

# Evaluating the Effectiveness of Public-Private Partnership Policy in Iran's Public Sector

**Hossein Alipour<sup>1</sup>** Assistant Professor, Department of Management, Institute for Management and Planning Studies, Tehran, Iran, (Corresponding Author).

**Qaneh Mamandi<sup>2</sup>** M.A. in Public Administration, Institute for Management and Planning Studies, Tehran, Iran.

**Ramin Rahnavard** M.A. in Executive Management, Tehran Province Water and Wastewater Company, Tehran, Iran.

## Abstract

Public-private partnership policy is what public organizations have taken to carry out their development projects in recent years. The purpose of the present study is to identify the effectiveness of public-private partnership policy implementation in the Iranian public sector. The statistical population of this study included those organizations of the public sector which have all adopted public-private partnership policy. Using systematic random sampling method, 126 organizations were selected through Morgan's table. To collect data, researcher-made questionnaires were distributed among the subjects. Based on such factors as economic efficiency, financial justice, redistributive justice, compatibility with public ethics, adaptability and accountability, results show that the effectiveness of public-private partnership policy implementation is significant. Public-private partnership project holders can improve the context for developing and implementing public-private partnership projects by emphasizing and applying the suggested solutions of this research.

**Keywords:** Public-private Partnership, Evaluation, Economic Efficiency, Financial and Redistributive Justice, Alignment with Public Ethics, Adaptability, Accountability.

---

1. h.alipour@imps.ac.ir  
2. gh.mamandi@imps.ac.ir

# عنوان مقاله: ارزشیابی اثربخشی خطمشی شرکت عمومی- خصوصی در بخش عمومی ایران

حسین علیپور<sup>۱</sup> – قانع ممندی<sup>۲</sup> – رامین رهنورد<sup>۳</sup>

دریافت: ۹۸/۰۶/۱۶

پذیرش: ۹۸/۱۱/۰۶

## مقاله پژوهشی

### چکیده:

خطمشی شرکت عمومی - خصوصی یکی از خطمشی‌هایی است که در سال‌های اخیر، سازمان‌های عمومی در انجام پروژه‌های عمرانی از آن استفاده می‌کنند. هدف پژوهش حاضر، شناخت اثربخشی اجرای خطمشی شرکت عمومی - خصوصی در بخش عمومی ایران است. جامعه آماری این پژوهش شامل آن دسته از سازمان‌های بخش دولتی ایران است که صفت مشترک آن‌ها اجرای خطمشی شرکت عمومی - خصوصی در بخش عمومی است. با بررسی ۱۲۶ سازمان به روش تصادفی سیستماتیک و با ابزار پرسشنامه، نتایج نشان می‌دهد که اثربخشی اجرای خطمشی شرکت عمومی - خصوصی با استفاده از ابعاد (کارایی اقتصادی، عدالت مالی، عدالت بازتوzیعی، همسازی با اخلاق عمومی، انطباق‌پذیری، و پاسخگویی) معنادار است؛ یعنی اثربخشی خطمشی از میانگین مفروض بالاتر است. متولیان پروژه‌های شرکت عمومی - خصوصی با تأکید بر نتیجه ارزشیابی و استفاده از راهکارهای پیشنهادی این پژوهش می‌توانند زمینه توسعه بیش از پیش اجرای پروژه‌های شرکت عمومی - خصوصی را فراهم سازند.

**کلیدواژه‌ها:** شرکت عمومی - خصوصی، ارزشیابی، کارایی اقتصادی، عدالت مالی و بازتوzیعی، همسازی با اخلاق عمومی، انطباق‌پذیری، و پاسخگویی.

۱. استادیار گروه مدیریت دولتی موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی (نویسنده مسئول). h.alipour@imps.ac.ir

۲. کارشناسی ارشد مدیریت دولتی موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی. gh.mamandi@imps.ac.ir

۳. کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، شرکت آب و فاضلاب استان تهران.

در طول دو دهه گذشته، ارائه خدمات زیرساختی از طریق بخش خصوصی، که اغلب به نام شرکت عمومی - خصوصی شناخته می‌شود، به روایی برای ارائه خدمات عمومی در بخش‌های مختلف اقتصادی مانند بخش‌های عمرانی، جاده و بزرگراه‌ها، بنادر، آب، فاضلاب، برق، دفن زباله، حمل و نقل، ترافیک، بیمارستان‌ها، و مدارس تبدیل شده است. امروزه شرکت عمومی - خصوصی در سراسر دنیا، حتی در حکومت‌های سوسیالیستی یا کمونیستی، گسترش می‌یابند (Yong, 2010).

شرکت عمومی - خصوصی یک روش برای تامین مالی پروژه‌های زیربنایی و زیرساختی دولت است که دو طرف قرارداد، بخش عمومی (دولتی) و بخش خصوصی است. از این‌رو، روش شرکت عمومی - خصوصی می‌تواند مزایای دوگانه‌ای داشته باشد، مانند فراهم آوردن سرمایه برای کشورهایی که دارای منابع محدود هستند، و برای اجرای بهتر پروژه‌ها (Park et al., 2018).

در سال‌های اخیر، این خطمنشی در ایران در قالب برنامه‌های توسعه و برخی از قوانین تدوین شده و به اجرا گذاشته شده است. البته تنها قانونی که به صراحت به روش شرکت عمومی - خصوصی تاکید می‌کند، بند «ب» ماده (۲۱۴) قانون برنامه پنجم توسعه است. به علاوه، در قوانین بودجه سال‌های ۱۳۹۱، ۱۳۹۲، و ۱۳۹۳ تبصره‌هایی به روش شرکت عمومی - خصوصی اختصاص دارد.

سازوکار شرکت عمومی - خصوصی در کشورهای در حال توسعه یکی از ابزارهای تامین منابع مالی برای انجام پروژه‌ها در سطح ملی و محلی است و اثراهای مثبت آن در پژوهش‌ها مورد تاکید است (Albalate & Bel-Piñana, 2019). هرچند در خصوص ضرورت ارزشیابی ادواری Althaus et al., (2017; Vedung, 2009)، اما از نظر چگونگی ارزشیابی خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی اختلاف‌نظر مشهودی بین صاحب‌نظران خطمنشی‌گذار دیده می‌شود (Liu et al., 2015). باید در نظر داشت که برخی پژوهشگران با تمرکز بر جنبه خاصی مانند ریسک شرکت عمومی - خصوصی به ارزشیابی چنین خطمنشی‌هایی اقدام می‌کنند (Grimsey & Lewis, 2002)، و برخی دیگر وجه مختلف شرکت عمومی - خصوصی را با انتخاب معیارهای عام مورد ارزشیابی قرار می‌دهند (Howlett et al., 2009). برای مثال هاولت و همکاران (۲۰۰۹)، بر معیارهای ارزشیابی

1. <https://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196>

اداری (ارزشیابی تلاش، ارزشیابی عملکرد، ارزشیابی کارایی، و ارزشیابی فرایند)، ارزشیابی قضایی، و ارزشیابی سیاسی تاکید دارند؛ در حالی که دان<sup>۱</sup> (۲۰۱۵)، معیارهای دیگری شامل (اثربخشی، کارایی، کفایت، انصاف، پاسخگویی، و مناسب بودن) را برای ارزشیابی خطمنشی مناسب می‌داند. ولی چارچوب غالب در ارزشیابی خطمنشی‌ها، چارچوب سنتی اکتشاف مراحل است. سباتیه و ویبل<sup>۲</sup> (۲۰۱۴)، با انتقاد از این چارچوب، زمینه‌ساز طرح چارچوب‌های جدیدی می‌شوند که یکی از معروف‌ترین آن‌ها چارچوب توسعه و تحلیل نهادی است. در این چارچوب، ضمن تاکید بر ضرورت ارزشیابی خطمنشی، معیارهای جدیدی برای ارزشیابی خطمنشی مطرح می‌شود (Ostrom, 2009) که در این پژوهش برای ارزشیابی خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی در ایران بکار گرفته می‌شود. به سخن دیگر، ارزشیابی با رویکرد نهادی، این امکان را فراهم می‌سازد که پیامدهای تحقیق‌بافته و احتمالی خطمنشی تحت ترتیبات نهادی مدنظر قرار گیرد. در دنیای خطمنشی‌گذاری، فرایند خطمنشی‌گذاری زمانی کامل می‌شود که خطمنشی به مرحله ارزشیابی برسد و نقایص و مسائل آن در حوزه دستور کارگذاری، تدوین، و اجرا شناسایی شود، تا بازخوردی پاشد برای تقویت چرخه خطمنشی که بتواند کیفیت خطمنشی را ارتقا دهد و در جهت تقویت آن برآید.

در کشور ایران نیز پژوهش‌های فراوانی در زمینه شرکت عمومی - خصوصی صورت گرفته است (عزم‌آبادی‌پور و طاهرپور، ۱۳۹۳؛ زارعی رهرو و همکاران، ۱۳۹۸)، اما در زمینه ارزشیابی اجرای این خطمنشی با رویکرد نهادی، پژوهشی انجام نگرفته است. بنابراین، ارزشیابی خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی با رویکرد نهادی این امکان را فراهم می‌سازد که اقدام‌های اصلاحی در عرصه کنش بازیگران و الگوهای تعاملی آنان صورت گیرد.

