



ژیانپور، حمید (۱۳۹۵). بررسی کارکرد پژوهشی کتابخانه مبتنی بر مدل ارزیابی درونی مورد مطالعه کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی. پژوهشنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی، ۶(۲)، ۱۴۲-۱۲۰.

بررسی کارکرد پژوهشی کتابخانه مبتنی بر مدل ارزیابی درونی مورد مطالعه کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی

حمید ژیانپور^۱

تاریخ پذیرش: ۹۵/۷/۷

تاریخ دریافت: ۹۴/۳/۳

چکیده

هدف: هدف پژوهش حاضر بررسی کارکرد مؤلفه‌های پژوهشی از دیدگاه کتابداران و اعضای کتابخانه با استفاده از مدل ارزیابی درونی در کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی است.

روش: نوع پژوهش بر پایه ماهیت آن، کاربردی است. از نظر روش جمع‌آوری داده‌ها، تحقیق حاضر از نوع توصیفی – پیمایشی است و هدف آن توصیف شرایط پذیره مورد بررسی برای دادن در فرآیند تصمیم‌گیری است. در تحقیق حاضر جامعه مورد مطالعه کتابداران و مراجعه کنندگان به کتابخانه عمومی کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، از فنون آمار توصیفی و از آزمون‌های آماری آزمون شامل آزمون تک نمونه‌ای T با نمونه‌های وابسته و آزمون فریادون استفاده شده است.

یافته‌ها: با استفاده از آزمون تی تست یک نمونه‌ای و مقایسه میانگین‌ها با عدد ۳ (متوسط) به طور کلی مشخص می‌شود که میزان موقوفیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی از نظر کارشناسان بیشتر از حد متوسط است. همچنین با استفاده از آزمون فریادون در رتبه‌بندي اهداف کلی طرح شده در سطح کارکرد خدمات پژوهشی، میزان موقوفیت اهداف کلی طرح شده به طور معنی‌داری با یکدیگر تفاوت دارند و از نظر توصیفی با توجه به میانگین رتبه‌ها مشخص است که میزان موقوفیت هدف «ارزیابی مدام از خدمات بخش‌ها» از سایر اهداف بیشتر است. همچنین با توجه به میانگین ۳/۲۸ و سطح معناداری کمتر از ۵ درصد با اطمینان ۹۵ درصد می‌توان گفت، میزان موقوفیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی از دیدگاه اعضای کتابخانه بیشتر از حد متوسط است.

کلیدواژه‌ها: کارکرد پژوهشی کتابخانه، مدل ارزیابی درونی، کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی.

۱. کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی و کارشناس سازمان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی
hamidjiyanpour@gmail.com

مقدمه

ارزیابی درونی جزئی از مراحل و فرآیند نظام اعتبارسنجی است، در ارزیابی درونی رغبت، همکاری و مشارکت اعضای گروه، واحدها و بخش‌ها به بررسی و ارزش‌گذاری بر فعالیت است. افراد مجری ارزیابی درونی، فقط مسئولیت انجام و تحلیل مسائل را ندارند، بلکه باستی بر مبنای نتایج حاصله به برنامه‌ریزی جهت حل مسائل و رفع نقاط ضعف و اجرای راه حل‌های ممکنه برای کار پردازند (Cowin, 1994). حفظ جایگاه و منزلت کتابخانه و اهمیت آن ایجاب می‌کند که این نهاد به صورت منظم به ارزیابی موقعیت و وضعیت خود پردازد. درنتیجه عمل ارزیابی، میزان موقیت (یا پیشرفت) کتابخانه به اعداد و ارقام تبدیل شده و می‌توان درصد فراوانی میزان موقیت را بدست آورد. گزارش ارزیابی درونی بیانگر وضعیت موجود واحد و تفاوت آن با وضعیت مطلوب است. در این مرحله از مدیران انتظار می‌رود جهت بهبود و رسیدن به وضعیت مطلوب، برنامه عملیاتی شامل اولویت‌ها، نحوه اجرا و مدت زمان موردنظر برای اجرای برنامه و پیگیری پیشنهادها را مشخص کنند (محمدی، ۱۳۸۴، ص ۱۰۳). کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی زیرساخت‌های ضروری برای انجام فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی را در برنامه‌ها و اهداف راهبردی خود در نظر گرفته‌اند؛ تحقق اهداف راهبردی کتابخانه‌ها مبتنی بر سند چشم‌انداز، منوط به راهبرد صحیح علمی مناسب در زمینه کارکرد آموزشی، پژوهشی کتابخانه است. مدیریت کتابخانه‌ها باید شرایط را برای بهره‌وری بیشتر از منابع و امکانات در جهت تحقق اهداف آموزشی و پژوهشی را فرآهم آورند. برای بررسی کارکرد پژوهشی در کتابخانه لازم است تا مؤلفه‌های موردنیاز مبتنی بر اهداف پیش‌بینی شده در سند چشم‌انداز استخراج و عملیاتی گردد. این مهم توسط اعضای کمیته ارزیابی درونی، متشکل از کتابداران و مدیران کتابخانه، صورت می‌گیرد. در این مسیر از دانش و تجربه اعضاء در شناسایی و تعیین چهارچوب دقیق اهداف کلی سپس اهداف جزئی مرتبط با مؤلفه‌های محتوای کارکرد پژوهشی کتابخانه استفاده می‌شود. بازبینی، تصریح و تدوین رسالت و اهداف کتابخانه عمومی، مبنای برای ترسیم مؤلفه‌های کارکردی است. تطبیق مؤلفه‌های کارکردی با مبانی و متون نظری و شرح وظایف مندرج کتابداران، منجر به عملیاتی شدن مؤلفه‌های کارکردی می‌شود. نقطه آغاز ارزیابی درونی توسط اعضای ذی‌فعل و کارشناسان خواهد بود. برای شناخت موقعیت کتابخانه در بررسی کارکرد پژوهشی، تاکنون پژوهشی از نوع ارزیابی درونی، صورت نگرفته است. نتایج پژوهشی از این دست، می‌تواند میزان جهت‌گیری کتابخانه به سمت تحقق اهداف مؤلفه‌های پژوهشی را مشخص و نقاط قوت و ضعف و چالش‌های پیش‌روی کتابخانه را در کارکرد پژوهشی شناسایی کند. در این مقاله، الگوی ارزیابی درونی، مبتنی بر تصریح اهداف و رسالت کتابخانه مرکزی آستان قدس، به بررسی کارکرد پژوهشی با استفاده از مدل ارزیابی

دروني پرداخته مي شود.

