

تاریخ دریافت مقاله: ۹۲/۱۱/۱۱

تاریخ تصویب مقاله: ۹۵/۸/۱۹

پیش‌بینی ابعاد فرسودگی تحصیلی براساس ناگویی خُلقی، هیجان‌های منفی، و عزت‌نفس

افسانه علیزاده عصار^{*}، دکتر افسانه توحیدی^{**} و محبوبه سادات حسینی سلطان نصیر^{***}

چکیده

پژوهش حاضر با هدف پیش‌بینی فرسودگی تحصیلی براساس ناگویی خُلقی، هیجان‌های منفی، و عزت‌نفس در دانشجویان انجام شده است. در این راستا، نمونه‌ای مشتمل بر ۴۰۷ دانشجو از میان دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی کرمان با روش نمونه‌گیری خوش‌ای چند مرحله‌ای انتخاب شدند و مقیاس‌های فرسودگی تحصیلی، مقیاس افسردگی، اضطراب و استرس (DASS)، ناگویی خُلقی، و عزت‌نفس را تکمیل کردند. نتایج حاصل از تحلیل رگرسیون به روش هم زمان نشان داد که عزت‌نفس، همه ابعاد فرسودگی تحصیلی را به طور منفی پیش‌بینی می‌کند. به علاوه، ناگویی خُلقی، بدینی تحصیلی، و خستگی تحصیلی را به صورت مثبت پیش‌بینی می‌کند. هم‌چنین، نتایج نشان داد که هیجان‌های منفی (افسردگی، استرس و اضطراب)، ابعاد فرسودگی تحصیلی را پیش‌بینی نمی‌کنند. یافته‌های این پژوهش مؤید نقش اساسی عزت‌نفس و ناگویی خُلقی در فرسودگی تحصیلی است. از آنجا که فرسودگی

alizade_afsane@yahoo.com

* کارشناس ارشد دانشگاه شهید باهنر کرمان، دبیر آموزش و پرورش کرمان

** استادیار دانشگاه شهید باهنر کرمان (نویسنده مسئول)

*** کارشناس ارشد دانشگاه علامه طباطبائی

تحصیلی مانعی برای پیشرفت تحصیلی دانشجویان است، لازم است دست اندر کاران امر آموزش، برنامه های پیش گیرانه ای در زمینه کاهش اثرات منفی متغیرهای یاد شده، تدوین و اجرا کنند.

واژه های کلیدی: فرسودگی تحصیلی، ناگویی خلقی، هیجان های منفی، عزت نفس.

مقدمه

در جامعه ما دانشجویان از دو منظر شایان توجه و اهمیت بیشتری هستند؛ اول آن که، در گستره عمر خود، پرتوان ترین و آماده ترین دوران را سپری می کنند و دوم آن که، از بین جوانان به لحاظ توانمندی های ذهنی و استعدادهای تحصیلی، دانشجویان گروهی برگزیده هستند؛ از همین رو، انتظار می رود دانشجویان الگوهای موفقیت در جوامع باشند، اما در برخی موارد آنها در موقعیت های تحصیل با چالش هایی مواجه می شوند؛ چالش هایی که اگر منفی قلمداد شود، توانمندی دانشجویان را از بین برده و آنها را در دست یافتن به اهداف خود ناکام می کند (علی پور، ۱۳۸۵). اگر این چالش های منفی تکرار شود و تداوم یابد، پدیده و حالتی عارض می شود که آن را فرسودگی تحصیلی^۱ نام نهاده اند که به عنوان یکی از شاخص های مهم سلامت روان در میان افراد در حال تحصیل شمرده می شود (Maslach, Schaufeli, & Leiter,^۲ ۲۰۰۱) و آسیبی بزرگ برای بسیاری از دانشجویان است (Lingard,^۳ ۲۰۰۷). دانشجویان فرسودگی تحصیلی را به صورت احساس خستگی به دلیل مطالعه زیاد، نگرش بدینانه نسبت به مطالعاتشان و احساس بی کفایتی تجربه می کنند. اگرچه فرسودگی غالب به عنوان یک اختلال مرتبط با کار و موقعیت های شغلی در نظر گرفته می شود (Maslach و Hemkaran, ۲۰۰۱)؛ اما کاربرد این مفهوم در موقعیت های آموزشی نیز می تواند مفید باشد؛ زیرا فرآگیران در محیط های آموزشی با حضور در کلاس ها و انجام فعالیت های درسی، به نوعی، شاغل شمرده می شوند (Schaufeli, Martínez, & Pié, ۲۰۰۶).

¹. academic burnout

². Maslach, Schaufeli, & Leiter

³. Lingard

سالانووا، و باک بک^۱، ۲۰۰۲) و مطالعات نشان داده که دانشجویان نیز به طور معمول این پدیده را تجربه می‌کنند (ارونسون و کافری^۲؛ به نقل از رستمی، عابدی و بی‌شوفلی، ۱۳۹۰)؛ بنابراین، اگرچه دانشجویان به طور رسمی کار نمی‌کنند، اما با در نظر گرفتن تکالیف ساخت‌یافته و اغلب اجباری، مثل حضور در کلاس می‌توان به نوعی آنها را شاغل در نظر گرفت (هیو و اسچفلی^۳، ۲۰۰۹). عوامل مختلفی نظیر ناگویی خُلقی، بدینی تحصیلی، و خستگی تحصیلی در ایجاد پدیده فرسودگی تحصیلی نقش دارند.

توانمندی‌ها و شایستگی‌های هیجانی یکی از مهم‌ترین عوامل تعیین‌کننده و تأثیرگذار بر عملکرد تحصیلی است (اوستین، ساکلوفزک، و ایگان^۴، ۲۰۰۵). هیجان‌ها، در ارزیابی موقعیتی که افراد را احاطه می‌کند، نقش سازماندهی مهمی دارند و نوع واکنش آن‌ها را به موقعیت بر می‌انگیزند و جهت می‌دهند (کسام و مندس^۵، ۱۳۸۴). یکی از مشکلات هیجانی شایع، ناگویی خُلقی^۶ است که در واقع، ناتوانی در پردازش سناختی اطلاعات هیجانی و تنظیم هیجان‌هاست و شامل دشواری در شناسایی احساسات، دشواری در توصیف احساسات و جهت‌گیری فکری بیرونی می‌شود (تیلور^۷، ۲۰۰۰). به بیان دیگر، ناگویی خُلقی به حالتی اطلاق می‌شود که در اثر آن فرد در درک، پردازش و بیان هیجان‌های خود مشکل دارد (تیلور، باگبی، و پارکر^۸، ۱۹۹۱).

