

ارتباط فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران

معصومه عمادالاسلامی اسکوئی^۱، سردار محمدی^۲

۱- کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج

۲- استادیار دانشگاه کردستان*

تاریخ پذیرش: ۹۱/۱۰/۲۵

تاریخ دریافت: ۹۱/۰۶/۰۸

چکیده

هدف از این پژوهش، بررسی ارتباط بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران است. روش انجام این پژوهش از نوع همبستگی می‌باشد. ۳۷۰ نفر کارشناس و مدیر از سازمان‌های ورزشی ایران به عنوان نمونه انتخاب شدند نتایج نشان می‌دهد که رابطه مثبت، متوسط و معناداری بین دو متغیر فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی (وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی و اداره کل تربیت‌بدنی مدارس) وجود دارد و می‌توان نتیجه گرفت با تقویت، گسترش و به کارگیری فناوری اطلاعات می‌توان یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران را توسعه داد و بهبود بخشید.

واژگان کلیدی: فناوری اطلاعات، یادگیری سازمانی، سازمان‌های ورزشی

Email: Sardarmohammadii@gmail.com

*نویسنده مسئول

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

مقدمه

جهان امروز بهویژه جهان سازمان‌ها، دستخوش تغییرات و تحولات شگرف و مداومی می‌باشد (اسدی، ۱۳۸۸). از جمله آن‌ها، تغییرات انفجارآمیز فناوری است (ایران‌نژاد، ۱۳۷۸) که بیشترین تجلی خود را در سال‌های نزدیک و در حال حاضر در زمینه‌های فناوری اطلاعات نشان داده است (زمودیان، ۱۳۸۶). فناوری اطلاعات به مفهوم مطالعه، طراحی، توسعه، اجرا، پشتیبانی و یا مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی رایانه‌ای، بهویژه نرم‌افزارهای کاربردی و سخت‌افزارهای رایانه‌ای می‌باشد (نبوی، ۱۳۸۶). در این خصوص، بنماتی^۱ (۲۰۰۸) فناوری اطلاعات را به کارگیری هر سخت‌افزار یا نرم‌افزاری برای ساختن، عمل‌کردن یا نگهداری برنامه‌های کاربردی سیستم اطلاعات سازمان شامل: فناوری‌ها و ابزار پشتیبانی از تصمیم و زیرساخت‌های سیستم پردازش تراکنش فناوری اطلاعات، سرورها، شبکه و وبسایتها تعریف کرده است. پژوهش‌ها نشان می‌دهند یکی از مهم‌ترین دلایل تمایز سازمان‌ها از یکدیگر، درجه به کارگیری فناوری اطلاعات در فعالیت‌های سازمانی است (تیسکیخ، ۲۰۰۹). فناوری اطلاعات می‌تواند از طریق فراهم‌آوردن بستر مناسب برای ذخیره، توزیع دانش و یادگیری در بین افراد، به‌طور مستقیم فرایندهای یادگیری سازمان‌ها را تحت تأثیر قرار دهد. به عبارتی، فناوری اطلاعات نوعی تسهیل‌کننده یادگیری از طریق ضبط، تنظیم، مرتب‌سازی و انتشار الکترونیکی داده‌ها و اطلاعات در سراسر سازمان است (سبحانی‌نژاد، ۱۳۸۹). به‌این‌ترتیب، سازمان‌های امروزی برای بقا ناچار هستند تغییر ساختار دهنده‌یا خود را به ابزارهایی مجهز کنند تا توان مقابله با تحولات جهانی (فناوری اطلاعات) را داشته باشند. یکی از مهم‌ترین ابزارها، نهادینه‌کردن فرایند یادگیری در سازمان و ایجاد سازمان یادگیرنده است (نکویی‌مقدم، ۱۳۸۶). یادگیری سازمانی، فرایندی پویا است که سازمان را قادر می‌سازد تا به سرعت با تغییر سازگار شوند. این فرایند شامل تولید دانش جدید، مهارت‌ها و رفتارها می‌شود و به‌وسیله کارکرد و یادگیری همکارانه نیروی کار آن‌ها، تقویت شده و منجر به عملکرد بهتر سازمان می‌شود (خان‌علیزاده، ۱۳۸۷). یادگیری سازمانی مستلزم بالا بردن توانایی گروهی اعضای سازمان به‌منظور ارائه عملکرد اثربخش می‌باشد. کیفیت یادگیری سازمانی از آن جهت اهمیت دارد که هم بر تدوین استراتژی و هم بر اجرای آن تأثیرگذار است و زمانی که گروه موفق شود عامل مؤثر در بالا بردن اثربخشی سازمان را بیابد، یادگیری

