

## تحلیل وضعیت و تعیین استراتژی‌های مبتنی بر سناریو در تابآوری شهری (مورد پژوهی: کلانشهر اهواز)<sup>۱</sup>

سعید امانپور<sup>۲</sup>: دانشیار گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

سعید ملکی: استاد گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

مسعود صفائی‌پور: دانشیار گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

محمد رضا امیری‌فهیانی: دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

پذیرش: ۱۳۹۷/۴/۲۰

صفحه ۳۱ - ۴۶

دربافت: ۱۳۹۷/۲/۱۰

### چکیده

در سال‌های اخیر، مطالعه درباره‌ی ضرورت و اهمیت به کارگیری اصول تابآوری شهری و عوامل مؤثر بر آن در زمینه کاهش خطرات در شهرها توجه بسیاری از صاحب‌نظران را به خورد جلب کرده است. در این میان ضرورت توجه به رویکرد آینده‌پژوهی و از آن جمله نقش و جایگاه آن در ارتقای تابآوری از اهمیت بیشتری برخوردار است. این پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش توصیفی - تحلیلی مبتنی بر رویکرد آینده‌پژوهی است. هدف این مقاله سنجش تابآوری شهری و تدوین استراتژی‌های مبتنی بر سناریو در مبحث تابآوری می‌باشد که با ترسیم تصاویری از آینده صورت گرفته است. برای آینده‌نگری تابآوری شهری از تعداد ۳۵ نفر از متخصصین در حوزه شهری پرسش‌گری به عمل آمد و نتایج حاصل از بررسی آنان برای شناسایی عوامل کلیدی بر شکل‌دهی تابآوری اجتماعی در آینده مورد استفاده قرار گرفت. سپس به منظور سنجش تابآوری اجتماعی از آزمون‌های آماری کولموگروف- اسمیرنوف و تی‌تک نمونه‌ای، استفاده شد. در بخش آینده‌پژوهی نیروهای پیشران با تکنیک‌دلفی مشخص و سپس این عوامل بر اساس میزان اهمیت و عدم قطعیت، اولویت‌بندی شده و برای نوشتن سناریوهای محتمل از نرم‌افزار (*Micmac*) استفاده شده است. با توجه به میانگین ارزش تابآوری اجتماعی که عددی زیر میانگین نظری (میانگین نظری<sup>۳</sup>) را نشان می‌دهد، می‌توان گفت که تابآوری اجتماعی کلانشهر اهواز از وضعیت خوبی برخوردار نیست. و نتایج به دست آمده از نرم‌افزار *Micmac* از بین این عوامل پایین‌بودن میزان درآمد (با امتیاز ۴۲۲) تاثیرگذارترین عامل کلیدی در تابآوری این کلانشهر و دارای بیشترین اثرگذاری مستقیم و شاخص پایین‌بودن مشارکت با مجموع ۲۰۱۶۱۹ ارزش ستونی محاسبه شده، دارای بیشترین میزان اثرپذیری بوده‌اند.

واژگان کلیدی: تحلیل وضعیت، تابآوری شهری، مطالعات آینده‌پژوهی، برنامه‌ریزی سناریو، اهواز.

۱ - این مقاله برگرفته از رساله دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری محمد رضا امیری با عنوان «کاربست رویکرد آینده‌پژوهی در تحلیل وضعیت تابآوری اجتماعی و نهادی در کلانشهر اهواز» می‌باشد، که در دانشگاه شهید چمران اهواز انجام گرفته است.

۲ - نویسنده مسئول: [amanpour@scu.ac.ir](mailto:amanpour@scu.ac.ir), ۰۹۱۶۱۱۴۹۳۲۲

## مقدمه:

از زمان حیات بشری تاکنون، بلایا در زندگی انسان‌ها تأثیرات منفی بر جای می‌گذارند؛ در پاسخ، افراد و جوامع تلاش می‌کنند تا پیامدهای این بلایا را کاهش داده و مقیاس‌هایی را برای بررسی تأثیرات اولیه ایجاد کنند؛ همچنین به نیازهای پس از پیدایش بلایا و بازگشت به شرایط اولیه پاسخ دهند (رمضانزاده لسبوئی، ۱۳۹۵: ۱۱). از نظر فولک نیز تاب‌آوری همیشه سیستم بازگشت به گذشته یا تعادل نیست، بلکه احتمال انطباق و دگرگونی در وضعیت موجود و همچنین احتمال بقاء و تغییرات را در آینده خواهد داد (*Folke, 2012:2*). تبیین تاب‌آوری در برابر تهدیدات، در واقع شناخت نحوه‌ی تأثیرگذاری ظرفیت‌های اجتماعی، اقتصادی، نهادی، سیاسی و اجرایی و جوامع شهری در افزایش تاب‌آوری و شناسایی ابعاد مختلف تاب‌آوری در شهرها است (*Mitchell and Harris, 2012:3*). در واقع هدف از این رویکرد کاهش آسیب‌پذیری شهرها و تقویت توانایی‌های شهروندان برای مقابله با خطرات ناشی از تهدیدات مختلف است. به طور کلی تاب‌آوری به عنوان ترکیبی از ایده‌های رایج، نظامی است شامل اکوسیستم پایدار (*Tierney and Holling, 1973; Gunderson, 2009*), زیرساخت مهندسی (*Bruneau, 2007*) روانشناسی (*Lee et al., 2009*). علوم رفتاری (*Norris, 2011*) و کاهش خطرات بلایای مختلف می‌باشد (*Cutter et al., 2008*). در این میان پیچیدگی، عدم قطعیت، درهم‌تنیدگی و عدم امکان پیش‌بینی دقیق از مهم‌ترین ویژگی‌های جهان امروزی و شهر قرن بیست‌ویکم است که یک نگاه نو برنامه‌ریزی برای حل مسائل شهری را می‌طلبد. عدم توانایی در پیش‌بینی دقیق آینده و همچنین پیچیدگی‌های ناشی از تغییرات روزافزون باعث شد تا محققان از قابلیت‌های دانش نوظهور آینده‌پژوهی بهره برد و آینده‌نگاری را وارد بطن فعالیت‌های برنامه‌ریزی و پیش‌بینی تحولات علمی و فناوری کنند (پورمحمدی و همکاران، ۱۳۸۹: ۳۷). دلیل اصلی نقص در طرح‌ها، عدم انعطاف مکانی طرح‌ها و نداشتن دیدی جامع و فراگیر از آینده بود. به منظور حل این مشکلات، از دهه ۷۰ میلادی کشورهای مختلف به سوی دیدگاه‌های جامع راهبردی و برنامه‌ریزی استراتژیک روی آوردند (مهدیزاده و همکاران، ۱۳۸۲: ۷۲). برنامه‌ریزی بر مبنای سناریو یک روش سیستماتیک برای تفکر خلاقانه و کشف آینده‌های نامشخص و ناممکن است (*Goodwin & Wright, 2011*). این سیک از برنامه‌ریزی با استفاده سازمان یافته از داوری‌های مدیریت شده برای ایجاد «خصوصیات روایت‌گونه از آینده‌های ممکن» به آینده‌نگری‌های نسبتاً قابل اعتمادی منجر می‌شود (*Varum & Melo, 2010*). در واقع سناریوها یکی از ابزارهای پرکاربرد مفید در پژوهه‌های آینده‌پژوهی و برنامه‌ریزی‌های استراتژیک درباره آینده می‌باشند. (*List, 2005*).

در این تحقیق در پی‌آنیم تا وضعیت تاب‌آوری شهری را مورد سنجش قرار دهیم و با رویکرد آینده‌پژوهی به شناسایی عوامل کلیدی و پیشان‌ها در وضعیت آینده‌ی تاب‌آوری کلان‌شهر اهواز و سناریوسازی پردازیم. شهر اهواز پرجمعیت‌ترین شهر استان خوزستان است که در سال‌های اخیر رشد شتابان و لجام گسیخته‌ای داشته و به علت داشتن رشد طبیعی جمعیت، مهاجرپذیری، گسترش خدمات، عنوان مرکز استان، تغییرات اجتماعی، اقتصادی و ... تحولات جمعیتی و کالبدی زیادی به خود دیده است؛ به طوری که جمعیت آن از ۱۲۰۰۸۹ نفر در سال ۱۳۳۵ به ۱۰۶۴۱۷۷ نفر در سال ۱۳۹۰ رسیده است. یعنی افزایش جمعیت شهر اهواز بیش از ۸ برابر شده، و مساحت آن نیز در فاصله ۵۵ سال به ۷۸ درصد به مساحت اولیه شهر افزوده شده است (طرح راهبردی توسعه و عمران (جامع) شهر اهواز، ۱۳۹۱: ۱۳). بطوری که این شهر با انواع مشکلاتی همچون مهاجرت، توسعه‌ی نامزون و شکل‌گیری مناطق حاشیه‌ای و اسکان غیررسمی در سراسر شهر، مواجه می‌باشد. همچنین با توجه به این مشکلات و مسائل مدیریتی، اجتماعی، اقتصادی و ... نیاز به شکل‌گیری دیدی جامع و بازنگری در رویکردهای موجود برای افزایش میزان تاب‌آوری و آینده‌نگاری و پیش‌بینی آن در کلان‌شهر اهواز می‌باشیم. بنابراین، مطالعه تاب‌آوری شهری در کلان‌شهر اهواز و شناسایی پیشان‌های کلیدی شکل‌دهی به آن در این شهر، ضرورت خواهد داشت. در نهایت، سؤال اصلی تحقیق حاضر این است که: عوامل کلیدی مؤثر بر شکل‌دهی تاب‌آوری شهری در کلان‌شهر اهواز با