در زمینه ارتباط بین ناگویی خُلقی و فرسودگی تحصیلی، پژوهشی انجام نشده است؛ اما از آنجا که فرسودگی تحصیلی پیش‌بینی‌کننده قوی عملکرد تحصیلی است (میکائیلی، افروز، و قلیزاده، ۱۳۹۱)، می‌توان به یافته‌های پژوهشی اشاره کرد که نشان می‌دهند بین ناگویی خُلقی

^۱. Schaufeli, Martinez, Pinto, Salanova, & Bakbakan

^۲. Aaronson & Kafry

^۳. Hu & Schaufeli

^۴. Austin, Saklofske, & Egan

^۵. Kassam & Mendes

^۶. alexithymia

^۷. Taylor

^۸. Taylor, Bagby, & Parker

با پیشرفت تحصیلی دانشآموزان رابطه منفی وجود دارد (ابوالقاسمی، رضایی و حرفتی، ۱۳۹۰). از طرف دیگر، از آنجا که افسردگی، اضطراب و استرس از جمله هیجان‌های منفی محسوب می‌شوند (پارکینتنی و مک‌اولی^۱، ۲۰۱۰)؛ برخی از مطالعات، در بررسی منابع درونفردي اثرگذار بر عملکرد تحصیلی یادگیرندگان، بر نقش بالاهمت هیجان‌های منفی از جمله افسردگی، اضطراب و استرس تأکید کرده‌اند (شکری و همکاران، ۱۳۸۶). این هیجان‌ها در دوره نوجوانی و جوانی رشد چشمگیری پیدا می‌کنند (دادستان، ۱۳۹۰) و در میان دانشجویان شیوع زیادی دارند (مرتضوی طباطبایی و همکاران، ۱۳۹۲)؛ مثلاً در بین دانشجویان دانشگاه میزان افسردگی (۵۱/۶۰٪)، اضطراب (۳۹/۵۰٪) و استرس (۷۱/۷۰٪) گزارش شده است (رضایی آدریانی و همکاران، ۱۳۸۶).

«اضطراب»، احساس ناراحتی مبهم، توأم با دلهره است که در پاسخ به تحریک‌های داخلی و خارجی ایجاد شده و به عالم شناختی، عاطفی، فیزیکی و رفتاری منجر می‌شود (بوید^۲، ۲۰۰۲). اضطراب کارکردهای روزانه فرد را مختل کرده و در روند تفکر، تمرکز، و یادگیری شخص نیز اختلال ایجاد می‌کند (لازاروس و فولکمن^۳، ۱۹۸۴). «افسردگی» نیز نوعی هیجان منفی است که از احساس خفیف ملال تا سکوت و دوری از فعالیت تعریف می‌شود (پورافکاری، ۱۳۷۱). نتایج بعضی از پژوهش‌ها نشان داد، نوجوانانی که افسردگی بیشتری داشتند، به میزان بیشتری ابعاد فرسودگی تحصیلی یعنی نشانه‌های بدینی، خستگی و بی‌کفایتی را تجربه کردند (سالما-آرو، کایرو، لسکین، و نورمی^۴، ۲۰۰۹). «استرس» نیز به عنوان یکی از هیجان‌های ذکر شده، پاسخی به شرایط فشار است و به چگونگی ادراک فرد از موقعیت اشاره دارد. استرس عملکرد فرد در قلمرو اجتماعی، روانشناسی و جسمانی را دچار اختلال می‌کند و

¹. Parkitny & McAuley

². Boyd

³. Lazarus & Folkman

⁴. Salmela-Aro, Kiuru, Leskinen, & Nurmi

فرسودگی شغلی، کاهش بازدهی و افزایش خطاهای را موجب می‌شود (استورا^۱، ۱۳۸۶) و در بوجود آمدن نشانه‌های فرسودگی تحصیلی نقش مهمی دارد (شکری و همکاران، ۱۳۸۶؛ کلارک، مرداک و کویتنگ^۲، ۲۰۰۹).

علاوه بر هیجان‌های منفی، عامل دیگری که برخی معتقدند در ایجاد فرسودگی دخالت دارند، صفات شخصیتی است. «عزت‌نفس» یک صفت شخصیتی است که در واقع ارزیابی مثبت یا منفی از خود است؛ ارزشی که اطلاعات مربوط به خودپنداره برای فرد ایجاد می‌کند (زکی، ۱۳۸۴). این حس از مجموع افکار، احساس، هیجان‌ها و تجربیات افراد در طول زندگی ناشی می‌شود. بررسی‌های گوناگون در روان‌شناسی حاکی از آن است که اگر نیاز به عزت‌نفس به عنوان یک ارزش مثبت ارضا نشود، نیازهای گستره‌تر نظری نیاز به آفریدن، تلاش و پیشرفت یا درک استعداد بالقوه، محدود می‌مانند (کلمز، کلارک و بین^۳، ۱۳۸۱). پژوهش‌هایی که به مطالعه تأثیر عزت‌نفس اختصاص یافته، آشکار ساخته‌اند که عزت‌نفس آسیب‌دیده، تحمل شرایط دشواری را که افراد در موقعیت‌های گوناگون، نظری تحصیل با آن مواجه می‌شوند، غیرممکن می‌سازد و برای آنها پیامدهای زیان‌آور روانی- جسمانی زیادی به بار می‌آورد (زاکرمن، ۲۰۰۴). محققان ارتباط عزت‌نفس با متغیر کارایی فردی را که یکی از ابعاد فرسودگی تحصیلی است، نشان دادند (اسمیت^۴، ۲۰۰۷). گذشته از عوامل بیرونی تأثیرگذار بر فرسودگی تحصیلی - گرانباری تکالیف تحصیلی، احساس فشار و محدودیت زمانی (دمروتی، باکر، نچرینر، و اسچفلی^۵، ۲۰۰۱)، بررسی نقش عوامل درونی ممکن ناگویی خُلقی، هیجان‌های منفی و عزت‌نفس - برای پیش‌گیری، شناسایی دانشجویان در معرض خطر فرسودگی و کمک به آنها مفید خواهد بود. از این‌رو، پژوهش حاضر در صدد پاسخ به این سؤال است که آیا می‌توان