1. Benamati
2. Tsiknakis

سازمانی به وقوع پیوسته است (کرد نائیج، ۱۳۸۹). وقتی جایگاه تبادل اطلاعات را از سطح فردی به سطح سازمانی ارتقا دهیم، با دریچه‌ها، نیازها و ساختارهای تازه‌ای روبرو خواهیم بود. فناوری اطلاعات به‌طور عام و اینترنت به‌طور خاص، به عنوان پل ارتباطی در سطح جهان این امکان را فراهم می‌آورند تا کلیه سازمان‌ها بتوانند ارتباطات و مراودات خود را همگام، یک‌سویه و در یک بستر مشترک پیگیری کنند؛ از این‌رو، ایجاد تحول و تغییر اساسی در نگرش مدیریت سازمان‌ها به فناوری اطلاعات، این عامل مهم می‌تواند تأثیر فوق العاده‌ای در خروج سازمان‌ها از ساختارهای ایستا و تبدیل شدن به سازمان‌هایی پویا و یادگیرنده داشته باشند (راشد، ۱۳۸۸).

پژوهشگران در مطالعات خود به نتایج ضد و نقیضی درخصوص رابطه بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی دست یافته‌اند. برخی به رابطه معنادار و مثبت فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی اشاره کرده‌اند (دیموسکی^۱، ۲۰۰۳؛ جراد^۲، ۲۰۰۷؛ زو^۳، ۲۰۰۹؛ ونگ^۴، ۲۰۱۰؛ شریفی، ۱۳۸۷؛ حسن‌بیگی، ۱۳۸۹). برخی هم بر این عقیده هستند که بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی رابطه معناداری وجود ندارد (رهنورد، ۱۳۸۷؛ توربان، ۱۳۸۹). بنابراین، با توجه به نقش فناوری اطلاعات (به عنوان یک تحول) که تنها لازمه بقا و رقابت سازمان‌ها است (توربان، ۱۳۸۹) و نقش اساسی آن در پویایی و یادگیری سازمانی (کرد نائیج، ۱۳۸۹) و همچنین، به‌دلیل معدودبودن و ضدونقیض بودن این نوع پژوهش‌ها در داخل و خارج از کشور به‌نظر می‌رسد چنین پژوهشی که هدف آن بررسی ارتباط بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران باشد از اهمیت خاصی برخوردار است. به‌طور کلی، این پژوهش به‌دبیال کشف این موضوع است که چه رابطه‌ای بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی و اداره کل تربیت‌بدنی مدارس وجود دارد؟

پرتمال جامع علوم انسانی

1. Dimovski
2. Gerald
3. Zhu
4. Wang

روش پژوهش

روش پژوهش حاضر، توصیفی بوده و از نوع همبستگی می‌باشد. با استفاده از جدول کرجسی و مورگان^۱، تعداد ۱۷۶ مدیر و ۱۹۴ کارشناس ($N=۳۷۰$) به طور تصادفی از میان مدیران و کارشناسان سازمان‌های ورزشی ایران (وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی و اداره کل تربیت‌بدنی مدارس) به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند و به پرسشنامه‌های پژوهشگر ساختهٔ فناوری اطلاعات و استاندارد یادگیری سازمانی پاسخ دادند. از نظرات متخصصین برای تعیین روابی صوری محتوایی، از تحلیل عاملی اکتشافی و تأییدی برای تعیین روابی سازه و از آلفای کرونباخ برای تعیین پایایی استفاده گردید. پایایی پرسشنامه‌ها به ترتیب $\alpha=.۹۵$ و $\alpha=.۹۲$ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل آماری نیز از آمار توصیفی و استنباطی (آزمون کالموگراف اسمیرنوف، همبستگی پیرسون و رگرسیون چندمتغیره) با استفاده از نرم‌افزار اس.پی.اس.^۲ نسخه ۲۲ و لیززل^۳ نسخه ۸/۵۷ استفاده گردید.