رویکرد آینده‌نگاری چیست؟ در کنار سؤال اصلی این پرسش نیز پاسخ داده خواهد شد که: وضعیت کلانشهر اهواز از لحاظ تابآوری شهری چگونه است؟

### ادبیات نظری تحقیق:

در زمینه تابآوری شهری در کشور تاکنون مطالعات متعددی صورت پذیرفته است، اما مطالعات در زمینه کاربرد رویکرد آینده‌پژوهی در تابآوری شهری مطالعات خیلی انگشت شمار است در ذیل به پاره‌ای از مطالعات که در زمینه تابآوری شهری انجام گرفته اشاره می‌شود: فرانترسکاکی<sup>۱</sup> (۲۰۱۶)، در پژوهش خود به بررسی تابآوری شهری: مفهومی برای یکپارچگی شهرهای آینده پرداخته و به این نتیجه رسیده است که ارتقای تابآوری شهرها از ابعاد مختلف اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، روان‌شناسی و محیطی موجب افزایش یکپارچگی شهرهای آینده در مقابله با انواع بلایا می‌گردد. آرنولد و دکوسمو<sup>۲</sup> (۲۰۱۵)، در مطالعه‌ی خود به بررسی ساختار تابآوری اجتماعی: تأمین امنیت و توانمندسازی افراد در معرض آسیب پرداخته‌اند. نتایج این مطالعه نشان می‌دهد حمایت از رویکردهای توانمندسازی اجتماعات مانند ارتقای سرمایه‌های اجتماعی، ارتقای مشارکت شهروندان در مقابله با آسیب‌ها و درک ابعاد جنسیت در زمان مواجهه با بلایای مختلف در اولویت می‌باشند. و کلمن<sup>۳</sup> (۲۰۱۴)، در مطالعه‌ای با عنوان جغرافیای تابآور: چالش‌ها و فرصت‌های یک مفهوم توصیفی، به بررسی مفاهیم و ویژگی‌های تابآوری پرداخته‌اند و بیان می‌کنند که انتقال تابآوری از یک مفهوم توصیفی به یک دستور کار اصولی، چالش‌ها و فرصت‌هایی را فراهم می‌کند. این مقاله استدلال می‌کند که برای افزایش تابآوری هر دو مفهوم مورد نیاز است.

ملکی و همکاران (۱۳۹۶)، در مطالعه‌ی خود به بررسی و ارزیابی طیف تابآوری کالبدی شهر ایلام در برابر زلزله با استفاده از مدل‌های برنامه‌ریزی پرداخته‌اند. نتایج این مطالعه بر اساس مدل COPRAS نشان می‌دهد که میانگین تابآوری در مناطق برابر ۶۵ درصد بوده است. همچنین مدل‌های آمار فضایی مورد استفاده در این پژوهش نشان می‌دهند که ۵۴/۱۷ درصد از نواحی شهر ایلام با حفظ وضع موجود در مقابل خطرات و ناآرامی‌ها تابآور می‌باشد. رضایی و همکاران (۱۳۹۵)، در تحقیق خود به تبیین و تحلیل مفهوم «تابآوری» و شاخص‌ها و چارچوب‌های آن در سوانح طبیعی پرداخته‌اند. بر اساس این تحقیق همه تعاریف تابآوری بر اهمیت ادامه‌ی تحقیقات نسبت به ایجاد تعاریف عملیاتی تجربی تابآوری، رسمیت شناختن تابآوری بعنوان یک ساختار پیچیده که در آن افراد، خانواده‌ها، سازمان‌ها، بر حسب شرایط مکانی و زمانی و همچنین سطح پیشرفت و فرهنگ یک جامعه دارای درجات متفاوتی از تابآوری هستند، تأکید دارد. ضراغامی و همکاران (۱۳۹۵) در پژوهشی به سنجش و ارزیابی میزان تابآوری محله‌های شهری (بخش مرکزی شهر زنجان) در برابر زلزله پرداخته‌اند. نتایج این تحقیق حاکی از آن است که بخش مرکزی شهر زنجان از لحاظ تابآوری در وضعیت مطلوبی قرار ندارد و به نوعی از وضعیت متوسط رو به پایین برخودار است.

### تابآوری و توسعه پایدار شهری:

به نظر می‌رسد تابآوری قطعه گمشده در گفتمان توسعه پایدار باشد. با تعریف، توسعه پایدار محدود کردن انتظارات برای بدست آوردن کارایی بیشتر (کاهش استفاده از ورودی‌ها)، از سوی دیگر هدف تابآوری افزایش عملکرد کلی سیستم، اضافه کردن یکی دیگر از ابعاد توسعه پایدار می‌باشد<sup>(6)</sup> (Este vez-Mauriz et al, 2016). ارزیابی تابآوری می‌تواند با سه ویژگی انجام شود: میزان اختلالی که می‌تواند توسط سیستم برای حفظ هویت خود جذب شود؛ درجه سازماندهی مجدد

<sup>1</sup> Frantzeskaki

<sup>2</sup> Margaret Arnold and Sergio de Cosmo

<sup>3</sup> Weichselgartner & Kelman

سیستم و توانایی افزایش سازگاری (Awiti, 2011). از این رو شهرها همیشه نیاز به تغییر دارند و نادیده گرفتن این واقعیت تنها ساختن و آسیب‌پذیرتر کردن آنها در مقابل تهدیدها می‌باشد. هدف این است که بر موقعیت‌های ناخواسته غلبه کنیم و مکانیزم پیش‌بینی برای جلوگیری از عبور آستانه ارائه دهیم. در ضمن کیفیت محیط زیست شهری را تضمین کنیم (Adger et al., 2005) در هنگام ارزیابی تاب‌آوری، آستانه‌ها بسیار مهم هستند. سیستم‌های اجتماعی - محیطی می‌توانند در شرایط مختلف پایداری وجود داشته باشند؛ یکی قبل از حصول آستانه‌ها و یکی دیگر وقتی آستانه عبور می‌کند، رفتار و تعامل با دیگر سیستم‌ها تغییر می‌کند. (Estevez-Mauriz et al., 2016: 6).

### روش تحقیق:

روش تحقیق در این مطالعه از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی - تحلیلی می‌باشد. مؤلفه‌ها و گویه‌های استفاده شده برای ارزیابی تاب‌آوری در کلانشهر اهواز با استفاده از روش تحلیلی - تطبیقی از میان نظرات خبرگان در این حوزه شناسایی و مورد استفاده قرار گرفته شده است. در مرحله بعد با طراحی پرسشنامه از کارشناسانی که در زمینه مسائل شهری تخصص داشتند ۳۵ نفر انتخاب و از آن‌ها پرسش گری به عمل آمد. در این راستا روایی ابزار تحقیق به تایید تعدادی از متخصصان حوزه دانشگاهی رسید و سپس از تکنیک آلفای کرونباخ برای سنجش پایایی تحقیق استفاده شد و عدد ۰,۹۲۱ به دست آمد که بیانگر پایایی مناسب ابزار تحقیق است. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های این پژوهش نیز از آزمون‌های آماری کولموگروف- اسمیرنوف، فریدمن، تی تک نمونه‌ای، درنرمافزار SPSS استفاده خواهد شد. و در بخش دیگر پژوهش نیز از تکنیک‌های آینده‌پژوهی مانند: سناریوپردازی، تجزیه و تحلیل نیروهای پیشran، در منطقه مورد مطالعه مورد استفاده قرار گرفته است. در این پژوهش نیروهای پیشran با توجه به نظر کارشناسان مشخص و سپس این عوامل بر اساس میزان اهمیت و عدم قطعیت، اولویت‌بندی شده و حیاتی‌ترین عوامل مشخص، و برای نوشتن سناریوهای محتمل استفاده شده است.

