

فصلنامه فرهنگی - تربیتی زنان و خانواده

سال سیزدهم، شماره ۴۶، بهار ۱۳۹۸؛ ۱۷۸-۱۵۹

## تدوین مدل تابآوری خانواده براساس دیدگاه

### متخصصان خانواده، زوجین و پژوهش‌ها

مسعود صادقی<sup>۲</sup>

هاجر کریمی‌نژاد<sup>۱</sup>

سیمین غلامرضايی<sup>۳</sup>

پذیرش نهایی: ۱۳۹۷/۷/۲۶

دریافت مقاله: ۱۳۹۶/۳/۲۷

### چکیده

این پژوهش با هدف تدوین مدلی از تابآوری خانواده مطابق با فرهنگ ایرانی انجام شده است. این پژوهش بهشیوه کیفی و با استفاده از رویکرد زمینه‌ای انجام شده است. این پژوهش دارای دو جامعه آماری است؛ جامعه آماری در بخش مصاحبه با متخصصان خانواده شامل کلیه متخصصان خانواده کشور ایران که دارای مدرک دکتری تخصصی در یکی از گرایش‌های رشته‌های مشاوره و یا روان‌شناسی در سال تحصیلی ۱۳۹۴-۹۵ بود که حداقل پنج سال تجربه کار درمانی با زوجین و خانواده‌ها را داشتند که برای انتخاب نمونه از شیوه نمونه‌گیری همگون استفاده شد. جامعه آماری در بخش مصاحبه با زوجین شامل کلیه دبیران متاهل آموزش و پرورش استان فارس در سال تحصیلی ۱۳۹۴-۹۵ بود که برای انتخاب نمونه از روش تصادفی خوش‌ای چندمرحله‌ای و از روی فهرست دبیران حاضر به همکاری، انتخاب شدند و نمونه‌گیری تاحداشابع مقوله ادامه یافت. درنهایت ۱۵ متخصص خانواده با روش نمونه‌گیری هدفمند بررسی شدند. همپنون ۲۴ زوج با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی خوش‌ای چندمرحله‌ای انتخاب شدند و داده‌ها با استفاده از مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته و تعاملی تا رسیدن به اشباع اطلاعات گردآوری شده است. برای بررسی محتوای مصاحبه‌های صورت گرفته، مفهوم‌سازی و استخراج مقوله‌ها از شیوه نظاممند استفاده شد. طرح تحقیق نظاممند نظریه برخاسته از داده‌ها بر استفاده از مراحل تحلیل داده‌ها از طریق کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری گزینشی تأکید دارد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار MAXQDA10 استفاده شد. در تجزیه و تحلیل متن مصاحبه با متخصصان خانواده در کدگذاری باز ۱۷۰ مقوله و در کدگذاری محوری براساس شباهت موضوعی ۲۱ مقوله، در تجزیه و تحلیل متن مصاحبه با زوجین در کدگذاری باز ۱۵۵ مقوله و در کدگذاری محوری براساس شباهت موضوعی ۲۰ مقوله و از تجزیه و تحلیل کیفی پژوهش‌ها پیرامون تابآوری خانواده ۹۷ مقوله بدست آمد که در کدگذاری محوری براساس شباهت موضوعی در ۱۶ دسته موضوعی قرار گرفتند. سپس با استفاده از مثلث‌سازی براساس مقوله‌های مستخرج از مصاحبه با زوجین، متخصصین خانواده و پژوهش‌ها مدل تابآوری خانواده در ۱۶ بعد تدوین شد.

**کلیدواژه‌ها:** مدل تابآوری خانواده؛ متخصصان خانواده؛ زوجین؛ پژوهش کیفی

karimi39@yahoo.com

۱. دانشجوی دکتری روان‌شناسی عمومی، دانشگاه لرستان،

sadeghi41@yahoo.com

۲. نویسنده مسئول؛ استادیار دانشگاه لرستان، گروه روان‌شناسی،

gholamrezaei-s@yahoo.com

۳. استادیار دانشگاه لرستان، گروه روان‌شناسی

## مقدمه

در سال‌های اخیر، زندگی خانوادگی و دنیای اطرافمان تغییر بسیار چشمگیری کرده است که نه تنها با قرن‌های گذشته، بلکه با دهه‌های اخیر نیز شکل کاملاً متفاوتی یافته است. در حالی که آرزومند روابط قوی و پایدار هستیم، درمورد نحوه شکل‌گیری و حفظ آنها برای پشت سر گذاشتن طوفان‌های زندگی تردید داریم. اگرچه بعضی خانواده‌ها به وسیله بحران‌ها و فشارهای روانی مدام متلاشی می‌شوند، اما آنچه درخور توجه است این است که سایر خانواده‌ها، مستحکم و قدرتمند جلوه می‌کنند. مطالعات مختلف نشان می‌دهد چگونگی پاسخ خانواده به رویدادهای تنش‌زا در زندگی فرد بیشتر از خود تنش‌زاهای اهمیت دارد و خانواده نقش مهمی در تابآوری و آسیب‌پذیری فرزندان ایفا می‌کند (ظرفی، ۱۳۹۱).

تابآوری<sup>۱</sup>، مفهومی روان‌شناسی است که برای اولین بار توسط کاباما<sup>۲</sup> و سالواتور<sup>۳</sup> در سال ۱۹۹۰ به عنوان عامل تعديل‌کننده استرس معرفی شد. گارمزی<sup>۴</sup> در سال ۱۹۷۳ برای اولین بار یافته‌های پژوهشی مربوط به تابآوری را منتشر کرد (محسنی، ۱۳۹۲). امی ورنر<sup>۵</sup> یکی از نخستین دانشمندانی بود که در دهه ۱۹۷۰ از اصطلاح تابآوری استفاده کرد. او گروهی از بچه‌های منطقه کایوایی در هاوایی را مورد مطالعه قرار داد که در فقر به سر می‌بردند و یا با والدین بیمار روانی یا الکلی و یا اخراج شده از کار، زندگی می‌کردند. ورنر نشان داد که کودکانی که در وضعیت‌های خیلی بد رشد کرده‌اند، دو سوم در سنین بالاتر رفتار مخرب نشان دادند، اما یک سوم از این کودکان رفتار مخرب نداشتند که ورنر آنها را تابآور نامید (حسینی قمی و همکاران، ۱۳۸۹). تابآوری به معنای توانایی تحمل، سازگاری با بحران‌های زندگی و غلبه بر آنهاست و شامل منابع فردی، خانوادگی و اجتماعی برای برخورد با مشکلات و بحران‌هاست (پورنواب، ۱۳۸۹).

برخی محققان خانواده معتقدند که خانواده به عنوان یک نظام بر تابآوری افراد تأثیرگذار است. کاپلان معتقد است که خانواده یک نظام حمایتی برای اعضای خود می‌باشد و درنتیجه

1. resilience

2. Kabama

3. Salvatore

4. Garmezy

5. Emmy Werner

تابآوری خانواده<sup>۱</sup> در دو دهه گذشته گسترش یافته است. مسئله اصلی این است که چرا بعضی افراد در شرایط چالش برانگیز رشد می‌کنند، اما بعضی دیگر نه؟ مطالعه تابآوری سعی در یافتن پاسخ این سؤال دارد که چرا بعضی افراد و خانواده‌ها در موقع گرفتاری و مصیبت، تحمل بیشتری از خود نشان می‌دهند؟ مطالعه از تأکید بر تابآوری فرزندان و تأثیر نقاط قوت و ضعف خانواده‌ها بر آنها به کشف تابآوری خانواده گسترش یافت. در جستجو برای ویژگی‌هایی در ارتباط میان اعضای خانواده و محیط بیرون که هم بحران و هم رشد را سبب می‌شوند، سرانجام یک تصویر از تابآوری ظاهر شد که درابتدا با اصطلاحاتی مانند خانواده‌های " مقاوم در برابر استرس<sup>۲</sup>" یا "آسیب ناپذیر"<sup>۳</sup> نام‌گذاری شد. اما بعداً اصطلاح تابآوری خانواده برای آنها به کار برده شد (هاولی<sup>۴</sup>، ۲۰۱۲). تابآوری خانواده را می‌توان به عنوان توانایی خانواده برای پاسخ مثبت به یک وضعیت نامطلوب و بیرون‌آمدن از آن وضعیت با احساس قدرت، مدیریت و اعتماد به نفس بیشتر نسبت به مرحله قبل تعریف کرد (سیمون<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۰۵).

