

# زمینه‌های فعالیت انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی\*

ترجمه منوچهر بصیر

در ادامه معرفی زمینه‌های فعالیت ایسا، در این شماره به "مباحث آماری و محاسبات بیمه‌ای"، "مدیریت اداری"، "تکنولوژی اطلاعاتی" و "پیشگیری می‌پردازیم."

۱. مباحث آماری و محاسبات بیمه‌ای (انسانی و مطالعات فرهنگی)  
محاسبات و مطالعات آماری در خدمت تأمین اجتماعی  
به‌طور مطمئن می‌توان گفت آشتی دادن جنبه‌های اقتصادی، مالی و اجتماعی یکی از وظایف پیچیده تأمین اجتماعی است.

اکنون این پرسشها اغلب مطرح می‌شود که ما چگونه می‌توانیم از عملکرد عادی منظم تأمین اجتماعی مطمئن شویم، و چگونه برای ایجاد طرح جدید یا اصلاح اساسی، یا توسعه طرح موجود برنامه‌ریزی می‌کنیم. در جریان پیش‌بینی‌های بلند مدت و کوتاه مدت قابل اطمینان در ارتباط با یک خطر اجتماعی خاص (موردنظر) از چه فنون پیش‌بینی مرتبط باید استفاده کرد؟ در

\* International Social Security Association (ISSA)

مورد ارزیابیهای آماری که تداوم مالی طرح را تضمین می‌کند، چطور عمل می‌کنید؟ چگونه طرحهای تأمین اجتماعی را با تغییرات اقتصادی و جمعیتی تطبیق می‌دهیم؟ یا، به زبان ساده، اصولاً به‌منظور احراز آمادگی بیشتر برای آینده چگونه پیش‌بینی‌های خود را بهبود می‌دهیم؟

اهمیتی که ایسا برای فعالیت‌های محاسبات بیمه‌ای و آماری قایل می‌شود نشان می‌دهد که چرا این مسائل به‌هیچ‌عنوان نباید موعوق بمانند. این فعالیتها با علاقه‌مندی همیشگی - برای ارائه ابزارهای کاری که فنون محاسبات بیمه‌ای، آماری، اقتصادی و جمعیتی می‌تواند فراهم کند - انجام می‌شود. این ابزار، به کسانی که مسئول برنامه‌ریزی و اداره امور تأمین اجتماعی هستند امکان می‌دهد تأثیر عوامل مختلف بر چگونگی تأمین منابع مالی تأمین اجتماعی را به صورت کمی درآورده و برآن اساس تصمیمات مقتضی بگیرند.

### ایسا در خدمت آمار و آماردانی

فرض بر این است که مطالعات آماری و برنامه‌های مربوط به انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی، از یک طرف، بتواند پاسخگوی نیازهای اعضایی باشد که مجدانه در فعالیتهای آماری و محاسبات بیمه‌ای شرکت می‌کنند و در زمینه مدیریت مالی مسئولیتی به‌عهده دارند، و از طرف دیگر، پاسخگوی نیازهای سازمانهای عضو باشد که می‌خواهند چنین مهارتهایی را میان کارمندان خود گسترش دهند.

### ابزار کار انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی، مطالعات فرنگی

#### کنفرانسهای بین‌المللی

#### ● کنفرانس‌های بین‌المللی محاسبات آماری تأمین اجتماعی و کارشناسان آماری

هدف این کنفرانس‌ها در پاسخ به تعداد زیادی، اگر نه تمام، محاسبه‌گران بیمه‌ای و آمارشناسان علاقه‌مند و افزایش سطح تماس میان اعضای این حرفه و متخصصان در زمینه‌های مرتبط از جمله کارشناسان مالی مؤسسات تأمین اجتماعی است. به‌ویژه، کنفرانس‌های مزبور به آنها اجازه می‌دهد تجربیات خود را مبادله کرده و در جستجوی راه‌حلهایی برای مشکلات مشترک باشند. پرداختن به مباحث آماری تأمین اجتماعی و انبوه آماردانه‌ها، نه از همه کشورها، در عین حال افزایش تماسها بین کارشناسان عضو مانند کارشناسان مالی مؤسسات تأمین اجتماعی است.