## ادیبات نظری پژوهش

### شرکت عمومی - خصوصی

شرکت عمومی - خصوصی (PPP)<sup>۳</sup> در سال‌های اخیر بسیار وسعت پیدا می‌کند و از جنبه‌های مختلف به عنوان پدیده سیاسی، فنی، و اقتصادی تعریف می‌شود (Hodge & Greve, 2018). شرکت عمومی - خصوصی در کشورهای مختلف دارای چارچوب حقوقی، قانونی، و نهادی است. نوع نظام حقوقی در هر کشور (حقوق عرفی در مقابل حقوق نوشتہ)، اثر شگرفی بر تعیین نوع

1. Dunn
2. Sabatier & Weible
3. Public-Private Partnership

چارچوب مقرراتی برای شرکت عمومی - خصوصی دارد. به طور معمول، کشورهایی که دارای نظام حقوقی مبتنی بر حقوق عرفی هستند، چارچوب مقرراتی خود را بر اساس استاند سیاسی و دستورالعمل‌های اجرایی تنظیم می‌کنند، اما کشورهایی که مبتنی بر حقوق نوشته هستند، به طور معمول یک چارچوب مفصل‌تر در قالب استاند حقوقی الزام‌آور، قوانین عادی یا قوانین موضوعه دارند (بانک جهانی، ۱۳۹۶). در مفهوم کلی، شرکت عمومی - خصوصی را می‌توان به صورت توافق قراردادی بین مدیریت دولتی و حداقل یک شرکت خصوصی تعریف کرد، که در آن طرف خصوصی برای تامین مالی، ساخت یا بازسازی و مدیریت یک پروژه از طریق یک توافق‌نامه بلندمدت قرارداد مشغول فعالیت است (Grimsey & Lewis, 2007). دیگر تعریف‌های ارائه شده از شرکت عمومی - خصوصی در [جدول \(۱\)](#) معنکس است.

**جدول ۱: تعریف شرکت عمومی - خصوصی**

منبع	تعریف
سازمان همکاری توافق بین دولت و یک یا چند شریک خصوصی است (که ممکن است شامل اپراتورها یا موسسه‌های مالی باشد) و به شیوه‌ای عمل می‌کند که ارائه خدمات عمومی منطبق با اهداف اقتصادی <sup>۱</sup> بخش عمومی باشد و اهداف بخش خصوصی در دستیابی به سود تامین شود. تاثیرگذاری این ترتیبات بستگی به انتقال بخش قابل توجهی از ریسک به بخش خصوصی دارد.	(۲۰۱۳)
راینسون و همکاران <sup>۲</sup> بانک جهانی شرکت عمومی - خصوصی را به عنوان یک توافق بین دولت و یک شرکت خصوصی تعریف می‌کند که در آن شرکت خصوصی بر کیفیت‌گرایی در بلندمدت یا برونو داد تأکید دارد.	(۲۰۰۹)
شورای ملی پژوهش <sup>۳</sup> ، شرکت عمومی - خصوصی را شامل تحقیق و توسعه، همکاری میان صنعت، دولت، و دانشگاه می‌داند که می‌توانند نقش قابل توجهی در معرفی فناوری‌های نوین و کلیدی به بازار داشته باشند. شرکت به سلامت، انرژی، محیط‌زیست، و حمایت ملی و قابلیت‌های نانو در تحقیق و توسعه کمک می‌کند.	لینک <sup>۴</sup> (۲۰۰۶)
برگر و هاوکسورث <sup>۵</sup> بخش شامل همکاری مشترک، تسهیم ریسک، خدمات، و زیرساخت‌ها را پوشش دهد.	(۲۰۱۱)

1. OECD

2. Robinson *et al.*

3. Link

4. National Research Council

5. Burger & Hawkesworth

## مبانی نظری شراکت عمومی - خصوصی

### ساختارگرایی توسعه

ساختارگرایی، یک نظریه توسعه محسوب می‌شود که بر جنبه‌های ساختاری و ایجاد دگرگونی در آن تاکید دارد. مطابق این نظریه، توسعه مستلزم تغییرها در ساختارهای اقتصادی جامعه است. شراکت عمومی-خصوصی در حقیقت ساختار جدیدی را در انجام پروژه‌های توسعه در سطوح ملی و محلی به نمایش می‌گذارد. چنین ساختاری ظرفیت‌های بخش‌های غیردولتی را در انجام پروژه‌های توسعه بکار می‌گیرد. (Hitchler & Domann, 2007).

### رویکرد شبکه‌ای

این رویکرد یا نظریه با مد نظر قرار دادن نقش حکومت و بازیگران اجتماعی در خطمشی گذاری، رویکردهای حکومت محور و جامعه محور را تلفیق می‌کند. رویکرد شبکه‌ای نه تنها انواع مختلفی از بازیگران را در بر می‌گیرد، بلکه ایجاب می‌کند تعامل بین آن‌ها نیز مد نظر قرار گیرد. در رویکرد شبکه‌ای بازیگران به هیچ وجه به عنوان افراد منفک و جزء‌شده تصور نمی‌شوند، بلکه به عنوان افراد متقابلاً به هم وابسته نگریسته می‌شوند (Sabatier, 1991). همچنین، شراکت عمومی-خصوصی به نوعی متشكل از بازیگران عمومی و خصوصی است که به صورت شبکه‌ای در انجام پروژه‌های زیرساختی دولت عمل می‌کند.

### مدیریت دولتی نوین

ابر انگاره مدیریت دولتی نوین<sup>1</sup> در واکنش به نارسایی‌های الگوی اداره امور عمومی در بخش عمومی مطرح می‌شود. مدیریت دولتی نوین با تاکید بر تغییرهای اساسی در اداره امور عمومی، با ویژگی‌هایی نظیر فاصله از دیوان سالاری سنتی، افزایش انعطاف سازمان‌ها، پاسخگویی و شفافیت، رویکرد راهبردی، مدیریت بهجای اداره، رقابت‌گرایی، قراردادگرایی، برونوپاری، و تعمیم الگوهای مدیریت بخش خصوصی به بخش دولتی شناخته می‌شود (Hughes, 2012). در حقیقت، یکی از ویژگی‌های مهم مدیریت دولتی نوین توجه به کاهش وظایف دولت از طریق خصوصی‌سازی و پیمان‌سپاری یا سایر شکل‌های متدالوی شراکت با بخش خصوصی است. با توجه به ویژگی‌های ذکر شده اگر بخواهیم به صورت تخصصی ادبیات شراکت عمومی - خصوصی را بررسی کنیم،

1. New Public Management

این مفهوم اشاره دارد به ابرانگاره مدیریت دولتی نوین که تاکید بر مشتری‌گرایی، خصوصی‌سازی، تضعیف حکومت، ترویج راست‌گرایی افراطی علیه دولت، مدیریت‌گرایی، حرفة‌گرایی، برونو سپاری، و قرارداد‌گرایی در ارائه خدمات عمومی از ویژگی‌های شاخص آن است (Dunleavy *et al.*, 2006).

### ارزشیابی خطمنشی

ارزشیابی خطمنشی با استفاده از طیف وسیعی از روش‌های پژوهش به‌طور نظاممند، کاوش اثربخشی مداخلات خطمنشی، اجراء و فرایندها، تعیین شایستگی‌ها و ارزش خطمنشی‌ها برای بهبود شرایط اجتماعی و اقتصادی سایر ذی‌نفعان مختلف محقق می‌شود (Treasury, 2007). ارزشیابی خطمنشی، فرایندی است که در آن مشخص می‌شود یک خطمنشی در عمل از چه ابزارهایی استفاده می‌کند و در صدد تحقق چه اهدافی است. همچنین، یک حلقه بازنورد را فراهم می‌کند که تصمیم‌گیرنده‌ها را قادر می‌سازد از خطمنشی‌ها تجارت کسب کنند، مسائل و مشکلات موجود را شناسایی کنند، و دوباره یک فرایند تصمیم‌گیری را ایجاد کنند. این فرایند، ارزشیابی خطمنشی را به یک ابزار قدرتمند برای خطمنشی‌گذاری تبدیل می‌کند (Knill & Tosun, 2008). ارزشیابی خطمنشی روند مطالعاتی منظم و پیوسته دارد و پیرامون چگونگی طراحی و ارزشیابی اجرای خطمنشی توسعه می‌یابد. اگرچه در مطالعه ارزشیابی، به‌طور معمول اصطلاح «ارزشیابی برنامه» بکار گرفته می‌شود، اما در کنار آن از ارزشیابی پژوه و ارزشیابی خطمنشی نیز استفاده می‌شود. ارزشیابی خطمنشی، از سه جنبه مختلف می‌تواند مفید باشد: به عنوان یک حلقه کنترل؛ به عنوان شکلی از تعامل سیاسی؛ و به عنوان یک پدیده نهادی (Leroy & Crabb, 2012). ارزشیابی خطمنشی به عنوان تدوین می‌تواند پیچیده باشد، زیرا تحلیل گذشته‌نگرانه از هر خطمنشی یا اقدام حکومتی محدود به تعداد عواملی از دنیای واقعی مانند زمان، بودجه، ملاحظه‌های اخلاقی، محدودیت‌های خطمنشی، ایدئولوژی‌های سیاسی، ارزش‌ها، تجارت، ابزارهای اندازه‌گیری، وضوح هدف، و تعصب‌های نهادی است (Juma & Onkware, 2015).