مسئله فقط آسیب‌پذیری یا تابآوری فرد نیست؛ مهم‌تر از آن، نظام خانواده است که در سازگاری نهایی تأثیر می‌گذارد. حتی افرادی که به طور مستقیم تحت تأثیر بحران قرار نمی‌گیرند، به واسطه پاسخ‌های خانواده و تبعات آن روی سایر روابط، از آن متأثر می‌شوند. اینکه یک خانواده چطور با تجربه‌های مختل کننده مواجه شده و آن را کنترل می‌کند، سپر فشار روانی می‌شود، خود را دوباره سازماندهی می‌کند و به حیات خود ادامه می‌دهد، بر انتباط بالفصل و بلندمدت همه اعضای خانواده و روی پاماندن و سلامت واحد خانواده تأثیر می‌گذارد. واژه ((تابآوری خانواده)) به فرایندهای انتباطی و مقابله‌ای خانواده به عنوان یک واحد کارکردی اشاره دارد (والش<sup>۶</sup>، ۲۰۰۶؛ ترجمه: دهقانی و همکاران، ۱۳۹۵). مفهوم تابآوری خانواده توجه ما را از خانواده به عنوان یک منبع حمایتی برای اعضاء به خانواده به عنوان یک کل تغییر می‌دهد (والش، ۲۰۱۱). تابآوری خانواده یک جارچوب نظری برای فهم ظرفیت خانواده‌ها در مواجهه شدن با

- 
- 1. Family resilience
  - 2. Stress-resistant
  - 3. invulnerable
  - 4. Hawley
  - 5. Simon
  - 6. Walsh

بحران‌ها، چالش‌ها، ناراحتی‌ها، حل موقیت‌آمیز آنها و سازگاری فراهم می‌کند. وقتی یک بحران یا استرس وارد می‌شود، خانواده‌ها سعی می‌کنند بین نیازها و ظرفیت‌هایی‌شان تعادل برقرار کنند (ون وهانلی<sup>۱</sup>، ۲۰۱۵). اینکه خانواده‌ها چگونه تغییرات را ایجاد می‌کنند، به مهارت‌ها و منابع دردسترس آنها برای غلبه بر بحران بستگی دارد که سطوح مختلفی از تاب‌آوری را به وجود می‌آورد (والش، ۲۰۰۲). خانواده معمولاً به عنوان یک عامل حفاظتی در تاب‌آوری به حساب می‌آید. عوامل متعددی باعث تاب‌آوری خانواده می‌شوند. هوپر<sup>۲</sup> (۲۰۰۸) عوامل تاب‌آوری خانواده را، گرمی خانواده، مهربانی، حمایت هیجانی، ساختارها، کارکردها و محدودیت‌های خانواده می‌داند. مدل‌های محدودی در زمینه تاب‌آوری خانواده وجود دارد که عبارتند از: مدل چهار بعدی هنری، موریس و هاریست<sup>۳</sup> (۲۰۱۵)، مدل پنج‌سطحی مک کوین<sup>۴</sup> (۱۹۹۶؛ به نقل از سیکسی<sup>۵</sup>، ۲۰۰۵)، مدل ساختاری والش (۲۰۰۷)، مدل چندسطحی کارد و بارنت<sup>۶</sup> (۲۰۱۵).

مدل هنری، موریس و هاریست (۲۰۱۵)، برای تاب‌آوری خانواده از چهار بعد: ۱. حمایت خانواده، ۲. سازگاری خانواده، ۳. آسیب‌پذیری خانواده و ۴. عوامل تهدید‌کننده خانواده، تشکیل شده است. مدل مک کوین شامل پنج سطح: ارزیابی استرس<sup>۷</sup>، ارزیابی موقعیت<sup>۸</sup>، پارادایم خانواده<sup>۹</sup>، ارزیابی فرایندهای وابستگی خانواده<sup>۱۰</sup>، و طرحواره خانواده<sup>۱۱</sup> می‌باشد (نقل از سیکسی، ۲۰۰۵). مدل والش (۲۰۰۷) بر نظام باورها، الگوهای ساختاری و فرایندهای ارتباطی تأکید می‌کند.

مدل چندسطحی کارد و بارنت (۲۰۱۵) تاب‌آوری خانواده را مستلزم تمرکز بر سطوح مختلف از جمله افراد، روابط، خانواده، و واحدهای بزرگتر مثل مدرسه، همسایه‌ها و... می‌داند. کارد و تومی<sup>۱۲</sup> (۲۰۱۲) کیفیت روابط زناشویی، روابط والد - فرزندی و روابط خواهر- برادری را در تاب‌آوری اعضای خانواده، بسیار مهم دانستند.

- 
- پرسنل جامع علوم انسانی  
دانشگاه و مطالعات فرهنگی
1. Wen & Hanley
  2. Hooper
  3. Henry, Morris, Harrist
  4. McCubbin
  5. Sixbey
  6. Card & Barnet
  7. Stressor appraisal
  8. Situational appraisal
  9. Family paradigm
  10. Appraisal process of family coherence
  11. Family schema
  12. Card & Toomey

پژوهش‌های مختلف، ویژگی‌ها و صفات مهمی را برای خانواده‌های تاب آور بیان کرده‌اند. فیگلی<sup>۱</sup> (۱۹۸۹) ویژگی‌های خانواده‌های تاب آور را این‌گونه بیان می‌کند: دارای تحمل بالا، بیان واضح و مستقیم تعهدات و هیجانات، ارتباط باز و مؤثر، انسجام بالا، نقش‌های انعطاف‌پذیر، به کارگیری منابع مؤثر، فقدان خشونت، تمرکز بر حل مشکل و پذیرش وجود مشکل (نقل از مارش<sup>۲</sup>، ۲۰۰۳). همچنین متز<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۱۵) ارتباطات اجتماعی، احترام به نیازها و خواسته‌های فرد، اقدام برای حل مشکل، ظرفیت فرد برای شروع و حفظ روابط اجتماعی، تمایل فردی برای درخواست کمک و ظرفیت شبکه‌های اجتماعی را متغیرهایی می‌دانند که به تاب آوری فردی و خانوادگی کمک می‌کنند. گاویدیا پاین<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۱۵)، سلامت روانی پدر و مادر، خودکارآمدی اعضاء، عملکرد سالم خانواده، ارتباطات اجتماعی مناسب، کیفیت پدر مادری و معنایافتن در سختی‌های روزمره زندگی را از عوامل اصلی تاب آوری خانواده معرفی کردند. دیستالبر و تایلر<sup>۵</sup> (۲۰۱۵) نیز استفاده بهینه از منابع اجتماعی مانند اشتغال و امکانات بهداشتی و داشتن حمایت اجتماعی کافی را برای تاب آوری خانواده مهمنمایاند. طبق پژوهش سیمون، مورفی و اسمیت<sup>۶</sup> (۲۰۰۵) و براون و رابین سون<sup>۷</sup> (۲۰۱۲) صفات تاب آوری که موجب تسهیل تاب آوری و انطباق خانواده می‌شود، عبارتند از: سازگاری خانواده، ارتباط رضایت‌بخش با سایر اعضای خانواده و دوستان، رضایت‌زنایی، تفریحات لذت‌بخش، لذت‌بردن از فرزندان، رضایت خانوادگی و رضایت از زندگی، گذراندن وقت با هم، سازگاری شخصی، ارتباط جنسی رضایت‌بخش و توافق خانواده درباره مسائل مالی. همچنین بلاک و بلاک<sup>۸</sup> (۲۰۰۶)، ماستن و کاست ورس<sup>۹</sup> (۱۹۹۸) و راتر<sup>۱۰</sup> (۱۹۸۵) عوامل خانوادگی را که تأثیرات مهمی در تاب آوری روان‌شناسی فرد داشتند، این‌گونه مشخص می‌کنند: ارتباط بین والدین و فرزندان، نگرش‌های والدین، ژنتیک، تعهد خانواده، سطح آموزش والدین، ناسازگاری و دعواهای خانوادگی،

