

نقش باورهای فراشناختی و هوش هیجانی نایینیان در پیش‌بینی سازگاری اجتماعی و مقایسه‌ی آن با افراد عادی

اکبر عطادخت^۱، علی شیخ‌الاسلامی^۲، سیده طیبه حسینی کیاسری^۳، نجمه جوکار کمال‌آبادی^۴

تاریخ پذیرش: ۹۴/۰۲/۰۶

تاریخ دریافت: ۹۳/۱۱/۱۸

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی نقش باورهای فراشناختی و هوش هیجانی در پیش‌بینی سازگاری اجتماعی افراد نایینی و مقایسه آن با افراد عادی انجام شد. روشن پژوهش، از نوع علی مقایسه‌ای بود و جامعه‌ی آماری آن همه‌ی نایینیانی بودند که در ۶ ماهه‌ی اول سال ۱۳۹۲، عضو انجمن نایینیان اردبیل بوده و همچنین افراد عادی که در دامنه‌ی سنی ۲۰ تا ۴۰ سال قرار داشته و مشکل نایینی نداشتند. از بین جامعه‌ی نایینیان با استفاده از روشن نمونه‌گیری تصادفی ساده، تعداد ۴۰ نفر؛ و از بین جامعه‌ی افراد عادی نیز با استفاده از روشن نمونه‌گیری در دسترس، تعداد ۴۰ نفر انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از فرم کوتاه پرسشنامه‌ی فراشناخت، مقیاس هوش هیجانی و مقیاس سازگاری استفاده شد. داده‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری خی دو، تحلیل واریانس تک‌عاملی، ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چندمتغیری تحلیل شد. نتایج نشان داد که بین دو گروه نایینی و افراد عادی از لحاظ متغیرهایی مانند خودآگاهی، خودمدیریتی، آگاهی اجتماعی و خودآگاهی شناختی تفاوت معناداری وجود دارد ($P < 0.05$) و هوش هیجانی نایینیان بیشتر از افراد عادی بود ($p < 0.05$). همچنین نتایج نشان داد که مدل پیش‌بینی سازگاری اجتماعی از روی متغیرهای هوش هیجانی و باورهای فراشناخت در افراد نایینی، معنادار بوده ($p < 0.01$)، ولی در افراد عادی معنادار نبود ($p > 0.05$). درصد از واریانس سازگاری اجتماعی نایینیان به وسیله‌ی هوش هیجانی و باورهای فراشناخت قابل تبیین بود. این نتایج کاربردهایی را در راستای پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی و روان‌شناختی و همچنین استفاده از نتایج در توانبخشی افراد نایینی به دنبال دارد.

واژگان کلیدی: باورهای فراشناختی، هوش هیجانی، سازگاری اجتماعی، نایینیان.

^۱. استادیار گروه روانشناسی، دانشگاه محقق اردبیلی (ak_atadokht@yahoo.com)

^۲. استادیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه محقق اردبیلی (a_sheikholslamy@yahoo.com)

^۳. کارشناس ارشد مشاوره توانبخشی، دانشگاه محقق اردبیلی (h.kiasari@yahoo.com)

^۴. کارشناس ارشد مشاوره توانبخشی، دانشگاه محقق اردبیلی (najme.jokar2013@gmail.com)

مقدمه

آسیب‌دیدگی، با محرومیت‌هایی مرتبط است که فرد در نتیجه نارسایی و ناتوانی تجربه می‌کند. به بیان دیگر، هرگونه فقدان یا کاهش فرصت برای مشارکت در زندگی اجتماعی در سطحی برابر با دیگران، آسیب‌دیدگی نامیده می‌شود (کریمی، ۱۳۹۰). آسیب‌دیدگان بزرگترین اقلیت غیرنژادی در جهان می‌باشند و تخمین زده می‌شود که ۱۰ درصد جمعیت دنیا (حدود ۶۵۰ میلیون نفر) دست کم با یک نوع آسیب، زندگی می‌کنند (کاراسکو، ایسر، هاو، فرسون، گرین و کولمن، ۲۰۱۱؛ به نقل از حیدری‌پور، مشهدی، اصغری و نکاح، ۱۳۹۱). نایینایی یکی از انواع مختلف آسیب است که سالانه بسیاری از افراد به آن دچار می‌شوند. براساس گزارش سازمان جهانی بهداشت، نایینایی به کسی گفته می‌شود که تیزبینی او در چشم بهتر، کمتر از ۲۰/۴۰۰ (۳/۶۰) باشد (مهدیزاده، آفرید و اترزاده، ۲۰۰۵) و یا اینکه میدان دید او آنقدر کم است که وسیع ترین قطر آن نتواند فاصله زاویه‌ای را که بیش از ۲۰ درجه است، فراگیرد (داورمنش و براتی‌سده، ۱۳۸۵). در سال ۲۰۰۴، ۴۰ تا ۴۵ میلیون فرد نایینای در جهان وجود داشته (فقهی، خاتمی‌نیا، ضیایی و لطیفی، ۲۰۰۹) و نتایج سرشماری عمومی سال ۱۳۶۵ در ایران نیز، درصد نایینایان رسمی را حدود ۰/۰۰۱۸ درصد گزارش کرده است (داورمنش و براتی‌سده، ۱۳۸۵). بر اساس یافته‌های پژوهش همه‌گیرشناسی انجام گرفته در سال ۲۰۰۷ در شهر تهران، شیوع کمینایی ۱۳/۲ درصد و شیوع نایینایی ۰/۲۸ درصد بوده است (میرزایی و سعیدی، ۲۰۱۳). سازمان جهانی بهداشت اعلام کرده که در صورت ادامه روند کنونی هر ساله حدود ۱ تا ۲ میلیون نفر به جمعیت نایینایان دنیا افزوده خواهد شد، به طوری که تا سال ۲۰۲۰، تعداد نایینایان به دو برابر افزایش خواهد یافت (به نقل از مقدم، خباز، یکتا، هرویان و مهدیزاده، ۱۳۸۵).

