

## بررسی عملکرد شوراهای اسلامی شهر در مدیریت شهری

(مطالعه موردی شهر سمنان)<sup>۱</sup>

یوسفعلی زیاری\*

### چکیده

مدیریت شهر به عنوان یک رویکرد نوین در حل معضلات و مشکلات بوجود آمده در جامعه نقش مهمی به عنوان یک حکومت محلی در عرصه زندگی شهری ایفا می نماید. شوراهای شهر به عنوان یک عنصر از مدیریت شهری در اداره شهرها در سطح محلی نقش مهمی را برعهده گرفته است. تشکیل شوراهای اسلامی شهرها، می تواند نقطه عطفی برای مدیریت مشارکتی در ایران باشد. در این مقاله، آشنایی نقش شوراهای اسلامی شهر در مدیریت شهری و بررسی عملکرد و کاستی ها در قانون شوراهای شهر و جلب مشارکت مردمی و میزان موفقیت شورای شهر سمنان در مدیریت شهری و تنگناها و معضلات مربوطه مطالعه شده است. هدف این تحقیق، بررسی و مطالعه اقدامات صورت گرفته در مورد شوراهای در طول این چند سالی که از تشکیل آنها می گذرد می باشد، تا از این طریق مشکلاتی که با آن روبرو بوده اند، شناسایی و راهکارهای مناسبی برای آن ارائه شود. روش تحقیق به صورت اسنادی و پیمایشی بوده و اطلاعات جمع آوری شده به وسیله آزمون استیوونت و  $\chi^2$  و نرم افزارهای آماری SPSS تجزیه و تحلیل و در نهایت نتایج آن مورد بحث قرار گرفته است.

واژگان کلیدی: مدیریت شهری، شوراهای اسلامی، شهر.

### مقدمه

توسعه و پیشرفت متکی به حضور و مشارکت قانونمندان همه مردم در برنامه های سیاسی، اقتصادی، فرهنگی و عمرانی کشور است. در این راستا تشکیل شوراهای اسلامی شهرها می تواند نقطه عطفی برای مدیریت مشارکتی در ایران باشد. علیرغم شکل گیری مدیریت شورایی و اندیشه مشارکت در تمام ابعاد زندگی، این گسترش هنوز صورت عملی پیدا نکرده است، بدین معنی که بعضی تفویض اختیار به مردم را با تفویض اختیار به مأمورین سطح پایین دولتی اشتباه کرده و کوشش نمی کنند تا مردم را به شرکت در امور محلی تشویق و علاقمند نموده و عملاً آنها را در اتخاذ تصمیمات دخالت دهند. عامل بعدی در عدم توسعه شوراهای اسلامی را می توان ادعای عدم ورزیدگی کافی مردم و تمرین و ممارست کافی در کارهای اجتماعی دانست که می گویند در این عصر امور به صورت ساده قبلی نمی باشند و اتخاذ تصمیم و شرکت و مداخله در بسیاری از کارها احتیاج به تجربه و مهارت و تخصص دارد. حال با توجه به استقرار نظام شورایی برای مدیریت شهری سمنان و مشکلات فراروی آن پس

۱. این مقاله از طرح تحقیقاتی تحت همین عنوان استخراج شده است

\* دانشجوی دکترا و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

از گذشت یک دوره از استقرار آن و بروز تاثیرات مدیریت شورایی در سطح شهر می‌خواهیم با تحلیل استخوانبندی، روابط، وظایف، قانون و مصوبات آن میزان همسویی عملکرد شورای اسلامی سمنان را با اهداف مدیریت شهری شورایی مانند جلب مشارکت مردمی، شهر سالم، شهروان، و تطبیق آن با قانون شوراها، میزان موفقیت مدیریت شورایی را در سمنان مورد آزمون قرار دهیم.

### فرضیه‌ها و روش تحقیق

در این پژوهش فرضیه‌هایی به شرح زیر در نظر گرفته شد:

- نواقص و کاستی‌های مربوط به قوانین و مبهم بودن در بیان وظایف شوراها، باعث ایجاد مشکلاتی در مدیریت شهری شده است.

- نبود ارتباط بین عملکرد شورای اسلامی شهر سمنان در جلب مشارکت مردمی و هدایت آنها، باعث مشکلاتی در شوراها شده است.

- نبود ارتباط بین عملکرد شورای اسلامی شهر سمنان و هماهنگی بین ساختار باعث مشکلاتی در شوراها می‌شود.

- عدم هماهنگی و ارتباط مناسب با شهرداری و سایر ارگانهای مرتبط در سطح شهر، می‌تواند به عنوان یکی دیگر از مشکلات شورای شهر سمنان مطرح باشد.

درگام اول تحقیق، اقدام به تشریح و توصیف مسائلی از قبیل سیر تحول مدیریت شهری ایران و کشورهای جهان شده است. در این مرحله عمدتاً کار به صورت کتابخانه‌ای بوده و در برخی موارد برای جمع‌آوری اطلاعات، از مصاحبه حضوری و تهیه پرسشنامه با اعضای شورای شهر، شهرداری و افراد متخصص دیگر اقدام شده، و نهایتاً برای تجزیه و تحلیل اطلاعات بدست آمده، از روشهای توصیفی و تحلیلی، از جمله توزیع  $t$  استیودنت و مربع-کای  $\chi^2$  استفاده شده است. با معرفی مدل و متغیرهای مربوطه آماره  $t$  و  $\chi^2$  محاسباتی را برای اثر مربوطه بدست می‌آوریم.

$$t: \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{\delta}{\sqrt{n}}}$$

و توزیع مربع-کای Chi-Square به صورت فرمول ریاضی ذیل نوشته می‌شود:

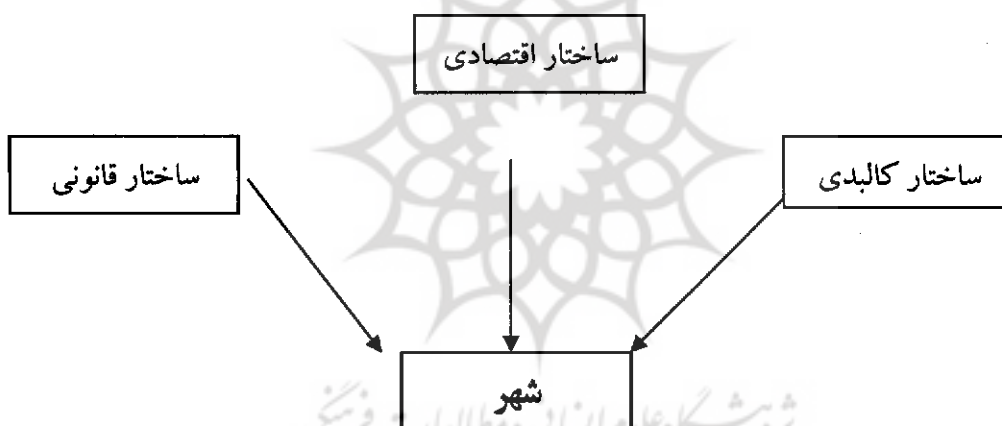
$$f(u) = \frac{1}{\left(\frac{k}{2} - 1\right)} \cdot \frac{1}{2^{\frac{k}{2}}} u^{\left(\frac{k}{2} - 1\right)} \cdot e^{-\frac{u}{2}}, u > 0$$

$e$  عدد ثابت نپرین و  $k$  تعداد درجه آزادی متغیر  $u$  را معمولاً با حرف یونانی کای ( $\chi$ ) با توان ۲ نمایش میدهند، بنابراین آن را توزیع  $\chi^2$  می‌گویند میانگین و واریانس توزیع مربع-کای به ترتیب عبارتند از  $k$  و  $2k$  - چون  $\chi^2$  از مجموع مقادیر مجذور شده تشکیل شده است هرگز نمی‌تواند مقادیر منفی را به خود اختصاص دهد. توزیع کای-مربع علاوه بر تخمین و آزمون آماری واریانس، کاربردهای بسیار زیادی دارد [۱]. از توزیع کای-مربع در آزمون فرضیه‌هایی که داده‌های مورد تجزیه و تحلیل به صورت فراوانی ارائه شده اند می‌توان استفاده کرد.

