

## فصلنامه پژوهش‌های نوین روانشناسی

سال هفتم شماره ۲۷ پاییز ۱۳۹۱

### بررسی نقش سازه شخصیتی سخترویی در تعديل آثارسوء استرس بر عملکرد حافظه

زهرا سریع‌القدم<sup>۱</sup>

عباس بخشی‌پور رودسری<sup>۲</sup>

تورج هاشمی نصرت‌آباد<sup>۳</sup>

هادی زاهدندزاد<sup>۴</sup>

#### چکیده

هدف این تحقیق، تعیین اثرات عامل استرس‌زا بر عملکرد حافظه با توجه به اثرات تعديلی سازه شخصیتی سخترویی بوده است. طرح از نوع شبه آزمایشی با پس آزمون و گروه کنترل بوده است. نمونه‌های پژوهش شامل ۶۰ نفر از دانشجویان دختر و پسر مقطع کارشناسی دانشگاه تبریز بوده که از طریق غربالگری با مقیاس زمینه‌یابی دیدگاه‌های شخصی انتخاب شده‌اند؛ به طوری که ۳۰ نفر حائز سخترویی بالا و ۳۰ نفر دیگر نیز حائز سخترویی پایین بودند؛ هر کدام از این گروه‌ها به دسته آزمایشی و کنترل تقسیم شدند؛ به‌طوری که با اعمال متغیر مستقل (استرس) و تعديل کننده (سخترویی) در نهایت ۴ گروه ایجاد شد: آزمایشی با سخترویی بالا، آزمایشی با سخترویی پایین، کنترل با سخترویی بالا و کنترل با سخترویی پایین که این چهار گروه از

۱- کارشناس ارشد روانشناسی بالینی دانشگاه پیام نور بوشهر (نویسنده مسئول)

۲- دکترای روانشناسی بالینی، استاد گروه روانشناسی دانشگاه تبریز

۳- دکترای روانشناسی تربیتی، دانشیار گروه روانشناسی دانشگاه تبریز

۴- کارشناس ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی تبریز

لحوظ نمره کلی و نمرات مربوط به ۷ خرده‌مقیاس آزمون حافظه و کسلر با هم مقایسه شدند. برای تحلیل داده‌ها از روش تحلیل واریانس چندمتغیره استفاده شد. تحلیل آماره‌ها نشان داد که بین دو گروه آزمایشی با سخت‌رویی بالا و آزمایشی پایین به لحوظ نمره کلی حافظه تفاوت معناداری وجود ندارد. همچنین بین گروه آزمایشی و کنترل با سخت‌رویی بالا از نظر نمره کلی حافظه تفاوت معناداری وجود ندارد. بین گروه آزمایشی و کنترل با سخت‌رویی پایین نیز از نظر نمره کلی حافظه تفاوت معناداری وجود ندارد اما در خرده‌مقیاس‌های تکرار ارقام و چهت‌یابی نمره هر چهارگروه مورد بررسی تفاوت معناداری با هم دارند.

**واژگان کلیدی:** فشار روانی، سخت‌رویی و عملکرد حافظه.

### چکیده

استرس، فشار یا تنفس فیزیکی- روانی یا هیجانی است که بر اثر الزامات محیطی، موقعیتی یا فردی ایجاد می‌شود (فیلیپ رایس<sup>۱</sup>، ۲۰۰۳). امروزه محققان نقش استرس را به عنوان عاملی در برانگیختگی فیزیولوژیک مکرر و طولانی که به بروز بیماری‌ها منجر می‌شود تأیید می‌کنند (فریدمن و بوت-کولی<sup>۲</sup>، ۱۹۸۷). نیز رابطه میان رویدادهای استرس‌آمیز زندگی و سلامت جسمی و روانشناسی افراد بارها به اثبات رسیده است (تئورل و راهه، ۱۹۷۱). استرس به دلیل تضعیف سیستم ایمنی بدن، شخص را بیشتر در معرض بیماری قرار می‌دهد (استون<sup>۳</sup>، ۱۹۸۷). حتی میزان بروز سرطان نیز در افرادی که تحت استرس بیش از حد تحمل خود هستند بیشتر است (اسمیت، ۱۹۸۸). استرس می‌تواند مانع کارکرد روانشناسی فرد نیز شود. از جمله آثار سوء خاص استرس، تأثیر مخرب آن بر سیستم شناختی و کارکردهای آن می‌باشد. مندلر<sup>۴</sup> (۱۹۷۹) از جمله نخستین روانشناسان شناختی بود که در مورد تأثیرات این چنینی نظریه‌پردازی کرد و آن‌ها را به محدودیت‌های منابع شناختی و پارازیت‌های استرس زاد در سیستم شناختی

1- Rice, Philip  
3- Stone

2- Friedman & Boot-Coulee  
4- Mandeler

نسبت داد. طیفی از شرایط استرس‌آمیز به انحصار مختلف بر حافظه اثر می‌گذارند که معمولاً (و نه همیشه) این آثار منفی‌اند. بسیاری از تئوری‌های مربوط به استرس پیش‌بینی می‌کنند که تحت شرایط استرس‌آمیز، توجه فرد محدودتر و دید او متمن‌کتر می‌شود (فرانک ریتر، ۱۹۹۹). ادبیات پژوهش حاکی از اینست که بخش‌هایی از حافظه کاری<sup>۱</sup> تحت استرس آسیب می‌بینند. هر چند مکانیسم‌های پشت پرده این پدیده چندان شناخته شده نیست ولی به نظر می‌رسد که مراحل کدگذاری<sup>۲</sup> و نگهداری<sup>۳</sup> حافظه، تحت استرس بیشتر متأثر می‌شوند. برخی از پژوهشگران به این نتیجه رسیده‌اند که این امر نشان‌دهنده کاهش ظرفیت منبع است.

به نظر می‌رسد که عوامل متعددی در محیط فیزیکی یا طبیعی وجود دارند که پیوسته در بالا بردن سطوح استرس مؤثرند. از جمله این عوامل سر و صدا<sup>۴</sup> می‌باشد که باعث تحریک سیستم عصبی خودمختار شده و موجب اختلال در فرایندهای شناختی چون حافظه، یادآوری و افزایش خطأ در عملکرد یادگیری می‌گردد (اسمیت و همکارانش، ۱۹۸۱؛ کوهن و لذاک، ۱۹۷۷؛ استیونس، ۱۹۷۲ و بروبدنت، ۱۹۵۷). گومز، مارتینو، پاپ متنا و کاستلو-برانکو (۱۹۹۹) نیز تأثیر معنادار سر و صدای تنفس را بر حافظه کلامی فوری نشان دادند. شواهد بسیاری حاکی از اینست که عمدتاً استرس ناشی از موقعیت‌های اضطراری موجب تمرکز فرد بر اینجا و اکنون شده و همزمان با آن موجب آسیب بالقوه به عملکرد پیش‌گستر و پس‌گستر حافظه می‌شود که این نتایج با فرضیه «باریک شدن حافظه» هماهنگ است. متیوز<sup>۵</sup> (۱۹۹۶) در جواب به این پرسش که چرا ظرفیت *wm* تحت تأثیر استرس کاهش می‌یابد، اینگونه استدلال می‌کند که نگرانی‌ها، تنش‌های جزئی روزمره و افکار مزاحم که گرایش به اشغال فضای بیشتری در *wm* دارند؛ برخی از شواهد نیز بیانگر اینست که رویداد استرس‌آمیز به خودی خود می‌تواند افکار مزاحم درنگیده ایجاد کند.