نایینایی تأثیرات همه جانبه‌ای بر کارکرد فرد می‌گذارد. بدون بینایی، ادراک و تفکر افراد از خود و دیگران، بسیار متفاوت خواهد بود. این ادراک متفاوت ممکن است در افراد با آسیب بینایی، سبب بروز مشکلات عاطفی و اجتماعی شود (بیرد، مایفیلد و بارکر،

۱. Carrasco, Eser, Hao, McPherson, Green & Kullmann

۲. Baird, Mayfield & Barker

۱۹۹۷؛ به نقل از نریمانی، سلیمانی و ابوالقاسمی، ۱۳۹۱). از نظر رشد شناختی نیز کودکان نایینا به دلیل محرومیت از حس بینایی نمی‌توانند تجربیات زیادی از محیط به دست آورند. در نتیجه در شکل گیری مفاهیم دچار وقفه شده و رشدی آرام در پیش می‌گیرند. از این‌رو، رشد شناختی آنان در مقایسه با همسالان عادی‌شان، در رده‌ای پایین‌تر قرار می‌گیرد (کریمی، ۱۳۹۰).

فراشناخت نیز از جمله متغیرهایی است که می‌تواند تحت تأثیر توانمندی‌های دیداری قرار بگیرد. فراشناخت، سطح بالای عملکرد شناختی است که می‌تواند به عنوان هر نوع آگاهی یا فرایند شناختی تعریف شود که به آگاهی دهنده‌گی و یا کنترل هر جنبه از شناخت اشاره دارد (ماسز و بیرد^۱، ۱۹۹۹؛ به نقل از وارگر، سندر و بناویدز^۲، ۲۰۱۲). در واقع دانش فراشناختی به تعامل باورها و دانش ذخیره شده در حافظه‌ی عملکرد شخصی فرد، انجام وظایف و انتخاب راهبردها اشاره دارد (فلالو، میلر و میلر^۳، ۱۹۹۳؛ اسپرلینگ، هوارد، استالی و دوبویس^۴، ۲۰۰۴؛ به نقل از روزنزویگ، کراوز و مونتاجو^۵، ۲۰۱۱). فراشناخت، به واسطه تأثیر دانش و راهبردهای فراشناختی روی تغییر باورها و نیز تعبیر و تفسیر نشانه‌های ویژه مانند افکار مزاحم، بر پردازش هیجانی و واکنش‌های مربوط به آسیب، تأثیر می‌گذارد. انگاره‌ی اصلی در این رویکرد، این است که باورها در اختلال‌های روان‌شناختی از مؤلفه‌های فراشناختی تشکیل می‌شود که کنش‌وری تفکر و سبک مقابله را هدایت می‌کند و از آن تأثیر می‌پذیرد (دیوی و ولز^۶، ۲۰۰۰؛ به نقل از سالاری‌فر، پوراعتماد، حیدری و اصغرنژاد فرید، ۱۳۹۰). سالاری‌فر، پوراعتماد، حیدری و اصغرنژاد (۱۳۹۰) در پژوهش خود نشان دادند که باورهای فراشناختی با نگرانی رابطه مثبت و حالت‌های فراشناختی با نگرانی، رابطه منفی دارد. نجاتی (۱۳۸۹) نیز نشان داد بین کارایی نایینایان و همتایان بینا در

۱. Moses & Baird

۲. Varges, Sendr & Benavides

۳. Miller, & Miller

۴. Sperling, Howard, Staley & Dubois

۵. Rosenzweig, Krawec & Montague

۶. Davey & Wells

کارکردهای شناختی، شروع فعالیت، انعطاف‌پذیری، احتیاط، توجه، حافظه، عواطف، تکانش‌گری، تهاجم و کارکرد اجتماعی تفاوت معنی‌داری وجود ندارد، ولی نایینیان در برنامه‌ریزی، هوشیاری و همدلی به طور معناداری کارایی بالاتری نسبت به بینایان دارند. نتایج پژوهش دیگر نیز نشان داده که بین نایینیان و همتایان بینا در حافظه اجرایی شناختی، آگاهی و بی‌قراری تفاوت معناداری وجود ندارد (نجاتی، ۱۳۸۹).

از دیگر عوامل مؤثر در سازگاری اجتماعی، هوش هیجانی است که تفکرات فراشناختی می‌تواند در شناخت فرایندهای روانی مرتبط با آن نقش مهمی داشته باشد (برینول، پتی و روکر^۱، ۲۰۰۶). هوش هیجانی توانایی سازماندهی هیجانات خود و دیگران و همچنین تنظیم هیجانات در موقعیت‌های اجتماعی است (کزواراو بلوک^۲، ۲۰۰۹؛ به نقل از مسگرانی، شفیعی، احمدی و زارع، ۲۰۱۳). تنظیم هیجان به شیوه‌ای است که زنده ماندن را افزایش داده (مایر، دیپاولو و سالوی^۳، ۱۹۹۰؛ به نقل از هلت^۴، ۲۰۰۹) و تأثیر بسیار زیادی بر شادی و رضایت افراد دارد. کسانی که هوش هیجانی خود را به کار می‌گیرند و با محیط اطراف خود، سازگاری بیشتری دارند، اعتماد به نفس بالایی نشان می‌دهند و از توانایی خود آگاهند. رابطه مستقیم بین هوش هیجانی و زندگی خوب و سالم نشان می‌دهد که توجه به هیجان‌ها، آگاه بودن و آگاه ماندن از آن‌ها و استفاده از آن‌ها در راهنمایی کردن رفتار، اهمیت بسیاری دارد (برادربری و گریوز، ۲۰۰۵؛ به نقل از حسینیان و امامی‌پور، ۱۳۸۶). امروزه بسیاری از پژوهش‌گران معتقدند که اگر افراد از لحاظ هوش هیجانی توانند باشند بهتر می‌توانند با چالش‌های زندگی و تنبیه‌گری‌ها مواجه شوند و هیجانات را به گونه مؤثرتری تنظیم نمایند و در نتیجه، سلامت روانی بهتری خواهند داشت (اسچات^۵، ۱۹۹۸؛ به نقل از شاهنده و هفتجانی، ۱۳۸۸).

