

بررسی مسائل و مشکلات اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی

کیاندرخت ورنوس^۱

چکیده:

در این تحقیق تحت عنوان بررسی مسائل و مشکلات اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی، سعی شده تا عوامل مؤثر بر بروز نارضیاتی اجرای این قانون در سازمان مورد اشاره به عنوان متغیر مستقل مورد ارزیابی قرار گیرد. همچنین رابطه میان میزان آگاهی متقاضیان از قوانین و آیین‌نامه‌های مورد ارتباط با این موضوع، وضعیت معیشتی و اقتصادی متقاضیان، مؤلفه‌هایی همچون سن، سابقه خدمت، نوع شغل و... و همچنین میزان اجرای این قانون با توجه به پیر سنی حاکم بر جامعه به عنوان متغیرهای وابسته سنجیده شوند. بدین منظور از نقطه نظرات نظریه‌پردازانی همچون پارسونز، کورت لوین، ارسطو، مازلو، ترنر، هابرماس، فوکو، رابرت جین، جورج هومنز و استاکی آدامز در تدوین چارچوب نظری بهره‌گیری شده است. به منظور آزمون فرضیات تحقیق، از طریق پرسشنامه اطلاعات لازم جمع‌آوری و سپس با استفاده از روش‌های مناسب آماری شامل: ضریب همبستگی سامرز تحلیل، واریانس یک‌طرفه، ضریب همبستگی کندال - و آزمون تی، ارتباط بین میزان نارضیاتی متقاضیان با عوامل و متغیرهای جانبی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است؛ نتایج تحقیق نشان می‌دهد که:

- ۱- میزان نارضیاتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال کسور حق بیمه یا بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی، با اختلاف سطح آگاهی آنها از قوانین رابطه دارد.
 - ۲- میزان نارضیاتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال کسور بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی، با وضعیت اقتصادی و معیشتی ایشان رابطه دارد.
 - ۳- میزان نارضیاتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال کسور بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی، بر اساس میزان سرمایه‌گذاری و فعالیت در گذشته ایشان (به استثناء میزان تحصیلات) تفاوت معنادار ندارد.
 - ۴ - میزان اجرای قانون نقل و انتقال کسور بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی با ملحوظ داشتن سن متقاضیان و پیشروی جمعیت به سمت پیر سنی متفاوت است.
- ضمناً اهم اشکالات و نیز نتیجه‌گیری موجود در اجرای قوانین مرتبط با امر انتقال کسور بازنشستگی فیما بین صندوق‌های بیمه‌ای به شرح زیر شناسایی گردید:

- تعدد قوانین و در برخی موارد موازی بودن مقررات.
- متفاوت بودن نرخ و همچنین دستمزد یا حقوق و مزایای مبنای محاسبه مابه‌التفاوت متعلقه.
- متفاوت بودن آثار سوابق منتقله اعم از سوابق خدمت دولتی و غیردولتی در برخورداری از مزایای قانونی و همچنین تبعیض در پذیرش آن به ویژه برای سوابق خدمت غیردولتی.
- مشارکت و سهم پایین صندوق‌های بیمه‌ای در انتقال میزان حق بیمه یا کسور بازنشستگی، این امر موجب می‌گردد تا سهم بیمه شده در پرداخت مابه‌التفاوت افزایش یابد.
- در خاتمه نیز پیشنهاداتی ارائه گردیده که می‌تواند مورد توجه قرار گیرد.

کلمات کلیدی: کسور بازنشستگی یا حق بیمه (سهم مستخدم - سهم کارفرمایی - کمک دولت) - سازمان تأمین اجتماعی - سوابق منتقله رضایت - نارضایتی - مسائل و مشکلات

مقدمه:

اصل ۲۹ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران بیان می‌دارد: «برخورداری از تأمین اجتماعی از نظر بازنشستگی، بیکاری، از کارافتادگی، بی سرپرستی، حوادث و سوانح، نیاز به مراقبت‌های بهداشتی و درمانی به صورت بیمه‌ای و غیربیمه‌ای حقی است همگانی و دولت موظف است طبق قوانین از محل درآمدهای عمومی و درآمدهای حاصل از مشارکت مردم، خدمات و حمایت‌های مالی فوق را برای یکایک افراد تأمین نماید. طی بند ح ماده ۹ قانون مزبور مقرر گردیده است: «حقوق افراد عضو و تحت پوشش در قبال تعهدات قانونی سازمان‌ها، مؤسسات و صندوق بیمه‌ای این نظام تحت ضمانت دولت خواهد بود و دولت تمهیدات مالی، اعتباری و ساختاری لازم در این زمینه را اتخاذ می‌نماید.»