### انواع ارزشیابی

اندیشمندان خطمنشی‌گذاری مبانی مختلفی را برای طبقه‌بندی ارزشیابی خطمنشی انتخاب می‌کنند. برخی بر مبنای زمینه، برخی بر مبنای کارکردها و زمان انجام ارزشیابی، و برخی بر مبنای هدف به گونه‌شناسی ارزشیابی خطمنشی می‌پردازند که مجموع این دیدگاه‌ها در **جدول (۲)** خلاصه می‌شود.

## جدول ۲: انواع ارزشیابی خطمنشی (رهنورد و رهنورد، ۱۳۹۷)

ردیف	منبع	انواع ارزشیابی
۱	اسکریون <sup>۱</sup> (۱۹۹۱)	ارزشیابی توسعه‌ای؛ ارزشیابی سازنده؛ ارزشیابی پایانی
۲	والمن <sup>۲</sup> (۲۰۰۳)	پیش‌ارزشیابی؛ ارزشیابی مستمر؛ پس‌ارزشیابی؛ فرآرزشیابی
۳	هائلت و همکاران (۲۰۰۹)	ارزشیابی اداری؛ ارزشیابی قضایی؛ ارزشیابی سیاسی

همان‌طور که در **جدول (۲)** دیده می‌شود، والمن (۲۰۰۳) بر مبنای کارکردها و زمان انجام ارزشیابی، انواع ارزشیابی خطمنشی را به شرح زیر طبقه‌بندی می‌کند:

**پیش‌ارزشیابی<sup>۳</sup>:** ناظر بر پیش‌بینی و پیش‌ارزیابی اثرها و پیامد خطمنشی‌ها تعریف می‌شود و هدف آن تربیق اطلاعات به فرایند تصمیم‌گیری است. پیش‌ارزشیابی ابزاری است برای انتخاب از میان گزینه‌های خطمنشی در پرتو معیارهای مورد نظر. پیش‌ارزیابی شامل پیش‌ارزیابی اجرا و اثرهای محیطی است؛ یعنی بتوان با تمرکز بر فرایند اجرا، ابزارهای مناسب اجرایی را ارزیابی کرد و به انتخاب مناسب‌ترین ابزار با امعان نظر به شرایط محیطی اقدام کرد.

**ارزشیابی مستمر<sup>۴</sup>:** ناظر بر تشخیص اثرها و نتایج مقیاس‌ها و برنامه‌های خطمنشی است که در حال اجراست. کارکرد اساسی ارزشیابی مستمر تولید اطلاعات برای تعديل، تصحیح یا بازه‌داییت فرایند اجرا یا حتی تصمیم‌های زیرینایی خطمنشی است. پایش را می‌توان به عنوان یک رویه ارزشیابی مستمر بهشمار آورد که هدف آن تشخیص اثرهای فعالیت‌های مستمر است. انتخاب شاخص‌های عملکرد مناسب، عامل کلیدی در پایش است.

**پس‌ارزشیابی<sup>۵</sup>:** ناظر بر ارزیابی اثر خطمنشی‌ها و میزان تحقق اهداف خطمنشی است که به‌طور سنتی اثربخشی خطمنشی خوانده می‌شود. هرچند در این نوع ارزشیابی، درجه تحقق اهداف خطمنشی مورد نظر ارزیابی می‌شود، اما مسئله مفهومی آن است که آیا شاخص‌های مناسب برای ارزیابی تحقق اهداف بهدرستی قابل انتخاب است. در ضمن، در پس‌ارزشیابی خطمنشی این پرسش مطرح می‌شود که آیا تغییرها و اثرهای مشاهده شده واقعاً ناشی از خطمنشی مورد نظر است یا عوامل علی‌دیگری در ترکیب با خطمنشی مورد نظر چنین اثرهایی را به بار می‌آورند؟

- 
1. Scriven
  2. Wollmann
  3. Ex-Ante Evaluation
  4. Ongoing Evaluation
  5. Ex-Post Evaluation

**فرالرزشیابی<sup>۱</sup>:** ناظر بر تحلیل ارزشیابی‌های انجام شده پیشین است که با استفاده از داده‌های ثانویه صورت می‌گیرد. این نوع ارزشیابی ممکن است با این هدف صورت گیرد که آیا ارزشیابی‌های پیشین مبتنی بر معیارهای روش‌شناختی صورت می‌گیرد. هدف دیگر ممکن است تجمیع بافت‌های ارزشیابی‌های پیشین باشد که به صورت مجزا از هم صورت می‌گیرد تا بتوان بر مبنای تجمیع آن‌ها نتیجه جدیدی به دست آورد.

### معیارهای ارزشیابی خط‌مشی

در خصوص ارزشیابی خط‌مشی، معیارهای بدنسبت متفاوتی مطرح است که معروف‌ترین آن‌ها تشریح می‌شود.

### مدل مت و همکاران<sup>۲</sup> (۲۰۱۳)

مت و همکاران (۲۰۱۳)، برای ارزشیابی قابلیت اجرای خط‌مشی، معیارهای پنج گانه‌ای را به شرح [جدول \(۳\)](#) پیشنهاد می‌کنند.

جدول ۳: معیارهای ارزشیابی قابلیت اجرای خط‌مشی (Matt et al., 2013)

ردیف	معیار ارزشیابی	شاخص
۱	امکان‌پذیری	آیا خط‌مشی از نظر مالی اجرایی‌پذیر است؟ آیا اجرای خط‌مشی از نظر فنی شدنی است؟ آیا برای اجرای خط‌مشی پیش‌شرط‌هایی ضروری هستند؟ آیا راهکارهای فناورانه برای اجرای خط‌مشی لازم هستند؟
۲	تنظيمات نهادی	آیا موانع / توانا سازهایی برای اجرای خط‌مشی وجود دارند؟ فضایی این نهادها بر مبنای چه مقیاس‌های عمل می‌کنند؟ آیا هماهنگی افقی و عمودی میان این نهادها وجود دارد؟ آیا این نهادها پاسخگو هستند؟
۳	مشروعیت سیاسی	آیا سیاستمداران پاسخگو هستند؟ آیا مشارکت همگانی ارتقا پیدا کرده است؟ آیا شفافیت تصمیم‌گیری شده است؟ قدرت چگونه میان بازیگران خط‌مشی توزیع شده است؟ آیا خط‌مشی منصفانه است؟
۴	قابلیت پذیرش اجتماعی	آیا ابزار اجرای خط‌مشی از سوی عموم مردم پذیرفته شده است؟

1. Meta-Evaluation

2. Matt et al.

**ادامه جدول ۳: معیارهای ارزشیابی قابلیت اجرای خطمشی (Matt et al., 2013)**

ردیف	معیار ارزشیابی	شاخص
۵	انعطاف پذیری	آیا ابزار اجرای خطمشی از انعطاف پذیری لازم برای تبیین ناظمینانی محیطی برخوردار است؟
	آیا ابزار اجرای خطمشی را می توان در پرتو تغییرهای غیرمنتظره تعديل کرد؟	آیا بازتاب پذیری در ارزشیابی اهداف خطمشی وجود دارد؟

**مدل دان (۲۰۱۵)**

دان (۲۰۱۵)، شش معیار برای ارزشیابی خطمشی پیشنهاد می کند، که پرسش ها و معیارهای توصیفی آن در [جدول \(۴\)](#) گزارش می شود.

**جدول ۴: مقیاس ها و معیارهای ارزشیابی خطمشی از دیدگاه (Dunn, 2015)**

مدل ها	پرسش ها	معیارها
اثریخشی <sup>۱</sup>	آیا نتیجه ارزشمندی به دست آمده است؟	واحدهای خدمات
کارایی <sup>۲</sup>	برای رسیدن به یک نتیجه ارزشمند چقدر نلاش هزینه واحد، مزایای خالص، نسبت هزینه به فایده لازم بوده است؟	هزینه واحد، مزایای خالص، نسبت هزینه به فایده
کفایت <sup>۳</sup>	تا چه حد نیل به پیامد ارزشمند، مسئله را حل کرده هزینه ثابت (مسئله ۱)، اثریخشی ثابت (مسئله ۲) است؟	مسئله ۱، مسئله ۲
انصف <sup>۴</sup> (براپری)	آیا هزینه و مزایا به طور منصفانه بین گروه های مختلف توزیع شده است؟	معیار پرتو <sup>۵</sup> ، معیار کالدور هیکز <sup>۶</sup> ، معیار راولز <sup>۷</sup>
واکنش گری <sup>۸</sup>	آیا نتایج خطمشی، نیازها، ترجیح های ارزش های سازگاری با پیمایش شهر و ندان گروه های خاص را برآورده کرده است؟	سازگاری با پیمایش شهر و ندان
مناسب بودن	آیا پیامدهای مطلوب (اهداف) مورد نظر ارزشمند هستند؟	برنامه عمومی باید عادلانه و کارامد باشد