1- working memory(*wm*)

2- encoding

3- maintenance

4- noise

5- Lezak

6- Stevens

7- Broadbent

8- Mathews

با وجود تمام اثرات منفی مذکور در باب استرس، توصیه صرف به اجتناب از استرس در بسیاری از موقعیت‌ها ممکن است به رکود زندگی فرد منجر شود. در عین حال در مطالعاتی که ارتباط بین استرس و بیماری‌ها را بررسی کرده‌اند دامنه همبستگی‌ها بسیار گسترده بوده است (کوباسا<sup>۱</sup>، ۱۹۷۹). چنین دامنه گسترده در این همبستگی‌ها، بر وجود متغیرهای تعديل‌کننده و تفاوت‌های فردی در ارتباط بین استرس و بیماری دلالت می‌کند. به عبارتی دیگر، افرادی وجود دارند که با وجود قرار گرفتن در شرایط استرس زا دچار آسیب نمی‌شوند. حال سؤال اینجاست که چه متغیرهایی در این ارتباط نقش تعديل‌کننده دارند؟

کوباسا (۱۹۷۹) از نخستین محققانی بود که در میان متغیرهای تعديل‌کننده ارتباط بین استرس و بیماری ویژگی‌های شخصیتی را مورد توجه قرار داد. وی در اولین مطالعه خود، این فرضیه را بررسی کرد که اشخاصی که درجه بالایی از استرس را بدون بیماری تجربه می‌کنند، ساختار شخصیتی متفاوتی نسبت به افرادی که در شرایط استرس‌زا بیمار می‌شوند، دارند. کوباسا (۱۹۷۹) در این مطالعه نشان داد که این تمایز شخصیتی در ساختاری بنام سختروبی منعکس است. وی با استفاده از تئوری‌های وجودی به ویژه اندیشه‌های کیرکگارد در شخصیت، سخت‌روبی را ترکیبی از باورها در مورد خوبی‌شدن و جهان تعریف می‌کند که از سه مؤلفه تعهد<sup>۲</sup>، کنترل و چالش‌طلبی<sup>۳</sup> تشکیل شده است (کوباسا، ۱۹۸۸). کوباسا و همکارانش (۱۹۸۱) اظهار می‌دارند که انعطاف‌پذیری روانشناسی افراد سخت‌رو صرفاً از تأثیر افرادی این مؤلفه‌ها سرچشمه نمی‌گیرد؛ بلکه ناشی از شیوه مقابله‌ای خاصی است که با ترکیب پویای این سه مؤلفه همخوان است (پارکر و رندال<sup>۴</sup>، ۱۹۸۸). مدعی<sup>۵</sup> (۱۹۸۰) دو سبک مقابله‌ای را برای موقعیت‌های استرس‌زا پیشنهاد داده است؛ مقابله انتقالی<sup>۶</sup> یا تبدیلی که عبارتست از تلاش برای تغییر و تبدیل موقعیت استرس‌زا به فرصتی برای رشد شخصی و کسب منافع اجتماعی؛ و مقابله واپس رونده<sup>۷</sup>

1- Kobasa

2- commitment

3- challenge

4- Parker &amp; Rendal

5- Maddy

6- transformational

7- regressive

که اشاره دارد به تلاش برای انکار، اجتناب یا گریز از موقعیت استرس‌زا (جنتری و کوباسا، ۱۹۸۵؛ ۱۰۵). کوباسا و دیگران (۱۹۸۴) پیشنهاد می‌کنند که افراد سخترو بیشتر، از راهبردهای مقابله‌ای تبدیلی و افراد غیرسخترو، متمایل به استفاده از سبک‌های مقابله‌ای واپس‌رو می‌باشند. چنین فرض شده که سختروبوی احتمال ابتلا به بیماری‌های جسمی مرتبط با استرس، نیز بیماری‌های روانی، افت عملکرد و افت روحیه را کاهش می‌دهد، چرا که افراد سخترو تمایل دارند تا موقعیت‌های مقتضی را به شکلی کمتر استرس‌آمیز تعبیر کنند؛ موقعیت‌های تنفس‌زا از نظر این افراد، خوشایند، قابل کنترل و چالش‌برانگیزند (مدی و هس، ۱۹۹۲). سختروبوی بازتاب اعتقاد درونی فرد به توانایی مقابله با شرایط مختلف (هالاهان و موس، ۱۹۸۵؛ ۱۹۸۹) حس استقلال (هاوارد، کانینگهان<sup>۳</sup> و رشنیتزر<sup>۴</sup>، ۱۹۸۶) و حس خوداختارتی است (بیوتل، ۱۹۸۹). از این روست که انتظار می‌رود سختروبوی به عنوان حائلی معنادار در برابر استرس عمل کند (کوباسا، مدی و کان، ۱۹۸۲؛ کونتردا<sup>۵</sup>، ۱۹۸۹؛ بارتون، ۱۹۸۹؛ روت<sup>۶</sup> و دیگران، ۱۹۸۹؛ ویب، ۱۹۹۱). چنانچه در آزمودنی‌های نظامی، سختروبوی به عنوان عامل تعديل‌کننده قابل توجهی در مواجهه با استرس جنگ در سربازان جنگ خلیج‌فارس شناخته شده است (بارتون، ۱۹۹۳، ۱۹۹۹). مطالعات متعددی مزایای آشکار ساختار شخصیتی سختروبوی و رابطه آن با کاهش استرس از طریق تقویت سیستم ایمنی (افزایش پاسخ‌های ایمنی) را نشان داده‌اند (درئر<sup>۷</sup>، ۱۹۹۵؛ کمنی و لودن اسلگر<sup>۸</sup>، ۱۹۹۹).