۱. Brinol, Petty& Rucker

۲. Kezwhara & Boloke

۳. Mayer, Dipaolo & Salovey

۴. Heldt

۵. Schutte

تعیین کننده شخصیت انسان و موفقیت وی می‌باشد و تأثیر بسیاری بر تمام جنبه‌های خصوصیت انسانی دارد (انیولا^۱، ۲۰۰۷).

نتایج پژوهش‌های پژوهشکی (۱۳۸۳) و حسینیان و امامی‌پور (۱۳۸۵) نشان گر آن است که آسیب بینایی می‌تواند عامل مؤثری در رشد مهارت‌های اجتماعی و هوش هیجانی باشد، به طوری که دانش آموزان نایین، هوش هیجانی پایین‌تری نسبت به همسالان عادی خود دارند. آسیب بینایی، برخی از مؤلفه‌های هوش هیجانی را بیشتر تحت تأثیر قرار می‌دهد، به طوری که دانش آموزان نایین در مؤلفه‌های خودآگاهی هیجانی، ابراز وجود، خودشکوفایی، استقلال، روابط بین‌فردی، حل مسئله، انعطاف‌پذیری، تحمل تندیگی، کنترل تکانه و شادکامی نمره‌های پایین‌تری نسبت به دانش آموزان عادی دارند (حسینیان و امامی‌پور، ۱۳۸۵). نتایج پژوهش آتری و راج^۲ (۲۰۱۳) با عنوان پژوهش هوش هیجانی نوجوانان دارای آسیب بینایی در محیط‌های درونی و بیرونی نشان داد که تفاوت معناداری در هوش هیجانی دختران و پسران دچار آسیب بینایی در محیط‌های درونی و بیرونی وجود ندارد. از دیگر مسائلی که می‌تواند تحت تأثیر نایینایی قرار گیرد، سازگاری اجتماعی است. سازگاری اجتماعی، به عنوان مهمترین نشانه سلامت روان، از مباحثی است که جامعه-شناسان، روان‌شناسان و به ویژه مریبان دهه‌های اخیر توجه ویژه‌ای به آن کرده‌اند (منینگر^۳، ۲۰۰۲؛ به نقل از مظاہری و افشار، ۱۳۸۴). سازگاری به پذیرش و انجام رفتار و کردار مناسب و موافق محیط و تغییرات محیطی اشاره دارد (درتاج، مصائبی و اسدزاده، ۱۳۸۹). سازگاری اجتماعی افراد نایینا به علل متعدد مانند نگرش‌های منفی جامعه به نایینایان، تصویر ذهنی جامعه درباره درمانده و وابسته بودن نایینایان (آلبرت^۴، ۲۰۰۵)، دریافت نکردن بازخورد چشمی درباره‌ی رفتارهای شان، ناتوانی در موضع‌یابی و تعیین محل افراد (هالahan و کافمن^۵، ۲۰۰۳)، ناتوانی در پیدا کردن راهکارهای مناسب برای غلبه بر نداشتن

۱. Eniola

۲. Attri & Raj

۳. Meninger

۴. Albert

۵. Hallahan & Kauffman.

اعتماد به نفس و مشکلات در روابط بین فردی (مستعلمی، ۱۳۸۱) با مشکل مواجه می‌شود (به نقل از شریفی، ۱۳۹۰). هاره و آرو^۱ (۲۰۰۰) به نقل از توزنده‌جانی، صدیقی، نجان و کمال‌پور، (۱۳۸۶) در پژوهش خود نشان دادند، نوجوانان با آسیب بینایی، به ویژه آن‌هایی که نایينا بودند، مشکلات بیشتری در روابط فردی و تعاملات اجتماعی با دوستان خود داشتند. کف^۲ (۲۰۰۲) در بررسی سازگاری روانی-اجتماعی نوجوانان نایينا گزارش کرده که مشکلات رفتاری، به ویژه مشکلات اجتماعی نوجوانان نایينا، به عزت نفس پایین، مفهوم خود منفی و مهارت‌های اجتماعی ضعیف در آن‌ها مربوط است (به نقل از به پژوه، خانجانی، حیدری و شکوهی، ۱۳۸۶). بنابر یافته‌های موجود، میان ناسازگاری‌های اجتماعی و هیجانی نایينا و روابط ضعیف با گروه همسن با الگوی عمومی منفی ادراک از خود رابطه‌ی مستقیمی وجود دارد (شارما^۳ و جف^۴، ۲۰۰۰؛ به نقل از شریفی، ۱۳۹۰). هالینگ و اهار^۵ (۲۰۰۷)، به نقل از شریفی، (۱۳۹۰) بر این نظرند که، اگرچه الگوی از انزواه اجتماعی و گوشگیری مرتبط با آسیب بینایی تأکید شده است، می‌توان این الگو را به شکل پیوستاری در نظر گرفت که در یک سوی آن فرد نایينا به تنها بی و کناره‌گیری تمایل دارد و از سوی دیگر ظرفیت کامل برقراری ارتباط با خود و دیگران را در ابعاد گوناگون دارد و می‌تواند نقش آفرینی رفتارهای مناسب شخصی و اجتماعی را بیاموزد.