1. Effectiveness
2. Efficiency
3. Adequacy
4. Equity
5. Pareto
6. Kaldor-Hicks
7. Rawls
8. Responsiveness

## چارچوب توسعه و تحلیل نهادی استروم (۲۰۰۹)

چارچوب توسعه و تحلیل نهادی<sup>۱</sup> در پی درک نحوه عمل نهادها و تغییر آن‌ها در گذر زمان است. در عبارت چارچوب توسعه و تحلیل نهادی منظور از «نهادها»، محدودیت‌ها یا فرصت‌های ساخت انسان است. این چارچوب نوعی نقشه مفهومی چندلایه است که بیان می‌کند با توجه به شرایط فیزیکی / مادی، ویژگی‌های جامعه محلی و قواعد مورد استفاده بر عرصه کشش فرد تاثیر می‌گذاردند (Ostrom, 2009). عرصه کنش الگوی تعاملی خود را شکل می‌دهد و این الگو به شکل‌گیری ره‌آوردهایی منجر می‌شود که به طور مستمر بر اساس شاخص‌هایی ارزشیابی می‌شود (Sabatier & Weible, 2014). معیارهای ارزشیابی در چارچوب نهادی به این شرح تعریف می‌شوند:

**کارایی اقتصادی<sup>۲</sup>:** کارایی اقتصادی بر اساس حجم تغییر در جریان مزایای خالص مرتبط با تخصیص یا تخصیص مجدد تعیین می‌شود. مفهوم کارایی نقش مهمی در مطالعات تخمینی مزایا و هزینه‌ها یا نرخ‌های بازده برای سرمایه‌گذاری ایفا می‌کند که غالباً برای تعیین امکان‌بیزیری یا مطلوبیت اقتصادی خطمشی‌های عمومی استفاده می‌شود. بنابراین، هنگام در نظر گرفتن ترتیبات نهادی بدیل، در نظر گرفتن این که چگونه بازیبینی‌ها در قواعد موثر بر مشارکت کنندگان، رفتار و در نتیجه، تخصیص منابع را تغییر می‌دهد، امری بسیار کلیدی است. کارایی یعنی انجام کار درست، که حاصل شاخص‌های درونی سازمان و نسبت ستاندها به نهاده‌هاست.

**عدالت از طریق تناظر مالی<sup>۳</sup>:** دو ابزار اصلی برای ارزیابی عدالت وجود دارد: یکی بر مبنای برابری بین سهم یاری افراد در یک تلاش و میزان مزایای دریافتی، و دومی بر مبنای توانایی‌های تفاضلی پرداخت. مفهوم عدالت که زیربنای اقتصاد مبادله‌ای است، مدعی است کسانی که از یک خدمت منتفع می‌شوند، بار مالی آن خدمت را انتقال می‌دهند.

**عدالت باز توزیعی<sup>۴</sup>:** خطمشی‌هایی که منابع را به افراد نیازمند و فقیرتر با توزیع می‌کنند، دارای اهمیت هستند. در نتیجه، اگرچه کارایی می‌تواند این نکته را تبیین کند که منابع کمیاب در جاهایی که استفاده می‌شوند، بیشترین مزایای خالص را تولید کنند، اما برابری ممکن است این هدف را مخدوش سازد؛ زیرا نتیجه تدارک امکانات و تسهیلاتی است که نیازهای گروه‌های نیازمند خاصی را منتفع می‌سازد. در غیر این صورت، اهداف باز توزیعی ممکن است با اهداف تحقق تناظر

- 
1. Institutional Analysis and Development Framework
  2. Economic Efficiency
  3. Fiscal Equivalence
  4. Redistributional Equity

مالی در تضاد باشد.

**پاسخگویی<sup>۱</sup>:** به میزان پاسخگویی مقامات دولتی در برابر شهروندان اشاره دارد که باید در جهت توسعه و استفاده از امکانات، تسهیلات، و منافع عمومی پاسخگو باشند. در حقیقت، تحقق کارایی ایجاب می‌کند که اطلاعات در مورد ترجیح‌های شهروندان در اختیار تصمیم‌گیرندگان باشد تا پاسخگویی را تحقق بخشد. ترتیبات نهادی که به طور اثربخش این اطلاعات را تجمیع می‌کند، در تحقق کارایی همزمان با افزایش در پاسخگویی و ارتقای موقوفیت اهداف بازتوzیعی نقش ایفا می‌کند.

**همسازی با اصول اخلاق عمومی<sup>۲</sup>:** پژوهشگر ممکن است بخواهد سطح اصول اخلاقی ایجادشده (توسعه‌یافته) را به وسیله مجموعه خاصی از ترتیبات نهادی ارزشیابی کند. آیا کسانی که قادرند دست به کلاهبرداری بزنند، می‌توانند به مزایای بالایی دست یابند؟ آیا به کسانی که در کارراهه خود اصول اخلاقی را حفظ می‌کنند پاداش داده می‌شود و ارتقا می‌یابند؟ چگونه افرادی که همواره درون مجموعه‌ای از ترتیبات نهادی تعامل دارند، می‌آموزند در بلندمدت باید با یکدیگر ارتباط برقرار کنند؟

**قابلیت انطباق‌پذیری<sup>۳</sup>:** تا زمانی که ترتیبات نهادی قادر به واکنش با محیط‌های متلاطم همیشه در حال تغییر نباشد، پایداری منابع و سرمایه‌گذاری دچار آسیب می‌شود. برای مثال، اگر یک سیستم آبیاری به صورت متمرکز کنترل شود و فقط حجم خاصی از منابع را برای نگهداری سالانه و دوره‌ای تخصیص دهد، ممکن است قادر به تحقق نیازهای خاص مرتبط با سیل عظیمی که بخشی از سیستم کانال را تخریب می‌کند، نباشد (Sabatier, 1991). همان‌طور که دیده می‌شود، اختلاف‌نظر قابل توجهی بین اندیشمندان از نظر معیارهای ارزشیابی خطمشی وجود دارد. این اختلاف‌نظر ناشی از رویکرد یا چارچوب متفاوتی است که اندیشمندان خطمشی‌گذاری انتخاب می‌کنند. اگر چارچوب توسعه و تحلیل نهادی را مد نظر قرار دهیم، بی‌شک معیارهای پیشنهادی استروم (۲۰۰۹)، سازگاری بیشتری با این چارچوب دارد که در این پژوهش مد نظر قرار می‌گیرد.

## خطمشی شرکت عمومی - خصوصی در ایران

در ایران شرکت عمومی - خصوصی دارای چالش‌های بزرگی است. قوانین و مقررات کشور ایران نواقص زیادی در زمینه شرکت عمومی - خصوصی به وجود آورده است. در کشورهای

- 
1. Accountability
  2. Conformance to General Morality
  3. Adaptability

توسعه یافته قوانین ترغیبی و تشویقی بسیاری برای بخش خصوصی فراهم است؛ اما در کشور ایران چنین قوانینی در این زمینه وجود ندارد. قوانین مربوط به شرکت عمومی - خصوصی در ایران بسیار پراکنده و کلی است. همچنین، خطمشی واحدی برای شرکت عمومی - خصوصی در ایران وجود ندارد. نیاز به توضیح است که در سال ۱۳۹۸ دولت یازدهم لایحه منسجمی را تحت عنوان مشارکت عمومی - خصوصی تهیه و برای تصویب نهایی به مجلس شورای اسلامی ارائه کرده است. به هر حال، برخی از قوانین مربوط به شرکت عمومی - خصوصی به صورت پراکنده به شرح **جدول (۵)** (بیان می‌شود).

**جدول ۵: استاد بالادستی ناظر بر خط مشی شرکت عمومی - خصوصی**

سند بالادستی	مفاد سند
بند (۴۷): توانمندسازی بخش‌های خصوصی و تعاونی به عنوان محرك اصلی رشد اقتصادی و کاهش تصدی دولت همراه با حضور کارامد آن در قلمرو امور حاکمیتی در چارچوب سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی که ابلاغ خواهد شد.	
بند (۴۹): توجه و عنایت جدی بر مشارکت عامه مردم در فعالیت‌های اقتصادی کشور و رعایت جهات زیر در امر واگذاری موسسه‌های اقتصادی دولت به مردم: ۱. امر واگذاری در جهت تحقق اهداف برنامه باشد و خود هدف قرار نگیرد؛ ۲. در چارچوب قانون اساسی صورت پذیرد؛ ۳. موجب تهدید امنیت ملی یا تزلیل حاکمیت ارزش‌های اسلامی و اقلایی نگردد؛ ۴. به خذشده‌دار شدن حاکمیت نظام یا تضییع حق مردم یا ایجاد انحصار نیانجامد؛ و ۵. به مدیریت سالم و اداره درست کار توجه شود.	سند چشم‌انداز ۱۱۴۰۴
بند ۱۹: زمینه‌سازی برای جذب و استفاده از ظرفیت‌های مردمی در نظام اداری. رهبر انقلاب <sup>۱</sup> (۱۳۸۹)	سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی رهبر انقلاب <sup>۲</sup>