شواهد فوق همگی از این ایده که سازه سختروبوی در خنثی‌سازی و تعديل آثار منفی استرس نقش مؤثری دارد حمایت می‌کنند ولی از آنجائی که در باب نقش تعديل‌گر سختروبوی در اثرات استرس بر کارکردهای شناختی داده‌های پژوهشی اندک یا متناقضی وجود دارد؛ لذا در این پژوهش سعی شد تا بر تعارضات نتایج پژوهش‌های صورت گرفته در این مورد تکیه شده و به آشکارسازی نکات مبهم این مفروضه پرداخته

1- Hess  
3- Cunningham  
5- Contreda  
7- Dreher

2- Moos  
4- Rechnitzer  
6- Root  
8- Loedensleger

شود. از این رو مهم‌ترین مسأله در پژوهش حاضر این بوده است که آیا سازه شخصیتی سخت‌رویی در تعديل آثار منفی استرس بر کنش‌های شناختی به خصوص حافظه مؤثر است یا نه؟

### روش تحقیق

#### طرح، جامعه، نمونه آماری، روش نمونه‌گیری و ابزارها

این طرح از نوع شبه آزمایشی با پس‌آزمون و گروه کنترل بوده که در آن آزمودنی‌ها بر اساس نمره سخت‌رویی بالا و پایین انتخاب شده و بر اساس رویارویی / عدم رویارویی با عامل استرس‌زا در گروه‌های آزمایشی و کنترل به طور تصادفی جای گرفته‌اند.

جامعه آماری این پژوهش را دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه تبریز تشکیل داده‌اند و نمونه آماری ۶۰ نفری شامل ۴۰ دانشجوی دختر و ۲۰ دانشجوی پسر در مقطع کارشناسی و رده سنی ۱۸ تا ۲۷ سال بوده که ۳۰ نفر از آن‌ها حائز سخت‌رویی بالا و ۳۰ نفر دیگر نیز حائز سخت‌رویی پایین بوده‌اند. هر کدام از این گروه‌ها نیز به دو گروه آزمایشی و کنترل تقسیم شده‌اند.

شیوه نمونه‌گیری نیز به این ترتیب بوده که ابتدا یک غربالگری با هدف تعیین میزان سخت‌رویی افراد بر روی ۲۸۳ نفر از اعضای جامعه آماری صورت گرفت. میانگین و انحراف معیار نمرات افراد برابر با ۵۸/۸۵ و ۹/۰۶ و دامنه تغییرات برابر با ۴۷/۰۹ محاسبه گردید. سپس از میان افرادی که نمره سخت‌رویی آنها به میزان یک انحراف معیار بالاتر و پایین‌تر از میانگین قرار داشت، تعداد ۶۰ نفر به طور تصادفی انتخاب شدند که ۳۰ نفر از این تعداد به عنوان آزمودنی‌های حائز سخت‌رویی بالا و ۳۰ نفر بقیه حائز سخت‌رویی پایین در نظر گرفته شدند. سپس هر کدام از این دو گروه نیز به طور تصادفی به دو زیرگروه آزمایشی و کنترل تقسیم شدند که در نهایت چهار گروه ۱۵ نفری شکل گرفت: گروه آزمایشی با سخت‌رویی بالا، گروه آزمایشی با سخت‌رویی پایین، گروه کنترل با سخت‌رویی بالا و گروه کنترل با سخت‌رویی پایین.

ابزارهای سنجش در این تحقیق عبارتند از زمینه‌یابی دیدگاه‌های شخصی- نسل سوم<sup>۱</sup>، مقیاس حافظه وکسلر- فرم الف<sup>۲</sup> و پارازیت یا امواج صوتی مزاحم<sup>۳</sup>.

### مقیاس زمینه‌یابی دیدگاه‌های شخصی

نسخه اولیه پرسشنامه سختروبی شامل شش مقیاس مختلف بود که بر روی ۲۵۹ مدیر اجرایی طبقات اجتماعی متوسط و متوسط بالا اجرا گردید؛ پس از تحلیل عاملی نتایج مؤلفه‌های تعهد، کنترل و چالش‌طلبی به دست آمد که مبنای برای تدوین پرسشنامه‌های سخت‌روبی قرار گرفت (کوباسا، ۱۹۸۳). نسل سوم پرسشنامه سخت‌روبی کوباسا (۱۹۸۸) پرسشنامه‌ای ۵۰ آیتمی است که شامل خردۀ‌مقیاس‌های چالش‌طلبی شامل (۱۷ سوال)، تعهد (۱۶ سوال) و کنترل (۱۷ سوال) می‌باشد و بر اساس مقیاس لیکرت شکل گرفته و دارای دامنه‌ای از صفر اصلًا صحیح نیست) تا ۳ (کاملاً صحیح است) می‌باشد و در مجموع یک نمره کلی برای سخت‌روبی و سه نمره برای مؤلفه‌های مجزا بدست می‌دهد. اسکا و ماریان (۲۰۰۱) در جهت تعیین روابی پرسشنامه دیدگاه‌های شخصی تحقیقی انجام داده‌اند که در آن رابطه بین این پرسشنامه و مقیاس‌های فرعی آسیب‌شناختی پرسشنامه چندوجهی<sup>۴</sup> MMPI بررسی شد و ضریب همبستگی بین آن‌ها ۰/۵۳۹ تا ۰/۵۳۹ به دست آمد (جمهوری، ۱۳۸۱). مطالعات نشان می‌دهد که مؤلفه‌های سخت‌روبی یعنی تعهد، کنترل و چالش‌طلبی هر یک به ترتیب از ضریب پایایی ۰/۷۰، ۰/۵۲ و ۰/۵۲ برخوردارند و این ضرایب برای کل صفت سخت‌روبی ۰/۷۵ محاسبه شده است. بشارت (۱۳۸۵) برای سنجش همسانی درونی مقیاس سخت‌روبی از ضریب آلفای کرونباخ در مورد نمره‌های آزمودنی‌های خود استفاده کرده است که این ضریب برای هر یک از زیرمقیاس‌های تعهد، کنترل و چالش در نوبت اول به ترتیب ۰/۶۵، ۰/۷۱، ۰/۷۸ و در نوبت دوم به ترتیب ۰/۶۸، ۰/۷۲ و ۰/۷۶ محاسبه شد.