یافته‌های پژوهش

یافته‌های پژوهش برای ۳۰۰ نفر پاسخ‌دهنده به پرسشنامه‌ها نشان دادند که در مجموع هر سه سازمان، بیشتر پاسخ‌دهنده‌گان را زنان با تعداد ۱۷۵ نفر (۵۸/۳٪) و کمترین پاسخ‌دهنده‌گان را مردان با تعداد ۱۲۵ نفر (۴۱/۷٪) تشکیل می‌دهند. همچنین، مشخص شد که ۱۳۱ نفر (۴۳/۷٪) از پاسخ‌دهنده‌گان در گروه سنی ۳۱-۴۰ سال قرار دارند. در هر ۳ سازمان، تعداد متأهلین بیش از تعداد مجردین بوده و در کل، تعداد متأهلین ۲۲۵ نفر (۷۵٪) می‌باشد. از بین کل افراد مورد مطالعه، تحصیلات بیشتر آن‌ها (۵۳/۳٪) در حد کارشناسی است و براساس پست سازمانی، بیشتر افراد (۵۹/۳٪) به عنوان کارشناس مشغول به کار هستند. در بررسی وضعیت استخدام در مجموع هر سه سازمان، ۱۵۰ نفر (۵۰٪) از پاسخ‌دهنده‌گان به صورت قراردادی در استخدام سازمان می‌باشند. همچنین، از کل کسانی که آشنایی زیادی با زبان انگلیسی دارند، ۳۲ نفر (۵۴/۲٪) در وزارت ورزش و جوانان مشغول به کار هستند و تعداد ۱۷۹ نفر از کل پاسخ‌دهنده‌گان (۵۹/۷٪) در حد متوسطی با زبان انگلیسی آشنایی دارند.

-
1. Krejcie & Morgan
 2. SPSS
 3. LISREL

جدول یک با توجه به بررسی میزان همبستگی بین مؤلفه‌های فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران (وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی و اداره کل تربیت‌بدنی مدارس) نشان می‌دهد که:

۱) رابطه مثبت، متوسط و معناداری بین دو متغیر میزان استفاده از فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در وزارت ورزش و جوانان با یادگیری سازمانی وجود دارد. همچنین، رابطه معناداری بین تمامی مؤلفه‌های میزان استفاده از فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در وزارت ورزش و جوانان مشاهده گردید ($P \leq 0/05$).

۲) رابطه مثبت، خوب و معناداری بین دو متغیر فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در فدراسیون‌های ورزشی با یادگیری سازمانی وجود دارد. همچنین، رابطه معناداری بین تمامی مؤلفه‌های میزان استفاده از فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در فدراسیون ورزشی مشاهده گردید ($P \leq 0/05$).

۳) رابطه مثبت، قوی و معناداری بین متغیر فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در اداره کل تربیت‌بدنی مدارس وجود دارد. در مقایسه با دو سازمان دیگر، میزان همبستگی بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در این سازمان بیشتر است. همچنین، رابطه معناداری بین تمامی مؤلفه‌های میزان استفاده از فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در اداره کل تربیت‌بدنی مدارس مشاهده گردید ($P \leq 0/05$).

۴) رابطه مثبت، متوسط و معناداری بین دو متغیر فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی وجود دارد. همچنین، رابطه معناداری بین تمامی مؤلفه‌های میزان استفاده از فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران مشاهده گردید ($P \leq 0/05$).

جدول ۱- میزان همبستگی بین مؤلفه‌های فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران
(وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی و اداره کل تربیت‌بدنی مدارس)