- 
1. Figley
  2. Marsh
  3. Metz
  4. Gavidia-Payne
  5. Distellbwrg & Taylor
  6. Simon; Murghy & Smith
  - 7 .Brown & Robinson
  8. Block & Block
  9. Masten & Coastworth
  10. Rutter

فرزندپروری خوب، طلاق و جدایی والدین یا مرگ والدین (او گلمان و ایرول<sup>۱</sup>، ۲۰۱۵). مانیسا<sup>۲</sup> (۲۰۰۶) و بلک و لوبو<sup>۳</sup> (۲۰۰۸) نیز بیان می کنند عامل هایی که در تاب آوری خانواده نقش دارند عبارتند از: داشتن چشم انداز مثبت، معنویت، سازگاری اعصابی خانواده، انعطاف پذیری و ارتباط افراد، مدیریت مالی، گذراندن زمان با هم، تفریح های مشترک، سنت های خانواده و حمایت اجتماعی. همچنین بیان شده فقدان ارتباط یک عامل خطر برای تاب آوری خانواده محسوب می شود. ماریت<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۱۳) عوامل کلیدی در تاب آوری را روابط خانوادگی، دوستان، منابع جامعه (مثل مکان های مذهبی، مدرسه و ...) مهارت های مقابله ای، چگونگی تفسیر تجرب و عزت نفس، می دانند.

ماستن و مان<sup>۵</sup> (۲۰۱۵)، به ساختار خانواده برای افزایش تاب آوری توجه کردند. آنها معتقدند ساختار خانواده به عنوان پلی است بین اعصابی خانواده و تاب آوری که شامل ۵ مؤلفه می باشد: ۱. معیارهایی برای سازگاری مثبت اعصابی خانواده، ۲. وجود یک خط سیر برای تاب آوری که ممکن است به علت تنوع در انواع، روش ها و سطوح متفاوت باشد، ۳. فرایندهای ترقی و پیشرفت، ۴. عوامل حفاظتی خانواده، ۵. چالش ها، اختلال ها و عوامل خطر. یون<sup>۶</sup> و همکاران (۲۰۱۵) و براون و هو کرافت و موتون<sup>۷</sup> (۲۰۱۰) بیان می کنند که عادت ها و سنت های خانوادگی مثل اینکه والدین و فرزندان به طور منظم با هم شام بخورند، در تقویت تاب آوری فرزندان و افزایش سازگاری آنها با والدین نقش دارد. کریزمن<sup>۸</sup> و همکاران (۲۰۱۱)، بیان کردند داشتن راهبردهای مدیریتی، جهت گیری بلندمدت، شناسایی فرصت ها، داشتن سرمایه اجتماعی و تبادل آگاهی های اجتماعی و داشتن چشم انداز مثبت در تقویت تاب آوری خانواده، نقش اساسی دارد.

بیشتر پژوهش های انجام شده در زمینه تاب آوری در داخل و خارج بر عوامل تاب آوری فردی انجام گرفته است. پژوهش های اندکی در زمینه تاب آوری خانواده صورت گرفته است که در آن پژوهش ها نیز فقط یک یا چند بعد خانواده در نظر گرفته شده است. از جمله عواملی که تأثیر آن

- 
1. Ogelman&Erol
  2. Manyena
  3. Black & Labo
  4. Marriott
  5. Masten& Mann
  6. Yoon
  7. Brown & Howcroft & muthen
  8. Chrisman

در ایجاد و افزایش تاب آوری خانواده مورد توجه قرار گرفته است، تاب آوری و الگوهای ارتباطی خانواده (کاسیس<sup>۱</sup> و همکاران؛ ۲۰۱۳؛ صیدی ساروی؛ ۱۳۹۲؛ کشتکازان، ۱۳۸۸؛ سعدآبادی، ۱۳۸۹)، عملکرد خانواده (تچان<sup>۲</sup> و همکاران، ۱۹۹۶؛ عبادت پور، ۱۳۹۲؛ خداجوادی، ۱۳۹۰)، انسجام و انعطاف خانواده (رنجبر، ۱۳۹۲)، کیفیت زندگی و رضایت از زندگی (قره‌داغی قهرمانلو، ۱۳۹۱؛ روزگار، ۱۳۹۱؛ پورنواب، ۱۳۸۹).... بنابراین، با توجه به اینکه مدلی جامع از تاب آوری خانواد وجود ندارد و با توجه به اینکه فرض بر این است که تاب آوری خانواده وابسته به فرهنگ است و ممکن است در هر زمانی به علت چالش‌ها و حوادث متفاوتی که خانواده‌ها با آن مواجه هستند، تغییر کند (هولروید<sup>۳</sup>، ۲۰۰۵)، این پژوهش درصد است که به صورت کیفی و با استفاده از نظر متخصصان خانواده، زوجین و پژوهش‌ها مدلی جامع از تاب آوری خانواده متناسب با فرهنگ جامعه ایرانی ارائه دهد و با شناسایی معیارها و ویژگی‌های تاب آوری خانواده، افق روشنی در مقابل کارشناسان، درمان‌گران خانواده و خانواده‌های ایرانی باز نماید. بنابراین، مسئله اصلی این پژوهش، تدوین مدل تاب آوری خانواده به صورت کیفی است.

## روش پژوهش

برای پژوهش حاضر دو جامعه آماری قابل تعریف است: الف) در بخش مصاحبه با متخصصان خانواده: جامعه آماری در این بخش از پژوهش شامل کلیه متخصصان خانواده که دارای مدرک دکتری تخصصی در یکی از گرایش‌های رشته‌های مشاوره و یا روان‌شناسی در سال ۹۵-۱۳۹۴ بودند که حداقل ۵ سال تجربه کار درمانی با زوجین و خانواده‌ها را داشتند. ب) در بخش مصاحبه با زوجین: جامعه آماری در این بخش از پژوهش شامل کلیه دیران متأهل آموزش و پرورش استان فارس در سال ۹۵-۱۳۹۴ بودند.

در این پژوهش با توجه به دو جامعه آماری دو روش نمونه‌گیری استفاده شد.