- در میان موضوع‌های مورد بحث در دوره اخیر، که در بیشتر موارد توسط گروه‌های کارشناسان تهیه شده است، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:
- گزارش محاسبات بیمه‌ای در مورد تعادل مالی بلند مدت؛
  - راه‌حلهای مدل‌سازی شده برای مشکلات مالی کوتاه مدت؛
  - مشکلات محاسبات بیمه‌ای و مالی همراه با توسعه طرحهای تکمیلی؛
  - روشهای تأمین بودجه تأمین اجتماعی در زمینه‌ای که کاهش درآمدهای مشارکتی رو به کاهش است؛
  - راه‌حلهای مُدل‌بندی شده در مورد مسائل مالی بلند مدت؛
  - سرمایه‌گذاری منابع مالی تأمین اجتماعی؛
  - کاربردهای آمار هزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی - درمانی در محاسبات بیمه‌ای؛
  - استاندارد کار محاسبان بیمه‌ای.

#### همکاری آماری و محاسبات آماری در کنفرانس‌های فنی ایسا

هدف چنین همکاری در کنفرانس‌های ایسا، نه فقط تضمین افزایش سطح دسترسی به مباحث محاسبات بیمه‌ای و آماری در زمینه تأمین اجتماعی، بلکه دخالت دادن عامل تخصص در روند کاری است که امکان می‌دهد بر موضوع‌های مطرح شده در این کنفرانس‌های فنی به‌طور کامل تمرکز کرده و جزئیات آنها به تفصیل مورد بررسی قرار گیرد. این همکاری میان کارشناسان در مورد مطالعات محاسبات بیمه‌ای و آماری سازمانهای عضو از بدو پیدایش هر موضوع مورد مطالعه تا زمان تحقق و ارائه آنها در کنفرانسهای فنی ادامه دارد.

#### گردهم‌آیی محدود کارشناسان

هدف گردهم‌آیی‌های ویژه مرکب از تعداد محدودی از کارشناسان محاسبات بیمه‌ای، آمارشناسان و کارشناسان مالی سازمانهای عضو، توزیع تجربیات به‌دست آمده ضمن پژوهش، استفاده مشترک از گفت‌وگو درباره مبادله تجربیات، همچنین توسعه و کاربرد فنون مقداری<sup>۱</sup> ضمن جلسات بحث و تبادل نظر و همچنین ارتقای سطح و به‌روز آوردن پیشرفتهای علمی در مقوله تأمین اجتماعی است. بدین ترتیب نیازهای توسعه حرفه‌ای را در بالاترین سطح برطرف می‌کنند.

آخرین گردهم‌آئی‌ها در غنی‌سازی بحث راجع به مسائل مربوط به اصلاح حقوق بازنشستگی، شیوه‌های دیگر تأمین منابع مالی مدل‌سازی محاسبات بیمه‌ای به‌عنوان ابزاری جهت برآورد، و جنبه‌های خاص حمایتی از طریق طرحهای تکمیلی مشارکت مطرح بود. علاوه بر این، آنها امکاناتی برای بررسی تفصیلی موضوع روشهای تأمین اعتبار طرحهای مربوط به آمار و محاسبات بیمه‌ای مربوط به طرحهای مراقبت بهداشتی - درمانی و خدمات ناشی از کار، از یک سو و بیمه بیکاری از سوی دیگر فراهم کرده‌اند.

### تداوم آموزش

بسیاری از سازمانهای عضو ایسا تمایل خود را به تکمیل ادواری شیوه‌های ارزش‌گذاری مربوط به محاسبات بیمه‌ای، به‌منظور انجام تغییرات لازم در طرحهای تأمین اجتماعی خود و تهیه مواد درسی مناسب برای پیدا کردن راه‌حلهای مطلوب، ابراز کرده‌اند. برای رفع این نیازهای کاملاً ویژه، انواع سمینارهای آموزشی تکمیلی به‌طور منظم برگزار و ابزارهای آموزشی مناسب نیز فراهم می‌شود.