¹. Stora

². Clark, Murdock, & Koetting

³. Clemes, Clark, & Bin

⁴. Zuckerman

⁵. Smith

⁶. Demerouti, Bakker, Nachreiner, & Schaufeli

فرسودگی تحصیلی را براساس ناگویی خُلقی، هیجان‌های منفی و عزت‌نفس دانشجویان پیش‌بینی کرد؟

روش پژوهش

پژوهش حاضر توصیفی و از نوع همبستگی است. در این پژوهش، متغیرهای ناگویی خُلقی، هیجان‌های منفی (افسردگی، اضطراب، استرس) و عزت‌نفس به عنوان «متغیرهای پیش‌بین» و فرسودگی تحصیلی به عنوان «متغیر ملاک» در نظر گرفته شده‌اند.

جامعه، گروه مشارکت‌کنندگان و روش انتخاب آنها

جامعه پژوهش حاضر را همه دانشجویان کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی کرمان در سال تحصیل ۱۳۹۲-۱۳۹۳ تشکیل می‌دادند. گروه مشارکت‌کنندگان در این مطالعه، براساس جدول کرجی و مورگان^۱ (۱۹۷۰) و البته با در نظر گرفتن ۱۰٪ ریزش احتمالی ۴۵۰ نفر به صورت نمونه‌گیری خوش‌های چند مرحله‌ای انتخاب شدند. رده سنی از ۱۷ سال تا ۵۱ سال با میانگین ۲۱/۹۷ با انحراف معیار ۳/۹۵ بود. ابتدا از دانشگاه یاد شده، سه دانشکده به صورت تصادفی انتخاب و از هر دانشکده نیز سه کلاس به صورت تصادفی انتخاب شدند و پرسش‌نامه‌ها بدون ذکر نام و مشخصات، با اجازه اساتید کلاس‌های انتخابی، در اختیار دانشجویان قرار داده شد. درنهایت، تعداد ۴۳ پرسش‌نامه به دلیل نقص اطلاعات، کنار گذاشته شد و ۴۰۷ پرسش‌نامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

ابزارهای پژوهش

برای جمع‌آوری اطلاعات از مقیاس فرسودگی تحصیلی، مقیاس افسردگی، اضطراب و استرس، مقیاس ناگویی خُلقی تورنتو و مقیاس عزت‌نفس روزنبرگ استفاده شد که در ادامه به شرح و توصیف مختصر هر کدام مبادرت شده است.

¹- Krejcie & Morgan

مقیاس فرسودگی تحصیلی^۱: این مقیاس توسط برسو، سالانووا و شوفلی^۲ (۲۰۰۷) ساخته شده و سه حیطهٔ فرسودگی؛ یعنی خستگی تحصیلی^۳، بدینی تحصیلی^۴ و ناکارآمدی تحصیلی^۵ را می‌سنجد. این ابزار ۱۵ گویه^۶ (ماده) دارد. به هر کدام از گویه‌ها با طبقی به روش درجه‌بندی لیکرت از «کاملاً مخالف» (۱) تا «کاملاً موافق» (۵) توسط مشارکت‌کنندگان پاسخ داده می‌شود. خستگی تحصیلی، پنج ماده (مثلاً مطالب درسی خسته‌کننده هستند)، بدینی تحصیلی، چهار ماده (مثلاً احساس می‌کنم نسبت به مطالب درسی علاقه‌ای ندارم) و ناکارآمدی تحصیلی، شش ماده (مثلاً احساس می‌کنم نمی‌توانم از عهده مشکلات بربایم) دارد. پایابی پرسشنامه را سازندگان آن به ترتیب ۰/۸۲، ۰/۷۰ و ۰/۷۵ برای سه حیطهٔ فرسودگی تحصیلی محاسبه کرده‌اند. روایی پرسشنامه را محققان با روش تحلیل عامل تأییدی محاسبه کرده و شاخص‌های برازنده‌گی تطبیقی^۷ (CFI)، شاخص برازنده‌گی افزایشی^۸ (IFI) و شاخص ریشه میانگین مجددات خطای تقریب^۹ (RMSEA) را مطلوب گزارش کرده‌اند (نعمانی، ۱۳۸۸). در این پژوهش، ضربی پایابی آلفای کرونباخ برای هریک از خردۀ‌مقیاس‌های خستگی تحصیلی، بدینی تحصیلی و ناکارآمدی تحصیلی به ترتیب برابر ۰/۷۰، ۰/۷۵ و ۰/۶۹ حاصل شد.

مقیاس افسردگی، اضطراب و استرس (DASS)^{۱۰}: اولین بار توسط لاوی‌باند در سال ۱۹۹۵ ارائه شده. این پرسشنامه شامل ۲۱ سؤال است که در آن برای اندازه‌گیری هر کدام از علائم اضطراب، افسردگی و استرس از ۷ سؤال استفاده شده است و به صورت طیف لیکرت^۴

¹- academic burnout scale

²- Breso, Salanova, & Schoufeli

³. academic exhaustion

⁴. academic cynicism

⁵. academic inefficacy

⁶- item

⁷. comparative fit index

⁸. incremental fit index

⁹. root- mean square error of approximation

¹⁰- Depression, Anxiety, Stress (DASS) Scale

درجه‌ای از اصلأ (۰) تا زیاد (۳) نمره‌گذاری می‌شود. آنتونی، بیلینگ، کاکس، انز و سوینسون^۱ (۱۹۹۸) مقیاس مذکور را مورد تحلیل عاملی قرار دادند که نتایج پژوهش آنان مجدداً حاکی از وجود سه عامل روانی افسردگی، اضطراب و استرس بود. نتایج این مطالعه نشان داد، از واریانس کل مقیاس توسط این سه عامل مورد سنجش قرار می‌گیرد. ارزش ویژه عوامل استرس، افسردگی و اضطراب در پژوهش مذکور به ترتیب برابر با ۰/۶۸، ۰/۶۰ و ۰/۲۳ و ضریب پایایی آلفای کرونباخ برای این عوامل به ترتیب برابر با ۰/۹۷، ۰/۹۲ و ۰/۹۵ بود. ضریب پایایی آلفای کرونباخ این پرسشنامه در پژوهش حاضر برای اضطراب، افسردگی و استرس به ترتیب ۰/۷۸ و ۰/۸۳ و ۰/۸۰ به دست آمد.