مروري بر پيشينه پژوهش

سنچش کيفيت خدمات کتابخانه ها تبديل به ضرورتی روزافزون شده است که پژوهش های بسياري را در رابطه با بررسی ابعاد تأثير گذار بر بهبود خدمات کتابخانه ها به خود اختصاص داده که به برخی از نتایج اين تحقیقات اشاره مي شود. ميرغفورى، مکى (۱۳۸۶) در پژوهشى موردى با عنوان «ارزیابی سطح کيفيت خدمات کتابخانه های آموزشی دانشگاه يزد با استفاده از مدل لایب کوال»، کيفيت خدمات کتابخانه های دانشگاه يزد، شامل کتابخانه مرکزى و کتابخانه های مجتمع های آموزشى در ابعاد مختلف کيفى مورد سنجش قرار دادند. نتایج حاصل از تحليل اطلاعات اين پژوهش بيانگر اين بود که سطح کيفى خدمات اين کتابخانه ها در حد مورد انتظار استفاده کنندگان نیست و ميان انتظارها و ادراک های استفاده کنندگان، شکاف وجود دارد و اين شکاف در ابعاد دسترسى به اطلاعات و کنترل شخصى، عميق تر است. در مطالعه ديگر که توسط باباغىي، فتاحى (۱۳۸۷) با عنوان «مقاييسه سنجش کيفيت خدمات کتابخانه های دانشگاه فردوسى از ديدگاه کاربران و کتابداران با استفاده از ابزار لایب کوال» انجام شد، کيفيت خدمات کتابخانه ها در دو سطح «موجود» و «مورد انتظار» مورد بررسى قرار گرفت. يافته های اين پژوهش نشان داد، بين دو گروه مورد بررسى (کاربران و کتابداران) در مورد کيفيت خدمات موجود کتابخانه ها تفاوت معناداري وجود دارد. همچينين صيادي و همكاران (۱۳۸۷) در پژوهشى با عنوان «شناسايي و رتبه بندي ابعاد کيفيت خدمات کتابخانه اى با رو يك رد فازى در کتابخانه های دانشگاه يزد، ابعاد کيفيت خدمات کتابخانه اى را با استفاده از رو يك رد فازى شناسايي و رتبه بندي کرده اند. رو يك رد فازى شناسايي و رتبه بندي شد. يافته های پژوهش نشان مى دهد از ديدگاه دانشجويان دانشگاه يزد، بعد دسترسى به اطلاعات، مهم ترین بعد در زمينه ارتقاي کيفيت خدمات کتابخانه اى است. شهبازي و صداقت (۱۳۸۶) در «ارزیابی درونی در کتابخانه های دانشگاهی: مطالعه موردى کتابخانه مرکزى دانشگاه تربیت معلم آذربایجان» ميزان موفقیت کتابخانه را از بعد مدیریت ° نیروی انسانی ° سازماندهی منابع ° خدمات آموزش و ساختمنان تجهیزات مورد بررسى و تجزیه و تحلیل قرار داده اند. شهبازي نتیجه مى گيرد که محاسبه ميانگين نتایج، حاکى از ميانگين ۵۳ درصد بوده و بيانگر نتایج به نسبت ضعيف است (شهبازي، صداقت، ۱۳۸۶). نگارنده با بررسى در پايكاههای اطلاعاتی نشريات، در خصوص موضوع مورد تحقیق، به همین موارد بخورد نموده است.

پرسش‌های پژوهش

۱. وضعیت موجود و مورد انتظار تحقق اهداف کارکرد پژوهشی از نظر کارشناسان چگونه است؟
۲. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس مبتنی بر مؤلفه هدف «ارزیابی مدام خدمات بخش» در تحقق کارکرد پژوهشی، براساس ارزیابی درونی کارشناسان، چگونه و به چه میزان است؟
۳. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس مبتنی بر مؤلفه های هدف «بررسی و مقایسه فعالیت و خدمات کتابخانه با سایر مراکز کتابخانه‌ای» چگونه و به چه میزان است؟
۴. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس مبتنی بر مؤلفه های هدف «شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه» در تحقق کارکرد پژوهشی، براساس ارزیابی درونی کارشناسان، چگونه است؟
۵. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس مبتنی بر مؤلفه های هدف «شناسایی و مستندسازی پژوهشگران و حوزه‌های فعال و تأثیرگذار در توسعه علمی و فنی کتابخانه» به چه میزان است؟
۶. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس مبتنی بر مؤلفه های هدف «شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها) کارکردهای تخصصی» چگونه و به چه میزان است؟
۷. رتبه‌بندی میزان موفقیت اهداف کلی طرح شده در بعد کارکرد پژوهشی کتابخانه چگونه است؟
۸. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس از بعد کارکرد پژوهشی از دیدگاه اعضا چگونه است؟

روش پژوهش

این پژوهش براساس ماهیت کاربردی است. از نظر روش جمع‌آوری داده‌ها، از نوع توصیفی – پیمایشی است و شامل مجموعه‌ای از روش‌ها است که هدف آنها توصیف کردن شرایط پدیده مورد بررسی و صرفاً برای شناخت بیشتر شرایط موجود و یاری دادن در فرآیند تصمیم‌گیری است. جامعه آماری کلیه کارشناسان و کارشناس مسئول بخش‌های زیرمجموعه اداره کتابخانه عمومی و مدیران سازمان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی به تعداد ۲۲ نفر که عضو کمیته ارزیابی درونی سازمان می‌باشند و در جلسات کمیته نسبت به اهداف، روش و چگونگی انجام پژوهش توجیه شده‌اند. بخش‌های مورد ارزیابی مشتمل بر تالارهای قفسه باز، گردش کتاب، تالار مطالعه گردش کتاب جوانان و نوجوانان، تالار محققان، مخزن کتب چاپی، تالار لاتین، تالار دیداری و شنیداری، کتابخانه جامع الکترونیک، کتابخانه‌های تخصصی است. در خصوص جامعه آماری اعضای کتابخانه، با توجه به حجم جامعه مورد پژوهش و گستردگی آن، از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای با انتساب متناسب نمونه مورد مطالعه استفاده شده است؛ بنابراین با استفاده از جدول «مورگان» یک نمونه ۳۸۲ نفری انتخاب شد. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته مبتنی بر اهداف کارکرد پژوهشی تدوین شده در کمیته ارزیابی درونی استفاده

شد. پرسشنامه شامل بررسی ۵ هدف در ۳ عامل مدیریت، نیروی انسانی، سازمان‌دهی منابع کتابخانه‌ای است. به ترتیب ۹ پرسش در هدف اول (ارزیابی مدام خدمات بخش) - ۷ پرسش در هدف دوم (بررسی و مقایسه فعالیت‌ها و خدمات با سایر مراکز کتابخانه‌ای) - ۶ پرسش در هدف سوم (شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه) - ۷ پرسش در هدف چهارم (شناسایی و مستندسازی پژوهشگران و حوزه‌های فعال و تأثیرگذار در توسعه علمی و فنی کتابخانه) - ۸ پرسش در هدف پنجم (شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها) کارکردهای تخصصی) مورد بررسی قرار گرفت. پرسشنامه در طیف لیکرت است. متون فارسی و لاتین، پایان‌نامه‌های موجود، بخشنامه‌ها، دستورالعمل‌ها و قوانین و مقررات سازمان کتابخانه مرکزی و شرح وظایف مندرج کارکنان و آئین‌نامه‌های مربوط به فعالیت کارکنان و مرتبط با موضوع پژوهش، برای تدوین مبانی نظری و استخراج اهداف مرتبط با کارکرد پژوهشی کتابخانه مطالعه، مورد بررسی و اهداف استخراج و مورد تصویب اعضای کمیته ارزیابی درونی قرار گرفت. پرسشنامه محقق‌ساخته طراحی شد. روایی صوری پرسشنامه توسط اعضای کمیته ارزیابی درونی (کارشناسان ارشد کتابداری) و اساتید رشته کتابداری، بررسی و اصلاحات لازم صورت گرفت. در بررسی پایایی ابزار از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقدار آن ۹۶ درصد شد. مقدار آلفای کرونباخ پرسشنامه اعضا ۹۱ درصد به دست آمد.

یافته‌های پژوهش

با بررسی توزیع جمعیت شناختی جامعه پژوهش مشخص شد، ۴۵ درصد کارشناسان پاسخ‌دهنده مرد و ۵۵ درصد زن می‌باشند. سطح تحصیلات ۷۵ درصد کارشناسان پاسخ‌دهنده کارشناسی و ۲۵ درصد آنها کارشناسی ارشد است. پست سازمانی ۲۹/۲ درصد کارشناس و ۷۲/۸ درصد کارشناس مسئول است. ۵۱ درصد از اعضای جامعه مرد و ۴۹ درصد زن هستند. سطح تحصیلات اعضای کتابخانه ۴۹ درصد کارشناسی و ۲۲ درصد کارشناسی ارشد و ۶ درصد دکتری و ۱۴ درصد دیپلم و مابقی سایر موارد است. ۲۹ درصد از اعضا بین ۲۰ تا ۲۵، ۳۹ درصد بین ۲۵ تا ۳۰ سال هستند. ۳۳ درصد از اعضا دانشجو، ۱۱ درصد مدرس و یا دبیر آموزش و پرورش، ۱۴ درصد کارمند، ۳۱ درصد زنان خانه‌دار و مابقی مشاغل آزاد هستند.

پاسخ به پرسش‌های پژوهش

۱. وضعیت موجود و مطلوب تحقق اهداف کارکرد پژوهشی از نظر کارشناسان چگونه است؟

برای بررسی این پرسش، با استفاده از آزمون نرمال بودن کلموگروف-اسمیرنوف نرمال بودن متغیرها آزمون می‌شود. با توجه به نتایج جدول ۱ مشخص است که این متغیرها دارای توزیع نرمال هستند؛ بنابراین جهت بررسی این سؤال از آزمون پارامتری تی تست مستقل استفاده شد.