الف) در بخش مصاحبه با متخصصان خانواده: نمونه‌گیری به صورت هدفمند و از روش نمونه‌گیری همگون<sup>۴</sup> استفاده شد. نمونه همگون شامل گروهی است که دارای ویژگی‌های

- 
1. Kassis
  2. Tschann
  3. Holroyd
  4. Homogeneous

مشابهند. نمونه همگون، زمانی مفید است که بخواهید گروه خاصی، مانند مصاحبه با متخصصان یک زمینه یا اعضای ممتاز یک گروه را مشاهده یا مصاحبه کنید. در نمونه‌گیری هدف‌مند پژوهشگر تعمداً به انتخاب افرادی اقدام می‌کند که تأمین کننده اطلاعات مهمی هستند و مهم‌ترین اصل، انتخاب افرادی است که بتوانند اطلاعات موردنیاز برای پاسخگویی به سؤالات پژوهش را فراهم آورند و این افراد براساس تجربه پدیده موردپژوهش، انتخاب می‌شوند (صادقی، ۱۳۹۲). در این پژوهش برای اینکه موارد<sup>۱</sup> انتخابی غنی از اطلاعات باشند و پژوهشگر از طریق آنها بتواند اطلاعات فراوانی درباره موضوع‌های اساسی مربوط به مسئله و هدف پژوهش به دست آورده، ملاک‌های معینی برای هدف‌مندی‌بودن و همگون‌بودن نمونه‌گیری درنظر گرفته شد که عبارتند از: داشتن مدرک دکتری در یکی از گرایش‌های رشته‌های مشاوره و یا روان‌شناسی، حوزه کاری و اشتغال به حرفه درمان‌گری خانواده‌ها و زوج‌ها، ۵ سال تجربه کارکردن با خانواده‌ها و زوج‌ها، اطمینان از اینکه انتخاب شوندگان بالقوه تمایل دارند تجارب خود را در اختیار پژوهشگر قرار دهند، درنظر گرفتن دسترس‌پذیری موارد انتخابی، حاضر به همکاری و تمایل به شرکت در پژوهش. سپس افرادی که دارای ملاک‌های مذکور بودند و همچنین پژوهشگر می‌توانست به آنها دسترسی داشته باشد، درخواست ملاقات حضوری داده شد و درصورت حاضر بودن به شرکت در پژوهش با آنها مصاحبه نیمه‌ساختاریافته و تعاملی به عمل آمد. نمونه‌گیری تاحداشیاع مقوله یعنی تا جایی که در جریان مصاحبه‌ها هیچ اطلاعات جدیدی به دست نیامد، ادامه یافت. درنهایت ۱۵ متخصص خانواده و ازدواج با روش نمونه‌گیری هدف‌مند بررسی شدند.

ب) در بخش مصاحبه با زوجین: در این بخش از پژوهش نمونه‌گیری به صورت تصادفی خوش‌های چندمرحله‌ای و از روی فهرست دیبران حاضر به همکاری، انتخاب شد. بدین شیوه که از میان شهرستان‌های استان فارس سه شهرستان (شیراز، کازرون و لامرد) انتخاب شد و از هر شهرستان به صورت تصادفی یک دیبرستان پسرانه و یک دیبرستان دخترانه، درمجموع شش دیبرستان انتخاب و با دیبران این دیبرستان‌ها تماس گرفته شد و از دیبران متأهل حاضر به همکاری به صورت تصادفی مصاحبه نیمه‌ساختاریافته و تعاملی به عمل آمد. نمونه‌گیری تاحداشیاع مقوله یعنی تا جایی که در جریان مصاحبه‌ها هیچ اطلاعات جدیدی به دست نیاید، ادامه یافت. درنهایت

۲۴ نفر مورد بررسی قرار گرفتند. هدف اصلی نمونه‌گیری در این بخش انجام مصاحبه بهمنظور دستیابی به معیارها، ویژگی‌ها و عوامل تاب آوری خانواده از دیدگاه زوجین بود.

این پژوهش به شیوه کیفی و با استفاده از روش نظریه برخاسته از داده‌ها<sup>۱</sup> در پنج بخش انجام شد. در بخش اول، با مرور ادبیات پژوهش، سؤالات مصاحبه نیمه‌ساختاریافته<sup>۲</sup> در زمینه تاب آوری خانواده تدوین شد و در جلساتی مورد بحث پژوهشگران قرار گرفت تا صحت محتوا و کفايت آنها بررسی شود و درمورد محتوای مصاحبه و سؤال‌های آن اجماع نظر حاصل شد؛ بهنحوی که با صحت محتوا و کفايت سؤالات تدوین شده بتوان معیارها و عوامل تاب آوری خانواده را ازنظر زوجین و متخصصان خانواده جویا شد. در بخش دوم، پس از تدوین سؤالات مصاحبه نیمه‌ساختاریافته توسط پژوهشگران با صاحب‌نظران و متخصصان خانواده انجام شد و معیارها و ویژگی‌های تاب آوری خانواده براساس نظر متخصصان خانواده استخراج گردید. در بخش سوم، پس از تدوین سؤالات مصاحبه نیمه‌ساختاریافته، جلسات مصاحبه توسط پژوهشگران با زوجین انجام شد. و معیارها و ویژگی‌های تاب آوری خانواده براساس نظر زوجین استخراج شد. در هر دو بخش دوم و سوم مصاحبه با زوجین و متخصصان خانواده، قبل از شروع هر مصاحبه اخذ اجازه ضبط صدا و کسب رضایت از شرکت در مطالعه، درخصوص اهداف مطالعه، علت ضبط مصاحبه، اطمینان‌بخشی درمورد رعایت محترمانه‌ماندن اطلاعات و هویت آنها توضیحات لازم ارائه شد. به موازات فرایند مصاحبه، یافته‌ها تحلیل شد و تعداد جلسات مصاحبه تا حد اشباع مقوله، افزایش یافت. در بخش چهارم، پژوهش‌های انجام گرفته در زمینه تاب آوری خانواده مورد بررسی گرفت و مقوله‌های مرتبط با تاب آوری خانواده استخراج شد. در بخش پنجم، این بخش از پژوهش به شیوه سه‌سویه‌سازی (مثلث‌سازی)<sup>۳</sup> انجام شد. مثلث‌سازی براساس مقوله‌های مستخرج از مصاحبه با متخصصان خانواده، مقوله‌های مستخرج از مصاحبه با زوجین و مقوله‌های مستخرج از پژوهش‌های انجام گرفته در زمینه تاب آوری خانواده صورت گرفت. با استفاده از مثلث‌سازی براساس مقوله‌های مستخرج از مصاحبه با متخصصان خانواده، زوجین و پژوهش‌ها درنهایت مدل تاب آوری خانواده در ۱۶ بعد تدوین شد. در این بخش

- 
1. grounded theory
  2. semi-structured
  3. triangulation

پژوهش از به کار گیری طبقات از قبل تعیین شده اجتناب شد تا طبقات از درون داده ها استخراج شوند.

برای بررسی محتوای مصاحبه های صورت گرفته، مفهوم سازی و استخراج مقوله ها از شیوه نظام مند استفاده شد. طرح تحقیق نظام مند نظریه برخاسته از داده ها بر استفاده از مراحل تحلیل داده ها از طریق کد گذاری باز، کد گذاری محوری و کد گذاری گزینشی تأکید دارد (بازرگان، ۱۳۹۳). فرایند کد گذاری داده ها در جریان گردآوری داده ها به اجرا درآمد. در کد گذاری باز، داده ها به دقت به کوچک ترین اجزای ممکن شکسته و در مرحله دوم داده ها براساس تفاوت و تشابه با یکدیگر، مقایسه و طبقه بندی شدند. بعد از حرکت و لغزش های مکرر بین طبقات و کدها، دسته بندی صورت می گیرد، کدهای مشابه در طبقاتی قرار می گیرند که با نام هایی گویا قابل شناسایی و در ک باشند. پیش فرض هایی درباره رابطه بین طبقه بندی ها و چارچوب نظری به وجود می آید که این پیش فرض ها پژوهشگر را برای جمع آوری داده های بعدی هدایت می نماید. داده های جدید هم زمان با تمام داده ها مقایسه می شوند تا محوریت مطلوب بین داده ها آشکار شود. در مرحله سوم یا کد گذاری انتخابی تلاش شد تا محوریت داده ها کشف و طبقه مرکزی انتخاب شود. طی این مرحله، مفهومی که محل ارجاع سایر طبقات و مرتبط با آنهاست، به عنوان متغیر مرکزی شناخته می شود. در این مرحله از پژوهش، تاب آوری خانواده که محل ارجاع سایر طبقات و مرتبط با آنهاست، به عنوان متغیر مرکزی شناخته شد. در این پژوهش از به کار گیری طبقات از قبل تعیین شده اجتناب شد تا طبقات از درون داده ها استخراج شوند. برای عملیات مذکور از نرم افزار MAXQDA10 استفاده شد.