- [1. http://www.maslahat.ir/index.jsp?fkeyid=&siteid=3&pageid=797](http://www.maslahat.ir/index.jsp?fkeyid=&siteid=3&pageid=797)
- [2. http://www.maslahat.ir/index.jsp?siteid=3&fkeyid=&siteid=3&pageid=575](http://www.maslahat.ir/index.jsp?siteid=3&fkeyid=&siteid=3&pageid=575)

## ادامه جدول ۵: استناد بالادستی ناظر بر خط‌مشی شراکت عمومی - خصوصی

سند بالادستی	مفاد سند
<p>ماده ۲۱۴: دولت موظف است به منظور افزایش کارآمدی و اثربخشی طرح‌های تملک دارایی‌های سرمایه‌ای با رعایت قانون نحوه اجرای اصل (۴۴) قانون اساسی اقدام‌های زیر را به اجرا درآورد:</p> <p>بند (ب): روش‌های اجرایی مناسب از قبیل «تامین منابع مالی، ساخت، بهره‌برداری و اگذاری»، «تامین منابع مالی، ساخت و بهره‌برداری»، «طرح و ساخت کلید در دست»، «مشارکت بخش عمومی - خصوصی» یا «ساخت، بهره‌برداری و مالکیت» را با پیش‌بینی تضمین‌های کافی بکار گیرد.</p>	<p>قانون برنامه پنجم توسعه<sup>۱</sup> (۱۳۹۰) ماده ۱۱۳: به منظور تنوع در عرضه انرژی کشور، بهینه‌سازی تولید و افزایش راندمان نیروگاه‌ها، کاهش اختلاف و توسعه تولید همزمان برق و حرارت، شرکت توانیر و شرکت‌های وابسته و تابعه وزارت نیرو موظف‌اند:</p> <p>بند (الف): با استفاده از منابع حاصل از فروش نیروگاه‌های موجود یا در دست اجرا و سایر اموال و دارایی‌های شرکت‌های مذکور و با رعایت قانون نحوه اجرای سیاست‌های کلی اصل (۴۴)، نسبت به پرداخت یارانه خرید برق از تولیدکنندگان برق پراکنده با مقایسه کوچک و ظرفیت‌های تولید برق مشترکان از طریق عقد قراردادهای بلندمدت و همچنین تبدیل تا دوازده هزار (۱۲۰۰۰) مگاوات نیروگاه گازی به سیکل ترکیبی اقدام نمایند.</p>
<p>ماده ۳۴ بند (ب): بکار گیری روش‌های اجرایی مناسب «مشارکت بخش عمومی - خصوصی» از قبیل «تامین منابع مالی، ساخت، بهره‌برداری و اگذاری»، «تامین منابع مالی، ساخت، و بهره‌برداری»، «طرح و ساخت کلید در دست» یا «ساخت، بهره‌برداری، و مالکیت» با پیش‌بینی تضمین‌های کافی و تدبیر بودجه‌ای بکار گیرد.</p>	<p>قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه<sup>۲</sup> (۱۳۹۶) ماده ۲۸ بند (الف): واگذاری واحدهای عملیاتی، خرید خدمات و مشارکت با بخش غیردولتی، حذف واحدهای غیرضروری، کاهش سطوح مدیریت، کاهش پست‌های سازمانی، انحلال و ادغام سازمان‌ها و موسسه‌های واگذاری برخی از ظایف دستگاه‌های اجرایی به شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و بنیام مسکن انقلاب اسلامی.</p>
<p>ماده ۲۵ بند (الف): خرید خدمات از بخش خصوصی و تعاونی (به جای تولید خدمات)، در چهارچوب استانداردهای کیفی به منظور افزایش و ارتقای سطح کیفی خدمات و مدیریت بهینه هزینه.</p>	<p>قانون برنامه ششم توسعه<sup>۳</sup> (۱۳۹۶) ماده ۳۷: استفاده از سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و خارجی و سازمان‌های بین‌المللی درازای واگذاری پساب استحصالی.</p>

- [1. https://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196](https://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196)
- [2. https://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196](https://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196)
- [3. https://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196](https://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196)

## ادامه جدول ۵: اسناد بالادستی ناظر بر خطمشی شراکت عمومی - خصوصی

سند بالادستی	مفاد سند
قانون مدیریت <sup>۱</sup>	ماده ۱۵: امور تصدی‌های اقتصادی با رعایت اصل (۴۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری به بخش غیردولتی واگذار می‌گردد.
خدمات کشوری <sup>۱</sup>	ماده ۲۲: دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند به منظور تقویت و حمایت از بخش غیردولتی اقدام‌های لازم را برای آموزش، سازمان‌دهی، ایجاد تسهیلات و کمک‌های مالی، رفع موانع اداری و خرید خدمات از بخش غیردولتی بر اساس آینین‌نامه‌ای که به پیشنهاد سازمان به تصویب هیئت‌وزیران می‌رسد، به عمل آورند.

همان‌طور که در **جدول (۵)** دیده می‌شود، خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در ایران در قالب قوانین و مقررات مختلف تدوین شده است. اجرای این خطمشی در عمل با ناکامی‌هایی مواجه است که نیاز است با ارزشیابی ادواری برای اصلاح و بهبود آن اقدام شود.

### پرسش‌های پژوهش

با توجه به چارچوب توسعه و تحلیل نهادی، پرسش‌های اصلی و فرعی به شرح زیر قابل طرح هستند:

#### پرسش اصلی

- اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی ایران در چه سطحی است؟

#### پرسش‌های فرعی

- اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی از نظر کارایی اقتصادی در چه سطحی است؟

- اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی از نظر عدالت مالی در چه سطحی است؟

- اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی از نظر عدالت بازتوزیعی در چه سطحی است؟

- اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی از نظر قابلیت انطباق‌پذیری در چه سطحی است؟

1. <https://rc.majlis.ir/fa/law/show/130021>

- اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی از نظر همسازی با اخلاق عمومی در چه سطحی است؟
- اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی از نظر پاسخگویی در چه سطحی است؟

## روش‌شناسی پژوهش

بر اساس مدل پیاز پژوهش (Saunders *et al.*, 2009)، این پژوهش از نوع کاربردی، اثبات‌گرایی، قیاسی، پیمایشی (زمینه‌ای)، و میدانی است. جامعه آماری پژوهش شامل دستگاه‌های اجرایی در بخش عمومی است که متولی اجرای خطمشی شراکت عمومی - خصوصی هستند که تعداد آن‌ها ۱۹۰ سازمان برآورد می‌شود. نیاز به توضیح است که فهرست جامعه آماری با مراجعه به پرтал ملی مشارکت عمومی - خصوصی سازمان برنامه و بودجه کشور به دست می‌آید. با توجه به این که وظیفه اجرای خطمشی شراکت عمومی - خصوصی را دستگاه‌های عمومی بر عهده دارند، بنابراین واحد تحلیل در پژوهش حاضر سازمان است. به سخن دیگر، در این پژوهش پروژه‌های شراکت عمومی - خصوصی ارزشیابی نمی‌شود که بتوان واحد تحلیل را پروژه‌های شراکت عمومی - در نظر گرفت. با استفاده از جدول مورگان ۱۲۶ سازمان به روش تصادفی سیستماتیک به عنوان حجم نمونه انتخاب می‌شود و پرسشنامه‌ها بین آن‌ها توزیع می‌گردد. بدین معنا که ابتدا با استفاده از فرمول  $a+b/(a-b)$  در نرم‌افزار اکسل که در آن  $a$  دامنه پایین و  $b$  دامنه بالا در اعداد تصادفی است، ۱۲۶ عدد تصادفی از میان ۱۹۰ عدد انتخاب می‌شود و با در نظرگرفتن شماره ردیف هر دستگاه اجرایی، نمونه‌های مورد نظر انتخاب می‌شود. پس از سنجش روایی محتواهای پایایی، پرسشنامه‌ها از طریق مراجعت حضوری پژوهشگران به واحد متولی پایش پروژه‌های شراکت عمومی-خصوصی در دستگاه‌های اجرایی در ظرف مدت شش ماه توزیع و گردآوری شده که خوبیختانه تمامی پرسشنامه‌های توزیع شده به درستی تکمیل شده‌اند.

## سنجدش متغیرها

در این پژوهش از معیارهای شش‌گانه چارچوب تحلیل نهادی (Ostrom, 2009)، برای ارزشیابی خطمشی عمومی شراکت عمومی - خصوصی استفاده می‌شود. نماگرهای مورد استفاده برای سنجدش این متغیرها به شرح [جدول \(۶\)](#) است.