جدول ۱. نتایج آزمون کلموگروف-اسمیرنوف

متغیر	وضعیت	تعداد	آماره t کلموگروف - اسمیرنوف	سطح معناداری (Sig)	نتیجه
کارکرد پژوهشی (فرآیندی)	موجود	۲۴	۰/۸۹۵	۰/۴	نرمال
	مطلوب	۲۴	۱/۳۴۵	۰/۱۸	نرمال

جدول ۲. آماره توصیفی متغیرهای کارکرد پژوهشی

متغیر	وضعیت	تعداد	میانگین	انحراف معیار
کارکرد پژوهشی (فرآیندی)	موجود	۲۴	۱۵/۷۹	۳/۱
	مطلوب	۲۴	۲۰/۵۴	۲/۰۶

جدول ۳. آزمون تی تست متغیرها

متغیر	آماره تی	سطح معناداری	نتیجه
کارکرد پژوهشی (فرآیندی)	-۶/۲۲	۰/۰۰۰	بین وضعیت موجود و مطلوب تفاوت معناداری وجود دارد

۲. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس مبتنی بر مؤلفه‌های هدف «ارزیابی مداوم خدمات بخش»

در تحقق کارکرد پژوهشی، براساس ارزیابی درونی کارشناسان، چگونه و به چه میزان است؟

جدول ۴. میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی در هدف ارزیابی مداوم خدمات

بخش مورد ارزیابی	تالار قفسه باز	گردش کتاب	تالار مطالعه و گردش کتاب	مخزن بسته، محققان و تالار کتب لاتین	نتیجه
معیار	نامعلوم	نامعلوم	نامعلوم	نامعلوم	نامعلوم
نیازمند	نامعلوم	نامعلوم	نامعلوم	نامعلوم	نامعلوم

۱- بررسی کارآمد بودن خط‌مشی‌ها و سیاست‌گذاری‌ها در کتابخانه عمومی

۳۷	۳۸	۳۶	۳۶	مجموع نمرات
۷۷	۸۰/۵	۷۵	۷۵	درصد موقفيت
۴/۳	۲/۴	۴/۳	۴/۰	- توزيع منابع (كتاب) در بخش بنسبت تراكم مراجعيه كننده و نیاز آنان
۴/۰	۲/۴	۴/۳	۴/۰	- شناسابيي منابع و بررسي درخواست های مراجيان
۴/۳	۲/۴	۴/۳	۴/۰	- تحليل ميزان امانت منابع و شناسابيي منابع پرمراجعة و بررسی دورهای آنها
۴/۲	۲/۴	۴/۳	۴/۰	- ارزیابی توافقی کتابداران در برآوردن الزامات شغلی و حرفه شان
۴/۰	۲/۴	۴/۳	۴/۰	- حضور و مشارکت کتابداران بخش در جلسات ارزیابی
۴/۳	۲/۴	۴/۳	۴/۰	- برگزاری جلسات درون بخشی به منظور بررسی و ارزیابی روندها و خدمات دهنده در بخش
۴/۱	۲/۵	۴/۶	۴/۶	- تعیین شده بخش
۴/۳	۲/۴	۴/۶	۴/۶	- نظارت بر حسن انجام کار کارگاه و هدایت فعالیت بخش بر مبنای اهداف از پیش
۴/۱	۲/۵	۴/۶	۴/۶	- تدوین و ارائه گزارشات مدون در خصوص ارزیابی فعالیت بخش ها

کتابخانه تخصصی		کتابخانه جامع الکترونیک		تالار دیداری شیداری		بخش مورد ارزیابی	
پیمار ناطلوب	ناطلوب	سبتاً مطلوب	مطلوب	کاملًا مطلوب	ناظلوب	سبتاً مطلوب	مطلوب
۲/۵				۳/۸			۳/۵
۴/۵				۴/۰			۴/۰

۳	ناظرت بر حسن انجام کار کارکنان و هدایت فعالیت بخش برمبنای اهداف از پیش تعیین شده
۴	برگزاری جلسات درون پژوهشی به منظور بررسی و ارزیابی روند فعالیت خدمات دهی در بخش
۵	حضور و مشارکت کتابداران بخش در جلسات ارزیابی
۶	ارزیابی توانایی کتابداران در برآوردن الزامات شغلی و حرفه شان
۷	تحلیل میزان امانت منابع و شناسایی منابع پر مراجعته و بررسی دوره ای آنها
۸	شناسایی منابع وجینی و بررسی درخواست های مراجعان
۹	توزیع منابع (کتاب) در بخش به نسبت تراکم مراجعة کننده و نیاز آنان
مجموع نمرات	
۷۵	درصد موفقیت

جدول ۵. آزمون تی تست یک نمونه ای (مقایسه با عدد ۳)

متغیر	میانگین	انحراف معیار	آماره تی	سطح معناداری	نتیجه
میزان موفقیت	۳/۹۷	۰/۷۸	۲۴/۹۹	۴۰۳	۰/۰۰۰ رد فرضیه صفر

۳. میزان موفقیت بخش های زیر مجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی مبتنی بر مؤلفه هدف «بررسی و مقایسه فعالیت و خدمات کتابخانه با سایر مراکز کتابخانه ای» در تحقق کار کرد پژوهشی، براساس ارزیابی درونی کارشناسان، چگونه و به چه میزان است؟

جدول ۶. میزان موفقیت در هدف مقایسه فعالیت و خدمات کتابخانه با سایر مراکز کتابخانه ای

بخش مورد ارزیابی	تالار قفسه باز	گردش کتاب	تالار مطالعه و گردش کتاب	مخزن بسته، محققان و تالار کتب لاتین
معیار	۰/۲	۰/۲	۰/۲	۰/۲
نشانگر	- برنامه ریزی برای ارتباط و تعامل با سایر کتابخانه ها و مراکز پژوهشی در کشور			

جدول ۲. آزمون تی تست یک نمونه‌ای (مقایسه با عدد ۳)

متغیر	میانگین	انحراف میکار	آماره t	درجه آزادی	سطح معناداری	نتیجه
میزان موافقیت	۳/۷۰	۰/۹۲۱	۱۳/۷۸۹	۳۳۰	۰/۰۰۰	رد فرضیه صفر

۴. میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه مبتنی بر مؤلفه هدف «شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه» در تحقیق کارکرد پژوهشی، بر اساس ارزیابی درونی، کارشناسان، چگونه است؟

جدول ۸. میزان موفقیت در هدف شناسایی و سطح‌نندی مخاطبین کتابخانه

بخش مورد ارزیابی	معیار	نشنگر	۱- ارتباط مدیر با سطوح مختلف مراجعان از طریق امکانات فضای مجازی (وب سایت کتابخانه، پست الکترونیکی و ...)
تالار قفسه باز	گردش کتاب	تالار مطالعه و گردش کتاب جوانان و نوجوانان	مخزن بسته، محققان و تالار کتب لاتین
۳۹	۳۶	۲۱	۲۵
۴۰	۴۶	۲۷	۲۸
۴۱	۴۷	۲۸	۲۹

۳	- ایجاد فرصت‌های دسترسی برای شهروندان و ارتقای سطوح ارتباطی آنان با کتابخانه	۴۰		
۴	- معرفی و تقدیر از اعضاي برتر و نمونه.	۱۴		
۵	- پیکربندی اعضا بهمنظور تسهیل در ایجاد روابط و همکاری‌های علمی اعضا با کتابخانه و با یکدیگر	۲۹		
۶	- امکان سنجی ارائه خدمات و مشارکت اعضای کتابخانه در انتخابات منابع و مواد کتابخانه‌ای	۲۷		
۷۵	مجموع نمرات	۲۴		
۷۶	درصد موقفيت	۷۵		
۷۷	۷۰	۲۳	۲۲	۲۵
۷۸	۶۶/۶			
۷۹				

