

## توسعه گردشگری زمستانی در مقاصد روتاستی (مطالعه موردی: روستاهای حاشیه پیست اسکی شمشک شمال تهران)

مسعود مهدوی حاجیلویی<sup>\*</sup> - استاد گروه جغرافیا، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران  
بهار بیشمی<sup>\*</sup> - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی روتاستی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

تأیید نهایی: ۱۳۹۲/۰۵/۲۶

پذیرش مقاله: ۱۳۹۲/۰۵/۳۰

### چکیده

وجود جاذبه‌های گردشگری، یکی از مهم‌ترین دلایل مسافرت مردم به مقصدی خاص است. جاذبه‌ها بعنوان عامل کشنش، با توجه به ویژگی‌های خاصی که دارند، گردشگران را از نقاط و سرزمین‌های دور جذب می‌کنند. در این میان، روستاهای جاذبه‌های گردشگری فراوان دارند و همواره گردشگران زیادی را به سوی خود جذب می‌کنند؛ بنابراین، توسعه پایدار گردشگری روتاستی و مدیریت خردمندانه آن نیازمند برنامه‌ریزی است. در این میان، ایران با وجود جاذبه‌های فراوان فرهنگی، تاریخی و طبیعی هنوز نتوانسته است جایگاه خود را بعنوان یک کشور پذیرنده گردشگر در بازار جهانی صنعت گردشگری بیابد؛ از این رو، سهم ناچیزی از درآمدهای این صنعت، نصیب کشور شده است. این مسئله، در زمینه گردشگری داخلی و بهویژه گردشگری روتاستی نیز صدق می‌کند. سوال کلیدی پژوهش آن است که راهبردهای مناسب برای توسعه گردشگری زمستانی در مناطق روتاستی حاشیه پیست اسکی شمشک چیست؟ به این منظور، مقاله حاضر با استفاده از روش پیمایشی و مطالعه‌های میدانی در سطح کارشناسان و خبرگان با مدل SWOT به ارائه راهبرد کانونی برای توسعه گردشگری زمستانی در مناطق روتاستی پرداخته است. قلمرو زمانی تحقیق، زمستان ۱۳۸۹ و آذر تا بهمن ۱۳۹۰ است. روایی پرسشنامه با استفاده از پانل متخصصان گردشگری و اساتید دانشگاهی تأیید شد و برای سنجش پایایی، از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که ضریب بهدست‌آمده ۷۲ درصد است. نتایج، نشان‌دهنده این است که راهبردهای توسعه گردشگری زمستانی در روستاهای منطقه حاشیه پیست اسکی شمشک در وضع موجود، جهت‌گیری به سوی راهبرد رقابتی است که در قالب ۸ راهبرد فرعی، قابل پیگیری و عملیاتی سازی است، اما برای دستیابی به جایگاه مطلوب، در توسعه گردشگری زمستانی، با محوریت مشارکت روستاهای حاشیه پیست اسکی شمشک، اتخاذ راهبرد جهشی تهاجمی ضرورت دارد.

کلیدواژه‌ها: استان تهران، پیست اسکی شمشک، توسعه روتاستی، گردشگری، گردشگری زمستانی.

## مقدمه

براساس یک برآورد، گردشگری با تأمین یک دهم تولید ناخالص داخلی و اشتغال در دنیاست و در قرن ۲۱، به موتور متحرک اقتصاد جهانی تبدیل خواهد شد. «گردشگری در مقایسه با انواع دیگر فعالیت‌های اقتصادی، تنها صنعتی است که توسعه آن در چارچوب یک سیاست صحیح و مقررات آگاهانه امکان‌پذیر است. در هر تحقیق علمی، مطالعه و بررسی پژوهش‌های انجام‌گرفته درباره موضوع، ضروری است؛ چرا که بدون دستیابی به نتایج پژوهش‌های دیگران و توسعه و تکمیل آن‌ها، رسیدن به پاسخ مناسب و تجزیه و تحلیل دقیق امکان‌پذیر نیست.

درباره موضوع گردشگری زمستانی در نواحی روسیه است، ولی در ایران چند مقاله بیشتر دیده نمی‌شود. قالب مقاله و گزارش و... انجام شده است، ولی در ایران چند مقاله بیشتر دیده نمی‌شود.

تقویی و هدایتی مقدم (۱۳۸۸) در نشریه آموزش جغرافیا، در مقاله‌ای با عنوان «معیارهای مکان‌گزینی و طراحی پیست‌های اسکی و مسائل و مزایای آن در ایران» پس از معرفی مهم‌ترین پیست‌های اسکی در ایران، اصول و معیارهای گزینش مکان مناسب طراحی پیست را ارائه می‌دهند و مشکل‌های بهره‌برداری و استفاده از پیست‌های اسکی در ایران را معرفی می‌کنند.

وثوقی و دیگران (۱۳۹۰) در نشریه مطالعات جهانگردی، مقاله‌ای با عنوان «ازیابی عوامل مؤثر بر رضایت در گردشگری زمستانی، مورد مطالعه: دو مقصد زمستانی شمشک و دریندسر» رضایت گردشگران از پیست‌های اسکی را ناشی از عرضه مناسب دانسته‌اند و ویژگی‌های خاص منطقه و علاقه و انگیزه شخصی به ورزش اسکی را از عوامل مؤثر رضایتمندی گردشگران عنوان کرده‌اند.

بدری و وثوقی (۱۳۸۸) در مقاله «مکان‌یابی نقاط گردشگری اسکی، مورد مطالعه: استان اردبیل» به مکان‌یابی پیست‌های اسکی پرداخته‌اند و به این ترتیج دست یافته‌اند که در این منطقه، نقاط متعدد و مناسب بالقوه برای گردشگری اسکی وجود دارد.

مقاله کوئینگ آبگ «آثار اقلیمی در گردشگری زمستانی کوه‌های سوئیس» که در نشریه گردشگری پایدار (۱۹۹۷) چاپ شده است، به بررسی تأثیرهای اقلیمی در گردشگری زمستانی کوه‌های سوئیس پرداخته و ضمن بررسی تغییرهای آب و هوایی، پیشنهادهایی برای صنعت گردشگری زمستانی این کشور ارائه کرده است.

مقاله فلاگستاد و کریستین (۲۰۰۱) با عنوان «راهبردهای موفق شناسایی مقاصد ورزش‌های زمستانی، به عنوان ارزش و معیاری پایدار»، یکی از گزارش‌ها و پژوهش‌های دقیقی است که تاکنون در بعد بین‌المللی، با موضوع شناسایی مقاصد گردشگری زمستانی منتشر شده است. این مقاله که در نشریه بین‌المللی «مدیریت گردشگری» چاپ شده است، براساس یک گزارش سالانه در اروپا و آمریکای شمالی، مناطق اسکی را به عنوان مقاصد گردشگری، مطالعه کرده است.

- اندره هولدن (۲۰۰۰)، در مقاله «گردشگری زمستانی و محیط زیست»، تضاد این دو موضوع مهم در جهان را بررسی کرده و به عنوان حوزه مطالعه در اسکاتلند، آثار مثبت و منفی زیست‌محیطی گردشگری بر کوهستان‌ها را به‌دقت توضیح داده است.

- برلینگ و چارما (۱۹۹۹) در مقاله «تأثیرهای گرمایش جهانی بر گردشگری زمستانی و اسکی»، شرایط و کیفیت برف را براساس یک مدل منطقه‌ای در کشور اتریش بررسی کرده‌اند.

- اسکات و دیگران (۲۰۰۶) در مقاله «تغییرهای آب و هوایی و پایداری در گردشگری، بر بنای اسکی در شمال شرقی آمریکا» تغییرهای گرمایشی در چهار منطقه ویژه اسکی آمریکا را از نظر تأثیرهای زیست‌محیطی بررسی کرده‌اند.

