داشته باشد و در موقع خرید حتماً این موضوع را مد نظر داشته باشید.

۷-امنیت بالا: یکی از مهمترین معیارهای انتخاب نرم افزار مالی امنیت آن است. امنیت نرم افزار از یکسو اطلاعات مالی شما باید در مقابل دسترسی افراد غیر مسئول، حسابداری از چند جهت قابل بررسی است امنیت کافی باید داشته باشد. از سویی دیگر باید ذخیره سازی اطلاعات شما به نحوی انجام گیرد که نگه داری آن ها با بالاترین امنیت صورت گیرد. در حال حاضر برخی از نرم افزارهای حسابداری به صورت ابری هستند و اطلاعات خود را بر روی فضای ابری ذخیره سازی می کنند که این امنیت دوچندانی را برای حفظ اطلاعات مالی شما به همراه می آورد.

۸-پشتیبانی خوب: یک نرم افزار پشتیبان و بازیابی اطلاعات ایده آل، ویژگی هایی فراتر از کپی ساده از فایل های داده را فراهم میکند. نرم افزارهای پشتیبانی و بازیابی، سازمان مندی اصلی فایل را حفظ کرده و هرگونه بازیابی آسان از اطلاعات پشتیبانی شده را ممکن می سازد. شرکت های مختلف پشتیبانی خود را به شکل های مختلف و با روش های متنوع انجام میدهند. باید در نظر داشته باشید که نرم افزار حسابداری شما پشتیبانی قوی داشته باشد و البته آنقدر قدرتمند باشد که برای هر عملیات کوچک نیاز به مراجعه به پشتیبان نداشته باشد.

۹-قیمت مناسب: برای کسب و کار های بزرگ قیمت اصلاً نباید مد نظر باشد و تنها باید به امکانات مورد نیاز فکر کرد؛ اما برای کسب و کار های کوچک، قیمت محصول اهمیت زیادی دارد و باید مد نظر داشته باشید که با پرداخت چه مبلغی چه امکاناتی نصیب شما میشود.

## ۵- ویژگی نرم افزار های حسابداری

۱. ارائه گزارش های تحلیلی و کاربردی: در دنیای پر تلاطم کسب و کارها، اطلاعات مهمترین ابزار هستند. با تکیه بر تحلیل اطلاعات، توان تصمیم گیری مدیران افزایش می یابد و می توانند آگاهانه تر و دقیق تر تصمیم بگیرند. تحقیقات نشان میدهد، بیش از ۷۰ درصد کسب و کارها در دوسال نخست تاسیس، به دلیل عدم دسترسی به اطلاعات کافی و عدم تحلیل صحیح آن ها، ورشکسته می شوند. به کارگیری یک نرم افزار حسابداری مناسب که بتواند گزارش های مورد نیاز شما را تهیه کند، سبب رشد سازمان شما میشود. از طرفی سازمان ها همواره نیازمند ارائه ی گزارش های قانونی مانند گزارش های خرید و فروش فصلی، ارزش افزوده و اظهارنامه مالیاتی هستند و حسابداران زمان قابل توجهی را بابت تنظیم آنها صرف میکنند. استفاده از نرم افزار حسابداری باید کمک کند تا حسابداران و مدیران مالی با صرف زمان کمتر، گزارش هایی دقیق تر و کاربردی تر ارائه دهند.
۲. ویژگی های بصری مناسب: حسابداری یک فعالیت متتمرکز برآمار و ارقام است. با این حال استفاده از ویژگی های گرافیکی مانند ارائه نمودارها و گزارش هایی که جذابیت بصری دارد، باعث ارائه ی مناسبتر تحلیل حسابداران میشود. گزارشهایی که در قالب تصویری مناسبی به مدیران ارائه میشوند، می توانند به درک شفافتر از وضعیت کسب و کار کمک کنند و درنتیجه آن، ارتباط بین حسابداران و مدیران مالی با مدیران عالی سازمان تسهیل می شود.
۳. یکپارچگی: صرفاً ثبت سند حسابداری برای یک سازمان کافی نیست. سازمان ها فعالیت های متفاوت و متعددی از جمله کنترل عملیات چک، کنترل حساب های بانکی، انبارداری، مدیریت فروش، خرید از تامین کنندگان، محاسبه حقوق کارمندان و... دارند، تمامی اطلاعات گفته شده، درنهایت تبدیل به موجودی های مالی سازمان میشوند. یکپارچگی نرم افزار حسابداری به سازمان کمک می کند، اطلاعات به شیوه ای منسجم ثبت شوند؛ در نتیجه دوباره کاری پیش نمی آید و تجمیع اطلاعات به شکلی سازمان یافته تر در دسترس خواهد بود.
۴. به روز بودن: سازگاری با تغییرات قانونی و استاندارد های حسابداری از باید های نرم افزار حسابداری و مالی است. قوانین مالیاتی و استاندارد های حسابداری اگر تغییر کنند، شرکت تولید کننده نرم افزار باید به قدری توانایی داشته باشد که به سرعت تغییرات را در نرم افزار ایجاد کند و حسابدار دغدغه ای بابت تغییرات قوانین و مقررات نداشته باشد. حضور تیمی مهندس و متخصص در حوزه ای برنامه نویسی نرم افزار، حسابداری و مدیریت مالی می تواند این دلگرمی و اطمینان را به کاربران نرم افزار (حسابدار) بدهد.
۵. سازگاری با کسب و کار: هر کسب و کار با توجه به حوزه ای فعالیت در بخش های مختلف، از جمله بازگانی، خدماتی و ... نیازمند راه حل ویژه ای آن کسب و کار است؛ نرم افزارهای حسابداری نیز از این قاعده مستثنی نیستند. به عنوان مثال؛ یک شرکت فعال در حوزه پیمانکاری نیازمند نرم افزاری است که بتواند موضوعات جاری این حوزه مانند پروژه ها و قراردادها را به لحاظ مالی مدیریت کند.