کتابخانه تخصصی				کتابخانه جامع الکترونیک				قالار دیداری شنیداری				بخش مورد ارزیابی			
پیشر نامطلوب	نامطلوب	مطلب	کامل مطلوب	پیشر نامطلوب	نامطلوب	مطلب	کامل مطلوب	پیشر نامطلوب	نامطلوب	مطلب	کامل مطلوب	معیار	نمانگر		
۰/۴						۰/۵				۰/۵			۱. ارتباط مدیر با سطوح مختلف مراجعان از طریق امکانات فضای مجازی (وب سایت کتابخانه، پست الکترونیکی و ...)		
۰/۶					۰/۴				۰/۴			۲. تدوین دستورالعمل و شیوه‌نامه درجه‌بندی مراجعان در سطوح مختلف علمی و آموزشی			
۰/۷		۰/۴				۰/۳				۰/۴			۳. ایجاد فرصت‌های دسترسی برابر برای شهرنشان و ارتقای سطوح ارتباطی آنان با کتابخانه		
		۰/۴											۴. معرفی و تقدیر از اعضای برتر و نمونه.		
	۰/۷					۰/۳							۵. پیکره‌بندی اعضا به منظور تسهیل در ایجاد روابط و همکاری‌های علمی اعضا با کتابخانه و با یکدیگر		
	۰/۷					۰/۱				۰/۴			۶. امکان‌سنجی ارائه خدمات و مشارکت اعضا کتابخانه در انتخاب منابع و مواد کتابخانه‌ای		
۲۷				۲۴				۲۴				مجموع نمرات			
۸۷/۵				۷۵				۷۵				درصد موفقیت			

جدول ۹. آزمون تی تست یک نمونه‌ای (مقایسه با عدد ۳)

نتیجه	سطح معناداری	درجه آزادی	آماره t	انحراف معیار	میانگین	متغیر
رد فرضیه صفر	۰/۰۰۰	۲۹۲	۷/۴۳۹	۱/۱۷۸	۳/۵۱	میزان موفقیت

نتایج آزمون در جدول ۹ نشان می‌دهد. با توجه به میانگین میزان موفقیت برابر با ۳/۵۱ و سطح معناداری کمتر از ۰/۰۵ است با اطمینان ۹۵ درصد می‌توان گفت به طور کلی میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی از نظر کارشناسان در هدف «شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه» بیشتر از حد متوسط است.

۷. میزان موفقیت کتابخانه مبتنی بر هدف «شناسایی و مستندسازی پژوهشگران و حوزه‌های فعال و تأثیرگذار در توسعه علمی و فنی کتابخانه»، چگونه و به چه میزان است؟

جدول ۱۰. میزان موفقیت در هدف شناسایی و مستندسازی پژوهشگران و حوزه‌های فعال

بخش مورد ارزیابی	معیار											
	نشانگر											
میزان بسته، محققان و تالار کتب لاتین	تالار مطالعه و گردش کتاب جووانان و نوجوانان			گردش کتاب			تالار قفسه باز					
	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه	نیازمند مطالعه
۱	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶	۳/۶
۲	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶
۳	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶	۷/۶
۴	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶	۲/۶

۱. گسترش دامنه فعالیت‌های نظام اطلاع‌رسانی در کتابخانه بهمنظور گسترش دامنه جغرافیای آن در جلب مشارکت پژوهشگران.

۲. پیشیگایی از مراکز علمی و دانشگاهی در فعالیت‌های علم سنجی.

۳. استفاده از اسناید و پژوهشگران متخصص و مرتبط، بهمنظور برخورداری از مشاوره علمی و کاربردی

۴. ارتباط با کارشناسان و متخصصین علاقه‌مند خارج از کشور از طریق پایگاه الکترونیکی اعضای متخصصین کتابخانه.

کتابخانه تخصصی		کتابخانه جامع الکترونیک		تالار دیداری شنیداری		بخش مورد ارزیابی	
بیساز نامطلوب	نمایل‌بود	بیساز نامطلوب	نمایل‌بود	بیساز نامطلوب	نمایل‌بود	بیساز نامطلوب	نمایل‌بود
۳۳				۰		۱۷	معیار نشانگر
۲۸				۲۶		۳۲	۱. گسترش دامنه فعالیت‌های نظام اطلاع‌رسانی در کتابخانه به منظور گسترش دامنه چگرافیای آن در جلب مشارکت پژوهشگران.
۲۷				۳۷		۵	۲. پشتیبانی از مراکز علمی و دانشگاهی در فعالیت‌های علم سنجی.
۲۶				۲۴		۲۵	۳. استفاده از استادی و پژوهشگران متخصص و مرتبط، به منظور برخورداری از مشاوره علمی و کاربردی
۲۷				۳۰			۴. ارتباط با کارشناسان و متخصصین علاقه‌مند خارج از کشور از طریق پایگاه الکترونیکی اعضای متخصصین کتابخانه.
۲۵				۳۰		۲۵	۵. سازماندهی اعضا براساس سطح دانش عمومی، دانش تخصصی، توانی‌های کاربردی و تجهیزات حرفه‌ای شان
۲۴				۳۰		۴۰	۶. گردآوری و سازماندهی منابع اطلاعاتی که به پشتیبانی اطلاعات در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی منجر بشود

		$\frac{۴}{۲}$			$\frac{۴}{۲}$			$\frac{۴}{۲}$				۷. تعیین پراکندگی و محدوده جغرافیای اطلاعاتی موردنیاز محققان
۲۵				۲۳			۲۳					مجموع نمرات
۶۴			۵۷			۵۷						درصد موفقیت

جدول ۱۱. آزمون تی تست یک نمونه‌ای (مقایسه با عدد ۳)

متغیر	میانگین	انحراف استاندارد	t آماره	درجه آزادی	سطح معناداری	نتیجه
میزان موفقیت	۳/۱۵	۱/۱۶	۲/۳۹۸	۳۶۰	۰/۰۱۷	رد فرضیه صفر

۸. میزان موفقیت کتابخانه عمومی آستان قدس مبتنی بر هدف «شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها)»، چگونه و به چه میزان است؟

جدول ۱۲. میزان موفقیت در هدف شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها)

بخش مورد ارزیابی	تالار قفسه باز	گردش کتاب	تالار مطالعه و گردش کتاب جوانان و نوجوانان	مخزن بسته، محققان و تالار کتب لاتین
معیار				ننانگر
۱. سازوکار تعیین شاخص‌ها و معیارهای کارکرد خدمات تخصصی کتابخانه				
۲. درجه‌بندی و گروه‌بندی بخش براساس معیارهای استاندارد شده کارکرد خدمات تخصصی.				
۳. بالابردن توانمندی حرفه‌ای و تخصصی کتابداری در ارائه خدمات				
۴. ایجاد فرصت‌های پژوهشی برای کتابداران به‌منظور کمک به بالابردن توانمندی‌های پژوهشی.				
۵. نشر و توسعه دانش نظری و تجربی از طریق حوزه‌ها و پایگاه‌های اشتراک داشت				

جدول ۱۳. آزمون تی تست یک نمونه‌ای (مقایسه با عدد ۳)

نتیجه	سطح معناداری	آماره <i>t</i>	درجه آزادی	انحراف معیار	میانگین	متغیر
رد فرضیه صفر	۰/۰۰۰	۳۹۹	۱۲/۳۷۶	۰/۹۹	۳/۶۱	میزان موفقیت

۹. رتبه‌بندی میزان موفقیت اهداف کلی طرح شده در بعد کارکرد خدمات پژوهشی کتابخانه چگونه است؟

برای این منظور با استفاده از آزمون رتبه‌بندی فریدمن، به رتبه‌بندی اهداف کلی طرح شده در بعد کارکرد خدمات پژوهشی پرداخته می‌شود؛ بنابراین فرضیه آماری به صورت زیر است.

H_0 : رتبه میزان موفقیت اهداف کلی طرح شده در کارکرد پژوهشی به‌طور معنی‌داری با یکدیگر تفاوت ندارند.

H_1 : رتبه میزان موفقیت اهداف کلی طرح شده در کارکرد پژوهشی به‌طور معنی‌داری با یکدیگر تفاوت دارند.

نتایج آزمون در جدول زیر نشان داده شده است و با توجه به اینکه سطح معناداری از ۰/۰۵ کمتر است بنابراین فرضیه صفر رد می‌شود و از نظر آماری رتبه میزان موفقیت اهداف کلی طرح شده در بعد کارکرد خدمات پژوهشی به‌طور معنی‌داری با یکدیگر تفاوت دارند؛ و از نظر توصیفی با توجه به میانگین رتبه‌ها مشخص است که میزان موفقیت در هدف «ارزیابی مداوم از خدمات بخش‌ها» از سایر اهداف بیشتر است.

