

مبنای مسئولیت کارگزار حمل در پرتو مقررات فیاتا

جعفر نوری یوشانلوئی *
عرفان خسروانی **

تاریخ دریافت: ۱۳۹۴/۴/۱۲؛ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۵/۷/۲۲

چکیده^۱

یکی از نهادهایی که در عرصه حمل و نقل فعالیت می‌کند «فورواردر» یا کارگزار حمل است. عرصه فعالیت کارگزاران حمل، بیشتر در حمل و نقل تجاری بین المللی کالا و بهویژه حمل و نقل مرکب یا چندگانه است. در اهمیت این نهاد همین بس که اغلب در فرآیند حمل، استفاده از خدمات این نهاد ضروری است. با وجود نقش مهمی که این نهاد در صنعت حمل و نقل دارد متأسفانه ابهاماتی درباره ماهیت آن و چگونگی تعهدات و مسئولیت‌های آن وجود دارد؛ به گونه‌ای که این نهاد، مشابه با متصدی حمل و نقل قلمداد و مسئولیتی مشابه با متصدی حمل و نقل برای آن مطرح شده است. همچنین در باب مبنای مسئولیت کارگزار حمل نیز در نظام‌های حقوقی مختلف رویکردهای گوناگون و گاه مبهمی اتخاذ شده است. این امر را می‌توان ناشی از فقدان کنوانسیونی بین‌المللی، ضعف قانون‌گذاری و سکوت قوانین مرتبط با حمل و نقل قلمداد نمود. در این پژوهش سعی می‌گردد تا مبنای مسئولیت قراردادی کارگزار حمل در چارچوب دو رویکرد مختلف «فرض تقصیر و مسئولیت محض» و در حوزه مقررات گوناگون از جمله مقررات فیاتا، و به صورت فرعی در حقوق کشورهای مختلف نظری ایران، انگلستان، فرانسه، بلژیک، ایتالیا و اسپانیا مورد بررسی قرار گیرد. در نهایت قابل ملاحظه است که «فرض تقصیر» به عنوان رویکردی حداقلی قابل پذیرش است؛ البته تشديد مبنای مسئولیت کارگزار حمل با عنایت به تخصی بودن این نهاد، قابل دفاع می‌باشد. شایان ذکر است که روش تحقیق در این مقاله تحلیلی توصیفی می‌باشد.

کلیدواژه‌ها: فرض تقصیر، کارگزار حمل، متصدی حمل، مسئولیت محض، نماینده.

۱. این مقاله مستخرج از پایان‌نامه دفاع شده در دانشگاه علوم قضایی و خدمات اداری تهران، با عنوان «مبانی و حدود مسئولیت کارگزار حمل در مقررات فیاتا، حقوق ایران و حقوق انگلستان» می‌باشد، که مورد حمایت سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای قرار گرفته است.

مقدمه

بند ۳ از ماده ۷ مقررات نمونه فیاتا^۱، با عنایت به حجم گستره مطالب مربوط به مبنای مسئولیت کارگزار حمل، ناگزیر از آنیم که در این مقاله صرفاً به بررسی چگونگی مسئولیت قراردادی از حیث مبنای، پردازیم. مقصود از مبنای مسئولیت این است که این مسئولیت در چارچوب کدامیں تئوری موجود در باب مسئولیت قرار می‌گیرد. به طور کلی می‌توان دو رویکرد اصلی را متصور بود: فرض تقصیر، مسئولیت محض. در این راستا سعی خواهد شد تا حقوق ایران، مقررات فدراسیون بین المللی فورواردرها موسوم به فیاتا و نیز حقوق کشورهای دیگر نظیر انگلستان، فرانسه، بلژیک، ایتالیا، اسپانیا و برخی از سازمان‌های بین‌المللی به صورت فرعی مورد بررسی قرار گیرد.

برای بررسی مینا و حدود مسئولیت کارگزار حمل باید در ابتدا به تعریف کارگزار حمل و تبیین رابطه کارگزار حمل با متصدی حمل و نقل^۲، توجه گردد. در تعریف کارگزار حمل می‌توان چنین اظهار داشت: کارگزار حمل شخصی حقوقی یا حقیقی است، که تحت ضوابط و مقررات قانونی یا قراردادی خاصی، به عنوان اصیل یا نماینده، مبادرت به انعقاد قرارداد در باب ارائه خدمات

با پیشرفت روز افزون صنعت حمل و نقل و پیچیده شدن روند حمل، ایجاد نهادی که بتواند پاسخ شایسته‌ای به سوالات ذهنی فرستنده کالا بدهد ضروری می‌نمود؛ توضیح آنکه فرستنده طرق گوناگونی برای حمل کالا، حمل از طریق دریا، هوا یا زمین، پیش روی خود می‌دید. برای انتخاب روش حملی که متناسب با نوع کالا باشد، اینمی کالا را به خوبی تأمین نماید و در عین حال مقرر به صرفه باشد؛ همچنین در انتخاب متصدی حمل و نقل متخصص و آگاه که به خوبی از عهده حمل کالا برآید فرستنده شخصاً توانایی لازم را نداشت؛ به این ترتیب رفته نهادی به نام «کارگزار حمل» به وجود آمد.

کارگزار حمل، عبارت است از شخصی که چگونگی حمل کالا را از طرف مشتری خود طراحی می‌نماید، بدون این که خود الزاماً نقش حمل کننده را داشته باشد. کارگزاران حمل در زمینه حمل و نقل دارای تجارت با ارزشی هستند و خدمات متنوعی از قبیل بسته‌بندی برای حمل، انبارداری، انتخاب و معرفی بهترین مسیر حمل و بهترین حمل کننده، صدور اسناد، ترتیب بیمه کالا، انجام امور گمرکی کالا، نظارت در تخلیه و بارگیری، نظارت بر اقدامات بارشماری و غیره انجام می‌دهند. با توجه به مطالب فوق، به وضوح قابل ملاحظه است که کارگزار حمل، یک نهاد بسیار مهم در حمل و نقل، بهویژه حمل و نقل‌های تجاری بین‌المللی محسوب می‌گردد.

بدیهی است که کارگزار حمل در قبال وظایف محوله، مسئول است. این مسئولیت می‌تواند قراردادی یا غیرقراردادی باشد. جز این کارگزار حمل، مسئول هر نوع فعل یا ترک فعل کارگران و کارگزاران خود در محدوده انجام وظیفه آن‌ها می‌باشد، از جمله بر اساس

۱. این امر در باب متصدیان حمل و نقل نیز قاعده‌ای پذیرفته شده است (حمل دریایی: ماده ۱۸ کتوانسیون روتردام ۴۰۰۹؛ راجع به حمل هوایی: مستبطن از بند ۱ ماده ۲۰ و بند ۲ ماده ۲۵ کتوانسیون روش ۱۹۲۹ و ماده ۱۳ پروتکل اصلاحی لاهه ۱۹۵۵؛ حمل جاده‌ای: ماده ۳ کتوانسیون سی ام آر ۱۹۵۶؛ حمل ریلی: ماده ۵۱ پروتکل الحاقی به کتوانسیون کوتیف در باب حمل مسافر تحت عنوان سی آی وی؛ با این حال ظاهراً برخی از کتوانسیون‌های بین‌المللی و متون قانونی داخلی از این قاعده تخطی جسته است؛ توضیح آن که به موجب ماده ۴ کتوانسیون لاهه ۱۹۲۴ که تقریباً در ماده ۵۵ قانون دریایی ایران نیز به گنجانده شده است، یکی از موارد عدم مسئولیت متصدی حمل و نقل، غفلت و قصور یا اعمال فرمانده، کارکنان، راهنمایان یا نماینده مجاز متصدی حمل هنگام دریانوردی و اداره امور کشتی دانسته شده است. با این حال باید این حکم قانونی را این گونه تفسیر نمود که مظور ماده، اعمالی است که کارکنان خارج از حدود وظایف خویش انجام می‌دهند. در واقع در صورتی که کارکنان اعمالی در حدود وظایف خویش انجام دهند، باید متصدی حمل و نقل را مسئول دانست.

۲. دلیل مقایسه کارگزار حمل و متصدی حمل و نقل این است که غالباً و البته به اشتباه این دو نهاد یکسان قلمداد می‌گردند. در حالی که واضح است این دو نهاد از یکدیگر متمایزند.