مقیاس ناگویی خُلقی تورنتو^۲: برای اندازه‌گیری ناگویی خُلقی از نسخه فارسی مقیاس ناگویی خُلقی بشارت^۳ (۲۰۰۷) استفاده شد که برگرفته از مقیاس تیلور، بگبی و پارکر^۴ (۱۹۹۱) است و ناگویی خُلقی را در سه زیرمقیاس دشواری در تشخیص احساس‌ها^۵ (هفت ماده)، دشواری در توصیف احساس‌ها^۶ (پنج ماده) و تفکر برون‌مدار^۷ (هشت ماده) ارزیابی می‌کند. نحوه نمره‌گذاری به صورت طیف لیکرت از کاملاً مخالف (۱) تا کاملاً موافق (۷) است. جمع نمره‌های این سه زیرمقیاس به عنوان نمره کلی ناگویی خُلقی در نظر گرفته می‌شود. ضریب پایایی آلفای کرونباخ در نسخه فارسی برای ناگویی خُلقی کلی و زیرمقیاس‌های دشواری در شناسایی احساسات، دشواری در توصیف احساسات و تفکر برون‌مدار به ترتیب ۰/۸۵، ۰/۸۲ و ۰/۷۲ بوده است. پایایی بازآزمایی مقیاس نیز در نمونه‌ای ۶۷ نفری در دو نوبت با فاصله ۰/۷۵

¹. Antony, Bieling, Cox, Enns, & Swinson

². Toronto Alexithymia Scale (TAS-20)

³. Besharat

⁴. Bagby, Parker, & Taylor

⁵. difficulty identifying feelings

⁶. difficulty describing feelings

⁷. externally-oriented thinking

چهار هفته ۰/۸۰ و ۰/۸۷ محاسبه شده است (بشارت، ۲۰۰۷). در پژوهش حاضر، ضریب آلفای کرونباخ این پرسشنامه ۰/۷۲ حاصل شده است.

مقیاس عزت‌نفس روزنبرگ^۱ (۱۹۶۵) شامل ۱۰ عبارت کلی است و در آن پنج جمله اول با عبارات مثبت و پنج جمله بعدی با عبارات منفی بیان شده است. پاسخ موافق به هریک از عبارت‌های ۱ تا ۵، امتیاز یا نمره ۱+ و پاسخ مخالف به آنها، نمره ۱- دریافت می‌کند. به هر سؤال براساس مقیاس دو گزینه‌ای موافق و مخالف نمره داده می‌شود. برای تفسیر نتایج، جمع جبری کل نمرات به دست آورده می‌شود. حداقل نمره ۱۰- و حداکثر نمره ۱۰+ است (گنجی، ۱۳۸۰). ضرایب همسانی درونی ماده‌ها در کل نمونه دانشجویی ۰/۸۴ و ضرایب همبستگی بین هریک از ماده‌های مقیاس با نمره کل ماده‌ها از ۰/۵۶ تا ۰/۷۲ متغیر و همگی در سطح ۰/۰۰۱ معنادار ذکر شد (رجی و بهلول، ۱۳۸۶). ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده این پرسشنامه در پژوهش حاضر برابر ۰/۷۲ بوده است.

یافته‌ها

به‌منظور نشان دادن وضعیت کلی متغیرهای پژوهش، برخی شاخص‌های توصیفی در جداول شماره

(۱) ارائه شده است.

جدول ۱. میانگین و انحراف معیار متغیرهای پژوهش

متغیر	میانگین	انحراف معیار
ناکارآمدی تحصیلی	۹/۱۸	۴/۰۶
بدبینی تحصیلی	۶/۰۹	۳/۴۵
خستگی تحصیلی	۹/۲۱	۴/۶۳
ناگویی	۵۶/۴۹	۱۰/۲۲
اضطراب	۵/۴۶	۴/۴۰
افسردگی	۶/۶۲	۵/۰۵
استرس	۸/۰۳	۴/۸۵
عزت نفس	۴	۳/۹۱

^۱. Rosenberg self-esteem scale

همچنین قبل از انجام تحلیل‌های رگرسیونی، روابط همبستگی مرتبه صفر بین متغیرهای پژوهش از طریق ارزیابی ماتریس همبستگی مورد بررسی قرار گرفت. نتایج مربوط به این تحلیل در جدول شماره (۲) آرایه شده است.

جدول ۲. ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش

متغیرها	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱- ناکارآمدی تحصیلی							۱
۲- بدینی تحصیلی					۱	$0/40^*$	
۳- خستگی تحصیلی				۱	$0/65^*$	$0/32^*$	
۴- ناگویی خُلقی			۱	$0/36^*$	$0/38^*$	$0/18^*$	
۵- اضطراب	۱		$0/31^*$	$0/41^*$	$0/35^*$	$0/20^*$	
۶- افسردگی	۱	$0/70^*$	$0/35^*$	$0/43^*$	$0/37^*$	$0/26^*$	
۷- استرس	۱	$0/78^*$	$0/73^*$	$0/30^*$	$0/43^*$	$0/37^*$	$0/18^*$
۸- عزت نفس							

$*p \leq 0.001$

همان‌طور که در جدول شماره (۲) آمده است، همه متغیرهای پیش‌بین با ابعاد فرسودگی تحصیلی (ناکارآمدی تحصیلی، بدینی تحصیلی و خستگی تحصیلی) رابطه معناداری دارند ($p \leq 0.001$).

به‌منظور بررسی این فرضیه پژوهش که ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی، استرس و عزت نفس می‌تواند مؤلفه‌های فرسودگی تحصیلی را پیش‌بینی کند، از آزمون رگرسیون چند

متغیری به شیوه همزمان استفاده شد. در اولین تحلیل، مؤلفه ناکارآمدی تحصیلی به عنوان متغیر ملاک وارد معادله رگرسیونی شد. نتایج پیش‌بینی ناکارآمدی تحصیلی در جدول شماره (۳) ارائه شده است.