جدول ۱۴. آزمون رتبه‌بندی فریدمن

ترتیب اولویت	اهداف	میانگین رتبه‌ها	آماره خود	سطح معناداری
۱	ارزیابی مداوم خدمات بخش‌ها	۳/۶۱	۹۸.۴۴	۰.۰۰۰
۲	بررسی و مقایسه فعالیت‌ها و خدمات با سایر مراکز کتابخانه‌ای	۳/۰۴		
۳	شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه	۲/۹۴		
۴	شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها) کارکردهای تخصصی	۲/۹۴		
۵	شناسایی و مستندسازی پژوهشگران و حوزه‌های فعل و تأثیرگذار در توسعه علمی و فنی کتابخانه	۲/۴۷		

جدول ۱۵. آزمون تی تست یک نمونه‌ای (مقایسه با عدد ۳)

نتیجه	سطح معناداری	درجه آزادی	آماره t	انحراف معیار	میانگین	متغیر
رد فرضیه صفر	۰/۰۰۰	۱۷۸۸	۲۴/۲۹۶	۱/۰۴۳	۳/۶۰	میزان موفقیت

۱۰. میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کار کرد پژوهشی از دیدگاه اعضای کتابخانه چگونه و به چه میزان است؟

جدول ۱۶. میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی از دیدگاه اعضای کتابخانه

مخزن بسته، محققان و تالار کتب لاتین		تالار مطالعه و گردش کتاب جوانان و نوجوانان		گردش کتاب		تالار قفسه باز		بخش مورد ارزیابی	
سیار ناظر	ناظر	سیار ناظر	ناظر	سیار ناظر	ناظر	سیار ناظر	ناظر	سیار ناظر	ناظر
۱/۱		۱/۱		۱/۱		۱/۱		۱/۱	
۲/۱		۲/۱		۲/۱		۲/۱		۲/۱	
۳/۱		۳/۱		۳/۱		۳/۱		۳/۱	
۴/۱		۴/۱		۴/۱		۴/۱		۴/۱	
۵/۱		۵/۱		۵/۱		۵/۱		۵/۱	
۶/۱		۶/۱		۶/۱		۶/۱		۶/۱	
۷/۱		۷/۱		۷/۱		۷/۱		۷/۱	
۸/۱		۸/۱		۸/۱		۸/۱		۸/۱	
۹/۱		۹/۱		۹/۱		۹/۱		۹/۱	
۱۰/۱		۱۰/۱		۱۰/۱		۱۰/۱		۱۰/۱	
۱۱/۱		۱۱/۱		۱۱/۱		۱۱/۱		۱۱/۱	
۱۲/۱		۱۲/۱		۱۲/۱		۱۲/۱		۱۲/۱	
۱۳/۱		۱۳/۱		۱۳/۱		۱۳/۱		۱۳/۱	
۱۴/۱		۱۴/۱		۱۴/۱		۱۴/۱		۱۴/۱	
۱۵/۱		۱۵/۱		۱۵/۱		۱۵/۱		۱۵/۱	
۱۶/۱		۱۶/۱		۱۶/۱		۱۶/۱		۱۶/۱	
۱۷/۱		۱۷/۱		۱۷/۱		۱۷/۱		۱۷/۱	
۱۸/۱		۱۸/۱		۱۸/۱		۱۸/۱		۱۸/۱	
۱۹/۱		۱۹/۱		۱۹/۱		۱۹/۱		۱۹/۱	
۲۰/۱		۲۰/۱		۲۰/۱		۲۰/۱		۲۰/۱	
۲۱/۱		۲۱/۱		۲۱/۱		۲۱/۱		۲۱/۱	
۲۲/۱		۲۲/۱		۲۲/۱		۲۲/۱		۲۲/۱	
۲۳/۱		۲۳/۱		۲۳/۱		۲۳/۱		۲۳/۱	
۲۴/۱		۲۴/۱		۲۴/۱		۲۴/۱		۲۴/۱	
۲۵/۱		۲۵/۱		۲۵/۱		۲۵/۱		۲۵/۱	
۲۶/۱		۲۶/۱		۲۶/۱		۲۶/۱		۲۶/۱	
۲۷/۱		۲۷/۱		۲۷/۱		۲۷/۱		۲۷/۱	
۲۸/۱		۲۸/۱		۲۸/۱		۲۸/۱		۲۸/۱	
۲۹/۱		۲۹/۱		۲۹/۱		۲۹/۱		۲۹/۱	
۳۰/۱		۳۰/۱		۳۰/۱		۳۰/۱		۳۰/۱	
۳۱/۱		۳۱/۱		۳۱/۱		۳۱/۱		۳۱/۱	
۳۲/۱		۳۲/۱		۳۲/۱		۳۲/۱		۳۲/۱	
۳۳/۱		۳۳/۱		۳۳/۱		۳۳/۱		۳۳/۱	
۳۴/۱		۳۴/۱		۳۴/۱		۳۴/۱		۳۴/۱	
۳۵/۱		۳۵/۱		۳۵/۱		۳۵/۱		۳۵/۱	
۳۶/۱		۳۶/۱		۳۶/۱		۳۶/۱		۳۶/۱	
۳۷/۱		۳۷/۱		۳۷/۱		۳۷/۱		۳۷/۱	
۳۸/۱		۳۸/۱		۳۸/۱		۳۸/۱		۳۸/۱	
۳۹/۱		۳۹/۱		۳۹/۱		۳۹/۱		۳۹/۱	
۴۰/۱		۴۰/۱		۴۰/۱		۴۰/۱		۴۰/۱	
۴۱/۱		۴۱/۱		۴۱/۱		۴۱/۱		۴۱/۱	
۴۲/۱		۴۲/۱		۴۲/۱		۴۲/۱		۴۲/۱	
۴۳/۱		۴۳/۱		۴۳/۱		۴۳/۱		۴۳/۱	
۴۴/۱		۴۴/۱		۴۴/۱		۴۴/۱		۴۴/۱	
۴۵/۱		۴۵/۱		۴۵/۱		۴۵/۱		۴۵/۱	
۴۶/۱		۴۶/۱		۴۶/۱		۴۶/۱		۴۶/۱	
۴۷/۱		۴۷/۱		۴۷/۱		۴۷/۱		۴۷/۱	
۴۸/۱		۴۸/۱		۴۸/۱		۴۸/۱		۴۸/۱	
۴۹/۱		۴۹/۱		۴۹/۱		۴۹/۱		۴۹/۱	
۵۰/۱		۵۰/۱		۵۰/۱		۵۰/۱		۵۰/۱	
۵۱/۱		۵۱/۱		۵۱/۱		۵۱/۱		۵۱/۱	
۵۲/۱		۵۲/۱		۵۲/۱		۵۲/۱		۵۲/۱	
۵۳/۱		۵۳/۱		۵۳/۱		۵۳/۱		۵۳/۱	
۵۴/۱		۵۴/۱		۵۴/۱		۵۴/۱		۵۴/۱	
۵۵/۱		۵۵/۱		۵۵/۱		۵۵/۱		۵۵/۱	
۵۶/۱		۵۶/۱		۵۶/۱		۵۶/۱		۵۶/۱	
۵۷/۱		۵۷/۱		۵۷/۱		۵۷/۱		۵۷/۱	
۵۸/۱		۵۸/۱		۵۸/۱		۵۸/۱		۵۸/۱	
۵۹/۱		۵۹/۱		۵۹/۱		۵۹/۱		۵۹/۱	
۶۰/۱		۶۰/۱		۶۰/۱		۶۰/۱		۶۰/۱	
۶۱/۱		۶۱/۱		۶۱/۱		۶۱/۱		۶۱/۱	
۶۲/۱		۶۲/۱		۶۲/۱		۶۲/۱		۶۲/۱	
۶۳/۱		۶۳/۱		۶۳/۱		۶۳/۱		۶۳/۱	
۶۴/۱		۶۴/۱		۶۴/۱		۶۴/۱		۶۴/۱	
۶۵/۱		۶۵/۱		۶۵/۱		۶۵/۱		۶۵/۱	
۶۶/۱		۶۶/۱		۶۶/۱		۶۶/۱		۶۶/۱	
۶۷/۱		۶۷/۱		۶۷/۱		۶۷/۱		۶۷/۱	
۶۸/۱		۶۸/۱		۶۸/۱		۶۸/۱		۶۸/۱	
۶۹/۱		۶۹/۱		۶۹/۱		۶۹/۱		۶۹/۱	
۷۰/۱		۷۰/۱		۷۰/۱		۷۰/۱		۷۰/۱	
۷۱/۱		۷۱/۱		۷۱/۱		۷۱/۱		۷۱/۱	
۷۲/۱		۷۲/۱		۷۲/۱		۷۲/۱		۷۲/۱	
۷۳/۱		۷۳/۱		۷۳/۱		۷۳/۱		۷۳/۱	
۷۴/۱		۷۴/۱		۷۴/۱		۷۴/۱		۷۴/۱	
۷۵/۱		۷۵/۱		۷۵/۱		۷۵/۱		۷۵/۱	
۷۶/۱		۷۶/۱		۷۶/۱		۷۶/۱		۷۶/۱	
۷۷/۱		۷۷/۱		۷۷/۱		۷۷/۱		۷۷/۱	
۷۸/۱		۷۸/۱		۷۸/۱		۷۸/۱		۷۸/۱	
۷۹/۱		۷۹/۱		۷۹/۱		۷۹/۱		۷۹/۱	
۸۰/۱		۸۰/۱		۸۰/۱		۸۰/۱		۸۰/۱	
۸۱/۱		۸۱/۱		۸۱/۱		۸۱/۱		۸۱/۱	
۸۲/۱		۸۲/۱		۸۲/۱		۸۲/۱		۸۲/۱	
۸۳/۱		۸۳/۱		۸۳/۱		۸۳/۱		۸۳/۱	
۸۴/۱		۸۴/۱		۸۴/۱		۸۴/۱		۸۴/۱	
۸۵/۱		۸۵/۱		۸۵/۱		۸۵/۱		۸۵/۱	
۸۶/۱		۸۶/۱		۸۶/۱		۸۶/۱		۸۶/۱	
۸۷/۱		۸۷/۱		۸۷/۱		۸۷/۱		۸۷/۱	
۸۸/۱		۸۸/۱		۸۸/۱		۸۸/۱		۸۸/۱	
۸۹/۱		۸۹/۱		۸۹/۱		۸۹/۱		۸۹/۱	
۹۰/۱		۹۰/۱		۹۰/۱		۹۰/۱		۹۰/۱	
۹۱/۱		۹۱/۱		۹۱/۱		۹۱/۱		۹۱/۱	
۹۲/۱		۹۲/۱		۹۲/۱		۹۲/۱		۹۲/۱	
۹۳/۱		۹۳/۱		۹۳/۱		۹۳/۱		۹۳/۱	
۹۴/۱		۹۴/۱		۹۴/۱		۹۴/۱		۹۴/۱	
۹۵/۱		۹۵/۱		۹۵/۱		۹۵/۱		۹۵/۱	
۹۶/۱		۹۶/۱		۹۶/۱		۹۶/۱		۹۶/۱	
۹۷/۱		۹۷/۱		۹۷/۱		۹۷/۱		۹۷/۱	
۹۸/۱		۹۸/۱		۹۸/۱		۹۸/۱		۹۸/۱	
۹۹/۱		۹۹/۱		۹۹/۱		۹۹/۱		۹۹/۱	
۱۰۰/۱		۱۰۰/۱		۱۰۰/۱		۱۰۰/۱		۱۰۰/۱	
۱۰۱/۱		۱۰۱/۱		۱۰۱/۱		۱۰۱/۱		۱۰۱/۱	
۱۰۲/۱		۱۰۲/۱		۱۰۲/۱		۱۰۲/۱		۱۰۲/۱	
۱۰۳/۱		۱۰۳/۱		۱۰۳/۱		۱۰۳/۱		۱۰۳/۱	
۱۰۴/۱		۱۰۴/۱		۱۰۴/۱		۱۰۴/۱		۱۰۴/۱	
۱۰۵/۱		۱۰۵/۱		۱۰۵/۱		۱۰۵/۱		۱۰۵/۱	
۱۰۶/۱		۱۰۶/۱		۱۰۶/۱		۱۰۶/۱		۱۰۶/۱	
۱۰۷/۱		۱۰۷/۱		۱۰۷/۱		۱۰۷/۱		۱۰۷/۱	
۱۰۸/۱		۱۰۸/۱		۱۰۸/۱		۱۰۸/۱		۱۰۸/۱	
۱۰۹/۱		۱۰۹/۱		۱۰۹/۱		۱۰۹/۱		۱۰۹/۱	
۱۱۰/۱		۱۱۰/۱		۱۱۰/۱		۱۱۰/۱		۱۱۰/۱	
۱۱۱/۱		۱۱۱/۱		۱۱۱/۱		۱۱۱/۱		۱۱۱/۱	
۱۱۲/۱		۱۱۲/۱		۱۱۲/۱		۱۱۲/۱		۱۱۲/۱	
۱۱۳/۱		۱۱۳/۱		۱۱۳/۱		۱۱۳/۱		۱۱۳/۱	
۱۱۴/۱		۱۱۴/۱		۱۱۴/۱		۱۱۴/۱		۱۱۴/۱	
۱۱۵/۱		۱۱۵/۱		۱۱۵/۱		۱۱۵/۱		۱۱۵/۱	
۱۱۶/۱		۱۱۶/۱		۱۱۶/۱					