## مدیریت شهری

### تعریف شهر

تعریف جامعی از شهر که بتواند شامل کلیه شهرهای جهان باشد، مشکل است. چرا که شهرها به سیستم اقتصادی و اجتماعی همسان وابسته نبوده و نکات مشترکی بین آنها وجود ندارد تا مبنایی برای تعریف عام شمول شهرها باشد [۶]. با تمام موارد مطرح شده در مورد شهر می توانیم عنوان نماییم که شهر از مجموعه ای از عوامل فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و ... تشکیل شده که همانند یک سیستم باهم در ارتباط بوده و این عناصر با یکدیگر پیوسته و دارای یک ساختار ارتباطی میباشند. بموجب ماده ۴ قانون تعاریف و ضوابط تقسیمات کشوری مصوب ۱۳۶۲ مجلس شورای اسلامی، شهر محلی است با حدود قانونی که در محدوده جغرافیایی بخش واقع شده، از نظر بافت ساختمانی، اشتغال و سایر عوامل دارای سیمای با ویژگی های خاص خود بوده، بطوریکه اکثریت ساکنان دائمی آن در مشاغل کسب، تجارب صنعت کشاورزی، خدمات و فعالیتهای اداری اشتغال داشته و در زمینه خدمات شهری از خودکفایی نسبی برخوردار و کانون مبادلات اجتماعی - اقتصادی، فرهنگی و سیاسی حوزه جذب و نفوذ پیرامون خود بوده و حداقل دارای ۱۰ هزار نفر جمعیت باشد [۶].



### مفهوم مدیریت

یکی از علمای مدیریت و اقتصاد، مدیریت را تصمیم گیری دانسته و این وظیفه را بهترین و اصلی ترین نقش مدیر قلمداد نموده است<sup>(۱۰)</sup>. به عبارتی دیگر، مدیریت فرایندی است که بوسیله آن کوشش های فردی و گروهی، به منظور نیل به هدف مشترک، هم آهنگ می شود [۴].

Administration چنین تعریف شده است: انجام دادن یک یا چند عمل در فرایند اداره کردن جهت رسیدن به اهداف و این در حالی است که Management یعنی فرایند تعیین اهداف و تهیه برنامه ها که براساس این تعریف مفهومی می توان این استنباط را داشت مدیریت از اداره کردن با اهمیت تر و دقیق تر است و در فرایند اداره کردن و رسیدن به اهداف تعیین شده مهم می باشد [۱۱].

### شورای اسلامی

شوراهای اسلامی عبارتند از نوعی سازماندهی نیروها یا گروههای سازمان یافته مردمی که از طریق عضویت و پذیرش داوطلبانه ارادی و متعهدانه افراد و آحاد جامعه جهت پذیرش نقش و مسئولیت و مشارکت فعال در اداره امور محله، شهر یا

روستای خود و شکل دادن به حیات اجتماعی، اقتصادی و سیاسی جامعه خود به صورت مستقیم یا غیرمستقیم تشکیل می‌گردد و با پشتوانه قانون مشروعیت می‌یابد [۵].

شورای اسلامی شهر که از مشارکت داوطلبانه آحاد توده مردم شهر از طریق همکاری و شرکت مردم همان شهر و با رای مستقیم و مخفی مردم انتخاب می‌شوند برای مدت ۴ سال و از طریق همکاری مردم با توجه به مقتضیات محلی اداره امور هر سازمان یا موسسه یا شهر و ... با نظارت شورایی بنام شورای اسلامی شهر صورت می‌گیرد و تصمیمات و اقدامات آنها با موازین دینی و شرعی اسلامی باشد و تصمیمات شوراها نباید مخالف موازین اسلامی باشد. بی‌گمان عالی‌ترین نهاد برای تجلی مشارکت مردمی در شهرها، شوراها و انجمن شهر می‌باشد. این نهاد به نمایندگی از تمام ساکنان شهر که دخالت و شرکت همه آنها در برنامه ریزی و تصمیم‌گیریها امکانپذیر نیست به اداره امور شهرها، نظارت و مشارکت نهادها در زمینه طراحی شهری می‌باشد و مشارکت آنها امری ضروری می‌باشد. در عین حال کمیت و کیفیت این خصلت تحت تاثیر سه عامل زیر تعدیل شده و برحسب جوامع مختلف اشکال متفاوت می‌یابد:

- ساختار حکومتی و میزان تمرکزگرایی؛

- سطح توسعه یافتگی، و

- شکل‌گیری و تکامل جامعه مدنی [۳].

### مدیریت شهری

شهر مجموعه‌ای از فعالیت‌های انسانی و فیزیکی است و به همین علت ضرورت دارد برای استفاده بهتر از مجموعه فعالیتها و جلوگیری از هدررفتن نیروها در آنجا، مدیریت اعمال شود بنابراین مدیریت شهرها با استفاده از مدیریت علمی و آخرین یافته‌ها در مورد بهترین شیوه‌های برخورد با منابع انسانی و محیطی پا به عرصه وجود گذاشته است. از دیدگاه سیستمی، نظام مدیریت شهری عبارت است از یک سازمان گسترده متشکل از تمام عناصر و اجزای رسمی و غیررسمی ذیربط و موثر در ابعاد مختلف اجتماعی، اقتصادی و کالبدی حیات شهر با هدف اداره، هدایت، کنترل و توسعه همه جانبه و پایدار شهر مربوطه.

گروهی نیز به اشتباه مدیریت شهری را با شهرداری اشتباه گرفته‌اند و مدیریت شهری را معادل با شهرداری می‌دانند اما گستردگی و پیچیدگی مفهوم مدیریت شهری آنچنان است که به هیچ وجه نمی‌توان شهرداری را معادل با مدیریت شهری دانست. مدیریت شهری مترادف است با همه بازیگران عرصه شهر [۹] و نقش شهرداری به عنوان هسته مرکزی مدیریت شهر هدایت، نظارت، راهبردی و جلب مشارکت سایر بازیگران است مدیریت شهر جامع‌نگر و تمام عرصه‌های عملکردی، کالبدی شهر را در برمیگیرد. مدیریت شهری می‌تواند موجب اجرای اقداماتی معین از سوی دیگران در جهت توسعه شهری باشد در اینجا اجبار یا کنترل دیگران موردنظر نیست، بلکه انگیزه دادن، راهنمایی و هدایت و جلب مشارکت ابزارهای مدیریت شهری برای تحقیق اهداف هستند.

