

تدوین اهداف توسعه گردشگری در چارچوب رویکرد تفکر ارزشی مورد: روستای فرحآباد در شهرستان ساری

مصطفی قدمی*؛ دانشیار جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه مازندران، ساری، ایران.

محمود شارع پور؛ استاد جامعه شناسی، دانشگاه مازندران، ساری، ایران.

مریم نقوی؛ کارشناسی ارشد اکوتوریسم، دانشگاه مازندران، ساری، ایران.

پژوهش نهایی: ۱۳۹۵/۱۱/۱۳

دربافت مقاله: ۱۳۹۵/۵/۱۵

چکیده

در فرایند برنامه‌ریزی توسعه گردشگری، مشارکت و تصمیم‌گیری جامعه محلی امری اجتناب‌ناپذیر است. این تصمیم‌گیری باید در جهت حفظ منافع اجتماعی، اقتصادی و محیط زیستی جوامع محلی صورت گیرد و ارزش‌ها و نقش‌های آنان شناسایی و در برنامه‌ریزی توسعه گردشگری گنجانده شود. هدف از این مطالعه، تعیین ارزش‌ها و اهداف جامعه میزبان در توسعه گردشگری حوزه مورد مطالعه با استفاده از رویکرد تفکر ارزشی بوده است. این پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و بر اساس ماهیت داده‌ها در گروه تحقیقات کیفی قرار می‌گیرد. در این مطالعه از نظریه زمینه‌ای به منظور اجرای پژوهش کیفی استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش، ۱۵ نفر از افراد مطلع این حوزه در زمینه گردشگری هستند که با استفاده از تکنیک گلوله برفی انتخاب شده‌اند. همچنین از روش مصاحبه نیمه ساختارمند به عنوان تکنیک جمع‌آوری داده‌ها در این پژوهش استفاده شد. طبق رویکرد تفکر ارزشی، ارزش‌ها و خواسته‌های جامعه میزبان در زمینه توسعه گردشگری، به دو نوع هدف بنیادی و مقطعي تقسيم شده است. اهداف مقطعي شامل مقوله‌های اشتغال و درآمدزایی، ارتقاء استانداردهای زندگی، حفظ منابع فرهنگ محلی، تقویت هویت محلی، ساماندهی کاربری‌ها و منابع طبیعی و حفظ محیط‌زیست بوده و مقوله‌های تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی، بهبود کیفیت زندگی، حفظ و ارتقاء منابع فرهنگ محلی و ارتقاء کیفیت محیط‌زیست به عنوان اهداف بنیادی پژوهش شناسایی شده است که از این اهداف می‌توان به عنوان پایه‌ای برای تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی توسعه گردشگری استفاده کرد.

واژگان کلیدی: توسعه گردشگری، جامعه میزبان، تفکر ارزشی، نظریه زمینه‌ای.

(۱) مقدمه

صنعت سفر و گردشگری، با موقعیت ممتاز در اقتصاد جهانی می‌باشد به عنوان یک رهبر جهانی در کمک به توسعه پایدار شناخته شود (Pigram & Wahab, 2005: 258). تا اواخر دهه ۱۹۷۰، گردشگری فعالیتی با پیامدهای مطلوب و منافع اقتصادی فراوان تعریف شده است (Choi, 2003: 77). از دهه ۱۹۸۰، پیامدهای محیط زیستی، اجتماعی و فرهنگی نامطلوب گردشگری مورد توجه قرار گرفت و در این میان پیامدها و مشکلات زیستمحیطی ناشی از گردشگری به چالش اساسی در این زمینه مبدل شد (Butler, 1980:5). در راستای الگوی توسعه پایدار در دهه ۱۹۹۰، رویکردهای سنتی توسعه گردشگری جای خود را به رویکرد توسعه پایدار گردشگری داد (Jurowski, Uysal & Williams, 1997: 3). در این رویکرد جدید نه تنها نیازهای بازار، بلکه نیازهای جامعه و محیط‌زیست طبیعی نیز مورد تأکید قرار می‌گیرد (Hawkes & Will, 1993:v). توسعه پایدار گردشگری، فرآیندی است که به بهبود کیفیت زندگی میزبانان، تأمین تقاضای بازدیدکنندگان و در عین حال حفاظت از منابع محیطی طبیعی و انسانی Butler,1998: 25; Hall & Lew,1998: 24; UNCED, 1992; Hunter& Green, 1995: 22; WTO, 1996).

علاوه بر این در ادبیات گردشگری پایدار همواره بر نقش کلیدی نگرش ساکنان محلی به عنوان مؤلفه اصلی گردشگری پایدار تأکید شده است (قدمی، علیقلیزاده فیروزجایی، ۱۳۹۱: ۸۵). به منظور دستیابی به اهداف این نوع گردشگری، مشارکت ساکنان محلی در فرایند تصمیم‌گیری یک ضرورت قلمداد می‌گردد (Gunn, 1994: 48; Hart, 1998; Murphy, 1983: 8; Pigram, 1990; Hall,1994: 32) و تصمیم‌گیری در این زمینه قدمی، Mcintosh et all,1995: 87; Ritchie,1993: 379؛ ۱۳۸۶، ۲۹) و تصمیم‌گیری در این زمینه باید در جهت حفظ منافع اجتماعی، اقتصادی و محیط زیستی مردم منطقه صورت گیرد چرا که در غیر این صورت مردم گردشگران را به چشم سربار می‌نگرند که منابع آنان را مصرف می‌کنند و این تضادی را بین میزبان و میهمان به وجود می‌آورد. امروزه همه کشورها پذیرفتگاند که هر توسعه‌ای تنها با برنامه‌ریزی امکان‌پذیر (تقویی و همکارانش، ۱۳۸۸: ۴۶) و هرگونه برنامه‌ریزی در این زمینه نیازمند شناسایی ارزش‌ها و گرایش‌ها است.

ارزش، واقعه یا چیزی است که برای ما مهم تلقی می‌گردد و همان اصول ارزیابی به شمار می‌آید که از آن برای ارزیابی پیامدهای بالفعل و بالقوه، اقدام و عدم اقدام، گزینه‌های پیشنهادی و تصمیم‌ها استفاده می‌کنیم. ارزش‌ها باید نقش هدایتگر اقدامات را ایفا کنند (Keeney,1996:20). شناسایی ارزش‌ها و اهداف جامعه میزبان می‌تواند به بهبود فرایند تصمیم‌گیری در راستای توسعه پایدار گردشگری کمک کند.

استان مازندران به دلیل برخورداری از موهبت‌های طبیعی، جاذبه‌های گردشگری متنوع از سرمایه اصلی، توسعه گردشگری پایدار برخوردار است و با توجه به این قابلیت‌های فراوان، نیازمند تفکر

سازمان یافته و دقیق در امر برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری است. در اکثر نقاط استان و به ویژه در نمونه مورد مطالعه (روستای فرح آباد)، تغییرات و تحولات مقصد های گردشگری و هرگونه اقداماتی که در این راستا انجام می‌گیرد، عمدتاً در فاصله و بدون ارتباط با جامعه محلی تصمیم‌گیری و مدیریت می‌شود و شکلی از توسعه گردشگری که در این مناطق حاکم است که نگاه صرف بر منافع اقتصادی دارد. توسعه به صورت خودجوش، بدون برنامه‌ریزی و مدیریت گسترش یافته و حتی منافع حاصل از آن نیز تنها شامل سرمایه‌گذاران می‌گردد و نه جامعه محلی.