● سمینارهای منطقه‌ای برای کشورهای انگلیسی زبان آفریقا، آسیا / اقیانوسیه و کارائیب این سمینارها به شرکت‌کنندگان امکان می‌دهند با فنون مورد استفاده برای به‌دست آوردن آمارهای مربوط به محاسبات بیمه‌ای، اطلاعات لازم برای تهیه طرحهای مالی و مربوط به جمعیت آشنا شوند.

از این گذشته، به آنها امکان می‌دهد برای تحلیل‌های محاسبات بیمه‌ای و ارزیابی و بررسی طرحهای مربوط به حقوق بازنشستگی با تحلیل‌گران ارشد و مشاوران امور محاسبات بیمه‌ای همکاری کنند. شرکت در این سمینارها، نیازمند داشتن معلومات رسمی و ریاضیات پیشرفته نیست، اما، به‌هرحال، شرکت‌کنندگان باید حداقل سه سال تجربه حرفه‌ای در امور خدمات مالی یا محاسبات بیمه‌ای نهاد تأمین اجتماعی را داشته باشند.

### ● سمینارهای مربوط به کشورهای فرانسوی زبان افریقا

این سمینارها در وهله اول فرصتی برای شرکت‌کنندگان فراهم می‌کند تا با موضوع‌های عمومی مقدماتی مربوط به تأمین اجتماعی، اصلاحات حقوق و دستمزد (پیشرفت‌های جدید و رویکردهای جدید پیشنهادی) و ارزش‌گذاری محاسبات بیمه‌ای آشنا شوند.

بدین ترتیب، موضوع‌های بنیادین، چون آمارهای تأمین اجتماعی، آمارهای محاسبات بیمه‌ای، و روشها و دستورالعملهای مورد استفاده در ارزش‌گذاری محاسبات بیمه‌ای مورد بحث قرار می‌گیرند.

● **سمینارهای شورای مرکزی مؤسسات تأمین اجتماعی کشورهای امریکای مرکزی**

این سمینارها - که به‌طور مشترک توسط ایسا و COCISS<sup>1</sup> تشکیل می‌شود - ویژه تحلیل‌گران محاسبات بیمه‌ای و کسان دیگری است که در این زمینه وظایف و مسئولیت‌هایی به‌عهده دارند. مباحثی که در این سمینارها مطرح می‌شوند - در میان دیگر مباحث - شامل، فنون آماری و محاسبات بیمه‌ای مورد استفاده برای ارزیابی و کنترل وضعیت مالی طرحهای بهداشتی، کاربرد مدل‌ها و جداول محاسباتی بیمه‌ای و مبانی طرحهای پرداخت حقوق بازنشستگی و همچنین جنبه‌های مالی و محاسبات بیمه‌ای برای اصلاح طرحهای مربوط به حقوق بازنشستگی است.

● **سمینارهای ویژه کشورهای امریکای لاتین**

هدف این سمینارها، که برای مدیران و مقامات عالی‌رتبه برگزار می‌شود، پاسخ به نیاز روزافزون متخصصان محاسبات بیمه‌ای و آمارشناسان در کشورهای این بخش از منطقه<sup>2</sup> در ارتباط با مناسب‌ترین فنون و روشهای تعیین مخارجی است که باید برای طرحهای تأمین اجتماعی تحت اصلاحات (خصوصی‌سازی، نقش دولت، طرحهای جدید) پیش‌بینی شود.