		۳/۸			۲/۲					۷/۷					۷/۷			۶. تاچ اندازه از کفایت منابع موردنیاز برای بالا بردن سطح دانش عمومی رضایت داردید؟
		۳/۴			۰/۰					۷/۵					۷/۴			۷. تاچ اندازه از کفایت منابع موردنیاز برای بالا بردن سطح دانش تخصصی و کاربردی رضایت داردید؟
	۲۶			۲۱					۲۳					۲۵			مجموع نمرات	
۶۷/۸۵			۵۰		۵۷/۱۴				۶۴/۲۸					درصد موقتیت				

کتابخانه تخصصی		کتابخانه جامع الکترونیک		تالار دیداری شنیداری		بخش مورد ارزیابی			
پیش نامطلوب	نامطلوب	پیش نامطلوب	نامطلوب	پیش نامطلوب	نامطلوب	پیش نامطلوب	نامطلوب	معیار	نماشگر
۲/۱				۰/۲		۰/۲			۱. بررسی سطح نیازهای شما به منابع و امکانات، از طریق فرم‌های نیاز‌سنجی تاچ اندازه صورت گرفته است؟
	۰/۳			۰/۶		۰/۶			۲. به نظر شما تاچ اندازه دانش و مهارت تخصصی کتابداران بخش در ارتقای سطح سواد اطلاعاتی شما مؤثر بوده است؟
	۰/۴			۰/۵		۰/۵			۳. میزان همکاری کتابداران بخش در رفع نیازهای اطلاعاتی به منابع را چگونه ارزیابی می‌کنید؟
	۰/۷			۰/۴		۰/۴			۴. به نظر شما تاچ اندازه کتابداران بخش در کمک به حل مشکلات تحقیقی شما علاقه‌مند هستند؟
۰/۴				۰/۰		۰/۱			۵. تاچ اندازه از خدمات مشاوره پژوهشی در بخش رضایت دارید؟
	۰/۵			۰/۵		۰/۱			۶. تاچ اندازه از کفایت منابع موردنیاز برای بالا بردن سطح دانش عمومی رضایت داردید؟
۰/۶			۰/۴		۰/۶		۰/۹		۷. تاچ اندازه از کفایت منابع موردنیاز برای بالا بردن سطح دانش تخصصی و کاربردی رضایت داردید؟
									مجموع نمرات
									درصد موقتیت

جدول ۱۲. آزمون تی تست یک نمونه‌ای (مقایسه با عدد ۳)

نتیجه	سطح معناداری	آماره t	میانگین	متغیر
رد فرضیه صفر	۰/۰۰۰	۸/۹۰	۳/۳۸	میزان موقتیت

نتایج آزمون در جدول ۱۷ نشان می‌دهد. با توجه به اینکه میانگین میزان موفقیت برابر با ۳/۳۸ درصد است و سطح معناداری کمتر از ۵ درصد است، بنابراین با اطمینان ۹۵ درصد فرضیه صفر مبنی بر میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی از بعد کارکرد پژوهشی در حد متوسط است رد می‌شود و می‌توان گفت به طور کلی میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی بیشتر از حد متوسط است.