نظام تأمین اجتماعی یکی از مهمترین و اساسی‌ترین پیش‌نیازهای توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و به عنوان مهمترین اهرم برقراری عدالت اجتماعی در جوامع مدنی جهان تلقی گردیده و بدین جهت همواره از جایگاه ویژه و پوششی گسترده در برنامه‌های توسعه ملی کشورها و دولت‌های پیشرفته برخوردار بوده است. نظام تأمین اجتماعی دربردارنده مجموعه‌ای از اصول، نهادها، ساختارها، ساز و کارهای شناخته شده و سرانجام روابط بین این عناصر و عوامل است و در واقع از طریق راهبردها، برنامه‌ها و فعالیت‌های جامعه برای حفظ سطح درآمد افراد جامعه و نهایتاً ارتقای رفاه عمومی آنان مورد توجه قرار می‌گیرد. (دکتر پناهی - ۱۳۸۵)

در قوانین مصوب کشوری بعضاً با مواردی برخورد می‌کنیم که کمتر توجه اشخاص را به خود جلب نموده و شاید به همین دلیل کمتر دیگران را به فکر و تامل وا می‌دارند، در حالی که عده‌ای از مردم با آن مواجه بوده

و مشکلات اجرای آن را از نزدیک لمس نموده و یا می‌نمایند. یکی از این قوانین، قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی مصوب ۶۵/۳/۲۷ مجلس شورای اسلامی است. در واقع می‌توان استنباط کرد که قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی در راستای تحقق اصل ۲۹ قانون اساسی کشور در خصوص افرادی که حق بیمه ایام اشتغال خود را قبلاً پرداخت نموده و اینک صرفاً به بهانه تغییر صندوق بازنشستگی متحمل پذیرش بار مالی با ملحوظ داشتن مشکلات اقتصادی، اجتماعی حاکم بر کشور می‌شوند (فارغ از توانمندی یا ناتوانی مالی و رفاهی متقاضیان)، به روز رسانی نگردیده، از طرفی دولت نیز با تصویب قوانین متناقض میزان اجرای قانون یادشده را در سنوات افزایش می‌دهد. (از جمله تناقض ماده ۱۱۳ قانون مدیریت خدمات کشوری مبنی بر تجمیع کلیه صندوق‌های بازنشستگی تا پایان برنامه چهارم توسعه با ماده ۲۸ قانون برنامه پنجم توسعه مبنی بر ایجاد صندوق‌های خصوصی به مدت ۱۰ سال) پژوهش حاضر تلاشی برای شناسایی مهمترین عوامل تأثیر گذار در بروز نارضایتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی بطور اخص در سازمان تأمین اجتماعی که قابل تعمیم به سایر صندوق‌ها نیز می‌باشد، دارد و اهداف اصلی (بررسی مسائل و مشکلات اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی مصوب ۶۵/۳/۲۷ در سازمان تأمین اجتماعی) و اختصاصی (تعیین مؤلفه‌های ایجاد بروز مشکلات - ارائه پیشنهادات) را دنبال می‌نماید.

پیشینه تحقیق

پیرامون موضوع مطروحه مطالعات زیادی صورت نپذیرفته و صرفاً سه نمونه از مطالعات ملاحظه گردید:

- ۱- آهویی عبدالرضا - واکاوی قوانین و مقررات (مشکلات نقل و انتقال کسور حق بیمه بین صندوق‌های بازنشستگی) - واحد مطالعات بیمه‌ای مؤسسه حسابرسی صندوق بازنشستگی کشوری - آبان ۱۳۸۹
- ۲ - پایان نامه احمدزاده عطایی، عباس - بررسی میزان تأثیر سازمان تأمین اجتماعی بر عدالت اجتماعی و نمود آن بر مستمری‌بگیران تحت پوشش شعبه یک مشهد سال ۱۳۸۴
- ۳- عباس زادگان، پژوهش‌های تأمین اجتماعی ۳- ۱۳۷۲، چاپ دوم - ۳۷۵ - چاپ شرکت انتشارات علمی و فرهنگی علی‌ایحال در این ارتباط به پیشینه قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی می‌پردازیم.