مسئولیت مورد توجه قرار گیرد. در ادامه رویکردهای مختلف مربوط به مبنای مسئولیت کارگزار حمل مورد بررسی قرار می‌گیرد.

بند اول: رویکرد مبتنی بر فرض تقصیر

این رویکرد در اسناد بین‌المللی و مقررات داخلی برخی از کشورها مورد توجه قرار گرفته است. در ادامه به بررسی مقررات فیاتا و احکام مندرج در حقوق انگلستان می‌پردازیم و نهایتاً رویکرد حقوق ایران مورد اشاره قرار خواهد گرفت.

الف: مقررات فیاتا^۴

در مقررات ناظر بر بارنامه حمل فیاتا^۵ مربوط به سال ۱۹۹۲، بند ۲ از ماده ۶ با عنوان «مسئولیت کارگزار حمل» مقرر می‌دارد: «کارگزار حمل باید در قبال آسیب وارد بر کالا، تلف شدن آن و نیز تأخیر در تحويل و... مسئول قلمداد گردد مگر اینکه کارگزار حمل اثبات نماید که هیچ تقصیر یا اهمالی که منجر به چنین تلف، آسیب یا تأخیری شده است، از جانب خودش، کارکنانش، نمایندگانش یا دیگر اشخاصی که به موجب بند ۲ از ماده ۲ مورد اشاره قرار گرفته است، صورت نپذیرفته است...». آنگونه که قابل ملاحظه است، در این ماده مبنای مسئولیت «فرض تقصیر» قلمداد گردیده و سپس صرف اثبات عدم اهمال یا تقصیر، برای رهایی از مسئولیت کافی دانسته شده است. حال آن که بر اساس

مختلف می‌نماید. این خدمات به نحو تمثیل عبارت است از: حمل کالا، طراحی مسیر حمل، انبارداری، جمع آوری کالاهای متعلق به مالک یا مالکین مختلف تحت کانتینر واحد، بارگیری، بارچینی، تخلیه، انجام امور گمرکی، انجام خدمات مربوط به عملیات بیمه و....

با عنایت به این تعریف به نظر می‌رسد رابطه منطقی میان کارگزار حمل، متصدی حمل و نقل، عموم و خصوص من وجه باشد؛ چرا که متصدی حمل و نقل اعم از متصدی حمل قراردادی و واقعی است؛ حال آن که کارگزار حمل، حمل واقعی را انجام نمی‌دهد و در صورت انجام حمل واقعی، وی متصدی حمل و نقل محسوب می‌گردد نه کارگزار؛ و از سوی دیگر کارگزار حمل، خدمات دیگری غیر از حمل نظیر موارد از پیش گفته، طراحی مسیر حمل، انبارداری، بارگیری، بارچینی، تخلیه، انجام امور گمرکی و انجام خدمات مربوط به عملیات بیمه انجام می‌دهد. در قدم بعدی باید آشکار گردد که کارگزار حمل، اصیل است یا نماینده؟ و اگر اصیل است، مبادرت به انعقاد قرارداد حمل و نقل نموده، یا به ارائه سایر خدمات پرداخته است؟ در پرونده‌های گوناگون در این راستا اظهار نظر شده است.^۳ به طور خلاصه می‌توان اظهار داشت که در این باب نمی‌توان یک قاعدة کلی ارائه نمود و تشخیص اصیل یا نماینده بودن به امور موضوعی مربوط به پرونده بستگی دارد. اما در صورت بروز تردید در اینکه شخص اصیل است یا نماینده، «بار اثبات دلیل بر عهده مدعی نماینده بودن است» (Hoeks, 2009: 44). نهایتاً در قدم بعد باید قراردادی یا غیر قراردادی بودن

^۴. این مقررات به صورت قانون نمونه و شرط قراردادی است که کارگزاران حمل قانوناً الزامی به پذیرش آن ندارند؛ اما در عمل کارگزاران حمل بنا به عرف بین‌المللی موجود، سرعت در انعقاد قرارداد و پیشگیری از اختلافات احتمالی آن را می‌پذیرند. در ایران نیز تقریباً تمامی شرکت‌های بین‌المللی فعل در عرصه حمل و نقل عضو انجمن شرکت‌های بین‌المللی حمل و نقل هستند و عملاً از مقررات فیاتا بهره می‌برند.

⁵. FBL (FIATA Multimodal Transport Bill of Lading)

⁶. در بند ۲ از ماده ۷ مقررات مندرج در ظهر سند غیر قابل انتقال حمل چندگانه فیاتا (FWB)، با عنوان «مسئولیت کارگزار حمل» دقیقاً همین مقرره درج گردیده است.

³. از آن جمله است:

Bertex Fashions Inc. v. Cargonaut Canada Inc., (1995) F.C.J. No. 827 (F.C.). Lee Cooper v. Jeakins, (1964) 1 L.I.R. 300 (QBD). (The Swan) Bridges & Salmon Ltd. v. The Marine Diesel Service, (Grimsby) Ltd. (1968), 1 Lloyd's. Marston Excelsior Ltd v Arbuckle, Smith & Co Ltd, (1971) 2 Lloyd's Rep. Aquascutum of London v. SS American Champion, [1970], 2.Cir A.Me.

قواعد حاکم بر مسئولیت متصدی حمل و نقل، قدر متیقн آن است که متصدی جهت رهایی از مسئولیت، باید علاوه بر اثبات بی‌تقصیری، اعمال سعی و تلاش متعارف برای جلوگیری از وقوع حادثه زیان‌بار را نیز احراز نماید.^۷ بنابراین میان حکم مندرج در مقررات برنامه موسوم به LBF^۸ و مقررات ناظر بر متصدی حمل و نقل تعارض وجود دارد؛ مگر اینکه حکم قانونی مذبور را این گونه تفسیر نماییم که اثبات عدم تقصیر و اهمال، با اثبات سعی و تلاش متعارف، برای جلوگیری از وقوع حادثه زیان‌بار ممکن است.

علاوه بر این ماده ۶ از مقررات نمونه فیاتا مربوط به سال ۱۹۹۶، با عنوان «تعهدات کارگزار حمل در مقام کارگزار غیر اصلی»، مقرر می‌دارد: «۱-۶- مبنای مسئولیت: کارگزار حمل در ۱-۶- وظیفه مراقبت: کارگزار حمل در صورت کوتاهی در بذل مساعی لازم و انجام اقدامات سنجدیده در اجرای خدمات مورد تصدی، مسئول خواهد بود...؛ ۲-۶- عدم مسئولیت در قبال اشخاص ثالث: کارگزار حمل مسئولیتی در قبال فعل یا ترک فعل اشخاص ثالث از قبیل عاملین حمل، انبارداران، عوامل تخلیه و بارگیری، کارکنان بندر و سایر متصدیان ذی‌ربط و... ندارد؛ مگر آن که در انتخاب، هدایت و نظارت بر عمل اشخاص ثالث، دقت و مراقبت لازم را اعمال ننموده باشد».

بر خلاف این استنباط که بر اساس ماده گفته شده، مبنای مسئولیت کارگزار حمل در مقام نماینده، اثبات تقصیر است و مدعی باید اهمال و تقصیر را اثبات نماید (گمه بان، ۱۳۹۰: ۱۱۵)، باید گفت که به هیچ وجه ا:

۷. مبنای مسئولیت متصدی حمل و نقل در مترون و استاد قانونی مختلف، گوناگون است. با این حال قاعدة از پیش آمده از مستندات ذیل قابل استنباط است: بند ۲ ماده کتوانسیون روتردام ۲۰۰۹، بند ۱ و ۲ ماده ۳ و بند ۱ ماده ۴ کتوانسیون لاهه ۱۹۲۴، بند ۱ ماده ۲۰ کتوانسیون ورشو ۱۹۲۹، بند ۲ ماده ۱۷ و بند ۱ و ۵ ماده ۱۸ کتوانسیون سی ام آر ۱۹۵۶، جز اول از بند ۲ ماده ۲۶ پروتکل الحاقی، به کتوانسیون کو تفیق در باب حمل، مسافر تحت عنوان سو، آی وی.