- گردشگری زمستانی و فعالیتها و ورزش‌های زمستانی، یعنی فعالیت‌هایی که به بارش مناسب برف وابسته است. مقصد ورزش‌های زمستانی می‌تواند این گونه تعریف شود: «یک واحد جغرافیایی، اقتصادی و اجتماعی که مشتمل بر شرکت‌ها، سازمان‌ها، فعالیتها و... است و برای سرویس‌دهی یا خدمات‌رسانی به گردشگران، نیازمند فعالیتها و ورزش‌های زمستانی و اطمینان از برف کافی در محدوده است. همچنین گردشگر زمستانی از دید بیازیت، عبارت است از «فردی که با انگیزه پرداختن به ورزش‌های زمستانی و لذت بردن از جاذبه‌های طبیعی وابسته به برف سفر می‌کند. در این زمینه، اسکی رایج‌ترین و پرطرفدارترین ورزش زمستانی شناخته می‌شود» (بیازیت، ۲۰۱۰: ۶۷۹). به همین سبب در کشورهای توسعه‌یافته، برف به طایی سفید مشهور شده است (سربولنت، ۲۰۰۷) و گردشگری زمستانی به عنوان یک الزام، به بارش مناسب برف نیاز دارد (لوته، ۲۰۰۷: ۲). مناسب‌ترین عمق برف برای این منظور، ۳۰ تا ۵۰ سانتی‌متر است که حداقل ۱۰۰ روز ماندگاری داشته باشد. این امر به عوامل دیگری مانند جهت شیب و زاویه تابش آفتاب، بستگی کامل دارد (کارمر، ۲۰۰۲: ۹۱). اسکی به عنوان یکی از پرطرفدارترین ورزش‌های زمستانی، بسته به اندازه برف، منافع بسیاری برای جامعه محلی دارد که عبارتند از: تنوع اقتصادی و درآمدی، بهبود زیرساخت‌ها و خدمات و ایجاد امنیت روانی میان ساکنان و کاهش تأثیر بر محیط زیست (لاسانتا، ۲۰۰۷: ۱۳۲۷). یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های گردشگری زمستانی، فصلی بودن آن است که این ویژگی تابعی مستقیم از دو عامل مهم آب و هوا و وجود تقطیلی‌های مناسب است (آهاس، ۲۰۰۷). اهمیت گردشگری زمستانی از یک سو و وجود گردشگران فراوان علاقه‌مند به آن از سوی دیگر، زمینه مطالعه‌های مختلفی درباره گردشگری زمستانی شده است. بهطور کلی، بیشتر مطالعه‌های میدانی و علمی که در سطح جهان و ایران انجام شده است، بر این موضوع اتفاق نظر دارند که گردشگری، عاملی مؤثر در توسعه اجتماعی - اقتصادی، احیا و نوپاپ جوامع است (کاواکو، ۱۹۹۵؛ اپرمن، ۱۹۹۶؛ ویلیام و شاو، ۱۹۹۸). پیرس (۲۰۰۵) مطالعه‌های زیادی درباره تبدیل نواحی کوهستانی و روستایی زمستانی به یک مقصد گردشگری انجام داده است. در تحقیق‌هایی که توسط پیرس و کونو در فاصله سال‌های ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۰ صورت گرفته، معیارهای اصلی یک منطقه با توانمندی‌های اسکی برای تبدیل شدن به مقصد گردشگری، در قالب موارد زیر تعیین شده است:

۱. مناسب‌بودن شیب در پیست‌های اسکی؛ ۲. تنوع مسیرهای اسکی؛ ۳. شرایط و کیفیت برف (امنیت، قابلیت اعتماد و عمق برف) و دسترسی به برف پودری؛ ۴. فاصله و دسترسی به پیست (در صورت نزدیکی، می‌توان زمان بیشتری به اسکی اختصاص داد)؛ ۵. هزینه و کیفیت خدمات اسکی (فوacial کوبیدن برف، بالابرها، مدت انتظار در نوبت)؛ ۶. محیط و فضای پیست؛ ۷. اطلاعات ضروری مانند (نقشه پیست، مسیرها، شیب‌ها و نقاط مخاطره‌آمیز و مستعد بهمن و اطلاعات هواشناسی)؛ ۸. کیفیت امکانات و فعالیتها و سرگرمی‌های تفریحی؛ ۹. امکان اسکی در شب (وجود نورپردازی‌های مناسب)؛ ۱۰. امکانات پذیرایی (رستوران و خدمات داخل و بیرون پیست اسکی از نظر تنوع، کیفیت و گنجایش)؛ ۱۱. مهارت کارکنان و شیوه رفتار آن‌ها؛ ۱۲. پذیرش گردشگر توسط جامعه محلی؛ ۱۳. امکانات اقامتی (فاصله تا پیست، کیفیت، کمیت و قیمت)؛ ۱۴. امکانات خرید و تهیه لوازم اسکی و غیر اسکی.

بدری و وثوقی (۱۳۸۸) در مقاله «مکان‌یابی نقاط گردشگری اسکی از طریق GIS» بهترین اولویت‌های مکانی برای ساختهای اسکی در استان اردبیل را بررسی کردند. همچنین وثوقی و دیگران (۱۳۹۰) در مقاله «ارزیابی عوامل مؤثر بر رضایت گردشگران زمستانی، مورد مطالعه: دو مقصد زمستانی شمشک و دریندسر براساس گوییه‌های علمی» میزان رضایت گردشگران را تجزیه و تحلیل کردند. نوحه‌گر و دیگران (۱۳۷۸) در مطالعه خود، به بررسی «قابلیت‌های طبیعت‌گردی و تدوین بهترین راهبردها برای رونق و بهبود عملکرد مدیریت طبیعت‌گردی در جزیره قشم» پرداخته‌اند. امیری و گلپریان (۱۳۹۰) در مقاله‌ای با عنوان «گردشگری روستایی و توسعه پایدار» روستای سیمین‌ابروی شهرستان همدان را مطالعه کردند و نتیجه گرفتند که گردشگری روستایی منبع بالارزش اشتغال‌زای و ایجاد درآمد و عاملی مهم در

توسعه اجتماعی- اقتصادی جوامع روستایی است. فرج‌زاده اصل و رفیق کریم‌پناه (۱۳۸۷) محدوده استان کردستان را برای توسعه اکوتوریسم ارزیابی کرده‌اند و اراضی استان را برای انجام شش فعالیت اکوتوریستی شامل کوهنوردی، دامنه‌نوردی، اسکی، طبیعت‌درمانی، ورزش‌های آبی و طبیعت‌گردی تقسیم‌بندی کرده‌اند؛ در نهایت مشخص کرده‌اند که تنها یک درصد از مساحت استان، هیچ‌گونه قابلیتی برای توسعه اکوتوریسم ندارد.

بنابراین، با توجه به آنچه درباره گردشگری زمستانی بیان شد و همچنین پیشینه تحقیق، در این مطالعه تلاش شده تا با رویکرد و روش‌شناسی جدید، به توسعه گردشگری زمستانی توجه شود؛ زیرا توسعه ورزش‌های مناسب با گردشگری زمستانی، بدون برنامه‌ریزی بلندمدت و آینده‌نگر امکان‌پذیر نیست، اما باید توجه داشت که راهبرد توسعه گردشگری زمستانی، برای برقراری ارتباط بین قوتها و ضعف‌ها به عنوان عوامل محیط درونی، و فرصت‌ها و تهدیدها به عنوان عوامل بیرونی در زمینه گردشگری در مناطق روستایی حاشیه کلان‌شهر تهران، بسیار پیچیده است. بر این اساس، هدف این تحقیق، شناسایی فرصت‌ها، تهدیدها، ضعف‌ها و قوتها مؤثر در توسعه گردشگری زمستانی در زمینه اسکی در روستاهای حاشیه استان تهران و سپس ارائه راهبردهای توسعه گردشگری زمستانی در روستاهای واقع در مناطق کوهستانی و برف‌خیز است؛ زیرا تهیه و تدوین راهبردهای توسعه گردشگری زمستانی برای مناطق روستایی، این امکان را فراهم می‌سازد که تمامی فعالیت‌های گردشگری زمستانی، به‌ویژه اسکی، به صورت منظم با رویکرد آینده‌نگر انجام شود و هریک از نهادهای اجرایی در فرایند گردشگری زمستانی، با سایر اجزا به صورت یکپارچه عمل نمایند و همگی در راستای تحقق راهبرد کانونی حرکت کنند. بدین منظور، مطالعه در سطح کارشناسان متخصص انجام پذیرفته است. با توجه به موارد بیان شده می‌توان پرسش کلیدی پژوهش را بدین ترتیب صورت‌بندی کرد: راهبرد کانونی برای توسعه گردشگری زمستانی در روستاهای کوهستانی استان تهران کدام است و اولویت‌های راهبردی برای اقدام چیست؟ برای پاسخ‌گویی به پرسش و دستیابی به نتایج، از مدل ترکیبی SWOT استفاده شده است.