در حوزه برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری توسعه گردشگری منطقه توجه‌های به جامعه میزبان در امر مشارکت و نظرخواهی در مورد مؤلفه‌های توسعه، صورت نمی‌گیرد و ارزش‌های جامعه میزبان در امر تصمیم‌گیری نادیده انگاشته می‌شود و با توجه به این روند، ما شاهد پیامدهای نامطلوب و منفی رشد گردشگری و الگوی ناپایدار در جامعه در زمان حال و آینده خواهیم بود. مسئولان امر معتقدند مردم بحث‌های فنی و پیچیده برنامه‌ریزی را درک نمی‌کنند؛ اما هنگام بحث در مورد ارزش‌های جامعه محلی، تنها خود مردم هستند که توانایی بیان و شناسایی ارزش‌های خود را دارند. قضاوت‌های ارزشی آنان آنچه را که در مسئله تصمیم مهم است مشخص می‌کند؛ بنابراین ضروری است جوامع میزبان در امر تصمیم‌گیری مشارکت کنند. همچنین در تحقیقات و پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه برنامه‌ریزی گردشگری از ارزش‌ها و اهداف جامعه میزبان در امر تصمیم‌گیری استفاده نشده در حالی که مشارکت جوامع محلی از مشخصات توسعه پایدار گردشگری به حساب می‌آید و اگر این ارزش‌ها شناسایی نشود چگونه می‌توان انتظار داشت مشارکت به درستی اتفاق بیفت. این تحقیق در صدد بوده تا ارزش‌های جامعه میزبان، اهداف بنیادی و مقطعی پژوهش را شناسایی کند.

(۲) مبانی نظری

تصمیم‌گیری، نوعی بررسی است در زمینه مشخص کردن و انتخاب گزینه‌ها بر مبنای ارزش‌ها و ترجیحات فردی، مقام یا شخصی که تصمیم اتخاذ می‌کند. در الگوهای متعارف تصمیم‌گیری بر فعالیت‌هایی تأکید می‌شود که پس از مراحل شناسایی مسئله تصمیم، ابداع گزینه‌ها و مشخص‌سازی اهداف انجام می‌شود (تفکر گزینه‌ای^۱)؛ اما برای این پرسش اساسی که مسائل تصمیم، گزینه‌ها و اهداف چگونه به دست می‌آیند، پاسخ در خوری ارائه نمی‌شود (احمدی، ۱۳۸۶: ۲۰). در این روش، هنگامی که فرد با مسئله تصمیم مواجه می‌شود قبل از هر اقدامی با تمرکز بر گزینه‌های موجود، بهترین گزینه را برای حل مسئله با تأکید بر اهدافی که برای سنجش گزینه‌ها مطرح هستند، شناسایی و انتخاب می‌کند. تمرکز بر گزینه‌ها، شیوه‌ای محدود برای تفکر درباره موقعیت‌های تصمیم است و برخورد آن با مسئله تصمیم،

^۱ Alternative -Focused Thinking

برخوردی منفعتانه و نه پیش دستانه است (کینی، ۱۹۹۶: ۸) اما هنگامی که با یک مشکل در درسراز در زمینه تصمیم‌گیری، نهادی یا سازمانی مواجه می‌شویم تمرکز بر آنچه از دیدگاه‌های مختلف برای دستیابی مهم است و سپس ایجاد گزینه‌هایی که بهتر به این اهداف می‌رسند، به احتمال زیاد کمک بیشتری به تصمیم‌گیرندگان در انجام هر کاری می‌کند (McDaniel & Trousdale, 1999: 68).

تعیین ارزش (آنچه برای ما مهم است) مستلزم تفکر ژرف است. به گفته کینی^۱ (۱۹۹۶) بین تبیین ارزش‌ها و ابداع گزینه رابطه تعاملی وجود دارد اما اصل باید "اول بر ارزش‌ها و بعد گزینه‌ها" گذاشته شود. ارزش‌ها در واقع منعکس‌کننده ترجیحات پایه، باورها، نگرش‌ها و چارچوب‌های فکری افراد هستند و هنگام ارزیابی انتخاب‌ها و گزینه‌ها به صورت معیارها، اهداف و سنجه‌ها نمود بارزی دارند (لشکر بلوکی، ۱۳۸۷: ۲). ارزش‌ها نه تنها راهنمایی برای ایجاد گزینه‌های مناسب هستند بلکه به شناسایی موقعیت‌های تصمیم‌گیری کمک می‌کنند (Cerreta & et al, 2010: 381). کینی، این نوع الگوی تصمیم‌گیری که در آن، ارزش‌ها اهمیت بنیادی دارند را تفکر ارزشی^۲ نامیده است. او در تفکر ارزشی بینشی در مورد نقش اساسی ارزش‌ها در همه جنبه‌های تصمیم‌گیری ارائه می‌کند و یک چارچوب برای ساختار فرایندهای تصمیم‌گیری با تمرکز بر ارزش‌های طرفین ذی‌نفع پیشنهاد می‌کند که مبنایی برای تعیین اطلاعات موردنیاز، ایجاد گزینه‌های جدید و ارزیابی گزینه‌ها است (McDaniel & Trousdale, 1999: 56).

از آنجایی که برای تصمیم‌گیرندگان، طبیعی است که در شرایط نیازمندی و محدودیت‌ها، در جهت پاسخگویی به مشکلات، فکر کنند تفکر ارزشی برای کمک، روش دقیق‌تر و نظام‌مندتری را در نظر گرفته و به آن‌ا یک سازمان منطقی از همه افکارشان ارائه می‌دهد (Morais & et al, 2013: 87). تفکر ارزشی یک پارادایم تصمیم‌گیری و تصمیم سازی است که هدف عمدۀ آن افزایش خلاقیت و کمک به شناسایی فرصت‌های تصمیم به جای مسئله‌های تصمیم است. در واقع تفکر ارزشی خلاقیت هدایت‌شده برای تصمیم‌گیری و مبنای چنین خلاقیتی تبیین ارزش‌های مناسب در موقعیت تصمیم است (Keeney, 1996: 9). این تفکر را می‌توان به عنوان تصمیم‌گیری برای آنچه مهم تلقی می‌گردد و سپس چگونگی رسیدن به آن توصیف کرد (McDaniel & Trousdale, 1999: 59). گزینه‌ها و ارزش‌ها تعیین‌کننده چارچوب موقعیت تصمیم هستند. در تفکر ارزشی بر این نکته تأکید می‌شود که در هر موقعیت تصمیمی، ارزش‌ها اهمیت بنیادی دارند و گزینه‌ها تنها ابزاری برای تحقق ارزش‌ها هستند. در پیاده‌سازی بخش کیفی تفکر ارزشی به تعریف مسئله و شناسایی اهداف بنیادی پرداخته می‌شود و برای انجام آن نیز باید شش گام متوالی زیر را برداشت:

² Keeney

² Value - focused thinking

۱. تعیین چارچوب و موقعیت تصمیم: کینی معتقد است چارچوب هر موقعیت تصمیم را گزینه‌ها و ارزش‌های آن تعیین می‌کند. زمینه تصمیم و اهداف بنیادی همراه با یکدیگر چارچوب موقعیت تصمیم را مشخص می‌کنند. زمینه تصمیم مجموعه‌ای از گزینه‌های مناسب در یک موقعیت تصمیم خاص است (Keeney, 1996:49). ساده‌ترین روش برای شناخت زمینه‌ی تصمیم، تعیین چیستی فعالیت اصلی موردنظر است. اهداف بنیادی نیز ارزش‌هایی را که در این زمینه تصمیم از اهمیت برخوردارند، شفاف می‌سازند.
۲. شناسایی مجموعه اهداف: ارزش‌ها مبنای تعلق‌خاطر را در هر موقعیت تصمیم به وجود می‌آورند. از آنجا که شناسایی اهداف، ارزش‌های دغدغه زا را در هر موقعیت تصمیم خاص شفاف می‌سازند، این فرایند بسیار حیاتی و خطیر به شمار می‌آید. اهداف هر موقعیت تصمیم را باید افرادی که در آن موقعیت منافعی دارند و از شناخت کافی نیز برخوردارند، تعیین کنند. ابزارهای متعددی در شناسایی اهداف نقش دارند. مهم‌ترین ابزارها و شیوه‌های شناسایی اهداف یک موقعیت تصمیم خاص عبارت‌اند از: تهیه فهرست خواسته‌ها و دغدغه‌ها، کاربرد گزینه‌های موجود، برشمردن مسائل و نقاط ضعف، پیامدهای غیرقابل قبول و نامطلوب، نگاه به موقعیت تصمیم از چشم‌اندازهای مختلف (همان: ۸۲-۸۱).
۳. شناسایی اهداف بنیادین: هدف عبارت است از آنچه فرد می‌خواهد به آن دست یابد. در هر تصمیمی دو نوع هدف وجود دارد: هدف بنیادی^۱ و هدف مقطعي^۲. اهداف بنیادی، اهدافی هستند که بابنابراینت ارزشمند هستند و اهداف مقطعي و یا ابزاری، ارزشمندی شان وابسته به اهداف دیگر است و تنها به این دلیل مهم‌اند که ابزاری برای تحقق اهداف بنیادی هستند (همان: ۵۴).
۴. چک کردن ویژگی‌های مطلوب اهداف بنیادین: اهداف بنیادی باید حتی‌الامکان برای ابداع و ارزیابی گزینه‌ها، شناسایی فرصت‌های تصمیم و راهبری کل فرآيند تصمیم‌گیری سازگار باشند. برای اطمینان از مناسب بودن و سازگاری مجموعه اهداف بنیادی باید دارای این ویژگی‌ها باشند: اساسی بودن، کنترل‌پذیر بودن، کامل بودن، سنجش پذیر بودن، عملیاتی بودن، تجزیه‌پذیر بودن، غیر زائد بودن، موجز بودن و قابل فهم بودن (همان: ۱۱۵).
۵. مشخص‌سازی اهداف بنیادین: منظور از مشخص‌سازی تقسیم یک هدف به بخش‌های منطقی است و از این طریق می‌توان هدف گسترده‌تری را که هدف موجود بخشی از آن است را شناسایی کرد (همان: ۹۶).