جدول ۳. نتایج رگرسیون ناکارآمدی تحصیلی بر روی ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی، استرس، و

عزت‌نفس

متغیر	F	p	R	R²	β	t	p
عزت‌نفس					-۰/۳۴	۵/۹۸	۰/۰۰۱
افسردگی					-۰/۱۴	۱/۶۶	N.S.
استرس					-۰/۱۳	۱/۵۹	N.S.
ناگویی خُلقی			۰/۱۶	۰/۴۰	۰/۰۰۰۱	۱۵/۰۱	۰/۰۰۰۱
اضطراب					۰/۳۰	۰/۵۸	N.S.
					۰/۰۵	۰/۶۵	N.S.

همان‌طور که در جدول شماره (۳) ملاحظه می‌شود، نتایج تحلیل رگرسیون ناکارآمدی تحصیلی بر ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی، استرس و عزت‌نفس، نشان می‌دهد که فقط متغیر عزت‌نفس از قدرت پیش‌بینی کنندگی معناداری برخوردار است ($0/001 \leq p = -0/34$). در مجموع، متغیرهای پیشین ۱۶٪ از واریانس ناکارآمدی تحصیلی را تبیین می‌کند.

به‌منظور بررسی این فرضیه پژوهش که ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی، استرس و عزت‌نفس می‌تواند بدینی تحصیلی (به عنوان یکی از مؤلفه‌های فرسودگی تحصیلی) را پیش‌بینی کند، از آزمون رگرسیون چند متغیری به شیوه همزمان استفاده شد. نتایج این تحلیل در جدول شماره (۴) ارائه شده است.

جدول ۴. نتایج تحلیل رگرسیون بدینی تحصیلی بر ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی، استرس و

عزت نفس

متغیر	F	p	R	R²	β	t	p
عزت نفس				-0/16		۳/۰۶	۰/۰۰۲
افسردگی				۰/۰۴		۰/۴۹	N.S.
استرس	۲۵/۸۲	۰/۰۰۰۱	۰/۴۰	۰/۱۶	۰/۱۲	۱/۵۸	N.S.
ناگویی				۰/۲۴		۴/۸۹	۰/۰۰۱
خُلقی							
اضطراب				۰/۰۹		۱/۴۰	N.S.

همان‌طور که از مندرجات جدول شماره ۴ مشخص است، نتایج تحلیل رگرسیون بدینی تحصیلی بر ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی، استرس، و عزت نفس تحصیلی، نشان می‌دهد که از بین متغیرهای پیش‌بین، متغیر عزت نفس به‌طور منفی بدینی تحصیلی را پیش‌بینی می‌کند ($p \leq -0/16 = \beta$). همچنین، ناگویی خُلقی نیز به‌طور مثبت متغیر بدینی تحصیلی را پیش‌بینی می‌کند ($p \leq -0/24 = \beta$). در مجموع، متغیرهای پیش‌بین ۲۴٪ از واریانس بدینی تحصیلی را تبیین می‌کنند.

برای بررسی این فرضیه پژوهش که ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی، استرس و عزت نفس می‌تواند خستگی تحصیلی (به عنوان یکی دیگر از مؤلفه‌های فرسودگی تحصیلی) را پیش‌بینی کند، از آزمون رگرسیون چند متغیری به شیوه همزمان استفاده شد. نتایج تحلیل پیش‌بینی خستگی تحصیلی در جدول شماره ۵ ارائه شده است.

جدول ۵. نتایج تحلیل رگرسیون خستگی تحصیلی بر ناگویی خُلقی، اضطراب، افسردگی،

استرس و عزت‌نفس

p	t	β	R^2	R	p	F	متغیر
۰/۰۴	۲/۰۶	-۰/۱۱					عزت‌نفس
N.S.	۱/۵۲	۰/۱۱					افسردگی
N.S.	۱/۸	۰/۱۴		۰/۱۶	۰/۴۰	۰/۰۰۰۱	استرس
۰/۰۰۱	۴/۳۲	-۰/۲۰					ناگویی
N.S.	۱/۷۶	۰/۱۲					خُلقی
							اضطراب

با توجه به اطلاعات ارائه شده در جدول شماره (۵)، می‌توان نتیجه گرفت که از بین متغیرهای پیش‌بین، متغیر عزت‌نفس به طور منفی خستگی تحصیلی را پیش‌بینی می‌کند ($p \leq 0/04$). همچنین، ناگویی خُلقی به طور مثبت متغیر خستگی تحصیلی را پیش‌بینی می‌کند ($p = -0/11$). همچنان، عزت‌نفس به طور مثبت متغیر خستگی تحصیلی را پیش‌بینی می‌کند ($p \geq 0/001$). در مجموع، متغیرهای پیش‌بین ۲۷٪ از واریانس خستگی تحصیلی را تبیین می‌کنند.

بحث و نتیجه‌گیری

هدف از انجام این پژوهش، پیش‌بینی ابعاد فرسودگی تحصیلی براساس ناگویی خُلقی، هیجان‌های منفی و عزت‌نفس بود. بهمنظور پاسخ به سؤال پژوهش از روش آماری رگرسیون استفاده شد. یافته‌ها نشان داد که از میان متغیرهای پیش‌بین، عزت‌نفس به طور منفی ناکارآمدی تحصیلی را پیش‌بینی می‌کند. این یافته با پژوهش اسمیت (۲۰۰۷) که بیان می‌کند، عزت‌نفس با متغیر کارآیی تحصیلی رابطه دارد، همسو است. در تبیین این یافته می‌توان بیان کرد، افرادی که از عزت‌نفس پایین رنج می‌برند، مشکلات و موقعیت‌های منفی را به طور گستره‌ای به دلیل

دروني خود، مثل تلاش نکردن یا تواناني نداشتني نسبت مي دهنده (بارون^۱، ۱۹۹۲؛ به نقل از هبيت الهي، ۱۳۷۴)؛ بنابراین، هنگام برخورد با چالش‌های تحصيلي، احساس مي کنند بی کفايت هستند و کاراني ندارند. افرادي که احساس خوبی نسبت به خود دارند، معمولاً به زندگي نيز احساس خوشابيندي دارند. آنان مي توانند با اطمینان، با مشكلات و مسئوليت‌هاي زندگي مواجه شوند و از عهده آنان برآيند (اسلامي نسب، ۱۳۷۶). اين افراد احتمالاً در عملكرد تحصيلي نيز با داشتن احساس خوداثريبخشي، کارآمدی بيشتری در انجام تکاليف تحصيلي تجربه خواهند كرد.