## روش پژوهش

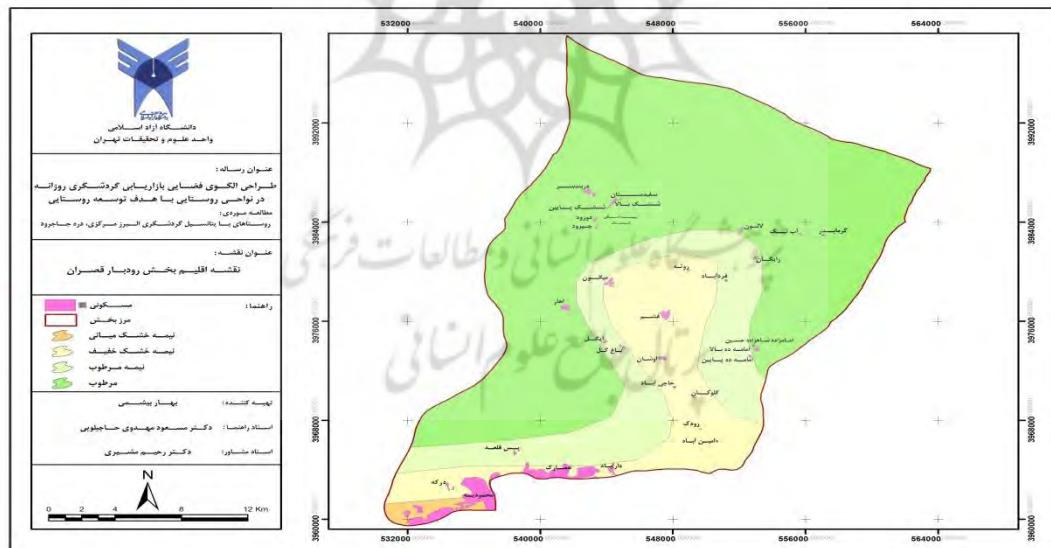
### معرفی منطقه مورد مطالعه

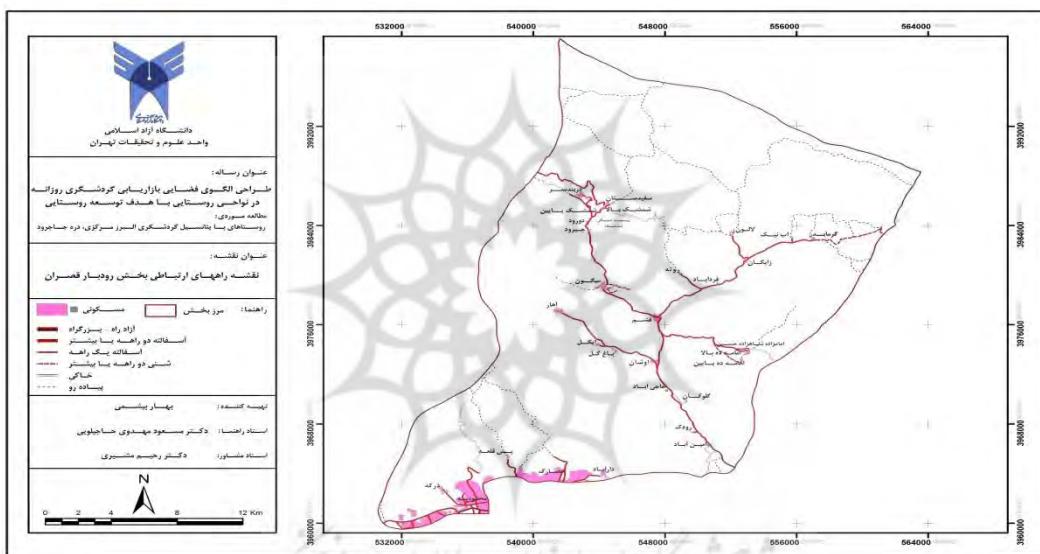
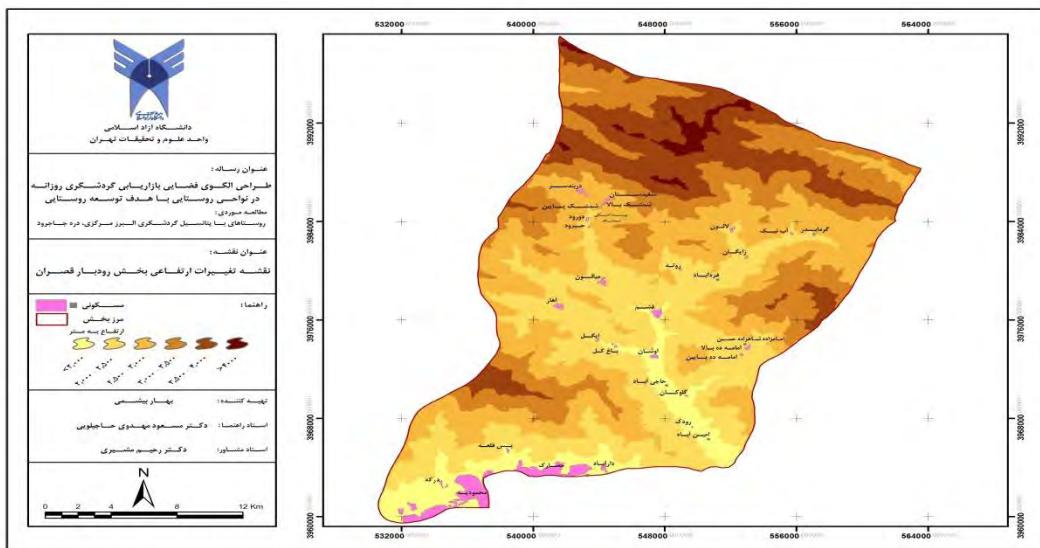
پژوهش حاضر از نوع کاربردی است و روش استفاده شده در این پژوهش، تحلیلی با بهره‌گیری از تکنیک SWOT<sup>۱</sup> است. مدل هاروارد یا سوات که به عنوان بخشی از واحد خط مشی بازرگانی از دهه ۱۹۲۱ تاکنون در مدرسه بازرگانی هاروارد تدریس می‌شود، الهام‌بخش اصلی بیشتر مدل‌های تدوین راهبرد در بخش‌های مختلف اقتصادی، خدماتی، دولتی و غیر انتفاعی به شمار می‌آید (برایسون، ۲۰۰۲: ۳۱). هدف اساسی این مدل، ایجاد ارتباط بین سازمان و محیط آن، برای دستیابی به بهترین گزینه‌های راهبردی است. آنچه در مدل هاروارد در درجه اول اهمیت قرار می‌گیرد، توجه به توانمندی‌ها و ضعف‌های داخلی سازمان و فرصت‌ها و تهدیدهای مؤثر بر آن است. بر این اساس، در این مطالعه، داده‌ها از طریق مطالعه‌های میدانی با استفاده از پرسشنامه باز جمع‌آوری شد. در ابتدا با بررسی محیط درونی و بیرونی منطقه، قوتها و ضعف‌ها و فرصت‌ها و تهدیدها را مشخص و برای رتبه‌دهی به آن‌ها از پرسشنامه استفاده کردیم. با این روش، از کارشناسان مرتبط با موضوع، نظرسنجی به عمل آمد. در کل، تعداد ۸۲ پرسشنامه ارسال شد که در نهایت، ۷۴ پرسشنامه کارشناسان در سطح استانی و محلی تکمیل شد. آزمون روایی که در این پژوهش به کار گرفته شد، روایی، صوری و محتوایی است که از طریق خود کارشناسان انجام شد. برای آزمون پایایی پرسشنامه نیز، روش آلفای کرونباخ را به کار بردیم (مؤمنی، ۱۳۸۶: ۲۱).