¹ Fundamental objective² Means objective

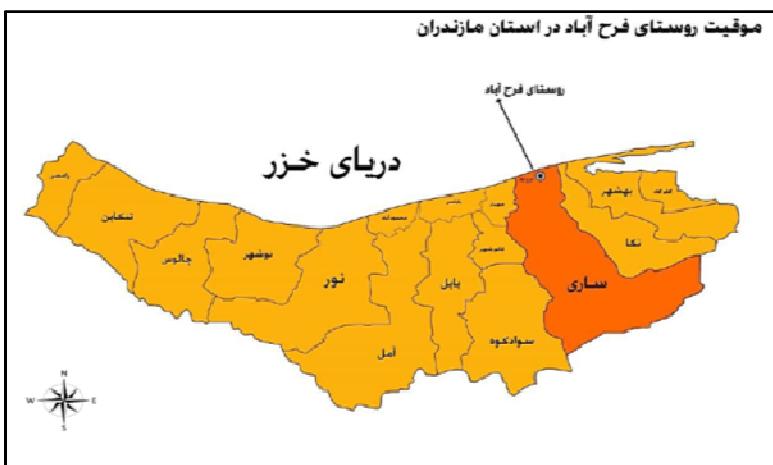
۶. تهیه سلسله مراتب اهداف بنیادی و شبکه اهداف مقطعي - نهائی: پس از جداسازی اهداف بنیادی از اهداف مقطعي، نوبت به ساختاردهی اهداف می‌رسد. ساختاردهی، کيفيت تفکر ارزشی را افزایش می‌دهد به صورتی که به شفافيت زمينه تصميم و تعين مجموعه اهداف بنیادی کمک می‌کند و به اين ترتيب تمایز بين اهداف بنیادی و مقطعي روشن‌تر می‌شود (همان: ۹۷).
۷. سلسله مراتب اهداف بنیادی و شبکه اهداف مقطعي - نهائی، پيش‌شرط آغاز تفکر ارزشی و تلاش در جهت ابداع گزينه‌ها، شناسايي فرسته‌های تصميم، ارزیابی گزینه‌ها و نهایتاً انتخاب يك گزینه است.

(۳) روش تحقیق

این پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و بر اساس ماهیت داده‌ها در گروه تحقیقات کيفی قرار می‌گيرد. هدف از این پژوهش تعیین اهداف توسعه گردشگری مبتنی بر ارزش‌های جامعه میزان با استفاده از تفکر ارزشی است. در این مطالعه از نظریه زمینه‌ای^۱ به عنوان يك از راهبردهای اجرای پژوهش کيفی استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش، افراد مطلع اين حوزه در زمينه توسعه گردشگری اعم از دهيار، اعضای شورای بخش و روستا، فعالين بخش تجاري، فرهنگي و علمي بوده است که با استفاده از تكنيك گلوله برقی انتخاب شده‌اند. همچنین از روش مصاحبه نيمه ساختارمند به عنوان تكنيك جمع‌آوري داده‌ها در اين پژوهش استفاده شد. اين پژوهش در صدد آن است، شبکه ارزش‌های جامعه در راستاي توسعه گردشگری فرحآباد ساري و اهداف بنیادی و مقطعي مؤثر در توسعه گردشگری اين حوزه را تدوين نماید. همچنین لازم به ذكر است به دليل کيفی بودن پژوهش و طولاني شدن بحث، روش‌ها و ابزارهای به کار گرفته‌شده در حين بررسی یافته‌ها برای جلوگيري از تكرار، تshireح خواهند شد.

فرحآباد از نظر تقسيمات سیاسي در دهستان رودپي شمالی بخش مرکزی شهرستان ساري در استان مازندران واقع شده است و فاصله آن تا مرکز استان ۲۵ کيلومتر است. اين روستا از نظر اقليمي در منطقه معتدل مرطوب واقع شده و از سمت شمال به اراضي ساحلي فرحآباد، از سمت جنوب به محور مواصلاتي ساري - فرحآباد، از شرق به رودخانه تجن و از سمت غرب به مزارع کشاورزي منتهي می‌گردد. جمييع آن بر طبق آمار دهياری در سال ۱۳۹۲، ۲۲۰۰ نفر است. در اين حوزه با توجه به اقليم مناسب، حاصلخيزى خاک و دشت‌های وسیع و وجود دريا و رودخانه، فعالیت‌های متنوعی از قبيل کشاورزی، صيادي و خدمات صورت می‌گيرد. همچنین با توجه به موقعیت جغرافیا ي و جاذبه‌های فرهنگی و تاریخی (از جمله مسجد شاهعباسی، پل هفت‌چشمه و کاخ جهان‌نما) دارای ظرفیت و پتانسیل‌های مناسب در جهت فعالیت‌های گردشگری است. در فصول بهار و تابستان، گردشگران بسیاری برای گذران اوقات فراغت و لذت بردن از اقلیم مناسب، دريا و ساحل اين مقصد را انتخاب می‌کنند.

^۱ Grounded theory



نقشه شماره (۱): موقعیت روستای فرح آباد از شهرستان ساری در استان مازندران

(۴) یافته‌های تحقیق

براساس تفکر ارزشی کینی، خلاقیت هدایت شده برای تصمیم‌گیری است و مبنای چنین خلاقیتی تبیین ارزش‌های مناسب در موقعیت تصمیم است (۱۹۹۶: ۹). او بیان کیفی اهداف را روش مناسبی برای تبیین ارزش‌ها و قضاوت‌های ارزشی می‌داند و معتقد است اهداف هر موقعیت تصمیم را باید افرادی که در آن موقعیت منافعی دارند و از شناخت کافی نیز برخوردارند، تعیین کنند؛ از این‌رو، چندین شیوه برای شناسایی اهداف معرفی می‌کند که در بخش مبانی نظری با عنوان "شناسایی مجموعه اهداف" ذکر شده است.

بر این اساس در پژوهش حاضر از جامعه محلی به عنوان یکی از ذی‌نفعان اصلی توسعه نظرخواهی شد. چرا که این افراد از حوزه خود شناخت کافی دارند و این توسعه نیز برای آن‌ها منافعی به دنبال خواهد داشت. در ابتدا طبق چارچوب تفکر ارزشی می‌بایست نیازهای جامعه، خواسته‌ها و مقاصد بلندمدت آنها شناسایی شود و این یک گام مهم اساسی در شناخت اهداف است. بدین ترتیب در این پژوهش، در گام اول بهمنظور شناسایی اهداف، در طی مصاحبه از مصاحبه‌شوندگان خواسته شد، دغدغه‌ها، خواسته‌ها و انتظارشان را از توسعه حوزه خود عنوان کنند. اثرات و پیامدهای مثبت و منفی توسعه گردشگری در حوزه مورد مطالعه را بر شمرند. همچنین مسائل مهم فراروی خود را مشخص کنند. در این بخش بهمنظور تدوین شبکه اهداف، ابتدا درک جامعه میزان از وضع موجود درنتیجه توسعه گردشگری در نظر گرفته شد و انتظارات و توقع آنان از توسعه گردشگری در آینده شناسایی گردید. این سوالات نیز تا زمانی ادامه پیدا کرد که پژوهشگر در پاسخ به سوالات به حد اشباع رسید و اطلاعات و داده‌های مورد نیاز جمع‌آوری شد.