8. FIATA Multimodal Transport Bill of Lading

این ماده، این امر قابل استنباط نیست؛ بلکه بر عکس، بنا به اقتضای شرایط زمانی و با توصل به حقوق کشورهای پیشرو در این عرصه، تفسیر ماده به نحوی که مبنای «فرض تقصیر» از آن استنباط گردد، به واقع نزدیکتر است؛ چنان که نگارنده‌ای هماهنگ با این رویکرد، اعلام می‌دارد: «همانند کنوانسیون‌های بین‌المللی حمل و نقل، مقررات نمونه فیاتا فرآیندی را طراحی نموده است، که طی آن این امر تضمین می‌شود که کارگزار حمل سعی و تلاش متعارف و لازم را در ارتباط با مشتری خود و کالای مربوطه مبذول خواهد داشت، الزامات حقوقی مربوط به اعمال داشتن سعی و تلاش متعارف و لازم، در باب حراست از کالا است» (Albert, 2000, p. 12). ماده ۷ مقررة قانونی مذبور، با عنوان «تعهدات کارگزار حمل اصلی» در بند ۳ مقرر می‌دارد: «مبنای تعهدات کارگزار حمل در مقام حمل در مقام کارگزار حمل اصلی: کارگزار حمل در مقام اصلی به موجب ماده ۸ مسئول فعل و ترک فعل اشخاص ثالثی است که برای اجرای قرارداد حمل و یا خدمات دیگر به کار گمارده است، چنان که گویی این افعال و ترک فعل‌ها از خود او بوده است. حقوق و وظایف اوتابع مفاد قانون حاکم و یا سایر شرایط توافق شده در مورد شیوه حمل یا خدمات مورد بحث، و در صورت فقدان شرایط توافق شده، تابع شرایط رایج و معمول، در مورد آن نوع شیوه حمل یا خدمت خواهد بود». بدین ترتیب بنا به قسمت دوم از ماده مذبور، مبنای مسئولیت به کنوانسیون، یا قانون داخلی لازم‌الاجرا ارجاع داده شده است. شایان ذکر است که فیاتا در سال ۲۰۰۷ قانون نمونه‌ای با عنوان «مقررات نمونه فیاتا در باب خدمات کارگزار حمل»^۹ به تصویب رساند، که همین ترتیب در این قانون نمنه نب قایداً ملاحظه است.

گفتیم که یکی از خدمات کارگزار حمل، طراحی مسیر حمل و انتخاب متصدی حمل و نقل مناسب

عالی هماهنگی ترابری^{۱۲} چنین آمده است: «شرکت های حمل و نقل بین المللی (فورواردر) با توجه به ضوابط کنوانسیونی که قرارداد حمل یا بارنامه را در چارچوب آن تنظیم، و مبادله و یا صادر نموده است و با رعایت قانون تجارت در مقابل صاحب یا صاحبان کالا مسئولیت دارد. بدیهی است شرایط توافق شده در قرارداد نباید از حداقل مسئولیت های مقرر در بارنامه بر اساس کنوانسیون های مربوطه کمتر باشد». همین حکم در بند ۲۷ از ماده ۲۰ آیین نامه تأسیس و فعالیت شرکت های حمل و نقل بین المللی کالا مصوب ۱۳۷۷/۰۸/۱۷ شورای عالی هماهنگی ترابری آمده است.^{۱۳} با این تفاوت که رعایت قانون تجارت در این آیین نامه نادیده گرفته شده است.^{۱۴}

در باب حمل داخلی، با وحدت ملاک گرفتن از حکم مندرج در بند فوق راجع به حمل و نقل بین المللی، می توان قوانین مختلف حاکم بر انواع حمل داخلی، نظریه قانون دریایی، کنوانسیون ورشو، قانون تجارت و... را در قراردادهای حمل منعقده از جانب کارگزار حمل، نیز مجردا دانست.

بنابراین به عنوان نتیجه گیری می توان عنوان داشت که مبنای مسئولیت کارگزار حملی که به عنوان اصیل مبادرت به انعقاد قرارداد حمل تجاری می نماید، این انتقاد قرارداد حمل ملحوظه ضوابط حاکم بر حمل و نقل بین المللی مصوب ۱۳۷۰/۰۶/۰۵ شورای

حاکم بر قراردادهای تصدی حمل شناسایی، تجزیه

۱۲. این مجموعه که بعدها منجر به تصویب آیین نامه تأسیس و فعالیت شرکت های حمل و نقل بین المللی کالا مصوب ۱۳۷۷ شد، در حال حاضر بی اعتبار است. شایان ذکر است که این مقررات فاقد تقسیم بندی تحت عنوان ماده می باشد.

۱۳. همچنین بندهای ۸ و ۱۴ از ماده ۲ آیین نامه صدور مجوز و نحوه فعالیت شرکت های نمایندگی کشتیرانی مصوب ۱۳۹۱/۰۴/۰۶ مصوب شورای عالی هماهنگی ترابری به ترتیب «رعایت موافقت نامه های منطقه ای و کنوانسیون های بین المللی مرتبط با موضوع این آیین نامه» و «رعایت کلیه قوانین، مقررات، آیین نامه ها و دستورالعمل های سازمان، گمرک، محیط زیست، مناطق ویژه اقتصادی - بندری، مناطق آزاد تجاری و سایر مراجع ذی ربط در زمینه مورد فعالیت» را از وظایف شرکت ها دانسته است.

۱۴. این تغییر مناسب به نظر می رسد؛ چرا که قانون گذار در مقام تعیین احکام ناظر بر حمل بین المللی است و قانون تجارت بر حمل داخلی حکم فرماست، نه حمل بین المللی.

است. برای تبیین حدود مسئولیت کارگزار حمل در باب ارائه این خدمت، فیاتا مبادرت به انتشار سندی موسوم به گواهی حمل فیاتا (TCF) نموده است. در بند ۲ از شرایط مندرج در روی این سند چنین آمده است: «امضا کنندگان سند به عنوان متصرفی حمل و نقل عمل نمی کنند، بلکه به عنوان کارگزار حمل عمل می نمایند. در نتیجه آن ها صرفاً در قبال انتخاب بادقت اشخاص ثالث و نظارت بر آن ها بر اساس شرایط موجود در بند ۳ آمده در ذیل، مسئول هستند». بدین ترتیب بنا به توضیحات از قبل آمده، باید بر اساس این سند نیز قائل بر نظریه «فرض تقصیر» به عنوان مبنای مسئولیت کارگزار حمل بود.^{۱۵}

ب: حقوق ایران^{۱۶}

کارگزار حمل یا به عنوان اصیل اقدام می نماید و یا به عنوان نماینده

(الف) در فرض اصیل بودن کارگزار حمل: کارگزار حمل، در فرض اصیل بودن یا مبادرت به انعقاد قرارداد حمل می نماید یا سایر خدمات را عرضه می دارد.

۱- انعقاد قرارداد حمل: در مجموعه ضوابط حاکم بر حمل و نقل بین المللی مصوب ۱۳۷۰/۰۶/۰۵ شورای

۱۰. در دیگر استناد فیاتا (گواهی رسید فیاتا (FCR); رسید ابیار فیاتا (FWR); اظهارنامه فرستندگان کالا برای حمل کالای خطرناک (SDT); دستور حمل فیاتا (FFI) و گواهی داخلی مالکان مربوط به وزن (SIC)) حکمی در باب مبنای مسئولیت کارگزار حمل ملاحظه نمی گردد.

۱۱. در حقوق ایران شناسایی قانون حاکم بر فعالیت کارگزاران حمل بسیار دشوار است. در نگاه نخست در باب انعقاد قرارداد حمل می توان قوانین حاکم بر متصدیان حمل و نقل را حاکم دانست. هرچند شایسته است که قانون گذار حتی در این فرض نیز قانون خاصی برای کارگزاران حمل پیش بینی نماید. در باب ارائه سایر خدمات بالا صاله، و نیز ارائه خدمات به نمایندگی دشواری بیشتر است؛ چرا که فعالیت کارگزار حمل از یک سو تجاری است و به همین دلیل در قالب قانون مدنی جای نمی گیرد و از سوی دیگر فعالیتی خاص است که در چارچوب هیچ کدام از عقود تجاری پیش بینی شده در قانون تجارت جای نمی گیرد. در عمل و به جهت این نقصان، وزارت خانه ها و سازمان های ذی ربط به وضع و اجرای چندین آیین نامه پرداخته اند. در نتیجه عملاً مفاد آیین نامه ها اجرا می گردد و تأکید بر احکام مندرج در آیین نامه از این رو است. این رویه قابل انتقاد است اما عملاً رعایت می گردد.

