



کارآفرینی نوآوری و بیان

رئال حامی علوم انسانی

امروزه تغییر، جزء طبیعی بسیاری از صنایع بمویزه صنایع پویا

درآمده است، از طرفی نیاز به نوآوری و داشتن نیروی کارآفرین باعث شده است بسیاری از سازمان‌های کشورهای توسعه‌یافته به تجدیدنظر در ساختار سازمانی خود بپردازند. اصولاً شرکت‌های بزرگ، برای ایجاد بستر بروز خلاقیت و افزایش روحیه کارآفرینانه در سازمان مرکزی و شرکت‌های تابعه خود سعی می‌کنند از راه‌های مختلف، کارکنان را طوری تحریک کنند که علاقه آنها نسبت به انجام فعالیت‌های کارآفرینانه افزایش یابد؛ از کارگشا نیستند و باید به شیوه دیگری اندیشید و به دنبال راه کارهای جدید سازوکارهای مهم و جدیدی که سهم بهسازی در سازمان مادر برای رشد و توسعه دارد، شرکت‌های خودمنختار تحت پوشش بزرگ، کالا و خدمات را با حداقل هزینه و با کیفیت برتر و مناسب با نیازها

خلاق و مبتکر (فردی یا گروهی) در یک سازمان مادر به قصد به کار انداختن و بهره‌برداری از این افراد استفاده نشده و دیدگاه جدیدشان تأسیس می‌کنند. شایان ذکر است ایجاد متوجهانی خودمختار کارآفرینانه در گروی عوامل مختلفی است.

نقش ضرورت و جایگاه شرکت‌های خودمختار تحت پوشش در شرکت‌های بزرگ

در شرایط محیطی و رقابتی پیچیده و نامطمئن که امروز ترین سازمان‌های معتبر جهان توسط شرکت‌های نوپا و کوچک، اوپرатор انعطاف، سرعت و نوآوری بالایی برخوردارند، به راحتی از صحنه رفت کنار زده می‌شوند، شرکت‌های بزرگ متوجه شده‌اند که بدنه بزرگ، سنتکس و بوروکراتیک خود، قدرت انعطاف و سرعت عمل لازم برای واکنش سریع در تغییرات محیطی و ارائه محصولات و خدمات نو و کسب رضایت مشتری را ندارند؛ از این‌رو، روش‌هایی از قبیل کوچکسازی (Downsizing) و تأسیس شرکت‌های خودمختار تحت پوشش را به کار گرفتند. بسیاری از شرکت‌بزرگ، عوارض بوروکراسی شده عمیقی داشتند و باور کرده‌اند که خلاقیت در نهایت در فرد متجلی می‌شود نه در گروه یا سازمان و به دنبال آن مصراحت در صدد ایجاد بستر سازمانی مناسب برای رشد و توسعه فعالیت‌های کارآفرینانه کارکنانشان بودند؛ یکی از سازوکارهایی را که برای این منظور شناسایی و استفاده کردن شرکت خودمختار کارآفرینانه بود، در این گونه سازمان که مقرراتی تنظیم شد مبنی بر این که هریک از کارکنان به صورت فردی یا گروهی، چنانچه محصول یا طرح جدیدی را ارائه دهند که مورد موافقت و تصویب سازمان مادر قرار گیرد می‌تواند خود اجرا و مدیریت آن طرح به خصوص را به عهده گیرند و با تأسیس شرکت جدایانه و جدیدی، طرح را به طور مستقل هدایت کنند و از سود آن نیز بهره‌مند شوند، به این وسیله ضمن تشویق اشخاص به سمت خلاقیت انگیزه‌های کارآفرینانه‌شان تحریک شده و بهره‌برداری از دیدگاه جدید کارکنان، به دلیل هدایت و اجرای مستقیم و آزادانه گروه مبدع و مبتکر تضمین می‌شود.