بهمنظور تحلیل نظامند و تفسیر داده‌ها در این پژوهش از نظریه زمینه‌ای استفاده شده است. این نظریه روشی مدرن برای کشف مفاهیم بنیادی از دل داده‌های تحقیق کیفی است (ایمان، محمدیان،

(۱۳۸۷). بدین ترتیب کار با پیاده کردن نوارهای صوتی مصاحبه‌ها و تجزیه و تحلیل داده ادامه پیدا کرد. در این مرحله سه شکل از کدگذاری وجود دارد: کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی. کدگذاری باز: در این مرحله داده‌ها خط به خط تحلیل و از این طریق داده‌ها در قالب مفاهیم نشان داده شدند. کدگذاری در این مرحله به دو صورت، با استفاده از واژگان مصاحبه‌شوندگان و دیگری از طریق پژوهشگر بر مبنای مفاهیم موجود در داده‌ها انجام گرفت.

کدگذاری محوری: در این مرحله، مفاهیم استخراج شده با یکدیگر مقایسه و ارتباط هر یک از آن‌ها نیز مشخص شد. سپس مفاهیم مشابه در یک طبقه قرار گرفتند. بدین ترتیب طبقات گستردۀ و خردۀ طبقات آن ترسیم گردید. بر طبق رویکرد تفکر ارزشی، اهداف جامعه میزان در این پژوهش که از طریق نظریه زمینه‌ای استخراج شده‌اند به دو نوع هدف تقسیم گردید: اهداف بنیادی که به خودی خود مهم هستند و اهداف مقطعي که اهمیت آن وابسته به اهداف دیگر است و به عنوان ابزاری در جهت تحقق اهداف بنیادی در نظر گرفته می‌شوند. اهداف مقطعي این پژوهش را مقوله‌های اشتغال و درآمدزایی، ارتقاء استانداردهای زندگی، حفظ منابع فرهنگ محلی، تقویت هویت محلی، ساماندهی کاربری‌ها و منابع طبیعی و حفظ محیط‌زیست تشکیل می‌دهند و مقوله‌های تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی، بهبود کیفیت زندگی، حفظ و ارتقاء منابع فرهنگ محلی و ارتقاء کیفیت محیط‌زیست به عنوان اهداف بنیادی پژوهش شناسایی شده‌اند (جدول شماره ۱).

جدول شماره (۱): کدگذاری باز و محوری (طبقات گستردۀ و خردۀ طبقات (مفاهیم) استخراج شده از سوی جامعه محلی)

طبقات گستردۀ طبقات (مفاهیم)	خرده طبقات (مفاهیم)
اشتغال و درآمدزایی	افزایش فرصت‌های شغلی افزایش درآمد جامعه میزان
ارتقا استانداردهای زندگی	افزایش جذب سرمایه‌گذاران در حوزه افزایش عرضه کالا و محصولات محلی ارتقاء جایگاه منطقه‌ای حوزه از ابعاد اقتصادی
حفظ منابع فرهنگ محلی	افزایش سطح آگاهی و دانش ساکنان محلی توسعه زیرساخت‌های محلی افزایش امکانات و مراکز رفاهی و تفریحی گسترش امکانات بهداشتی و درمانی افزایش مراکز آموزشی
تقویت هویت محلی	شناساندن و حفظ فرهنگ و تاریخ حوزه بهبود تعامل بین جامعه میزان و گردشگران بازسازی و احیای اماكن تاریخی حوزه افزایش شهرت و اعتبار حوزه افزایش احساس غرور و افتخار جامعه میزان
ساماندهی کاربری‌ها و منابع طبیعی	توسعه ظرفیت‌های گردشگری ساحل ساماندهی ساخت‌وساز مسکونی و تجاری منطقه
حفظ محیط‌زیست	مدیریت زباله و مواد زائد ارتقاء آگاهی زیستمحیطی شهروندان و گردشگران حفظ چشم‌اندازهای طبیعی

در آخرین مرحله از کدگذاری‌ها، ارتباط بین مقوله‌ها و مفاهیم بیان و چگونگی تأثیر اهداف مقطوعی بر تحقق اهداف بنیادی به صورت سیر داستانی توصیف شده است. در این قسمت، ابتدا هر یک از اهداف مقطوعی به عنوان یک مقوله اصلی به همراه ریز اهداف مقطوعی مرتبط به آن معرفی می‌شوند سپس دلیل و منطق ارتباط آن با هر یک از اهداف بنیادی پژوهش شرح داده می‌شود. نکته قابل ذکر این است که به دلیل گستره بودن توصیفات هر یک از ریز اهداف مرتبط با اهداف مقطوعی، در این مقاله سعی شده موارد نسبتاً مهم انتخاب و تشریح گردد. ضمن این‌که مابقی موارد در شبکه ارزش اهداف بنیادی و مقطوعی پژوهش (شکل شماره ۱) آمده است.

هدف مقطوعی اول؛ اشتغال و درآمدزایی

تحلیل و بررسی دقیق اطهارات بیان شده از سوی مصاحبه‌شوندگان این پژوهش حاکی از این بود که اشتغال و درآمدزایی به عنوان هدف مقطوعی در توسعه گردشگری فرح‌آباد محسوب می‌شود. همچنین این هدف به دلیل تأثیراتی که بر اهداف بنیادی "تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی" و "بهبود کیفیت زندگی" دارد حائز اهمیت است.

گردشگری به علت ماهیت خدماتی و کاربر بودنش به میزان بالایی نیازمند نیروی انسانی است و با توجه به این‌که معضل بیکاری و اشتغال از چالش‌های پیش روی این حوزه قلمداد می‌گردد، می‌توان توسعه گردشگری را راهکاری برای پایان دادن به این مشکل در نظر گرفت. در حال حاضر فعالیت‌های اقتصادی کشاورزی، صیادی به انضمام خدمات از عمدۀ منابع درآمدی و اشتغال این حوزه محسوب می‌گردد. مشارکت‌کنندگان معتقدند فعالیت‌های اقتصادی سنتی، پاسخگوی سهم بالای نیروی انسانی آماده به کار در این مقصد نیست و می‌بایست از فعالیت‌های مکمل در جذب نیروی مازاد کار بهره برد. این افراد اذعان داشتنند گردشگری به عنوان یکی از فعالیت‌های اقتصادی، امکان افزایش فرصت‌های شغلی نظیر شغل‌های خدماتی در اماکن اقامتی، پذیرایی و رفاهی، اشتغال در ساحل مانند قایقرانی، غریق نجات و غیره را به وجود می‌آورد و مشکلات اقتصادی منطقه را کاهش و در کنار سایر فعالیت‌های اقتصادی (فعالیت‌های کشاورزی و صیادی)، اقتصاد تلفیقی را در این حوزه ایجاد و افزایش درآمد را در خانوارها و ساکنان بومی ممکن می‌سازد. بنابراین می‌توان از اشتغال‌زاکی به عنوان عاملی مهم در زمینه افزایش رشد و تقویت بنیان‌های اقتصادی نام برد. اکثر افراد مطلع حوزه، دلایل توسعه‌نیافتگی و کمبود شغل در فرح‌آباد را عدم مدیریت بر ساحل عنوان داشتنند. یکی از مصاحبه‌شوندگان در این پژوهش، دلیل این امر را این‌گونه توصیف می‌کند: "ساحل اختصاص به کسانی دیگر دارد و ما فقط نام آن را یدک می‌کشیم ولی به لحاظ سیاسی و مدیریتی هیچ اختیاری نداریم. فرح‌آباد با وجود نزدیکی به آب، هیچ وقت به آب و

ساحل نرسیده تا بتواند با مدیریت بر ساحل از منابع درآمدی آن استفاده کند و در کنار آن به رشد و توسعه دست یابد."