۶. گسترش پذیری: اصولاً کسب و کارها با هدف رشد و توسعه فعالیت میکنند. رشد در یک سازمان می تواند افزایش تعداد پرسنل؛ افزایش گردش مالی یا میزان فروش باشد. ممکن است سازمانی که چهار نفر پرسنل دارد صرفاً با یک سیستم حسابداری بتواند فعالیت های مالی خود را مدیریت کند. درآینده که تراکنش های مالی رشد می یابد، سازمان باید سیستم دریافت و پرداخت اضافه کند. شاید هم تعداد پرسنل در عرض چند سال افزایش یابد و نیازمند به سیستم حقوق و دستمزد باشد. این نمونه ها نشان دهنده ی رشد کسب و کار و افزایش نیازمندی به ویژگی های بسته ی نرم افزاری است. اگر نرم افزاری انتخاب شود که صرفاً پاسخ گوی وضعیت فعلی کسب و کار باشد، در آینده ی نزدیک این نرم افزار به دلیل ناساز کاری با رشد کسب و کار، کنار گذاشته می شود. در چنین وضعیتی، هزینه ی در خور توجهی بابت خرید و آموزش نرم افزار جدید باید تخصیص یابد. پس باید تولید کننده ی نرم افزار را انتخاب کرد که با سبد محصولی مناسب، پاسخ گوی سازمان شما در گذر زمان باشد. حسابداران با گسترش کسب و کار نگرانی تغییر نرم افزار نداشته باشند.

۷. تضمین امنیت اطلاعات مالی: از مهمترین اطلاعات موجود در یک سازمان، اطلاعات بخش مالی است، عدم ثبت اطلاعات مالی و سوء استفاده از این اطلاعات (مثل سرقت) می تواند آسیب های جدی به سازمان وارد کند. حساسیت نسبت به امنیت اطلاعات از موارد قابل توجه در تهیه ی نرم افزار است؛ در این مسیر، تعداد مشتریان ارائه دهنده نرم افزار، رضایتمندی مشتریان و اعتبار آن شرکت در بازار می تواند از امنیت اطلاعات مالی، به حسابداران اطمینان دهد.

۸. پشتیبانی فنی و خدمات پس از فروش با کیفیت: پشتیبانی و خدمات پس از فروشی که حسابداران بتوانند به آن تکیه کنند، از ارزشمندترین اهداف شرکت های نرم افزاری است. بسیاری از تولید کنندگان نرم افزار، خدمات پس از فروش را فقط نصب نرم افزار برای مشتری می دانند؛ اما واقعیت فراتر از این موضوع است، شرکتی که نرم افزار حسابداری ارائه می دهد باید خیال حسابداران را بابت پاسخ گویی به مسائلشان راحت کند، خریداران نرم افزار باید اطمینان داشته باشند که متناسب با نیازشان هر لحظه که بخواهند می توانند مسائلشان بدانند. خدمات پس از فروش و پشتیبانی با کیفیت، نیازمند پاسخگویی و رفع مسائل مشتری را مهمترین مسئولیتشان بدانند. خدمات پس از فروش و پشتیبانی با کیفیت، نیازمند زیرساختی قوی است تا سازمان بتواند به شکلی موثر درخواست و مسائل مشتری را مدیریت کند. وجود خدمات متعددی مانند پاسخگویی تلفنی، پاسخگویی آنلاین، تلفن پاسخگویی گویا، مراجعه حضوری، ابزار مناسب آموزشی و... همگی از خدماتی هستند که با کیفیت مناسب توسط سازمان ارائه کننده نرم افزار می بايست ارائه شوند.

۹. سادگی و کاربرپسند بودن: از بزرگترین عوامل موفقیت تولید کننده ای مانند مایکروسافت، ارائه نرم افزاری کاربرپسند و ساده است. افراد به راحتی با نرم افزارها کار میکنند و به مرور زمان، یاد میگیرند که چگونه می توانند از قابلیت های چنین نرم افزارهای حسابداری و مالی هم از چنین قوائی میتوانند. حسابدار باید به راحتی بر نرم افزار مسلط شود و به سرعت بتواند کار با آن را شروع کند. سادگی و درعین حال کاربردی بودن نرم افزار، ویژگی کمیابی

است که اگر حسابداران و مدیران عالی به آن دست یابند بهره وری کاریشن افزایش و تنیش های کاریشن کاهش می یابد.