### نقش شورا در نظام مدیریت شهری

جایگاه شورا در مدیریت شهری را باید با توجه به فلسفه وجودی و ابعاد مشارکتی آن مورد توجه قرار داد. بنابراین جامعیت مفهوم مدیریت شهری، جایگاه شورا در آن بعنوان یک مفهوم کلیدی مطرح می‌شود که در این قسمت به جنبه‌هایی از آن اشاره می‌کنیم:

- ۱- تمرکززدایی و بازساخت نظام اداری و تصمیم‌گیری در سلسله مراتب تشکیلاتی، ۲- رشد سیاسی، اجتماعی و فرهنگی مردم، هویت شهری و انسجام اجتماعی، ۴- بسط عدالت اجتماعی و حفظ حقوق شهروندی، ۴- تسریع در تهیه و اجرای طرحها و تطابق آن با خواسته‌ها و نیازهای مردم، ۵- نظارت اجتماعی

### نقش شوراهای اسلامی و وظایف آنها در چهارچوب نظام مدیریت شهری

شوراها مردمی ترین شکل های رسمی و عالیترین جلوه تحقق فضاهای عمومی است که رابطه تعاملی میان فضاهای دولتی با حوزه های زندگی خصوصی، از طریق آن هماهنگی و قانونمند می شود. با استناد به اصل یکصدم قانون اساسی می توان وظیفه ها و نقش هایی را برای شوراهای شهر باز شناخت.

چهارچوب اصلی نقش شوراهای اسلامی شهرها براساس مجموعه وظایف آن میتوان در موارد زیر خلاصه نمود:

۱- پیشبرد سریع برنامه های اجتماعی، اقتصادی، عمرانی، فرهنگی، آموزشی و رفاهی، از طریق تشویق و ترغیب همکاری و مشارکت مردم. ۲- شناخت نیازها و نارسائی های اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و رفاهی شهر و پیشنهادها و اصلاحی. ۳- نظارت بر حسن اجرای مصوبات شورا و طرحها و بودجه های مصوب در امور شهرداری. ۴- تشویق و ترغیب مردم جهت همکاری و مشارکت در انجام امور خدمات اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و عمرانی با هماهنگی با سازمانهای ذیربط. ۵- تصویب بودجه سالانه شهرداری. ۶- اتخاذ تصمیمات مهم اقتصادی. ۷- تصویب لوایح برقراری یا لغو عوارض شهر با توجه به سیاستهای دولت و هماهنگی با وزارت کشور. ۸- نظارت بر فعالیتهای شهرداری از جمله بوسیله حسابرسی های شورای اسلامی شهر. ۹- تصویب طرحهای جامع، طرحهای عمرانی و ساختمان سازی عمده که متعاقباً ممکن است لازم باشد به وسیله استانداری، یا مراجع دولتی نیز به تصویب برسد.

شرح وظایف بیست و نه گانه شورای اسلامی شهر در ماده ۷۱ قانون تعیین شده است. اگرچه شورا به عنوان یکی از عناصر زیرسیستم تصمیم گیری مدیریت شهری در سطح ملی، عمدتاً باید وظیفه تصمیم گیری، نظارت و هماهنگ کنندگی را داشته باشند، اما وظایف تعیین شده برای شورا را می توان در چهارگروه عمده تقسیم بندی نمود.

۱- سیاستگذاری، قانونگذاری، برنامه ریزی. ۲- امور سازمانی و تشکیلاتی و امور مالی. ۳- امور فنی و عمرانی. ۴- امور خدماتی.

شورا در ارتباط با سازمان شهرداری علاوه بر انتخاب شهردار، سیاست گذاری و برنامه ریزی در امور سازمانی، تشکیلاتی و مالی شهرداری را نیز در اختیار دارد و می تواند در حل و فصل مسائل و مشکلات شهرداری که در گذشته بر عهده وزارت کشور (قائم مقام شورای شهر) بود، رسماً اقدام نماید.

### معرفی کلی شورای اسلامی شهر سمنان

شورای اسلامی شهر سمنان پس از انتخابات اولین دوره شوراهای در ۸ اسفند ۱۳۷۷ و تعیین اعضای منتخب مردم در ۹ اردیبهشت ۱۳۷۸ کار خود را رسماً آغاز نمود.

شورای اسلامی شهر سمنان طبق ماده ۷ قانون تشکیلات و وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور از ۷ نفر تشکیل شده اند.

اعضای شورای اسلامی شهر سمنان در سال ۷۸ بدین شرح که تماماً دارای مدارک لیسانس و یا فوق لیسانس تشکیل شده است که به تفکیک تخصص آنها عبارتند از:

پزشک ۲ نفر، دکتر داروساز ۱ نفر، لیسانس علوم تربیتی و فوق لیسانس علوم تربیتی ۲ نفر، فوق لیسانس الهیات ۱ نفر، فوق لیسانس ادبیات ۱ نفر.

اعضای شورای اسلامی شهر سمنان در سال ۸۲ به شرح ذیل:

دکتری معماری و شهرسازی ۱ نفر، مهندسی مکانیک ۱ نفر، لیسانس علوم تربیتی ۱ نفر، دیپلم ۲ نفر و فوق دیپلم ۲ نفر می باشد.

### الف - کمیسیون های شورای اسلامی شهر سمنان سال ۷۸

وظایف متنوع و متعدد شورای شهر ایجاب می کند که کارها را تقسیم نماید. برای این منظور استفاده از کمیسیون های تخصصی با شرکت اعضای شورا با تخصص مربوطه بسیار کارساز خواهد بود. در راستای همین سیاست شورای اسلامی شهر سمنان در ماده ۲۴ آئین نامه داخلی خود این موارد را پیش بینی کرده و ۷ کمیسیون دائمی به شرح زیر تشکیل داده است:

۱- کمیسیون درآمد، ۲- کمیسیون زیست شهری، ۳- کمیسیون اجتماعی - فرهنگی - آموزشی، ۴- کمیسیون رفاهی، اقتصادی، صنعتی، ۵- کمیسیون توسعه عمران، ۶- کمیسیون حقوقی، ۷- کمیسیون روابط عمومی.

ب - کمیسیون های شورای اسلامی شهر سمنان در دوره دوم سال ۸۲

۱- کمیسیون توسعه و عمران، ۲- کمیسیون درآمد شهری، ۳- کمیسیون رفاهی - اقتصادی-صنعتی، ۴- کمیسیون اجتماعی - فرهنگی - آموزشی و ورزشی، ۵- کمیسیون خدمات زیست و بهداشت شهری. بررسی میزان ارتباط تخصص اعضا با کمیسیون شورای شهر

#### ۱- کمیسیون درآمد (کمیسیون سال ۷۹)

۱- لیسانس علوم تربیتی، ۲- لیسانس کشاورزی، ۳- فوق لیسانس علوم تربیتی، ۴- لیسانس عمران، ۵- فوق لیسانس مدیریت دولتی، ۶- دیپلم/کارشناس ممیز مالیاتی دارایی (کمیسیون سال ۸۰ و ۸۱ نیز اعضا به همان ترتیب سال ۷۹ بوده و فقط کمیسیون تمدید شده است).

#### ۲- کمیسیون زیست شهری (کمیسیون سال ۷۹)

۱- لیسانس محیط زیست، ۲- لیسانس بهداشت، ۳- فوق لیسانس بهداشت، ۴- لیسانس محیط زیست، ۵- دکتر داروساز، ۶- دکتر متخصص زبان (این اعضا در کمیسیون سال ۸۰ و ۸۱ نیز تمدید شده اند).

#### ۳- کمیسیون اجتماعی، فرهنگی، آموزشی (کمیسیون سال ۷۹)

۱- دکتر (مواد/مکانیک)، ۲- دکترای علوم اقتصاد و بازرگانی، ۳- لیسانس تاریخ، ۴- فوق لیسانس روانشناسی، ۵- لیسانس علوم تربیتی، ۶- فوق لیسانس ادبیات (این اعضا در کمیسیون سال ۸۰ و ۸۱ نیز تمدید شده است).