افزایش جذب سرمایه‌گذاران از مفاهیمی است که تأثیر بسزایی در زمینه اشتغال و درآمدزایی دارد. به اذعان مصاحبه‌شوندگان علی‌رغم این‌که فرح‌آباد از پتانسیل‌های بالا در حوزه گردشگری برخوردار است اما با چالش، ضعف در تأمین زیرساخت‌های گردشگری مواجه است که این امر با مشارکت بخش خصوصی در سرمایه‌گذاری مرتفع خواهد شد. به گفته این افراد نقش و اهمیت سرمایه‌گذاری در توسعه حوزه بر هیچ‌کس پوشیده نیست و ارتقای اقتصادی فرح‌آباد را در پی دارد. برخی از مصاحبه‌شوندگان یکی از دلایل عدم سرمایه‌گذاری در فرح‌آباد را در سالیان گذشته وجود پلاژه‌های دولتی بیان نمودند که فضای جذاب ساحل را در انحصار خود قرار داده و امکان استفاده برای عموم را نامیسر ساخته بود درنتیجه سرمایه‌گذاران، توجیه اقتصادی برای خود در این حوزه شاهد نبودند. تاکنون سرمایه‌گذاری‌های انجام‌شده در فرح‌آباد نتوانسته خواسته‌های حوزه را به‌طور کامل تأمین کند و اغلب در قالب طرح‌های مختلف گردشگری شکست‌خورده است. مصاحبه‌شوندگان که به‌عنوان افراد مطلع حوزه شناخته می‌شوند معتقد‌ند با وجود نیاز حوزه به جلب سرمایه‌گذاران بیشتر، متأسفانه به دلیل عدم توجه و حمایت مسئولین و مدیریت استانی، ناهمانگی بین دستگاه‌های مختلف دولتی و فرایند طولانی بوروکراسی اداری، شرایط جذب سرمایه‌گذار در این حوزه مختل شده است. با این حال این افراد امیدوارند با توسعه گردشگری و حمایت‌های دولتی در توسعه زیربنایی و روبنایی حوزه، شمار سرمایه‌گذاران در فرح‌آباد افزایش پیدا کرده و توسعه همه‌جانبه را موجب گردد. باید گفت با ورود سرمایه‌گذار بیشتر به حوزه، امکانات زیربنایی و خدمات گردشگری از جمله مراکز اقامتی و واحدهای پذیرایی توسعه پیدا کرده و امکان افزایش منابع اشتغال و درآمدزایی در مقصد تقویت می‌شود. درنتیجه با توسعه گردشگری، فرح‌آباد به رشد اقتصادی بالاتری دست خواهد یافت و بنیان‌های اقتصادی آن نیز به‌منظور رسیدن به توسعه پایدار محلی تقویت می‌گردد. این هدف مقطوعی علاوه بر تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی بستر لازم جهت بهبود کیفیت زندگی جامعه میزبان نیز فراهم می‌آورد.

هدف مقطوعی دوم؛ ارتقاء استانداردهای زندگی

افزایش سطح آگاهی و دانش ساکنان محلی، بهبود توسعه زیرساخت‌های محلی، افزایش امکانات رفاهی و تفریحی و گسترش امکانات بهداشتی و درمانی، مفاهیمی هستند که طبق نظرات مصاحبه‌شوندگان موجب ارتقاء استانداردهای زندگی ساکنان محلی می‌گردد و رضایتمندی آنان را به همراه خواهد داشت. همچنین این هدف مقطوعی علاوه بر تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی بستر لازم جهت بهبود کیفیت زندگی جامعه میزبان و حفظ و ارتقا منابع فرهنگ محلی را نیز فراهم می‌آورد.

زیرساخت‌های محلی به عنوان سرمایه عمومی روستا تلقی می‌گردند. راه، آب لوله‌کشی، برق، گاز، تلفن و غیره از جمله این زیرساخت‌ها به شمار می‌آید و تأمین آنها بر عهده دولت است. فرحآباد به دلیل عدم تخصیص اعتبار دولتی کافی با مشکلات بسیاری در این زمینه مواجه است. به گفته دهیار، بودجه‌ای که برای فرحآباد به عنوان روستای هدف گردشگری در نظر گرفته شده هم‌سطح با معیار دیگر روستاهاست و در عین حال این انتظار نیز وجود دارد که امکانات و خدماتی مناسبی در اختیار گردشگران قرار داده شود در حالی که اعتبارات این حوزه، تقاضای به حق گردشگران مقصد را پاسخگو نیست و همچنین با این سطح از بودجه امکان تکمیل طرح هادی روستا تا سالیان سال وجود ندارد. کمبود آب آشامیدنی بهویژه در تابستان و مطلوب نبودن آن از نظر کیفی از چالش‌های دیگر پیش روی این حوزه است که تمامی مصاحبه‌شوندگان به آن اذعان داشتند. این مشکل با توجه به افزایش جمیعت در این مقصد (افزایش ساکنان غیربومی و گردشگران) نمود بیشتری پیدا کرده است. مصاحبه‌شوندگان معتقدند با رفع مشکلات توسعه زیرساخت‌ها توسط دولت و بخش خصوصی، این حوزه به مکانی مناسب جهت زندگی مطلوب جامعه میزبان و مقصد گردشگری ایده‌آل برای گردشگران مبدل خواهد شد.

همچنین انتظار می‌رود با توسعه گردشگری، سطح آگاهی ساکنان محلی نسبت به محیط خود و نیز اهمیت گردشگری ارتقاء یابد و امکان توسعه هر چه بیشتر حوزه را موجب گردد. مطمئناً افزایش دانش و آگاهی تنها در مدارس و دانشگاه‌ها صورت نمی‌پذیرد بلکه این محیط است که بستری را برای یادگیری فراهم می‌آورد گردشگری می‌تواند موجب افزایش میزان اطلاعات عمومی، دانش و آگاهی‌های اجتماعی ساکنان بومی گردد و این از طریق تعاملات فرهنگی، برخوردهای چهره به چهره و مشاهده رفتارها و اعمال پسندیده و حتی عملکردهای منفی اتفاق می‌افتد. اکثر مشارکت‌کنندگان معتقدند معمولاً ساحل-نشیان، افرادی هستند که به لحاظ فرهنگی نسبت به ساکنان روستاهای پیرامون خود چند گام پیشترند و این در کلام و گفتار آن‌ها مشهود است. دلیل این امر نیز تعامل و همزیستی با گردشگران و افراد غیربومی با فرهنگ‌های متنوع است و همین نیز زمینه‌ساز بهبود سطح استاندارد زندگی آنان خواهد بود. درنهایت با توجه به مفاهیم شناسایی شده توسط اظهارات مصاحبه‌شوندگان می‌توان گفت با توسعه گردشگری، کیفیت زندگی در فرحآباد بهبود و ساکنان به رفاه نسبی در زمینه اقتصادی، اجتماعی و بهداشتی دست پیدا خواهند کرد.