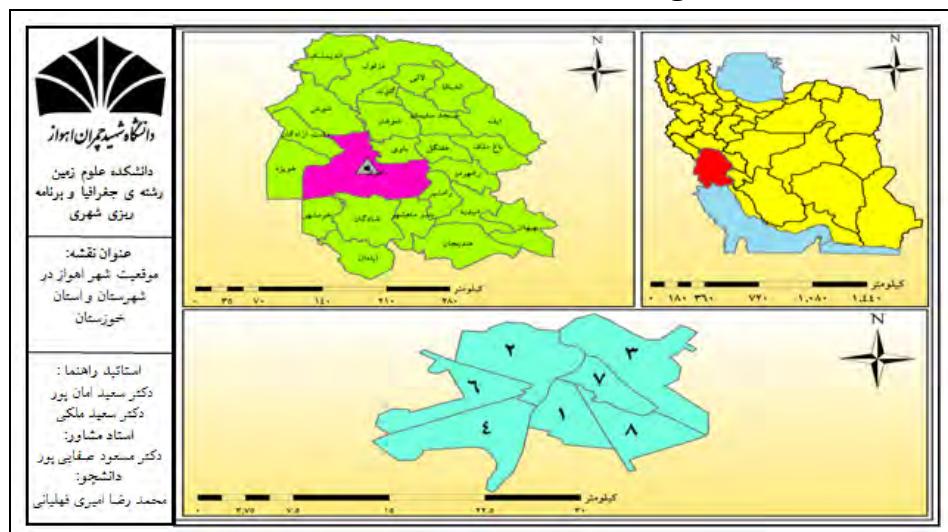
جدول ۱- ابعاد و مؤلفه‌های تاب‌آوری

مفهوم	ابعاد	مؤلفه‌ها
ب) ابعاد اجتماعی- فرهنگی	کالبدی - زیرساختی	شریان‌های حیاتی (برق، آب، گاز، مخابرات، اینترنت)، مراکز حیاتی (صدا و سیما)، تاسیسات عمومی سازمان‌های دولتی، پیمارستان‌ها، آتش‌نشانی و تاسیسات شهری (ابنیه فنی، معابر، پل‌ها و تونل‌ها، تاسیسات خطرناک انسجام محلات ( محله محوری)؛ فرم شهر؛ بافت و کالبد شهر
	محیط زیستی	تنوع زیست محیطی و منابع طبیعی؛ پایداری زیست محیطی؛ خصوصیات تراکم محیط ساخته شده
	اجتماعی - فرهنگی	عقاید و مذهب؛ سرمایه اجتماعی و فرهنگی؛ امنیت اجتماعی و فرهنگی؛ حس تعلق؛ هویت اجتماعی؛ ساختار خانواده؛ سنن، آداب و رسوم؛ مهاجرت؛ مشارکت عمومی؛ درس‌پذیری از تجارب
	اقتصادی	امنیت، پایداری و ثبات اقتصادی، نرخ رشد، پویایی و تنوع اقتصادی؛ وضعیت اشتغال و میزان درآمد
ج) مدیریتی	مدیریتی	نحوه‌ی مدیریت، مسئولیت‌پذیری مسئولین، قوانین و آیین‌نامه‌ها، آگاهی رسانی، هماهنگی، برنامه جامع مدیریت شرایط اضطراری، ثبات نظام سیاسی
	ماخذ؛ مطالعات محققین، ۱۳۹۷	

### منطقه مورد مطالعه:

شهر اهواز یکی از شهرهای بزرگ ایران و مرکز شهرستان اهواز و استان خوزستان است که از نظر جغرافیایی بین ۴۹ درجه و ۱۱ دقیقه طول شرقی تا ۳۱ درجه و ۵۰ دقیقه عرض شمالی قرار گرفته است. این شهر با مساحت ۲۲۰ کیلومتر مربع، دومین شهر وسیع ایران پس از تهران است (جوکار، ۱۳۹۰: ۶۶). این شهر قطب تجاری، خدماتی و درمانی جنوب غرب کشور و همچنین مرکز مناطق نفت خیز جنوب کشور است. جمعیت شناور روزانه اهواز در حدود یک میلیون و ششصد هزار نفر

تخمین زده می‌شود. از نظر گسترش کالبدی اهواز یکی از وسیع‌ترین شهرهای کشور است و با حدود ۲۲ هکتار وسعت پس از تهران، مشهد و تبریز چهارمین شهر وسیع کشور است (پوراحمد و همکاران، ۱۳۹۵).



نقشه ۱- موقعیت استان خوزستان، شهرستان، و شهر اهواز در کشور

#### یافته‌های تحقیق:

بررسی فرض نرمال بودن عوامل مؤثر بر تاب آوری در کلانشهر اهواز:

اگر مقدار سطح معنی‌داری بزرگ‌تر از مقدار خطأ باشد، فرض صفر را نتیجه می‌گیریم و در صورتی که مقدار سطح معنی‌داری کوچک‌تر از خطأ باشد فرض یک را نتیجه می‌گیریم.

جدول ۲- نتیجه آزمون نرمال بودن برای توزیع ابعاد تاب آوری در کلانشهر اهواز

نتیجه گیری	مقدار خطأ	سطح معنی داری	ابعاد
نرمال است	۰,۰۵	۰,۱۹۸	کالبدی - زیرساختی
نرمال است	۰,۰۵	۰,۱۸۶	محیط زیستی
نرمال است	۰,۰۵	۰,۱۹۲	اجتماعی - فرهنگی
نرمال است	۰,۰۵	۰,۲۸۱	اقتصادی
نرمال است	۰,۰۵	۰,۲۴۲	مدیریتی

مانند: محاسبات محققین؛ ۱۳۹۷.

همانگونه که در جدول (۲) ملاحظه می‌گردد، عدد معناداری برای داده‌های مربوط به متغیر کالبدی - ساختاری برابر ۰,۱۹۸، بعد محیط زیست برابر، ۰,۱۸۶، ابعاد اجتماعی - فرهنگی برابر، ۰,۱۹۲، بعد اقتصادی برابر، ۰,۲۸۱، بعد مدیریتی برابر ۰,۲۴۲، است و همگی بیشتر از ۰,۰۵ است. بنابراین توزیع داده‌های مربوط به این متغیرها نرمال است. بنابراین جهت بررسی فرضیات پژوهش از آزمون‌های آماری پارامتریک استفاده خواهد شد.

#### آزمون تی تک نمونه‌ای:

ابعاد کالبدی - زیرساختی، محیط زیستی، اجتماعی، اقتصادی و مدیریتی به چه اندازه در تاب آوری کلانشهر اهواز مؤثر بوده است؟ برای بررسی این سؤال از آزمون تی تک نمونه‌ای استفاده شده است. همانطور که در جدول شماره ۳ مشاهده می‌شود، تعداد اعضای نمونه، میانگین داده‌ها و انحراف معیار داده‌ها گزارش و همچنین، سطح معناداری و مقدار تی نیز ذکر شده

است. از آنجا که سطح معناداری آزمون تی برای همه ابعاد کمتر از  $0.05$  است، نتیجه می‌گیریم که تفاوت میانگین با مقدار ثابت عدد ۴ معنادار است.

جدول ۳- نتایج حاصل از آزمون تی تک نمونه‌ای بر روی شاخص‌ها تابآوری کلانشهر اهواز

Test Value = 4							ابعاد	
Confidence Interval of 55% of the Difference		Mean Difference	Sig	T	Std. Deviation	M		
Lower	Upper							
0.1782	0.3582	0.2681	0.000	5.976	0.33283	3.2682	ابعاد	

جدول ۴- آزمون تی تک نمونه‌ای بر روی ابعاد تابآوری در کلانشهر اهواز

Confidence Interval ۹۵٪ of the Difference		Sig	T	df	SD	M	N	ابعاد
Lower	Upper							
-۰,۱۰۰۹	۰,۳۱۹۱	0,۰۰۳	۲,۰۴۱	۳۴	۰,۷۷۶۹	۳,۱۰۹	۳۵	کالبدی - زیرساختی
۰,۳۲۲۹	۰,۶۲۲۵	0,۰۰۰	۶,۳۲۶	۳۴	۰,۵۵۴۱	۳,۴۷۲	۳۵	محیط زیستی
۰,۲۸۲۱	۰,۵۸۱۵	0,۰۰۰	۵,۷۸۳	۳۴	۰,۵۵۳۷	۳,۴۳۱	۳۵	اجتماعی - فرهنگی
۰,۵۷۰۸	۰,۹۱۱۰	0,۰۰۰	۸,۷۳۴	۳۴	۰,۶۲۹۰	۳,۷۴۰	۳۵	اقتصادی
۰,۱۱۹۴	۰,۴۱۷۰	0,۰۰۱	۳,۶۱۴	۳۴	۰,۵۵۰۳	۳,۲۶۸	۳۵	مدیریتی

مانند: محاسبات محققین؛ ۱۳۹۷.

بر اساس جدول شماره (۴) مقدار  $t$  بدلست آمده از بررسی آزمون در کلیه مولفه‌های مورد مطالعه از مقدار بحرانی  $\pm 1$  بالاتر است و در نتیجه فرض  $H_0$  رد و فرض  $H_1$  در سطح اطمینان ۹۹٪ ( $sig < 0.000$ ) پذیرفته می‌شود.