#### ۴- کمیسیون رفاهی، اقتصادی، صنعتی (کمیسیون سال ۷۹)

۱- فوق لیسانس اقتصاد، ۲- لیسانس برنامه ریزی، ۳- لیسانس مدیریت، ۴- فوق لیسانس علوم تربیتی، ۵- دکترای تخصص زبان

#### ۵- کمیسیون توسعه و عمران (کمیسیون سال ۷۹)

۱- فوق لیسانس معماری، ۲- فوق لیسانس معماری، ۳- لیسانس مکانیک، ۴- دکتر داروساز، ۵- دکتر تخصص اطفال (این اعضا در کمیسیون سال ۸۰ و ۸۱ نیز تمدید شده اند).

#### ۶- کمیسیون حقوقی (کمیسیون سال ۷۹)

۱- فوق لیسانس حقوق، ۲- لیسانس حقوق، ۳- دکترای تخصص اطفال، ۴- لیسانس عمران، ۵- فوق لیسانس الهیات، ۶- لیسانس حقوق (این اعضا در کمیسیون سال ۸۰ و ۸۱ نیز تمدید شده اند).

## ۷- کمیسیون روابط عمومی (کمیسیون سال ۷۹)

۱- لیسانس برنامه ریزی شهری، ۲- دیپلم، ۲- لیسانس مدیریت دولتی، ۴- فوق لیسانس الهیات، ۵- فوق لیسانس ادبیات

## اعضای کمیسیون شورای اسلامی شهر سمنان سال ۸۲

اعضای اصلی و ثابت کمیسیون در سال ۸۲ به شرح زیر می باشد:

۱- کمیسیون توسعه و عمران (دکتر معماری و شهرسازی)، ۲- کمیسیون درآمد شهری (لیسانس علوم تربیتی)، ۳- کمیسیون رفاهی - اقتصادی- صنعتی (لیسانس مهندسی طراحی جامدات)، ۴- کمیسیون اجتماعی - فرهنگی - آموزشی و ورزشی (مهندسی طراحی جامدات مکانیک، لیسانس علوم تربیتی)، ۵- کمیسیون خدمات زیست و بهداشت شهری (دیپلم، دیپلم).

## جمع بندی و نتیجه گیری

در بررسی کلی شورای اسلامی طی دوره گذشته (دوره اول ۷۸) در ارتباط با میزان ارتباط تخصص اعضا با کمیسیون های مربوط و با توجه به اینکه هر کمیسیون می تواند از سه مشاور متخصص بهره بگیرد هماهنگی خوبی به جز چند مورد دیده نمی شود در این کمیسیونها از شهرساز و برنامه ریزی کمتر بهره گیری شده است.

## - مصوبات کمیسیونهای شورای اسلامی شهر سمنان در دوره اول سال ۷۸

۱) کمیسیون حقوقی: این کمیسیون مصوبات آن به طور خلاصه به شرح ذیل است:

الف: این کمیسیون پیشنهاد می نماید کلیه آئین نامه هایی که در سایر کمیسیون ها به تصویب می رسد برای بررسی و ملاحظات حقوقی پیش از ابلاغ به شهرداری در کمیسیون حقوقی مطرح گردید و تأیید و احیاناً اصلاح گردید.  
ب: این کمیسیون تصویب نمود که کلیه دعاوی شورا در کمیسیون مطرح و بررسی شود و پاسخ مناسب برای پاسخگویی شورا را پیشنهاد نماید.  
ج: این کمیسیون تصویب نمود برای کلیه اقداماتی که شهرداری با تصویب شورا انجام میدهد و به نوعی ارتباط مستقیم و غیرمستقیم با جوانب حقوقی دارد پیش از تصویب شورا دچار دگرگونی با تردید می شود برای اعلام به کمیسیون حقوقی ارجاع شود.  
د: در این کمیسیون قراردادهای متعددی بین شهرداری و پیمانکاران و ارگانهای رسمی و غیررسمی و اشخاص حقوقی و حقیقی در جهت اهداف مشکلات انجام شده است.

۲) کمیسیون توسعه و عمران شهری: ۱- احداث میدانی در مناطق مختلف شهر در نظر گرفته و نباید اولویت تصویب شد، ۲- مقرر شد تا طرح میدان بصورت عملی و موقت پیاده شده و معایب و محاسن آن شناسایی شود، ۳- جهت توجه بیشتر به شهروندان در برخورد با میدان جدیدالاحداث و احتیاط بیشتر زائندگان در ورود به میدان تمهیدات خاص اندیشیده شود، ۴- مقرر شد جهت طراحی پارکهای در دست اقدام در شهر تیمهای قومی طراحی محیط معرفی گردد.

۳- کمیسیون روابط عمومی: در این کمیسیون فعالیتهایی به شرح زیر انجام شده و تصویب شده است.

۱- کمیسیون پیشنهاد می نماید برای اطلاع رسانی کارهای انجام شده و نظرخواهی از مردم از مطبوعات محلی با رعایت تناوب زمانی استفاده شود.



۲- این کمیسیون پیشنهاد می نماید برای برقرار ارتباط مردمی نسبت به تاسیس یک صندوق پستی و راه اندازی یک خط تلفن مردمی در ساعات تعطیلی ادارات و یک خط پاسخگویی به طور مستقیم در دبیرخانه شورا اقدام گردد.

۳- درخصوص تهیه و نصب تابلوهای میداین و معابر کمیسیون ضوابط ذیل را پیشنهاد میکند:

الف: اعلام راهنمای نام معابر و میداین در محله ای مختلف به تعداد کافی نصب شود.

ب: تابلوی نام معابر در سراسر طول خیابان، بلوار، بخصوص در تقاطع ها نصب گردد.

ج: نام اماکن مهم تاریخی و توریستی راهنمای مسافری در ورودی ها و محله های پررفت و آمد نصب شود.

د: به سازمان میراث فرهنگی پیشنهاد شود شناسنامه ای از اماکن تاریخی و توریستی در محله های مناسب جهت اطلاع عموم بخصوص مسافری نصب نماید.

۴- مجموعه برنامه ها و جنگ های دهه فجر و برنامه های متفاوت از قبیل نمایش و دعوت از ورزشکاران و ... برنامه هایی تهیه شود. ۵- این کمیسیون پیشنهاد می کند برای تداوم کارهای فرهنگی که بهترین راه ارتباطی مردم و شورا می باشد هرچه سریعتر نسبت به تامین و راه اندازی فرهنگسرای شهرداری اقدام گردد. ۶- این کمیسیون بر ضرورت انتشار ماهنامه برای ارتباط میان مردم و شورا و میان عملکرد شورا و دریافت راه حل هایی مناسب از سوی مردم و به منظور مشارکت فعال شورا و مردم تاکید شود.