هدف مقطعي سوم؛ حفظ منابع فرهنگ محلی

از دیگر اهداف مقطعي تعیین شده در این پژوهش حفظ منابع فرهنگ محلی است. این مقوله، با سه مفهوم "شناساندن و حفظ فرهنگ و تاریخ حوزه"، "بازسازی و احیای اماكن تاریخی حوزه" و "بهبود تعامل بین جامعه میزبان و گردشگران" معرفی شده است. حفظ منابع فرهنگ محلی به عنوان هدف

مقطوعی علاوه بر این که ابزاری برای تحقق هدف بنیادی "حفظ و ارتقا منابع فرهنگ محلی" محسوب می‌شود، بنیان‌های اقتصاد محلی را تقویت می‌کند و بهبود کیفیت زندگی را نیز موجب می‌شود. هر جامعه‌ای دارای تاریخ و فرهنگ منحصر به خود است و این هویت فرهنگی آن جامعه را می‌سازد. فرحآباد از فرهنگ و تاریخ غنی برخوردار است و گردشگری آن در دوره صفوی و شاه عباس رونق پیدا کرده و از آن زمان نیز آثار تاریخی متعددی برجا مانده است. این آثار بخشی از هویت فرهنگی و تاریخی ساکنان بومی آن و نشان‌دهنده فرهنگ گذشتگان این حوزه است. گردشگری، با شناساندن و حفاظت از این میراث در حفاظت از فرهنگ جامعه میزبان نقش مهمی ایفا می‌کند. به اذعان مصاحبہ‌شوندگان حفظ منابع فرهنگ محلی این مقصد با توسعه گردشگری امکان‌پذیر است. این حوزه دارای آثار تاریخی از دوران صفویه (مسجد فرحآباد، کاخ جهان‌نما و پل هفت چشم) و همچنین حمام کوره‌ای قاجاری است. اطلاع از تاریخچه فرهنگ و تاریخ مقصد و سعی در حفظ آن، موجب بقا و ترویج فرهنگ می‌شود. در عین حال سبب جذب گردشگران جهت بازدید و شناخت این آثار و جاذبه‌ها می‌گردد و آنان را ملزم به احترام به این فرهنگ و آداب و رسوم می‌کند. علی‌رغم وجود این نوع پتانسیل فرهنگی در مقصد، مصاحبہ‌شوندگان معتقدند اکثریت گردشگران ورودی به حوزه علاقه‌مند به دریا و ساحل هستند و کمتر از این آثار بازدید می‌کنند. با وجود این که هیچ‌گونه ورودی گرفته نمی‌شود باز هم تعداد گردشگر بازدیدکننده از آن نسبت به دریا بسیار کمتر است. اکثر افراد مطلع مقصد دلیل این امر را نداشتن آشنایی و اطلاع کافی نسبت به میراث فرهنگی فرحآباد عنوان کرده‌اند. هیچ‌گونه تبلیغات و اطلاع‌رسانی مناسب در زمینه شناساندن این میراث صورت نگرفته و حتی رسانه استانی نیز کمتر به آن پرداخته است و تنها گردشگرانی که علاقه‌مند به آثار و فرهنگ محلی هستند، از آن بازدید می‌کنند. حفظ منابع فرهنگ محلی ابزاری برای تحقق هدف بنیادی "تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی" است. شناساندن فرهنگ و تاریخ مقصد و احیای اماكن تاریخی حوزه، انگیزه لازم را برای گردشگران جهت بازدید و شناخت آن فراهم می‌کند. افزایش حضور گردشگر در مقصد نیز تقاضاهای بی‌شماری به همراه دارد. بدین ترتیب حضور گردشگر نیاز و تقاضا ایجاد کرده و تلاش در جهت خدمات‌دهی مناسب، بستر اشتغال و درآمدزایی را فراهم می‌کند. همچنین این هدف راهکاری برای حفظ و ارتقاء منابع فرهنگ محلی و بهبود کیفیت زندگی مقصد و ارتقاء زندگی شرافتمدانه جامعه میزبان نیز محسوب می‌شود.

هدف مقطوعی چهارم؛ تقویت هویت محلی

تقویت هویت محلی از دیگر اهداف مقطوعی شناسایی‌شده در میان اهداف مؤثر در توسعه گردشگری فرحآباد است. این مقوله دربردارنده دو مفهوم "افزایش شهرت و اعتبار حوزه" و "افزایش احساس غرور و افتخار جامعه میزبان" است و بر "حفظ و ارتقاء فرهنگ محلی" به عنوان هدف بنیادی تأثیرگذار است.

هویت یک منطقه از طریق خصوصیاتی چون تاریخ، فرهنگ، مذهب و غیره شکل می‌گیرد و بقا و پایداری این چنین ویژگی‌هایی، تقویت هویت آن منطقه را به همراه دارد. در تمامی گفتگوهای انجام شده افراد با افتخار از اقلیم و میراث فرهنگی خود یاد کرده و به داشته‌های فرهنگی و تاریخی خود مباهات و بدان می‌باليindند. تمامی مصاحبه‌شوندگان معتقدند توسعه گردشگری در فرحآباد منجر به بهبود چهره حوزه و افزایش شهرت و اعتبار آن می‌گردد. برخی از این افراد همچنین باور داشتند توسعه گردشگری در این مقصد، ارزش و اعتباری ویژه‌ای به مرکز استان خواهد بخشید. به گفته ایشان شهرستان ساری، شناخت گردشگری خود را مدیون فرحآباد است و بدون وجود آن، اماکن و مقاصد در خوری برای استقبال و استقرار گردشگران ندارد. با وجود این امر باز هم حمایت استانی مناسب از این مقصد هدف گردشگری صورت نگرفته است. به‌زعم مصاحبه‌شوندگان توسعه گردشگری و توجه بیشتر به آن در این حوزه، موجبات افزایش احساس غرور و افتخار جامعه میزبان را به همراه خواهد داشت و دل‌بستگی آنان به زادگاه و محل زندگی‌شان مستحکم‌تر و برای آنها مهم و قابل احترام خواهد شد و در نتیجه از هیچ تلاشی برای توسعه و پایداری آن فروگذار نخواهند کرد. می‌توان گفت تقویت هویت محلی که با افزایش احساس غرور جامعه میزبان و شهرت حوزه محقق می‌گردد، زمینه‌ساز بستری برای حفظ فرهنگ و تاریخ منطقه و ارتقای هر چه بیشتر آن خواهد بود تا در راستای این ارتقای فرهنگی، این حوزه به توسعه‌ای پایدار رهنمون گردد.

هدف مقطعي پنجم؛ ساماندهي کاربری‌ها و منابع طبیعی

مفهوم ساماندهی کاربری‌ها و منابع طبیعی از اهداف مقطعي موربدبخت در اين پژوهش است که به مفاهيمی چون اختصاص توسعه ظرفيت‌های گردشگری ساحل و ساماندهی ساخت‌وساز مسکوني و تجاري حوزه، می‌پردازد. اين هدف مقطعي ابزاری بهمنظور تحقق چهار اهداف بنیادي پژوهش (تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی، ارتقاء کیفیت محیط‌زیست و بهبود کیفیت زندگی، حفظ و ارتقا فرهنگ محلی) است.

دریا و نواحی ساحلی از جمله مناطق جذاب و محبوب گردشگری به شمار می‌آيند و سالانه میلیون‌ها گردشگر اين نواحی را برای گذاران اوقات فراغت خود انتخاب می‌کنند. سواحل فرحآباد به عنوان يكی از مقاصد گردشگری استان مازندران با وضعیت نامناسبی مواجه و از آن بهره‌برداری درستی نشده است. يكی از دلایل این نابسامانی، عدم اجرای درست ماده ۶۳ برنامه چهارم توسعه مبنی بر آزادسازی حریم قانونی دریا و افزایش مسیر دسترسی به آن و همچنین طرح سالم‌سازی دریا است که به گفته يكی از مصاحبه‌شوندگان تنها ۵ کیلومتر از این سواحل در این حوزه آزاده شده و این سواحل نیز در همان سال‌های اولیه به منظور ساماندهی در اختیار بخش خصوصی قرار گرفت که به علت نداشتن توجیه