متفاوت را دنبال نمود: اجراء اشخاص دانستن عقد واقعه: در این صورت بنا به ملاک ماده ۵۱۶ ق. م که پیشتر مورد بررسی قرار گرفت، و نیز حکم کلی مندرج در ماده ۶۳۱ این قانون؛ باید قائل به این نظر باشیم که مبنای مسئولیت کارگزار حمل در فرض ارائه خدمات مزبور، «اثبات تقصیر» است. با عنایت به ماهیت ارائه خدمات مزبور، قائل شدن بر اینکه عقد واقعه، اجراء اشخاص است، نه تنها دور از ذهن نیست، که با اصول حقوقی سازگار است.

قرارداد غیر معین دانستن توافق حاصله: در این حالت دیگر نیازی به اثبات تقصیر طرف قراردادی که تعهد خود را به خوبی انجام نداده است، وجود ندارد. در این حالت حتی اثبات اینکه متعهد برای انجام موضوع تعهد سعی و تلاش متعارف انجام داده است نیز برای رهایی از مسئولیت کفایت نمی‌کند؛ به عبارت دیگر، تعهد ایجاد شده در قالب این قرارداد، «تعهد به نتیجه» است و برای رهایی از مسئولیت متعهد باید اثبات نماید که عدم انجام تعهد منتبه به وی نبوده است. به عبارت دیگر مسئولیت وی در قالب مبنای «مسئولیت محض» قرار می‌گیرد. پذیرش این نظر هرچند دشوار است، اما با مصلحت سازگارتر است.

باید پذیرفت که این تفسیر که متضمن مسئولیتی بسیار سخت برای کارگزار حمل است، تناسبی معقول با مبنای پذیرفته شده برای کارگزار، در مورد انعقاد قرارداد حمل ندارد. بنابراین در راستای ارائه تفسیری هماهنگ، می‌توان گفت که در این حالت نیز مبنای مسئولیت «فرض تقصیر» است، و درنتیجه با اثبات اعمال سعی و تلاش متعارف، متعهد از مسئولیت رها خواهد شد. امری که هرچند به صورت مبهم از ماده ۳۲ آییننامه تأسیس و بهره‌برداری از مؤسسات ترابری جاده‌ای داخلی، مقررات ایمنی، رفت و آمد وسایل ترابری در راههای کشور مصوب ۱۳۵۷ / ۰۱ / ۰۵ نیز قابل استنباط است:

و تحلیل گردد: در عرصه حمل دریایی قانون دریایی مصوب ۱۳۴۳ بر حمل داخلی، کنوانسیون لاهه ۱۹۲۴ و بروکسل ۱۹۶۱ بر حمل بین‌المللی حکم فرماست. در عرصه حمل هوایی کنوانسیون ورشو ۱۹۲۹ و پروتکل اصلاحی لاهه ۱۹۵۵ هم بر حمل بین‌المللی و هم بر حمل داخلی حکم فرماست. در عرصه حمل زمینی کنوانسیون‌های کوتیف و سی‌ام آر بر حمل بین‌المللی و قانون تجارت بر حمل داخلی حکم فرماست. با ملاحظه کنوانسیون‌ها و قوانین فوق روشن می‌گردد که مبنای مسئولیت متصدی حمل و نقل «فرض تقصیر» است. به برخی از احکام قانونی مثبت این ادعا در گذشته اشاره گردید. تنها تردید جدی در درستی این استنباط، حکم قانونی مندرج در ماده ۳۸۶ قانون تجارت است که ظاهراً مبنای مسئولیت را «مسئولیت محض» قرار داده است. اما ناگزیر از آن هستیم که از این ظاهر عدول کنیم و در تفسیری هماهنگ مبنای مسئولیت را فرض تقصیر قلمداد نماییم؛ چرا که دوگانگی مبنا در فرض حاضر به هبیج روی منطقی نیست. جدای از این عبارت «متصدی مواطب» در انتهای ماده از پیش گفته می‌تواند در تقویت استدلال از پیش گفته راهگشا باشد. در هر حال تعارضی بین مبنای مسئولیت کارگزار حمل و متصدی حمل و نقل در فرض انعقاد قرارداد حمل تجاری وجود ندارد. با این حال در صورتی که چنین تعارضی حادث گردد، چه باید کرد؟ به نظر می‌رسد قائل شدن به مبنایی که برای مشتری بهتر باشد، معقول‌تر است؛ چرا که کارگزاران حمل نیز مانند متصدیان حمل قدرت چانه‌زنی برتری نسبت به مشتریانشان دارند و لازمه‌این امر حمایت از مشتریان است.

-۲- ارائه سایر خدمات: متأسفانه در این باب حکم خاصی در قوانین داخلی پیش‌بینی نشده‌است. به این ترتیب ناگزیر از آن هستیم که به کلیات مندرج در قانون مدنی متولّ شویم. در این باب می‌توان دو رویکرد

قرارداد حمل و ارائه سایر خدمات بررسی می‌نماییم.

۱- انعقاد قرارداد حمل: «نمونه بارز ترتیبات قراردادی در باب خدمات کارگزاری بین‌المللی در چارچوب قانون گذاری تعهدات کارگزار بین‌المللی، ممکن است در بریتانیای کبیر و در چارچوب «ضوابط و مقررات استاندارد تجاری انجمن کارگزاران حمل بین‌المللی بریتانیا»^{۱۵} یافت شود. این مقررات که از سال ۱۹۷۰ لازم‌الاجرا گردیده است و به اقتضای گذر زمان اصلاح شده‌است، توسط دادگاه‌های بریتانیا به عنوان امری متعارف و منصفانه به رسمیت شناخته شده‌است. این ضوابط و مقررات به وسیله نمایندگان مالکان کالا در بریتانیا نیز تأیید شده‌است؛ از جمله آن‌ها عبارت است از: مؤسسه صادرات بریتانیا^{۱۶} و شورای مالکان بریتانیا^{۱۷} (Grossman, 2009, p. 1). «استفاده از شروط استاندارد لازمه شناسایی شرکت‌ها توسط انجمن کارگزاران می‌باشد، درواقع ۹۷ درصد از تجارت صورت گرفته از طریق شرکت‌های کارگزاری انگلستان، بر اساس شرایط و ضوابط تجاری استاندارد انجمن کارگزاران حمل، انجام می‌گیرد»^{۱۸}. (Wallace, 2013, p. 107).

به سال ۹۰۰۲ مقرر می‌دارد: «شرکت - کارگزار حمل - باید وظایف خودش را با مبذول داشتن درجه‌ای متعارف و منطقی، از مراقبت^{۱۹} سعی و کوشش^{۲۰}، مهارت^{۲۱} و نظارت (ارزیابی)^{۲۲} انجام دهد». جز این در پرونده‌های گوناگون، در این کشور به بحث مبنای مسئولیت پرداخته

« مؤسسات ترابری باید مراقبت نمایند که وسیله نقلیه به ترتیب صحیح و مطابق ظرفیت بارچینی شده و یا دارای مسافر باشد. راننده وسیله نقلیه نیز پس از اطمینان از این موضوع باید اقدام به راندن وسیله نقلیه نماید».

ب) در فرض نماینده بودن کارگزار حمل: بند ۱۸ از ماده ۲۰ آیین نامه تأسیس و فعالیت شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی کالا مصوب ۱۳۷۷/۰۸/۱۷، با عنوان «وظایف و مسئولیت‌های فورواردر» حاوی حکمی امیدوارکننده است: «در مقام کارگزار یا نماینده مشتری: در این سمت مسئولیت و تعهدات فورواردر به دقت و مراقبت در انجام وظایف محوله از طرف مشتری به‌ویژه انتخاب عوامل و پیمانکاران حمل و امثال‌هم محدود می‌گردد و جز در این محدوده مسئولیتی در قبال فعل یا ترک فعل اشخاص ثالث ندارد. در صورتی که در این سمت مسئول شناخته شود مسئولیت او از حدود بند ۱۹ لغایت ۲۷ این ماده تجاوز نخواهد کرد». این ماده را بنا به موازینی که پیش از این آمد، می‌توان این گونه تفسیر نمود که کارگزار حمل علاوه بر اثبات عدم تقصیر خود، باید اثبات نماید که سعی و مراقبت لازم را مبذول داشته‌است و این یعنی پذیرش «مبنای فرض تقصیر» در حالت نمایندگی کارگزار حمل.