آزمون کرونباخ آلفای این پرسشنامه را از طریق نرم افزار spss بررسی کردیم و هر گویه، به عنوان یک متغیر تعریف شد که در نهایت، ضریب آلفای کرونباخ پرسشنامه با ضریب ۰/۷۲ تأیید شد. پس از جمع آوری داده ها از طریق پرسشنامه و رتبه بندی قوتها و ضعفها، فرسته ها و تهدیدها با استفاده از نرم افزار Excel، داده، محاسبه و براساس مدل SWOT تجزیه و تحلیل شده است. تمرکز جغرافیایی مطالعه، استان تهران و منطقه شمشک است.

منطقه شمشک در رودبار قصران شمیرانات تهران، با وجود جاذبه منحصر به فرد طبیعی و فرهنگی و پیست بین المللی اسکی، ظرفیت بالایی در جذب گردشگر داخلی و خارجی دارد، اما با چالش ها و فرسته هایی برای توسعه رو به روست. مناطق شمالی استان تهران، از دیرباز مرکز توجه جمعیت شهر تهران و اطراف آن بوده است. یکی از متفاوت ترین این بخش ها، رودبار قصران است که از لحاظ روند توسعه اقتصادی، فرهنگی و همچنین جایگاه جغرافیایی، ویژگی های منحصر به فردی دارد. این ویژگی ها همان پتانسیل ها و استعدادهای طبیعی است. روستای شمشک، به عنوان نقطه مورد مطالعه، از توابع بخش رودبار قصران شهرستان شمیرانات، با مختصات جغرافیایی ۵۱ درجه و ۳۰ دقیقه، طول شرقی و ۳۶ درجه و ۲ دقیقه، عرض شمالی، در ۴۵ کیلومتری شمال شرقی تهران واقع شده است.

این روستا، میان قلل سرکچال و قله خورتنگ یا کلون بست کوچک و گردنه دیزین استقرار یافته و ۲۵۳۱ متر از سطح دریا ارتفاع دارد. آب و هوای روستای شمشک، معتدل کوهستانی با زمستان های سرد و پر برف و تابستان های معتدل و دلپذیر است. ارتفاع های اطراف شمشک تا اواسط تابستان، از برف زمستانی پوشیده شده است (شکل ۱). روستای شمشک، قدمتی دیرینه دارد و به ویژه از دوره قاجاریه و پس از آن، به عنوان یکی از بیالق های خوش آب و هوای پاییخت و مردم منطقه محاسب می شده است. در حال حاضر، به علت ساخت ویلا های متعدد، آثار اندکی از کالبد قدیمی روستا به جا مانده است. بناهای عمومی روستا از قبیل حمام، حسینیه، امامزاده و... بازسازی شده اند.





مأخذ: رساله دكتري، مسعود مهدوي و بهار بیشمی، دانشگاه آزاد اسلامي واحد علوم و تحقیقات تهران



مأخذ: سایت فدراسیون اسکی جمهوری اسلامی ایران

موقعیت جغرافیایی، راههای ارتباطی، سطوح ارتفاعی و شرایط اقلیمی منطقه و استقرار آن در دامنه قلل پربرف، موقعیت منحصر به فردی به روتاستای شمشک بخشیده است. پیست اسکی شمشک، از اوایل دی‌ماه تا اواخر اردیبهشت‌ماه، با چشم‌اندازهای کوهستانی بسیار زیبا و طبیعت منحصر به فرد، اسکی‌بازان را به‌سوی خود جلب می‌کند. این پیست، در ۵۸ کیلومتری شرق تهران، به طول سه هزار متر احداث شده و اسکی‌بازان و کوهنوردان بسیاری از آن استفاده می‌کنند. پیست در نزدیکی روتاستای شمشک از توابع روستا قصران شهرستان شمیرانات تهران واقع شده است. بلندترین نقطه پیست، ۳۰۵۰ متر و پست‌ترین نقطه آن ۲۵۵۰ متر از سطح دریا ارتفاع دارد و پس از دیزین، بزرگ‌ترین پیست اسکی ایران است. پیست اسکی شمشک، در سال ۱۳۳۷ بهره‌برداری شد. بعدها و در سال ۱۳۷۵، با اصلاحاتی که انجام گرفت، این پیست از سوی فدراسیون جهانی اسکی به عنوان پیست بین‌المللی شناخته شد. از امکانات آن می‌توان دو دستگاه تله‌اسکی بشقابی و دو دستگاه تله‌اسکی چکشی را نام برد. پیست همچنین مجهز به نورافکن زرد است و می‌توان تا پاسی از شب در آن به اسکی پرداخت. دوره زمانی اسکی معمولاً از اوایل آذر تا اواسط فروردین است. امکانات اقامتی شمشک، شامل دو هتل است. در این میان، هتل شمشک ۳۲ اتاق و ۴ سوئیت دارد و در درجه‌بندی سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، دوستاره شناسایی می‌شود. شمشک همچنین رستوران‌های مطلوبی دارد که یکی از آن‌ها در قله قرار گرفته است.

## بحث و یافته‌ها

تحلیل و شناسایی این نکته که گردشگری زمستانی، در چه بستر راهبردی قابل پیگیری و پیاده‌سازی است، از نکته‌های اساسی پژوهش‌های کاربردی به شمار می‌رود؛ بنابراین، در این مطالعه، شناسایی بستر راهبردی برای پیاده‌سازی گردشگری زمستانی در نقاط روتاستای حاشیه‌پیست اسکی شمشک استان تهران، مد نظر قرار گرفت. بدین منظور، از مدل راهبردی SWOT در قالب شناسایی و ارزیابی نقاط ضعف، قوت، فرصت‌ها و تهدیدها (چالش‌ها) استفاده شده است. در این زمینه، به راهبرد وضعیت جاری (ممکن) توجه بسیاری صورت گرفت.

## تبیین راهبردهای ممکن توسعه گردشگری زمستانی

برای ارائه راهبرد مناسب توسعه گردشگری زمستانی در روتاستاهای منطقه مورد مطالعه، از تکنیک SWOT استفاده شده است. در حقیقت، از این تکنیک، به عنوان ابزاری برای شناسایی مسائل راهبردی و ارائه راهبردهای مناسب استفاده می‌شود. در ابتدا از طریق پرسشنامه‌های باز در سطح خبرگان و کارشناسان گردشگری روتاستاهای منطقه، فهرستی از قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و موانع مشترک شناسایی شد و سپس از طریق انطباق موارد ذکر شده توسط خبرگان و کارشناسان با وضع موجود منطقه، فهرست نهایی نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و موانع، استخراج شد و برای پاسخگویی در اختیار کارشناسان قرار گرفت. سپس با توجه به امتیازهای ارائه شده از طرف این گروه، در قالب طیف لیکرت به قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و موانع مطرح شده عوامل در قالب ماتریس تحلیلی SWOT محاسبه و تحلیل شد تا راهبرد کانونی از دیدگاه کارشناسان مشخص شود؛ بنابراین، در ادامه، به ترتیب مراحل چارچوب برنامه‌ریزی راهبردی، راهبردهای توسعه گردشگری زمستانی را تدوین کردیم. شایان ذکر است که این تدوین، به ترتیب براساس مراحل زیر انجام شده است:

### ۱. تشکیل جدول‌های ارزیابی عوامل داخلی (IFE)<sup>۱</sup> و ارزیابی عوامل خارجی (EFE)<sup>۲</sup> توسعه

**گردشگری زمستانی روتاستاهای مورد مطالعه:** در این مرحله، عوامل راهبردی کلیدی اثرگذار بر تدوین راهبردها، در

1. Internal Factor Evaluation (IFE)  
2. External Factor Evaluation (EFE)

قالب دو دسته اصلی عوامل داخلی (مشتمل بر قوت‌ها و ضعف‌ها) و عوامل خارجی (مشتمل بر فرصت‌ها و موانع) شناسایی شده و در نهایت، مجموع قوت‌ها و ضعف‌ها و مجموع فرصت‌ها و موانع به صورت کمی بیان می‌شود؛

**۲. تدوین راهبردها:** پس از مشخص شدن عوامل راهبردی کلیدی اثرگذار (مجموع قوت‌ها و ضعف‌ها و مجموع فرصت‌ها و موانع)، تدوین راهبردها صورت می‌گیرد. تدوین راهبردها با مقایسه هریک از عوامل با یکدیگر، در چارچوب ماتریس SWOT انجام می‌شود. در این مرحله، راهبردها در قالب چهار گروه از راهبردهای تهاجمی (مبتنی بر قوت‌ها و فرصت‌ها)، راهبردهای تنوع/ رقابتی (مبتنی بر مقایسه قوت‌های داخلی و موانع بیرونی)، راهبردهای بازنگری/ محافظه‌کارانه (مبتنی بر ضعف‌های داخلی و فرصت‌های بیرونی) و راهبردهای دفاعی (مبتنی بر مقایسه ضعف‌های داخلی و موانع بیرونی) صورت می‌گیرد.