نتیجه

این پژوهش در هدف کلی کارکرد پژوهش، در ۵ زیر هدف با نشانگرهای استخراج شده از عوامل درونی مبنی بر متون و منابع علمی، اهداف و رسالت کتابخانه و شرح وظایف مندرج کتابداران، مورد بررسی قرار گرفت. یافته‌های تحقیق نشان می‌دهد، در هدف اول «ارزیابی مداوم خدمات بخش»، کتابداران و اعضای کمیته ارزیابی درونی، وضعیت را بیش از حد متوسط ارزیابی نموده‌اند. کتابچه‌های تخصصی، مخزن و تالار محققان به ترتیب با ۸۷/۵ درصد بیشترین درصد موفقیت را از نظر کارشناسان داشته‌اند. تأسیس کتابخانه‌های تخصصی از سال ۱۳۹۱ فرستی قابل توجه در رشته‌های مرتبط با تحصیلات و تخصص محققان بود تا به صورت متمرکز از امکانات و منابع مرتبط در فضایی تخصصی بهره‌مند شوند. کارکرد پژوهشی کتابخانه‌های تخصصی و تالارهای محققان نیازمند ارزیابی مداوم از خدمات بخش است. موفقیت بیشتر از حد متوسط در هدف ارزیابی مداوم از خدمات در تحقق کارکرد پژوهشی کتابخانه نشان می‌دهد که اهداف کتابخانه عمومی در اهداف کوتاه‌مدت و بلندمدت خود مسیر کتابخانه را به سمت تحقق اهداف پژوهشی پیش می‌برد؛ بنابراین ارزیابی مداوم از خدمات و میزان رضایت مراجع همواره مورد توجه مسئولین کتابخانه عمومی بوده است. میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی در هدف فوق (ارزیابی مداوم) به تفکیک در بعد عامل مدیریت/ سازوکار برنامه‌ریزی، عامل نیروی انسانی/ ترکیب و توزیع نیروی انسانی، عامل منابع کتابخانه‌ای/ سازماندهی منابع، در نشانگرهای موردنرسی، مطلوب و بیش از حد متوسط ارزیابی شده‌اند. بررسی دقیق جدول ارزیابی (جدول شماره ۴) نشان می‌دهد تالار دیداری و شنیداری، در نشانگر شماره ۵ عامل نیروی انسانی (حضور و مشارکت کتابداران در جلسات ارزیابی) وضعیت مطلوبی نداشته در سطح متوسط ارزیابی شده است. بخش‌های جوانان و نوجوانان در نشانگرهای ۲ و ۳ عامل مدیریت، بخش مخزن و تالار محققان در نشانگر ۳ عامل مدیریت، در ارزیابی درونی از نظر کارشناسان و کتابداران در کمک به تحقق هدف، فوق با استفاده از نشانگرهای مربوطه از قوت بسیاری برخوردار بوده و کاملاً مطلوب ارزیابی شده است. آزمون

تی تست یک نمونه‌ای و مقایسه میانگین‌ها با عدد ۳ (متوسط) نیز مشخص می‌کند، به‌طور کلی میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی از نظر کارشناسان در «ارزیابی مدام خدمات بخش‌ها» بیشتر از حد متوسط موفقیت داشته است.

در هدف دوم «بررسی و مقایسه فعالیت و خدمات کتابخانه عمومی با سایر مراکز کتابخانه‌ای» از دیدگاه کارشناسان و کتابداران عضو کمیته ارزیابی درونی، به‌طور کلی درصد موفقیت بیشتر از حد متوسط بوده است. بیشترین و کمترین درصد به ترتیب عبارت‌اند از: تالار دیداری شنیداری با ۶۰ درصد کمترین موفقیت، کتابخانه‌های تخصصی با ۷۵ درصد و مخزن و تالار محققان با ۷۱ درصد بیشترین درصد موفقیت را داشته‌اند. نقاط قوت و ضعف حاصل از ارزیابی درونی کارشناسان و کتابداران در نشانگرهای مورد بررسی آشکار شده است. در تالار دیداری شنیداری که کمترین میزان موفقیت را در هدف فوق داشته است، از بعد عامل مدیریت/ سازوکار برنامه‌ریزی در نشانگرهای ۱ و ۲ وضعیت مطلوبی نداشته، در سطح متوسط ارزیابی شده است. در عامل نیروی انسانی و سازماندهی منابع در نشانگرهای ۳ و ۵ میز وضعیت مطلوبی گزارش نشده است. وضعیت موفقیت در نشانگرهای ۴ و ۶ و ۷ مطلوب و بیشتر از حد متوسط گزارش شده است. هدف سوم شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه به‌منظور طبقه‌بندی مخاطبین در نحوه ارائه و بهره‌گیری از تجربیات علمی و پژوهشی در تقابل کتابخانه با مراجع نقش بهسازی دارد. این هدف دارای ۶ نشانگر است. عامل مدیریت، نیروی انسانی، سازماندهی منابع هرکدام دارای ۲ نشانگر است. به‌طور کلی درصد موفقیت در نشانگرهای هدف مورد بررسی از نظر کارشناسان به ترتیب در کتابخانه تخصص و مخزن و تالار محققان ۸۷/۵ درصد و ۷۹ درصد موفقیت را داشته است. به‌نظر می‌رسد کتابخانه‌های تخصصی و تالارهای محققان در جهت دستیابی به اهداف پژوهشی کتابخانه با توجه به حضور و مشارکت کتابداران با تجربه و متخصص در بخش و موفقیت بیشتری را در این هدف به‌دست آورده است. از طرفی اقبال و توجه مخاطبان و مراجع متخصص به تالار محققان و کتابخانه‌های تخصصی لزوم توجه و پیگیری امور پژوهشی و تقبل در این زمینه را برای کتابداران پررنگ‌تر نموده است. ممکن است این موضوع یکی از زمینه‌های کسب موفقیت بیشتر برای این دو بخش محسوب شود. به‌جز گردش کتاب و تالار جوانان و نوجوانان که موفقیت ۷۰ درصد و ۶۶ درصد و را در ارزیابی به‌دست آورده‌اند. بقیه بخش‌ها موفقیت ۷۵ درصد یعنی متوسط به بالا را به‌دست آورده‌اند. تالار جوانان و نوجوانان در نشانگرهای ۱ و ۲ گردش کتاب در نشانگر ۲ موفقیتی به‌دست نیاورده‌اند. در ارزشیابی درونی وضعیت متوسطی داشته‌اند. کتابخانه‌های تخصصی در نشانگرهای ۳ و ۴ و ۶ و تالار محققان در نشانگر ۴ یعنی

معرفی و تقدیر از اعضای نمونه و برتر وضعیت کاملاً مطلوب را داشته‌اند. آزمون تی تست یک نمونه‌ای و مقایسه میانگین‌ها با عدد ۳ (متوسط) مشخص می‌شود که به طور کلی میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی از نظر کارشناسان در «شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه» بیشتر از حد مطلوب است.