### یافته های پژوهش

برای بررسی محتوای مصاحبه های صورت گرفته با زوجین و متخصصان خانواده در سطح تحلیل خرد و استخراج مفاهیم اولیه و نظم دهی مفهومی از روش کد گذاری گزینشی، کد گذاری محوری و کد گذاری باز استفاده شد. در تجزیه و تحلیل متن مصاحبه با متخصصان خانواده در کد گذاری باز ۱۷۰ مقوله و کد گذاری محوری براساس شباهت موضوعی در ۲۱ دسته موضوعی قرار گرفتند شناسایی شدند. در تجزیه و تحلیل متن مصاحبه با زوجین در کد گذاری باز ۱۵۵ مقوله

که در کدگذاری محوری براساس شباهت موضوعی در ۲۰ دسته موضوعی قرار داده شدند شناسایی شدند. در تجزیه و تحلیل متن پژوهش‌های مرتبط با تاب آوری خانواده در کدگذاری باز ۹۲ مقوله که در کدگذاری محوری براساس شباهت موضوعی در ۱۶ دسته موضوعی قرار داده شد شناسایی شدند. درنهایت کدگذاری گزینشی انجام شد که کدهای محوری در یک مقوله هسته‌ای یا اصلی تحت عنوان تاب آوری خانواده نام گذاری شد.

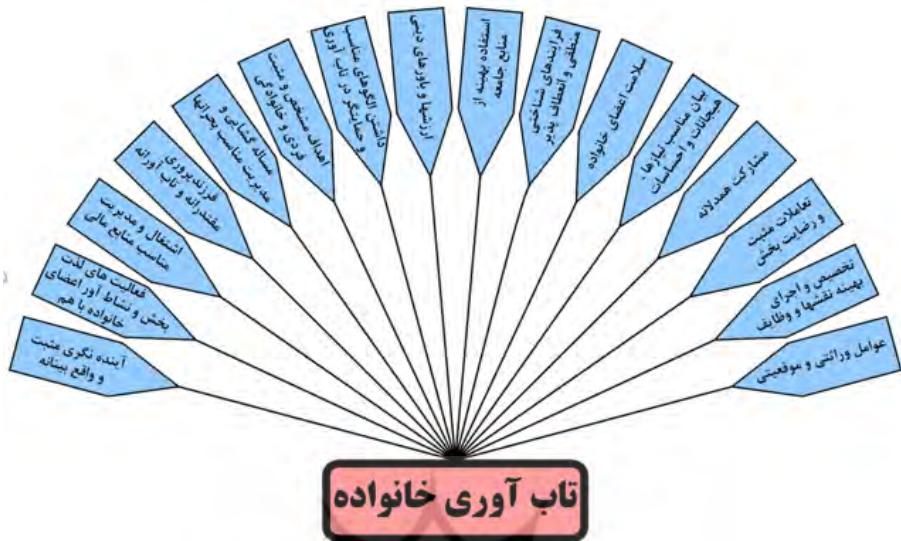
باتوجه به مقوله‌های استخراج شده از محتوای مصاحبه با متخصصان خانواده، زوجین و پژوهش‌های انجام شده و مثلث‌سازی بین آنها، درنهایت مدل بومی تاب آوری خانواده در ۱۶ بعد به شرح زیر تدوین شد:

عوامل وراثتی و موقعیتی (فضای حمایتی و ایمن خانه، مسکن مناسب، آموزش‌های مناسب)؛ تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف؛ تعاملات مثبت و رضایت‌بخش (با اعضای خانواده، اطرافیان و جامعه)؛ مشارکت همدلانه؛ بیان مناسب نیازها، هیجانات و احساسات؛ سلامت اعصاب خانواده (جسمانی، روانی و شخصیتی)؛ فرایندهای شناختی منطقی و انعطاف‌پذیر (باورها، انتظارات، ارزش‌ها)؛ استفاده بهینه از منابع جامعه (فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و بهداشتی)؛ ارزش‌ها و باورهای دینی و مذهبی؛ داشتن الگوهای مناسب و حمایت‌گر در تاب آوری؛ اهداف مشخص و مثبت فردی و خانوادگی (کوتاه‌مدت و بلندمدت)؛ مسئله‌گشایی و مدیریت مناسب بحران‌ها؛ فرزندپروری مقتدرانه و تاب آورانه؛ اشتغال و مدیریت مناسب منابع مالی خانواده؛ فعالیت‌های لذت‌بخش و نشاط‌آور اعضای خانواده با هم و آینده‌نگری مثبت و واقع‌بینانه.

در شکل ۱ مدل تدوین شده تاب آوری خانواده و بعد آن ارائه شده است.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

پرتابل جامع علوم انسانی



شکل ۱. مدل تدوین شده تاب آوری خانواده مستخرج از مثلث‌سازی مقوله‌های مصاحبه با زوجین،

متخصصان خانواده و پژوهش‌ها

برای اعتبارسنجی یافته‌ها و بررسی اعتبار کدگذاری از روش پیشنهادی گوبای استفاده شده است.

روش گوبای<sup>۱</sup> ریشه در چهار محور ارزش واقعی، کاربردی بودن، تداوم و مبتنی بر واقعیت بودن دارد (هولووی و فرش واتر<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷ نقل از صادقی، ۱۳۹۳). در این پژوهش برای ارزش واقعی بودن، پس از تدوین مدل استخراج شده به شرکت کنندگان مراجعه شد و شرکت کنندگان مدل استخراج شده را تأیید کردند. با تأیید مدل استخراج شده تاب آوری خانواده به وسیله شرکت کنندگان، ارزش واقعی محقق شد. برای کاربردی بودن یا قابلیت اجرا، پژوهشگران مجدداً با سه متخصص جدید و سه معلم مصاحبه نمودند، مراتب مذکور تکرار شد و یافته‌های جدیدی به دست نیامد. برای ثبات و تداوم نیز سوالات مشابه در قالب‌های مختلف برای شرکت کنندگان مطرح شد که شرکت کنندگان پاسخ‌های همسان و غیرمتافقی به سوالات مشابه که در قالب‌های مختلف مطرح شده بود، دادند. مبتنی بر واقعیت بودن پژوهش نیز بدین طریق حاصل شد که فرایند

1. Goba

2. Holloway & Freshwater

لازم به ذکر است باتوجه به اینکه در مراحل مختلف اعتباریابی پژوهش یافته جدیدی به دست نیامد، بنابراین، می‌توان گفت که کدگذاری‌ها، نتایج استخراج شده و مدل تدوین شده تا حد بالای قابل اطمینان هستند.

## بحث و نتیجه‌گیری

نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل کیفی نشان داد، مدل تابآوری خانواده دارای ۱۶ بعد می‌باشد که عبارتند از: ۱. عوامل و راثتی و موقعیتی (فضای حمایتی و ایمن خانه، مسکن مناسب، آموزش‌های مناسب)؛ ۲. تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف؛ ۳. تعاملات مثبت و رضایت‌بخش (با اعضای خانواده، اطرافیان و جامعه)؛ ۴. مشارکت همدلانه؛ ۵. بیان مناسب نیازها، هیجانات و احساسات؛ ۶. سلامت اعضای خانواده (جسمانی، روانی و شخصیتی)؛ ۷. فرایندهای شناختی منطقی و انعطاف‌پذیر (باورها، انتظارات، ارزش‌ها)؛ ۸. استفاده بهینه از منابع جامعه (فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و بهداشتی)؛ ۹. ارزش‌ها و باورهای دینی و مذهبی؛ ۱۰. داشتن الگوهای مناسب و حمایتگر در تابآوری؛ ۱۱. اهداف مشخص و مثبت فردی و خانوادگی (کوتاه‌مدت و بلندمدت)؛ ۱۲. مسئله‌گشایی و مدیریت مناسب بحران‌ها؛ ۱۳. فرزندپروری مقدرانه و تابآورانه؛ ۱۴. اشتغال و مدیریت مناسب منابع مالی خانواده؛ ۱۵. فعالیت‌های لذت‌بخش و نشاط‌آور اعضای خانواده با هم؛ ۱۶. آینده‌نگری مثبت و واقع‌بینانه.