يافته دیگر پژوهش، حكایت از پيش‌بینی بدیني تحصيلي براساس ناگويي خُلقی و عزت نفس دارد. در زمینه ارتباط ناگويي خُلقی با عملكرد تحصيلي که به صورت غيرمستقيم با فرسودگي تحصيلي نيز ارتباط دارد، اين يافته‌ها با نتایج ابوالقاسمي و همكاران (۱۳۹۰) همسوست. در تبيين آن مي توان گفت، از آنجايي که قabilite هيجانی- اجتماعي بر بھبود عملكرد تحصيلي اثر مي گذارد (صالحي، طالقاني، افقرى، و مقدسى، ۱۳۹۱) و ناگويي خُلقی ناتوانی در پردازش شناختي اطلاعات هيجانی و تنظيم هيجان‌هاست (تيلور، ۲۰۰۰)؛ افراد با ناگويي خُلقی در مواجهه با چالش‌ها و فشارهای تحصيلي از تنظيم صحيح هيجان‌هاي خود ناتوان بوده و نسبت به تحصيل هيجان منفي پيدا مي کنند که از جمله هيجان‌هاي منفي در اين زمينه، به احساس بدیني آنان به تکاليف درسي مي توان اشاره كرد.

علاوه بر آن، عزت نفس نيز به عنوان پيش‌بیني کننده بدیني تحصيلي شناخته شد. در ارتباط مستقيم عزت نفس با فرسودگي تحصيلي و ابعاد آن، پژوهشی انجام نشده است؛ اما در ارتباط با رابطه عزت نفس و پيشرفت تحصيلي نتایج اين پژوهش با يافته حسیني، دژکام و ميرلاшاري (۱۳۸۶)، و غباري‌بناب و حجازي (۱۳۸۶) همسوست. در تبيين اين موضوع مي توان از تعريف عزت نفس مبني بر حس ارزش فردي سود جست (براندن^۲، ۱۳۷۵)؛ بدین معنا که وقتی شخص

¹. Barron

²- Branden

برای خود ارزش تعریف نکند، نسبت به مسئولیت‌ها و تکالیف خود نیز احساس ارزشمندی نداشته و بی‌علاقه می‌شود.

یافته دیگر پژوهش، پیش‌بینی خستگی تحصیلی را براساس ناگویی خُلقی و عزت‌نفس نشان می‌دهد. در این زمینه، یافته‌های این پژوهش با یافته‌های پژوهش سالم‌آرو، کایرو و لسکین (۲۰۰۹) و سالم‌آرو، ساولولائین و هالوپین^۱ (۲۰۰۸) همسو است. در رابطه با ارتباط ناگویی خُلقی با خستگی تحصیلی می‌توان به نظر اینفراسکا (۱۹۹۷) مبنی بر اینکه آگاهی هیجانی محدود و فرایندهای شناختی معیوب در زمینه هیجان‌های افراد مبتلا به ناگویی خُلقی، به برانگیختگی فیزیولوژیکی طولانی، واکنش‌های عصبی و فشارهای روانی منجر می‌شود (به نقل از کرمی، زکی‌بی و محبی، ۱۳۹۱)، اشاره کرد. بدین ترتیب، می‌توان گفت ناگویی خُلقی به‌دلیل برانگیختگی و صرف انرژی از فرد، دارای ناگویی خُلقی باعث ایجاد خستگی در ابعاد مختلف از جمله در زمینه تحصیل می‌شود.

یافته دیگر، بیان‌کننده تأثیر عزت‌نفس بر روی خستگی تحصیلی است. در این رابطه می‌توان بیان کرد، اشخاصی که از عزت‌نفس بیشتری برخوردارند، در مقایسه با افراد با عزت‌نفس کم، در برابر مسائل و مشکلات مقاومت بیشتری کرده و درنتیجه، موفقیتشان بیشتر است (آلوس مارتینز، پکسوتو، گوسیا-پریرا، آمارال، و پدرو^۲، ۲۰۰۲)؛ بنابراین، افراد با عزت‌نفس پایین در برابر مشکلات مقاومتشان کمتر و سریع‌تر احساس خستگی می‌کنند. در حقیقت، عزت‌نفس و احساس ارزشمند بودن باعث تلاش بیشتر و خستگی‌ناپذیری برای رسیدن به استانداردهای بالاتر و پیشرفت می‌شود.

همان‌طور که در بخش یافته‌ها گزارش شد، رابطه معناداری بین هیجان‌های منفی (افسردگی، استرس و اضطراب) با ابعاد فرسودگی تحصیلی دانشجویان وجود نداشت. در تبیین این یافته می‌توان گفت، اگرچه میزان شیوع هیجان‌های منفی مانند افسردگی، استرس و اضطراب در میان

^۱. Salmela-Aro, Savolainen, & Holopainen

^۲. Alves-Martins, Peixoto, Gouveia-Pereira, Amaral, & Pedro

دانشجویان نسبتاً بالا گزارش شده است (رضایی آدریانی و همکاران، ۱۳۸۶)؛ اما این هیجان‌ها ماهیت تحصیلی ندارند و شاید به همین دلیل، فرسودگی تحصیلی دانشجویان را تحت تأثیر قرار نداده‌اند، مثلاً اضطراب با هیچ یک از ابعاد فرسودگی تحصیلی رابطه معنادار نشان نداد. اضطراب معمولاً داشتن احساس ترس و ناراحتی تعریف می‌شود که منبع آن ناشناخته است و اغلب به‌وسیله رفتارهای دفاعی مانند فرار از یک موقعیت ناخوشایند یا انعام یک عمل طبق نظم و آیین معین کاهش می‌یابد (آزاد، ۱۳۸۷)؛ بنابراین، منع اضطراب ناشناخته بوده و اغلب افراد نمی‌دانند به چه دلیل احساس اضطراب می‌کنند، پس این امکان وجود دارد که ناراحتی ناشی از آن به تحصیل اسناد داده نشود و طبیعتاً نشانه‌های فرسودگی تحصیلی را به دنبال نداشته باشد. از طرف دیگر، این نکته حائز اهمیت است که اضطراب طبیعی، به‌نحوی توسط شخص کنترل می‌شود و در صورت کنترل شدن به خستگی، ناکارآمدی و بدینبینی منجر نخواهد شد.