#### آزمون فریدمن و سنجش تأثیرگذارترین مشخصه تابآوری در کلانشهر اهواز:

در این قسمت با استفاده از آزمون فریدمن به دنبال این هستیم تا بینیم کدام یک از مشخصه‌های عوامل پنج گانه در پرسشنامه بیشترین تأثیر را خواهد داشت. جهت به دست آوردن رتبه اهمیت هر یک از ابعاد اشاره شده برای سنجش ابعاد تابآوری و اولویت‌بندی آنها از آزمون فریدمن استفاده شده است. که نتیجه آن به شکل جدول شماره ۵ آورده شده است که شامل میانگین رتبه و اولویت شاخص مورد نظر می‌باشد.

جدول ۵- نتیجه آزمون فریدمن جهت اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر تابآوری در کلانشهر اهواز

Ranks		M	N	ابعاد
میانگین رتبه ها	میانگین رتبه ها			
۱	۳,۳۰	۳,۴۳۱۸	۳۵	کالبدی - زیرساختی
۳	۳,۰۷	۳,۳۰۰۰	۳۵	محیط زیستی
۵	۲,۷۲	۳,۱۰۹۱	۳۵	اجتماعی
۲	۳,۱۷	۳,۳۸۶۴	۳۵	اقتصادی
۴	۲,۷۴	۳,۱۱۳۶	۳۵	مدیریتی

مانند: محاسبات محققین؛ ۱۳۹۷.

بنابراین مشخصه‌های هر یک از ابعاد بر اساس میزان اهمیت و تأثیرگذاری رتبه‌بندی شدند. (جدول شماره ۶).

جدول ۶- معنی داری آزمون فریدمن در خصوص اولویت بندی عوامل موثر بر تابآوری در کلانشهر اهواز

	ابعاد
<i>N</i>	۳۵
<i>Chi-Square</i>	۶,۴۹۶
<i>Df</i>	۴
<i>Asymp.Sig</i>	۰,۰۰۰

مانند؛ محاسبات محققین؛ ۱۳۹۷.

نتیجه حاصل از آزمون فریدمن نشان می‌دهد که تابآوری کالبدی - زیرساختی و تابآوری اقتصادی با مقدار ضریب  $\chi^2 = 6.496$  و در سطح ( $sig = 000/0$ ) معنی دار است. ارائه شده است دارای اهمیت هستند و در اولویت‌های بعدی قرار دارند. نتیجه این آزمون با مقدار  $Chi-Square=6.496$  و در سطح ( $sig = 000/0$ ) معنی دار است.

#### - سناریوهای بحران تابآوری در کلانشهر اهواز:

**مشخص کردن موضوع اصلی سناریو:** استفاده از برنامه‌ریزی سناریو به منظور ارزیابی راهبردها، به منزله یکی از کاربردهای مهم این روش مطرح می‌باشد. با قرار دادن یک راهبرد در مقابل سناریوها، بینشی نسبت به کارایی راهبرد در گسترهای از شرایط ممکن، به دست آمده و ایجاد اصلاحات و یا برنامه‌ریزی اقتضایی موردنیاز، ممکن می‌گردد؛ در فرآیند برنامه‌ریزی بر پایه سناریو، مهم‌ترین گام شناسایی عدم قطعیت‌ها تعیین کننده آینده، مرتبط با مسئله کانونی است (Mallor, 2008). برنامه‌ریزی سناریو کمک می‌کند تا استراتژی‌ها دقیق تر و برای شرایط غیرمنتظره، برنامه‌ریزی صورت گیرد (Cheng et al., 2016: 2).

#### شناسایی نیروهای کلیدی در رابطه با بحران تابآوری در کلانشهر اهواز:

اگر شناسایی موضوع یا تصمیم اصلی قدم اول در برنامه‌ریزی سناریو باشد، تهیه فهرستی از عوامل کلیدی که بر موضوع مورد نظر تأثیرگذار هستند قدم دوم به شمار می‌آید. در این پژوهش با استفاده از طراحی پرسشنامه، مصاحبه با کارشناسان و خبرگان و نیز با بهره‌گیری از تکنیک لغی به جمع آوری داده‌های موردنیاز پرداخته شد. در این مرحله از کارشناسان و نخبگان خواسته شدکه مهم‌ترین عوامل کلیدی بحران در تابآوری کلانشهر اهواز را ظرف ۱۰ سال آینده مشخص نمایند. در نهایت با توجه به نوع و اهمیت موضوع ۳۱ متغیر تعیین گردیدند. (جدول ۷).

#### مشخص کردن نیروهای پیشران:

بعد از آنکه عوامل کلیدی به روش لغی مشخص شده‌اند در سومین مرحله اقدام به شناسایی نیروهای پیشran مؤثر می‌نماییم. در این مرحله با ایجاد ماتریسی از عوامل کلیدی به شناسایی نیروهای پیشran در بین عوامل کلیدی اقدام می‌شود. ۳۱ عاملی که توسط نخبگان شناسایی شده‌اند در یک ماتریس ۳۱ در ۳۱ تنظیم شد. برای شناسایی نیروهای پیشran از بین عوامل کلیدی از روش تأثیرمتقطع به کمک نرم‌افزار میکمک استفاده شده است. در ماتریس متقطع جمع اعداد سطرهای هر عامل به عنوان میزان تأثیرگذار و جمع ستون‌های هر عامل میزان تأثیرپذیری آن را از عوامل دیگر نشان می‌دهد. بر مبنای ۷۰۸ ارزش محاسبه شده در ماتریس اولیه اثرات متقطع از سوی نخبگان و کارشناسان، ۱۸۳ مورد دارای تأثیرگذاری زیاد، ۱۴۲ مورد دارای تأثیرگذاری متوسط و ۶۸ مورد دارای تأثیرگذاری کم، ۹۲ مورد بی تأثیر ارزیابی شده‌اند.

جدول ۷- میزان اثرگذاری و اثرباری مستقیم عوامل

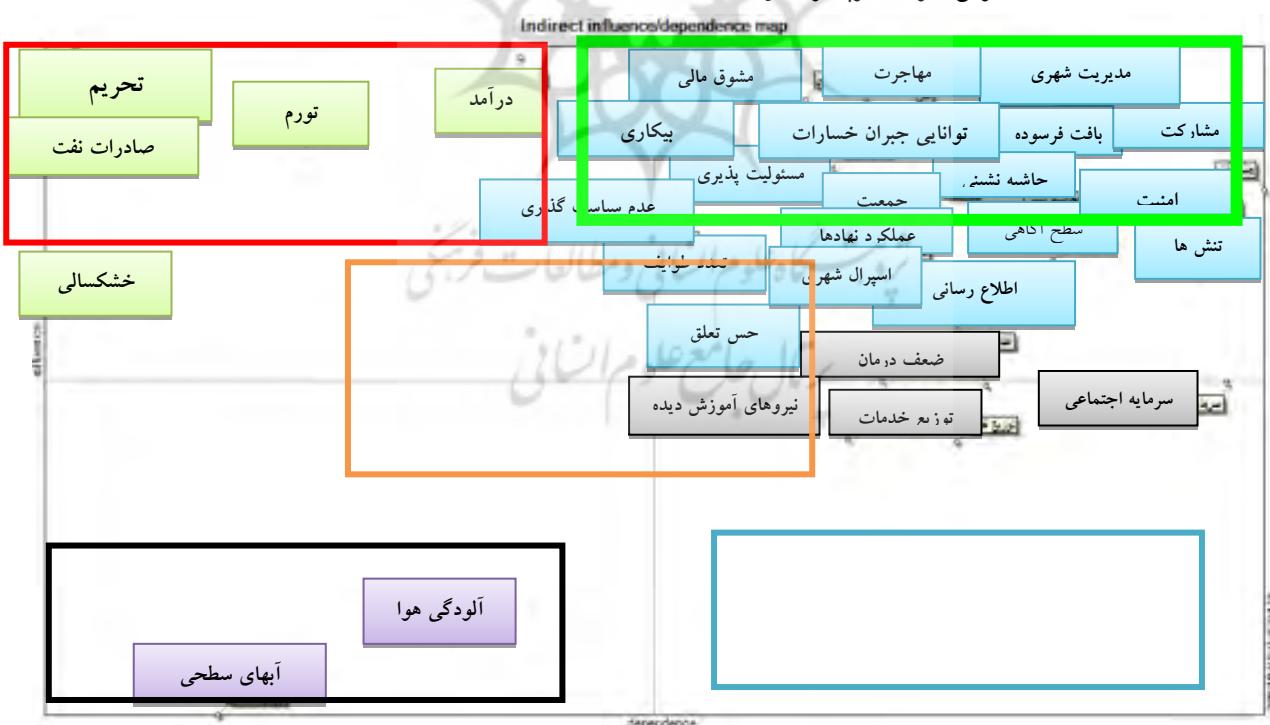
N•		VARIABLE	TOTAL NUMBER OF ROWS	TOTAL NUMBER OF COLUMNS
۱	۱- اجتماعی	افزایش جمعیت	۵۴	۵۹
۲		ضعف سرمایه اجتماعی	۳۸	۷۸
۳		تعدد طوایف و اقسام مختلف ساکن در کلانشهر اهواز	۴۵	۵۲
۴		حاشیه نشینی	۵۲	۶۷
۵		پایین بودن سطح آگاهی شهر و ندان	۵۰	۵۹
۶		افزایش مهاجرت	۶۴	۶۱
۷		توانایی انطباق با تنش ها و آشفتگی ها	۴۸	۷۴
۸		پایین بودن مشارکت اجتماعی	۵۶	۷۸
۹		پایین بودن امنیت اجتماعی	۵۱	۸۰
۱۰		کمبود حس تعلق مکانی	۳۸	۵۲
۱۱	۲- فضایی	عدالت در توزیع فضایی خدمات	۳۴	۵۸
۱۲		ضعف اطلاع رسانی	۴۳	۵۴
۱۳		نیروهای آموزش دیده و داوطلب	۳۵	۴۸
۱۴		عدم رضایت از عملکرد نهادها	۵۱	۵۶
۱۵		ضعف مسئولیت پذیری	۵۶	۴۵
۱۶		عدم تدوین سیاست های مناسب برای افزایش آگاهی	۴۸	۳۵
۱۷		ضعف مدیریت شهری	۶۵	۶۷
۱۸	۳- اقتصادی	مشوق های مالی و فنی	۶۲	۵۲
۱۹		کم شدن صادرات نفت	۵۹	۳
۲۰		پایین بودن میزان درآمد	۶۵	۳۷
۲۱		فشار تحریم	۶۳	۲
۲۲		فقر	۶۳	۵۹
۲۳		بیکاری	۶۰	۵۶
۲۴		تورم	۵۷	۲۱
۲۵		پایین بودن ظرفیت و توانایی جبران خسارت	۵۷	۶۱
۲۶	۴- محیطی	ضعف خدمات درمانی	۳۷	۶۱
۲۷		اسپرال شهری	۴۷	۵۳
۲۸		وجود بافت فرسوده	۶۳	۶۹
۲۹		ساماندهی و دفع آب های سطحی	۱۱	۱۳
۳۰		افزایش آلودگی هوا	۱۹	۲۷
۳۱		خشکسالی	۴۷	۱
		<b>Totals</b>	۱۵۳۸	۱۵۳۸