شرکت‌های خودمختار بر اساس این نظریه، پایه‌ریزی و طراحی شده‌اند که اصولاً افراد به طرح‌های جدید و خلاقیت‌های خود بیشتر از دیگران علاوه دارند، بنابراین در سازمان‌های کارآفرین که سازوکار شرکت‌های خودمختار طراحی، تدوین و اجرا شده است هریک از کارکنان این امکان را دارند که با ارائه یک طرح جدید شرکت جدیدی تأسیس و خود آن را هدایت کنند. آمار و تحقیقات مختلف به خوبی مؤید موفقیت و اثربخشی شرکت‌های خودمختار است؛ به طوری که اهمیت و ضرورت ایجاد شرکت‌های خودمختار به حدی رسیده که شرکت‌های خودمختار

و سلیقه مشتری آن‌گونه که بازار جهانی را تسخیر کرده است، تولید کرد. بنابراین برای رسیدن به این هدف به شرکت‌هایی در محیط رقابتی نیاز داریم و این امر مستلزم داشتن نیروی انسانی پرتوان و خوداتکاست و کارکنانی که روحیه خلاق و کارآفرین داشته باشند؛ از این‌رو، در این مقاله به تعریف شرکت‌های خودمختار تحت پوشش و کارآفرینی در شرکت‌ها می‌پردازیم.

تعویض شرکت خودمختار تحت پوشش (Spin-off)

هنگامی که یک شرکت به دو شرکت تقسیم می‌شود و معمولاً یکی از آن دو کوچک و دیگری بزرگ‌تر است شرکت خودمختار تحت پوشش به وجود می‌آید؛ شرکت بزرگ‌تر را شرکت مادر و شرکت کوچک‌تر را شرکت خودمختار تحت پوشش می‌نامند. یکی از ویژگی‌های بارز شرکت‌های خودمختار تحت پوشش که آنها را از سایر شرکت‌های مرتبط با سازمان مادر مانند شرکت‌های تابعه، وابسته یا فرعی جدا و متمایز می‌کند «استقلال» آنهاست. در واقع خودمختاری در این شرکت‌ها به معنای از دست دادن قسمت اعظم حق رأی سازمان مادر است. در این رابطه سازمان‌های مادر حدود ۸۰ درصد از اختیارات و حق‌رأی خود را از دست می‌دهند؛ در حالی که در شرکت‌های تابعه، وابسته و یا شرکت‌های فرعی چنین شرایطی وجود ندارد. بنابراین لازم است تغییراتی اساسی در خصوص مالکیت، مسئولیت و اعتبار فعالیت‌های شرکت خودمختار در سازمان مادر صورت گیرد. فرآیند و مرحله تأسیس و شکل‌گیری شرکت‌های خودمختار بیانگر آن است که عامل کلیدی و محور اصلی شرکت خودمختار تشکیل شده است از افراد و دارایی‌های عینی و غیرعینی که از شرکت مادر انتقال می‌یابد.

أنواع شرکت‌های خودمختار تحت پوشش

طور کلی بر اساس اهداف، انگیزه‌ها و راهکارهای سازمان مادر، فرآیند احاد و نوع شرکت‌های خودمختار به دو دسته کلی تقسیم می‌شوند:

۱. شرکت‌های خودمختار تجدیدساختاری

۲. شرکت‌های خودمختار کارآفرینانه

شرکت‌های خودمختار تجدیدساختاری، شرکت‌های خودمختاری هستند که از تجدیدساختار سازمان مادر به وجود می‌آیند؛ به این معنی که مدیران ارشد سازمان بنا به این خاصی که بیشتر استفاده از معافیت‌های مالیاتی است تصمیم به ایجاد سازمانی کلیدی می‌گیرند که ممکن است این ساختار جدید به ایجاد شرکت خودمختار شود.

نوع دیگر شرکت‌های خودمختار که «شرکت خودمختار تحت پوشش کارآفرینانه» نامیده می‌شوند، شرکت‌هایی هستند که کارکنان

یک صنعت توسعه اقتصادی است سودآوری تبدیل کنند.