محدودیت پژوهش حاضر در نمونه آماری دانشجویان کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی و اختصاص آن به شهر کرمان است. محدودیت دیگر استفاده از روش پرسش‌نامه‌ای به شیوه خودگزارشی است. پیشنهاد می‌شود که برنامه‌های پیشگیری از فرسودگی تحصیلی طراحی و اجرا شوند. آموزش دانشجویان درجهت افزایش باورهای عزت نفس، راههای مبارزه با ناگویی خُلقی و آموزش در زمینه مهارت‌های مربوط به تنظیم هیجان‌ها، می‌تواند در جلوگیری از خطر فرسودگی تحصیلی دانشجویان مؤثر باشد.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

منابع و مأخذ

۱. آزاد، حسین (۱۳۷۸). آسیب شناسی روانی. تهران: بعشت.
۲. ابوالقاسمی، عباس؛ رضایی جمالویی، حسن؛ حرفی، رعنای (۱۳۹۰). ارتباط بین نارسانی هیجانی، کودک‌آزاری و پیشرفت تحصیلی در دانش‌آموزان پسر دبیرستانی. *اندیشه‌های نوین تربیتی*. ۷ (۳). صص ۱۵۵-۱۵۵.
۳. استوراء، زبان-بنجامین (۱۳۸۶). *تنیدگی یا استرس: بیماری جدید تمدن*. (ترجمه پریرخ دادستان). تهران: رشد. (تاریخ انتشار به زبان اصلی ۱۹۸۵).
۴. اسلامی‌نسب، علی (۱۳۷۶). اعتماد به نفس. تهران: انتشارات ذوقی.
۵. براندن، ناتانیل (۱۳۷۵). قدرت عزت نفس؛ نگاهی روشنی‌بخش بر مهمترین سرچشمه روانی‌مان. (ترجمه مینا اعظمامی). تهران: پوینده. (تاریخ انتشار به زبان اصلی ۱۹۹۲).
۶. پورافکاری، نصرت‌الله (۱۳۷۱). افسردگی واکنش یا بیماری. تهران: آزاده.
۷. حسینی، محمدعلی؛ دژکام، محمود؛ میرلاشاری، ثریا (۱۳۸۶). همبستگی عزت نفس و پیشرفت تحصیلی در دانشجویان توانبخشی دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی تهران. *آموزش در علوم پژوهشی*. ۷ (۱). صص ۱۴۲-۱۳۷.
۸. دادستان، پریرخ (۱۳۹۰). روانشناسی مرضی تحولی از کودکی تا بزرگسالی. تهران: سمت.
۹. رجبی، غلامرضا؛ بهلول، نسرین (۱۳۸۶). سنجش پایایی و روایی مقیاس عزت نفس روزنبرگ در دانشجویان سال اول دانشگاه شهید چمران. *پژوهش‌های تربیتی و روانشناسی*. ۳ (۲/۸). صص ۴۱-۳۳.
۱۰. رستمی، زینب؛ عابدی، محمدرضا؛ بی‌شوفلی، ویلمار (۱۳۹۰). هنجاریابی مقیاس فرسودگی تحصیلی مساش در دانشجویان زن دانشگاه اصفهان. *رویکردهای توین آموزشی*. ۶ (۱۳/۱). صص ۲۱-۲۱.
۱۱. رضایی آدریانی، مرتضی؛ آزادی، آرمان؛ احمدی، فضل‌الله؛ فاتحی، آرمان؛ محمدی، عیسی؛ جعفرآبادی، محمداصغر (۱۳۸۶). مقایسه میزان افسردگی، اضطراب، استرس و کیفیت زندگی دانشجویان دختر و پسر مقیم خوابگاه. *پژوهش پرستاری*. ۲ (۴، ۵). صص ۳۱-۳۱.

۱۲. زکی، محمدعلی (۱۳۸۴). بررسی جامعه‌شناسنخی نقش عوامل اجتماعی، رضایت اجتماعی و عزت نفس بر موقعیت تحصیلی. علوم تربیتی و روانشناصی دانشگاه سیستان و بلوچستان. ۲ (۲). صص ۴۲-۲۱.
۱۳. شکری، امید؛ کدیور، پروین؛ نقش، زهراء؛ غنایی، زبیله؛ دانشورپور، زهره؛ مولاوی، محمد (۱۳۸۶). صفات شخصیت، استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی. مطالعات روانشناصی. ۳ (۲). صص ۴۱-۲۵.
۱۴. صالحی، شایسته؛ طالقانی، فریبا؛ افقری، پرستو و مقدسی، محمدحسن. (۱۳۹۱). پیشرفت تحصیلی و هوش هیجانی در دانشجویان کارشناسی پرستاری دانشگاه علوم پزشکی اصفهان. آموزش در علوم پزشکی. ۱۲ (۱). صص ۶۳۷-۶۲۹.
۱۵. علیپور، مظاہر (۱۳۸۵). مشاوره از تحصیل تا اشتغال. تهران: هوای تازه.
۱۶. غباری بناب، باقر؛ حجازی، مسعود (۱۳۸۶). رابطه جرأت ورزی و عزت نفس با پیشرفت تحصیلی در دانش آموزان تیزهوش و عادی. پژوهش در حیثه کودکان استثنایی. ۷ (۳). صص ۳۱۶-۲۹۹.
۱۷. کرمی، جهانگیر؛ زکی‌یی، علی؛ محسی، زینب (۱۳۹۱). رابطه آلکسی تیمیا و باورهای مربوط به هیجان با سلامت روان بیماران کلیوی. روانشناصی سلامت. ۱ (۴). صص ۲۹-۱۹.
۱۸. کلمز، هریس، کلارک، امینه؛ بین، رینولد (۱۳۸۱). روش‌های تعویت عزت نفس در نوجوانان. (ترجمه پروین علیپور). مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی. (تاریخ انتشار به زبان اصلی ۱۹۸۹).
۱۹. گنجی، حمزه (۱۳۸۰). ارزشیابی (پرسشنامه‌ها). تهران: ساوالان.
۲۰. مرتضوی طباطبایی، عبدالرضاء؛ رمضانخانی، علی؛ قارلی‌پور، ذبیح‌اله؛ بابایی حیدرآبادی، اکبر؛ توسلی، الهه؛ مطلبی قائن، مسعود؛ گیلاسی، حمیدرضا؛ کرمانی‌رنجبر، طاهره؛ و فخارزاده، محمد (۱۳۹۲). بررسی عوامل موثر بر افسردگی، استرس درک شده و حمایت اجتماعی درک شده و ارتباط میان آنها در دانشجویان ساکن خوابگاه‌های دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی. مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی ایلام. ۲۱ (۴). صص ۹۹-۱۰۶.
۲۱. میکائیلی، نیلوفر؛ افروز، غلامعلی؛ قلیزاده، لیلا (۱۳۹۱). ارتباط خودپنداره و فرسودگی تحصیلی با عملکرد تحصیلی دانش آموزان دختر. روانشناصی مدرسه. ۱ (۴). صص ۱۰۳-۹۰.
۲۲. نعامی، عبدالزهرا (۱۳۸۱). رابطه بین کیفیت تجارب یادگیری با فرسودگی تحصیلی دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز. مطالعات روانشناصی. ۵ (۳). صص ۱۱۷-۱۳۴.