● **مواد آموزشی**

ایسا با همکاری دفتر بین‌المللی کار، مجموعه‌هایی از کتابها در مورد جنبه‌های کمی تأمین اجتماعی منتشر کرده است که از آن جمله می‌توان به مجموعه روشهای کمی در مجموعه حمایت اجتماعی اشاره کرد. دو جلد اول این مجموعه که در سال ۱۹۹۹ منتشر شد عبارتند از: «مدل‌سازی در زمینه تأمین اعتبار مراقبت‌های بهداشتی - درمانی» و «ریاضیات محاسبات بیمه‌ای مربوط به محاسبات بیمه‌ای راجع به حقوق بازنشستگی تأمین اجتماعی». جلدهای دیگر در نظر گرفته شده برای این مجموعه که به تأمین بودجه اجتماعی و کاربرد محاسبات

1. Consejo Centoamericano de Instituciones de Seguridad Social (cociss)

2. sub - region

بیمه‌ای در طرحهای حقوق بازنشستگی تأمین اجتماعی می‌پردازد، در سال ۲۰۰۰ منتشر شده است. علاوه بر این، ایسا کتابی درسی نیز به زبان اسپانیایی منتشر کرده است.<sup>۱</sup>

## ۲. مدیریت اداری

### سودمندی و عملکرد مدیریت اداری یک نگرانی مهم برای تأمین اجتماعی

چگونه می‌توانید به سرعت و به ساده‌ترین وجه به پرسش‌های کاربران و مشتریان در ارتباط با حقوق فردی آنان پاسخ دهید؟ چطور می‌توانید در زمینه تقاضانامه، با تسلیم فرم درخواست استفاده از مزایا یا درخواست تجدیدنظر به شیوه‌ای ساده در تصمیم تأمین اجتماعی به کاربران کمک کنید. چگونه می‌توانید دسترسی به پرونده شخصی افراد و دستورالعملهای ایجاد تغییر را آسان‌تر کنید؟ چطور می‌توانید مزایای مربوط را سریعتر پردازید؟ چطور می‌توانید برای دفع نیازهای هر یک از انواع کاربران از ازدیاد دستورالعملهای اداری دوری کنید؟ چطور می‌توانید برای انسانی کردن تأمین اجتماعی، فعالیت‌های ارتباطی خود در زمینه ارتباطات دارای ساختار، هدفمند و سودگرا اجرا کنید؟ یا، به عبارتی ساده‌تر، چگونه می‌توانید تأمین اجتماعی را بیشتر قابل درک یا قابل دسترسی کنید یا، بالاتر از آن، چگونه می‌توانید قابلیت اعتبار یا مشروعیت نهاد تأمین اجتماعی را تضمین کنید؟

اهمیتی که انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی برای سازمان اداری تأمین اجتماعی، و روشهای مدیریتی مورد عمل و همچنین برای بهبود قابلیت نهادهای تأمین اجتماعی برای اداره سیستم‌ها با عملکرد بالاتر و پر قدرت قائل است - تصویرگر آن است که این رشته از فعالیت، تا چه حد در امروز علاقه‌مندی جدی به وجود می‌آورد.

تصمیم برای بهبود عملکرد ناشی از نیاز به محدود کردن هزینه‌های اداری و همچنین امکان استفاده از ابزارهایی در رشته فناوری اطلاعاتی است، که نیل به نسبت بهتر هزینه/کارایی و ارائه خدمت دارای کیفیت دائماً در حال بهبود است. اداره‌کنندگان نهادهای تأمین اجتماعی باید عوامل و محدودیت‌های مرتبط با محیط - یعنی برنامه اصلاحات قانونی (مصوب قوه قانونگذاری) و تصمیمات مقامات دولتی، توسعه وسایل معمول در ارتباطات، کاهش در مخارج تأمین اجتماعی، امکانات استفاده از فناوری جدید، افزایش توقعات مشتریان، تمایل به نزدیکتر شدن به مشتریان با افتتاح دفاتر غیر متمرکز یا دفاتر سرراهی و از این دست را مدنظر قرار

1. Técnica de los seguros sociales (1999: vol.1; 2000: vol.II)

دهند. سازمان، و رویه‌های اداری امور اغلب، با توجه به تأثیر شگرف فناوری اطلاعات بر ساختار سیستم، به صورتی بنیادین جرح و تعدیل می‌شوند. وظایف پیشین پردازش اطلاعات، که اغلب به صورت تکه‌ای وجود دارد، باید مورد بررسی مجدد قرار گرفته و نیروی کار برای مأموریت‌های جدید آموزش ببینند.