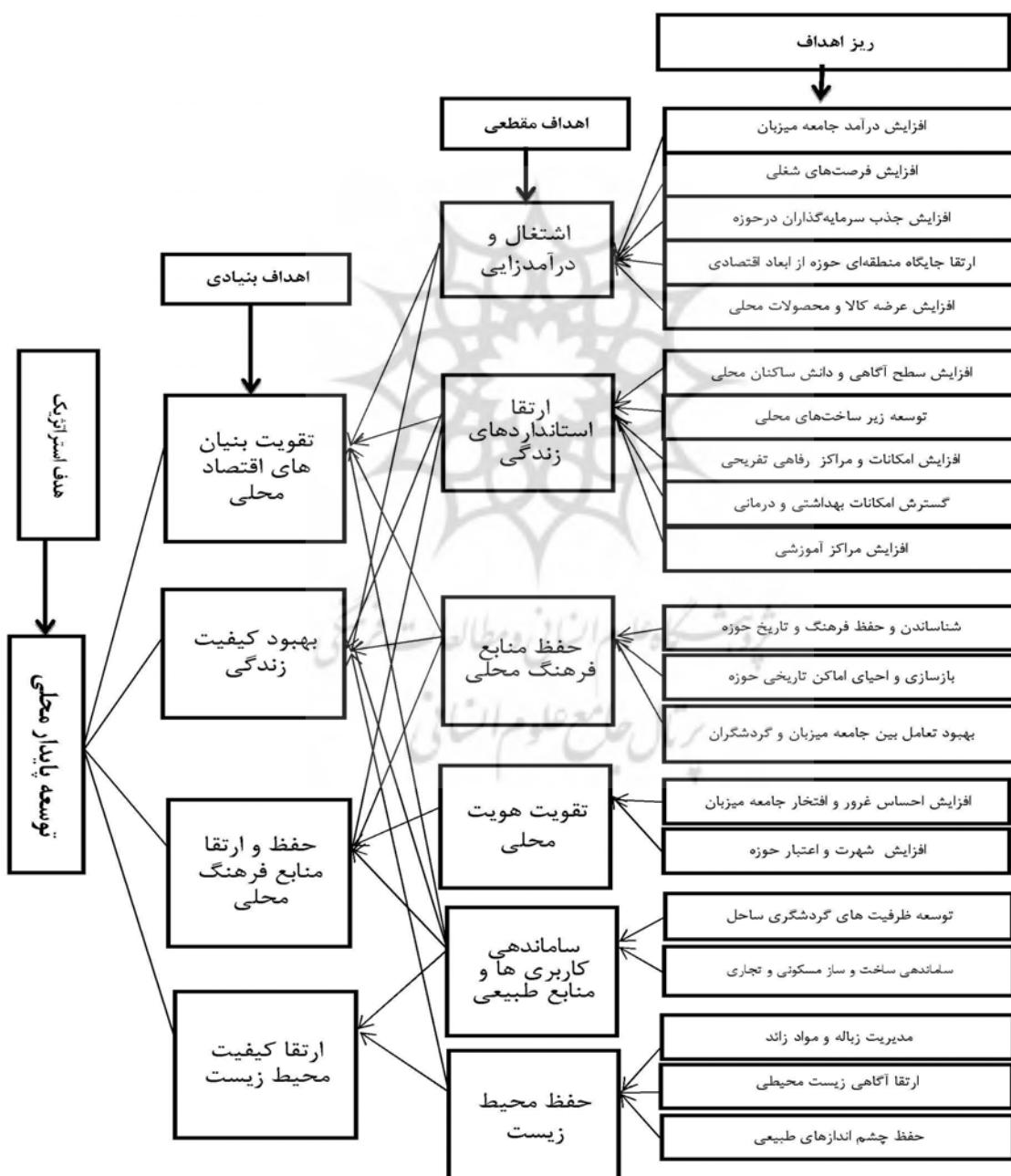
اقتصادی برای سرمایه‌گذاران رها شد بدون این که منفعت و سودی برای حوزه فراهم آورد. در حال حاضر بخشی از ساحل فرح‌آباد در اختیار بخش خصوصی قرار گرفته و فعالیت‌هایی نیز به منظور زیباسازی و سالم‌سازی قسمت تعیین شده صورت گرفته (خدمات و مبلمان شهری، نصب آلاچیق) و مابقی در دست اجراست. اکثر مصاحبه‌شوندگان معتقدند با آزادسازی سواحل در این حوزه می‌باشد زیرساخت‌ها و امکانات مورد نیاز گردشگران نیز مهیا گردد و این امر مستلزم اختصاص عرصه ساحلی به این فعالیت‌های است. به باور آنها، به دلیل وجود آب شور دریا در عمق سطحی خاک و نیز وجود اراضی ماسه‌ای نزدیک ساحل که چندان مناسب برای کشاورزی نیست بهتر است در مسئله تغییر کاربری اراضی فرح‌آباد در نزدیکی ساحل بازنگری انجام گردد و محدوده لب ساحل تا فاصله معین را به فعالیت‌های گردشگری نظری ایجاد ساخت و سازهای گردشگری از جمله اماکن اقامتی، پذیرایی و رفاهی اختصاص یابد. ساماندهی عرصه ساحلی به منظور انجام فعالیت‌های مختص گردشگری و تأمین زیرساخت‌ها، تسهیلات و امکانات استاندارد و مطلوب آن، موجب افزایش تعداد گردشگران مقصد و بازگشت دوباره آنان و در نهایت ارتقاء شهرت و اعتبار حوزه می‌گردد. علاوه بر آن با ساماندهی ساخت و سازها در فرح‌آباد، به حریم منابع طبیعی و نیز معماری سنتی آن توجه و از ناهمانگی سازه‌ها و ساخت آن در هر کجا و به هر شکل جلوگیری می‌گردد و در نتیجه منجر به حفظ و ارتقای فرهنگ محلی می‌شود. ساماندهی کاربری‌ها و منابع طبیعی در تحقق هدف بنیادی چون تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی ارتقاء کیفیت محیط‌زیست و بهبود کیفیت زندگی نیز تأثیرگذار است.

هدف مقطعي ششم؛ حفظ محیط‌زیست

این هدف مقطعي مضاميني نظير مدیریت زباله و مواد زائد، ارتقا آگاهی‌های زیست‌محیطی شهروندان و گردشگران و حفظ چشم اندازهای طبیعی را دربرمی‌گيرد و تحقق ارتقاء کیفیت محیط‌زیست و بهبود کیفیت زندگی را به دنبال خواهد داشت.

رهاسازی و دفع زباله یکی از مشکلاتی است که مقاصد گردشگری با آن مواجه هستند. افزایش حجم ورود گردشگر نیز بر این مسئله تأثیرگذار است. بر طبق گفته‌های مصاحبه‌شوندگان، یکی از معضلات این مقصد، بحث زباله است. گردشگران زباله‌های خود را به راحتی در کنار ساحل رها و مناظر ناخوشایندی را در ساحل پدید می‌آورند که علاوه بر اثرات منفی زیست‌محیطی، مقصد را در جذب گردشگر با مشکل مواجه می‌سازد. اکثر افراد مطلع این حوزه معتقدند از دلایل رهاسازی زباله توسط گردشگران، یکی بحث فرهنگی و دیگری شکل نامناسب ساختمان‌های کنار ساحل و فرسودگی آن‌هاست که این ذهنیت را در گردشگران القا می‌کند که ساحل و محیط‌زیست حوزه برای جامعه میزبان اهمیت چندانی ندارد و می‌توانند زباله‌های خود را بدون هیچ دغدغه‌ای در کنار ساحل باقی بگذارند. علاوه بر ساحل بعضاً دیده

می‌شود گردشگران، زباله‌های خود را در حاشیه جاده می‌ریزند و در نتیجه محیط نامطلوب برای روستا ایجاد و هزینه‌ای اضافی را بر آن تحمیل می‌کنند. به گفته دهیار، مدیریت روستا برای ارتقاء کیفیت محیط‌زیست روستا، رعایت بهداشت و جلوگیری از ریختن زباله در سطح روستا، سطل‌های مکانیزه را برای ریختن زباله و همچنین پلاکاردهای با موضوع پاکیزگی محیط، در طی مسیر قرار داده‌اند. بدین ترتیب اقدامات این چنینی در راستای حفظ محیط‌زیست تأثیر مثبتی بر ارتقاء کیفیت محیط‌زیست جامعه میزبان می‌گذارد و شرایط زندگی آنان و نسل آینده را بهبود می‌بخشد و نیز فضای درخوری را برای استراحت و تفریح گردشگران مهیا می‌سازد.