مؤلفه‌های استفاده از فناوری اطلاعات	نام سازمان ورزشی	انحراف معیار \pm میانگین (میانگین)	یادگیری سازمانی	ضریب همبستگی	سطح معناداری
متغیر میزان استفاده از فناوری اطلاعات	وزارت ورزش و جوانان	۷۰/۱ \pm ۱۳/۰۴	۵۹/۷۱ \pm ۱۴/۹۷	۰/۴۷۹**	۰/۰۱
	فدراسیون‌های ورزشی	۷۰/۴۶ \pm ۱۴/۹۹	۶۵/۸۹ \pm ۱۴/۰۱	۰/۶۷۷**	۰/۰۱
	اداره کل تربیت‌بدنی مدارس	۷۲/۰۷ \pm ۱۰/۷۶	۶۸/۷۷ \pm ۱۲/۷۷	۰/۷۱۸*	۰/۰۱
	سازمان‌های ورزشی ایران	۷۰/۳۹ \pm ۱۳/۳۸	۶۲/۳۳ \pm ۱۴/۸۷	۰/۵۴۵*	۰/۰۱
دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات	وزارت ورزش و جوانان	۱۸/۴۸ \pm ۳/۲۱	۵۹/۷۱ \pm ۱۴/۹۷	۰/۴۸۲**	۰/۰۱
	فدراسیون‌های ورزشی	۱۸/۱۴ \pm ۳/۸۴	۶۵/۸۹ \pm ۱۴/۰۱	۰/۵۷۴**	۰/۰۱
	اداره کل تربیت‌بدنی مدارس	۱۸/۸۳ \pm ۲/۸۶	۶۸/۷۷ \pm ۱۲/۷۷	۰/۵۵۶**	۰/۰۱
	سازمان‌های ورزشی ایران	۱۸/۱۴ \pm ۳/۸۴	۶۲/۳۳ \pm ۱۴/۸۷	۰/۵۵۶**	۰/۰۱
خدمات اینترنتی	وزارت ورزش و جوانان	۱۲/۷۴ \pm ۴/۳۳	۵۹/۷۱ \pm ۱۴/۹۷	۰/۳۴۵**	۰/۰۱
	فدراسیون‌های ورزشی	۱۴/۱۷ \pm ۴/۱۹	۶۵/۸۹ \pm ۱۴/۰۱	۰/۶۲۰**	۰/۰۱
	اداره کل تربیت‌بدنی مدارس	۶/۱۲ \pm ۳/۱۴	۶۸/۷۷ \pm ۱۲/۷۷	۰/۶۰۴**	۰/۰۱
	سازمان‌های ورزشی ایران	۱۴/۱۷ \pm ۴/۱۹	۶۲/۳۳ \pm ۱۴/۸۷	۰/۶۰۴**	۰/۰۱
نرم‌افزارهای اداری	وزارت ورزش و جوانان	۱۰/۸۷ \pm ۲/۹۵	۵۹/۷۱ \pm ۱۴/۹۷	۰/۲۹۸**	۰/۰۱
	فدراسیون‌های ورزشی	۱۲/۰۷ \pm ۳/۱۷	۶۵/۸۹ \pm ۱۴/۰۱	۰/۳۷۲**	۰/۰۱
	اداره کل تربیت‌بدنی مدارس	۱۱/۷ \pm ۲/۳۷	۶۸/۷۷ \pm ۱۲/۷۷	۰/۵۰۵**	۰/۰۱
	سازمان‌های ورزشی ایران	۱۲/۰۷ \pm ۳/۱۷	۶۲/۳۳ \pm ۱۴/۸۷	۰/۵۰۵**	۰/۰۴
آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات	وزارت ورزش و جوانان	۱۰/۲۳ \pm ۲/۰۳	۵۹/۷۱ \pm ۱۴/۹۷	۰/۴۳۳**	۰/۰۱
	فدراسیون‌های ورزشی	۸/۸۶ \pm ۲/۵۸	۶۵/۸۹ \pm ۱۴/۰۱	۰/۵۲۴**	۰/۰۱
	اداره کل تربیت‌بدنی مدارس	۱۱/۳ \pm ۱/۵۱	۶۸/۷۷ \pm ۱۲/۷۷	۰/۶۶۴**	۰/۰۱
	سازمان‌های ورزشی ایران	۸/۸۶ \pm ۲/۵۸	۶۲/۳۳ \pm ۱۴/۸۷	۰/۴۳۳**	۰/۰۱
حمایت از توسعه و تبادل	وزارت ورزش و جوانان	۱۷/۷۸ \pm ۳/۷۸	۵۹/۷۱ \pm ۱۴/۹۷	۰/۳۱۱**	۰/۰۱
	فدراسیون‌های ورزشی	۱۷/۲۲ \pm ۴/۹	۶۵/۸۹ \pm ۱۴/۰۱	۰/۶۶۹**	۰/۰۱
	اداره کل تربیت‌بدنی مدارس	۱۸/۱۳ \pm ۳/۵۷	۶۸/۷۷ \pm ۱۲/۷۷	۰/۴۳۳**	۰/۰۱
	سازمان‌های ورزشی ایران	۱۷/۲۲ \pm ۴/۱۹	۶۲/۳۳ \pm ۱۴/۸۷	۰/۶۶۴**	۰/۰۲

* معناداری در سطح ۰/۰۵

نتایج حاصل از آزمون رگرسیون چندمتغیری با روش ورود هم‌زمان برای پیش‌بینی میزان یادگیری سازمانی از روی متغیرهای حمایت از توسعه و تبادل اطلاعات، میزان دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات، میزان استفاده از خدمات اینترنتی، میزان استفاده از نرم‌افزارهای اداری و میزان آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات طبق جدول دو نشان داد:

۱. تنها متغیر میزان دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات می‌تواند پیش‌بینی کننده معناداری برای یادگیری سازمانی در وزارت ورزش و جوانان باشد $r^2 = 0.267$, $P = 0.000$, $F_{5,181} = 13.22$.