۱۰. قیمت مناسب با امکاناتی که دریافت می کنید: در نظر داشته باشد قیمت محصولی که می خرید صرفا بابت نرم افزاری که تهیه می کنید نیست. تمامی موارد ذکر شده در هزینه های آتی سازمان شما تاثیرگذار هستند. نرم افزاری که قابلیت گزارش دهی ندارد، قادر تحلیل به حسابدار و مدیرمالی شما نمی دهد، یادگیری و تسلط یافتن بر آن دشوار است، قابلیت گسترش مطابق با رشد سازمان شما را ندارد، کیفیت پشتیبانی فنی آن پایین است و... به طور جدی به کسب و کار شما آسیب می زند و هزینه های جبران ناپذیری بر سازمان شما وارد می کند.

### نتیجه گیری

اینکه انتظار داشته باشیم یک نرم افزار حسابداری تمامی ویژگی های خوب یک نرم افزار را داشته باشد توقع بالایی است. بدیهی است که تمام ویژگی های خوب را نمی توان در یک نرم افزار جستجو کرد. بهترین کار این است که با توجه به شرایط کسب و کار بهترین نرم افزار که با کسب و کار ما همخوانی دارد را انتخاب کنیم. نه اینکه بخواهیم فقط یک نرم افزار تهیه کنیم چنانکه این اتفاق بیافتد شما فقط هزینه کردید، در صورتیکه خرید یک نرم افزار مالی خوب هزینه نیست بلکه سرمایه است؛ بنابراین سعی کنید اولویت انتخاب را شرایط کاری خودتان قرار دهید. در صورتیکه همچنان فکر میکنید در انتخاب نرم افزار دچار مشکل هستید بهتر است از چند مشاوره مالی یا نرم افزاری کمک بگیرید.

### منابع

- کتاب آموزشی شرکت همکاران سیستم (۱۳۹۸) «مجموعه کتابهای راهکارهای نرم افزار راهکاران سیستم» مولف: اساتید محترم شرکت همکاران سیستم، انتشارات رستان. صص ۵-۲۰.
- مصطفی و پرسش و تحقیق از اساتید قدیمی برنامه نویسی و حسابداری؛ استاد مهدی نوبهار موسس آموزشگاه حسابداری آزاد و اندیشه، استاد شیوا سلیمانی مدرس حسابداری و نرم افزارهای مالی.
- عباس نژادورزی، رمضان و عبدال سقاواز، فاطمه (۱۳۹۱)، کاربرد کامپیوتر در حسابداری، انتشارات فناوری نوین، صص ۳۵-۶۸.
- غنى طبع، رضا (۱۳۹۷)، آشنایی نرم افزار های مالی، انتشارات امام همام. صص ۸۰-۹۷.
- مقاله معرفی نرم افزارهای مالی و دلایل استفاده از آن شرکت همکاران سیستم؛ اساتید محترم شرکت همکاران سیستم؛ صص ۳-۱۰.

## Introduction of accounting software and the reasons why companies need them

Mohammad Shahsavari<sup>1</sup>

Date of Receipt: 2021/07/23 Date of Issue: 2021/08/15

### Abstract

Today, countless corporate accounting software has been developed that has been useful in many cases. However, the software alone may not be able to meet the demands of the agencies and provide an accurate and expected report of the employer. But they helped a lot in how the company works (financial cycle) and the company's employees (how the staff works). Software is designed and produced based on the needs of economic units. Some software has features that are specific to a company. Software companies, according to the special conditions of some organizations, start designing a type of financial software that meets the needs of the collection. According to many scientific studies and researches, software still has many shortcomings in the field of finance and accounting, whether in public organizations or in governmental or non-governmental organizations. Although in the production of a software, experts and professors of accounting and computer software specialists make unremitting efforts; But there is no software in Iran that has all the financial software such as up-to-date, strong reporting, easy to use and more, strong support, high speed alone and meet the needs of an economic unit alone. Therefore, large companies basically use several softwares to meet the needs. This will cost the company a lot of money, and not only will it not solve the problems of the organization, but it will also cause a lot of costs for the company. Therefore, computer software specialists and programmers should design software that has fewer shortcomings, for example, provide accurate reporting so that the organization can organize its company with this software and a program through management reports to control costs. And have budget control, or be up to date, so that the accountant has tax and accounting rules in his financial system on a daily or at least weekly basis. Of course, the software must also comply with global standards in terms of globalization. Unfortunately, this issue is not seen in many domestic financial software.

### Keywords

Financial systems, accounting systems, computer software, disadvantages of financial software, advantages of financial software, up-to-date software

1. Undergraduate student majoring in accounting, Yadegar Imam (RA) University, Rey city, Iran.  
(mohammadrezashh1996@gmail.com)