باتوجه به مدل تدوین شده تابآوری خانواده مستخرج از مثلث‌سازی مقوله‌های مصاحبه با متخصصان خانواده، زوجین و پژوهش‌های انجام‌گرفته در زمینه تابآوری خانواده به نظر می‌رسد که برای محققان خانواده، تابآوری به دلیل تأکید بر بهترشدن و سازگاری بیشتر اعضاء با مسائل و مشکلات، یک عامل حمایتی بسیار مهم است. بنابراین، باتوجه به اهمیت خانواده در ایجاد، حفظ و

ارتفای بهداشت روان افراد و جامعه و برای ارتقای سلامت جامعه و تحکیم بنیان خانواده، توجه به عوامل ایجاد و حفظ تابآوری خانواده از ارزش و اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. مدل تابآوری خانواده می‌تواند نقشه مفهومی ارزشمندی برای جهت‌دادن به دامنه وسیعی از خدمات بشری باشد. در تمام تلاش‌هایی که برای کمک به افراد، زوجین و خانواده‌ها برای مقابله و سازگاری در طول بحران و ناگواری‌ها صورت می‌گیرد، یک دیدگاه نظام‌دار درباره تابآوری حائز اهمیت است. بنابراین، شناخت کامل عواملی که تابآوری خانواده را پرورش می‌دهد، باعث آگاهی از شکل‌گیری سیاست‌ها و برنامه‌های کلی‌تر می‌شود که نتایج مطلوب آن از خانواده‌ها در شرایط بحرانی حمایت می‌کند.

حال پس از شناسایی معیارها و ویژگی‌های مدل تدوین شده تابآوری خانواده، مروری بر پژوهش‌های انجام‌گرفته در زمینه تابآوری خانواده می‌اندازیم و آنها را با مدل تدوین شده مورد مقایسه قرار می‌دهیم. هرچند مدل تدوین شده تابآوری خانواده در ظاهر از نظر الفاظ و کلمات با سایر پژوهش‌ها و نظریه‌ها در بعضی ابعاد و معیارها متفاوت به نظر می‌رسد، ولی به‌طور کلی می‌توان گفت با نظر هوپر (۲۰۰۸) در گرمی خانواده و حمایت هیجانی (معادل بیان مناسب نیازها، هیجانات و احساسات)، ساختارها و کارکردها (معادل تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف)، با مدل هنری، موریس و هاریست (۲۰۱۵)، در ابعاد حمایت خانواده (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، با مدل والش (۲۰۰۷) در ابعاد نظام باورها (معادل فرایندهای شناختی منطقی و انعطاف‌پذیر)، الگوهای ساختاری (معادل تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف) و فرایندهای ارتباطی (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، با مدل چندسطوحی کارد و بارت (۲۰۱۵) در زمینه تأثیرگذاری سطوح مختلف از جمله افراد، روابط، خانواده و واحدهای بزرگ‌تر مثل مدرسه، همسایه‌ها و... (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش با اعضای خانواده، اطرافیان و جامعه و عوامل وراثتی و موقعیتی)، با کارد و تومی (۲۰۱۲) در کیفیت روابط زناشویی، روابط والد - فرزندی و روابط خواهر- برادری (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، با پژوهش فیگلی (۱۹۸۹) در ویژگی‌هایی مثل دارای تحمل بالا (معادل سلامت اعضای خانواده (جسمانی، روانی و شخصیتی)), بیان واضح و مستقیم تعهدات و هیجانات (معادل بیان مناسب نیازها، هیجانات و احساسات)، ارتباط باز و مؤثر (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، نقش‌های انعطاف‌پذیر (معادل تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف)، تمرکز بر حل مشکل و پذیرش وجود مشکل (معادل مسئله‌گشایی

و مدیریت مناسب بحران‌ها)، با متز و همکاران (۲۰۱۵) در ارتباطات اجتماعی و ظرفیت فرد برای شروع و حفظ روابط اجتماعی (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، احترام به نیازها و خواسته‌های فرد (معادل مشارکت همدلانه)، اقدام برای حل مشکل و تمایل فردی برای درخواست کمک (معادل مسئله‌گشایی و مدیریت مناسب بحران‌ها) و ظرفیت شبکه‌های اجتماعی (معادل استفاده بهینه از منابع جامعه)، با گاویدیا پاین و همکاران (۲۰۱۵) در سلامت روانی پدر و مادر و خودکارآمدی اعضا (معادل سلامت اعضای خانواده (جسمانی، روانی و شخصیتی)، عملکرد سالم خانواده (معادل تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف)، ارتباطات اجتماعی مناسب (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، کیفیت پدر مادری (معادل فرزندپروری مقتدرانه و تاب آورانه) و معنا‌یافتن در سختی‌های روزمره زندگی (معادل مسئله‌گشایی و مدیریت مناسب بحران‌ها)، با دیستالبر و تایلر (۲۰۱۵) نیز در استفاده بهینه از منابع اجتماعی مانند اشتغال و امکانات بهداشتی (معادل استفاده بهینه از منابع جامعه)، و داشتن حمایت اجتماعی (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، با سیمون، مورفی و اسمیت (۲۰۰۵) و براؤن و رابین سون (۲۰۱۲) در صفات تاب آوری مثل ارتباط رضایت‌بخش با سایر اعضای خانواده و دوستان، رضایت زناشویی (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، تفریحات لذت‌بخش، لذت‌بردن از روابط با فرزندان، رضایت خانوادگی و رضایت از زندگی، گذراندن وقت با هم (معادل فعالیت‌های لذت‌بخش و نشاط آور اعضا خانواده درباره مسائل مالی (معادل اشتغال و مدیریت مناسب منابع مالی خانواده)، با بلاک و بلاک (۲۰۰۶)، ماستن و کاست ورس (۱۹۹۸) و راتر (۱۹۸۵) در ارتباط مناسب بین والدین و فرزندان (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، ژنتیک، سطح آموزش والدین (معادل عوامل وراثتی و موقعیتی)، فرزندپروری خوب (معادل فرزندپروری مقتدرانه و تاب آورانه)، با مانیبنا (۲۰۰۶) و بلک و لویو (۲۰۰۸) در داشتن چشم‌انداز مثبت (معادل آینده‌نگری مثبت و واقع‌بینانه)، معنویت (معادل ارزش‌ها و باورهای دینی و مذهبی)، سازگاری اعضای خانواده (معادل سلامت اعضای خانواده (جسمانی، روانی و شخصیتی)، ارتباط افراد و حمایت اجتماعی (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، مدیریت مالی (معادل اشتغال و مدیریت مناسب منابع مالی خانواده)، گذراندن زمان با هم، تفریح‌های مشترک، سنت‌های خانواده (معادل فعالیت‌های لذت‌بخش و نشاط آور اعضا خانواده با هم)، با ماریت و همکاران (۲۰۱۳) در روابط خانوادگی و دوستان (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، منابع جامعه (مثل مکان‌های مذهبی، مدرسه و ...)