۲. مؤلفه حمایت از توسعه و تبادل اطلاعات و میزان استفاده از خدمات اینترنتی می‌تواند پیش‌بینی کننده معناداری برای یادگیری سازمانی در فدراسیون‌های ورزشی باشد $r^2 = 0.536$, $F_{5,77} = 17.77$, $P = 0.001$.

۳. هیچ‌کدام از مؤلفه‌ها نمی‌توانند پیش‌بینی کننده معناداری برای یادگیری سازمانی در اداره کل تربیت‌بدنی مدارس باشند $r^2 = 0.012$, $P = 0.234$, $F_{5,24} = 1.471$.

۴. مؤلفه حمایت از توسعه و تبادل اطلاعات، میزان دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات و میزان استفاده از خدمات اینترنتی می‌توانند پیش‌بینی کننده معناداری برای یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی باشند ($r^2 = 0.320$, $P = 0.001$, $F_{5,294} = 27.73$).

جدول ۲- ضرایب رگرسیونی مرتبط با پیش‌بینی میزان یادگیری سازمانی براساس مؤلفه‌های فناوری اطلاعات سازمان‌های ورزشی ایران

سازمان‌های ورزشی	متغیر پیش‌بینی کننده	میزان بی	ضریب بتا	میزان تی	پی
وزارت ورزش و جوانان	حمایت از توسعه و تبادل	-0.598	-0.151	1/5	0/134
فدراسیون‌های ورزشی	دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات	0.153	0.333	4	0/001
اداره کل تربیت‌بدنی مدارس	خدمات اینترنتی	0.170	0.49	0.527	0/599
سازمان‌های ورزشی ایران	استفاده از نرم‌افزارهای اداری	-0.750	0.44	0.521	0/603
آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات					
اداره کل	حمایت از توسعه و تبادل	0.262	0.378	267/3	0/002
دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات	0.616	0.169	1/489	1/481	0/141
خدمات اینترنتی	1.351	0.404	2/787	2/787	0/007
استفاده از نرم‌افزارهای اداری	-0.750	0.170	-1/486	-1/481	0/141
آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات	-0.014	-0.003	-0/020	-0/984	0/984
آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات					
سازمان‌های ورزشی ایران	حمایت از توسعه و تبادل	0.76	0.189	0.567	0/576
دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات	1.27	0.287	11/1	11/1	0/247
خدمات اینترنتی	0.34	0.330	0/59	1/59	0/124
استفاده از نرم‌افزارهای اداری	0.753	0.140	0.645	0/645	0/525
آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات					
سازمان‌های ورزشی ایران	حمایت از توسعه و تبادل	0.789	0.206	2/8	0/005
خدمات اینترنتی	1.221	0.281	4/3	4/3	0/001
استفاده از نرم‌افزارهای اداری	0.608	0.173	2/41	2/41	0/017
آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات	0.168	0.24	0/526	0/526	0/599
آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات					
سازمان‌های ورزشی ایران	حمایت از توسعه و تبادل	-0.177	-0.027	-0/442	0/659