1- Personal Views Survey-Third Generation  
3- Noise

2- Wechsler Memory Scale-R  
4- Minnesota Multiphasic Personality Inventory

### مقیاس حافظه وکسلر- فرم الف

مقیاس حافظه وکسلر یک مجموعه آزمون مرکب عینی است که به طور فردی و در زمان ۲۰ الی ۴۵ دقیقه اجرا می‌شود و اطلاعاتی را برای تفکیک اختلالات عضوی و کنشی حافظه بدست می‌دهد. ویژگی عمده این تست به دست آوردن دامنه کاملی از عملکرد حافظه است که بر اساس نظریه‌های موجود حافظه می‌باشد؛ مزیت دیگر آن این است که در حد رضایت بخشی استاندارد شده و به تفاوت حافظه در سنین مختلف شده است. با استفاده از این آزمون می‌توان یادگیری و بازیابی فوری، تمرکز و توجه، جهت‌یابی و بازیابی حافظه بلندمدت را بدست آورد. این مقیاس دارای ۷ خرده‌آزمون، اطلاعات، جهت‌یابی، کنترل ذهنی، حافظه منطقی، تکرار رو به جلو و معکوس ارقام، حافظه بصری و یادگیری تداعی می‌باشد (گرات و مارنات، ۲۰۰۳). نمره کل حافظه از جمع نمرات خرده‌آزمون‌های آزمودنی بدست می‌آید. طبق فرم اصلی آزمون که در آمریکا استاندارد شده است می‌توان به جمع این نمرات خام، نمره ثابت اصلاح شده‌ای که در جدول مربوط به گروه‌های سنی مختلف آورده شده را اضافه نمود که با جمع این دو، نمره میزان شده حافظه بدست می‌آید و با مراجعته به جدول می‌توان معادل بهره حافظه<sup>۱</sup> را که در مقابل نمرات میزان شده آمده، بدست آورد. برای بررسی روایی این مقیاس بر اساس اعتباریابی محتوی، این مقیاس بر روی گروهی از بیماران شامل ۳۰ نفر افسرده، دمانس، صرع، سکته و ضربه مغزی اجرا گردید. مقایسه نمرات گروه بالینی با عادی نشان داد که نمرات گروه بالینی به طور معناداری از گروه عادی پایین‌تر است و این آزمون قادر است افرادی که در حافظه مشکل دارند را از سایرین جدا کند (نقوی، ۱۳۸۳). بر اساس اعتباریابی ملاکی همزمان نیز ضریب روایی تست حافظه وکسلر با نمرات معدل گروهی از دانش‌آموزان ( $104$  نفر) محاسبه گردید  $r=+0.77$  و مشاهده شد که معدل، بیشترین رابطه را به ترتیب با خرده‌آزمون‌های اطلاعات، حافظه منطقی و یادگیری تداعی دارد (مولوی و میرزای ناظر، ۱۳۸۱). به منظور تعیین میزان پایایی این آزمون به روش باز آزمون، ضرایب اعتبار بازآزمایی در فواصل زمانی  $4$  تا  $6$  هفته برای

۱- Memory Quotient(MQ)

کنترل ذهنی، تداعی زوج‌های دیداری، تداعی زوج‌های کلامی، یادآوری اولیه و یادآوری درنگیده به ترتیب برابر با ۵۱/۰، ۵۸/۰، ۶۰/۰ و ۴۱/۰ گزارش شده است (وکسلر، ۱۹۸۷). ضریب پایایی دو نیمه‌سازی کلیه خرده‌آزمون‌های آزمون حافظه بالینی وکسلر نیز بالاتر از ۷/۰ می‌باشد (مولوی و میرزای ناظر، ۱۳۸۱).

### ابزار ارائه امواج صوتی مزاحم<sup>۱</sup> یا پارازیت

از آنجایی که سر و صدای مزاحم می‌تواند به عنوان یک استرسور عمل کرده و بر احساس و ادراک محرک شنیداری از طریق ایجاد اخلال در مرحله کدگذاری حافظه تأثیر منفی بگذارد (ویکنر و هالندز؛ ۲۰۰۰ و کاستلو- برنکو؛ ۱۹۹۹)، نیز باعث تحریک سیستم عصبی خودمنختار شده و موجب اختلالدر فرایندهای شناختی چون حافظه، یادآوری و افزایش خطأ در عملکرد یادگیری گردد (اسمیت<sup>۲</sup> و همکارانش، ۱۹۸۱؛ کوهن و لذاک، ۱۹۷۷؛ استیونس<sup>۳</sup>، ۱۹۷۲ و برودبنت<sup>۴</sup>، ۱۹۵۷) لذا در این پژوهش قصد بر این بوده که به ازای متغیر مستقل (استرس)، از عامل سر و صدای مزاحم استفاده شود. در مطالعه‌ای که توسط صبوری مقدم و براهنه (۱۳۷۶) با هدف بررسی تأثیر منبع کنترل و امکان مهار استرس بر عملکرد یادگیری فرد صورت گرفته، از پارازیت‌های رادیو به عنوان عامل استرس فیزیکی استفاده شده است؛ لذا در پژوهش حاضر نیز با استفاده از این الگو از پارازیت‌های رادیو با شدت صوت ۹۸ دسی بل و فرکانس ۴۴/۱ کیلوهرتز استفاده شد که به صورت فایل صوتی ضبط شده و از طریق هدفون برای آزمودنی‌ها پخش شد. ارائه عامل سر و صدا به طور پیوسته و در تمام طول اجرای آزمون حافظه وکسلر تنها برای آزمودنی‌های دوگروه آرمایشی (با سختروビی بالا و پایین) صورت گرفت که به طور متوسط مدت ۱۵ تا ۲۰ دقیقه به طول انجامید. در این مطالعه جهت بررسی فرضیه‌ها روش تحلیل واریانس یکراهه<sup>۵</sup> و برای بررسی سؤالات پژوهشی روش تحلیل واریانس چندمتغیره<sup>۶</sup> و آزمون‌های تعقیبی استفاده شد.

1- noise

2- Smith

3- Stevens

4- Brodbent

5- One-Way ANOVA

6- MANOVA(Multi-Variate Analysis of Variance)

### یافته‌های پژوهش

آماره‌های توصیفی مربوط به ویژگی‌های جمعیت‌شناختی و نمرات کلی حافظه گروه‌ها.

جدول (۱) توزیع فراوانی و درصد فراوانی متغیرهای جمعیت شناختی بر اساس گروه

نوع شخصیت	سخت رویی بالا									
	آزمایشی					آزمایشی با استرس				
	کل	کنترل	آزمایشی	کنترل	سخت رویی پایین	دراست	فراآنی	فراآنی	فراآنی	فراآنی
جنسیت	%۶۶/۷	۴۰	%۱۶/۷	۱۰	%۱۶/۷	۱۰	%۱۶/۷	۱۰	%۱۶/۷	۱۰
مرد	%۳۳/۳	۲۰	%۸/۳	۵	%۸/۳	۵	%۸/۳	۵	%۸/۳	۵
۱۸-۲۲	%۶۳/۳	۳۸	%۱۱/۷	۷	%۱۶/۷	۱۰	%۱۸/۳	۱۱	%۱۶/۷	۱۰
۵۵	%۲۶/۷	۱۶	%۶/۷	۴	%۸/۳	۵	%۳/۳	۲	%۸/۳	۵
سنی	%۱۰	۶	%۶/۷	۴	%۰	۰	%۳/۳	۲	%۰	۰
وضعیت مجرد	%۹۰	۵۴	%۲۱/۷	۱۳	%۲۲/۳	۱۴	%۲۱/۷	۱۲	%۲۲/۳	۱۴
تأهل متاهل	%۱۰	۶	%۳/۳	۲	%۱/۷	۱	%۳/۳	۲	%۱/۷	۱

جدول (۲) آماره‌های توصیفی نمرات کلی حافظه گروه‌ها

گروه	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد	خطای استاندارد	آزمایشی با سخت رویی بالا
آزمایشی با سخت رویی بالا	۱۵	۱۱۰/۹	۸/۱۸	۲/۱۱	
آزمایشی با سخت رویی پایین	۱۵	۱۰۷/۸۶	۱۱/۹۷	۳/۰۹	
کنترل با سخت رویی بالا	۱۵	۱۰۵/۵	۱۱/۱۸	۲/۸۸	
کنترل با سخت رویی پایین	۱۵	۱۰۸/۸	۱۱/۷۴	۳/۰۳	
کل	۶۰	۱۰۸/۲۶	۱۰/۷۷	۱/۳۹	

فرضیه اول: نمره کلی حافظه گروه آزمایشی با سخت رویی بالا بهتر از نمره کلی حافظه گروه آزمایشی با سخت رویی پایین است.