**۳. انتخاب راهبردهای نهایی:** پس از تدوین راهبردهای چهارگانه در مرحله قبل، انتخاب راهبردهای نهایی صورت می‌گیرد؛ این کار از طریق نتایج ماتریس ارزیابی تدوین شده در مرحله نخست و با ترسیم نمودار تجزیه و تحلیل SWOT انجام می‌شود.

در ادامه، راهبردهای توسعه گردشگری زمستانی مناطق مورد مطالعه، به همین ترتیب، ارائه شده است.

**- تشکیل جداول ارزیابی عوامل داخلی (IFE) و ارزیابی عوامل خارجی (EFE) توسعه گردشگری زمستانی روستاهای مورد مطالعه:** نخستین مرحله در تحلیل راهبردی، شناسایی عوامل راهبردی کلیدی در ارتباط با مسئله مورد نظر است. همان‌طور که پیش‌تر نیز بیان شد، در این تحقیق، عوامل یادشده، براساس نظر خبرگان و کارشناسان استخراج شده است. شایان ذکر است برای تعیین رتبه عوامل، براساس ضرایب اهمیت به‌دست‌آمده، از روش تحلیل خوش‌های استفاده شد (جدول ۱).

جدول ۱. نحوه رتبه‌دهی به عوامل در جدول‌های EFE و IFE

رتبه	عوامل خارجی	عوامل داخلی	EIF
۴	فرصت استثنایی	قوت عالی	
۳	فرصت معمولی	قوت معمولی	
۲	موانع معمولی	ضعف معمولی	
۱	موانع جدی	ضعف بحرانی	

براساس نظرهای مشترک خبرگان و کارشناسان، در نهایت، هفت فرصت، نه مانع، شش قوت و هشت ضعف شناسایی شد و به روش پرسشنامه‌ای، در قالب طیف لیکرت در اختیار کارشناسان و مختصان قرار گرفت. پس از جمع‌آوری امتیازها و میانگین‌گیری، ضرایب اهمیت هریک از عوامل، مشخص شد. سپس براساس ضرایب به‌دست‌آمده در تحلیل خوش‌های، خوش‌های مناسب شناسایی شدند و رتبه‌ها با توجه به قرارگیری عوامل در خوش‌های ارائه شد. در نهایت، امتیاز هر عامل محاسبه شد. پس از بررسی‌های انجام‌شده در منطقه شمشک، هشت قوت داخلی در برابر ده ضعف داخلی، و شش فرصت خارجی در برابر هشت تهدید خارجی، شناسایی و بررسی شده است. به این ترتیب، در مجموع، ۱۹ قوت و فرصت به عنوان مزیت و ۱۴ نقطه ضعف و تهدید به عنوان محدودیت‌ها و تنگناهای پیش روی گسترش گردشگری این منطقه، قابل شناسایی است. پس از محاسبه امتیازهای راهبردی برای هریک از مؤلفه‌های مطرح شده در چهار بعد راهبردی، امتیازهای نهایی برای مشخص شدن راهبرد نهایی به دست آمد (جدول‌های ۲ و ۳).

جدول ۲. محاسبه امتیاز کل عوامل درونی تأثیرگذار در توسعه گردشگری زمستانی، از دیدگاه کارشناسان در منطقه

قوت‌ها						
امتیاز	رتبه	ضریب اهمیت	میانگین امتیاز	مجموع وزن‌ها		
۲۹۱/۰	۳	۰.۹۷/۰	۵/۲۱	۱۴۰	S۱	- اعتدال‌ها و بیلاقی بودن منطقه و فاصله کم با تهران
۳۴۳/۰	۴	۰.۸۶/۰	۴/۶۰	۱۲۵	S۲	- بین‌المللی بودن پیست اسکی و داشتن بالاترین تعداد روزهای برفي
۰.۹۸/۰	۴	۰.۲۴/۰	۱/۳۱	۴۲	S۳	- داشتن استانداردهای مطلوب برای جذب گردشگران مرغه
۱۴۱/۰	۴	۰.۳۵/۰	۱/۸۹	۵۱	S۴	- وجود جاذبه‌های طبیعی مانند رودخانه، مناظر طبیعی، کوهستان و مراتع غنی و دامداری، بهویژه زنبورداری در منطقه
۲۰۱/۰	۳	۰.۶۷/۰	۳/۶۰	۹۸	S۵	- استفاده از مصالح بادام و جدید در مساقن، برای استفاده و اجاره این اماكن به گردشگران
۳۵۸/۰	۴	۰.۸۹/۰	۴/۸۰	۱۳۵	S۶	- افزایش دستمزد در فعالیتهای غیر کشاورزی برای افزایش شغل‌های مرتبط با گردشگری
۳۰۵/۰	۴	۰.۷۶/۰	۴/۰۹	۱۱۲	S۷	- سودبردن بومیان از وجود گردشگران روزانه در فصول گردشگرپذیر
۱۴۹/۰	۴	۰.۳۷/۰	۲	۵۳	S۸	- جلوگیری از تخریب مکان‌های مذهبی و تاریخی منطقه و توجه به آن، به دلیل بالا رفتن سطح آگاهی مردم
ضعف‌ها						
-	-	-	-	-		
۰.۸۸/۰	۲	۰.۴۴/۰	۲/۳۷	۶۵	W۱	- نادیده گرفتن جاذبه‌های روستا در مقابل پیست اسکی، در فصول پاییز و زمستان
۱۵۰/۰	۲	۰.۷۵/۰	۴/۰۲	۱۳۲	W۲	- کافی نبود تسهیلات و امکانات بهداشتی، بانکی، اداری، حادثه‌خیز بودن جاده در زمستان ... در منطقه
۰.۴۵/۰	۱	۰.۴۵/۰	۲/۴۰	۶۹	W۳	- وجود مسیر جاده‌ای به عنوان تنها مسیر دسترسی از نظر حمل و نقل
۱۵۰/۰	۲	۰.۷۵/۰	۴/۰۲	۱۱۴	W۴	- نبود نیروهای آموزش دیده و متخصص در امر گردشگری در سایت
۰.۷۵/۰	۲	۰.۳۷/۰	۲/۰۱	۵۷	W۵	- نبود مکان‌بایی و گسترش فعالیتهای بازاریابی تولیدهای روستایی در مسیر رفت‌وآمد گردشگران
۰.۶۸/۰	۱	۰.۶۸/۰	۳/۶۳	۹۸	W۶	- منطقه‌ای بودن پیست اسکی و محدود بودن به مخاطبان استان تهران
۰.۴۸/۰	۲	۰.۲۴/۰	۱/۳۰	۴۱	W۷	- نداشتن نیاز شدید مالی بومیان به درآمد گردشگران
۰.۸۴/۰	۲	۰.۴۲/۰	۲/۲۵	۶۱	W۸	- فصلی بودن تقاضای گردشگری و بالطبع، فصلی بودن کار گردشگری برای مقاضیان بومی در این منطقه
۰.۵۶/۰	۲	۰.۲۸/۰	۱/۵۰	۴۴	W۹	- تفاوت‌های بالای فرهنگی میان مردم و گردشگران و تعارض بین فرهنگ گردشگران و مردم روستا
۰.۵۰/۰	۱	۰.۵۰/۰	۲/۶۸	۷۰	W۱۰	- کمبود پارکینگ در معابر و پیست اسکی
۶۹۸/۲	-	۱	۶۸/۵۳	-	مجموع امتیاز‌های محیط‌درونی	