## جدول ۶: نماگرهاي مرتبه با معيارهاي اثربخشي خطمشي شراكت عمومي - خصوصي

متغير	نماگرها
کارابي	- ميزان تركيب منابع بخش خصوصي و عمومي به بهينه ترين شكل در اجراءي خطمشي PPP - ميزان تحقق بخش خطمشي PPP با صرف كم ترين منابع و هزينه - ميزان برخورداري از مزاياي کافی برای هر دو بخش عمومي و خصوصي در اجراءي خطمشي PPP
اقتصادي	- ميزان استفاده بهينه از ظرفيت بخش خصوصي در اجراءي خطمشي PPP - منصفانه بودن مزاياي دريافتی در هر دو بخش عمومي و خصوصي از شراكت در خطمشي PPP
عدالت	- منصفانه بودن رویه های متداول در اجراءي خطمشي PPP - ميزان احترام متقابل دو طرف در اجراءي خطمشي PPP
مالی	- ميزان تناسب نتایج به دست آمدده با فعالیت های انجام شده در اجراءي خطمشي PPP - ميزان تناسب نتایج به دست آمدده با تلاش دو طرف در اجراءي خطمشي PPP - ميزان برابري تلاش دو طرف با نتایج به دست آمدده در اجراءي خطمشي PPP
عدالت	- ميزان ارزشياری اجرای عملکردن خطمشي PPP - ميزان مشورت با پيامنگاران در اجراءي پروژه ها برای تدوين خطمشي PPP
بازتوزيععي	- ميزان شفافيت اطلاعات در اجراءي خطمشي PPP توسيط مسئولان - ميزان جومناسب براي سازوکارهاي مربوط به شکایات در اجراءي خطمشي PPP
پاسخگويي	- ميزان رعایت اصول اخلاقی در اجراءي خطمشي PPP از طرف مجريان - ميزان برخورد قانوني با مجريانی که به پرداخت رشوه در اجراءي خطمشي PPP محکوم می شوند - ميزان تاكيد بر رعایت ارزش های اجتماعی در اجراءي خطمشي PPP
همسازی	- ميزان انطباق سازمان های مجری خطمشي PPP با تغییرهای کلان و خرد محیطی
با اخلاق	- ميزان استفاده سازمان های مجری خطمشي از مدل های همسو با شرایط اجتماعی منطقه بومی ايران
عمومی	- ميزان انطباق پذيری - ميزان انطباق شیوه اجرای خطمشي PPP با شرایط استانی
قابلیت	- ميزان انطباق سازمان های مجری خطمشي PPP با تغییرهای کلان و خرد محیطی
انطباق پذيری	- ميزان استفاده سازمان های مجری خطمشي از مدل های همسو با شرایط اجتماعی منطقه بومی اiran

## برگزاری جلسه علمی انسانی

### روايی و پايائي پرسشنامه

مقصود از روایی آن است که ابزار سنجش بتواند خصیصه مورد نظر را اندازه‌گیری کند، نه ویژگی دیگری را. اما پایایی تعیین می‌کند یک ابزار اندازه‌گیری تا چه میزان سازگاری مفهوم مورد نظر را اندازه می‌گیرد (Saunders *et al.*, 2009). برای روایی پرسشنامه با توجه به کسب روایی محتوا از ۸ نفر خبره از اعضای هیئت علمی دانشگاه تهران و موسسه عالی آموزش و پژوهش



سال ۱۴۰۰  
دانشگاه  
علوم انسانی  
شهرضا

مدیریت و برنامه‌ریزی استفاده می‌شود که نشان می‌دهد نسبت روابی محتوا (CVR)، برای هر یک از معیارهای ارزشیابی در سطح قابل قبول است. نیاز به توضیح است که فرمول لاوشه<sup>(۱۹۷۵)</sup>، برای محاسبه نسبت روابی محتوا به صورت  $CVR = (Ne - N/2) / (N/2)$  است که در آن CVR نسبت روابی محتوا،  $Ne$  تعداد ارزیابان است که بیان می‌دارند گویه مورد نظر اساسی یا سودمند است، و  $N$  کل تعداد ارزیابان است. در پژوهش حاضر، برای سنجش روابی محتوا از ۱۲ ارزیاب استفاده می‌شود و ۹ نفر گویه‌های پرسشنامه را اساسی یا سودمند ارزیابی می‌کنند و مقدار نسبت روابی محتوا (CVR) ۰/۶ به دست می‌آید. باید در نظر داشت که بر اساس جدول CVR، و با توجه به تعداد ۱۲ ارزیاب، کمترین مقدار قابل قبول ۰/۴۹ است. همچنین پایایی با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ محاسبه می‌شود که روشی برای محاسبه هماهنگی درونی ابزار اندازه‌گیری از جمله پرسشنامه‌هاست. پایایی به ترتیب به شرح **جدول (۱)** مشخص است، که نشان می‌دهد برای هر یک از این ابعاد اشاره شده بیشتر از ۰/۷ است و نشان از پایایی مناسب این ابعاد دارد. نیاز به اشاره است که آلفای کرونباخ بر مبنای فرمول (۱) محاسبه می‌گردد:

$$r_{\alpha} = \frac{J}{J-1} \left( 1 - \frac{\sum S_j^2}{S^2} \right) \quad (1)$$

که در آن  $J$ : تعداد پرسش‌ها،  $S^2$ : واریانس زیرآزمون  $J$ ام، و  $S^2$ : واریانس کل آزمون است.

**جدول ۱: اعتبار و روابی پرسشنامه**

مولفه‌ها	آلفای اولیه	آلفای ثانویه	نسبت روابی محتوا
کارایی اقتصادی	۰/۹۳	۰/۸۰	۰/۹۱
عدالت مالی	۰/۸۳	۰/۷۹	۰/۸۴
عدالت بازنویی	۰/۷۵	۰/۸۱	۰/۷۹
پاسخگویی	۰/۸۱	۰/۷۰	۰/۷۹
همسازی با اصول اخلاق عمومی	۰/۸۳	۰/۸۳	۰/۸۸
قابلیت انطباق‌پذیری	۰/۹۱	۰/۸۵	۰/۸۷

- 
1. Content Validity Ratio
  2. Lawshe

## یافته‌های پژوهش

آمارهای توصیفی معیارهای شش‌گانه ارزشیابی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی با رویکرد نهادی نشانگر آن است که بیشتر نماگرها در مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت زیر حد متوسط و برخی دیگر در حد متوسط هستند که نشانگر عملکرد ضعیف خطمشی شرکت عمومی - خصوصی در ایران است (جدول ۸).

جدول ۸: آمارهای توصیفی معیارهای اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در ایران

معیار	نماینده میانگین	نمونه	حجم	کمینه بیشینه	انحراف
ترکیب منابع بخش خصوصی و عمومی در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۲/۵۷	۰/۹۲
تحقیق‌بخشی پروژه‌های PPP با صرف کم‌ترین منابع و هزینه کارایی	۱۲۶	۱	۵	۲/۵۷	۰/۹۸
اقتصادی برخورداری هر دو بخش عمومی و خصوصی از مزایای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۲/۸۲	۰/۹۵
استفاده بهینه از ظرفیت بخش خصوصی در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۲/۷۰	۱/۰۲
منصفانه بودن مزایای دریافتی هر دو بخش عمومی و خصوصی از شراکت عدالت مالی منصفانه بودن رویاهای متداول در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۲/۸۱	۰/۹۷
تحلیل مناسب نتایج به دست آمده با فعالیت‌های انجام شده در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۳/۰۳	۰/۸۱
عدالت تناسب نتایج به دست آمده با تلاش دو طرف در بازنمایی اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۳/۰۴	۰/۸۲
برابری تلاش دو طرف با نتایج به دست آمده در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۲/۸۷	۰/۸۲



سال ۱۴۰۰  
دانشگاه  
علوم  
نامه  
پژوهشی  
شاهرود

ادامه جدول ۸: آمارهای توصیفی معیارهای اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در ایران

معیار	نماگرها	نمونه	کمینه بیشینه میانگین استاندارد	حجم انحراف
ارزشیابی اجرای عملکرد خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۰/۸۸
مشورت با پیمانکاران در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۱/۰۱
پاسخگویی شفافیت اطلاعات در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۱/۰۷
جوّ مناسب برای سازوکارهای مربوط به شکایات در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۰/۹۲
رعایت اصول اخلاقی در اجرای خطمشی از طرف مجریان همسازی با اخلاق عمومی				
برخورد قانونی با مجریانی که به پرداخت رشوه محکوم می‌شوند	۱۲۶	۱	۵	۱/۲۳
تایید بر رعایت ارزش‌های اجتماعی در اجرای خطمشی PPP	۱۲۶	۱	۵	۱/۰۵
انطباق سازمان‌های مجری خطمشی با تغییرهای کلان و خرد محیطی قابلیت استفاده مجریان خطمشی از مدل‌های همسو با انطباق‌پذیری شریط بومی ایران				
انطباق شیوه اجرای خطمشی PPP با شرایط استانی	۱۲۶	۱	۵	۰/۹۳

مقاله ۵- ارزشیابی اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی ... | جمیعنی پژوهش همکاران

تعیین یافته‌های مبتنی بر نمونه به کل جامعه، مستلزم بکارگیری  $t$  تکنمونه‌ای است. زیرا پژوهشگر به دنبال آن است که بداند آیا میانگین یک متغیر از حدود خاصی (میانگین مفروض) فراتر می‌رود. به سخن دیگر، برای آزمون این فرضیه که یک نمونه متعلق به یک جامعه با میانگین مشخص اما انحراف معیار نامشخص است، از آماره  $t$  استفاده می‌شود. برای سنجش این که معیارهای اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سطح مطلوبی هستند، ضروری است از  $t$  تکنمونه‌ای استفاده شود. بنابراین، فرضیه‌های آماری پژوهش به صورت زیر قابل طرح هستند:

$$\left\{ \begin{array}{l} H_0: \mu \leq 3 \\ H_a: \mu > 3 \end{array} \right.$$

معیارهای اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سطح مطلوب نیستند.