جمع‌بندی پیشینه‌ی پژوهشی نشان می‌دهد که نایينا و نایينان به عنوان قشری آسیب‌پذیر از جامعه نیازمند توجه ویژه هستند و سازگاری اجتماعی آن‌ها می‌تواند در پیشگیری اولیه، ثانویه و ثالث آن‌ها مهم باشد. با توجه به اینکه، تاکنون پژوهشی انجام نگرفته که ارتباط بین سازگاری اجتماعی با هوش هیجانی و فراشناخت را در نایينا و نایينان مورد بررسی قرار دهد، این پژوهش ضمن بررسی و مقایسه فراشناخت و هوش هیجانی نایينا با افراد عادی،

۱. Huurre & Aro

۲. Kep

۳. Sharma

۴. Geff

۵. Holling & Erhar

در صدد پاسخ‌گویی به این سؤال است که آیا باورهای فراشناختی و هوش هیجانی قابلیت پیش‌بینی سازگاری اجتماعی افراد نایین را دارد؟

روش پژوهش

شرکت‌کنندگان: روش پژوهش حاضر، علی- مقایسه‌ای از نوع مقطعی بود. جامعه آماری این پژوهش در دو گروه نایینیان و افراد عادی بودند. جامعه آماری گروه نایینیان، متشکل از همه‌ی نایینیان بودند که در ۶ ماهه اول سال ۹۲ عضو انجمن نایینیان اردبیل بودند. جامعه آماری افراد عادی نیز متشکل از همه‌ی افرادی بودند که در دامنه‌ی سنی ۲۰ تا ۴۰ سال بوده و مشکل نایینی نداشتند. برای انتخاب نمونه‌ها، ابتدا از بین جامعه آماری نایینیان، تعداد ۴۰ نفر با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده، انتخاب شده و پرسش‌نامه‌ها بر روی آنها اجرا شد. بعد از مشخص شدن دامنه‌ی سنی، تحصیلاتی و توزیع جنسیتی نمونه‌های نایینیان، ۴۰ نفر افراد عادی نیز که فاقد مشکل نایینی بودند و از لحاظ سنی، تحصیلاتی و توزیع جنسیتی، بیشترین شباهت را با نمونه‌های نایین داشتند، با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند.

ابزارها: در این پژوهش، برای جمع‌آوری داده‌ها از ابزارهای زیر استفاده شده است:

۱) **مقیاس هوش هیجانی برادربری و گریوز:** این آزمون دارای ۲۸ گویه است که ۴ خرده مقیاس خودآگاهی، خودمدیریتی، آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط و نیز هوش هیجانی کل را مورد سنجش قرار می‌دهد. شیوه نمره‌گذاری آزمون با استفاده از مقیاس ۶ نقطه‌ای (از ۱ تا ۶) انجام می‌شود. از لحاظ روایی، همبستگی نمره‌های این آزمون با آزمون هوش هیجانی بار-آن ۰/۶۷، گزارش شده است. ضرایب پایایی بازآزمایی این آزمون برای مقیاس خودآگاهی ۰/۷۳، خودمدیریتی ۰/۸۷، آگاهی اجتماعی ۰/۷۸، مدیریت روابط ۰/۷۶ و برای نمره کل هوش هیجانی ۰/۹۰ گزارش شده است. (گنجی، میرهاشمی و ثابت، ۱۳۸۵؛ برادربری و گریوز، ترجمه گنجی، ۱۳۹۲).

۲) **پرسش‌نامه فراشناخت:** فرم کوتاه پرسش‌نامه فراشناخت به منظور سنجش باورهای فراشناختی تجدیدنظر شده است. این پرسش‌نامه ۳۰ گویه دارد و هر گویه به صورت چهارگزینه‌ای (موافق نیستم، تاحدودی موافق هستم، به طور متوسط موافقم و خیلی

موافقم) می‌باشد. این گزینه‌ها به ترتیب ۱، ۲، ۳ و ۴ نمره گذاری می‌شوند. این پرسش‌نامه ۵ مؤلفه را می‌سنجد که عبارت‌اند از اعتماد شناختی (۶ گویه)، باورهای مثبت در مورد نگرانی (۶ گویه)، خودآگاهی شناختی (۶ گویه)، باورهای منفی درمورد کنترل‌ناپذیری افکار و خطر (۶ گویه) و باورهایی در مورد نیاز به کنترل افکار (۶ ماده). ضریب همبستگی این پرسش‌نامه با پرسش‌نامه‌ی اضطراب صفت-حالت اسپلیبرگر 0.53 ، پرسش‌نامه‌ی نگرانی حالت پن 0.54 و پرسش‌نامه‌ی احساس فکری-عملی بادو 0.49 بدست آمده است. ضریب آلفای کرونباخ این پرسش‌نامه و مؤلفه‌های آن در دامنه‌ای از 0.72 تا 0.93 و ضریب پایایی بازآزمایی نیز بعد از یک ماه 0.73 گزارش شده است (ولز و کارترایت-هاتون، ۲۰۰۴). در ایران نیز بایایی و رفیعی‌نیا (۱۳۹۲) ضریب آلفای کرونباخ این پرسش‌نامه را 0.79 گزارش کرده‌اند.

(۳) پرسش‌نامه سازگاری بل: این پرسش‌نامه که در سال ۱۹۶۱ توسط بل تدوین شده شامل دو فرم است. یکی از فرم‌ها مربوط به دانش‌آموزان و دانشجویان و دیگری مربوط به بزرگسالان می‌باشد. هر کدام از فرم‌ها، ۵ بعد سازگاری را مورد سنجش قرار می‌دهد که عبارت‌اند از سازگاری در خانه، سازگاری بهداشتی، سازگاری اجتماعی، سازگاری عاطفی و سازگاری شغلی (تحصیلی). کل پرسش‌نامه شامل ۱۶۰ سؤال سه گزینه‌ای (بله، خیر و نمی‌دانم) است که به صورت صفر، ۱ و یا ۱، صفر نمره گذاری می‌شود. گزینه «نمی‌دانم» نمره ندارد. در این پژوهش از سوال‌های خردۀ مقیاس سازگاری اجتماعی (۳۲ سؤال) استفاده شده است. پایایی بازآزمایی این پرسش‌نامه از 0.70 تا 0.93 و ضریب همسانی آن از 0.74 تا 0.93 گزارش شده و در ایران نیز با روش آلفای کرونباخ، 0.89 (بهرامی، ۱۳۷۱) و 0.88 (عبدی‌فرد، ۱۳۷۴) گزارش شده است (به نقل از فتحی آشتیانی، ۱۳۹۱).