(معادل استفاده بهینه از منابع جامعه)، مهارت‌های مقابله‌ای و چگونگی تفسیر تجارب (معادل مسئله‌گشایی و مدیریت مناسب بحران‌ها)، با ماستن و مان (۲۰۱۵)، در ساختار مناسب خانواده (معادل تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف)، با یون و همکاران (۲۰۱۵) و براؤن، هوکرافت و موتن (۲۰۱۰) در عادت‌ها و سنت‌های خانوادگی مثل اینکه والدین و فرزندان به‌طورمنظم با هم شام بخورند (معادل فعالیت‌های لذت‌بخش و نشاط‌آور اعضای خانواده با هم)، با کاسیس و همکاران (۲۰۱۳)؛ صیدی ساروی (۱۳۹۲)؛ کشتکاران (۱۳۸۸) و سعدآبادی (۱۳۸۹) در الگوهای ارتباطی مناسب خانواده (معادل تعاملات مثبت و رضایت‌بخش)، با تچان و همکاران (۱۹۹۶)؛ عبادت‌پور (۱۳۹۲) و خداجوادی (۱۳۹۰) در عملکرد مناسب خانواده (معادل تخصیص و اجرای بهینه نقش‌ها و وظایف)، با رنجبر (۱۳۹۲) در انسجام و انعطاف خانواده (معادل مشارکت همدلانه)، دارای ابعاد مشترک می‌باشد.

مروری بر پژوهش‌های انجام‌گرفته در زمینه تاب‌آوری خانواده نشان می‌دهد که مدل تدوین شده تاب‌آوری خانواده همه معیارها و ملاک‌های عنوان شده در این پژوهش‌ها را به نحوی لحاظ کرده و همچنین همه معیارهای تاب‌آوری خانواده را به صورت یک‌جا در یک مدل مورد توجه قرار داده است. ازانجاكه خانواده به عنوان مهم ترین محیط مراقبتی، تأثیر شگرفی بر رشد اعضای خود دارد، سیاست‌گذاران به این تشخیص رسیده‌اند که ارتقای سلامتی و پیشگیری از بحران‌های خانوادگی مؤثرتر از درمان است. مدل تاب‌آوری خانواده چارچوب عملی و مثبتی فراهم می‌کند که به هدایت اقدامات برای تقویت خانواده جهت حل مشکلات موجود و پیشگیری از مشکلات آینده پیردازد. با ایجاد فرایند تاب‌آوری خانواده‌ها در برخورد با مشکلات غیرمنتظره کارдан‌تر می‌شوند. بنابراین، در تقویت تاب‌آوری خانواده، هر مداخله‌ای یک اقدام پیشگیرانه است. مدل تاب‌آوری خانواده وجه مشترک زیادی با بسیاری از رویکردهای خانواده‌درمانی مبتنی بر قابلیت دارد؛ تأکید بر فرایند مبتنی بر همکاری و جستجو برای شناسایی و تکیه بر توانایی‌ها و منابع (والش، ۲۰۰۶؛ ترجمه: دهقانی و همکاران، ۱۳۹۵). بنابراین، متخصصان خانواده می‌توانند از مدل تاب‌آوری خانواده برای کمک به خانواده‌ها برای افزایش توان مقابله با سختی‌ها، سربلند بیرون‌رفتن از چالش‌ها، سازماندهی مجدد و انطباق همه اعضاء، استفاده کنند.

از جمله محدودیت‌های پژوهش حاضر می‌توان به این موارد اشاره کرد: ۱. این پژوهش روی افراد حاضر به همکاری انجام شده است، بنابراین، در تعمیم نتایج آن باید احتیاط نمود.

۲. کمبودن پژوهش‌های معتبر در زمینه تابآوری خانواده یکی از محدودیت‌های دیگر این پژوهش بود. اگر هم وجود داشت پژوهشگر نتوانست به آنها دسترسی پیدا کند.

لازم است تمرکز پژوهشی و اولویت‌های موجود، از مطالعه روی خانواده‌های ناکارآمد و نحوه شکست آنها، به مطالعه روی خانواده‌های کارآمد و چگونگی توانمندی و موفقیت آنها، خصوصاً در مواجهه با ناگواری‌ها تغییر جهت دهد. همچنین، با توجه به اینکه تابآوری را می‌توان به عنوان یک مهارت قابل یادگیری درنظر گرفت، می‌توان با آموزش عوامل مؤثر بر تابآوری خانواده، افراد و خانواده‌ها را در برابر مشکلات زندگی روزمره توانمند ساخت و از آسیب‌پذیری آنها کم کرد. همچنین متخصصان و درمانگران خانواده می‌توانند از این مدل برای حل و فصل مشکلات خانواده‌ها استفاده کنند.

#### منابع

پورنواب، فرحناز (۱۳۸۹)، اثربخشی آموزش مبتنی بر عوامل تابآوری و رضایت از زندگی گروهی از زنان دارای مشکلات زناشویی در شهر شیراز، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی عمومی، دانشگاه آزاد مرودشت.

حسام‌پور، مریم (۱۳۸۸)، نقش واسطه‌ای سبک‌های هویت در میان روابط اجتماعی و تابآوری در دانشجویان دانشگاه شیراز، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی دانشگاه شیراز.

حسینی‌المدنی، علی (۱۳۹۵)، تابآوری (فردی، خانوادگی و اجتماعی)، تهران: نشر دانش.

حسینی‌قمری، ظاهر؛ ابراهیمی قوام، صغیری و علومی، زهره (۱۳۸۹)، اثربخشی آموزش تابآوری بر سطح کیفیت زندگی مادران دارای فرزند ۱۳-۱۰ ساله مبتلا به سرطان در بیمارستان امام خمینی (ره) تهران، فصلنامه مطالعات روان‌شناسی بالینی، س، ۱، ش: ۱۰۰-۷۶.

خداجوادی، رحم؛ آقابخشی، حبیب؛ رفیعی، حسن؛ عسگری، علی؛ بیان معمار، احمد و عبدی زرین، سههاب (۱۳۹۰)، رابطه کارکرد خانواده و تابآوری در برابر مصرف مواد در دانش‌آموزان پسر دبیرستانی مدارس پرخطر، مجله رفاه اجتماعی، س، ۴، ش: ۴۴-۴۲۱.

دست‌غیب، فیروزه (۱۳۸۹)، بررسی ارتباط بین عملکرد خانواده با ویژگی‌های شخصیتی و خودکارآمدی دانش‌آموزان دبیرستان‌های شیراز، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی، دانشگاه آزاد مرودشت.

ذبیحی، رزیتا؛ نیوشان، بهشته و منصوری، محبوبه (۱۳۹۱)، رابطه تابآوری و جو روانی - اجتماعی کلاس با پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع راهنمایی شهر تهران، فصلنامه اندیشه‌های تازه در علوم تربیتی، س، ۷ ش: ۸۳-۷۱.