### ایسا در خدمت مدیران تأمین اجتماعی کنفرانس‌های بین‌المللی و منطقه‌ای

ایسا کنفرانس‌های بین‌المللی را در زمینه مسائل فوری مورد علاقه مدیران اجرایی و مقامات مسئول مدیریت اداری همه سازمانهای عضو انجمن تشکیل می‌دهد. مطالعات تطبیقی و تحلیلی انجام شده در سطح بین‌المللی که در این موقعیت‌ها ارائه می‌شوند، به علاقمندان اجازه می‌دهد تجربیات مرتبط با موضوع مورد بحث خود را به‌طور مستقیم، از نظر راهبردها، اقدامات انجام شده و نتایج به دست آمده، مورد مقایسه قرار دهند.

از جمله مباحثی که در این کنفرانس‌ها مطرح می‌شود، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- عدم تمرکز اداری طرحهای تأمین اجتماعی ملی؛
- توسعه فناوری و تأثیر آن بر اداره مؤسسات تأمین اجتماعی؛
- فرم‌ها و روشهای مشارکت بیمه‌شدگان در اداره امور تأمین اجتماعی؛
- استفاده، مبادله و حمایت داده‌های ذخیره شده به‌صورت الکترونیکی در مؤسسات تأمین اجتماعی؛
- آموزش و باز هم آموزش بیشتر مدیران و مقامات تأمین اجتماعی در یک محیط کار کامپیوتری شده؛
- ارتباطات و تعیین کیفیت کار انجام شده؛
- عدم تمرکز اداری و کارسپاری به دیگران.

مشکلات مربوط به مدیریت اداری مؤسسات تأمین اجتماعی نیز در کنفرانسهای منطقه‌ای انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی بررسی شده و برای استفاده اعضا منطقه (آفریقا، آمریکا، آسیا و اقیانوسیه و اروپا) انتخاب شده است.

برنامه ویژه: مهندسی دوباره سازمانهای تأمین اجتماعی  
انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی، دست به اجرای برنامه‌ای دور برد و مناسب برای تمام

مؤسسات تأمین اجتماعی زده است. این برنامه را طراحی مجدد سازمانهای تأمین اجتماعی می‌نامند. هدف این برنامه دراز مدت تهیه ابزار مفهومی و تحلیلی برای بهبود و کارایی و اثربخشی سازمانهای عضو است. هدف اساسی این برنامه بررسی تجربیات واقعی و پی بردن به سهم آنها در موفقیت‌ها یا عدم موفقیت‌ها است.

### ۳. تکنولوژی اطلاعاتی

#### کاربرد فناوری اطلاعاتی در تأمین اجتماعی

امروزه کسی نمی‌تواند از تغییرات سریع و متعددی که فناوری اطلاعاتی در عرصه‌های گوناگون زندگی ایجاد کرده است بی‌خبر باشد. اداره امور تأمین اجتماعی یکی از عرصه‌هایی است که شدیداً تحت تأثیر این فناوری قرار گرفته است. طرحهای تأمین اجتماعی در هر جا و هر مرحله از توسعه که باشند، یکی از مبرم‌ترین مسائل مدیران آنها بهبود کارایی در مدیریت، و به‌همین ترتیب بهبود کیفیت خدماتی است که به بیمه‌شدگان عرضه می‌شود. باید پرسید از چه نوع فناوری اطلاعاتی برای بهبود کارایی اداری باید استفاده کرد؟ چگونه می‌توان کارها را در حین انجام عقلانی کرد و در عین حال از کارمندان نیز حمایت کرد؟ چگونه می‌توان ارتباطات با بیمه‌شدگان را بهبود بخشید؟ راه‌حلهایی که در جستجوی آن هستیم، توسل به فناوری اطلاعاتی جدید را غیرقابل اجتناب می‌نماید.