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌ها نشان دادند بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران (وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی و اداره کل تربیت‌بدنی مدارس) رابطه معنادار، متوسط و مثبت وجود دارد. این نتیجه با نتایج پژوهشگران زیادی (Robey¹, Dimovski², Gerald³, Zhu⁴, Wang⁵, ۲۰۰۳؛ زو^۶, ۲۰۰۹؛ ونگ^۷, ۲۰۱۰؛ شریفی، ۱۳۸۷؛ حسن‌بیگی، ۱۳۸۹) که به وجود ارتباط معنادار و مثبت فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی اشاره داشتند همخوانی دارد. اگرچه، پژوهشگران فوق نتیجه‌ای همسان را ذکر نموده‌اند؛ اما، هیچ‌کدام به مؤلفه‌های متغیر فناوری اطلاعات اشاره نداشته‌اند و به‌تبع آن، به رابطه مؤلفه‌های فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی هم نپرداخته‌اند. در تقابل با این پژوهش‌ها، پژوهشگران اندکی (رهنورد، ۱۳۸۷؛ توربان، ۱۳۸۹) به این نتیجه رسیده‌اند که بین فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی رابطه معنای‌داری وجود ندارد. شاید مهم‌ترین علل غیرهمسوبون نتایج آنان با پژوهش حاضر، تفاوت سازمان‌های مورد مطالعه در سطح فناوری اطلاعات با یادگیری سازمانی باشد. از سوی دیگر، نباید تفاوت ماهیتی این سازمان‌ها را از نظر دور داشت؛ زیرا، سازمان‌های مورد مطالعه آنان ماهیتی تولیدی و صنعتی داشته؛ اما، سازمان‌های مطالعه‌شده در این بررسی، دارای ماهیت ورزشی و خدماتی می‌باشند.

در پژوهش حاضر، در نتیجه توجه به مؤلفه‌های تشکیل‌دهنده متغیر فناوری اطلاعات شامل: حمایت از توسعه و تبادل اطلاعات، میزان دسترسی به ابزارهای فناوری، میزان استفاده از خدمات اینترنتی، میزان استفاده از نرم‌افزارهای اداری و میزان آشنایی با مهارت‌های فناوری، رابطه معناداری بین این مؤلفه‌ها و یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران دیده شد. البته، میزان این همبستگی‌ها در هر سه سازمان یکسان نبود و میزان همبستگی‌ها در اداره کل تربیت‌بدنی وزارت آموزش و پرورش، به‌طور متوسط بیشتر از دو سازمان وزارت ورزش و جوانان و فدراسیون‌های ورزشی بود. البته، این نتایج منطقی به‌نظر می‌رسد. با توجه به اطلاعات رسمی به‌دست‌آمده از سایت پژوهشکده فناوری اطلاعات و ارتباطات، سایت رسمی

-
1. Robey
 2. Dimovski
 3. Gerald
 4. Zhu
 5. Wang

مخابرات و وزارت آموزش و پرورش (بکفا) که اظهار داشتند سازمان‌های برتر در حوزه استفاده و انتشار فناوری اطلاعات و ارتباطات در سال ۱۳۸۶ و ۱۳۸۷ در کشور، دو سازمان مخابرات و آموزش و پرورش بودند (محمدی، ۱۳۸۷) و با توجه به برتری بودن وزارت آموزش و پرورش، انتظار بر این بود که اداره کل تربیت‌بدنی مدارس که یکی از ادارات کل وزارت آموزش و پرورش است، از نظر وضعیت فناوری اطلاعات و رابطه آن با یادگیری سازمانی، نسبت به دو سازمان ورزشی دیگر در وضعیت بهتری باشد که یافته‌های پژوهش حاضر این امر را تأیید کرد. در این راستا، می‌توان علت بالابودن همبستگی در اداره کل تربیت‌بدنی مدارس نسبت به دو سازمان ورزشی مورد پژوهش را به فضای حاکم بر آن، اندازه سازمان، دولتی بودن و میزان نیاز به استفاده از فناوری اطلاعات ربط داد.

در این پژوهش با تمرکز بر روی ابعاد متغیر فناوری اطلاعات، به مطالعه تأثیر این ابعاد بر یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی به صورت جداگانه و با استفاده از رگرسیون چندمتغیری پرداخته شد. از آنجا که در تحلیل رگرسیونی، سهم اثرگذاری متغیرهای مستقل بر وابسته به صورت خالص و بدون تأثیرپذیری از سایر متغیرهای مستقل محاسبه می‌شود، نتایج حاصل از کاربرد این شاخص آماری دقت فراوانی دارد و می‌توان گفت از روابط معنادار محاسبه شده بین مؤلفه‌های فناوری اطلاعات و یادگیری معلوم گردید که در وزارت ورزش و جوانان، تنها متغیر میزان دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات می‌تواند پیش‌بینی کننده معناداری برای یادگیری سازمانی باشد ($r^2 = 0.267$, $P = 0.000$, F = ۱۳/۲۱). در فدراسیون‌های ورزشی، دو مؤلفه حمایت از توسعه و تبادل اطلاعات و میزان استفاده از خدمات اینترنتی می‌توانند پیش‌بینی کننده معناداری برای یادگیری سازمانی باشند ($r^2 = 0.536$, $P = 0.000$, F = ۱۷/۷۷). نتایج رگرسیون چندمتغیره نشان داد هیچ‌کدام از مؤلفه‌های فناوری اطلاعات نمی‌توانند پیش‌بینی کننده معناداری برای یادگیری سازمانی در اداره کل تربیت‌بدنی مدارس باشند ($r^2 = 0.12$, $P = 0.000$, F = ۶/۴۶).