پ: حقوق انگلستان

«... در عمل صاحب کالا می‌تواند با یک کارگزار حمل، در باب حمل کالای خود - بالاصاله - قرارداد منعقد نماید. در این صورت کارگزار حمل به واقع متصدی حمل و نقل خواهد بود. یا اینکه می‌تواند با او قرارداد بینند در باب اینکه ترتیب حمل کالا را به واسطه شخص دیگری بدهد. در این صورت کارگزار حمل غالباً به عنوان یک نماینده عمل می‌نماید» (Hoeks, 2009: 41-42).

الف) در فرض اصیل بودن کارگزار حمل: فرض اصیل بودن را به ترتیب مندرج در فوق در دو بخش انعقاد

15. BIFA (British International Freight Association's Standard Trading Conditions)

16. British Institute of Export

17. British Shippers' Council

۱۸. در هر حال مقررات مذبور صرفاً زمانی الزام‌آور است که طرفین قرارداد بر آن تراضی نمایند.

19. Care

20. Diligence

21. Skill

22. Judgment

شده است. در دعوای Singer Co (UK) v Tees and Hartlepool Port Authority، دادگاه با قدرت تمام اظهار داشت که کارگزار حمل در انعقاد قرارداد منحصر به حمل کالا نیست. برای مثال کارگزار حمل در قبال عدم درج اطلاعات دقیق و صحیح در برنامه صادره مسئول است (Cioarec, 2007, p. 1). به نظر می‌رسد در این بعد، تعهد کارگزار حمل، تعهد به نتیجه باشد (Bradfield, 2009, p. 13). لذا مبنای مسئولیت نیز به تبع این امر نمی‌تواند «فرض تقصیر» قلمداد گردد؛ بلکه پذیرفتن یک مبنای مبتنی بر «مسئولیت محض» در این باب منطقی‌تر است.

در نهایت امر عنایت به یک نکته لازم به نظر می‌رسد: ممکن است بین مبنای مسئولیت کارگزار حمل و متصدی حمل و نقل در حقوق انگلستان اختلاف وجود داشته باشد؛ توضیح آن که در حقوق این کشور، و به طور کلی در حقوق کامن لا، دو نوع حمل‌کننده وجود دارد: حمل‌کننده عمومی، و حمل‌کننده خصوصی. مبنای مسئولیت حمل‌کننده عمومی، مسئولیت محض است و مبنای مسئولیت حمل‌کننده خصوصی فرض تقصیر است (D. Pengelley, 2007, p. 1). اکنون سؤال اینجاست که این تعارض چگونه باید مرتفع گردد؟ پیش‌تر ذکر گردید که در این موارد هر آنچه به نفع مشتری باشد باید اعمال گردد. بنابراین اگر کارگزار حمل، (در صورت امکان) حمل‌کننده عمومی باشد، مبنای مسئولیت او بر اساس حقوق انگلستان، «مسئولیت محض» خواهد بود و در صورتی که حمل‌کننده خصوصی باشد، مبنای مسئولیت او «فرض تقصیر» خواهد بود. بدیهی است که فقط در مورد اول، بین مبنای مسئولیت تعارض وجود دارد و در مورد دوم مبنای مزبور، منطبق بر یکدیگر است.

۲- ارائه سایر خدمات: ماده ۲۳ ضوابط و مقررات استاندارد تجاری AFIB مربوط به سال ۲۰۰۹، در مورد ارائه سایر خدمات نیز مثلاً می‌باشد. جز این در چندین پرونده مبنای مورد بحث به روشنی قابل استنباط است. چنان‌که

Singer Co (UK) v Tees and Hartlepool Port Authority حمل به عنوان اصلی مبادرت به انعقاد قرارداد نموده است و به این ترتیب باید اثبات نماید که سعی و تلاش متعارف و لازم را در باب انجام عملیات حمل - و نه صرفاً انتخاب حمل کنندگان- مبذول داشته است (Micklitz, 2005, p. 377). در دعوای Nabob Food Ltd. v. Harry W. Hamacher Spediteur GmbH & Co، قاضی Melnick اظهار داشت: «کارگزار حملی که به عنوان اصلی یا کارگزار حمل طرف قرارداد عمل می‌نماید، مانند یک متصدی حمل و نقل در قبال کالای موضوع حمل ... مسئول است» (Adams, 2013, p. 1). در این مورد و در حقوق انگلستان، حداقل مبنای مسئولیت متصدی حمل و نقل «فرض تقصیر» است (D. Pengelley, 2007, p. 1). مبنای از پیش گفته در پرونده‌های دیگر نیز مورد پذیرش واقع شده است.^{۲۳}

همچنین با عنایت به نظرات دکترین این کشور، مبانی فوق تثبیت می‌گردد. نگارنده‌ای بیان می‌دارد: «زمانی که کارگزار، حمل کالا را بر عهده می‌گیرد، احتمالاً تحت عنوان متصدی حمل و نقل طبقه‌بندی می‌گردد. طبقه‌بندی شدن تحت عنوان متصدی حمل و نقل به این معناست که کارگزار حمل تحت رژیم مربوط به مسئولیتی که قابل اعمال بر متصدی حمل و نقل است، قرار می‌گیرد» (Glass, 2013, p. 49-50). همین تعبیر در بیان نویسنده‌گان دیگری ملاحظه می‌گردد (Giermanski, 2000, p. 7; R. Denniston, 1989-1990, p. 538; Kalyango, 2012, p. 1; S. Kinsler, 1993-1994, p. 297)

به عنوان جمع‌بندی می‌توان گفت در انگلستان نیز مبنای مسئولیت کارگزار حمل در فرض انعقاد قرارداد حمل، «فرض تقصیر» است

23. Lee Cooper v. Jeakins, (1964) 1 L.R. 300 (QBD); Claridge, Held & Co. v. King and Ramsay, (1920), 3 L.L. Rep. 197 (KBD); Landauer and Co. v. Smits and Co, (1921), 6 L.L. Rep. 577 (KBD); Zima Corp. v. M.V. Roman Pazinski, 493 F. Supp. 268 (1980).

احکام مندرج در ماده ۲۳ ضوابط و مقررات استاندارد ۲۰۰۹ می‌باشد. این یگانگی مبنای نه تنها اتفاقی و نسنجیده نیست، که بر عکس کاملاً هدفمند و ستودنی است.

در دعوای *Jones v European and General Express*, قاضی Rowlatt وضع نمود: «کارگزاران نماینده... حمل کالا را بر عهده نمی‌گیرند، و هیچ تعهدی نیز در قبال اینکه حمل کالا را شخصاً یا به وسیله نمایندگانشان انجام می‌دهند، نمی‌پذیرند. آن‌ها به طور ساده متعهد می‌گردند که شخصی آن را انجام خواهد داد و تا زمانی که آن‌ها سعی و تلاش متعارف و لازم را در انتخاب اشخاص مذبور اعمال نمایند، وظیفه خود را در چارچوب قرارداد منعقده انجام داده‌اند» (*Hoeks, 2009, p. 42*). در دعوای *Marston Excelsior Ltd v Arbuckle, Smith & Co Ltd*, قاضی Denning مقرر داشت:

«کارگزار حمل مسئولیتی در قبال نظارت بر اعمال حمل کنندگانی که او به طور متعارف و معقول انتظار دارد که آن‌ها تعهدات طبیعی خود را به نحو شایسته انجام دهند، ندارد...» (*Beamer-Downie, 1993, p. 17*).

امراً با ملاحظهٔ پرونده‌های دیگر ثبت می‌گردد.²⁴

بنابراین در فرض نمایندگی نیز مبنای مسئولیت کارگزاران حمل، «فرض تقصیر» است. منتها تفاوت اصیل یا نماینده بودن، باز می‌گردد به مسئولیتی که کارگزار متقبل می‌گردد. در حالت نماینده بودن تعهد وی مبذول داشتن سعی و تلاش متعارف و لازم، در انتخاب ارائه‌کنندگان خدمات مختلف است؛ ولی در حالت اصیل بودن، تعهد وی مبذول داشتن سعی و تلاش متعارف در انجام خدمت موضوع قرارداد است (*Zuidwijk, 2003, p. 1*;

Adams, 2013, p. 1; Bradfield, 2009, p. 10)

24. A Gagniere & Co v The Eastern Company of Warehouses, (1921) 1 Ll L Rep; Zima Corp. v. M.V. Roman Pazinski, 493 F. Supp. 268 (1980); Prima U.S. Inc. v. M/V Addiriyah, (2000) 2 Lloyd's Rep.