تلاش برای یافتن یک ساختار فناوری اطلاعاتی بهینه و ایجاد ساختارهای سازمانی جدید در طرحهای مربوط به مدیریت تأمین اجتماعی نقشی کلیدی دارند.

#### اطلاعات «شاهراه» انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی

چگونگی نوآوریهای تکنولوژیکی در مدیریت طرحهای تأمین اجتماعی می‌تواند با وسیله دیگری - غیر از مقایسه تجربیات کشورهای گوناگون با یکدیگر، تعیین موضع فعلی خود در آخرین تحولات فناوری قابل کاربرد در امور تأمین اجتماعی، و به وجود آوردن حداکثر میزان تبادل اطلاعات میان مؤسسات - پیش‌بینی شوند و مورد نظارت قرار گیرند. انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی، به‌ویژه، از طریق گردهم‌آئی‌های مربوط به فناوری اطلاعات و شبکه کارگزاران و طرفهای فعال در زمینه تکنولوژی اطلاعاتی (در دیگر نقاط دنیا) است که مهمترین مرجع برای انتقال اطلاعات به‌دست آمده از سراسر دنیا شناخته شده است.



کنفرانس‌های بین‌المللی در مورد استفاده از فناوری اطلاعات در تأمین اجتماعی بیشتر این کنفرانس‌ها، که به‌طور عمده برای سازمانهای عضو انجمن در نظر گرفته می‌شوند، فرصت مناسبی برای بحث و تبادل نظر جهت مدیران و کارشناسان و متخصصان فناوری به‌شمار می‌روند. طبق معمول، آنها می‌کوشند سطح بحث‌های فنی در مورد استراتژی‌های داده‌پردازی و کاربرد فناوریهای جدید و تأثیر آنها را در مدیریت تأمین اجتماعی در سالهای آینده ارتقاء دهند.

در میان مباحث بسیاری که اخیراً در این کنفرانس‌ها مطرح شده می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: - نوآوریهای فناوری اطلاعاتی: عنصری مهم در گسترش آینده نظامهای تأمین اجتماعی. مطالعه این موضوع، در میان مزایای دیگر، از سویی، نمایش امکانات ارائه شده توسط تکنولوژی اطلاعاتی ارائه دهنده در جهت حمایت از فرایندهای اداری، نسبت هزینه/کارایی این تکنولوژی و، از سوی دیگر، نیازمندیهای ضمنی توسط این وسایل جدید داده‌پردازی در ارتباط با خصوصیات افراد را میسر می‌سازد.

- خدمات الکترونیکی: شامل فرصتهای جدید ارائه خدمات برای طرحهای تأمین اجتماعی. هدف این بود که نشان دهیم چگونه فناوری اطلاعاتی می‌تواند دامنه کاربرد فرایندهای اداری سنتی را گسترش داده و گرایشهای نوظهور در زمینه خدمات الکترونیکی را معرفی کند.

بررسیهای توصیف کننده تجربیات واقعی، به‌طور ملموس نشانه‌هایی درباره اینکه چگونه خدمات الکترونیکی می‌تواند خدمات موجود را تکمیل کند فراهم کرد، همچنین مشکلات محتمل در ارتباط با کاربرد آنها را نشان داد. شیوه‌های مختلف پیشنهاد شده برای ارائه خدمات به‌ویژه شامل استفاده از تلفن، کیوسک‌ها، کارتهای هوشمند و فناوری اینترنت می‌شد. در آینده نزدیک، در زمینه تأمین اجتماعی توجه زیادی به ایجاد دولت و مدیریت و اقتصاد الکترونیکی مبدول خواهد شد. دولت الکترونیکی، پیشنهاد خدمات جایگزین به افراد، شرکتها و مدیریتهای مختلف را برای ایجاد راههای جدید اداره سیستم‌های تأمین اجتماعی فراهم می‌کند. افزایش چشمگیری در مبادلات الکترونیکی اطلاعات اجتماعی، دسترسی مستقیم به اطلاعات و داده‌ها توسط استفاده‌کنندگان از مزایای تأمین اجتماعی - از طریق اینترنت و شبکه‌های دولتی فراهم‌کننده امکان کاربرد کارتهای هوشمند - دیده می‌شود. در صورتی که زیربنای کلیدی عمومی در جای خود قرار داشته باشند، دولت الکترونیکی موجب تسهیل