منبع: (یافته های پژوهش، ۱۳۹۷)

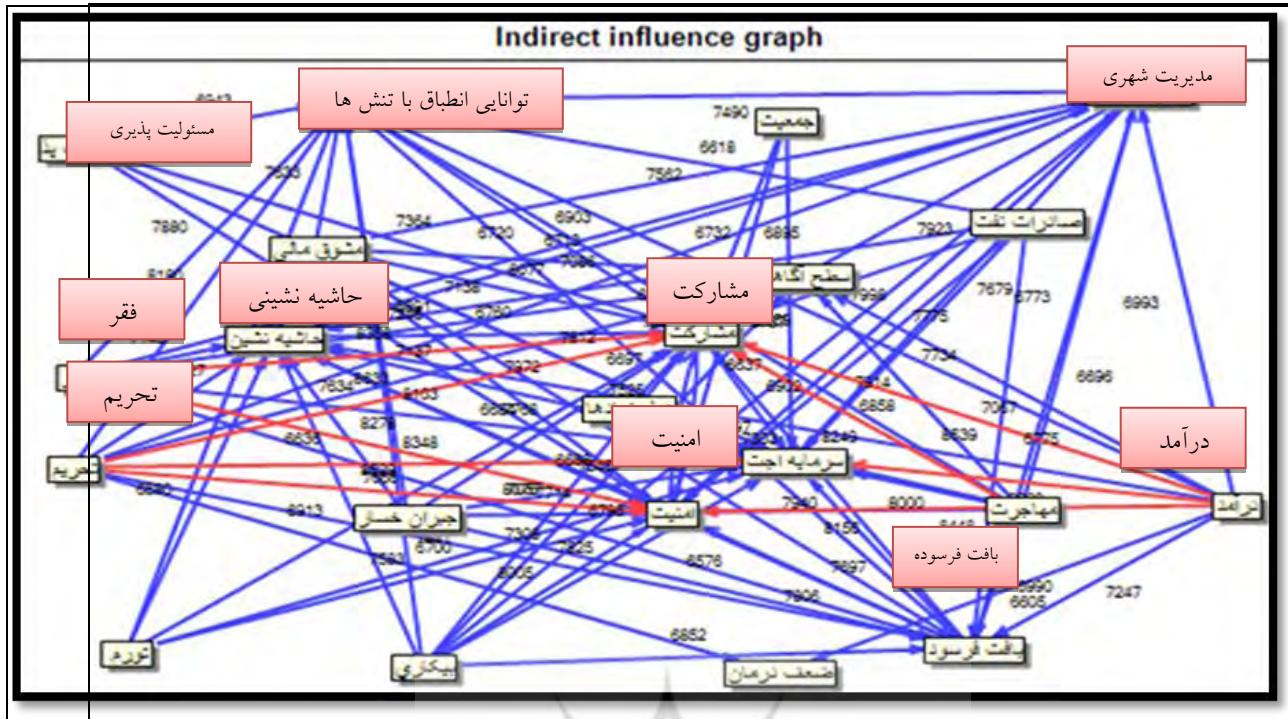
بر اساس یافته های تحقیق، متغیر ضعف مدیریت شهری و پایین بودن میزان درآمد با امتیاز ۶۵، دارای بیشترین ضریب تأثیرگذاری بر دیگر متغیرها بوده است. همچنین، با توجه به جدول (۷)، متغیرهای ضعف امنیت اجتماعی، پایین بودن مشارکت اجتماعی، ضعف سرمایه اجتماعی، وجود بافت فرسوده، ضعف مدیریت شهری، به ترتیب با امتیازهای (۸۰)، (۷۸)، (۶۹) دارای بیشترین تأثیرپذیری از دیگر متغیرها بوده اند.

### وضعیت تأثیرگذاری شاخص‌ها در خروجی نرم‌افزار MIC MAC

در شکل شماره ۱ پراکندگی متغیرهای دووجهی (در قسمت شمال شرقی و با شکل مستطیل و رنگ سبز) را نشان می‌دهد و متغیرهای تأثیرگذار (در قسمت شمال‌غربی با شکل مستطیل و رنگ قرمز) را نشان می‌دهد. این متغیرها بیشتر تأثیرگذار و کم‌تر تأثیرپذیر می‌باشند و بحرانی‌ترین مؤلفه‌ها می‌باشند و در میان این متغیرها عموماً متغیرهای محیطی دیده می‌شوند و عموماً توسط سیستم قابل کنترل نیستند. و متغیرهای مستقل (در قسمت جنوب غربی و با شکل مستطیل سیاه) نشان داده شده است. این متغیرها از سایر متغیرهای سیستم تأثیر نپذیرفته و بر آن‌ها تأثیر هم ندارند. و تنظیمی (در قسمت مرکزی و با رنگ نارنجی) را نشان می‌دهد. بر اساس سیاست‌هایی که برنامه‌ریزان برای اهداف خود به کار می‌گیرند، این متغیرها قابلیت ارتقاء به متغیرهای تأثیرگذار، متغیرهای تعیین‌کننده یا متغیرهای هدف و ریسک را دارند. و در قسمت جنوب شرق متغیرهای تأثیرپذیر قرار گرفته‌اند که با رنگ آبی مشخص شده است، همانطور که مشاهده می‌شود هیچ کدام از متغیرها در این قسمت قرار نگرفته‌اند (شکل ۱). همچنین، در میان مجموعه متغیرهای شکل (۲)، بایستی گفت که شاخص فشار تحریم با مجموع ۱۶۷۷۹۲ ارزش سطحی محاسبه شده، دارای بیشترین میزان اثرگذاری غیرمستقیم بر تاب‌آوری شهری در چارچوب رویکرد آینده‌نگرانه می‌باشد. همچنین متغیرهای پایین بودن میزان درآمد، فقر، افزایش مهاجرت، به ترتیب با ۱۶۵۶۸۹، ۱۶۲۲۶۴، ۱۶۰۳۱۵ امتیاز سطحی، دارای بیشترین ضریب تأثیرگذاری غیرمستقیم بر دیگر متغیرها بوده‌اند. در این میان، متغیرهای پایین بودن میزان مشارکت، ضعف سرمایه اجتماعی، حاشیه‌نشینی، وجود بافت فرسوده به ترتیب با ۲۰۱۶۱۹، ۱۹۵۴۱۹، ۱۷۲۰۱۹ و ۱۷۰۴۸۱ ارزش ستونی محاسبه شده، دارای بیشترین میزان تأثیرپذیری از دیگر متغیرها بوده‌اند. در سنجدش آثر-وابستگی غیرمستقیم، نظیر آنچه پیرامون نمونه مستقیم روی داد متغیر افزایش آلدگی هوا دارای کمترین میزان اثرگذاری و متغیر کم شدن صادرات نفت دارای کمترین میزان تأثیرپذیری بوده‌اند.