جدول (۳) تحلیل واریانس یکراهه برای مقایسه نمره کلی حافظه گروه آزمایشی با سختروبی...  
بالا و گروه آزمایشی با سختروبی پایین

منبع تغییرات	میانگین مجددرات درجه آزادی	مجموع جذورات	سطح معناداری F	
بین گروهی	۶۹/۰۰۸	۱	۶۹/۰۰۸	.۰/۶۵۶ .۰/۴۲۵
درون گروهی	۲۹۴۴/۸۳	۲۸	۱۰۵/۱۷۳	
کل	۳۰۱۳/۸۴	۲۹		

مطابق جدول ۳ در تحلیل واریانس یک راهه، مقدار آماره  $F=0/656$  با درجه آزادی ۱، در سطح  $P<0/05$  معنادار نیست. به عبارت دیگر بین گروه آزمایشی با سختروبی بالا و گروه آزمایشی با سختروبی پایین از نظر نمره کلی حافظه در مقیاس حافظه وکسلر تفاوت معناداری وجود ندارد و گروه اول نسبت به گروه دوم برتری ندارد. بنابراین فرضیه اول تأیید نمی‌شود.

فرضیه دوم: نمره کلی حافظه گروه آزمایشی و کنترل با سختروبی بالا تفاوت معناداری با هم ندارند.

جدول (۴) تحلیل واریانس یکراهه برای مقایسه نمره کلی حافظه گروه آزمایشی با سختروبی...  
بالا و گروه کنترل با سختروبی بالا

منبع تغییرات	میانگین مجددرات درجه آزادی	مجموع مجددرات	سطح معناداری F	
بین گروهی	۲۱۸/۷	۱	۲۱۸/۷	.۲/۲۷۸ .۰/۱۴۲
درون گروهی	۲۶۸۸/۶	۲۸	۹۶/۰۲	
کل	۲۹۰۷/۳	۲۹		

مطابق جدول ۴ در تحلیل واریانس یکراهه، مقدار آماره  $F=2/278$  با درجه آزادی ۱، در سطح  $P<0/05$  معنادار نیست. به عبارت دیگر بین گروه آزمایشی با سختروبی بالا و گروه کنترل با سختروبی بالا از نظر نمره کلی حافظه در مقیاس حافظه وکسلر تفاوت معناداری وجود ندارد؛ بنابراین فرضیه دوم تأیید می‌گردد.

فرضیه سوم: نمره کلی حافظه گروه کنترل با سخت‌رویی پایین بهتر از گروه آزمایشی با سخت‌رویی پایین است.

جدول (۵) تحلیل واریانس یکراهه برای مقایسه نمره کلی حافظه گروه آزمایشی با سخت‌رویی پایین و گروه کنترل با سخت‌رویی پایین

	Mیانگین مجدورات درجه آزادی	F	سطح معناداری
بین گروهی	۶/۵۳۳	۱	۰/۰۴۶
درون گروهی	۳۹۴۰/۱۳	۲۸	۱۴۰/۷۱
کل	۳۹۴۶/۶۶	۲۹	۰/۸۳۱

مطابق جدول ۵ در تحلیل واریانس یک راهه، مقدار آماره  $F=0/046$  با درجه آزادی ۱، در سطح  $P<0/05$  معنادار نیست. به عبارت دیگر بین گروه آزمایشی با سخت‌رویی پایین و گروه کنترل با سخت‌رویی پایین از نظر نمره کلی حافظه در مقیاس حافظه وکسلر تفاوت معناداری وجود ندارد. بنابراین فرضیه سوم تأیید نمی‌شود.

### آماره‌های توصیفی مربوط به نمرات خردۀ مقیاس‌ها

جدول ۶ شاخص‌های توصیفی شامل میانگین و انحراف معیار نمرات گروه‌ها را در خردۀ مقیاس‌های اطلاعات عمومی، جهت‌یابی، کنترل ذهنی، حافظه منطقی، تکرار ارقام، حافظه بصری و یادگیری تداعی‌ها در فرم الف مقیاس حافظه وکسلر نشان می‌دهد.

جدول (۶) شاخص‌های توصیفی نمرات گروه‌ها در مورد خردۀ مقیاس‌ها

خردۀ مقیاس	گروه	میانگین	انحراف استاندارد	تعداد
آزمایشی سخت‌رو	آزمایشی سخت‌رو	۵/۸۶۷	۰/۳۵۱۹	۱۵
آزمایشی غیر سخت‌رو	آزمایشی غیر سخت‌رو	۵/۸	۰/۴۱۴۰	۱۵
اطلاعات عمومی	کنترل سخت‌رو	۵/۶	۰/۵۰۷۱	۱۵
	کنترل غیر سخت‌رو	۵/۸	۰/۴۱۴۰	۱۵
	کل	۵/۷۶	۰/۴۲۶۵	۶۰
جهت‌یابی	آزمایشی سخت‌رو	۴/۹۳۳	۰/۲۵۸۲	۱۵