۲۳. هیبت‌اللهی، سید محمد (۱۳۷۴). بررسی سبک استنادی دانش‌آموزان با توجه به مرفقیت و شکست تحصیلی و جنسیت براساس مدل استنادی درمان‌گی آموخته شده در کلاس‌های دوم راهنمایی شهرستان سنتاچ. پایان‌نامه کارشناسی ارشد روانشناسی. تهران: دانشگاه تربیت معلم.

24. Alves-Martins, M., Peixoto, F., Gouveia-Pereira, M., Amaral, V. & Pedro, L. (2002). *Self-esteem and academic achievement among adolescents. Educational psychology, An International Journal of Experimental Educational Psychology*, 22(1), 51-62.
25. Antony, M. M., Bieling, P. J., Cox, B. J., Enns, M. W. & Swinson, R. P. (1998). *Psychometric properties of the 42-item and 21-item versions of the depression anxiety stress scales in clinical groups and a community sample. Psychological Assessment*, 10(2), 176-81.
26. Austin, E. J., Saklofske, D. H. & Egan, V. (2005). *Personality, well-being and health correlates of trait emotional intelligence. Personality and Individual differences*, 38(3), 547-558.
27. Breso, E., Salanova, M., Schoufeli, B. (2007). *In search of the third dimension of burnout. Applied Psychology: An International Review*, 56(3), 460–478. doi: 10.1111/j.1464-0597.2007.00290.x
28. Besharat, M. A. (2007). *Reliability and factorial validity of a Farsi version of the 20-item Toronto alexithymia scale with a sample of Iranian students. Psychological Reports*, 101(1), 209- 220.
29. Boyd, M. (2002). *Psychiatric nursing contemporary practice*. Philadelphia: Lippincott Company.
30. Clark, H. K., Murdock, L. N. & Koetting, K. (2009). *Predicting burnout and career choice satisfaction in counseling psychology graduate student. The Counseling Psychologist*, 37 (4), 580-606. doi: 10.1177/0011000008319985
31. Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F. & Schaufeli, W. B. (2001). *The job demands-resources model of burnout. Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499-512.
31. Hu, Q. & Schaufeli, W. B. (2009). *The factorial validity of the Maslach burnout inventory student survey in china, Psychological Report*, 105(2), 394-408.
32. Kassam, K. S., Mendes, W. B. (2013). *The effects of measuring emotion: Physiological reactions to emotional situations depend on whether someone is asking. PLoS ONE* 8(6): e64959. doi:10.1371/journal.pone.0064959
33. Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

34. Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer.
35. Lingard, H. (2007). *Conflict between paid work and study: Does it impact upon students' burnout and satisfaction with university life?* *Journal for Education in the Built Environment*, 2(1), 90-109.
36. Maslach, C., Schaufeli, W. B. & Leiter, M. P. (2001). *Job burnout*. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397-422.
37. Parkitny, L. & McAuley, J. (2010). *The depression anxiety stress scale (DASS)*. *Journal of Physiotherapy*, 56(3), 204.
38. Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
39. Salmela-Aro, K., Kiuru, N., Leskinen, E. & Nurmi, J. E. (2009). *School-burnout inventory (SBI) reliability and validity*. *European Journal of Psychological Assessment*, 25(1), 48-57. doi 10.1027/1015-5759.25.1.48
40. Salmela-Aro, K., Savolainen, H. & Holopainen, L. (2008). *Depressive symptoms and school burnout during adolescence: Evidence from two cross-lagged longitudinal studies*. *Journal of Youth and Adolescence*, 2(8), 9334.
41. Schaufeli, W. B., Martinez, I., Pinto, A. M., Salanova, M. & Bakbak A. (2002). *Burnout and engagement in university students: A cross-national study*. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464-481.
42. Smith, G. (2007, March 23-25). *Parenting effects on self efficacy and self-esteem in late adolescence and how those factors impact adjustment to college*. Paper presented at the Annual Meeting of the Eastern Psychological Association. Philadelphia, PA.
43. Taylor, G. J. (2000). *Recent developments in alexithymia theory and research*. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 45(2), 134-42.
44. Taylor, G. J., Bagby, R. M. & Parker, J. D. (1991). *The alexithymia construct. A potential paradigm for psychosomatic medicine*. *Psychosomatics*, 32(2), 153- 164.
45. Zuckerman, D. M. (1989). *Stress, self-esteem and mental health: How does gender make a difference?* *Sex Roles*, 20(7/8), 429-444.