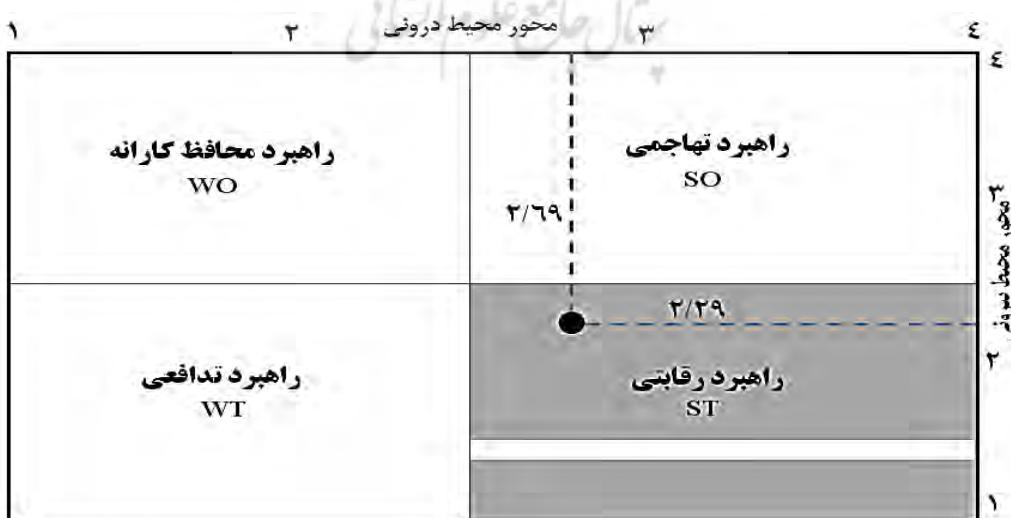
جدول ۳. محاسبه امتیاز کل عوامل پیرونی تأثیرگذار در توسعه گردشگری زمستانی از دیدگاه کارشناسان در منطقه

فرصت‌ها	مجموع وزن‌ها	میانگین وزن‌ها	ضریب اهمیت	امتیاز
۰۱- توسعه زیرساخت‌های روستایی توسط دولت و سرمایه‌گذاران در سال‌های اخیر در منطقه	۸۲	۳/۰۳	۰.۵۳/۰	۱۹۰/۰
۰۲- وجود جوانان آموزش‌دیده در روستا با آموزش مربوط به عناصر مهم گردشگری مانند حمل و نقل - راهنمایی تور- هتلداری و ...	۶۱	۲/۲۷	۰.۴۸/۰	۱۹۰/۰
۰۳- آگاهی بومیان نسبت به سود گردشگری و افزایش سرمایه‌گذاری توسط آن‌ها در منطقه	۹۶	۳/۵۷	۰.۷۵/۰	۲۲۴/۰
۰۴- افزایش مراکز خدماتی، رفاهی و تفریحی مربوط به گردشگری و تنوع فروش محصول‌های صنایع دستی و غذا	۱۰۹	۴/۰۷	۰.۸۵/۰	۲۵۶/۰
۰۵- بسته بودن مسیر دیزین به دلیل نامناسب بودن جاده و مسیر رفت و آمد در فصل زمستان	۱۱۳	۴/۱۹	۰.۸۸/۰	۲۶۳/۰
۰۶- آشنایی گردشگران با آداب و رسوم روستاهای و برقراری تعامل فرهنگ‌های مختلف با یکدیگر و استفاده از این فرصت، برای کسب درآمد	۱۰۰	۳/۶۷	۰.۷۷/۰	۳۰۷/۰
-	-	-	-	-
تهدیدها				

## ادامه جدول ۳. محاسبه امتیاز کل عوامل بیرونی تأثیرگذار در توسعه گردشگری زمستانی از دیدگاه کارشناسان در منطقه

فرصت‌ها	مجموع وزن‌ها	میانگین وزن‌ها	ضریب اهمیت	رتبه	امتیاز
T۱- ازدحام بیش از اندازه در روزهای تعطیل، آخر هفته‌ها، تعطیلی‌های مناسبی و متعاقب آن، پایین آمدن سطح رضایت گردشگران بدلیل رعایت نشدن ظرفیت برد در منطقه	۷۰	۲/۰۶	۰۵۴/۰	۲	۱۰۹/۰
T۲- تضعیف و تغییر فرهنگ بومی منطقه بهدلیل ورود گردشگران	۵۲	۱/۹۵	۰۴۱/۰	۱	۱۰۵/۰
T۳- بالا رفتن تخلف‌های اجتماعی در اثر ورود گردشگر	۱۳۸	۵/۰۱	۱۰۵/۰	۱	۰۴۱/۰
T۴- نزدیکی به پیست اسکی دیزین و دربند سر با فاصله بسیار کوتاه	۴۰	۱/۰۲	۰۲۱/۰	۱	۱۰۵/۰
T۵- افزایش نرخ کالا، خدمات و زمین	۱۱۵	۴/۲۴	۰۸۹/۰	۲	۱۷۸/۰
T۶- آشنایی نداشتن مردم منطقه با جاذبه‌های گردشگری و نبود تبلیغ مناسب برای قابلیت‌های آن	۱۲۰	۴/۴۳	۰۹۳/۰	۲	۱۸۵/۰
T۷- وجود اختلاف‌های طایفه‌ای و در نتیجه نبود بازاریابی مطلوب توسط بومیان	۱۲۹	۴/۷۵	۰۹۹/۰	۱	۰۹۹/۰
T۸- بالا نبودن سطح ارائه خدمات به مخاطب لوکس‌پسندی که بیشتر پیست‌های اسکی دنیا را استفاده کرده است و در حال حاضر در ایران زندگی می‌کنند.	۸۰	۲/۹۷	۰۶۲/۰	۲	۱۲۴/۰
<b>مجموع امتیاز‌های محیط بیرونی</b>					
	۲۹۳/۲	-	۱	۷۷/۴۷	-

- **انتخاب راهبردهای نهایی:** پس از محاسبه امتیاز‌های راهبردها، باید راهبردهای نهایی، انتخاب و سپس اولویت‌بندی شوند. این امر، نخست با بازگشت به ماتریس‌های ارزیابی IFE و EFE صورت می‌گیرد. بدین صورت که با نشان‌دادن مجموع قوت‌ها و ضعف‌ها و مجموع فرصت‌ها و موانع در نمودار تجزیه و تحلیل SWOT، باید در نهایت مشخص شود که کدام گروه از راهبردها باید به عنوان راهبردهای نهایی انتخاب شوند. با توجه به اعداد به دست آمده از جداول IFE و EFE، مجموعه قوت‌ها و ضعف‌ها و مجموعه فرصت‌ها و موانع، به ترتیب برابر با ۲/۶۹ و ۲/۳۹ است. با جایگیری این اعداد در نمودار تجزیه و تحلیل SWOT مشخص می‌شود که راهبردهای نهایی توسعه گردشگری زمستانی، در گروه راهبردهای رقابتی (مبتنی بر تلفیق قوت‌ها و موانع یا تهدیدهای قرار می‌گیرند. ترسیم این اعداد در نمودار تجزیه و تحلیل SWOT مشخص می‌سازد که راهبردهای نهایی توسعه گردشگری زمستانی در گروه راهبردهای رقابتی (مبتنی بر راهبردهای تدوین شده براساس تلفیق ضعف‌های درونی و موانع محیط بیرونی) قرار می‌گیرند (شکل ۲).



شکل ۲. راهبردهای کانونی توسعه گردشگری زمستانی، از دیدگاه کارشناسان در منطقه

- تدوین راهبردها: پس از مشخص شدن عوامل کلیدی راهبردی، باید انواع راهبردها، براساس مجموعه قوتها و ضعفها، فرصت‌ها و موانع، تدوین شود. این کار در چارچوب تحلیل SWOT صورت می‌گیرد. البته باید گفت امتیازهای به دست آمده راهبرد کانونی برای توسعه گردشگری زمستانی در روستاهای منطقه، متعلق به راهبرد رقابتی است. همچنین به دلیل مشترک بودن عوامل، ماتریس راهبردی طراحی شده برای مشخص کردن راهبردها، تنها در بعد راهبرد رقابتی صورت گرفته است. نتیجه مقایسه دوبعدی و ترکیبی عوامل مربوط به ضعفها و موانع با یکدیگر، شکل گیری ۱۱ راهبرد است (جدول ۴).