	آزمایشی غیرسخت رو	۴/۶	۰/۵۰۷۱	۱۵
	کنترل سخت رو	۴/۵۳۳	۰/۶۳۹۹	۱۵
	کنترل غیرسخت رو	۴/۷۳۳	۰/۴۵۷۷	۱۵
	کل	۴/۷	۰/۴۹۷۵	۶۰
	آزمایشی سخت رو	۶/۹۳۳	۱/۵۳۳۷	۱۵
	آزمایشی غیرسخت رو	۶/۹۳۳	۱/۳۳۴۵	۱۵
کنترل ذهنی	کنترل سخت رو	۷/۰۰۰	۱/۶۴۷۵	۱۵
	کنترل غیرسخت رو	۷/۵۳۳	۱/۱۲۵۵	۱۵
	کل	۷/۱	۱/۴۱۰۶	۶۰
	آزمایشی سخت رو	۱۳/۸۳۳	۳/۱۱۴۹	۱۵
	آزمایشی غیرسخت رو	۱۲/۸	۳/۲۱۱۶	۱۵
حافظه منطقی	کنترل سخت رو	۱۲/۷۳۳	۳/۴۹۹۳	۱۵
	کنترل غیرسخت رو	۱۲/۹۳۳	۲/۲۰۲۸	۱۵
	کل	۱۳/۰۷۵	۳/۰۰۱۲	۶۰
	آزمایشی سخت رو	۱۰/۰۶۷	۱/۲۷۹۹	۱۵
	آزمایشی غیرسخت رو	۱۱/۲	۱/۸۹۷۴	۱۵
تکرار ارقام	کنترل سخت رو	۹/۴۶۷	۱/۹۲۲۳	۱۵
	کنترل غیرسخت رو	۱۰/۲۶۷	۱/۴۳۷۶	۱۵
	کل	۱۰/۲۵۰	۱/۷۳۳۳	۶۰
	آزمایشی سخت رو	۱۲/۱۳۳	۱/۷۲۶۵	۱۵
	آزمایشی غیرسخت رو	۱۱/۱۳۳	۲/۲۹۴۹	۱۵
حافظه بصری	کنترل سخت رو	۱۰/۸	۲/۵۹۶۷	۱۵
	کنترل غیرسخت رو	۱۰/۸۶۷	۳/۰۴۴۱	۱۵
	کل	۱۱/۲۳۳	۲/۴۵۸۹	۶۰
	آزمایشی سخت رو	۱۷/۹۶۷	۲/۷۶۷۶	۱۵
	آزمایشی غیرسخت رو	۱۸/۴۳۳	۲/۲۷۴۶	۱۵
یادگیری تداعی‌ها	کنترل سخت رو	۱۹/۱	۲/۱۵۶۴	۱۵
	کنترل غیرسخت رو	۱۸/۸	۱/۴۶۱۴	۱۵
	کل	۱۸/۵۷۵	۲/۱۹۹۴	۶۰

### بررسی سؤالات پژوهشی

در این قسمت به تجزیه و تحلیل سؤالات پژوهشی می‌پردازیم که شامل بررسی معنادار بودن تفاوت بین گروه‌ها از لحاظ نمرات خرده مقیاس‌ها می‌باشد. در جدول ۷ با استفاده از تحلیل واریانس چندمتغیره (MANOVA) به بررسی تفاوت کلی بین گروه‌ها از لحاظ نمره تمام خرده مقیاس‌های هفت گانه پرداخته شده است.

**جدول (۷) تحلیل واریانس چندمتغیره جهت بررسی تفاوت بین گروه‌ها از نظر نمره خرده‌مقیاس‌ها**

معناداری سطح	خطای درجه آزادی	درجه آزادی	F	مقدار آماره	آزمون	اثر
.۰/۰۱۳	۵۱	۸	۲/۷۷۱	.۰/۴۳۵	Roy's Largest Root	گروه

مطابق جدول ۷ در تحلیل واریانس چندمتغیره، مقدار آماره  $F=۲/۷۷۱$  با درجه آزادی ۸، در سطح  $P<0.05$  معنادار است. به عبارت دیگر بین ۴ گروه از نظر نمرات مربوط به کل خرده‌مقیاس‌ها تفاوت معنادار وجود دارد. ولی این جدول مشخص نمی‌کند که دقیقاً کدام خرده‌مقیاس/خرده‌مقیاس‌ها و در چه سطحی از اطمینان موجب این تفاوت شده‌اند. به منظور تعیین اینکه تفاوت بین گروه‌ها دقیقاً مربوط به نمره کدام خرده‌مقیاس است، جدول ۸ را ملاحظه کنید (ادامه جدول در صفحه بعد).

**جدول (۸) بررسی اثرات بین آزمودنی‌ها از نظر خرده‌مقیاس‌ها**

معناداری سطح	F	میانگین مجذورات	درجه آزادی	مجموع مجذورات	منبع متغیر وابسته	منبع
.۰/۳۵۵	۱/۱۰۵	.۰/۲	۳	.۰/۶	اطلاعات عمومی گروه	
.۰/۱۲۷	۱/۹۸	.۰/۴۶۷	۳	.۱/۴	جهت‌یابی	
.۰/۶۰۲	.۰/۶۲۴	.۱/۲۶۷	۳	.۳/۸	کنترل ذهنی	
.۰/۷۳۶	.۰/۴۲۴	.۳/۹۳۸	۳	.۱۱/۸۱۳	حافظه منطقی	
*۰/۰۴۷	۲/۸۱۸	.۷/۷۵	۳	.۲۲/۲۵	تکرار ارقام	

حافظه بصری	۱۷/۱۳۳	۳	۵/۷۱۱	۰/۹۴۲	۰/۴۲۷
زوج تداعی‌ها	۱۰/۷۴۶	۳	۳/۵۸۲	۰/۷۳	۰/۵۳۸
اطلاعات عمومی	۱۰/۱۳۳	۵۶	۰/۱۸۱		
جهت‌یابی	۱۳/۲	۵۶	۰/۲۳۶		
کنترل ذهنی	۱۱۳/۶	۵۶	۲/۰۲۹		
خطا	۵۱۹/۶	۵۶	۹/۲۷۹		
تکرار ارقام	۱۵۴	۵۶	۲/۷۵		
حافظه بصری	۳۳۹/۶	۵۶	۶/۰۶۴		
زوج تداعی‌ها	۲۷۴/۶۶۷	۵۶	۴/۹۰۵		

\* تفاوت‌ها در سطح  $+0.5$  معنادار است.

همانگونه که در جدول فوق مشاهده می‌شود، خرده‌مقیاس تکرار ارقام با درجه آزادی ۳ و مقدار آماره آزمون  $F=2/818$  با استفاده از روش تحلیل واریانس چندمتغیره در سطح  $P<0.05$  معنادار است. به عبارتی تا اینجا، پاسخ سؤال پژوهشی مربوط به تکرار ارقام، مثبت و بقیه منفی است. به منظور تشخیص اینکه دقیقاً کدام گروه‌ها به لحاظ نمرات مربوط به خرده‌مقیاس‌ها با هم تفاوت دارند، از آزمون‌های تعقیبی و مقایسه‌های چندگانه استفاده شده است که بخشی از نتایج آن در جدول ۹ ارائه شده است.

جدول (۹) نتایج آزمون تعقیبی LSD در مقایسه‌های چندگانه

متغیر وابسته	گروه اول	گروه دوم	تفاوت میانگین‌ها	خطای استاندارد	سطح معناداری
تکرار ارقام	آزمایشی با سخت‌رویی بالا	کنترل با سخت‌رویی بالا	*۱/۷۳۳	.۶۰	.۰۰۶
جهت‌یابی	آزمایشی با سخت‌رویی بالا	کنترل با سخت‌رویی بالا	*۰/۴	.۱۷	.۰۲۸

\* تفاوت میانگین در سطح  $+0.5$  معنادار است.