کارآفرینی کسر حوكت توسعه اقتصادی

این نسبت عینی، بسیاری از

اندیشمندان جامعه را آن داشته است تا بر

اساس یک رشته دیدگاهی نظری و با

استفاده از تجارب کشورهای ارقاق، نقش

کارآفرینان را در فرآیند واقعی توسعه مطرح

کنند؛ یعنی عناصری که در شرایط محاسب

می‌توانند با تکیه بر توان ذهنی و خطرپذیری

فرصتی خود به عنوان موتور حرکت جامعه

مسئولیت پذیرند و سازوکاری را به جریان

اندازند که با تکیه بر نیروی مادی و ذهنی مردم

موجب اعتلای جامعه شود. در این میان از کارآفرینان به عنوان موتور

حرکت توسعه اقتصادی یاد می‌شود.

شاخصهای کارآفرینی

کارآفرینی، یکی از عوامل مؤثر در رشد و خلاقیت شغلی محسوب

می‌شود. قابلیت کارآفرینی را می‌توان به وسیله شاخصهای زیر تعریف

کرد:

۱. ابتکار عمل: کارآفرین ابتکار عمل را در فرآهم آوردن تمام منابع اقتصادی برای ارائه یک محصول یا خدمت به امید کسب و کار سودآور به دست می‌گیرد.

۲. قدرت تصمیم‌گیری: کارآفرینی، در مورد سیاست‌های اساسی برای کار، تصمیماتی اتخاذ می‌کند که به این وسیله جریان کاری تعیین می‌شود.

۳. خلاقیت: کارآفرین فردی خلاق است که تلاش می‌کند محصولات جدیدی تولید کند.

۴. خطرپذیری: کارآفرین، دقت، تلاش و اعتبار کاری اش را در معرض خطر قرار می‌دهد و منابع مالی را در یک کار مخاطره‌آمیز سرمایه‌گذاری می‌کند. در این کار، عدم قطعیت و خطر ناشی از شکست به چشم می‌خورد به همین دلیل کارآفرینان به یادگیری مدیریت خطر از خود تمایل نشان می‌دهند و شکست یک طرح را به عنوان یک تجربه یادگیری تلقی می‌کنند نه به عنوان یک نمایش غمانگیز فردی.

۵. درگیر شدن در فرآیند مستمر نوآوری، انطباق و یادگیری: کارآفرینان افراد نوآوری هستند که قالب‌های جدید به وجود می‌آورند و روش‌های جدید تدوین می‌کنند.

می‌توانند در زمینه فعالیت اصلی سازمان مادر نیز وارد شده و با آن رقابت کنند، هم‌چنین ثمربخشی چنین شرکت‌هایی و حساسیت سازمان مادر نسبت به ایجاد بستر و فضای مناسب برای کارآفرینی به حدی رسیده است که حتی تفاوت فرهنگی بین واحدهای یک سازمان بزرگ می‌تواند دلیلی برای ایجاد یک شرکت خودمختار باشد.

کارآفرینی (Enterpreneurship):

واژه کارآفرینی از کلمه فرانسوی Entreprendre به معنای متعهدشدن گرفته شده است و کارآفرین کسی است که متعهد می‌شود مخاطره‌های یک فعالیت اقتصادی را سازماندهی، اداره و تقبل کند. یک کارآفرین پیوسته، در حال تغییر و رشد است و با تلاش مستمر می‌کوشد با اتکابه نفس فراوان و با استفاده از حداکثر توانایی‌ها از منافع مادی و معنوی و جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کند بهره‌برداری کند. کارآفرین تلاش می‌کند تا قدرت خلاقیت، ابتکار و تصمیم‌گیری خود را با تکیه بر وجودان کاری و انصباط، اطلاعات شغلی، تعمیق و توسعه دهد و محیط کاری خود را به محیط کاری بهره‌ور، برویا و شاداب تبدیل کند.