معیارهای اثربخشی خطمشی شراکت عمومی - خصوصی در سطح مطلوب هستند.

برای آزمون فرضیه آماری، بعد از بررسی نرمال بودن متغیرها، از توزیع  $t$  تکنمونه‌ای استفاده می‌شود که نتایج آن در [جدول \(۹\)](#) منعکس است.

جدول ۹: آزمون تک نمونه‌ای برای سنجش اثربخشی خط‌مشی شراکت عمومی - خصوصی

معیارهای اثربخشی خط‌مشی							مقدار $t$	درجه آزادی	معناداری	فاصله اطمینان ۹۵ درصد	کرانه بالا	کرانه پایین	میانگین	فارغلله اطمینان	ارزش آزمون = ۳
کارایی اقتصادی							-۴/۷۵	۱۲۵	۰/۰۰۰	۲/۶۷	-۰/۴۶	-۰/۱۹	-۰/۱۹	-۰/۰۰۰	-۰/۱۹
عدالت مالی							-۰/۷۶	۱۲۵	۰/۴۴۳	۲/۹۴	-۰/۱۹	-۰/۰۸	-۰/۰۸	-۰/۰۰۰	-۰/۰۸
عدالت بازنویی							-۰/۲۵	۱۲۵	۰/۸۰۱	۲/۹۸	-۰/۱۴	-۰/۱۰	-۰/۱۰	-۰/۰۰۰	-۰/۱۰
پاسخگویی							-۰/۶۷	۱۲۵	۰/۰۰۰	۲/۶۴	-۰/۴۸	-۰/۲۳	-۰/۲۳	-۰/۰۰۰	-۰/۲۳
همسازی با اصول اخلاق عمومی							-۰/۶۵	۱۲۵	۰/۵۱۴	۲/۹۴	-۰/۲۲	-۰/۱۱	-۰/۱۱	-۰/۰۰۰	-۰/۱۱
قابلیت انطباق‌پذیری							-۰/۴۳	۱۲۵	۰/۰۰۰	۲/۶۷	-۰/۴۶	-۰/۱۷	-۰/۱۷	-۰/۰۰۰	-۰/۱۷

همان‌طور که در جدول (۹) دیده می‌شود، با توجه به منفی بودن مقدار  $t$ ، و با محاسبه سطح معناداری یک دامنه که مقدار آن بزرگ‌تر از  $-0/05$  می‌شود، در فاصله اطمینان ۹۵ درصد نمی‌توان فرض صفر را رد کرد. به سخن دیگر، خط‌مشی شراکت عمومی - خصوصی از نظر معیارهای کارایی اقتصادی، عدالت مالی، عدالت بازنویی، پاسخگویی، همسازی با اخلاق عمومی، و قابلیت انطباق‌پذیری در سطح مطلوبی نیست. البته با در نظر گرفتن میانگین‌های بدست‌آمده، معیارهای اثربخشی در سطح یکسانی قرار ندارند که در شکل (۱) زیر مشخص است.



شکل ۱: نمودار تارعنکبوی معیارهای اثربخشی خط‌مشی شراکت عمومی - خصوصی

همان طور که در **شکل (۱)** دیده، خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی ایران از نظر معیار پاسخگویی دارای کمترین میانگین (۲/۶۴)، و از نظر معیار عدالت بازتوzیعی دارای بیشترین میانگین (۲/۹۸) است، و بقیه معیارها در وضعیت میانه قرار دارند. در حالت کلی، با توجه به این که تمامی میانگین‌های به دست آمده کمتر از میانگین مفروض (۳) قرار دارند، می‌توان گفت هیچ یک از معیارها در سازمان‌های عمومی ایران در سطح مطلوبی قرار ندارند. بی‌شک، عوامل زیادی می‌توانند در ناکامی خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی تاثیرگذار باشند، اما از آن جایی که در این پژوهش معیارهای ارزشیابی با توجه به چارچوب نهادی انتخاب می‌شوند، باید در درجه اول بر عوامل بازدارنده در عرصه کنش بازیگران و سپس شرایط محیط نهادی شناسایی و اولویت‌بندی شوند.

## بحث و نتیجه‌گیری

امروزه، شرکت عمومی - خصوصی به عنوان یکی از سازوکارهای شناخته شده در مدیریت دولتی نوین و توسعه ملی تقریباً در تمامی کشورهای دنیا از جمله ایران بکار گرفته می‌شود. هرچند لایحه شرکت عمومی - خصوصی در سال ۱۳۹۸ با هدف بسترسازی قانونی مستحکم برای اجرای طرح‌ها به شیوه شرکت عمومی - خصوصی از طرف دولت تهیه و در تشریفات قانونی به مجلس شورای اسلامی ارسال شده است، اما در قوانین گذشته ضمن تأکید بر استقرار خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی، سازوکارهایی برای اجرای آن در نظر گرفته شده است و دستگاه‌های عمومی به صورت عملی در اجرای آن درگیر شده‌اند. به سخن دیگر، خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی در مجموعه‌ای از قوانین و مقررات مختلف به صورت گستته و پراکنده در ایران مطرح و دنیال می‌شود. ارزشیابی این خطمنشی در شرایطی که هنوز این لایحه در دستور کار مجلس شورای اسلامی قرار ندارد، این فرصت را فراهم می‌سازد که خطمنشی‌گذار با توجه به یافته‌های پژوهش، ابزارهای مناسبی برای اجرای اثربخش آن در نظر بگیرد. از این‌رو، هدف این پژوهش، شناخت میزان اثربخشی خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی با رویکرد نهادی است.

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی در سازمان‌های عمومی ایران از نظر معیارهای شش‌گانه چارچوب توسعه و تحلیل نهادی استروم (۲۰۰۹) در سطح مطلوبی نیست. به سخن دیگر، یافته‌های پژوهش نشانگر آن است که از نظر معیار «کارایی اقتصادی»، خطمنشی شرکت عمومی - خصوصی از اثربخشی لازم برخوردار نیست. چنین یافته‌ای گویای آن است که منابع در پژوههای ملی و استانی به درستی بکار گرفته نمی‌شود؛ و استفاده

بهینه‌ای از ظرفیت بخش خصوصی در اجرای پروژه‌ها به عمل نمی‌آید. ارزشیابی خطمشی شرکت عمومی - خصوصی از نظر عدالت مالی نیز نشان می‌دهد که اجرای آن نمی‌تواند مزایای منصفانه‌ای برای هر دو بخش دولتی و خصوصی تأمین کند. به علاوه، یافته‌های پژوهش بیانگر آن است که نتایج به دست آمده از خطمشی شرکت عمومی - خصوصی با میزان فعالیت‌های انجام‌شده متناسب نیست (کم‌توجهی به عدالت بازتوzیعی).

در ضمن، یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که خطمشی شرکت عمومی - خصوصی با کمترین توجه به معیار پاسخگویی به اجرا گذاشته می‌شود. دلایل این امر را می‌توان نبود طراحی و بکارگیری سازوکارهای اطلاع‌رسانی، مشورت با پیمانکاران، و رسیدگی به شکایات جستجو کرد. ارزشیابی خطمشی شرکت عمومی - خصوصی در پرتو معیار «همسازی با اخلاق عمومی»، نیز نشانگر رعایت نکردن کدهای اخلاقی از طرف مجریان و کم‌توجهی به برخورد قانونی با مجریانی است که به پرداخت رشوه در اجرای خطمشی متولّ می‌شوند. سرانجام، ارزشیابی خطمشی شرکت عمومی - خصوصی از نظر انطباق‌پذیری نشان می‌دهد که سازمان‌های مجری این خطمشی کمتر می‌توانند از مدل‌های اجرایی همسو با شرایط بومی ایران استفاده کنند. شاید یکی از دلایل آن نگرش مدیران و الگوی حاکمیتی در بخش دولتی ایران باشد. به هر حال، ارزشیابی خطمشی شرکت عمومی - خصوصی با رویکرد نهادی در این پژوهش، در ارتقای دانش بومی ارزشیابی خطمشی‌های عمومی تأثیرگذار است. چارچوب توسعه و تحلیل نهادی، معیارهای بهنسبت جامعی برای ارزشیابی خطمشی‌های عمومی فراهم می‌سازند و دانش جدیدی را در مرز دانش قدیم ارزشیابی تولید می‌کنند. توجه به معیارهای پاسخگویی، همسوسازی با اخلاق عمومی و انطباق‌پذیری، با دیدمان حاکمیتی عمومی همخوانی بیشتری دارد.