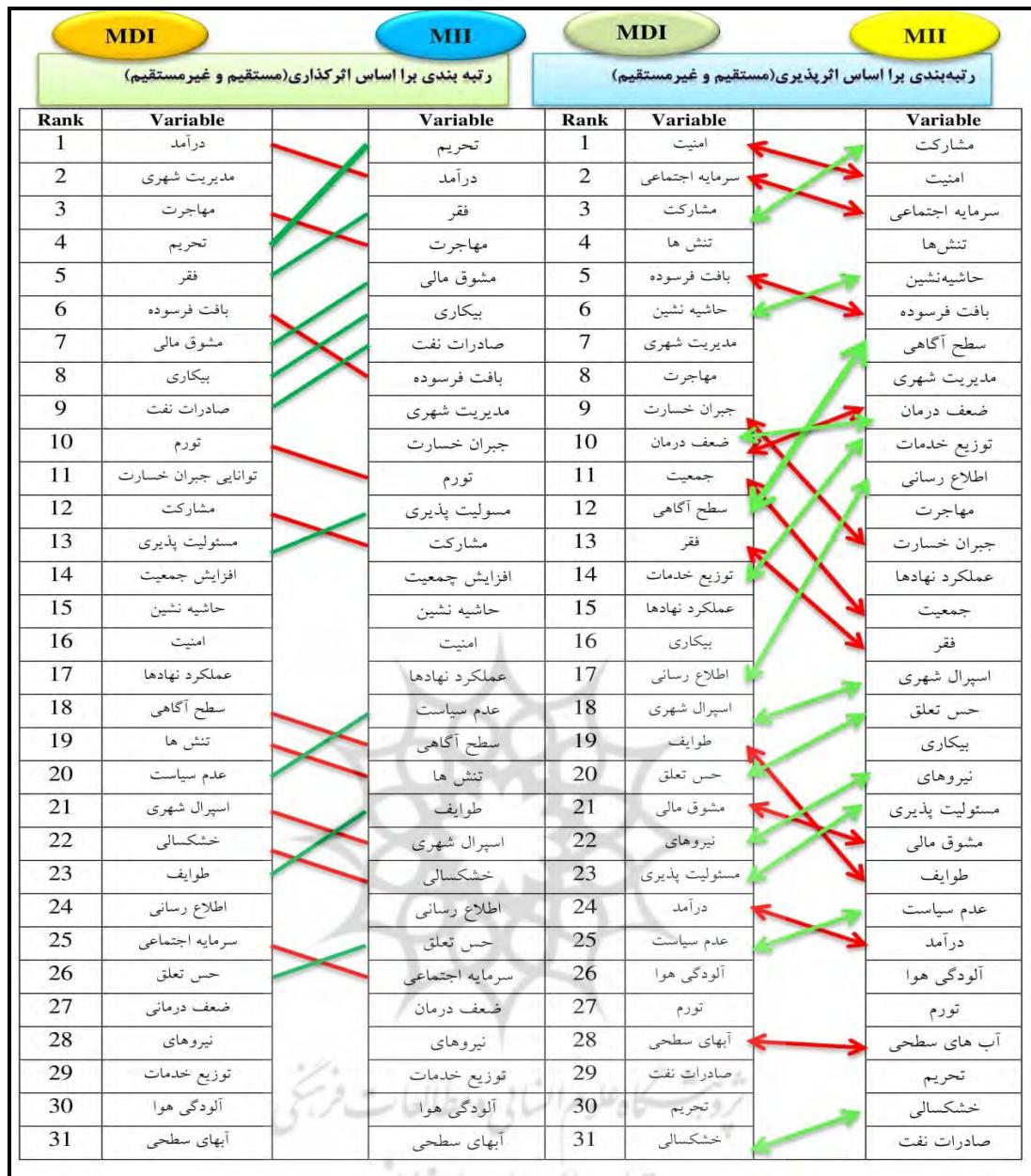
شکل ۱- تحلیل تأثیرگذاری- وابستگی غیرمستقیم تاب آوری در کلانشهر اهواز (ترتیم: نگارندگان، ۱۳۹۷).



شکل ۲- تحلیل تأثیرگذاری - وابستگی غیرمستقیم در تاب آوری کلانشهر اهواز (ترسیم: نگارندگان، ۱۳۹۷)

همچنین، بر حسب ماتریس اثرگذاری و وابستگی بالقوه مستقیم و غیرمستقیم در (شکل ۴)، می توان گفت که شاخص فشار تحریم، در رتبه اوّل تأثیرگذاری مستقیم و وجود بافت فرسوده در رتبه اوّل تأثیرگذاری غیرمستقیم قرار گرفته است. در قسمت راست شکل (۳)، متغیر ضعف مشارکت اجتماعی در رده اوّل بیشترین میزان وابستگی غیرمستقیم و متغیر تحریم در رده اوّل بیشترین وابستگی مستقیم قرار دارد؛ همچنین، متغیرهای پایین بودن درآمد و ضعف مدیریت شهری در رتبه‌ی بعدی اثرگذاری مستقیم قرار گرفته‌اند. با اتکا به یافته‌های جدول ۷ و شکل‌های ۱ و ۲ نیروهای پیشran کلیدی به لحاظ تأثیرگذاری و تأثیرپذیری به صورت (شکل ۳) قابل ارائه خواهد بود. در این راستا، با توجه به ۳۱ متغیر کلی بررسی شده، ۳۱ نیروی پیشran کلیدی نیز به ترتیب از بیشترین به کمترین اهمیت ارائه شده است.

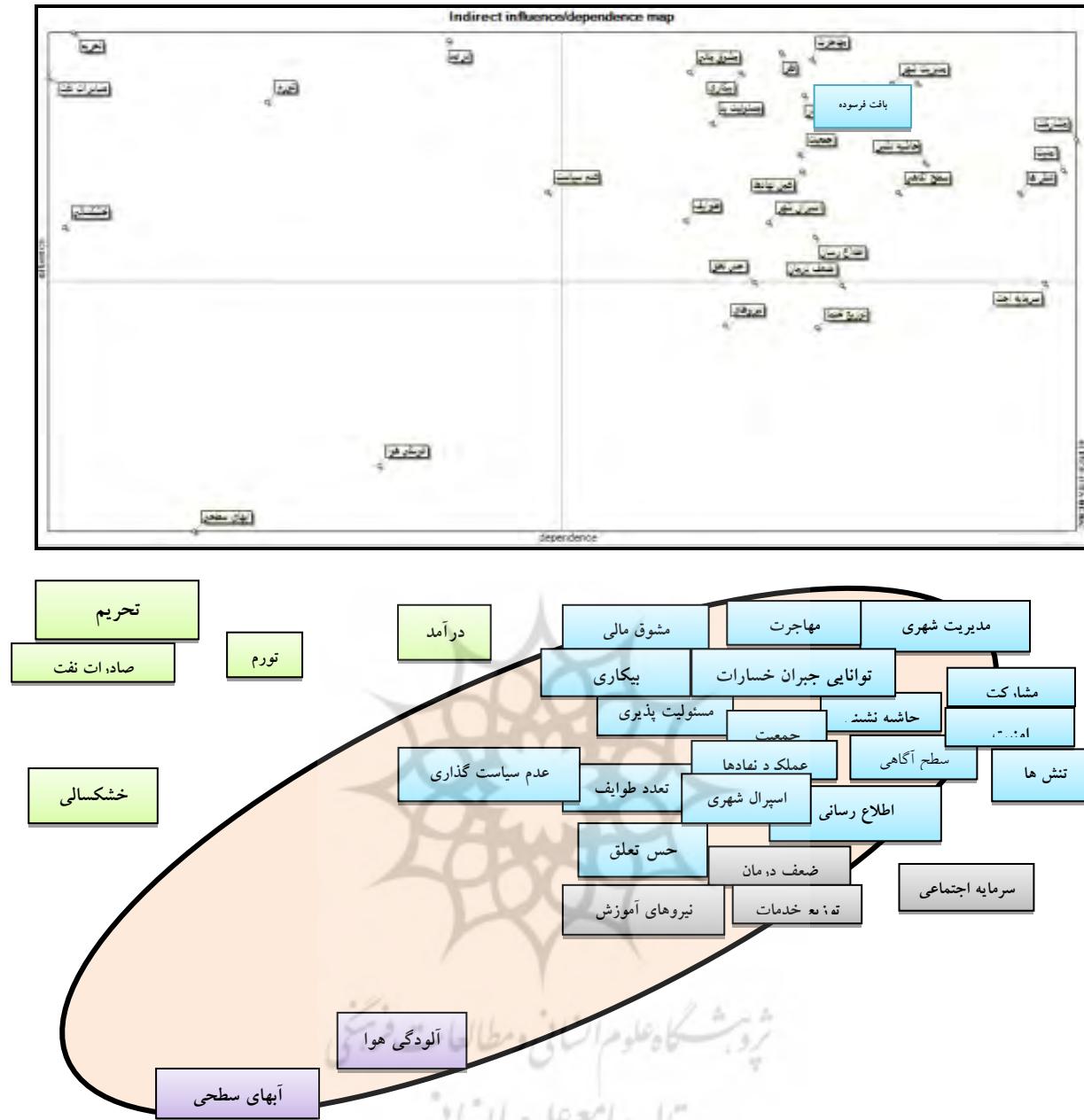
پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی



شکل ۳- طبقه‌بندی متغیرها بر حسب تأثیرگذاری و تأثیرپذیری مستقیم و غیرمستقیم (ترسم: نگارندگان، ۱۳۹۷).