شیوه‌ی گردآوری داده‌ها: شیوه گردآوری داده‌ها به صورت انفرادی و با حضور پژوهش‌گر انجام یافته است. به این صورت که نخست یک مشاوره‌ی کوتاه‌مدت برای جلب همکاری شرکت کننده انجام می‌گرفت و ضمن توضیح دلایل تکمیل پرسش‌نامه و

اطمینان‌دهی از بابت محترمانه ماندن اطلاعات جمع‌آوری شده، از ایشان جلب رضایت می‌شد و در صورت ابراز رضایت، در رابطه با افراد نایینا پرسش‌نامه از طریق مصاحبه تکمیل می‌شد و افراد عادی نیز پرسش‌نامه‌ها را خودشان تکمیل می‌کردند. حین تکمیل پرسش‌نامه‌ها در صورتی که سؤالی برای آزمودنی ایجاد می‌شد، به صورت فوری توسط پژوهش‌گر رفع ابهام می‌شد. برای تحلیل داده‌ها افرون بر آمار توصیفی، از خود دو، تحلیل واریانس، ضربی همبستگی پیرسون و رگرسیون چندمتغیری، تحت نرم افزار آماری SPSS-16 استفاده شده است.

یافته‌ها پژوهش

در این پژوهش، ۴۰ نفر نایینا با میانگین سنی ۳۰/۷۵ و انحراف استاندارد ۶/۲۰، و ۴۰ نفر عادی با میانگین سنی ۲۸/۸۲ و انحراف استاندارد ۶/۵۱ شرکت داشتند. جدول ۱ ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌ها را مورد مقایسه قرار داده است.

جدول ۱. مقایسه ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌های پژوهش

متغیرها	گروه‌ها	ناین نا	مقدار خود/ F	عادی	۰/۶۵	۰/۲۰	۱۹ ۲۱	۲۱ ۱۹
جنسیت	مرد زن	۲۱ ۱۹						
	زیردیپلم	۱۰ ۹						
	دیپلم	۱۷ ۱۰						
تحصیلات	فوق‌دیپلم لیسانس فرق‌لیسانس	۳ ۷ ۱۱ ۳	۴/۳۵	۰/۳۶	۰/۲۰	۰/۶۵		
	بسیار ضعیف	۴						
وضعیت اقتصادی	ضعیف متوسط	۱۰ ۲۱		۰/۰۰۶	۱۲/۵۵			
	خوب	۵						
وضعیت تأهل	مجرد متاهل	۲۴ ۱۵	۰/۰۵۳	۳/۷۴	۰/۰۶۵			
وضعیت اشتغال	شاغل	۱۶ ۲۲	۰/۰۳۷	۶/۶۲				

بیکار ۲۳ ۱۱

جدول ۱ نشان می‌دهد که وضعیت اقتصادی افراد نابینای مورد بررسی ضعیف‌تر از افراد عادی بوده ($P < 0.05$) و تعداد شاغلین در بین نابینایان کمتر از افراد عادی است ($P < 0.05$).

جدول ۲. تحلیل واریانس سازگاری اجتماعی، مؤلفه‌های هوش هیجانی و باورهای فراشناختی در دو گروه نابینا و عادی

متغیرها	نابینا	عادی	آزادی	درجه میانگین مجذورات	F	سطح معناداری	انحراف میانگین استاندارد		انحراف میانگین استاندارد		میانگین سازگاری اجتماعی
							انحراف میانگین استاندارد	انحراف میانگین استاندارد			
سازگاری اجتماعی	۱۱/۶۵	۶/۴۱	۱۱/۸۷	۵/۹۲	۱/۰۱	۰/۸۷۱	۰/۲۷	۰/۸۷۱	۲۷/۶۴	۲۷/۶۵	خودآگاهی
خودمدیریتی	۳۴/۵۵	۵/۹۲	۳۲/۸۰	۵/۱۷	۳۱۶/۰۱	۱۹/۱۶	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۳/۶۴	۳/۶۴	آگاهی اجتماعی
آگاهی اجتماعی	۲۱/۷۰	۴/۳۹	۱۹/۳۵	۳/۸۵	۱۱۰/۴۵	۶/۴۷	۰/۰۱۳	۰/۰۱۳	۴/۳۹	۴/۳۹	مدیریت رابطه
اعتماد شناختی	۱۱/۱۰	۳/۰۰	۱۱/۷۵	۳/۸۲	۱۸۶/۰۵	۴/۱۸	۰/۰۴۴	۰/۰۴۴	۰/۷۱	۰/۷۱	باور مثبت
درباره نگرانی	۱۳/۶۲	۳/۸۸	۱۳/۰۵	۳/۵۷	۶/۶۱	۰/۴۷	۰/۴۹۳	۰/۴۹۳	۱/۰۱	۱/۰۱	باورهای منفی
باور نیاز به کنترل افکار	۱۴/۶۲	۳/۶۹	۱۴/۴۰	۳/۶۶	۵/۵۱	۰/۲۸	۰/۵۹۵	۰/۵۹۵	۱/۰۱	۱/۰۱	خودآگاهی

								شناختی			
هوش	هیجانی کل	فراشناخت	کل	۱۱۹/۱۰	۱۵/۲۰	۱۰۷/۹۸	۱۶/۹۷	۱	۲۴۷۵/۳۱	۹/۵۳	۰/۰۰۳
۰/۴۵	۰/۵۶	۹۰/۳۱	۱	۱۳/۶۶	۶۹/۸۲	۱۱/۵۸	۷۱/۹۵				

جدول ۲ نشان می‌دهد که بین دو گروه نایبنا و عادی از لحاظ متغیرهایی مانند خودآگاهی، خودمدیریتی و آگاهی اجتماعی (از مؤلفه‌های هوش هیجانی) و خودآگاهی شناختی (از مؤلفه‌های فراشناخت) تفاوت معنادار وجود دارد ($P < .05$). همچنین نمره کل هوش هیجانی نایبناها بیشتر از افراد عادی است ($P < .05$), ولی بین دو گروه مورد پژوهش از لحاظ سایر متغیرها تفاوت معنادار وجود ندارد ($P > .05$).