جدول ۴. راهبردهای فرعی برای توسعه گردشگری زمستانی در روستای مورد مطالعه

قوت‌ها (S)	عوامل درونی	عوامل بیرونی	SWOT	تمدیدها (T)
S۱- اعتدال هوا و بیلاقی بودن منطقه و فاصله کم با تهران؛ S۲- بین‌المللی بودن پیست اسکی و داشتن بالاترین مدت روزهای برفی؛ S۳- داشتن استانداردهای مطلوب برای گردشگران مرد؛ S۴- وجود جاذبه‌های طبیعی مانند رودخانه، مناظر طبیعی، کوهستان و مرانع غنی و دامداری، بهویژه زیبورداری در منطقه؛ S۵- استفاده از مصالح پادام و جدید در مساکن، برای استفاده و اجراهه این اماکن به گردشگران؛ S۶- افزایش دستمزد در فعالیتهای غیر کشاورزی، برای افزایش شغل‌های مرتبط با گردشگری؛ S۷- سودبردن بومیان از وجود گردشگران روزانه در فصول گردشگرپذیر؛ S۸- جلوگیری از تخریب مکان‌های مذهبی و تاریخی منطقه و توجه به آن، به دلیل بالارفتن سطح آگاهی‌های مردم.				
راهبردهای رقابتی (ST)				۱- ازدحام بیش از اندازه در روزهای تعطیل آخر هفته و تعطیلی‌های مناسبی و متعاقب آن، پایین‌آمدن سطح رضایت گردشگران، به دلیل رعایت نکردن ظرفیت برد در منطقه؛ ۲- تضعیف و تغییر فرهنگ بومی منطقه، بهدلیل ورود گردشگران؛ ۳- بالارفتن تخلف‌های اجتماعی به خاطر ورود گردشگر؛ ۴- نزدیکی به پیست اسکی دیزین و دریندرس با فاصله خیلی کوتاه؛ ۵- افزایش نرخ کالا، خدمات و زمین؛ ۶- آشنازی نداشتن مردم منطقه با جاذبه‌های گردشگری و نبود تبلیغ مناسب برای قابلیت‌های گردشگری؛ ۷- وجود اختلاف‌های طایفه‌ای و در نتیجه نبود بازاریابی مطلوب توسط بومیان؛ ۸- بالا نبودن سطح ارائه خدمات به مخاطب لوکس‌پسندی که بیشتر پیست‌های اسکی دنیا را استفاده کرده است و در حال حاضر در ایران زندگی می‌کند.

مأخذ: رساله دکتری، مسعود مهدوی و بهار بیشمی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

البته شایان ذکر است که اتخاذ راهبرد رقابتی، گزینه راهبردی جاری برای وضع موجود است که برای برطرف کردن تهدیدها و بهره‌گیری از قوت‌ها مطرح است. این گزینه راهبردی، به لحاظ برنامه‌ریزی می‌تواند در مدت سه یا چهار سال مرکز توجه قرار گیرد تا پس از کاهش موانع و ضعف‌ها به حداقل ممکن، برای دستیابی به راهبرد توسعه گردشگری زمستانی مطلوب، راهبرد تهاجمی اتخاذ شود.

### نتیجه‌گیری

براساس آنچه در ادبیات نظری بحث شد می‌توان گفت که گردشگری، یکی از رویکردهای جدید توسعه اقتصادی است که از راهکارهای جدید مورد توجه برای توسعه اقتصادی مناطق روستایی، به عنوان عامل بازساخت اقتصادی به شمار می‌رود. در این زمینه، گردشگری و بهویژه گردشگری زمستانی، از جمله مهم‌ترین فعالیت‌های اقتصادی روستاهای کوهستانی با برف کافی در فصول سرد به شمار می‌آید که به سرعت در حال گسترش و استقبال عمومی جهانی است؛ بنابراین، نگاه به گردشگری زمستانی روستایی با رویکرد میان‌رشته‌ای، از موضوع‌ها و مباحث جدید علمی است که عملیاتی کردن آن نیازمند برنامه‌ریزی آینده‌نگر با رویکرد راهبردی است. بر این اساس، در این مطالعه، روستاهای حاشیه پیست اسکی شمشک استان تهران، به عنوان مطالعه موردي انتخاب شده و روستاهای واقع در حاشیه آن به عنوان روستاهای نمونه انتخاب شدند. مروری بر یافته‌ها و نتایج این تحقیق نشان می‌دهد که روستاهای حاشیه پیست شمشک، به دلیل قدمت تاریخی و جاذبه‌های طبیعی و زمین‌شناسی، پتانسیل‌های فراوانی برای جذب اکوتوریسم و استفاده از منافع آن دارد. مجموع عوامل متعدد مکانی و جغرافیایی و اقلیمی، امکان گردشگری زمستانی روستایی را برای دوستداران فراهم کرده است. از جمله منافعی که گردشگری می‌تواند برای این منطقه داشته باشد، اشتغال روستاییان و حتی افراد تحصیل کرده و متخصص گردشگری است؛ این امر می‌تواند سطح اقتصادی و درآمدی را بالا ببرد، مهاجرت را کاهش دهد و آگاهی و فرهنگ مردم در امر گردشگری و هشیاری آن‌ها درباره خسارت‌های جبران‌نایذر محیط طبیعی را بالا ببرد؛ زیرا این منطقه جغرافیایی، به دلیل داشتن جاذبه در زمینه گردشگری زمستانی و حجم انبوی جمعیت متمرکز در شهر تهران و کرج که نیازمند اوقات فراغت است، در مجموع زمینه‌ساز شکل‌گیری جریان‌های گردشگری زمستانی بزرگی در منطقه، بهویژه در روزهای آخر هفته شده است. ورود حجم انبوی جمعیت به روستاهای با جاذبه گردشگری زمستانی، فرصت‌های متعددی را فراهم کرده است که استفاده از آن‌ها نیازمند برنامه‌ریزی بلندمدت و آینده‌نگر است؛ بنابراین، در این مطالعه، از طریق مدل راهبردی SWOT به تبیین راهبرد موجود و مناسب، برای توسعه گردشگری زمستانی در روستاهای مورد مطالعه پرداخته شد؛ بنابراین، با توجه به امتیازهای به دست آمده براساس جداول ارزیابی IFE و EFE، مجموع قوت‌ها و ضعف‌ها و مجموع فرصت‌ها و موانع و جایگیری این اعداد در نمودار تجزیه و تحلیل SWOT مشخص می‌سازد که راهبردهای نهایی توسعه گردشگری زمستانی بر حسب نتایج، زیرمجموعه راهبردهای رقابتی قرار می‌گیرد. در ادامه، از طریق مقایسه دوبعدی و ترکیبی عوامل با یکدیگر، راهبردهای ترکیبی هشت‌گانه‌ای درباره راهبرد رقابتی ارائه شد که می‌تواند بسترها را برای توسعه گردشگری در روستاهای منطقه فراهم کند. البته باید گفت راهبرد رقابتی، به عنوان تنها راهبرد موجود شناخته می‌شود؛ در نتیجه، راهکار مطلوب برای توسعه گردشگری زمستانی در منطقه، راهبرد تهاجمی است.

### سیاستگزاری

این مقاله برگرفته از قسمتی از رساله این جانب با عنوان «طراحی الگوی فضایی بازاریابی گردشگری روزانه در نواحی روستایی با هدف توسعه روستایی، مطالعه موردی: روستاهای با پتانسیل گردشگری البرز مرکزی، دره جاجرود» در مقطع

دکتری با راهنمایی استاد محترم، دکتر مسعود مهدوی حاجیلویی و مشاوره استاد بزرگوار، دکتر رحیم مشیری در واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی است. بدینوسیله از زحماتشان متشرکم.