### بحث و تحلیل یافته‌ها:

خروجی این مقاله، در سطح بالایی با واقعیت‌های پیرامون تابآوری شهری در کلانشهر اهواز انطباق دارد، به گونه‌ای که در چارچوب مطالعات آینده‌نگرانه و با بهره‌گیری از رویکرد ساریونگاری، می‌توان ضمن سنجش وضعیت کلی تابآوری، الگوی پایداری یا ناپایداری آن را نیز از چگونگی توزیع فضایی متغیرها در سطح نمودارها و شکل‌های خروجی از نرم‌افزار میکمک دریافت. همچنین، درصد تقریباً بالای ضریب پرشدگی (۸۰٪) در متغیرهای تحقیق، میزان روایی و پایابی ابزارهای پژوهش را در سطح تقریباً بالایی مورد تأیید قرار می‌دهد. به این منظور، پژوهش حاضر ضمن سنجش اثرات مستقیم متغیرها، بعد اثرگذاری - وابستگی غیرمستقیم و بالقوه متغیرها را نیز در چیدمان فضایی متغیرها و تدوین نیروهای پیشran کلیدی و سناریوهای نهایی لحاظ نموده است.



همچنین تجزیه و تحلیل اطلاعات بدست آمده تأیید کننده این نکته بود که تابآوری در کلانشهر اهواز ناپایدار است (شکل ۴)، به گونه‌ای که تداوم وضع موجود به شکل‌گیری سناریو فاجعه خواهد انجامید و در بهترین حالت، در صورت ادامه وضع موجود، تابآوری در کلانشهر اهواز به تضعیف سرمایه اجتماعی، تشدید آسیب‌های اجتماعی و کالبدی، و به تبع آن ضعف اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، توانایی انطباق با آسیب‌ها... خواهد شد.

جدول ۸- وضعیت نیروهای پیشان کلیدی در تاب آوری کلانشهر اهواز در افق ۱۴۰۷ (۱۰ سال آینده)

عامل کلیدی	سناریو میانه	سناریو فاجعه	سناریو مطلوب
وضعیت درآمد	ادame وضعیت نامطلوب فعلی و پایین بودن درآمد و در مقابل آن بالا بودن تورم	بالا رفتن بیشتر میزان تورم و ثبات میزان درآمد	بهبود وضعیت رشد اقتصادی، بالارفتن میزان درآمد و پایین آمدن میزان تورم
ضعف مدیریت شهری	ادame وضعیت موجود و توجه محدود به مدیریت شهری و نقش آن در رشد و توسعه تاب آوری شهری	محدود کردن وظایف مدیریت شهری و عدم توجه به نقش آن در بهبود تاب آوری شهری	اصلاح و تعدیل نظام قدرت و تصمیم گیری شهری به نفع نهادهای محلی، مدیریت یکپارچه شهری در اهواز به معنای طراحی یک رده سازمانی و مدیریتی جدید متشکل از کلیه نهادهای ذیربط
افزایش مهاجرت	ادame وضعیت نامطلوب فعلی	افزایش بیشتر هجوم جمعیت مهاجر به این شهر با توجه به موقعیت اقتصادی آن و ایجاد فشار و آسیب‌های اجتماعی بیشتر	افزایش معادل ورود مهاجرین به این شهر مناسب با تقاضا نیروی کار
تعدد طوایف و اقسام مختلف	ادame وضعیت موجود و توجه محدود به برنامه ریزی منطقه ای و رشد سایر مناطق در سطح ملی و منطقه ای	افزایش تعداد طوایف و اقسام ساکن در کلانشهر اهواز به دلایلی همچون دنبال موقعیت شغلی و عدم توجه به مبحث برنامه ریزی منطقه‌ای	تخصیص منابع اقتصادی و ایجاد زیرساخت‌ها در در سطح ملی و مطغای برای کاهش فشار ناشی از ورود مهاجران به این رشد و رشد و توسعه در سطح ملی
فقر و حاشیه‌نشینی	توجه محدود به وضعیت نابسامان فقر و حاشیه‌نشینی	افزایش بیشتر حاشیه‌نشینی و فقر در کلانشهر و نبود برنامه‌ریزی برای بهبود وضعیت	برنامه‌ریزی برای بهبود وضعیت حاشیه‌نشینان و استقرار خدمات شهری
بافت فرسوده	ادame وضعیت فعلی پیرامون بافت فرسوده	تخرب سامانه‌های زیست محیطی در بافت‌های فرسوده و عدم توسعه	استقرار سامانه‌های زیست محیطی شهری در بافت‌های فرسوده شهری
مشوق مالی و فنی	ادame وضعیت نامطلوب فعلی در پرداخت و ارائه مشوق‌های مالی و فنی	عدم توجه به مبحث مشوق‌های مالی و عدم پرداخت یا پرداخت وام‌ها با وثیقه‌های سنگین	پرداخت مشوق‌ها و وام به شهر وندان برای ایجاد مساکن نوساز و همچنین در مبحث اشتغال‌زاگی و کاهش موانع موجود در گرفتن وام همچون وثیقه‌های سنگین
عدم وجود اشتغال کافی برای قشر تحصیلکرده	ادame وضعیت نامطلوب فعلی بیکاری و توجه محدود به اشتغال قشر تحصیلکرده و برنامه‌ریزی ناکارآمد برای رفع مشکلات آن‌ها	افزایش بیشتر میزان بیکاری افراد تحصیلکرده و عدم توجه و عدم برنامه‌ریزی برای رفع بیکاری این قشر	برنامه‌ریزی برای بهبود وضعیت اقسام تحصیلکرده و مدیریت صحیح اشتغال نیروی انسانی
کم شدن صادرات نفت	ادame وضعیت نامطلوب تولید نفت	با توجه به اقتصاد نفتی ایران تحریم بیشتر آن از سوی کشورهای غربی و افت بیشتر صادرات به وحیم تر شدن اوضاع اقتصادی ایران و فشار بیشتر به قشر آسیب‌پذیر و فقیر ایران خواهد شد.	توجه به رفع موانع صادرات نفت و افزایش بیشتر صادرات نفت و تولید بیشتر نفت برای رساندن خود به جاذب سهیمه کشورهای عضو اوپک و توجه بیشتر به اکتشاف میدان نفتی جدید
تورم	ادame وضعیت نامطلوب فعلی تورم و توجه محدود به اقسام آسیب‌پذیر	افزایش بیشتر نرخ تورم و کم شدن قدرت خرید شهر وندان در کلانشهر و نبود برنامه‌ریزی برای بهبود وضعیت	برنامه‌ریزی برای بهبود وضعیت و کم شدن میزان تورم، و در عرصه سیاست گذاری به مسئله مهم انتظارات تورمی، دلایل و ریشه‌های بروز راهکارهای کاهش آن توجه کنند.

منبع: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۷).

### نتیجه‌گیری:

یافته‌های تحقیق حاضر نشان داد که تابآوری کلانشهر اهواز از نظر خبرگان و کارشناسان مسائل شهری و اجتماعی کمتر از حد متوسط است، که این امر گویای شرایط نامناسب این کلانشهر از نظر تابآوری می‌باشد. یافته‌های پژوهش در بخش سنجش تابآوری نشان داد که شاخص خدمات اینترنتی بالاترین میزان میانگین ۳,۷۴۰ و کمترین میزان میانگین ۳,۰۹۶ و ۳,۲۶۸ که به ترتیب متعلق به تابآوری اقتصادی و تاب آوری کالبدی و مدیریتی می‌باشند. با توجه به میانگین ارزش تابآوری اجتماعی که عددی زیر میانگین نظری (میانگین نظری ۴) را نشان می‌دهد، می‌توان گفت که تابآوری کلانشهر اهواز از وضعیت خوبی برخوردار نیست و نخبگان و کارشناسان مسائل شهری و اجتماعی در این خصوص ناراضی هستند. در بخش آینده‌نگاری و سناریوپردازی تاب آوری کلانشهر اهواز پژوهش حاضر سعی داشت با استفاده از ۳۱ شاخص و بهره‌گیری از الگوی مطالعات آینده نگرانه میکمک و تحلیل اثرات متقابل، الگوی مطلوب در آینده پیش‌روی تابآوری کلانشهر اهواز ارائه دهد. از این رو شاخص‌های مؤثر بر آینده تابآوری اجتماعی کلانشهر اهواز در چارچوب یک ماتریس  $31 \times 31$  و ۳۱ متغیر انجام شد و سپس با وزن‌دهی به آن‌ها (از صفر تا  $P$ ) نتایج ماتریس تحلیل اثرات متقابل محاسبه گردید. در نهایت، با ارزیابی‌این عوامل، ده عامل کلیدی دارای بیشترین تأثیر مثبت و منفی بر وضعیت آینده تابآوری شناخته شد. در این راستا، بر حسب جدول تدوین سناریوها، افزایش متعادل جمعیت و تعادل در ورود مهاجرین به این کلانشهر و همچنین توجه به امر رشد و توسعه اقتصادی و توجه به سایر استان‌های کشور در زمینه ایجاد اشتغال که همتی در سطح ملی و منطقه‌ای را می‌طلبد، توجه به امر آگاهی شهروندان و تشویق آنان به این امر برای افزایش توانایی انتقال با تنش‌ها و استقرار سامانه‌های زیست‌محیطی شهری در بافت‌های فرسوده شهری اهواز، مهم‌ترین مقوله‌های قابل توجه در زمینه دست‌یابی به سناریوی مطلوب با رویکرد آینده پژوهی هستند.