دسترسی به اطلاعات و در مواردی که مناسب باشد، "اطلاعات اجتماعی" می‌شود. دولت الکترونیکی با مدیریت دولتی، مؤسسات تأمین اجتماعی، بنگاههای بازرگانی، مشتریان، بیمه‌شدگان، استفاده‌کنندگان از مزایا، و به‌طور کلی همه طرفهای ذی‌نفع در تأمین اجتماعی از قبیل بیمارستانها، پزشکان، داروسازان و غیره سروکار دارد.

### ملاقاتهای محدود کارشناسان

هدف گردهم‌آیی‌هایی که با شرکت تعداد کمی از مدیران و تکنیسین‌ها و کارشناسان فناوری اطلاعات ایسا صورت می‌گیرد، توزیع، تسهیم، مبادله و بحث درباره تجربیات مرتبط با موضوع پژوهش، ایجاد و کاربرد تکنولوژی اطلاعاتی است و به‌همین لحاظ تأثیر و تأثر روندهای عمده تغییر و تحول در این زمینه می‌توانند تشخیص داده شوند.

### شبکه خبرنگاران فناوری اطلاعاتی

چگونه می‌توان مبادله اطلاعات و تجربه‌ها را میان مؤسسات تأمین اجتماعی خصوصاً بین مؤسسات فعال در کشورهای پیشرفته صنعتی و کشورهای در حال توسعه در فناوری اطلاعات تشویق کرد؟ چگونه می‌توان، به‌منظور پاسخ به درخواست اطلاعات یا مشاوره، وسایل تماس افراد مسئول توسعه فناوری اطلاعاتی در این مؤسسات را با یکدیگر برقرار کرد؟ ایسا از طریق شبکه طرفهای ارتباطات خود موفق به ایجاد یک شبکه کمکها و همکاریهای فنی متقابل میان سازمانهای عضو شده است.

### فناوری اطلاعاتی انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی

دسترسی سریع و همیشگی به اخبار مربوط به تجربه‌ها و نوآوریها در عرصه فناوری اطلاعاتی، برای مدیرانی که با چالش استفاده از ابزارهای جدید فناوری اطلاعاتی روبرو هستند، ضروری است. نظام اطلاعاتی بر خط<sup>۱</sup> ایسا موجبات دسترسی آسان به اخبار خبرنگاران و کارشناسان فناوری را فراهم می‌کند.

### ۴. پیشگیری

#### شیوه فعالیتهای پیشگیرانه در ایسا و چرایی آن

حمایت از سلامت انسانها که از اصول اساسی بشر دوستی و در نتیجه یکی از هدفهای

۱. On line بر خط یا متصل به کامپیوتر و شبکه

اساسی تأمین اجتماعی به‌شمار می‌رود. یکی از راهبردهایی که در چارچوب سیاست اجتماعی اجرا می‌شود حمایت از سلامت انسانها و تضمین ایمنی آنها در همه شئون زندگی است.

### تا کجا؟

کاهش تعداد حوادث و بیماریها در داخل و خارج دنیای کار و برهمن مقیاس، خسارات مالی به‌وجود آمده برای کسب و کار به‌طور اخص، و جامعه به‌طور اعم، و، بنابراین، افزایش رشد اقتصادی.

پیشگیری از مخاطرات بهداشتی - درمانی در زمینه جهانی انسان - ماشین - محیط، با بهره‌گیری و ایجاد تجربیات در زمینه امنیت و بهداشت کار.  
حفاظت از محیط زندگی فرد از طریق رهنمودهای مناسب.