جدول ۳. ماتریس همبستگی مؤلفه‌های سازگاری اجتماعی، هوش هیجانی و فراشناخت به تفکیک افراد ناسنا و عادی

قسمت بالای ماتریس، ضرایب همبستگی بین متغیرها در افراد نایينا و قسمت پایین ضرایب همبستگی افراد عادي را نشان می دهد»

نتایج جدول ۳ نشان می‌دهد که در افراد نایبینا (قسمت بالای ماتریس)، سازگاری اجتماعی با هوش هیجانی کل و مؤلفه‌های خودآگاهی، خودمدیریتی و مدیریت رابطه، و از مؤلفه‌های فراشناخت نیز با اعتماد شناختی رابطه معنادار دارد. در افراد عادی نیز (قسمت پایین ماتریس) سازگاری اجتماعی فقط با مؤلفه‌ی خودآگاهی و نمره کلی هوش هیجانی رابطه‌ی منفی دارد.

جدول ۴. رگرسیون چندمتغیری سازگاری اجتماعی براساس مؤلفه‌های هوش هیجانی و فراشناخت به تغییک افراد نایبنا و افراد عادی

متغیرها	گروه‌ها	R	R ²	R تعديل شده	خطای معیار	F	سطح معناداری
سازگاری اجتماعی	نایبنا	0/49	0/24	0/20	5/71	6/03	0/005
	عادی	0/35	0/12	0/07	5/68	2/68	0/082

«متغیرهای پیش‌بین: هوش هیجانی کل و فراشناخت کل»

جدول ۴ نشان می‌دهد که الگوی مربوط به پیش‌بینی سازگاری اجتماعی از روی متغیرهای هوش هیجانی و باورهای فراشناخت در افراد نایبنا، معنادار بوده ($p < 0.01$) ولی در افراد عادی معنادار نیست ($p > 0.05$). محاسبه R تعديل شده نشان داد که ۲۰ درصد از کل واریانس سازگاری اجتماعی نایبنا ایان به وسیله هوش هیجانی و باورهای فراشناخت تبیین می‌شود.

بحث و نتیجه‌گیری

سازگاری اجتماعی به افراد نایبنا فرصت می‌دهد تا همانند کسانی که بدون هرگونه ناتوانی در جامعه زندگی می‌کنند، زندگی کنند. ناسازگاری نتیجه‌ی انطباق منفی است و به بدکاری در زندگی افراد اشاره دارد. هدف پژوهش حاضر بررسی نقش هوش هیجانی و باورهای فراشناختی در پیش‌بینی سازگاری اجتماعی افراد نایبنا و مقایسه‌ی آن با افراد عادی بود. براساس یافته‌های این پژوهش، میانگین نمره‌های سازگاری اجتماعی افراد عادی در مقایسه با افراد نایبنا، بالاتر است اما تفاوت موجود معنی دار نبود. این یافته با یافته‌های کومار و سینگ (۲۰۱۳)، مبنی بر سازگاری بیشتر دانش‌آموزان عادی نسبت به دانش‌آموزان دارای آسیب بینایی ناهمخوان می‌باشد. این ناهمخوانی با در نظر گرفتن تفاوت سنی آزمودنی‌های مورد مطالعه در این پژوهش با پژوهش کومار و سینگ (۲۰۱۳) قابل تبیین است. در سنین پایین‌تر، از آنجا که افراد از پختگی و بلوغ عاطفی کامل برخوردار نیستند، انتظار می‌رود که میزان سازگاری اجتماعی به صورت کلی و میزان سازگاری با بیماری و آسیب ضعیف‌تر باشد، بنابراین در سنین پایین‌تر افراد نایبنا در مقایسه با افراد عادی، ناسازگاری بیشتر از خود نشان می‌دهند ولی با افزایش تدریجی سن و

رسیدن به پختگی و بلوغ عاطفی، به دلیل افزایش سازگاری با ناتوانی و نایینایی، تفاوت قبلی موجود در میزان سازگاری به تدریج کم رنگ‌تر می‌شود (آلبرت، ۲۰۰۵). این پژوهش همچنین نشان داد که میانگین نمره‌های هوش هیجانی افراد نایینا و برخی از مؤلفه‌های آن مانند خودآگاهی، آگاهی اجتماعی و مدیریت رابطه بیشتر از افراد عادی می‌باشد. این یافته نیز با نتایج پژوهش پزشکی (۱۳۸۳) مبنی بر وجود تفاوت بین هوش هیجانی دانش‌آموzan نایینا و عادی؛ پژوهش حسینیان و امامی‌پور (۱۳۸۵) مبنی بر بالا بودن هوش هیجانی دانش‌آموzan عادی در مقایسه با دانش‌آموzan نایینا، و نتایج پژوهش یزدخواستی و یارمحمدیان (۱۳۸۸) مبنی بر اینکه میانگین نمره‌های هوش هیجانی دانش-آموzan ناشنوا پایین‌تر از دانش‌آموzan شنوا است، ناهمخوان می‌باشد. این مغایرت نیز با در نظر گرفتن تفاوت سنی بین نمونه‌های مورد پژوهش (دانش‌آموzan در مقابل بزرگترها) قابل تبیین است.

از دیگر نتایج این پژوهش می‌توان به عدم تفاوت بین افراد نایینا و افراد عادی از لحاظ بیشتر مؤلفه‌های فراشناختی اشاره کرد. از بین مؤلفه‌های فراشناخت، فقط میانگین نمره‌های خودآگاهی شناختی در افراد نایینا بیشتر از افراد عادی بود. این یافته نیز با یافته‌های پژوهش نجاتی (۱۳۸۹) مبنی بر بالا بودن توانایی‌های شناختی برنامه‌ریزی، هوشیاری و همدلی در نایینایان در مقایسه با همتایان بینا، همخوان می‌باشد.