#### ۴- کمیسیون رفاهی، اقتصادی، صنعتی: در این کمیسیون فعالیتهایی به شرح زیر انجام شده است:

۱- ترکیب اعضای کمیسیون از طریق آراء ۲- در این کمیسیون مقرر گردید، استفاده از آمارنامه ها و همچنین گزارشات کارشناسی موجود در دستگاه های اجرایی پیرامون جمعیت مورد هدف در ابعاد رفاهی - اقتصادی تهیه گردد. ۳- در این کمیسیون مقرر شد که این کمیسیون با استفاده از اطلاعات آماری نسبت به ارائه طرحهای کلان رفاهی و اقتصادی اقدام نماید. ۴- در این کمیسیون مقرر گردید که تاسیس یک بازار روز یا میدان میوه و تره بار را در یک نقطه از شهر و ترجیحاً در محدوده شهرکهای جدیدالتاسیس احداث نماید. ۵- در این کمیسیون تصویب شد که برای پیشرفت بیشتر در امور مربوط به فضای سبز از بخش خصوصی نیز کمک گرفته شود و ترجیحاً به منظور ایجاد اشتغال فارغ التحصیلان بیکار رشته های مرتبط با فضای سبز این امر که گروهی از اینگونه فارغ التحصیلان بصورت تعاونی و همکاری اداره تعاون و اداره کار که تشکیل خواهند داد واگذار گردد. ۶- برای گسترش و ارتقاء صنعت توریسم و گردشگری، توجه به قدمت شهر سمنان مقرر گردید در مورد جاذبه های توریستی شهر و اطراف آن از جمله غار دربند، مسجد جامع و ... شهرداری سمنان، کمک ابزارهای تبلیغاتی از جمله بروشورها و نصب تابلو در مبادی ورودی و خروجی شهر این مراکز را بیشتر معرفی نمایند.

#### ۵- کمیسیون اجتماعی و آموزشی: در این کمیسیون فعالیتهایی به شرح زیر انجام شده است:

۱- بررسی ضعفهای فرهنگی، بررسی مشکلات فرهنگی، ایجاد تاسیس مراکز مشاوره با تجهیزات کافی، بررسی مشکلات جوانان و نوجوانان، بررسی مشکلات دانش آموزی و دانشجویی، بررسی متغیرهای فرهنگی، ارائه الگوهای مطلوب و مناسب فرهنگی، توسعه فضای سبز فرهنگی، در این کمیسیون بررسی شد. ۲- پیگیری برای شکل گیری پانسیون دانشجویی و تشکیل بانک اطلاعات در این زمینه برای خانواده هایی که، از شهرهای دیگر وارد سمنان می شوند و از شناسایی منطقه ای کافی برخوردار نمی باشند. ۳- صندوق کمک دانشجویی به عنوان کمک قرض الحسنه به دانشجویان. ۴- بدلیل مشکلات اجرایی انتخابات، کاندیداها محیط شهر را با چسباندن پوسترها در موقعیت های مختلف شهری باعث بی نظمی خواهند شد. لذا تمهیداتی برای ایجاد مکانهای برای نصب پوستر و تبلیغات در قسمتهای مختلف شهر شود و با دریافت هزینه های برپایی نمایشگاه از کاندیداها انجام گیرد. ۵- با توجه به نیاز امکان سنجی در زمینه های فرهنگی، تربیتی، ورزشی، تفریحی، هنری و



بررسی هایی در شهرستان برای برنامه ریزی ضرورت دارد. کلیه مراکز موجود توسط نهادهای ذیربط (فرمانداری، امور اجتماعی و استانداری و ... در اختیار کمیسیون قرار گیرد تا در برنامه ریزی و تصمیم گیری مورد بهره برداری قرار گیرد.

#### ۶- کمیسیون زیست شهری: در این کمیسیون فعالیتهایی به شرح زیر انجام شده است:

۱- دعوت از افراد مطلع و متخصص جهت تعیین نوع گیاه و خاک مناسب اقلیم سمنان، ۲- بررسی در جهت مشکل کم آبی و تمهیداتی در جهت نگهداری فضای سبز با توجه به معضل کم آبی، ۳- مکاتبه، شرکت آب و فاضلاب جهت ارائه برنامه های مختلف جهت جلوگیری از پرت آب در شبکه و تحلیل در شبکه آبرسانی شهری، ۴- دعوت از رئیس آموزش و پرورش سمنان در خصوص برگزاری مسابقات مختلف مربوط به زیست شهری و اهدای جوایز با افرادی که بهترین پیشنهاد در اجرای حفظ فضای سبز داده اند، ۵- برنامه ریزی در جهت تشویق و ترغیب مردم برای حفظ و نگهداری و ایجاد فضای سبز در نزدیک منازل و محل کار خود، ۶- هماهنگی با اداره کشاورزی جهت بررسی آفات گیاهی و سمپاشی، ۷- نظر به اینکه مسائل زیست محیطی شهری از ابعاد وسیعی برخوردار می باشد و تقریباً هر نوع فعالیت در شهر به نوعی به این مسائل ارتباط دارد. لذا پیشنهاد میگردد که وظایف این کمیسیون در ابعاد وسیعتری دیده شود و حتی الامکان کلیه پروژه های عمران شهری با هماهنگی این کمیسیون تصویب و اجرا شود، ۸- حفاظت و حراست از فضای سبز بوسیله افراد مطلع بطوریکه تلفات، حداقل باشد و جایگزینی گیاهان خشک شده در سطح شهر.

#### ۷- کمیسیون درآمد شهری: در این کمیسیون فعالیتهایی به شرح زیر انجام شده است (به طور خلاصه):

۱- مقرر گردید که اطلاعات کامل کمیسیون بودجه سه سال شهردار (سالهای ۷۶ - ۷۷ - ۷۸) و همچنین مجموعه قوانین و مقررات و کلیه مصوبات و آئین نامه ها در ارتباط با وظایف شهرداری و شورای شهر در اختیار کمیسیون قرار گیرد، ۲- در این کمیسیون مقرر گردید که وزرات محترم کشور اگر پیشنهادی در خصوص برقراری یا لغو و تغییر نوع و میزان عوارض در شهر مطرح گردیده به شورا ارایه گردد، ۳- گزارش درآمد شهرداری ۵ ماهه اول سال بر مبنای اصلاح بودجه تنظیم و به کمیسیون ارائه گردد، ۴- با عنایت به مفاد اولین صورت جلسه کمیسیون مجموعه قوانین و مقررات شهرداری و شورای اسلامی شهر تهیه و به تعداد اعضای کمیسیون تحویل گردد، ۵- اقدامات و تمهیداتی در جهت وصول عوارض معوقه از طرف کارخانجات و ... ۶- تمهیداتی در جهت افزایش کمی و کیفی امور مالی و درآمد مرتبط با شهرداری و شورای محترم شهر سمنان قبل از تصویب نهایی در این کمیسیون مورد بررسی قرار گیرد.

عملکرد کمیسیونهای شورای اسلامی شهر سمنان در سال ۸۲ دوره اول

۱- بودجه شهرداری سمنان در سال ۷۸ تا ۸۲

سال مالی	کل بودجه پیشنهادی	سهام اعتبارات جاری	سهام اعتبارات عمرانی
۱۳۷۸	۱۵۹۰۰۰۰۰۰۰	۷۲۴۵۷۰۰۰۰۰	۸۶۵۴۳۰۰۰۰۰
۱۳۷۹	۲۶۷۱۰۰۰۰۰۰۰	۹۰۳۱۳۲۶۰۰۰	۱۷۶۷۸۶۶۴۰۰۰
۱۳۸۰	۴۳۷۷۷۱۲۳۰۰۰	۱۳۱۹۴۹۲۱۰۰۰	۳۰۵۸۲۲۰۲۰۰۰
۱۳۸۱	۶۰۹۹۰۰۰۰۰۰۰	۱۸۱۱۱۹۶۵۰۰۰	۴۲۸۷۸۰۳۵۰۰۰
جمع کل ۴ سال	۱۴۷۳۷۷۱۲۳۰۰۰	۴۷۵۸۳۹۲۲۰۰۰	۹۹۷۹۳۲۰۱۰۰۰

کلیه مبالغ به ریال می باشد.