مقایسه بین پژوهش‌های گذشته و پژوهش حاضر نشان می‌دهد که، از بین پژوهش‌های صورت گرفته درباره موضوع تابآوری، نتایج پژوهش بهتاش(۱۳۹۲) که بر ارزیابی و تحلیل ابعاد و مولفه‌های تابآوری کلان شهر تبریز می‌باشد، هم راستا با پژوهش حاضر نیست نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که کلانشهر تبریز در ابعاد فرهنگی - اجتماعی بالاترین رتبه را در ابعاد تابآوری دارند. همچنین نتایج پژوهش داداش پور و عادلی(۱۳۹۴) که بر سنجش ظرفیت‌های تابآوری در مجموعه شهری قزوین است، هم راستا با پژوهش حاضر می‌باشد. نتایج پژوهش آنان نشان می‌دهد که این شهر از لحاظ تابآوری اجتماعی و نهادی وضعیت نامناسبی دارند و باید در اولویت برنامه‌ریزی قرار گیرند. همچنین نتایج پژوهش دلاکه و همکاران (۱۳۹۶)، که بر سنجش میزان تابآوری اجتماعی در مناطق شهری اصفهان انجام پذیرفته است تابآوری اجتماعی را در منطقه ۳ این کلانشهر خیلی بالا نشان داده و مناطق ۲ و ۶ را به دلیل بیکاری، جرائم و رفتار اجتماعی نامناسب، به عنوان ضعیفترین منطقه و سایر مناطق دارای تابآوری اجتماعی ضعیفی می‌باشند که نتایج بدست آمده از این مطالعه این مناطق هم راستا با نتایج پژوهش حاضر می‌باشد. در جمع‌بندی پژوهش می‌توان گفت که موفقیت در دستیابی به اهداف همه جانبه تابآوری و توسعه پایدار کلانشهر اهواز وابسته به تعامل مؤثر بین عوامل کلیدی است. از مهم‌ترین نتایج تحقیق آن است که با استفاده از عوامل شناسایی شده و با در نظر گرفتن میزان اولویت و اثرگذاری آن‌ها بر یکدیگر می‌توان وضعیت پایداری آینده تابآوری کلانشهر اهواز را سنجید و راهکارهای حفظ وضعیت مطلوب و یا تبدیل وضعیت نامطلوب به مطلوب را در ابعاد مختلف تدوین و اجرا کرد.

## منابع و مأخذ:

۱. امانپور، سعید، حسینی شه پریان، نبی الله و ملکی، سعید (۱۳۹۵): تحلیل فضایی سطح برخورداری مناطق کلان شهر اهواز از خدمات شهری با تأکید بر عدالت اجتماعی، پژوهش های چگرفتاری برنامه ریزی شهری، دوره ۴، شماره ۳.
۲. پوراحمد، احمد، حبیبیان، بهار و احمدنیا، محمد رضا (۱۳۹۵)، تحلیلی بر فضای کالبدی شهر اهواز، باغ نظر، شماره ۳۹
۳. جوکار، سجاد (۱۳۹۰)، بررسی الگوهای مرآکر خرد و مجتمع های تجاری در شهر اهواز، پایان نامه کارشناسی ارشد، استاد راهنمای دکتر مسعود صفائی پور، گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز
۴. رضایی، محمد رضا، سرائی، محمد حسین، بسطامی نیا، امیر (۱۳۹۵)، تبیین و تحلیل مفهوم «تاب آوری» و شاخص ها و چارچوب های آن در سوانح طبیعی، فصلنامه دانش پیشگیری و مدیریت بحران، دوره ۱، شماره ۱، صص ۴۶-۳۲.
۵. رمضان زاده لسبوئی، مهدی (۱۳۹۵)، مبانی و مفاهیم تاب آوری شهری (مدل ها و الگوها)، مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر
۶. ضرغامی، سعید، تیموری، اصغر، محمدیان مصمم، حسن، شماعی، علی (۱۳۹۵)، سنجش و ارزیابی میزان تاب آوری محله های شهری در برابر زلزله (بخش مرکزی شهر زنجان)، نشریه پژوهش و برنامه ریزی شهری، سال هفتم، شماره ۲۷، صص ۹۲-۸۱
۷. طرح راهبردی توسعه و عمران (جامع) شهر اهواز (۱۳۹۰). تحلیل نیازها و پیش بینی و اشتغال در سطح شهر و مناطق
۸. ملکی، سعید، امانپور، سعید، صفائی پور، مسعود، پور موسوی، سیدناذر (۱۳۹۶)، ارزیابی طیف تاب آوری کالبدی شهرها در برابر زلزله با استفاده از مدل های برنامه ریزی (نمونه موردی: شهر ایلام)، نشریه برنامه ریزی کالبدی، سال دوم، شماره ۵
۹. هجرتی، سید عباس، (۱۳۸۵)، «ارزیابی راهبردهای مؤثر بر مدیریت بحران (بلایای طبیعی) در طرح های توسعه شهری (مورد مجموعه شهری تهران)»، پایان نامه دوره کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری و منطقه ای، دانشکده هنر دانشگاه تربیت مدرس،
۱۰. نیکمرد نمین، سارا، برک پور، ناصر، عبدالله‌ی، مجید (۱۳۹۳)، کاهش خطرات زلزله با تأکید بر عوامل اجتماعی رویکرد تاب آوری (نمونه موردی: منطقه ۲۲ تهران)، نشریه مدیریت شهری، شماره ۳۷، صص ۳۴-۱۹.

11. Adger, W.N., Hughes, T.P., Folke, C., Carpenter, S.R., Rockstrom, J., 2005. Social-ecological resilience to coastal disasters. *Science* 309, 1036–1039.
22. Alexander, D. (2011). Resilience against earthquakes: some practical suggestions for planners and managers. *Journal of Seismology and Earthquake Engineering*, 13(2), 109.
33. Arnold, M, de Cosmo, S (2015), BUILDING SOCIAL RESILIENCE, PROTECTING AND EMPOWERING THOSE MOST AT RISK, International Bank for Reconstruction and Development / International Development Association or The World Bank, [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)
44. Awiti, A.O., 2011. Biological diversity and resilience: lessons from the recovery of cichlid species in Lake Victoria. *Ecol. Soc.* 16 (1).
55. Estevez-Mauriz, Laura, A. Fonseca, Jimeno, Forgaci, Claudiu & BJORLING, Nils ,(2016), The livability of spaces: Performance and/or resilience? Reflections on the effects of spatial heterogeneity in transport and energy systems and the implications on urban environmental quality, Gulf Organisation for Research and Development International Journal of Sustainable Built Environment,
66. Frantzeskaki, N (2016), URBAN RESILIENCE, A concept for co-creating cities of the future, Erasmus University Rotterdam, The Netherlands.
77. Goodwin, P. and Wright, G (2001). EEiiiiiii iii tttt e vvvv ttt i i seeaaaii plnnni::: oole fddda@ciii oaaaaaassi Journal of management studies, 38(1), 1- 16.
88. List, D. Scenario Network Mapping Development of a Methodology for Social Inquiry
99. Mallor, F., Olaverri, C., Elvira, S., (2008), EEEeett nnnnnnnn-Based Risk Assessment Using Statistical Scenario Analysis: A Case Study-Running the Bulls in Pamplona (iiii )) Risc Analysis, Vol. 28, No. 4, pp. 1003- 1019
00. Mitchell, T., Harris, K.(۲۰۱۲), Resilience: a risk management approach, background note, ODI.
11. Postma, T. J. & Liebl, F., 2005. How to improve scenario analysis as a strategic management tool?. *Technological Forecasting & Social Change*, Volume 72, p. 161–173

22. Varum, C. A., and Melo, C. (2010). *DDieettisss i cceiiiii o llaiii n litrratrr – a review of the tttt ddccddss Futures*, 42, 355–369