از تفاوت‌های مهم پژوهش‌های مورشده این است که مؤلفه‌های فناوری اطلاعات، با استفاده از تحلیل‌های عاملی اکتشافی و تأییدی شناسایی نشده‌اند. با انجام تحلیل عاملی اکتشافی، سوالات مربوط به متغیر فناوری اطلاعات به پنج عامل پنهان (حمایت از توسعه و تبادل اطلاعات، میزان دسترسی به ابزارهای فناوری اطلاعات، میزان استفاده از خدمات اینترنتی، میزان استفاده از نرم‌افزارهای اداری و میزان آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات) نسبت داده شدند که در مجموع، ۶۵٪ از واریانس میزان استفاده از متغیر فناوری اطلاعات را تبیین می‌کنند. همچنین، تحلیل عاملی اکتشافی برای سوالات مربوط به متغیر

یادگیری سازمانی با استفاده از روش تحلیل عناصر اصلی انجام شد و سوالات این متغیر به چهار عامل پنهان (اکتساب و خلق اطلاعات، تعبیر، تفسیر و تبادل اطلاعات، به کارگیری اطلاعات و ایجاد دانش و نهادینه کردن دانش) نسبت داده شدند که در مجموع، ۶۸٪ از واریانس متغیر یادگیری سازمانی را تبیین می کنند. با انجام تحلیل عاملی تأییدی نیز ساختار عاملی به دست آمد و سه‌هم هر یک از متغیرها در اندازه‌گیری هر عامل، آزمون شد و متغیرهایی شناسایی شدند که بیشترین و یا کمترین تأثیر را بر تبیین واریانس هر عامل داشتند.

در یک نتیجه‌گیری کلی می‌توان گفت از آن جا که استفاده از فناوری اطلاعات می‌تواند در توسعه و تقویت یادگیری سازمانی نقش مؤثری را ایفا نماید؛ لذا، به سازمان‌های ورزشی توصیه می‌شود فناوری اطلاعات را تا حد ممکن در سازمان به کارگیرند تا بدین طریق در برنامه‌ریزی‌ها، برنامه‌سازی‌ها و سازماندهی‌های سازمانی موفق شده و با توسعه یادگیری سازمانی، به اهداف موردنظر خود در سازمان دست پیدا کنند. پیشنهاد می‌شود پژوهش‌هایی از این نوع با مؤلفه‌های بیشتری از جمله عملکرد سازمانی، توانمندسازی کارکنان، اثربخشی سازمانی و کیفیت خدمات در سازمان‌های ورزشی انجام شود. امید است نتایج این پژوهش، سازمان‌های ورزشی را با اهمیت فناوری اطلاعات بیشتر آگاه و آشنا سازد و آن‌ها بتوانند با برنامه‌ریزی دقیق و راهبردی در جهت به کارگیری مناسب فناوری اطلاعات در سازمان گام بردارند.

همانطور که پیشتر اشاره شد، ایجاد تحول و تغییر اساسی در نگرش مدیریت سازمان‌ها به فناوری اطلاعات، این عامل مهم می‌تواند تأثیر فوق العاده‌ای در خروج سازمان‌ها از ساختارهای ایستا و تبدیل شدن به سازمان‌هایی پویا و یادگیرنده داشته باشند (راشد، ۱۳۸۸).

در پژوهش حاضر، مؤلفه‌های استفاده از فناوری اطلاعات شامل: حمایت از توسعه و تبادل اطلاعات، میزان دسترسی به ابزارهای فناوری، میزان استفاده از خدمات اینترنتی، میزان استفاده از نرم‌افزارهای اداری و میزان آشنایی با مهارت‌های فناوری، با یادگیری سازمانی در سازمان‌های ورزشی ایران به پژوهش گذاشته شد و مشخص گردید که رابطه معناداری بین این مؤلفه‌ها و یادگیری سازمانی وجود دارد. لذا؛ به نظر می‌رسد که سازمان‌های ورزشی ایران، اگر بخواهند که یادگیری سازمانی خویش را تقویت نمایند، باید به مؤلفه‌های فناوری اطلاعات توجه ویژه‌ای مبذول دارند.