در افراد نایینا، سازگاری اجتماعی با هوش هیجانی کل و مؤلفه‌های خودآگاهی، خودمدیریتی و مدیریت رابطه، و از مؤلفه‌های فراشناخت نیز با اعتماد شناختی رابطه معنی-دار دارد. این یافته با نتایج پژوهش کومار و سینگ (۲۰۱۳) مبنی بر وجود رابطه منفی بین هوش هیجانی و سازگاری دانش‌آموzan نایینا همخوانی دارد. در افراد عادی نیز سازگاری اجتماعی فقط با مؤلفه خودآگاهی و نمره کلی هوش هیجانی رابطه منفی دارد. این یافته نیز با یافته پژوهش کومار و سینگ (۲۰۱۳) مبنی بر عدم وجود رابطه معنی‌دار بین هوش هیجانی و سازگاری دانش‌آموzan بینا مغایرت دارد. همچنین مدل مربوط به پیش‌بینی سازگاری اجتماعی از روی متغیرهای هوش هیجانی و باورهای فراشناخت در افراد نایینا، معنی‌دار بوده ولی در افراد عادی معنی‌دار نیست. محاسبه R تعدیل شده نشان داد که ۲۰

در صد از کل واریانس سازگاری اجتماعی نابینایان به وسیله‌ی هوش هیجانی و باورهای فراشناخت تبیین می‌شود. این یافته نیز به نحوی با نتایج کلی پژوهش کومار و سینگ (۲۰۱۳) همخوانی دارد. همچنین این نتایج در کل با شواهدی (شریفی، ۱۳۹۰) که نشان می‌دهد آموزش مهارت‌های اجتماعی با رویکرد شناختی-رفتاری سبب بهبود سازگاری کلی دانش آموزان نابینا شده و نمره دانش آموزان نابینا در تک تک مؤلفه‌های سازگاری افزایش می‌یابد، همخوانی دارد.

در کل نتایج پژوهش حاضر از این عقیده حمایت می‌کند که هوش هیجانی و فراشناخت در پیش‌بینی سازگاری اجتماعی در افراد نابینا نقش مؤثری را ایفا می‌کنند. از جمله محدودیت‌های پژوهش حاضر می‌توان به استفاده از پرسشنامه برای جمع‌آوری داده‌ها و تفاوت در نحوه اجرای پرسشنامه‌ها در دو گروه نابینایان و افراد عادی اشاره کرد که در گروه نابینایان با توجه به شرایط‌شان، امکان تکمیل پرسشنامه‌ها به صورت خودگزارشی وجود نداشت و داده‌ها از طریق مصاحبه گردآوری شد. عدم امکان همتاسازی دو گروه مورد مقایسه از لحاظ همه‌ی متغیرهای جمعیت‌شناختی، محدودیت دیگر پژوهش بود که امکان دارد نتایج را تحت تأثیر قرار دهد. با توجه به یافته‌های پژوهش، به متخصصان فعل در فرایند توانبخشی افراد نابینا پیشنهاد می‌شود که مسئله سازگاری و ناسازگاری اجتماعی افراد نابینا را در راستای پیشگیری از پیامدهای بعدی به صورت جدی مورد توجه قرار دهند. به پژوهش گران دیگر نیز پیشنهاد می‌شود که در پژوهش‌های بعدی مرتبط، از ابزارهای دیگر غیر از پرسشنامه جهت جمع‌آوری داده‌ها استفاده نموده و میزان همتاسازی دو گروه مورد مقایسه را بیشتر کنند.

منابع

- استادی مقدم، ه.؛ خبازخوب، م.؛ یکتا، ع.؛ هرویان، ج.؛ و مهدیزاده، ع. (۱۳۸۵). بررسی علل نایینایی و کاهش شدید دید در دانشآموزان مدارس نایینایان مشهد. *فصلنامه توانبخشی*، ۸(۱)، ۵۶-۶۰.
- بابایی، ز.؛ و رفیعی‌نیا، پ. (۱۳۹۲). مقایسه‌ی باورهای فراشناختی و دشواری در نظام جویی هیجان در افراد وابسته به مواد و بهنجار. *مجله روانشناسی بالینی*، ۴(۲۰)، ۶۳-۷۱.
- برادری، ت.؛ و گریوز، ج. (۲۰۰۵). هوش هیجانی (مهارت‌ها و آزمون‌ها). ترجمه گنجی، م.، (۱۳۹۲). تهران: ساوالان.
- به پژوه، ا.؛ خانجانی، م.؛ حیدری، م.؛ و شکوهی‌بکتا، م. (۱۳۸۶). بررسی اثربخشی مهارت‌های اجتماعی بر عزّت نفس دانشآموزان نایینایان. *فصلنامه پژوهش در سلامت روان شناختی*، ۱(۳)، ۳۷-۴۹.
- توزنده‌جانی، ح.؛ صدیقی، ک.؛ نجات، ح.؛ و کمالپور، ن. (۱۳۸۶). اثربخشی نسبی آموزش‌های شناختی-رفتاری عزّت نفس بر سازگاری اجتماعی دانشآموزان. پژوهش در برنامه‌ریزی درسی (دانش و پژوهش در علوم تربیتی- برنامه‌ریزی درسی)، ۲۱(۱۶)، ۴۱-۵۶.
- حسینیان، س.؛ و امامی‌پور، س. (۱۳۸۵). مقایسه‌ی هوش هیجانی و جرات‌ورزی در دانشآموزان دختر و پسر نایینای و عادی. *فصلنامه روانشناسی کاربردی*، ۱، ۲۹-۱۹.
- حیدری‌پور، م.؛ مشهدی، ع.؛ و اصغری‌نکاح، م. (۱۳۹۱). اثربخشی آموزش مهارت‌های اجتماعی بر هوش هیجانی معلولین جسمی-حرکتی. پژوهش در علوم توانبخشی، ۸(۳)، ۵۹۱-۵۸۰.
- داورمنش، ع.؛ و براتی‌سد، ف. (۱۳۸۵). مقدمه‌ای بر اصول توانبخشی معلولان، چاپ اول. تهران: انتشارات رشد.
- درتاج، ف.؛ مصائبی، ا.؛ و اسدزاده، ح. (۱۳۸۸). تاثیر آموزش مدیریت خشم بر پرخاشگری و سازگاری اجتماعی دانشآموزان پسر ۱۵-۱۲ ساله. *فصلنامه روانشناسی کاربردی*، ۳(۴)، ۷۲-۶۲.