بررسی کلی عملکرد شورای اسلامی شهر سمنان در دوره اول

### ۱- میادین، بلوارها و زیرگذرها

بهسازی میادین از جمله میادین بهشتی، ابوذر، حافظ، هفت تیر و ...

### ۲- فعالیت های اجرایی

۱- انتخاب شهردار ناحیه ۱ و ۲ و ۳، ۲- کارگاه تولیدات بتنی شهرداری، ۳- احداث ایستگاه مرکز

آتش نشانی، ۴- افتتاح سازمان عمران شهرداری و ...

### ۳- مبلمان شهری

۱- قراردادن صندلی های فلزی در معابر شهری، ۲- قرار دادن سطل زباله در معابر شهری، ۳- نصب چراغ های دیجیتالی،

...

## سیاستهای راهبردی شورای شهر سمنان

۱- ایجاد امکانات جدید برای گذران اوقات فراغت مردم از جمله مراکز تفریحی و فرهنگی و ورزشی بویژه برای جوانان حتی الامکان در مناطق مختلف شهر و با اولویت به مناطق فاقد این امکانات، ۲- به حد استاندارد رساندن فضای سبز از طریق بسیج همگانی امکانات شهرداری و جلب مشارکت های مردم، ۳- فراهم کردن زمینه عهده دار شدن تصدی گری های دولت در زمینه مدیریت شهری به ویژه کاربری زمین؛ تهیه نقشه های جامع و تفصیلی و تامین مسکن، ۴- آموزش شهروندان درخصوص وظایف شهروندی و وظایف شهرداری، ۵- نظم بخشیدن به وصول درآمدها، با روش کارآمد به طریق حداقل هزینه، ۶- شفاف کردن سیاستهای درآمدی و هزینه مدیریت شهری و تلاش در جهت جایگزینی عوارض شهرنشینی و حذف عوارض متعدد فعلی به ویژه عوارضی بر تولید، ۷- افزایش بهره وری مدیران و کارکنان شهرداری، ۸- ساماندهی و بهبود امور حمل و نقل عمومی به ویژه اتوبوسرانی و تاکسیرانی، انجام مطالعات طرح جامع حمل و نقل و ۹۰۰۰- گسترش و توسعه فیزیکی و کالبدی شهر، ۱۰- ایجاد محیط سالم، شهر سالم برای زندگی مردم و نزدیک شدن به استانداردها و شاخصهای کلان شهرهای امروزی، ۱۱- ایجاد همکاری و هماهنگی نزدیک، ادارات کل، سازمانها، نهادها و ارگانها جهت پیشرفت اهداف، ۱۲- تبیین فعالیت های فرهنگی با محوریت گسترش و ترویج فرهنگ شهرنشینی، ۱۳- جذب و جلب رضایت عامه مردم در چارچوب انتظارات و توقعات منطقی آنان، ۱۴- تعریف منابع جدید درآمدی بدون وارد آوردن فشار اقتصادی به مردم و لطمه زدن به سرمایه ها و منابع نسل آتی، ۱۵- جذب و جلب مشارکت مردمی و شرکتهای داخلی و خارجی برای توسعه شهر و تشویق به سرمایه گذاری بخش خصوصی، ۱۶- اهتمام و توجه به معماری اسلامی جهت تحقق فرمایشات مقام رهبری و احیای هویت تاریخی، فرهنگی و مذهبی و اقتصادی شهر، ۱۷- توزیع اعتبارات عادلانه عمرانی و منابع مالی و امکانات اجتماعی، فرهنگی در حوزه شهر و تمرکز دادن فعالیتها به سمت رفع تبعیض و استقرار عدالت اجتماعی در برنامه ریزی شهری و ...

## برنامه پنجساله شهرداری سمنان

شورای اسلامی شهر و شهرداری سمنان براین باورند، که جهت تحقق برنامه پنجساله، نیاز به همکاری و هماهنگی با سازمان ها و نهادهای ذینفع یا تاثیرگذار بر سرنوشت شهر سمنان تحت عنوان مدیریت واحد شهری دارد. در این راستا همچنین لازم است ارتباط مستحکم و متعاملی با دولت، مردم، نهادهای خصوصی و کلیه تاثیرگذاران حقیقی و حقوقی برقرار شود تا دستیابی به هدف ((موفقیت و سربلندی شهر سمنان)) میسر گردد. با توجه به نگرش فوق سهم شهرداری و شورای اسلامی شهر سمنان در فعالیتهای موردنیاز در چهارچوب مدیریت واحد شهری به شرح زیر خواهد بود:

## کوتاه مدت:

۱- مدیریت کارآمد و اثربخش به امور شهری از طریق توانمندسازی نیروی انسانی و افزایش بهره‌وری نیروی کار، ۲- ارائه خدمات اصلی موردنیاز شهر که در وظایف شهرداری می‌باشد، ۳- حفظ و نگهداری از منابع و زیرساختهای شهری (از قبیل پارکها، خیابانها، تاسیسات بهداشتی و غیره)، ۴- شناسایی مستمر نیازهای متغیر شهروندان، نهادهای عمومی و خصوصی و کلیه ذینفعان در شهر، ۵- کاهش هزینه‌ها و ضایعات و بازیافت پسماندهای شهری و بازگشت به چرخه تولید، ۶- بهینه‌سازی در مصرف سوخت، ۷- بهینه‌سازی وضعیت عبور و مرور شهری، ۸- تقویت بخش خصوصی و ایفای نقش شهرداری در سازماندهی - هدایت و نظارت و کنترل امور شهری، ۹- توسعه فضاهای سبز شهری و ایجاد شش‌های تنفسی در محلات مختلف بمنظور تلطیف کردن هوای شهر.

## بلندمدت:

۱۰- رهبری، پشتیبانی و آموزش و ارتقای فرهنگ مردم شهر درخصوص بکارگیری روشهای جدید و کم‌مصرف، ۱۱- اصلاح و کارآمدسازی نظام کنترلی، قانونی و مقرراتی شهری، ۱۲- تبلیغ و بازاریابی و اطلاع‌رسانی ویژگیها و مزیت‌های شهر سمنان در سطح منطقه و ایران اسلامی، ۱۳- طراحی خلاق و مبتکرانه و اجرای برنامه‌های کوتاه، میان، بلندمدت و جامع شهری یا هماهنگی سایر نهادهای ذینفع، ۱۴- بهبود محیط زندگی و احیای یافت فرسوده مبتنی بر ارزشهای اسلامی و ایرانی.

## آزمون فرضیات

**فرضیه ۱:** - نواقص و کاستی‌های مربوط به قوانین و مبهم بودن در بیان وظایف شوراهای، باعث ایجاد مشکلاتی در مدیریت شهری شده است.

از بین ۲۰۰ مشاهده پاسخ داده شده که به صورت سوالات پرسشنامه‌ای با پاسخ‌های خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، بی‌نظر جمع‌آوری گشته است بیشترین تکرار پاسخ که از آمار توصیفی مد (Med) حاصل شده است گزینه کم دارای بیشترین فراوانی می‌باشد. لازم به ذکر است هیچ پاسخ دهنده‌ای گزینه‌های خیلی زیاد و زیاد را انتخاب نکرده در هیچ مورد گزینه بی‌نظر نیز وجود ندارد.

آمار آزمون t استیودنت در سطح مبنای ۹۵٪ اطمینان و ۵٪ خطا حاکی از آن است که نبود ارتباط عملکرد شورای اسلامی بر جلب مشارکت عمومی و هدایت آنها موثر می‌باشد زیرا t محاسباتی معادل ۶۱/۰۹۸ محاسبه شده است که از t جدول در سطح  $\alpha = 5\%$  بزرگتر است.