با توجه به نتایج اشاره شده، که نشانگر اثربخش نبودن خطمشی شرکت عمومی - خصوصی در ایران است، به دستگاه‌های اجرایی مجری خطمشی شرکت عمومی - خصوصی پیشنهاد می‌شود که اقدام‌های اجرایی زیر را مدنظر قرار دهند: ۱. استفاده از ظرفیت بخش خصوصی در اجرای پروژه‌های مختلف با عقد قرارداد بهینه؛ ۲. توجه به منصفانه بودن روش‌های اجرایی پروژه‌های شرکت عمومی - خصوصی؛ ۳. ارزشیابی ادواری عملکرد اجرای پروژه‌های شرکت عمومی - خصوصی؛ ۴. مشورت با پیمانکاران در اجرای پروژه‌ها؛ ۵. شفافیت در اجرای پروژه‌ها؛ ۶. تصریح در رسیدگی به شکایات در ارتباط با اجرای پروژه‌های شرکت عمومی - خصوصی؛ ۷. توجه به اصول اخلاقی در اجرای پروژه‌ها؛ ۸. برخورد قانونی با مجریانی که از قانون تخطی می‌کنند یا اقدام به پرداخت رشوه می‌کنند؛ ۹. توجه به ارزش‌های اجتماعی در اجرای پروژه‌های شرکت عمومی - خصوصی؛ ۱۰. استفاده از رویه‌ها و مدل‌های همسو با شرایط اجتماعی منطقه بومی ایران؛ و

۱۱. توجه به انطباق شیوه‌های اجرایی پروژه شراکت عمومی - خصوصی با شرایط استانی.

بی‌شک، هر پژوهش دارای محدودیت‌های خاص خود است. در این پژوهش، برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده می‌شود، بنابراین نباید محدودیت‌های ذاتی پرسشنامه را نادیده گرفت. معیارهای مختلفی برای ارزشیابی خطمنشی از طرف اندیشمندان مطرح می‌شود (Dunn, 2015; Howlett *et al.*, 2009)، بنابراین نمی‌توان با قطعیت در مورد جامعیت معیارهای استفاده شده در ارزشیابی خطمنشی شراکت عمومی - خصوصی صحبت کرد. در پایان، از آن جا که یافته‌های پژوهش حاضر ناظر بر سازمان‌های دولتی در شهر تهران است، در خصوص تعیین آن به کل سازمان‌های دولتی در شهرهای مختلف باید جانب احتیاط رعایت شود. با توجه به مسائل جدید و محدودیت‌هایی که این پژوهش با آن روبروست، به پژوهشگران آتی توصیه می‌شود برای رسیدن به مدل جامع بومی در ارزشیابی خطمنشی‌های عمومی، پژوهش‌های تکمیلی را دنبال کنند، مانند استفاده از معیارهای تلفیقی حاصل از مدل‌های مختلف برای ارزشیابی خطمنشی عمومی، و ارزشیابی خطمنشی شراکت عمومی - خصوصی از دیدگاه ذی نفعان مختلف.

## منابع

### (الف) فارسی

بانک جهانی (۱۳۹۶). مشارکت عمومی - خصوصی و محیط کسب و کار. ترجمه علی نصیر اقدم و ابوالفضل عیاسی دره‌بیدی، انتشارات معاونت امور اقتصادی، وزارت امور اقتصادی و دارایی. رهنورد، فرج‌الله، و رهنورد، سانا (۱۳۹۷). استقرار اجرای خطمنشی عمومی. انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.

زارعی رهرو، امیرحسن؛ طاهرپور کلانتری، حبیب‌الله، و بجفیگی، رضا (۱۳۹۸). الگوی شراکت عمومی - خصوصی در بخش دولتی. نشریه فرایند مدیریت و توسعه، ۲(۳۲)، ۵۹-۳۱.

<http://jmdp.ir/article-1-3349-fa.html>

عزت‌آبادی پور، حسام، و طاهرپور کلانتری، حبیب‌الله (۱۳۹۳). ارزیابی و اولویت‌بندی متغیرهای موثر بر موفقیت شراکت عمومی - خصوصی. نشریه فرایند مدیریت و توسعه، ۳(۲۷)، ۴۳-۲۱.

<http://jmdp.ir/article-1-2146-fa.html>

### (ب) انگلیسی

Albalate, D., & Bel-Piñana, P. (2019). The Effects of Public Private Partnerships on Road Safety Outcomes. *Accident Analysis & Prevention*, 128(1), 53-64.

<https://doi.org/10.1016/j.aap.2019.03.015>.

Althaus, C., Bridgman, P., & Davis, G. (2017). *The Australian Policy Handbook*:

- A Practical Guide to the Policy Making Process:* Allen & Unwin.
- Burger, P., & Hawkesworth, I. (2011). How to Attain Value for Money: Comparing PPP and Traditional Infrastructure Public Procurement. *OECD Journal on Budgeting*, 11(1), 91-146. <https://doi.org/10.1787/16812336>.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New Public Management is Dead —Long Live Digital-Era Governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(3), 467-494. <https://doi.org/10.1093/jopart/mui057>.
- Dunn, W. N. (2015). *Public Policy Analysis: An Integrated Approach*, 5th Edition: Routledge.
- Grimsey, D., & Lewis, M. (2007). *Public Private Partnerships: The Worldwide Revolution in Infrastructure Provision and Project Finance*: Edward Elgar Publishing.
- Grimsey, D., & Lewis, M. K. (2002). Evaluating the Risks of Public Private Partnerships for Infrastructure Projects. *International Journal of Project Management*, 20(2), 107-118. [https://doi.org/10.1016/S0263-7863\(00\)00040-5](https://doi.org/10.1016/S0263-7863(00)00040-5).
- Hitchler, M. J., & Domann, F. E. (2007). An Epigenetic Perspective on the Free Radical Theory of Development. *Free Radical Biology and Medicine*, 43(7), 1023-1036. <https://doi.org/10.1016/j.freeradbiomed.2007.06.027>.
- Hodge, G., & Greve, C. (2018). Contemporary Public–Private Partnership: Towards a Global Research Agenda. *Financial Accountability & Management*, 34(1), 3-16. <https://doi.org/10.1111/faam.12132>.
- Howlett, M., Ramesh, M., & Perl, A. (2009). *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems* (Vol. 3): Oxford University Press, Oxford. <https://doi.org/10.1017/S0008423900007423>.
- Hughes, O. E. (2012). *Public Management and Administration: An Introduction*. Macmillan International Higher Education.
- Juma, T. O., & Onkware, K. (2015). The Challenges of Public Policy Formulation and Evaluation through the Questions “What, Who, How, And When. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 3(11), 830-841.
- Knill, C., & Tosun, J. (2008). Policy Making. *Comparative Politics*, 2(1), 373-388.
- Lawshe, C. H. (1975). A Quantitative Approach to Content Validity. *Personnel Psychology*, 28(4), 563-575.
- Leroy, P., & Crabb, A. (2012). *The Handbook of Environmental Policy Evaluation*: Earthscan.
- Link, A. N. (2006). *Public/ Private Partnerships: Innovation Strategies and Policy Alternatives*. Springer Science & Business Media.
- Liu, J., Love, P. E., Carey, B., Smith, J., & Regan, M. (2015). Ex-Ante Evaluation of Public-Private Partnerships: Macroeconomic Analysis.

- Journal of Infrastructure Systems*, 21(2), 04014038. [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)IS.1943-555X.0000228](https://doi.org/10.1061/(ASCE)IS.1943-555X.0000228).
- Matt, E., Givoni, M., Epstein, B., & Feitelson, E. (2013). Methodology Development for the Evaluation of Policy Instruments to Promote Servicizing. *FP7 Project: SPREE (Servicizing Policy for Resource Efficient Economy)*, Deliverable, 3.
- OECD (2013). *Public-Private Partnerships in the Middle East and North Africa: A Handbook for Policy Makers*: Author Paris, France.
- Ostrom, E. (2009). The Institutional Analysis and Development Framework and the Commons. *Cornell Law Review*, 95(1), 807-816.
- Park, H., Lee, S., & Kim, J. (2018). Do Public Private Partnership Projects Deliver Value for Money? An Ex Post Value for Money (VfM) Test on Three Road Projects in Korea. *International Journal of Urban Sciences*, 22(4), 579-591. <https://doi.org/10.1080/12265934.2018.1455528>.
- Robinson, H., Carrillo, P., Anumba, C. J., & Patel, M. (2009). *Governance and Knowledge Management for Public-Private Partnerships*. John Wiley & Sons.
- Sabatier, P. A. (1991). Toward Better Theories of the Policy Process. *PS. Political Science and Politics*, 24(2), 147-156.
- Sabatier, P. A., & Weible, C. M. (2014). *Theories of the Policy Process*. Westview Press.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2009). *Research Methods for Business Students*. Pearson Education.
- Scriven, M. (1991). *Evaluation Thesaurus*: Sage.
- Treasury, H. M. s. (2007). The Magenta Book: Guidance Notes for Policy Evaluation and Analysis. London: HM Treasury (*Magenta Book Background Papers*).
- Vedung, E. (2009). *Public Policy and Evaluation*. Transaction Publishers (First Edition in 1997), New Brunswick.
- Wollmann, H. (2003). *Evaluation in Public-Sector Reform: Concepts and Practice in International Perspective*: Edward Elgar Publishing.
- Yong, H. K. (2010). *Public-Private Partnerships Policy and Practice: A Reference Guide*. Commonwealth Secretariat.