سalarی فر، م.ح؛ پوراعتماد، ح.ر؛ حیدری، م؛ و اصغرنژاد فرید، ع.ا. (۱۳۹۰). باورها و
حالت فراشناختی، بازدارنده یا تسهیل کننده نگرانی. *فصلنامه فرهنگ مشاوره*، ۲ (۵)،
۷۷-۹۳.

شاهنده، م؛ و سلطانی هفشنگانی، ر.ا. (۱۳۸۸). تأثیر آموزش شناختی-رفتاری بر ارتقاء سطح
هوش هیجانی نوجوانان. *مجله پیک نور*، ۹ (۱)، ۹۱-۱۰۰.

شریفی درآمدی، پ. (۱۳۹۰). بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی مبتنی بر رویکرد
شناختی-رفتاری بر سازگاری دانش آموزان نابینا. *فصلنامه روانشناسی افراد استثنایی*، ۱
(۱)، ۴۵-۶۵.

فتحی آشتیانی، ع. (۱۳۹۱). آزمون‌های روان‌شناختی: ارزشیابی شخصیت و سلامت روان،
چاپ نهم. تهران: انتشارات بعثت.

کریمی درمنی، ح.ر. (۱۳۹۰). *توانبخشی گروه‌های خاص با تأکید بر خدمات مددکاری
اجتماعی*. چاپ اول. تهران: انتشارات رشد.

گنجی، ح؛ میرهاشمی، م؛ و ثابت، م. (۱۳۸۵). هنجاریابی مقدماتی آزمون هوش هیجانی
برادربری-گریوز. *فصلنامه اندیشه و رفتار*، ۲، ۲۳-۳۵.

مظاہری، م؛ و افشار، ح. (۱۳۸۸). بررسی سازگاری اجتماعی کودکان و نوجوانان مصروف
(۱۲-۱۸ سال) شهر اصفهان. *فصلنامه مطالعات روان‌شناختی*، ۵ (۳)، ۱۱۶-۱۰۳.

نجاتی، و. (۱۳۸۹). مقایسه کارکردهای اجرایی شناختی مغز در نابینایان و همتایان بینا. *محله
طب نظامی*، ۱۲ (۴)، ۲۲۱-۲۱۷.

نجاتی، و. (۱۳۸۹). مقایسه کارایی شناختی مردان نابینای اکتسابی در زندگی روزانه و
همتایان بینا. *فصلنامه دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی گناباد*، ۱۶ (۲)، ۱۸-۱۲.

نریمانی، م؛ سلیمانی، ا؛ و ابوالقاسمی، ع. (۱۳۹۱). مقایسه ابعاد درونی و بیرونی سبک‌های
تفکر دانش آموزان نابینا و بینا. *محله روانشناسی مدرسه*، ۱ (۱)، ۱۱۸-۱۰۸.

Attri, A. K., & Raj, K. B. (2013). Emotional intelligence of visually impaired adolescents studying in inclusive and exclusive setting. *Educational Research International*, 1 (2), 33-39.

- Brinol, P., Petty, R. E., & Rucker, D. D. (2006). The role of meta-cognitive processes in emotional intelligence. *Psicothema*, 18, 26-33.
- Eniola, M. (2007). The influence of emotional intelligence and self-regulation strategies on remediation of aggressive behaviours in adolescent with visual impairment. *Ethno-Med*, 1 (1), 71-77.
- Feghhi, M., Khataminia, Gh., Ziae, H., & Latifi, M. (2009). Prevalence and causes of blindness and low vision in Khuzestan province, Iran. *Journal of Ophthalmic and Vision Research*, 4 (1), 29-34.
- Heldt, K. (2009). *Emotional intelligence: the link to school leadership practices that increase student achievement*. Unpublished Doctoral Dissertation. University of Cardinal Stritch.
- Kumar, S., & Singh, J. (2013). Emotional intelligence and adjustment among visually impaired and sighted school students. *Asian Journal of Multidimensional Research*, 2 (8), 1-8.
- Mehdizadeh, M. M., & Afarid, A. A. (2005). Causes of childhood blindness among students of blinds school in Shiraz, Iran. *Iran Journal of Medical Sciences*, 30 (2), 55-58.
- Mesgerani, M., Shafiee, Sh., Ahmadi, E., & Zare, F. (2013). Studying the relationship between internet addiction and emotional intelligence, sensation seeking and metacognition among those who referred to cafes. *International Research Journal of Applied and Basic Sciences*, 4 (4), 889-893.
- Mirzaei, Sh., & Saeedi, R. (2013). Comparison of emotional intelligence and personality traits of the successful and normal individual with visual impairments in Tehran city. *International Journal of Applied Psychology*, 3 (3), 83-87.
- Rosenzweig, C., Krawec, J., & Montague, M. (2011). Meta-cognitive strategy use of eighth-grade students with and without learning disabilities during mathematical problem solving: a think-aloud analysis. *Journal of Learning Disabilities*, 44 (6), 508-520.
- Vargas, M. L., Sendra, J. M., & Benavides, C. (2012). *Metacognitive Dysfunction in Schizophrenia*. Schizophrenia in the 21 Century. 87-102.
- Wells A, & Certwright-Hatton, S. (2004). A short form of metacognitions questionnaire. *Behavior Research and Therapy*, 42 (4), 385-396.