هدف چهارم شناسایی و مستندسازی پژوهشگران و حوزه‌های فعال و تأثیرگذار در توسعه علمی و فنی کتابخانه یکی از اهداف مهم تحقق کارکرد پژوهشی کتابخانه محسوب می‌شود. از دیدگاه کارشناسان و کتابداران در ارزیابی درونی، هدف فوق، درصد موفقیت قابل توجهی به دست نیاورده است. بیشترین درصد (۶۴ درصد) متعلق به کتابخانه‌های تخصصی است. لزوم توجه به پیگیری و تحقق هدف فوق زیربنای اقدامات و تصمیمات کاربردی در حوزه کارکرد پژوهشی کتابخانه است. ارتباط با مراکز علمی و فرهنگی از طریق اعضاء و عناصری که در این مراکز فعالیت دارند محقق می‌شود. کتابخانه مرکزی آستان قدس یکی از مراجع مورد توجه اعضای هیأت علمی و دانشجویان و محققان است. ارتباط، سازمان‌دهی و گسترش دامنه حضور دائم گروه در کتابخانه یکی از اهداف مهم کارکرد پژوهش محسوب می‌شود که از طریق بررسی نشانگرهای تعیین شده توسط کتابداران و کارشناسان مورد ارزیابی درونی قرار گرفت. تالارهای قفسه باز، گردش کتاب، تالار جوانان و نوجوانان، مخزن و تالار محققان، تالار دیداری شنیداری، کتابخانه جامع الکترونیک در نشانگر ۴ یعنی ارتباط با کارشناسان و متخصصین علاقه‌مند خارج از کشور، وضعیت نامطلوبی داشته‌اند. در خصوص نشانگر ۱ یعنی گسترش دامنه فعالیت نظام اطلاع‌رسانی در جلب پژوهشگران داخلی وضعیت در سطح متوسط ارزیابی شده است. در مجموع هدف چهارم به طور کلی وضعیت متوسط کمی به بالا را داشته است اما به نسبت اهداف دیگر موفقیت چشمگیری را در سه عامل مدیریت، نیروی انسانی و سازمان‌دهی منابع، به دست نیاورده است.

در هدف پنجم میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی مبتنی بر «شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها) کارکرد تخصصی» در تحقق کارکرد پژوهشی، براساس ارزیابی درونی کتابداران و کارشناسان مورد بررسی قرار گرفت. هدف فوق دارای ۸ نشانگر است. نشانگرهای ۱، ۲، در بعد عامل مدیریت/ملاک سازوکار برنامه‌ریزی، نشانگرهای ۳، ۴، ۵، در بعد عامل نیروی انسانی/ملاک ترکیب و توزیع نیروی انسانی، نشانگرهای ۶، ۷، ۸، در بعد عامل منابع/ملاک سازمان‌دهی منابع کتابخانه‌ای مورد بررسی قرار گرفت. بیشترین درصد موفقیت ۶۸/۷۵ درصد متعلق به کتابخانه‌های تخصصی و مخزن و تالار محققان هست. در نشانگرهای ۱، ۲، عامل مدیریت و ۸ سازمان‌دهی

منابع، همه بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی وضعیت مطلوبی نداشته‌اند. در این خصوص تهیه و تعیین سازوکارهای شاخص‌ها و معیارهای کارکرد خدمات تخصصی، درجه‌بندی و گروه‌بندی بخش براساس معیارهای استاندارد شده کارکرد خدمات تخصصی کتابخانه، مطلوب ارزیابی نشده است. در نشانگر ۸ مربوط به سازمان‌دهی منابع کتابخانه‌ای، تسهیل و تسريع در پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی مراجع از طریق فعالیت‌های میان کنش‌پذیری با کتابخانه‌های تخصصی دانشگاهی، نیز مطلوب ارزیابی نشده است و از نظر کتابداران و کارشناسان کتابخانه وضعیت تمامی بخش‌ها در نشانگر فوق مطلوب نیست. نشانگر ۶ در عامل سازمان‌دهی منابع با عنوان وضعیت منابع چاپی تخصصی موجود به نسبت درخواست مراجع در بخش‌های کتابخانه‌های تخصصی و مخزن و تالار محققان کاملاً مطلوب و در سایر بخش‌ها مطلوب ارزیابی شده است. با استفاده از آزمون تی تست یک نمونه‌ای و مقایسه میانگین‌ها با عدد ۳ (متوسط) مشخص می‌شود که به طور کلی میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی از نظر کارشناسان در «شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها) کارکردهای تخصصی» چگونه و به چه میزان است. نتایج نشان می‌دهد، میانگین میزان موفقیت برابر با ۳/۶۱ است. سطح معناداری کمتر از ۰/۰۵ است؛ بنابراین با اطمینان ۹۵ درصد می‌توان گفت به طور کلی میزان موفقیت بخش‌های زیرمجموعه کتابخانه عمومی آستان قدس رضوی از بعد کارکرد پژوهشی در «شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها) کارکردهای تخصصی» بیشتر از حد مطلوب است. نتایج آزمون نشان می‌دهد، میزان موفقیت اهداف طرح شده در بعد کارکرد پژوهشی با یکدیگر تفاوت معنی‌داری دارند و از نظر توصیفی با توجه به میانگین رتبه‌ها مشخص می‌شود که به ترتیب هدف ارزیابی مداوم خدمات بخش با میانگین ۳/۶۱ رتبه اول، هدف بررسی و مقایسه فعالیت‌ها و خدمات کتابخانه‌ای با سایر مراکز کتابخانه‌ای با میانگین ۳/۰۴ رتبه دوم، هدف شناسایی و سطح‌بندی مخاطبین کتابخانه با میانگین ۲/۹۴ رتبه سوم، هدف شناسایی و تحلیل وضع موجود (شاخص‌ها و معیارها) کارکرد تخصصی با میانگین ۲/۹۴ رتبه چهارم و هدف شناسایی و مستندسازی پژوهشگران با میانگین ۲/۴۷ رتبه پنجم را به دست آورده‌اند. با توجه به یافته‌های به دست آمده به نظر می‌رسد که توجه مسئولین کتابخانه با توجه به اهداف مورد نظر در تحقیق کارکرد پژوهشی کتابخانه باید متوجه تقویت نقاط ضعیف ارزیابی شده توسط کارشناسان و کتابداران با توجه به نشانگرهای تعیین شده در مدل ارزیابی درونی باشد.

چنانچه ارزیابی درونی توسط متصدیان و مجریان انجام شود از مزایای زیر برخوردار خواهد بود:

۱. متصدیان، کارشناسان بخش‌ها که با نقاط قوت وضع واحد خود آشنا هستند، در گیر فعالیت ارزیابی

علمی مطابق با الگوی ارزیابی درونی خواهد شد.

۲. این فرآیند منجر به خودآگاهی، خودارزیابی و در نهایت خودتنظیمی در واحدها خواهد شد و خودباوری کارکنان را افزایش خواهد داد.
۳. از دانش و تجربیات کارکنان در واحدها و بخش‌ها استفاده و آنان خود را در اصلاح، بهبود و توسعه امور سهیم می‌دانند.
۴. کارکنان که خود مجری ارزیابی هستند از تغییرات در بخش استقبال خواهند کرد.
۵. نتایج ارزیابی درونی در کتابخانه جزء مکمل ارزیابی بیرونی خواهد بود.

کتابنامه

محمدی، رضا (۱۳۸۴). راهنمای عملی انجام ارزیابی درونی در نظام آموزش عالی ایران: تجارب ملی و بین‌المللی. انتشارات سازمان سنجش و آموزش کشور چاپ اول.

میرغفوری، سید حبیب؛ مکی، فاطمه (۱۳۸۶). ارزیابی سطح کیفیت خدمات کتابخانه‌های آموزشی با رویکرد لایب‌کوآل (مورد: کتابخانه‌های دانشگاه یزد). فصلنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی. ۱۰(۳۷)، ۶۲-۷۹.

باباغیانی، نجمه؛ فتاحی، سید رحمت‌الله (۱۳۸۷). مقایسه سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی از دیدگاه کاربران و کتابداران با استفاده از ابزار لایب‌کوآل. فصلنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی، ۱۰ (۴۴)، ۲۵۵-۲۷۴.

صادی تورانلو، حسین؛ منصوری، حسن؛ جمالی، رضا (۱۳۸۷). شناسایی و رتبه‌بندی ابعاد کیفیت خدمات کتابخانه‌ای با رویکرد فازی (مطالعه مورد: کتابخانه‌های دانشگاه یزد). فصلنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی، ۱۱ (۴۴)، ۱۴۱-۱۶۰.

شهبازی، رحیم، صداقت، کامران (۱۳۸۶). ارزیابی درونی در کتابخانه‌های دانشگاهی: مطالعه موردی کتابخانه مرکزی دانشگاه تربیت معلم آذربایجان. فصلنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی، ۱۰ (۴)، ۱۱۱-۱۲۸.

Cowin, bob (1994). Initaiting change Througinterneta l Evaluation promoting ownership of program and service Evaluation Results;internet://www.cirpa-acpir.ca.