پیشینه قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی در این قسمت به اهم قوانین مرتبط به اختصار اشاره می‌گردد:

۱- قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی مصوب ۶۵/۳/۲۷ مجلس شورای اسلامی:

مشمولین قانون: کلیه افرادی که به واسطه یکی از حالات استعفاء، اخراج، انفصال دائم، بازخرید خدمت عادی (به استثناء بازخریدشدگان قانون نحوه تعدیل نیروی انسانی) و یا طبق ضوابط قانونی

به سبب انتقال، تغییر ساختار سازمان و یا تغییر وضع استخدامی رابطه استخدامی آنان با مؤسسه محل خدمت یا صندوق متبوع قبلی قطع گردیده یا می‌گردد و متعاقباً مطابق مقررات مشمول صندوق جدید قرار می‌گیرند. (توضیح این که این افراد عموماً مشترک سازمان تأمین اجتماعی می‌شوند) که فرمول محاسبه تفاوت به شرح زیر است:

میزان وجوه منتقله از صندوق قبلی	-	مدت سابقه خدمت که بابت آن کسور منتقل شده	×	آخرین حقوق و مزایای مبنای برداشت کسور بازنشستگی در صندوق قبلی یا حقوق و مزایای مبنای کسر حق بیمه زمان تقاضا در محل خدمت جدید(هر کدام بیشتر باشد)	×	۱۸٪	= مابه‌التفاوت
---------------------------------	---	--	---	--	---	-----	----------------

۲- قانون نحوه تعدیل نیروی انسانی دستگاه‌های دولتی مصوب ۶۶/۱۰/۲۷ مجلس شورای اسلامی مشمولین قانون: مستخدمینی که به استناد قانون اصلاح تبصره یک ماده ۷۴ قانون استخدام کشوری و الحاق سه تبصره به آن مصوب ۶۵/۳/۲۷ مجلس شورای اسلامی از دستگاه محل خدمت بازخرید شده یا می‌شوند که فرمول محاسبه تفاوت به شرح زیر است:

میزان کسور منتقله از صندوق قبلی	-	مدت سابقه خدمت که بابت آن کسور منتقل شده	×	آخرین حقوق و مزایای مبنای برداشت کسور بازنشستگی در صندوق قبلی یا حداقل دستمزد کارگر عادی در زمان پرداخت مابه‌التفاوت (هر کدام بیشتر باشد)	×	۱۵٪	= مابه‌التفاوت
---------------------------------	---	--	---	---	---	-----	----------------

۳- ماده ۴۲ قانون برنامه سوم توسعه (تنفیذ شده در ماده ۱۰۳ و بند "ب" ماده ۲۸ قوانین برنامه‌های چهارم و پنجم توسعه) مبنی بر تغییر صندوق بازنشستگی: مشمولین قانون: کلیه بیمه‌شدگان به استثناء کادر نیروهای مسلح و کارکنان وزارت اطلاعات می‌توانند با رعایت اصول و الزامات محاسبات بیمه‌ای نسبت به تغییر صندوق بیمه‌ای خود اقدام نمایند که در این قبیل موارد فرمول محاسبه تفاوت به شرح زیر است:

میزان وجوه منتقله از صندوق قبلی	-	مدت سابقه خدمت که بابت آن کسور منتقل شده است	×	آخرین حقوق و مزایای مبنای برداشت کسور بازنشستگی در صندوق قبلی یا اولین حقوق و مزایای مبنای کسر حق بیمه در صندوق تأمین اجتماعی (هر کدام بیشتر باشد)	×	۲۱٪	= مابه‌التفاوت
---------------------------------	---	--	---	--	---	-----	----------------

۴- قانون نحوه تأثیر سوابق منتقله بر سازمان تأمین اجتماعی برای استفاده از مزایای مقرر در قانون تأمین اجتماعی مصوب ۸۰/۲/۹ مجلس شورای اسلامی

ماده واحده: سوابق خدمت غیرمشمول قانون تأمین اجتماعی بیمه‌شدگان که بابت آن حق بیمه یا کسور بازنشستگی به صندوق ذیربط پرداخت گردیده است، با انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی و مابه‌التفاوت بر اساس محاسبات بیمه‌ای آن طبق قوانین و مقررات موجود صرفاً در تعیین مستمری بازنشستگی، از کارافتادگی و بازماندگان قابل احتساب می‌باشد، مشروط بر آنکه افراد در زمان بازنشستگی دارای حداقل سابقه پرداخت حق بیمه مندرج در قانون تأمین اجتماعی باشند.