در پرونده‌ای مقرر گردید: «زمانی که کارگزار حمل موافقت می‌نماید که خدمات دیگری مانند بسته‌بندی کردن، انبار کردن... را ارائه نماید، او به طور مستقیم و در مقابل صاحب کالا و در قبال اعمال سعی و تلاش متعارف و لازم در

اجرای خدمات مذبور مسئول خواهد بود...» (*Metaalhandel JA Magnus BV v Ardfields Transport Ltd, 1988, p. 202*)

علاوه بر این در پرونده دیگری با عنوان *Cailiff v. Danvers* (Peake), کارگزار حمل مباررت به ارائه خدمت مربوط به انبارداری نموده بود. در این پرونده نیز قاضی در تبیین مبنای مسئولیت کارگزار حمل مقرر داشت: «کارگزار حمل در فرض حاضر در قبال هر گونه خسارت ناشی از عدم اعمال سعی و تلاش متعارف و لازم، از طرف خود یا نماینده‌اش مسئول است...» (*Beamer-Downie, 1999, p. 1*)

72. نظیر این حکم در باب تعهد به تحويل گرفتن و تخلیه کالا (*Beamer-Downie, 1999, p. 71; Morris v. C. W. Martin & Sons Ltd, 1966, p. 1*)

1) ۱997 و جمع‌آوری کالا (*F. Chiang, 1973-1974, p. 97*)

313) قابل ملاحظه است. همچنین با عنایت به نظرات دکترین این کشور، مبنای مذبور قابل استنباط است

(*Beamer-Downie, 1999, p. 103; P. Jones, 1991, p. 17; HM Revenue & Customs, 2014, p. 1*)

شایان ذکر است که در حالت جمع‌آوری کالای متعلق به یک یا چند مالک، در یک کانتینر واحد، با کارگزار حمل به سان متصدی حمل و نقل رفتار می‌گردد، «... و در حقوق کامن لا، دادگاه‌ها گاهی او را به عنوان متصدی حمل و نقل عمومی می‌شناسند، که در این صورت مبنای مسئولیت او محض خواهد بود نه فرض تقصیر،...» (*F. Chiang, 1973-1974, p. 314-315; Kozolchyk, 1992, p. 192*)

همین امر در پرونده دیگری نیز تصدیق گردید (*Vastframe Camera Ltd v Birkart Globistics Ltd, 2007, p. 1*)

ب) در فرض نماینده بودن کارگزار حمل: در باب مبنای مسئولیت کارگزاران حمل در فرض نماینده بودن، باز هم

که مسئولیت متصدیان حمل و نقل تحت یک رژیم آمرانه قرار دارد و به این ترتیب نمی‌توان خلاف آن توافقی نمود (Ramberg, 2007, p. 3). حال آن که قواعد مربوط به نهاد مورد بحث، حتی در صورتی که به عنوان اصیل مبادرت به انعقاد قرارداد حمل نماید، آمرانه نیست و به این ترتیب توافق خلاف آن امکان پذیر است.

پذیرش مبنای «مسئولیت مغض» برای کارگزار حمل در کلیه صور مستلزم این است که وی «نه تنها در قبال افعال و ترک فعل‌های خودش مسئول باشد؛ بلکه در قبال افعال و ترک فعل‌های عاملینی که انتخاب نموده است، نیز مسئول قلمداد گردد» (Schoner, 1979, p. 5). آن گونه که ملاحظه می‌گردد «جایگاه حقوق فرانسه در این باب، کاملاً منحصر به فرد است» (Schoner, 1979, p. 6).

پذیرش مبنای مزبور برای کلیه صور بسیار دشوار است. البته عنایت به دو امر لازم می‌باشد: (الف) پذیرش مبنای گفته شده تنها در صورتی است که شخص ارائه‌دهنده خدمات به واقع کارگزار حمل باشد. در تصمیم دادگاه تجدیدنظر پاریس ۳۰ به تاریخ ۱۳ مارس ۱۹۷۶، راجع به پرونده *Societe Globe Shipping v. Societe Wingair*، نکته امیدوارکننده‌ای به چشم می‌خورد: «شخصی که بسته‌های کالا را به منظور ارسال با هواپیما به مقصدی معین، مهیا نموده‌اند، و صرفاً نقش آن‌ها به جمع آوری کالا، و تحويل دادن به متصدی حمل و نقل هوایی محدود بوده است - برخلاف این گفته که آن‌ها کارگزار حمل می‌باشند - یک عامل عادی جمع آوری کالا محسوب می‌شوند و به همین دلیل مسئولیتی در قبال حمل با هواپیما ندارند» (Schoner, 1979, p. 5).

(ب) این درست است که مبنای مسئولیت کارگزار حمل در کلیه صور یکسان است، اما نباید این نکته از نظر مورد غفلت باشد که موضوع مسئولیت در فروض مختلف

بند دوم: رویکرد مبتنی بر مسئولیت محض
در این باب عنایت به حقوق کشورهای فرانسه، بلژیک، ایتالیا و اسپانیا، و مقررات مؤسسهٔ یکنواخت‌سازی حقوق خصوصی ضروری می‌نماید.

الف: حقوق فرانسه

در فرانسه نهاد موسوم *Commissionnaire de transport* نزدیک‌ترین نهاد به کارگزار حمل می‌باشد. «این نهاد در طبقه‌بندی واسطه‌ها²⁵ قرار می‌گیرد، و مسئولیت خاصی دارد که از لحاظ عملی با مسئولیت متصدی حمل و نقل برابر می‌نماید» (Ramberg, 2007, p. 2). بر اساس قانون تجارت این کشور، نهاد مزبور تضمین می‌نماید که کالا را به مقصد مورد توافق برساند؛ مگر در صورت پیشامد فورس‌ماژور²⁶. جز این، هم چنین تضمین می‌نماید که کالا در جریان ترانزیت هیچ آسیب یا خسارتی نخواهد دید، در این نیز فورس‌ماژور تنها استثنای محسوب می‌گردد.²⁷ نکتهٔ دیگری که سزاوار توجه است، این است که مسئولیت طرف قراردادهای فرعی،²⁸ بر نهاد از پیش گفته تحمیل می‌گردد؛²⁹ هرچند که مسئولیت الزام آور ممکن است به واسطهٔ تعارض *Commissionnaire de transport* با احکام مندرج در قرارداد منتفی گردد. به این ترتیب مختصرًا می‌توان گفت که مبنای مسئولیت کارگزار حمل در کلیه صور (انعقاد قرارداد به عنوان اصیل، خواه در باب حمل، خواه در باب ارائهٔ سایر خدمات، نماینده)، «مسئولیت محض» است که دقیقاً بر مبنای مسئولیت متصدیان حمل و نقل در این کشور منطبق است. با این حال «مسئولیت این نهاد از مسئولیتی که بر متصدیان حمل و نقل تحمیل می‌گردد، متفاوت است: از این لحاظ

25. Intermediaries

26. Art. 97

27. Art. 98

28. Subcontractors

29. Art. 99

و به انجام عملیات فرعی مبادرت ورزد». ماده ۱۷۳۹ نیز بیان می‌دارد: «در انتخاب مسیر، وسیله نقلیه و روش‌های حمل کالا، Spedizionere موظف به رعایت دستورالعمل مشتری، و عدم رعایت آن بنا به نفع اوست». از طرف دیگر بنا به صراحت ماده ۱۷۴۱ قانون مدنی این کشور، با The Spedizionere vettore بهسان متصدی حمل و نقل برخورد می‌گردد و تعهد وی نیز «تعهد به نتیجه» است. به این ترتیب ملاحظه می‌گردد که مبنای مسئولیت کارگزار حمل در این کشور نیز در کلیه صور «مسئولیت محض» است. تفاوت از پیش گفته در باب حقوق فرانسه و بلژیک در مورد ایتالیا نیز صدق می‌نماید. به این معنی که «نهاد فرانسوی Commissionaire de transport»، ممکن است به وسیله تصريحات قراردادی، از مسئول قلمداد شدن خود به عنوان متصدی حمل و نقل جلوگیری نماید... در حالی که این امر به طور کلی برای... نهاد ایتالیایی The Spedizionere vettore، ممکن به نظر نمی‌رسد» (Ramberg, 2007, p. 4). به این ترتیب رژیم حقوقی حاکم بر Spedizionere، آمرانه نیست.