کارآفرینی از دیدگاه‌های مختلف

نخستین بار، کارآفرین و کارآفرینی موردنویجه «اقتصاددانان» قرار گرفت. جان باتیسیت سی (Jean Baptiste say) اشرف‌زاده صنعت‌گر فرانسوی در سال ۱۸۰۳ درباره کارآفرینی می‌نویسد: «کارآفرین عاملی است که تمامی ابزار تولید را ترکیب می‌کند و مسئولیت ارزش تولیدات، بازیافت کل سرمایه‌ای را که به کار می‌گیرد؛ ارزش دستمزدها، بهره و

اجاره‌ای که می‌پردازند و هم‌چنین سود حاصل را به عهده می‌گیرد.»

ژوزف شومپتر (Joseph schumpeter) درباره کارآفرین می‌نویسد: «کارآفرین، نیروی محركه اصلی در توسعه اقتصادی است و نقشی نوآوری یا ایجاد ترکیب‌های تازه از مواد است». پیش دراکر به عنوان احباب نظر مدیریتی معتقد است: «کارآفرین کسی است که فعالیت ارادی کوچک و جدید را با سرمایه خود شروع می‌کند». از نظر اوی کارآفرین رفتار است نه یک صنعت ویژه، کارآفرینی به کاربردن مفاهیم و روش‌های مدیریتی، استاندارد سازی محصول، به کارگیری ابزارها و فرآیندهای طراحی، اینهادن کار بر پایه آموزش و تحلیل کار انجام شده است.

وی هم‌چنین معتقد است ترتیبان همان جست و جوگران فرستاده استند.

کارآفرینان ارزش‌ها را تغییر می‌دهند و مانع از تغییر نمی‌کنند. آنها مسئول نوآوری و خلاقیت داخلی یک سازمان هستند و سعی می‌کنند

این بیان اینمان کارآفرین به عوامل زیر بستگی دارد:
۱. درک خطر و عوایض ممکن موجود و احساس نیاز به تغییرات اساسی و بنیادی.

۲. شناخت محیطی و رقابت فعلی و آتی
۳. ایجاد بستر مناسب سازمانی برای جذب و رشد کارکنان مبتکر
۴. شناخت ویژگی های و اهمیت کارمندان خلاق در سال های اخیر برخی شرکت ها کوشیدند تا خود از پند وظیفه گرایی برها ند و با پذیرش انعطاف لازم تغییراتی را در فرآیند تغییرات خود به وجود آورند و همواره به دنبال پاسخ این سؤال هستند که چه نهاد فعالیت ها را سریع تر، کم هزینه تر و با کیفیتی بهتر انجام دهنند.
مهم ترین مسئله ای که بیش رو قرار دارد اصلاح ساختار شرکت ها به عنوان یک رکن مدیریت کیفیت است. در این برنامه باید به گسترش مستولیت کارکنان، کوتاه کردن خطوط فرماندهی، تخت کردن سطح سازمان، توجه ویژه شود. از طرف دیگر، شواهد تجربی نشان می دهد که سازمان های کارآفرین به طور ممتازی با ایجاد اشتغال مرتبط هستند. این بحث در سال ۱۹۷۹ توسط دیوید بریج به طور جدی پی گیری شد. طبق یافته های بریج، شرکت های کارآفرین، بیش از ۲۰ درصد از توسعه شغلی را بین سال های ۱۹۹۶ تا ۱۹۹۲ در آمریکا به عنده داشتند. یافته های مشابه در کشورهای دیگر نیز این نتایج را تأیید کردند. بر اساس یک تحقیق انجام گرفته در سوئیز از هر ۱۰ شغل جدید، ۷ شغل توسط شرکت های کارآفرین ایجاد می شود. نکته اساسی در این تحقیقات، شکاف گسترده کارآفرینی در کشورهای پیشرفته با سایر کشورهای است. زیرا کارآفرینی با توسعه، ارتباطی نزدیک و تنگاتنگ دارد. کشورهای پیشرفته دارای منابع و اعتباراتی برای سرمایه گذاری در بخش های مختلف هستند و در نتیجه این سرمایه گذاری، فرصت های گسترده ای برای کارآفرینان به وجود می آید و آنها بهتر می توانند قابلیت های خود را نشان دهند. بنابراین کارآفرینان به صورت بالقوه در سازمان ها وجود دارند، اما باید تلاش کرد که توانایی های آنان مورد شناسایی قرار گرفته و مهم تر از همه این که ساختارهای موجود به گونه ای طراحی شوند که کارآفرینان بتوانند توانایی های خود را به صورت بالفعل درآورند.