نظریه‌های تحقیق:

- نظریه‌های دولت‌های رفاه:

- ۱- نظام لیبرال (فردگرایانه - سطح هزینه‌های اجتماعی پایین - همه بیمه - بخش خصوصی فعال - دولت کنترل و نظارت)
- ۲- نظام محافظه کار (بر محور خانواده و سلسله مراتب منزلتی - بیمه بر اساس تقسیم‌بندی شغلی - دولت آخرین راه چاره)
- ۳- نظام سوسیال دموکراتیک (کاملاً فراگیر - سطوح مزایا بالا است و نابرابری و فقر نسبتاً اندک - هزینه‌های اجتماعی و مالیات زیاد - بخش عمومی فعال)

- نظریه‌های رفاه:

- ۱- منتقدان رفاه اجتماعی (هربرت اسپنسر - رابرت نوزیک - میلتون فریدمن - هربرت مارکوزه - یورگن هابرماس)
- ۲- موافقان رفاه اجتماعی (جرمی بنتام - ا.سی. پیگو - ویلفردو پارتو - جان راولز - مارکس - گیدنز - بوردیو)

- نظریه‌های مرتبط با تأمین اجتماعی:

- ۱- نظریه عدالت اجتماعی (ارسطو - توماس آکوستین - توماس هابس - راولز - جورج هومنز - نازیک - نظریه رویکرد مبادله - استاکی آدامز)
- ۲- نظریه بهره وری و رضایت (جورج هومنز - تئوری تالگوت پارسونز - نظریه نیاز مازلو - نظریه احساس محرومیت نسبی ترنر - نظریه کروت لوین - نظریه مدل درون سیستمی رابرت جین)
- ۳- نظریه حاکمیت سیاسی (کانت - هابرماس - ارسطو - فوکو)

چارچوب نظری و فرضیه‌های تحقیق:

چارچوب نظری و فرضیه‌ها در این تحقیق بر عدالت استحقاقی نزدیک به دیدگاه رابرت نوزیک و نیز نظریه مطروحه دکتر مهدی پیروزنیا در مقاله «نگاه به رفاه اجتماعی» مبنی بر بیمه همگانه پایه برای همگان و بیمه در سطح بالاتر و با امکانات بیشتر برای اقشار فعال استوار است.

روش شناسی تحقیق:

در تحقیق حاضر در راستای پاسخ به سوال اصلی تحقیق، فرضیاتی به شکل زیر طراحی شد:

- ۱- میزان ناراضیاتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی در صندوق تأمین اجتماعی، با میزان اختلاف سطح آگاهی آنها از قوانین رابطه معنادار دارد.
 - ۲- میزان ناراضیاتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی در صندوق تأمین اجتماعی، با وضعیت اقتصادی و معیشتی ایشان رابطه معنادار دارد.
 - ۳- میزان ناراضیاتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی در صندوق تأمین اجتماعی، بر اساس میزان سرمایه‌گذاری و فعالیت در گذشته ایشان متفاوت است.
 - ۴- میزان اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی در صندوق تأمین اجتماعی با ملحوظ داشتن سن متقاضیان و پیشروی جمعیت به سمت پیرسنی متفاوت است.
- روش تحقیق: (از نظر هدف، کاربردی - از نظر پژوهش، میدانی - استفاده از آزمون‌های تفاوتی و همبستگی - از طریق پرسشنامه)

- جامعه آماری: (متقاضیان اجرای قانون یادشده در ۳۲ شعبه تابعه ادارات کل تهران بزرگ بر اساس فراوانی مورد تحقیق)

- نمونه آماری: (از میان ۳۲ شعبه تابعه به روش خوشه‌ای و بر اساس مناطق جغرافیایی (شمال - جنوب - شرق - غرب و مرکز) شعب شمیران - ۲۲ تهران - ۱۹ تهران - ۱۷ تهران - ۲۸ تهران و ۱۶ تهران)