- رنجبر، مهدی (۱۳۹۲)، نقش میانجی‌گری هدف در رابطه بین انسجام و انعطاف‌پذیری خانواده و تاب‌آوری تحصیلی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی، دانشگاه آزاد.
- روزیان، علی (۱۳۹۰)، رابطه بین همدلی هیجانی متعادل با عملکرد خانواده معلمان مقطع متوسطه شهر یاسوج، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی، دانشگاه آزاد مرودشت.
- زارع میرک‌آباد، اعظم (۱۳۹۱)، بررسی میزان برخورداری والدین از مهارت‌های زندگی و ارتباط آن با عملکرد خانواده و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان مقطع راهنمایی شهر تهران در سال ۹۰-۹۱، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی، دانشگاه الزهرا.
- سعدآبادی، عصمت (۱۳۸۹)، بررسی پیش‌بینی تاب‌آوری فرزندان براساس الگوهای ارتباطی خانواده در دانش‌آموزان دوره دبیرستان شهر شیراز، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی، دانشگاه آزاد مرودشت.
- صادقی، مسعود (۱۳۹۲)، تدوین مدل خانواده سالم و بررسی تأثیر آموزش مبتنی بر این مدل بر سلامت خانواده، عملکرد خانواده و کیفیت رابطه زناشویی، پایان‌نامه دکتری مشاوره خانواده، دانشگاه اصفهان.
- صادقی، مسعود؛ فاتحی‌زاده، مريم؛ احمدی، احمد؛ بهرامی، فاطمه و اعتمادی، عنذر (۱۳۹۳)، تدوین مدل تاب‌آوری خانواده سالم به روش پژوهش آمیخته اکتشافی، مجله روان‌شناسی خانواده، س. ۱، ش. ۱: ۴۰-۲۹.
- صادقی سارویی، محمد (۱۳۹۱)، رابطه هوش معنوی با کیفیت زندگی کاری و تاب‌آوری میان کارکنان دانشگاه شیراز، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی عمومی، دانشگاه آزاد مرودشت.
- ظریفی، مجتبی (۱۳۹۱)، هنجاریابی پرسشنامه تاب‌آوری در میان دانش‌آموزان و دانشجویان ورزشکار و غیرورزشکار شهر تهران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه علامه طباطبائی.
- عبدات‌پور، بهناز؛ نوابی‌نژاد، شکوه؛ شفیع‌آبادی، عبدالله و فلسفی‌نژاد، محمدرضا (۱۳۹۲)، نقش واسطه‌ای کارکردهای خانواده برای تاب‌آوری فردی و باورهای معنوی و دلزدگی زناشویی، مجله روش‌ها و مدل‌های روان‌شناسی، س. ۳، ش. ۱۳: ۴۵-۲۹.
- قاسم، مرضیه و چاری، مسعود (۱۳۹۱)، تاب‌آوری روان‌شناسی تحولی، ۲۲(۹): ۷۵-۶۱.
- قره‌dagی قهرمانلو، آسیه (۱۳۹۱)، بررسی رابطه کیفیت زندگی و سبک‌های فرزندپروری والدین با سطح تاب‌آوری و عملکرد تحصیلی فرزندان آنان در منطقه ۸ تهران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی، دانشگاه الزهرا.
- کشکاران، طاهره (۱۳۸۸)، رابطه الگوهای ارتباطی خانواده با تاب‌آوری در دانشجویان دانشگاه شیراز، مجله دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی، ۱۱(۳۹): ۵۰-۲۳.

کیهانی، مهناز؛ تقواوی، داوود؛ رجبی، ابوالفضل و امیرپور، بروز (۱۳۹۳)، همسانی درونی و تحلیل عاملی تأییدی مقیاس تاب آوری کارنر- دیودسون در دانشجویان دختر پرستاری، مجله ایرانی آموزش در علوم زشکی، س. ۱۴، ش. ۱۰: ۸۵۱-۸۵۹

محسنی، رجا (۱۳۹۲)، اثربخشی آموزش تاب آوری بر کاهش علائم اضطراب و افسردگی نوجوانان مبتلا به بیماری قلبی، پایان نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی عمومی، دانشگاه رازی.  
والش، فروما (۲۰۰۶)، تقویت تاب آوری خانواده، ترجمه محسن دهقانی، محبوبه خواجه رسولی، سمیه محمدی و مریم عباسی (۱۳۹۵)، تهران: دانڑه.

- Brown, O; Howcroft, G; Muthen, T.(2010). Resilience in families living with child diagnosed with hyperactivity/attention deficit disorder. *South African journal of psychology*. 40, 338-350
- Brown, O; Robinson, J. (2012). Resilience in remarried families. *South African journal of psychology*.42, 114-126
- Black, K; Lobo, M. (2008). A conceptual review of family resilience factors. *Journal of Family Nursing*, 14, 33-55
- Card, N; & Barnet, M.(2015). Methodological considerations in studying individual and family resilience. *Family relations*, 64, 120-133
- Card, N. A., & Toomey, R. B. (2012). Applying the social relations model to developmental research. In B. Laursen, T. D. Little, & N. A. Card (Eds.), *Handbook of developmental research methods.(pp. 557 – 577)*, New York, NY: Guilford.
- Chrisman, J; Chua, J; & Steier, H. (2011). Esilience of family firms: an introduction. *Ethos*, 41, 411-439
- accessing healthcare and employment resources among families living in traditional public housing communities. *child & family social work*,20, 494-506
- Hawley, R. (2000). Clinical implications of family resilience. *American journal of family therapy*, 28(2), 101-116
- Henry, C; Morris, A; Harrist, A.(2015). Family resilience: moving into the third wave. *Family relations*,64(1) , 22-43
- Hooper, M. (2008). Defining and understanding parentification: Implications for all counselors. *the ala-bama counseling association journal*, 34, 34-43.
- Holroyd, E.(2005). Concept development of family resilience: a study of Korean families with a chronically ill child. *journal of clinical nursing*.13, 636-645
- Gavidia-Payne, S; Denny, B; Davis, K; Francis, A; & Jackson, M. (2015). Parental resilience: A neglected construct in resilience research. *Clinical psychologist*, 19, 111-121
- Kassis, W; Artz, S; Scombor, C; Scombor, E; & Moldenhaur,S.(2013). Finding the way out: A non-dichotomous understanding of violence and depression resilience of adolescents who are exposed to family violence. *Child abuse & neglect*, 37,181-199
- Masten, S., & Monn, R. (2015). Resilience in children and families: A call for integrated science,practice, and professional training. *Family relations*,64(1), 5 – 21.
- Manyena, S.(2006). The concept of resilience revisited disasters, *jornal of clinical psychology*, 62, 434-450
- Marsh, T.(2003). Family resilience surviving and thriving. *Office of mental health and substance abuse services*
- Metze, R; Kwekkeboom, R; & Abma . (2015). The potential of family group conferencing for the resilience and relational autonomy of older adults. *Journal of Aging Studies*, 34, 68-81

- Marriott, C; Giachritsis, C; & Harrop, C. (2013). Factors Promoting Resilience Following Childhood Sexual Abuse: A Structured, Narrative Review of the Literature. *Child abuse review*, 23, 17-34
- Ogelman, H; &Erol, A.(2015). Examination of the predicting effect of the resiliency levels of parents on the resiliency levels of preschool children. *Procedia social and behavioral sciences*, 186, 461-466
- Sixbey, M.T.(2005).Development of the family resilience assessment scale to identify family resilience constructs.Adissertation presented to the graduate school of the university of Florida in partial fulfillment of the requirements for the degree of doctor of philosophogy, university of Florida.
- Simon, J.B., Murphy, J.J., & Smith, S.M. (2005). Understanding and fostering family resilience. *The Family journal: counseling and therapy for couples and families*, 13,427-436
- Tschann, M; Kaiser, P; Chesney, M; Alkon, A; &Boyce,W.(1996). Resilience and vulnerability among preschool children: family functioning, temperament, and behavior problems. *Journal of the american academy of child & adolescent psychiatry*, 35, 184-192
- Walsh, F. (2002). A family resilience framework: Innovative practice applications. *Family relations*, 51, 130-137.
- Walsh, F. (2007). Traumatic loss and major disasters: Strengthening family and community resilience. *Family process*, 46, 207 – 227.
- Walsh, F. (2011). Family resilience: A collaborative approach in response to stressful life challenges. In S. Southwick, D. Charney, B. Litz,&M. Freedman (Eds.), *Resilience and mental health: Challengesacross the life span*. (pp. 149 – 161). New York, NY: Cambridge University Press.
- Wen, Y; & Hanley, J.(2015). Rural-to-urban migration, family resilience, and policy framework for social support in China. *Asian social work and policy review*,9, 18-28.