شکل، شماره (۱): شبکه ارزشی، اهداف بنادی، و مقطعی،

(۵) نتیجه‌گیری

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که درک و استفاده از ارزش‌ها و خواسته‌های جامعه میزبان در خصوص توسعه گردشگری در فرجآباد، زمینه مناسبی برای تبیین درست اهداف به وجود آورد. در این پژوهش اهداف شناسایی شده به دو دسته اهداف (هدف بنیادی و مقطعي) تقسیم شدند. هر یک از اهداف مقطعي تبیین شده بر یک از اهداف بنیادی پژوهش تأثیر بسزایی داشته و ابزاری برای تحقق این اهداف در نظر گرفته شدند. هدف مقطعي "اشغال و درآمدزایی" در تحقق مقوله‌های تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی، بهبود کیفیت زندگی تأثیرگذار است. ارتقاء استاندارد زندگی نیز منجر به تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی، حفظ و ارتقاء منابع فرهنگ محلی و بهبود کیفیت زندگی جامعه میزبان می‌شود. هدف مقطعي "حفظ منابع فرهنگ محلی" نیز تقویت بنیان‌های اقتصاد محلی، بهبود کیفیت زندگی، حفظ و ارتقاء منابع فرهنگ محلی را به دنبال خواهند داشت. از طرف دیگر تقویت هویت محلی به عنوان دیگر هدف مقطعي این پژوهش، ابزاری در جهت حفظ و ارتقاء منابع فرهنگ محلی است. حفظ محیط‌زیست نیز کیفیت محیط‌زیست و کیفیت زندگی ارتقاء داده و در آخر هدف مقطعي "ساماندهی کاربری‌ها و منابع طبیعی"، در تحقق تمامی اهداف بنیادی این پژوهش تأثیرگذار است؛ و در نهایت تمامی این اهداف بنیادی بستری را در جهت توسعه پایدار محلی فراهم می‌آورند. باید توجه داشت خواسته‌هایی که در تصمیم‌گیری مدنظر قرار می‌گیرند همگی بر پایه اهداف بنیادی استوارند. بنابراین به کارگیری این اهداف در مسئله تصمیم، تصمیم‌گیرندگان را در ایجاد گزینه‌هایی که بهتر به این اهداف می‌رسند و شناسایی فرصت‌های تصمیم بالقوه و دستیابی به پیامدهای بهتر هدایت می‌کند. بدین ترتیب کاربرد ارزش‌ها و اهداف جامعه میزبان در امر تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی گردشگری این حوزه، امکان بروز تصمیم‌گیری‌های ناهمانگ و غیر منسجم که منجر به ایجاد الگوهای ناپایدار در توسعه گردشگری می‌شود را کاهش می‌دهد و به عنوان پایه‌ای برای تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی توسعه گردشگری، راه را برای رسیدن به پیامدی مطلوب چون توسعه پایدار محلی هموار می‌سازد.

(۶) منابع

- احمدی، مصطفی، (۱۳۸۶)، **تصمیم‌گیری: رویکردها و تکنیک‌ها**. دوماهنامه توسعه انسانی پلیس، سال چهارم، شماره ۱۱، صص: ۲۹-۹.
- ایمان، محمدتقی، محمدیان، منیژه، (۱۳۸۷)، **روش‌شناسی نظریه‌ی بنیادی**. فصلنامه علمی پژوهشی روش‌شناسی علوم انسانی، شماره ۵۶، صص: ۵۴-۳۱.

- تقوایی، مسعود، احسانی، غلامحسین، صفرآبادی، اعظم، (۱۳۸۸)، نقش و جایگاه برنامه‌ریزی چند بعدی در توسعه توریسم و اکوتوریسم مطالعه موردی: منطقه خرو طبس، جغرافیا و برنامه‌ریزی محیطی، شماره پیاپی ۳۵، شماره ۳، صص: ۶۲-۴۵.
- قدیمی، مصطفی، (۱۳۸۶) مدل‌سازی توسعه شهری - گردشگری (نمونه: شهر کلاردشت)، رساله دکتری در رشته جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری به راهنمایی محمد تقی رهنماei، دانشگاه تهران.
- قدیمی، مصطفی، علیقلیزاده فیروزجایی، ناصر، (۱۳۹۱)، ارزیابی توسعه گردشگری مقصد در چارچوب پایداری نمونه مورد مطالعه (دهستان تمشکل / شهرستان تنکابن)، فصلنامه تحقیقات جغرافیایی، سال ۲۷، شماره ۱، صص: ۱۰۴-۷۹.
- کینی، رالف ال، (۱۹۹۶)، تفکر ارزشی راهی به سوی تصمیم‌گیری خلاق. انتشارات دانشگاه هاروارد.
- ترجمه: وحید وحدی مطلق، ۱۳۸۱، ناشر: موسسه فرهنگی انتشارات کرانه‌ی علم. تهران.
- لشکر بلوکی، مجتبی، (۱۳۸۷)، مدل ارزشی در پژوهه‌های سیاست پژوهی استراتژیک، ششمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت.
- Butler, R. W. (1980), **The concept of tourist area cycle of evolution: Implications for management of resources**. Canadian Geographer. 24, pp. 5-12.
 - Butler, R. W. (1998), **Sustainable tourism – looking backwards in order to progress?** In C.M. Hall & A. A. Iew (Eds), sustainable tourism: Geographical perspectives (PP. 25-34). New York: Addison Wesley Longman Ltd.
 - Cerreta, Maria., Concilio, Grazia., & Monno, Valeria. (2010), **Thinking Through Complex Values, Making Strategies in Spatial Planning** (pp. 380-402). New York, Springer.
 - Choi, S.H. (2003), **Measurement of Sustainable Development progress for Managing Community Tourism**, Dissertation for PHD) Texas A&M University.
 - Gunn, C. A. (1994), **Tourism planning: Basics, concepts, cases**, 3rd ed. Washington DC :Taylor & Francis.
 - Hall, C.M. (1994), **Tourism and politics: policy, Power and Place**. Chichester: Wiley.
 - Hall, C.M., & Iew, A.A. (1998), **The geography of sustainable tourism development: introduction**. In C. M. Hall & A. A. Iew (Eds), sustainable tourism: geographical perspectives (pp. 1-24). New York: Addison Wesley Longman Ltd.
 - Hart, M.(1998), **Indicators of sustainability**. <http://www.subjectmatters.com/indicators>, accessed, July 14, 2000.
 - Hawkes, S., & Williams, P. (1993), **From principles to practice: A casebook of best environmental practice in tourism**. Burnaby, BC: Centre for Tourism policy Hunter, C., and H. green. (1995), **Tourism and environment**, London: rout ledge.

- Jurowski, C., Uysal, M., & Williams, D. R. (1997), **A theoretical analysis of host community resident reactions to tourism.** Journal of tourism research. Vol. 36, No. 2, pp. 3-11.
- Lee, Tsung Hung. (2013), **Influence analysis of community resident support for sustainable tourism development.** Tourism Management. Vol.34, pp. 37- 46.
- McDaniel, Timothy., & Trousdale, William.(1999), **Value-Focused Thinking in a Difficult Context: Planning Tourism for Guimaras, Philippines.** Interfaces. Vol. 29, No. 4, pp. 58-70
- McIntosh, R. W., Goeldner, C. R., & Ritchie, J. R. B. (1995), **tourism principles , practices, and philosophies**, 7th ed. New York: John willey & Sons.
- Morais, Danielle C. Alencar., Luciana H. Costa, Ana Paula C.S., & Keeney, Ralph L. (2013), **Using value - focused thinking in Brazil.** Pesquisa Operacional. . Vol. 33, No. 1, pp. 73-88
- Murphy, P. E. (1983), **Perceptions and Attitudes of Decision Making Groups in Tourism Centers** ,Journal of Travel Research,21(3)
- Pigram, J. J. (1990), **Sustainable tourism – policy considerations.** Tourism, studies. Vol.1, No. 2, pp. 2-9.
- Ritchie, J. R. B. (1993), **Crafting a destination vision: putting the concept of resident responsive tourism into practices.** Tourism Management. Vol.12, pp. 379- 389.
- United Nations Conference on Environment & Development (UNCED). (1992), **RioDeclaration on Environment & Development.** Rio de Janeiro, Brazil: (UNCED).
- Wahab, Salah., & Pigram, John J. (2005), **Tourism, development and growth- the challenge of sustainability.** (Ed.), TOURISM AND SUSTAINABILITY Policy considerations (pp. 252-264) Taylor & Francis e-Library.
- WTO (The World Tourism Organization). (1996), **What tourism managers need to know: a practical guide to the development and use of indicators of sustainable tourism.** Madrid, Spain: the world tourism organization.