شیوه نمونه‌گیری: تصادفی

حجم نمونه: (باتوجه به تعداد مراجعه‌کنندگان طی سال ۱۳۹۰ به ادارات کل تهران بزرگ که بیش از ۱۰۰۰ نفر بوده‌اند یک نمونه آماری با ضریب اطمینان ۹۵ درصد و ضریب دقت ۵ درصد با استفاده از فرمول کوکران به میزان حدوداً ۲۰۴ نفر)

بحث و نتیجه گیری:

نتایج:

- بیشترین تعداد پاسخگویان مرد (۸۴/۳ درصد) - متأهل (۹۱/۲ درصد) - دارای تحصیلات بین دیپلم و لیسانس (۲۷/۹ و ۲۸/۴ درصد) - بین فاصله سنی ۶۶-۵۲ سال (۴۵/۶ درصد) و با سابقه ۱ تا ۸ سال (۱۱۲ درصد) و دارای پست سایر بوده‌اند (۳۱/۴ درصد). در واقع مردان متأهل در شرف بازنشستگی بیشترین متقاضیان جهت اجرا و تجمیع سوابق بوده‌اند که به نوعی بیانگر نگرانی ایشان در باب آینده خانواده و نیز دستیابی به تعهدات سازمان تأمین اجتماعی می‌باشد.

فرضیه اول: وجود رابطه معنادار بین میزان نارضایتی متقاضیان اجرای قانون نقل و انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی با اختلاف سطح آگاهی ایشان از قوانین و مقررات مربوطه با استفاده از ضرایب همبستگی سامرز و تاو - بی کندال، فرضیه موصوف مورد تأیید قرار گرفت.

فرضیه دوم: رابطه میزان نارضایتی متقاضیان با وضعیت اقتصادی و معیشتی با استفاده از ضرایب همبستگی گاما و کندال بی نیز مورد تأیید قرار گرفت.

فرضیه سوم: وجود تفاوت معنادار بین میزان نارضایتی بر اساس میزان سرمایه‌گذاری و فعالیت در گذشته متقاضیان با استفاده از آزمون واریانس یک طرفه صرفاً برای متغیر میزان تحصیلات مورد تأیید و در خصوص سایر گروه‌های مورد آزمون اعم از سن، پست سازمانی و میزان سنوات مورد تأیید قرار نگرفته است. میانگین رضایت بین سطوح مختلف تحصیلی متفاوت است و میانگین رضایت با سطوح مختلف: سن، سنوات بیمه‌ای و پست سازمانی متقاضیان تفاوت معنادار ندارد.

فرضیه چهارم: متفاوت بودن میزان اجرای قانون نقل و انتقال کسور بازنشستگی در سازمان تأمین اجتماعی با توجه به سن متقاضیان و پیشروی جمعیت به سمت پیرسنی با آزمون واریانس یک طرفه تفاوت میانگین مشاهده گردید.

نتیجه گیری:

- ۱- به‌روزرسانی نشدن قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی در راستای تحقق اصل ۲۹ قانون اساسی کشور در خصوص افرادی که حق بیمه ایام اشتغال خود را قبلاً پرداخت نموده‌اند.
- ۲- دولت با تصویب قوانین متناقض میزان اجرای قانون یادشده را در سنوات افزایش می‌دهد. (از جمله تناقض ماده ۱۱۳ قانون مدیریت خدمات کشوری مبنی بر تجمیع کلیه صندوق‌های بازنشستگی تا پایان برنامه چهارم توسعه با ماده ۲۸ قانون برنامه پنجم توسعه مبنی بر ایجاد صندوق‌های خصوصی به مدت ۱۰ سال)

۳- قابل تعمیم به کلیه صندوق‌های بازنشستگی در کشور است؛ چراکه اجرای قانون و آیین‌نامه‌های مربوطه برای کلیه صندوق‌های بازنشستگی لازم‌الرعایه می‌باشد.

۴- نارضایتی از اجرای قانون صدراشعار، نارضایتی از قانون فوق و آیین‌نامه‌های مرتبط آن می‌باشد یعنی نارضایتی از قانونگذاران و دولتمردان در وضع و اجرای ناعادلانه قوانین و نیز عدم بازنگری منطبق بر شرایط روز جامعه.