بررسی نتایج آزمون‌های تعقیبی که بخشی از آن در جدول ۹ نشان داده شده، حاکیست که در مقایسه‌های چندگانه میان گروه‌ها، در مورد خرده‌مقیاس تکرار ارقام بین گروه آزمایشی با سخت‌رویی پایین و گروه کنترل با سخت‌رویی بالا، در سطح  $P < 0.05$  و با خطای استاندارد  $0.60$  تفاوت معنادار وجود دارد و مقدار این تفاوت میانگین برابر با  $1/733$  می‌باشد که این تفاوت به نفع گروه آزمایشی با سخت‌رویی پایین است. همچنین با بررسی جدول نتایج حاصل از آزمون‌های تعقیبی مشاهده شد که در مورد خرده‌مقیاس جهت‌یابی نیز بین دو گروه آزمایشی با سخت‌رویی بالا و کنترل با سخت‌رویی بالا در سطح  $P < 0.05$  و با خطای استاندارد  $0.17$  تفاوت معنادار وجود دارد که این تفاوت به نفع گروه آزمایشی با سخت‌رویی بالاست. مقدار تفاوت میانگین برابر با  $0.04$  می‌باشد.

### بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس فرضیه اول نمره کلی حافظه گروه آزمایشی حائز سخت‌رویی بالا، بهتر از گروه آزمایشی حائز سخت‌رویی پایین است، که به طور خاص نقش ضربه‌گیر و مثبت سخت‌رویی در برابر استرس را ردیابی می‌کند. نتایج تحلیل واریانس یکراهه این فرضیه را رد کرد و نشان داد که این دو گروه به لحاظ نمره کلی حافظه تفاوت معناداری با هم ندارند که با یافته‌های پژوهش‌های صورت گرفته توسط مدی، خواباب، جنسن و دیگران (۲۰۰۲) مغایرت دارد؛ این محققان طی مطالعات خود بر روی دانشجویان به این نتیجه رسیدند که سخت‌رویی تأثیر مثبتی بر یادداری یا حافظه دانشجویان دارد. بر مبنای فرضیه دوم نمره کلی حافظه گروه آزمایشی حائز سخت‌رویی بالا، تفاوت معناداری با نمره کلی حافظه گروه کنترل حائز سخت‌رویی بالا ندارد. در این فرضیه دو گروه مورد مقایسه از سخت‌رویی بالا برخوردارند و تنها از لحاظ رویارویی یا عدم رویارویی با عامل استرس‌زا با هم فرق دارند. چنانچه سخت‌رویی مطابق نظریه کوباسا نقش ضربه‌گیر استرس را ایفا کند، بنابراین گروه آزمایشی که استرس دریافت کرده نبایست در عملکرد حافظه تفاوت معناداری با گروه کنترل که این استرس را دریافت نکرده، داشته باشد. نتایج تحلیل واریانس یکراهه این فرضیه را تأیید کرد که در این مورد می‌توان دو احتمال را مطرح

کرد: اول اینکه گروه آزمایشی علی‌رغم قرار گرفتن در شرایط استرس‌آمیز، به واسطه برخورداری از ویژگی شخصیتی سخترویی آسیب چندانی به لحاظ عملکرد کلی حافظه ندیده است. دوم اینکه استرس ناشی از سر و صدای مزاحم به دلیل تکرارشوندگی و ارائه آن در طول اجرای آزمون حافظه، که گامارو و رامیرو (۱۹۹۹) این پدیده را دریافتند، نتوانسته تأثیر سوئی بر کارکرد شناختی گروه آزمایشی داشته و تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایشی و کنترل ایجاد کند.

فرضیه پژوهشی سوم عبارت از این بود که نمره کلی حافظه گروه کنترل حائز سخترویی پایین، بالاتر از نمره کلی حافظه گروه آزمایشی حائز سخترویی پایین است. در اینجا دو گروه مورد مقایسه به لحاظ صفت سخت روی شرایط یکسانی دارند و از درجه پایینی از ویژگی سخترویی برخوردارند و تنها از لحاظ رویارویی یا عدم رویارویی با عامل استرس‌زا، با هم فرق دارند؛ بنابراین این فرضیه تنها در صدد بررسی تأثیر استرس بر عملکرد حافظه در مورد دو گروه آزمایشی و کنترل بوده است. نتایج تحلیل واریانس یک راهه این فرضیه را رد کرد. به این معنی که عامل استرس‌زا موجب تخریب عملکرد کلی حافظه گروه آزمایشی نسبت به گروه کنترل نشده است. این نتیجه با یافته‌های پژوهشگرانی چون استنفلد (۲۰۰۵) و دیبت (۲۰۰۲) در زمینه بررسی عوامل مخرب عملکرد افراد در تکالیف شناختی و مفهومی، یافته‌های گلدمان و آرنستن (۱۹۹۸) و میزوگوچی و همکاران (۲۰۰۰) در بررسی تأثیر سر و صدای مزاحم با شدت صوت ۱۰۵ دسی‌بل بر کارکردهای شناختی بخش کورتکس لوب پیشانی، و نیز یافته‌های مختاری و دیگران (۱۳۸۶) در بررسی تأثیر آلودگی صوتی بر اکتساب، مغایر است.

در مورد تفاوت بین گروه‌ها از لحاظ نمرات مربوط به خرده‌مقیاس‌ها نتایج تحلیل واریانس چندمتغیره نشان داد که بین گروه‌ها تفاوت معناداری از این لحاظ وجود دارد. بررسی‌های بیشتر نشان داد که از بین خرده‌مقیاس‌ها، گروه‌ها تنها از لحاظ نمرات مربوط به خرده‌مقیاس تکرار ارقام (مستقیم و معکوس) و جهت‌یابی تفاوت معناداری با هم دارند. در بررسی پیشینه پژوهش، هیچ مطالعه مشابهی یافت نشد که در آن به منظور بررسی

اثر تعديل‌گر سخت رویی در اثرات منفی استرس بر عملکرد حافظه، از مقیاس حافظه وکسلر استفاده شده باشد و تنها در برخی از مطالعات به منظور بررسی اثر استرس بر ظرفیت حافظه کوتاه‌مدت، به طور اختصاصی از خرده‌مقیاس تکرار ارقام این مقیاس که در مقیاس هوشی وکسلر نیز وجود دارد، استفاده شده بود. مانند مطالعه کانکلین<sup>۱</sup> و دیگران (۲۰۰۰) که در بررسی میزان تخریب حافظه کلامی در بیماران اسکیزوفرن و بستگان درجه اول آن‌ها، از خرده‌مقیاس فراخنای ارقام استفاده کردند. کوهن و گلاس (۱۹۷۳) نیز در مطالعه خود در بررسی تأثیر سر و صدا بر کارکردهای شناختی، از تکالیف مربوط به جنبه بازشناصی حافظه کوتاه‌مدت استفاده کردند. گونز، مارتینو-پی‌مانتا و کاستلو برنکو (۱۹۹۹) نیز طی مطالعات خود صرفاً بر تأثیر پارازیت تنش‌زا بر حافظه کلامی متمرکز شده‌اند. در مطالعات دیگر بیشتر بر عملکردهای غیرشناختی و اغلب کارکردهای روان حرکتی ساده توجه شده تا کارکردهای عالی شناختی (پولتون، ۱۹۷۸؛ هاکی، ۱۹۷۹؛ برودبنت، ۱۹۵۷، ۱۹۷۱؛ برودبنت و گریگوری، ۱۹۶۳).