کمیت آماری Chi-Square به بررسی این فرضیه می‌پردازد که آیا می‌توان سطح یکسان را برای گزینه‌های پاسخ در نظر گرفت که نتیجه حاصل دال بر این است که این سطوح یکسان نبوده و این سطح برای گزینه کم بیشتر از سایر گزینه‌هاست لذا از طریق آماره t و Chi-Square فرضیه ((عدم موفقیت شورای اسلامی شهر سمنان در جلب مشارکت مردمی)) به اثبات می‌رسد.

**فرضیه ۲:** نبود ارتباط بین عملکرد شورای اسلامی شهر سمنان در جلب مشارکت مردمی و هدایت آنها، باعث مشکلاتی در شوراهای شده است.

از بین ۱۱ بسته پرسشنامه در قالب سوالات ۵ گزینه‌ای (خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، بی‌نظر) در این قسمت ۸ سؤال مطرح شده است که از نظر شاخص مرکزی آماری یعنی مد بیشترین تکرار برای گزینه زیاد می‌باشد که بیشترین فراوانی را در پاسخ به هریک از سوالات داشته است. کمیت t محاسبات با درجه آزادی  $df=10$  برای هر ۸ سؤال معنی‌دار بوده (به ترتیب

آماره آزمون Chi-Squar برای هر ۸ سؤال به منظور بررسی فرضیه

$H_0$ : تمام سطوح پاسخگویی یکسانند

$H_1$ : تمام سطوح پاسخگویی یکسان نیستند

صورت گرفته که به ترتیب کمیت های (۱۰/۳۲-۴۶/۳۲-۷/۳۲-۸/۲۵-۸/۲۵-۸۵/۳۲-۹/۲۵-۵۶/۳۲) را اختیار کرده اند

که همگی معنی دارند لذا فرضیه  $H_0$  یعنی یکسان بودن سطوح برای تمامی گزینه های پاسخ ۸ سؤال مطرح شده، رد می شود و فرضیه مقابل دال بر عدم یکسان بودن سطوح پاسخگویی پذیرفته می شود و از طرفی گزینه زیاد بیشترین سطح را به خود اختصاص داده است، لذا نواقص و کاستی های موجود در قوانین و مبهم بودن در بیان وظایف شوراهای باعث ایجاد مشکلاتی در مدیریت شهری (با گزینه پاسخ زیاد) شده است.

**فرضیه ۳:** نبود ارتباط بین عملکرد شورای اسلامی شهر سمنان و هماهنگی بین ساختار باعث مشکلاتی در شوراهای می

شود.

به منظور بررسی این فرضیه در این قسمت ۶ سؤال مطرح شده است که در بیان گزینه های پاسخ گزینه زیاد و متوسط به ترتیب بیشترین فراوانی را دارند. کمیت  $t$  محاسباتی با درجه آزادی  $df=10$  برای ۶ سؤال فوق به ترتیب (در سطح  $\alpha=0.5$ ) عبارت است از  $10/186-6/116-10/186-7/186-10/175-9/103-8/185$  می باشد که از  $t$  جدول در سطح  $0.5\%$  خطا یعنی  $|2|$  بزرگتر است لذا اثرات پاسخ سئوالات از نظر آماری معنی دار است. از طرفی آماره آزمون Chi-Squar برای ۶ سؤال مطرح شده به منظور بررسی فرضیه

$H_0$ : تمام سطوح پاسخگویی یکسانند

$H_1$ : تمام سطوح پاسخگویی یکسان نیستند

صورت گرفته است که به ترتیب  $15/32-8/32-6/091-9/325-40/25-8/32$  را اختیار کرده اند که همگی معنی دارند. لذا تمام سطوح پاسخگویی یکسان نیست و از طرفی بیشترین سطح برای گزینه زیاد می باشد لذا فرضیه موردبررسی پذیرفته می شود.

**فرضیه ۴:** عدم هماهنگی و ارتباط مناسب با شهرداری و سایر ارگانهای مرتبط در سطح شهر، می تواند به عنوان یکی دیگر از مشکلات شورای شهر سمنان مطرح باشد.

به منظور بررسی این فرضیه در این قسمت ۷ سؤال مطرح شده است که در بیان گزینه های پاسخ، بیشترین فراوانی مربوط به گزینه خیلی زیاد و سپس زیاد می باشد. کمیت  $t$  محاسباتی با درجه آزادی  $df=10$  برای ۷ سؤال فوق به ترتیب (در سطح خطای  $\alpha=0.5$ ) عبارت است از  $5/28-9/169-6/112-11/48-8/48-7/37-6/7$  که از  $t$  جدول در سطح  $0.5\%$  خطا یعنی  $|2|$  بزرگتر است لذا اثرات پاسخ سئوالات از نظر آماری معنی دار است. از طرفی آماره آزمون Chi-Squar برای ۷ سؤال مطرح شده به منظور بررسی فرضیه

$H_0$ : تمام سطوح پاسخگویی یکسانند

$H_1$ : تمام سطوح پاسخگویی یکسان نیستند

صورت گرفته است که به ترتیب کمیت های  $15/32-8/32-6/091-9/325-40/25-8/32$  را اختیار کرده اند که همگی معنی دارند. لذا تمام سطوح پاسخگویی برای هریک از ۷ سؤال یکسان نیست و از طرفی بیشترین سطح برای گزینه خیلی زیاد می باشد لذا فرضیه موردبررسی پذیرفته می شود.

**نتایج**

در بررسی بعمل آمده می توانیم بطور اجمالی به نتایج ذیل اشاره نمائیم:

- در عرصه مدیریت شهری نحوه تنظیم وظایف چندان روشن نیست و نیاز به قانونی جامع در مورد مسایل شهری کشور میباشد.

- شهروندان شاهد تغییر قوانین و مقررات و طرح ها و برنامه ها و ... متعدد و پی در پی میباشند.  
- شورای اسلامی شهر فاقد ارتباط قانونی نظامند با تمامی نهادهای ذیربط مدیریت شهری در سطح محلی است و از اختیار قانونی لازم برای کنترل و نظارت بر عملکرد ادارات و سازمانهای دولتی مستقر در سطح شهرها برخوردار نیست.  
- شورای شهر در قانون فعلی فقط بر کار شهرداری نظارت دارد و اختیار قانونی برای تصمیم گیری و نظارت در سایر ادارات و سازمانهای ذیربط مدیریت شهری ندارد.  
- عدم تفکیک مرز بین سیاستگذاری.

- نظارت و اجرا در قانون فعلی و ناآشنایی اعضای شوراهای شهر در این مرزبندی.  
- نداشتن پتانسیل و امکانات لازم به ویژه از نظر نیروی انسانی متخصص در امور شهری از مشکلات شورای شهر سمنان می باشد.

- طرحهای تهیه شده در رابطه با پدیده مشارکت مردمی در شورای شهر سمنان جایگاه ویژه ای ندارد.  
- اطلاع رسانی و آموزش و عدم آگاهی مردم از پدیده مشارکت تمایل به مشارکت پذیری در شهر سمنان کاهش داده است.

- مشارکت اجتماعی در ایران و شهر سمنان تنها به پای صندوق رای ختم می شود. این امر شاید یکی از عوامل عدم توفیق شوراها باشد. برای رفع این نقیصه باید به توسعه فرهنگ مشارکت، شهروندی و شوراها پرداخت.  
- حضور دولت و به عهده گرفتن امور موجب کمرنگ شدن حضور مردم شده است.  
- نداشتن تحصیلات مالی و یا تخصص اعضاء در امور شهری و خالی بودن مهره های اصلی مدیریت شهری در شوراها عامل حرکت کند شوراها می باشد.