### به وسیله چه اقداماتی؟

- اقدامات فنی مخصوص فعالیت بخش‌های خاص اقتصادی، بهداشت و درمان و پزشکی اشتغال (طب کار).
- اقداماتی در جهت تشویق و ایجاد انگیزه، اطلاعات و عمل در مورد رفتار انسانی.
- اقدامات سازمانی همزمان در داخل و خارج زمینه حرفه‌ای / تخصصی.

### برای چه کسانی؟

هدف پیشگیری در وهله اول، خود فرد است، و بعد متوجه کسانی است که به مناسبت شغل خود در موقعیتی قرار دارند که می‌توانند در تمام زمینه‌های زندگی فرد را حفاظت کنند. کسانی از قبیل قانونگذاران و متخصصان تعیین استانداردها، شرکای اجتماعی، افراد مسئول طراحانی، برنامه‌ریزی، ساخت و تهیه محصولات و خدمات، آموزش دهندگان در تمامی بخش آموزش و پرورش عمومی و آموزش کارکنان، افراد مسئول روابط عمومی، پزشکان بهداشت کار، اشخاص مسئول سرپرستی کارکنان و مشاوران، تصمیم‌گیرندگان و کارکنانی که در امور مربوط به بیمه اجتماعی و بیمه خصوصی فعالیت می‌کنند.

## با کدام وسیله اقدام

● ایسا مطالعات بین‌المللی را انجام داده، و نتایج پژوهش خود را در ارتباط با مشکلات متعدد در زمینه پیشگیری انتشار می‌دهد. این پرس و جوها بر مبنای تجربه به دست آمده توسط کشورهای متعدد در ارتباط با ایمنی و بهداشت کار است. هدف آنها سهیم کردن سازمان‌های عضو انجمن در روشهای مورد عمل در ارزیابی مخاطرات و راهبردهای مقرر برای پیشگیری از وقوع آنها است. تازه‌ترین بررسیها به موضوع‌های متنوعی از قبیل رفتار بهداشتی - درمانی و ایمنی از طریق آموزش و پرورش عمومی و آموزش کارکنان؛ خدمات بهداشت حرفه‌ای (مفاهیم، دامنه، سازمان، تأمین اعتبار مالی و اجراء)؛ ایمنی حرفه‌ای و بهداشت در مؤسسات بازرگانی کوچک و متوسط می‌پردازد.

● بخشهای بین‌المللی انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی در مورد جلوگیری از خطرات حرفه‌ای عاملهای کلیدی پیشگیری محسوب می‌شوند. فعالیت‌های آنها امکان می‌دهد پرسشهای ذاتی بخشها و زمینه‌های فعالیت اقتصادی (کشاورزی؛ عمران؛ برق؛ شیمی؛ معدن؛ ایمنی سیستم و ماشین؛ صنعت آهن و فلز؛ خدمات بهداشتی - درمانی؛ اطلاعات؛ امور پژوهشی؛ آموزش و پرورش) به‌طور عمیق مورد بررسی قرار گیرد.

● کنگره‌های جهانی ایمنی بهداشت کار امکان می‌دهد ضمن در نظر گرفتن مشکلات انسان، محیط و ماشین، مفهومی جهانی از مشکلات موجود در زمینه ایمنی و بهداشت به دست آید. آنها موقعیتی مناسب برای گنجانیدن آخرین اطلاعات علمی به دست آمده - در زمینه امنیت و بهداشت کار، آموزش و پرورش عمومی و آموزش کارکنان در موضوع پیشگیری - در دفاتر ثبت آمارهای بین‌المللی، و تقویت و توزیع آن فراهم می‌کنند.

این کنگره‌ها که اولین آنها در سال ۱۹۵۵ در رم و دو کنگره آخر در سال ۱۹۹۶ در مادرید و در سال ۱۹۹۹ در سائوپولو برگزار شد، هر سه سال یکبار تحت سرپرستی عالی‌ترین انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی و دفتر بین‌المللی کار با همکاری سازمانهای ملی کشور محل برگزاری کنگره سازماندهی می‌شوند.

شانزدهمین کنگره جهانی در سال ۲۰۰۲ در وین (اتریش) برگزار شد.