نتایج حاصل از آزمون‌های تعقیبی نشان داد که گروه آزمایشی با درجه سخت‌رویی پایین و گروه کنترل با درجه سخت‌رویی بالا از نظر نمره خرده‌مقیاس تکرار ارقام با هم تفاوت معناداری دارند که این تفاوت به نفع گروه اول است. بارزترین محدودیت این پژوهش عدم استفاده از عامل استرس‌زا قوی‌تر به سبب ملاحظات اخلاقی بوده است. پیشنهاد می‌شود که همین پژوهش با بکار بردن یک عامل استرس‌زا قوی‌تر و آزارنده‌تر به عنوان متغیر مستقل تکرار شود تا تأثیر استرس بر عملکرد حافظه و نقش تعديل‌گر سخت‌رویی با دقت بیشتری ارزیابی گردد.

تاریخ دریافت نسخه اولیه مقاله: ۱۳۸۹/۱۰/۲۱

تاریخ دریافت نسخه نهایی مقاله: ۱۳۹۰/۰۲/۱۱

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۰/۰۷/۰۸

**منابع****References**

- آیسنک، مایکل دبلیو؛ کین، مارک. تی (۱۹۴۴). روانشناسی شناختی: حافظه، ترجمه، حسین زارع (۱۳۸۶). تهران: آبیژ.
- اورکی، محمد (۱۳۷۴). هنجاریابی حافظه بالینی وکسلر، پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی، دانشگاه علامه طباطبائی.
- اورنگی، مریم؛ عاطف وحید، محمد کاظم و عشایری، حسن (۱۳۸۱). هنجاریابی مقیاس تجدیدنظر شده حافظه وکسلر در شهر شیراز، اندیشه و رفتار، دوره ۷، شماره ۴، ص ۵۶-۶۶.
- دلار، علی (۱۳۷۴). مبانی نظری و عملی پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی، تهران: رشد.
- قربانی، نیما (۱۳۷۴). سختروビ: ساختار وجودی شخصیت، پژوهش‌های روانشناسی، دوره ۳، شماره ۳، شماره ۴، ص ۹۱-۷۶.
- ویسی، مختار؛ عاطف وحید، محمد کاظم و رضایی، منصور (۱۳۷۹). تأثیر استرس شغلی بر خشنویدی شغلی و سلامت روان: اثر تعديل‌کننده سرسختی و حمایت اجتماعی، اندیشه و رفتار، سال ششم، شماره ۲ و ۳، ص ۷۸-۷۰.
- Al'absi, Mustafa; Hugdahl, Kenneth & Lovallo, William R., (2002). Adrenocortical Stress Responses and Altered Working Memory Performance, *Psychophysiology* Cambridge University Press, 39, 95-99.
- Arnsten, Amy F.T.; Goldman-Rakic, Patricia S. (2008). Noise Stress Impairs Prefrontal Cortical Cognitive Function in Monkeys: Evidence for a Hyperdopaminergic Mechanism, *Arch Gen Psychiatry*, Vol 55,
- Baddeley, Alan D. (2002). Is Working Memory Still Working? *European Psychologist*, Vol. 7, No. 2, 85-97.
- Bahrck, Lorraine E.; Parker Janat F.; Fivush Robyn & Levitt, Mary (1998). The Effects of Stress on Young Children's Memory for a Natural Disaster, *Journal of Experimental Psychology*, Vol. 4, No. 4, 308-331.
- Barrett Lisa F.; Tugade, Michele M. & Engle Randall W. (2004). Individual Differences in Working Memory Capacity and Dual-Process Theories of the Mind, *Psychological Bulletin*, Vol. 130, No. 4, 553-573.

- Bissonnette, Michelle (1998). *Optimism, Hardiness, and Resiliency: A Review of Literature*, Prepared for the Child and Family Partnership Project.
- Gray, Jeremy R. & Braver, Todd S. (2002). Personality Predicts Working-Memory Related Activation in the Caudal Anterior Cingulate Cortex, *Cognitive, Affective, & Behavioral Neuroscience*, Vol.2, No.1, 64-75.
- Hutton, Una M.Z. & Towse, John N (2001). *Short-term Memory and Working Memory as Indices of Children's Cognitive Skills*, *Memory*, Vol. 9, No. 4/5/6, 383-394.
- Hygge, Staffan (2003). *Noise Exposure and Cognitive Performance*: Children and the Elderly as Possible risk Groups, WHO Brussels April 2003
- Johnson, John J. (2004). Stress in Children, *The Journal of Pastoral Counseling*, Vol. 34, 68-87.
- Lyle E. Bourne, Jr. and Rita A. Yaroush (2003). *Stress and Cognition: A Cognitive Psychological Perspective*, University of Colorado.
- Pukay-Martin, Nicole D.; Cristiani, Sarah A.; Saveanu, Radu & A. Bornstein, Robert (2003). The Relationship between Stressful Life Events and Cognitive Function in HIV-Infected Men, *Journal of Neuropsychiatry & Clinical Neuroscience*, Vol. 15, No.4, 44-56.
- Robinson, Daniel H.; Molina, Eduardo (2002). The Relative Involvement of Visual and Auditory Working Memory When Studying Adjunct Displays, *Contemporary Educational Psychology*, Vol.27, 118-131.
- Shackman ,Alexander J.; Sarinopoulos Issidoros and Maxwell, Jeffrey S.; Pizzagalli ,Diego A.; Lavric, Aureliu & Davidson, Richard J. (2006). *Anxiety Selectively Disrupts Visuospatial Working Memory*, *Emotion*, Vol. 6, No. 1, 40-61.
- Sheard, Michael & Golby, Jim (2007). *Hardiness and Undergraduate Academic Study*: The Moderating Role of Commitment, Personality and Individual Differences, Vol.43, 579-588.
- Sinclair, Robert R. & Tetrick, Lois E (2000). Implications of Item Wording for Hardiness Structure, Relation with Neuroticism, and Stress Buffering, *Journal of Research in Personality*, Vol.34, 1-25
- Smith, Edward E. & Jonides John (1998). *Neuroimaging Analyses of Human Working Memory*, Proc. Natl. Acad. Sci. USA, Vol. 95, 12061-12068.