- عدم آموزش اعضاء شوراها و ناآشنایی با حیطه وظایف و اختیارات مربوطه.  
- مسکوت ماندن وضعیت شوراهای شهرستان و استان که در قانون جدید هم ناقص مانده است.  
- با توجه به اینکه در کشور ما تغییرات و اصلاحات جزئی در قوانین وظایف و اختیارات شهرداریها انجام گرفته است اما تابحال نتوانسته است چهارچوبی نوین مدیریت شهری را تعیین نماید بلکه در روند تضعیف تدریجی شهر داریها بخشهای مهمی از وظایف آنها به دیگر سازمانهای هم عرض واگذار گردیده است.  
- قدرت تصمیم گیری بخش دولتی شامل وزارت کشور در امور مدیریت شهری کماکان زیاد است.  
- وزارت مسکن و شهرسازی در طرحهای مدیریت شهری نقش مهمی را ایفا می کند.  
- انتخاب مدیران براساس تخصص نمی باشد بلکه بیشتر جنبه سیاسی دارد.  
- تایید شهرداری از سوی وزارت کشور و از طرف استانداری باید صورت بگیرد.

### پیشنهادهای

- الزام ادارات و سازمانها به همکاری با شوراهای شهر یعنی به اصلاح قوانین تمامی ادارات و سازمانهای وابسته به دولت باید مکلف به همکاری با شورای شهر گردند.

- وضع قانونی نظام مدیریت شهری به منظور تعریف جایگاه قانونی و تشکیلات نظام یکپارچه شورای شهر و مدیریت شهر.  
- به منظور ایجاد هماهنگی و نظام مدیریت واحد شهری پیشنهاد می گردد اموری که انجام آن در شرایط کنونی در حد توان شهرداریهاست به شهرداریها واگذار شود مشروط بر این واگذاری همراه با تخصص و فضاها و سایر عوامل موردنیاز به

شهرداریها باشد حاصل اجرای این پیشنهاد حداقل ایجاد هماهنگی، تسهیل در اعمال نظارت‌های قانونی شوراهای و صرفه جویی در هزینه خواهد بود.

- تفویض اختیار تهیه طرح‌های تفصیلی شهر توسط شوراهای شهری.

- اصلاح و تکمیل قانون شوراهای به منظور به روز نمودن قانون شوراهای، تشکیل شوراهای و تشکیلات فرودست و فرادست. (شورای محله و منطقه شهری و ... شهرستان، استان، شورای عالی استانها بنا به تصریح قانون اساسی).

- اتکابه راه حل‌های قانونی مطمئن‌ترین شاخص در ایجاد هماهنگی بین شورا و شهرداری و ایجاد تفاهم بین مدیریت اجرایی و مدیریت قانونگذاری و ناظر شهر است.

- تشکیل کمیته تخصصی برای رفع مسائل و مشکلات شهرها در داخل شوراهای شهری.

- ایجاد پیوند بین مدیریت شهری و برنامه ریزی شهری و حرکت بسوی مدیریت شهری واحد.

- از بین بردن ناهماهنگی‌های در ایفای وظایف از سوی سازمانهای موازی متوالی امور شهر.

- در ارتباط با مشارکت ابتدا باید فرهنگ سازی برای اداره امور محلی و منطقه ای صورت گیرد.

- ارتباط مستقیم با آحاد مردم و بررسی مشکلات در ارتباط با جلب مشارکت.

- پرهیز از فعالیت‌ها و اقداماتی که موجب بدبین شدن مردم در شورا می‌شود.

- شوراهای موظف هستند شهروندی را به شهروندان یاد بدهند.

- شوراهای باید خودشان تمرین مشارکت کنند و به مردم نیز مشارکت را یاد بدهند.

- تدوین و اجرای برنامه‌های آموزش مناسب و به هنگام برای شوراهای جهت جلب مشارکت.

- رضایت جلب مشارکت و سرمایه گذاری‌های بخشهای تعاونی، خصوصی و سازمانهای غیردولتی در امر ایجاد و بهره برداری از تاسیسات و امکانات شهری بین شهردار و موسسات خصوصی سرمایه گذار از طریق شورای شهر.

- باتوجه به اینکه عملکرد شهری از سیاستهای حکومتی در سطح ملی و منطقه ای و ساختار سلسله مراتبی شهرها تاثیر می‌پذیرد. با اجرای سیاستهای آمایش سرزمین در جهت توزیع بهینه امکانات و خدمات و اصلاح ساختار عدم تصمیم گیری از بالا به پایین میتوان امیدوار بود که از رشد سرطانی بی رویه شهرهای بزرگ جلوگیری شده و ظرفیت پذیری شهرهای کوچک در اداره امور محلی و جذب سرمایه‌ها بالا رود.

- نامزدها با ترکیبی جامع و کامل، در حدامکان متشکل از همه تخصصها در رشته‌های موردنیاز برای اداره شهر معرفی شوند.

- پیش بینی و برقراری منابع درآمدی برای شوراهای شهر.

- با ایجاد انسجام در شوراهای امکان اعمال مدیریت لازم صورت پذیرد.

- تشکیل کمیته‌های تخصصی در زمینه‌های مختلف.

- ایجاد امکان تهیه و پخش برنامه‌های مربوط به شورای اسلامی از طریق شبکه سراسری صدا و سیما.

- در انتخاب شهردار شورا باید فردی متخصص با تحصیلات عالی مرتبط با مسایل و مدیریت شهری (برنامه ریز شهر،

شهردار، مهندس ترافیک، جامعه شناس و ...) به دور از گرایشهای سیاسی را انتخاب نماید

- شوراهای می‌توانند با شفافیت مرزبندی‌ها و شناسایی مشکلات شهری و ارائه راه حل‌های کارشناسی و دقیق در امور، با

دعوت و بکارگیری نیروهای متخصص و ... را در سرلوحه هدف خود قرار دهند.

## منابع و مأخذ

۱- آذر، عادل و مومنی، منصور، آمار و کاربرد آن در مدیریت (تحلیل آماری)، انتشارات سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم

انسانی سمت، چاپ دوم، تابستان ۱۳۷۸.

- ۲-اطلاعات شورای اسلامی شهر سمنان.
- ۳-پرهیزگار، اکبر و غفاری گیلاوند، عطا، مقاله شوراهاى اسلامی شهری، کارکردها و تنگناها.
- ۴-سعیدنیا، احمد، مدیریت شهری، مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهری، چاپ ۱۳۷۹.
- ۵-طالقانی، محمود، از آزادی تا شهادت، انتشارات ابودر، تهران ۱۳۵۹.
- ۶-فرید، یدالله، جغرافیا و شهرشناسی، جهاددانشگاهی تبریز، چاپ چهارم، ۱۳۷۵.
- ۷-قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، چاپ ۱۳۷۰.
- ۸-قانون تشکیلات وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی (مجموعه قوانین)، انتشارات مسجد ۱۳۷۷.
- ۹-کاظمیان، غلامرضا، شورای شهر یا شورای شهرداری، مجله شهرداریها، ماهنامه پژوهشی، آموزشی، اطلاع رسانی برنامه ریزی و مدیریت شهری، سال دوم، شماره ۱۳.

*10-A.Hughes owenoE (1994) Pubicmagment and d Administration and introduction stin. Martins.*

*11-Heberl A.simon the new sioence of mangement Deuidioncliffs .N.J:Ir , 1977.*