## منابع

1. Arabi, M., 2002, **Strategic Planning**, Tehran Publication. (*In Persian*)
2. Badri, S. and Vosuqi L., 2009; **Determining Ski Tourism Sites in Ardabil Province**, Geographical Studies Periodical, Isfahan University, No. 93. (*In Persian*)
3. Beyazit, M. F., 2010, **An Analysis of Snow Options Forski Resort Establishments**, Tourism Management, 31, pp. 676-683.
4. Breiling, M. and Charlamza, P., 1999, **The Impact of Global Warming on Winter Tourism and Skiing: a Regionalized Model for Austrian Snow Conditions**, Regional Environmental Change 1.
5. Bryson john, M., 2002, **Strategic Planning for Public and Non-profit Organizations**, Publications of the Center for Public Management Education.
6. Butler, R., 2000, **Encyclopedia of Tourism**, Jafar jafari, Routledge.
7. Cavaco, C., 1995, **Rural Tourism: The Creation of New Tourist Spaces**, (eds A. Montanari, and A. Williams), **European Tourism: Regions, Spaces and Restructuring**, Chichester, UK: Wiley.
8. Faulkner, C., Tidswell and Weaver, D. (esd), 1998, **Progress in Tourism and Hospitality Research**, Proceedings of the Eighth Australian Hospitality and Research Conference, pp. 700° 714.
9. Flagestad, Arvid and Hope, C., 2001, **Strategic Success in Winter Sport Destinations: A Sustainable Value Creation Perspective**, International Journal of Tourism Management, Vol. 22, pp. 445-461.
10. Fuller, A., 1990, **From Part-time Farming to Pluriactivity: A decade of Europe**, Journal of Rural Studies, Vol. 6, No. 4, 361° 373.
11. Gannon, A., 1994, **Rural Tourism as a Factor in Rural Community Economic Development for Economies in Transition**, Journal of Sustainable Tourism, Vol. 2, No. 1 & 2, pp. 51° 60
12. Getz, D., 1998, Developing Rural Tourism: **The Potential of Beach Resort Hinterlands, In B. Gold Cast**, Australia Bureau of Tourism Research.
13. Gilbert, D. and Hudson, S., 2000, **Tourism Demand Constraints, A Skiing Participatin**, Annals of Tourism Research, Vol. 27, No. 4, pp. 906-925.
14. Hall, C. M., and Jenkins, J., 1998, **The Policy Dimensions of Rural Tourism and Recreation**, (eds R. Butler, C. M. Hall, and J. Jenkins), **Tourism and Recreation in Rural Areas**, Wiley, Chichester, pp. 19° 42.
15. Hannigan, K. 1994a, **A Regional Analysis of Tourism Growth in Ireland**, Regional Studies, Vol. 28, No. 2, pp. 208° 214.
16. Hashemi, N., 2010, **Ecotourism Role in Rural Sustainable Development**, Village and Development Periodical, Vol. 13, No. 3. (*In Persian*)
17. Holden, A., 2000, **Winter Tourism and the Environment in Conflict: The Case of Cairngorm**, Scotland, International Journal of Tourism Research, Vol. 2, Issue 4, pp. 247° 260.
18. Kammas, M. and Salehi Esfahani, H., 1992, **Tourism and Export-led Growth: The case of Cyprus, 1976–1988**, Journal of Developing Areas, Vol. 26, pp. 489° 506.

19. Kammas, M., 1993, **The Positive and Negative Influences of Tourism Development in Cyprus**, *Cyprus Review*, Vol. 5, No. 1, pp. 70° 89.
20. Kammer, Peter M., 2002, **Floristic Changes in Subalpine Grasslands After 22 Years of Artificial Snowing**, *Journal of Nature Conservation*, Switzerland, Institute of Plant Science, Vol. 10, pp. 109-123.
21. Koenig, U. and Abbegg, B., 2010, **Impacts of Climate Change on Winter Tourism in the Swiss Alps**, *Journal of Sustainable Tourism*, Vol. 5, Issue 1.
22. Lasanta, T. and Srgio, L., 2007, **Do Tourism-Based Ski Resorts Contribute to the Homogeneous Development of the Mediterranean Mountains?**, A Case Study in the Central Spanish.
23. Lee, C. and Kwan, K., 1995, **Importance of Foreign Tourism Receipts on the South Korean Economy**, *Journal of travel research*, Vol. 37, pp. 50-54.
24. Lisa, M. and Campbell, 1999, **Ecotourism In Rural Developing Countries**, University of Western Ontario, Canada.
25. Luthe, T., 2007, **Ski for Nature, Developing and Communicating Sustainable Ski Tourism to Kamchatka**, Russia, Global Ecotourism Conference, pp. 1-12.
26. Mahmudian A., Qasemi, H. Hushmand Fini, G. and Artidar, R., 2009, **Atlas for Shemiranat town**, Cartography and Georphy Institution, Authors: Tehran Encyclopedias Group. (*In Persian*)
27. Moeni M., 2007, **Statistical Analysis Using SPSS**, First edition, Nashre Now, Tehran. (*In Persian*)
28. Mohammadi Deh-Cheshme, M. and Zangi-Ahadi, A., 2008, **A Survey on Ecotourism Potentials of Chahar Mahal and Bakhtiari Province through SWOT**, Isfahan, Environmental Magazine, Vol. 34, No. 47. (*In Persian*)
29. Naserpour, N., 2003, **Evaluation of the Tourism Development Barriers in Lorestan Province**, Tehran, Commerce Studies Seassly, No. 28. (*In Persian*)
30. Onu, H. and Laukkanen, T., 2010, **Using Ski Destination Choice Criteria to Segement Finnish Skiresort Customers Tourism Management**, Artikel in press.
31. Opperman, M., 1996, **Rural Tourism in Southern Germany**, *Annals of Tourism Research*, Vol. 23, No. 1, pp. 86° 102.
32. Parsain A. and Aarabi S., 2000, **Strategic Management**, Cultural Researches Office Publications. (*In Persian*)
33. Pazoki Taroudi, N., 2003, **Historical Monuments of Shemiran**, Vol. 1, Lavasan and Rudbar Qasran, Tehran, Tehran General Department of cultural Heritage. (*In Persian*)
34. Scott, D. McBoyle, G. Minogue, A. and Mills, B., 2006, **Climate Change and the Sustainability of Ski-based Tourism in Eastern North America: A Reassessment**, *Journal of Sustainable Tourism*, Vol. 4, No. 4.
35. Serbulent, O. and Nurunnsia, U., 2007, **Developing a Geographic Information System for Sarikamish Winter Tourism Center**, Ankara, Gazi University Research Fund, pp. 1-12.
36. Sneftrup, S., 2005, **A Device for Ski Tourists, Department of Industrial Design**, Journal of Industrial Design, France, pp. 23-40.
37. Sneftrup, S., 2005, **A Device for Ski Tourists, Department of Industrial Design**, France, Journal of Industrial Design, pp. 23-40.
38. Sotudeh M., 1995, **Historical Geography of Shemiran**, Vol. 1, The Institution for Cultural Studies and Researches. (*In Persian*)

39. Taqavi M. and Hedayati Moqaddam, Z., 2009, **Criteria for Specifying the Ski Pistes and the Related Problems and Advantages in Iran**, Geography Education, Growth, No. 86. (*In Persian*)
40. Vosuqi Leila, et al., 2011, **Evaluation of Efficient Factors in Winter Tourists' Satisfaction: Shemshak and Darbandsar Winter sites**, Tourism Studies Periodical, No. 15. (*In Persian*)
41. Weber Karin, 2001, **Outdoor Adventure Tourism, A Review of Research Approaches**, Annals of Tourism Research, Vol. 28, No. 2, pp. 360-377.
42. Williams, A. and Shaw, G. (eds.), 1998, **Tourism and Economic Development**, European Experiences, 3<sup>rd</sup> edition, Wiley, Chichester.
43. Yashimura T., 2003, **Mountain Tourism Planning with the Participation for Local People in the Ukrainian Carpathians**, Kyoto University.
44. [www.hotelyar.com](http://www.hotelyar.com)
45. [www.ghasraniranblog.com](http://www.ghasraniranblog.com)
46. [www.ghasrantourism.blogfa.com](http://www.ghasrantourism.blogfa.com)
47. [www.ittic.com/shemshak](http://www.ittic.com/shemshak)
48. [www.planeta.com/ecotravel/tour/rural](http://www.planeta.com/ecotravel/tour/rural)
49. [www.shemiran.blogfa.com](http://www.shemiran.blogfa.com)
50. [www.skifed.ir](http://www.skifed.ir)