اهم اشکالات:

- تبعیض در پذیرش به ویژه برای سوابق خدمت غیردولتی.

- مشارکت و سهم پایین صندوق‌های بیمه‌ای در انتقال میزان حق بیمه یا کسور بازنشستگی، این امر موجب می‌گردد تا تعدد قوانین و در برخی موارد موازی بودن مقررات.

- متفاوت بودن نرخ و همچنین دستمزد یا حقوق و مزایای مبنای محاسبه مابه‌التفاوت متعلقه.

- متفاوت بودن آثار سوابق منتقله اعم از سوابق خدمت دولتی و غیردولتی در برخورداری از مزایای قانونی و سهم بیمه شده در پرداخت مابه‌التفاوت افزایش یابد.

پیشنهادها:

۱- کلیه صندوق‌های بیمه و بازنشستگی اعم از تأمین اجتماعی، کشوری، لشکری و سایر صندوق‌های خاص مکلفند بر اساس مقررات خود برای مشمولین حقوق و مزایای بازنشستگی، فوت واز کار افتادگی با لحاظ کلیه سوابق پرداخت حق بیمه یا بازنشستگی (اعم از سوابق دولتی و غیردولتی) نزد سایر صندوق‌ها اقدام نموده و آخرین صندوق می‌بایست در این خصوص اقدام و سایر صندوق‌ها به نسبت سابقه خود مکلف به تأمین همان نسبت از مستمری تعیین شده در وجه آخرین صندوق باشند.

۲- به منظور منطقی نمودن نحوه محاسبه مابه‌التفاوت متعلقه پیشنهاد می‌گردد تا مبلغ مورد نظر بر اساس نرخ صندوق مقصد و حقوق واقعی ایام اشتغال متقاضیان، محاسبه و در نرخ تورم یا سود مشارکت سالانه کشور ضرب (یعنی ارزش‌گذاری مرکب) و به شرح زیر اقدام گردد:

الف) چنانچه تغییر وضعیت متقاضیان ناشی از انتقال و تغییر ساختار سازمانی باشد، مبلغ محاسبه شده توسط دستگاه پرداخت گردیده و کلیه سوابق اعم از منتقله و سوابق صندوق مقصد عیناً در احراز شرایط برای بازنشستگی لحاظ گردد.

ب) چنانچه تغییر وضعیت ناشی از اراده فرد و به واسطه اخراج، استعفا، انفصال، بازخرید و... باشد، مبلغ محاسبه شده توسط شخص پرداخت و شرط ۱۰ سال سابقه در صندوق مقصد بمنظور بهره‌مندی از سوابق منتقله الزامی گردد.

۳- تنظیم قانون جدید بمنظور بروز رسانی و یکسان سازی نحوه اجرای کلیه قوانین مربوط به نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی قانون نقل و انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی، قانون تعدیل نیروی انسانی و ماده ۴۲ قانون برنامه سوم توسعه تنفیذ شده در مواد ۱۰۳ و بند ب ماده ۲۸ قوانین برنامه‌های چهارم و پنجم توسعه) که طی آن کسورات ایام اشتغال فرد در صندوق قبلی بر اساس حداقل دستمزد تصویبی شورای کار در سال انتقال مبلغ صورت می‌پذیرد.

منابع و مأخذ:

- آهویی، عبدالرضا - (آبان ۱۳۸۹) - واکاوی قوانین و مقررات (مشکلات نقل و انتقال کسور حقی بیمه بین صندوق‌های بازنشستگی) - واحد مطالعات بیمه‌ای مؤسسه حسابرسی صندوق بازنشستگی کشوری
- آراسته‌خو، محمد - (۱۳۸۵) - تأمین و رفاه اجتماعی رشته علوم اجتماعی - تهران - دانشگاه پیام نور
- الوانی، سید مهدی - (۱۳۷۳) - مدیریت عمومی - تهران - نشر نی
- احمدزاده عطایی، عباس - (۱۳۸۵) - کارشناسی ارشد (علوم اجتماعی) دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران، شمال - دانشکده علوم اجتماعی - به راهنمایی پوریوسفی، حمید
- اتکینسون، ریچارد - (۱۳۶۷) - زمینه روانشناسی - ترجمه براهنی - تهران - انتشارات راشد - جلد دوم
- اعتضادپور، ناهید - رجی راد، فهیمه - (۱۳۷۴) - درآمدی بر مکاتب و نظریه‌های جامعه‌شناسی - تهران - نشر مرنندی - چاپ پنجم
- باب. ی. هیز - (۱۳۸۱) - اندازه‌گیری رضایت خالص مصرف‌کننده ترجمه نسرینی حرنی - تهران - انتشارات سازمان مدیریت صنعتی - چاپ اول
- پیروزنیا، مهدی - (۱۳۸۴) - «مقاله تأمین اجتماعی و صنعت یا تجارت بیمه» - نشریه صاحب قلم
- پناهی - بهرام - (۱۳۸۴) - کارکردهای تأمین اجتماعی در ایران - تهران - مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی
- تنهایی، حسین ابوالحسن - (۱۳۷۱) - درآمدی بر مکاتب و نظریه‌های جامعه‌شناسی - تهران - نشر مرنندی - چاپ پنجم
- جوانمردی، پروانه - خلاصه مقدمه کتاب نظریه‌های رفاه جدید تونی فیتز پتریک (بخش اول)
- جهانگیر، منصور - (۱۳۸۹) - قوانین و مقررات استخدامی قانون مدیریت خدمات کشوری - انتشارات آگاه

- جهان فر، محمد - (۱۳۸۶) برنامه ریزی جمعیت و نیروی انسانی - تهران - دانشگاه تهران
- حسین صدرآبادی، ایرج - (۱۳۷۵) - بازنشستگی در نظام تأمین اجتماعی - کارشناسی ارشد (حقوق عمومی) - دانشگاه حقوق و علوم سیاسی - به راهنمایی عراقی، عزت اله
- حیدر علی، هومن - (۱۳۸۹) - آمار توصیفی در علوم رفتاری - انتشارات پیک فرهنگ
- رفیعی، حسین - (تابستان ۱۳۷۹) دیدمان‌های رفاه اجتماعی، فصلنامه شماره ۵ تأمین اجتماعی
- رتیزر، جورج - (۱۳۸۱) - نظریه‌های معاصر جامعه‌شناسی - ترجمه محسن ثلاثی - تهران - انتشارات علمی - چاپ پنجم
- ساروخانی، باقر - (تابستان ۱۳۷۸) اصول پایه در تدوین نظام جامع تأمین اجتماعی - فصلنامه تأمین اجتماعی
- ستاری فر، محمد - (تابستان ۱۳۷۸) - زمینه تاریخی تأمین اجتماعی - فصلنامه تأمین اجتماعی - شماره یک
- شبیری نژاد، علی اکبر - (تابستان ۱۳۸۲) - «مقاله چالش‌های نظام جامع رفاه و تأمین اجتماعی در ایران» - فصلنامه تأمین اجتماعی - شماره ۱۳
- شکری، علی - (۱۳۷۱) - ارزیابی اقتصادی صندوق‌های بازنشستگی در ایران - کارشناسی ارشد (معارف اسلامی و اقتصاد) - دانشگاه امام صادق (ع) - دانشکده معارف اسلامی اقتصاد - به راهنمایی دیهیم، حمید
- صائب، فاطمه - (۱۳۷۵) - بررسی رابطه بین مخارج تأمین اجتماعی و رشد اقتصادی در ایران - کارشناسی ارشد (اقتصاد) - دانشگاه تربیت مدرس - دانشکده علوم انسانی - به راهنمایی صباغ کرمانی، مجید
- فیتز پتریک، تونی - (۱۳۸۵) - نظریه‌های رفاه تأمین اجتماعی - ترجمه همایون پور، هرمز - تهران - مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی - عباس‌زادگان، پژوهش‌های تأمین اجتماعی ۳-۱۳۷۲ - چاپ شرکت انتشارات علمی و فرهنگی - چاپ دوم
- قوانین و مقررات بازنشستگی کشوری - (۱۳۶۶) - تهران - سازمان بازنشستگی کشوری
- کامران، فریدون - نیک خلق، علی اکبر - (۱۳۸۶) - روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی - تهران - چاپخش
- کوندو، یوشیو - (۱۳۷۸) - انگیزه انسانی - ترجمه محمد تقی زاده - تهران - انتشارات البرز - چاپ اول
- گرگانی، علی - (خرداد ۱۳۸۳) - «مقاله کتابشناسی رفاه و تأمین اجتماعی» - کتاب ماه علوم اجتماعی - شماره ۸۰