متفاوت است و پذیرش مبنای واحد دلیلی بر یکسان بودن موضوع تعهد کارگزار حمل در صور مختلف نیست.

ب: حقوق بلژیک

پیش‌تر گفتیم که در حقوق این کشور دو نهاد برای کارگزاری حمل در نظر گرفته شده است، که متمایز از هم می‌باشد. یکی نهاد Commissionnaire de transport که وظیفه حمل کالا را بر عهده دارد و دیگری نهاد Commissionnaire-expéditeur، که خدمت مربوط به اعزام کالا را بر عهده می‌گیرد. مبنای مسئولیت کارگزار حمل در حقوق بلژیک مانند حقوق فرانسه است؛ یعنی پذیرش مبنای «مسئولیت محض» در کلیه صور؛ با این تفاوت که رژیم مربوط به مسئولیت کارگزار حملی که مبادرت به انعقاد قرارداد حمل می‌نماید، آمرانه است و نمی‌توان بر میزان یا مبنای مسئولیتی خفیف‌تر از آن چه قانون در نظر گرفته توافق نمود (Ramberg, 2007, p. 4).

پ: حقوق ایتالیا

در حقوق ایتالیا تمایز بین دو نهاد The Spedizionere vettore که پیش‌تر راجع به آن صحبت گردید، حائز اثری مشابه با حقوق فرانسه است. در حالی که The Spedizionere vettore متعهد می‌شود به انعقاد قرارداد حمل به اسم خود اما به حساب مشتری خود و نیز اجرای خدمات جانبی؛ The Spedizionere vettore شخصی است که انجام حمل کالا را از یک نقطه به نقطه‌ای دیگر، بر عهده می‌گیرد.

ماده ۱۷۳۷ قانون مدنی ایتالیا^{۳۱} بیان می‌نماید: «قرارداد Spedizionere دستوری است که طی آن شخصی که تعهدش، «تعهد به نتیجه»^{۳۲} است، متعهد می‌گردد که به نام خود و به حساب دیگری قرارداد حمل منعقد نماید،

33. Código de Comercio

31. Codice Civile Italiano

32. l'obbligo di concludere

ث: مقررات^{۳۴} UNIDROIT

حکم صریحی است؛ جز اینکه بنا به ماده ۲۲ پیش نویس، در موردی که کارگزار حمل کالاهای متعلق به یک یا چند مالک را تحت یک کانتینر واحد جمع‌آوری می‌نماید، این امر باید مفروض قلمداد گردد که وی مانند یک متصدی حمل و نقل مسئولیت حمل کالا را پذیرفته است. بنابراین در این صورت نیز مبنای مسئولیت وی «مسئولیت محض» خواهد بود. اما در سایر موارد چه روبهای را در پیش باید گرفت؟

در این باب دو راهکار کاملاً متناقض متصور است: الف) بر مبنای اینکه در فرض انعقاد قرارداد حمل به عنوان اصیل، مبنای مسئولیت کارگزار حمل با نهاد فرانسوی یکسان است، مؤسسهٔ یکنواخت‌سازی حقوق خصوصی، در سایر مواردی که کارگزار به عنوان اصیل مبادرت به انعقاد قرارداد می‌نماید نیز مبنای مسئولیت پیش بینی شده در حقوق فرانسه را پذیرفته است؛ یعنی «مسئولیت محض»؛ ب) چون در ماده ۲۲ مبنای مسئولیت در فرضی خاص، «مسئولیت محض» دانسته شده است و در سایر موارد سکوت شده است، نظر قانون‌گذار این نبوده که مبنای مسئولیت در این موارد نیز «مسئولیت محض» است، بلکه بر عکس، آن چنان که از فحوای کلام قانون‌گذار در ماده ۳ بر می‌آید، مبنای مسئولیت در این موارد، «فرض تقصیر» است. به نظر می‌رسد نظر دوم مطابق با واقع و پذیرفتی تر باشد.

اما در باب نمایندگی، مطابق ماده ۱۳ سند موسوم به پیش‌نویس کنوانسیون UNIDROIT، کارگزار حمل در مقام نماینده، در قبال اجرای مناسب قراردادهایی که به منظور تضمین اجرای حمل کالا منعقد نموده است، مسئول نیست. به عبارت دیگر مسئولیت کارگزار حمل در این باره محدود خواهد بود به انتخاب متعارف و معقول طرف قراردادهای فرعی و اجرای دستورالعمل‌هایی که به کارگزار حمل داده شده است (Ramberg, 2007, p. 4). پس در این حالت همین که کارگزار حمل در باب انتخاب

در این باب لازم به ذکر است که مؤسسهٔ یکنواخت سازی حقوق خصوصی، پیش‌نویس کنوانسیونی را در مورد قرارداد نمایندگی کارگزار حمل در ارتباط با حمل و نقل بین‌المللی کالا، در سال ۱۹۶۷ تهیه نمود.^{۳۵} با این وجود تلاش‌های UNIDROIT در دستیابی به یک متن مورد پذیرش کشورهای مختلف، تاکنون بی‌نتیجه بوده است؛ به موجب پیش‌نویس مزبور «کارگزار حمل در مورد حمل کالا و خسارات وارد بر کالا در جریان حمل آن، مسئول نیست؛ ... او صرفاً مسئول قلمداد گردیده است زمانی که:... به موجب یک بارنامه مسئولیت حمل کالا را بر عهده گرفته باشد...» (Schoner, 1979, p. 8). اما در این صورت (انعقاد قرارداد حمل به عنوان اصیل) مبنای مسئولیت کارگزار حمل چگونه خواهد بود؟ «مسئولیت کارگزار حمل دقیقاً بهسان متصدی حمل و نقل نیست. گرچه در عمل زمانی که کارگزار حمل مسئولیت به عنوان متصدی حمل و نقل را می‌پذیرد، نتیجه کم و بیش همان خواهد بود. ... در هر صورت مسئولیت کارگزار حمل - در فرض حاضر- ممکن است توضیحی بر مسئولیت خاص نهاد فرانسوی commissionnaire de transport، قلمداد گردد که تحت پیش‌نویس کنوانسیون، در موقعیت‌های شرط شده مورد شناسایی قرار گرفته است» (Ramberg, 2007, p. 7). به این ترتیب به موجب قوانین موضوع بحث نیز در صورتی که کارگزار حمل به عنوان اصیل مبادرت به انعقاد قرارداد حمل نماید، مبنای مسئولیت وی «مسئولیت محض» خواهد بود و البته این رژیم آمرانه نیست و می‌تواند با توافق طرفین حتی به ضرر مشتری تغییر یابد.

در باب ارائه سایر خدمات، پیش‌نویس فاقد هر گونه

34. Institut international pour l'unification du droit privé

35. The 1967 UNIDROIT Draft Convention on Contract of Agency for Forwarding Agents relating to International Carriage of Goods.

مبنای مسئولیت کارگزار حمل در کلیه فروض، «مسئولیت محض» است: در برخی از کشورها نظریه فرانسه، بلژیک، ایتالیا و اسپانیا، مبنای مسئولیت کارگزار حمل، «مسئولیت محض» است.

سیر تحولی فوق، نشان می‌دهد که مبنای مسئولیت کارگزار حمل در کشورهای مختلف روبرو به تشدید است؛ اما پذیرش «مسئولیت محض»، به عنوان مبنای مسئولیت کارگزار حمل، در حال حاضر و با عنایت به قواعد عمومی حاکم بر حقوق حمل و نقل تجاری، منطقی نیست. بنابراین طی حکمی کلی می‌توان مبنای مسئولیت کارگزار حمل را در کلیه حالات، «فرض تقصیر» دانست. با توجه به اینکه مبنای مسئولیت کارگزار اصیل و نماینده یکسان است، این سؤال قابل طرح است که بر این اساس چه تفاوتی بین مسئولیت کارگزار اصیل و نماینده وجود دارد؟ با وجود وحدت مبنای مسئولیت، نوع تعهد کارگزار حمل، در دو حالت مزبور متفاوت می‌باشد، برای مثال مسئولیت کارگزار اصیل در قرارداد حمل، اعمال سعی و تلاش لازم و متعارف در سالم رساندن کالا به مقصد است؛ حال آن که تعهد کارگزار نماینده در قرارداد حمل و نقل، اعمال سعی و تلاش لازم و متعارف در انتخاب متصدیان حمل و نقل است.