منابع

1. Abaci, F., Fattahizadeh, R., & Modernity, N. (1386). Communications and network standards and protocols. Tehran: Publication Librarian. (Persian).
2. Assadi, H., Ghanbarpour Nosrati, A., & Dost, M. (1388). The relationship between learning and organizational performance in the Islamic Republic of Iran's Physical Education Organization experts. Journal of Sport Management. Vol 1, Issue 1, 237-247. (Persian).
3. Beck Hard, R., Prytchard, W. (1378). Change management and innovation (M. Iran Parizi, Trans.). Tehran: Publication of Directors. (Persian).
4. Hasanbeigy, M. (1389). Model of the critical success factors of knowledge management and organizational learning in order to enhance creativity in the company's airports (Unpublished master dissertation). Payam Noor University. Tehran. (Persian).
5. Heyz, J. (1389). Strategic change management theory and practice (2nd ed) (KordNaeech, A & Sarmadi, S, Trans.). Tehran: The Institute Published the Book Kind. (Persian).
6. Khanlyzad, R. (1387). The effect of organizational learning on empowerment in Tarbiat Modarres University (Unpublished master dissertation). Tehran: Tarbiat Modarres University. (Persian).
7. Mohammadi, S. (1387). Attitude factors, organizational structure and organizational climate of the sport with the publication of information technology in organizations (Unpublished master dissertation). Tehran: Teacher Training University. (Persian).
8. Nekoyee, M. B., & Mlyki, H. (1386). Learning organizations. Tehran: Publication Parsa. (Persian).
9. Rahnavard, F. (1387). Organizational learning and learning organization. Journal of Public Administration. 43, 11-22. (Persian).
10. Rashid, A. (1388). Explain the relationship between the uses of IT to the degree of realization of a learning organization in the sports federation of the Islamic Republic of Iran (Unpublished master dissertation). Islamic Azad University of Tehran North. (Persian).
11. Sharifi, A., Islamieh, F. (1387). Study the relationship between organizational learning and use of information and communication technologies in the Islamic Azad University of Garmsar. Journal Article a New Approach in Educational Administration. 1(2), 1-22. (Persian).
12. Sobhani Nejad, M., & Shahaii, B. (1389). Learning organization (2nd ed). Tehran: Ystrvn Publication. (Persian).
13. Turban, A; Rainer, O; Potter, R. (1389). Introduction to information technology (2nd ed). (Mostafavi, A; Akbari, J and Mostafavi, M Trans). Tehran: The Bell Publishing. (Persian).

14. Zareapour, N; Abadi, F. (1386). Relationship between the realiation of a learning organization with elements in the petrochemical industry (Unpublished master dissertation). Isfahan University. (Persian).
15. Zomorodian, A. (1386). Change management (7th ed). Tehran: Industrial Management Institute. (Persian).
16. Benamati, J. (2008). Decision support systems unfrastucture: The root problems of the management of changing IT. *Decision Support Systems*, 45(4), 833-844.
17. Dimovski, V., & Skerlavaj, M. (2003). Organizational learning and information communication technologies. Retrieved from: <http://www.hrcak.srce.hr/file/10580>. 2004.
18. Kane G, C., Alavi, M., (2007). Information technology and organizational learning: An investigation of exploration and exploitation processes. *Organization Science*, 18(5), September-October 2007, 796-812.
19. Robey, D., Boudreau, M. C; Rose, G. M. (2000). Information technology and organizational learning: A review and assessment of research. *Accounting, Management and Information Technologies*. Volume 10, Issue 2, April 2000, Pp: 125-155. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S095980229900017X>. 2015.
20. Sheppard, B. (2000). Organizational learning and the integration of information and communication technology in teaching and learning. Annual Meeting of the American Educational Research Association, New Orleans. (Online)
21. Tsiknakis, M., & Kouroubali. A. (2009). Organizational factors affecting successful adoption of innovative health services: A case study employing the FITT framework. *International Journal of Medical Informatics*, 78(1), 39-52.
22. Wang, X., & Zhi, F. (2010). A perspective on information technology based organizational learning. *Information Management and Engineering (ICIME)*, 16-18 April 2010, 319 ° 322.
23. Zhu, J. (2009). Information technology, E-learning and Organizational Learning. *E-Business and Information System Security*, 23-24, 1-4.

پریال جامع علوم انسانی