- میرزایی، خلیل - (۱۳۸۸) - پژوهش، پژوهشگری و پژوهشنامه‌نویسی - انتشارات جامعه‌شناسان - جلد اول
- ناظری، مهرداد - (مرداد ۱۳۸۳) - «مقاله دشواری‌های دستیابی به رفاه» - روزنامه ایران
- نعیمی، عمران و... - (۱۳۸۹) - قانون تأمین اجتماعی در نظم حقوقی کنونی - انتشارات جنگل

جدول ۱ - ابعاد و شاخص متغیرهای مستقل:

نام متغیر مستقل	ابعاد	شاخص‌ها
۱- میزان اطلاع از قوانین و مقررات	- اطلاع از قوانین مصوب مجلس. - اطلاع از آیین‌نامه‌های اجرایی هیأت دولت. - اطلاع از بخشنامه‌های سازمان تأمین اجتماعی	- میزان آشنایی با مقررات. - میزان آشنایی با نحوه واریز کسورات بازنشستگی از سایر صندوق‌ها به سازمان تأمین اجتماعی. - میزان آشنایی با نحوه محاسبه مابه‌التفاوت در سازمان تأمین اجتماعی. - میزان آشنایی با نحوه تأثیر سوابق منتقله در سازمان تأمین اجتماعی.
۲- وضعیت اقتصادی و معیشتی	- وضعیت مادی - وضعیت درآمدی	- حقوق و مزایا - وضعیت اقتصادی - وضعیت درآمدی
۳- میزان سرمایه‌گذاری و فعالیت در گذشته	- سابقه خدمت - میزان پرداخت حق بیمه	- سابقه خدمت - میزان پرداخت حق بیمه
۴- سن و پیر سنی جامعه	-----	- سن - تجمیع سوابق بازنشستگی - مزایای آتی

جدول ۲ - ابعاد و شاخص متغیر وابسته

نام متغیر وابسته	ابعاد	شاخص‌ها
نارضایتی در سازمان تأمین اجتماعی	میزان نارضایتی در سازمان	عدم تأمین منافع و مزایای شخصی متقاضیان

جدول ۳ - گزارش یافته‌ها
جدول میانگین و انحراف معیار سوالات پاسخ داده شده توسط پاسخگویان

انحراف معیار	میانگین	سوال
۰/۹۸	۲/۴۳	آشنایی با قانون نقل و انتقال
۱/۰۳	۲/۱۹	آشنایی با نحوه محاسبه مابه‌التفاوت
۱/۱۵	۲/۴۰	آشنایی با نحوه تأثیر سوابق منتقله
۱/۱۸	۳/۳۷	عدم اطلاع از قوانین و پذیرش شرایط
۱/۲۱	۳/۹۳	لازم‌الرعایه دانستن قانون نقل و انتقال کسور بازنشستگی
۱/۰۲	۳/۷۱	احساس مشکل در پرداخت مخارج
۰/۸۹	۲/۴۸	مناسب بودن وضعیت معیشتی
۱/۱۸	۳/۸۵	پر هزینه بودن قانون نقل و انتقال کسورات
۱/۳۶	۳/۸۹	موافقت با تقسیم مبلغ مابه‌التفاوت
۱/۱۰	۳/۹۶	مجبور بودن و نزدیکی به سن بازنشستگی
۰/۷۰	۴/۵۸	تجمیع سوابق با توجه به سن
۰/۹۷	۴/۲۶	از دست رفتن مزایا
۱/۰۵	۳/۴۱	انتخاب صندوق با توجه به سن ورود
۰/۹۸	۳/۹۷	متمرکز بودن و انتخاب صندوق
۰/۹۶	۴/۳۴	انتقال سوابق
۱/۱۰	۳/۷۵	انتقال سوابق و تعهدات بلندمدت
۰/۹۹	۳/۶۳	شرایط بازنشستگی
۰/۸۹	۴/۴۰	تجمیع سوابق
۱/۲۶	۳/۲۳	رضایت از اجرای قانون
۱/۱۳	۲/۳۹	محاسبه مابه‌التفاوت
۱/۲۹	۲/۸۰	میزان اقساط مابه‌التفاوت