بنا به مطالب از پیش آمده کارگزار حمل در مقابل مشتری تعهداتی دارد؛ اما باید توجه نمود که مشتری نیز متقابلاً در مقابل کارگزار حمل تعهداتی دارد. بررسی تفصیلی تعهدات مزبور در این مختصر نمی‌گنجد؛ اما می‌توان این تعهدات را دو محور خلاصه نمود: تضمین اطلاعات ابرازی در باب کالا و ویژگی‌های آن و پرداخت هزینه مربوط.

حمل کنندگان و اجرای دستورالعمل‌های مالک کالا، سعی و تلاش متعارف و لازم را به کار برد، از مسئولیت رها خواهد شد (Schoner, 1979, p. 8.) و این به معنای پذیرش مبنای مسئولیت «فرض تقصیر» است.

بحث و نتیجه‌گیری

در نهایت می‌توان پنج رویکرد مختلف را در مورد مبنای مسئولیت کارگزار حمل در مقابل مشتری متصور بود:

مبنای مسئولیت کارگزار حمل در فرض انعقاد قرارداد حمل به عنوان اصیل، «فرض تقصیر» است، و در دیگر موارد «اثبات تقصیر»؛

مبنای مسئولیت کارگزار حمل در فرض اقدام نمودن به عنوان اصیل، «فرض تقصیر» است، و در فرض نماینده بودن، «اثبات تقصیر»؛

مبنای مسئولیت کارگزار حمل در کلیه فروض (اصیل یا نماینده بودن)، «فرض تقصیر» است؛ با ملاحظه مباحث مطرح شده در قسمت مبنای مسئولیت، بهوضوح قابل استنباط است که مبنای مسئولیت قراردادی کارگزار حمل در اکثر کشورها بر این اساس است. در ایران نیز با تفاسیر ارائه شده از احکام قانونی موجود، به همین نتیجه رسیدیم.

مبنای مسئولیت کارگزار حمل در فرضی که به عنوان اصیل مبادرت به انعقاد قرارداد حمل می‌نماید، «مسئولیت محض» و در دیگر حالات «فرض تقصیر» است: بر اساس آنچه در بالا اشاره گردید، در حقوق انگلستان مبنای مسئولیت کارگزار حمل در مقابل مشتری، «فرض تقصیر» است. اما دادگاه‌های این کشور بیشتر متمایل بر این می‌باشند که کارگزار حمل را در فرض انعقاد قرارداد حمل به عنوان اصیل، متصدی حمل و نقل عمومی قلمداد نمایند و درنتیجه مبنای مسئولیت وی را «مسئولیت محض» بدانند (D. Pengelley, 2007, p. 1).

منابع

شهربازی، شهردار و همکاران (۱۳۷۷). نقش فورواردر در حمل و نقل بین المللی. چاپ دوم. تهران: انتشارات کمیته ایرانی اتاق

گوهريان، محمدجواد (۱۳۹۰). حقوق و تعهدات کل گزلا حمل (فوردادر) در ایران و مقررات فیاتا پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشکده آموزش های الکترونیکی دانشگاه قم.

Glass, D. (2013). *Freight forwarding and multimodal transport contracts* (Maritime and Transport Law Library) (2nd Ed.). Routledge: Informa Law.

Grossman, S. (2009). Commentary on the covenant governing contracts for international freight forwarding services. Retrieved from: www.forwarderlaw.com

Hoeks, M. (2009). *Multimodal transport law (The law applicable to the multimodal contract for the carriage of goods)*. Netherlands: Kluwer Law International.

Holloway, I. C. (1986). Troubled waters: the liability of a freight forwarder as a principal under Anglo-Canadian law. USA: Journal of Maritime Law and Commerce; Vol. 17, No. 2.

HM Revenue & Customs (2014). Notice 703 VAT: Export of goods from the United Kingdom. Retrieved from: 17/06/2014, From: https://customs.hmrc.gov.uk/channelsPortalWebApp/downloadFile?contentID=HMCE_CL_000130

Jones, P. (2001). FIATA legal handbook on forwarding. Portland: Green Earth Books.

Kalyango, R. (2012). A freight forwarder's responsibility for damages. (Legal article). Retrieved from: http://www.ehow.com/info_8786133_freight-forwarders-responsibility-damages.html

Kozolchyk, B. (1992). Evolution and present state of the ocean bill of lading from a banking law perspective. USA: Journal of Maritime Law and Commerce; Vol. 23, No. 2.

Landauer and Co. v. Smits and Co. (6 .(1921 LI. L. Rep. 577 (KBD). Retrieved from: http://forwarderlaw.com/library/view.php?article_id=1046

MetaalhandelJA Magnus BV v Ardfields Transport

Adams, S. (2013). Freight forwarders: agent vs. principal; articles & resources. Retrieved from: http://www.whitelawtwining.com/news-articles/articles-publications/transportation/trucking/26-04-13/Freight_Forwarders_Agent_vs_Principal.aspx

Dugan, A. G. (2000). *Limitation of liability of carriers by sea and by land*. Philadelphia: Cozen and O'Connor.

Beamer-Downie, D. (1999). Freight forwarders' liability during international multimodal transportation. Montreal: Institute of Air and Space Law McGill University.

Bradfield, G. (2009). Stuck in the middle: Freight forwarder – Forwarding agent or contracting carrier? Cape Town: Mandy Verena Rigtering RGTMAN001.

Cioarec, V. (2007). Proper completion of bills of lading involving transshipment. Retrieved from: forwarderlaw.com

D. Pengelley, P. (2007). The Q&A on freight forwarder: Who are they? What do they do? When are they liable? Retrieved from: www.cozen.com

Chiang Yung, F. (1974-1973). The characterization of a vessel as a common or private carrier. New Orleans: Tulane Law Review; 48 Tul. L. Rev. 299.

Giermanski, J., & Neipert, D. (2000). The re-regulation of freight forwarders in the USA and its impact on the USA-Mexico border. USA: International Trade Law Journal; 9 Currents Int'l Trade L.J. 11.

- Schoner, D. (1979). The freight forwarder as an air carrier. Zurich: International Bar Association: Section on Business Law, Aeronautical Law Committee.
- Kinsler, J. S. (1994-1993). Motor freight brokers: a tale of federal regulatory pandemonium. USA: Northwestern Journal of International Law & Business; 14 Nw. J. Int'l L. & Bus. 289.
- S Mo, J. (1997). Forwarder's bill and bill of lading. Hawaii: Asia Pacific Law Review; Vol. 5, No. 2.
- Vastframe Camera Ltd v Birkart Globistics Ltd (38).(2007) J Mar L & Com 97, Retrieved from: <http://archive.onlinedmc.co.uk/va.htm>
- Wallace, M. J. (2013). Instruments of international commercial harmonization in England and Wales: Submitted in respect of the Degree Doctor of Philosophy. UEA: University of East Anglia Law School.
- Zima Corp. v. M.V. Roman Pazinski (493).(1980) F. Supp. 268. Retrieved from: <http://law.justia.com/cases/federal/district-courts/FSupp/1558273/268/493/>
- Zuidwijk, A. (2003). A multimodal transport perspective, Retrieved from: <http://www.antonioz.com.ar/english/download/Multimodal-Transport-Perspective2003-.pdf>
- Ltd (1 .(1988) Lloyd's Rep 197. Retrieved from: <http://naralaw.com.ne.kr/metaalhandelvardfields.doc>
- Micklitz, H. W. (2005). The politics of judicial co-operation in the EU: Sunday trading, equal treatment and good faith. New York: Cambridge university press.
- Morris v. C. W. Martin & Sons Ltd (1966). L. Q.B. Retrieved from: <http://swarb.co.uk/morris-v-c-w-martin-sons-ltd-ca1965-/>
- Prima U.S. Inc. v. M/V Addiriyah (2 .(1999) Lloyd's Rep. Retrieved from: <http://www.admiraltylawguide.com/circt/2ndprimus.html>
- Ramberg, J. (2007). Freight forwarder law. Vienna: Congress to celebrate the fortieth annual session of UNCITRAL.
- Denniston, T. R. & Carter G. T. & Yudes, A. E. (1990-1989). Liabilities of multimodal operators and parties other than carriers and shippers. New Orleans: Tulane Law Review; 64 Tul. L. Rev. 517.
- Skulina, T. R. (1968). Liability of a carrier for loss and damage to interstate shipments. Cleveland: Cleveland State Law Review; 17 Clev.-Marshall L. Rev. 251.