برای رسیدن به اهداف اقتصادی و توسعه اقتصادی می توان مانند کشورهای پیشرفته با اعمال مدیریت صحیح و توجه لازم و حمایت های کافی از کارآفرینان و کارآفرینی، موجبات رشد و توسعه اقتصادی را فراهم کرد و این مهم جزو پرورش و آموزش کارآفرینان شایسته و ایجاد بستر و زمینه مناسب و حمایت های عملی در تمام ابعاد از کارآفرینی و کارآفرینان حقیقت نخواهد شد.

۶. محدود نشدن به منابع موجود: کارآفرینان اجازه نمی دهند تا منابع محدود، آنها را از جست و جوی اهدافشان بازداشند بلکه در انجام کارهای بیشتر با امکانات کمتر و از منابع محدود به شکل محدود و اثربخش استفاده می کنند.

۷. توانایی رهبری: کارآفرینان، رهبران اثربخشی نیز هستند و برخلاف برخی از افراد که کارآفرینان را افراد مستقل و تکرو می شناسند که ترجیح می دهند تنها کار کنند، آنها افراد اثربخشی هستند که می توانند همکاران خود را هدایت کنند.

۵. لایل عدم و شد و موفقیت کارآفرینان

۱. مقررات دست و پاگیر اداری: وجود بوروکراسی اداری و مقررات بعضاً زائد و وجود فشارهای درونی و خارجی تحمیلی بر برنامه ریزان اقتصادی موجب به وجود آمدن محدودیت های فراوانی در جهت رسیدن به ساده ترین اهداف می شود. چنین محیطی باعث سرخوردگی و حتی فرار کارآفرینان می شود که جایی برای بیان طرح های خود نمی یابند و خود را در کمnde بوروکراسی و روابط ناسالم سازمان های تصمیم گیرنده می بینند. به همین دلیل جزء جامعه بی تحرک و ساکن می شوند که شرایط و محدودیت های چنین خواسته اند.

۲. توقف به خاطر حفظ استانداردها: بسیار اتفاق می افتد که عدم توجه به یک نوآوری، تنها به دلیل مغایرت با استانداردهای تعریف شده یک سازمان به شکست یک طرح و سکون آن منجر می شود و چه بسیارند طرح های خلاقانه که اکنون در بایگانی های سازمان دولتی و غیردولتی مسکوت مانده اند.

۳. خانواده و نگرش جامعه به کار: خانواده، فرد فعال به جامعه تحويل می دهد و با توجه به فرهنگ حاکم بر سرمه و ارزشی که برای فعالیت و تولید قائل است، افراد را پرورش می دهند. خانواده و یا جامعه ای که بنیاد آن استفاده از تلاش دیگران و تبلی و کامپانی می کند باعث می شود که افراد حتی کارآفرینان از همان ابتدای مسیر را به عکس نموده و خواهان کسب درآمدهای هنگفت از طریق عرف جامعه باشند.

۴. عدم توجه به کارآفرینی و تولید در بسیاری از کشورهای آسیا، از کارآفرینان حمایت های لازم نمی شود و به عکس مشاغل اداری اسطه گری و رانت خواری از رونق پیشتری برخوردار است و برای افرادی که این بخش برای توسعه اقتصادی نه تنها نافع، بلکه مضر هم هستند، سوداگری و اربالایی دارد؛ بنابراین انگیزه های سرکت و تلاش کارآفرینان را که قصد خدستگی اقتصادی کشور را دارند کم نیگ و پاکند می کند.