

بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی بر شادکامی (مطالعه موردي: شهر کرمان)

مهندی امیرکافی^۱ * بهنام زارع^۲

چکیده

شادکامی یکی از مهمترین هیجان‌های مثبت و احساسات خوشایند است که سلامت جسمی و روانی اعضای جامعه را متأثر می‌سازد. این مقاله ضمن توصیف شادکامی، عوامل مؤثر بر آن را مورد بررسی قرار می‌دهد. در این راستا، با رویکردی جامعه‌شناسخی، رابطه سرمایه اجتماعی به عنوان مفهومی (سازه‌ای) چند بعدی با شادکامی مورد بررسی قرار می‌گیرد. این تحقیق از نوع پیمایشی است که در آن با استفاده از شیوه نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای با ۳۸۴ نفر از افراد بالای هجده سال، ساکن در مناطق مسکونی شهر کرمان مصاحبه شده است که از بین آنها، اطلاعات ۳۷۶ پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. یافته‌ها نشان می‌دهد که متغیرهای شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی (عضویت انجمنی)، حمایت اجتماعی، اعتماد نهادی و احساس تعلق (دلیستگی اجتماعی)، اثرات معنی‌داری بر شادکامی دارند. در مجموع نتایج تحلیل رگرسیون نشان می‌دهد که اشکال سرمایه اجتماعی (ساختمانی و شناختی) ۳۸ درصد از تغییرات متغیر وابسته را تبیین می‌کنند.

واژگان کلیدی: شادکامی، بهزیستی (خوبی‌خوبی) ذهنی، سرمایه اجتماعی، حمایت اجتماعی و اعتماد نهادی.

فصلنامه راهبرد اجتماعی و فرهنگی • سال دوم • شماره پنجم • زمستان ۱۳۹۱ • صص ۴۱-۷۷

تاریخ دریافت مقاله: ۹۱/۵/۱۴ تاریخ پذیرش مقاله: ۹۱/۷/۱۷

۱. عضو هیئت علمی دانشگاه شهید باهنر کرمان، نویسنده مسئول (mamirkafi@uk.ac.ir).
۲. کارشناس ارشد جامعه‌شناسی، دانشگاه شهید باهنر کرمان (b.zare10@yahoo.com).

مقدمه

شاد کامی چیست؟ چه چیزی یک زندگی خوب را شکل می‌دهد؟ به چه چیزی نیاز داریم تا شاد بمانیم؟ فیلسوفان بیش از دو هزار سال درباره این مسائل به تفکر پرداخته‌اند. از سقراط و ارسسطو تا تجربه گرایان و مدافعان فایده گرایی در انگلستان و پس از آن مکتب فرانکفورت (مارکوزه و...) و به طور کلی همه نویسنده‌گانی که به تاریخ فلسفه پرداخته‌اند، در مورد ماهیت شاد کامی تحقیق کرده و راهبردهای لازم برای رسیدن به آن را مورد بررسی قرار داده‌اند (Galati et al., 2006: 603).

شاد کامی یکی از مهم‌ترین هیجان‌های مثبت و احساسات خوشایند است که سلامت جسمی و روانی اعضای جامعه را متأثر می‌سازد. شاد کامی در مقابل هیجانات منفی نظریر خشم، اضطراب، افسردگی و... قرار دارد و همواره با خشنودی، خوش‌بینی و امید همراه است. افراد شاد غالباً مهارت خود را به شکل مطلوب ارزیابی می‌کنند و رویدادهای مثبت را بیش از منفی به یاد می‌آورند. این افراد در مورد آینده خوش‌بین هستند، فقط امور خوب را از گذشته به یاد می‌آورند و در مورد دیگران نظر مثبت دارند. در واقع می‌توان گفت که افراد شاد بر عکس افراد افسرده هستند، افراد افسرده بدین هستند و به جنبه‌های منفی امور نظر دارند و خاطرات ناشاد را به یاد می‌آورند (آرگایل، ۱۳۸۶؛ کار، ۱۳۸۷).

به اعتقاد سلیگمن (۱۳۸۸؛ ۱۳۸۹) افراد بدین، شکست‌ها را مشکل خود می‌دانند و به راحتی دچار افسردگی می‌شوند، از ظرفیت‌های خود غافل می‌مانند و از نظر جسمی زود بیمار می‌شوند. افراد بدین هنگام بروز مشکلات، منفعل می‌شوند و گام‌های کمتری جهت حمایت اجتماعی و حفظ روابط اجتماعی بر می‌دارند. بنابراین می‌توان باور کرد که سبک‌های توصیفی خوشبینانه برای سلامتی مفید‌تر هستند.

در مجموع نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که افراد شاد و خوش‌بین عمر طولانی‌تری دارند، از سلامت بهتری برخوردارند و در مقایسه با افراد بدین کمتر دچار استرس و

افسردگی می‌شوند (شولتز و شولتز، ۱۳۹۰). نتایج پیمایش جامع ونهوون نشان داد که افراد نسبتاً شاد در کشورهای مختلف ۷ تا ۱۰ سال بیشتر از کسانی که خود را ناشاد می‌دانند، زندگی می‌کنند (Bjornskov, 2008).

هایرون^۱ (۲۰۰۳) فیلسوف آمریکایی در مورد اهمیت شادمانی در زندگی معتقد است: هنگامی که درباره تصمیمات مهم زندگی تأمل می‌کنیم، اغلب به جنبه‌های مثبت و منفی آن، بهویژه تأثیری که بر شادکامی و خوشبختی ما خواهد داشت، می‌اندیشیم (برای مثال: آیا با این همسر خوشبخت می‌شوم؟ آیا با این شغل شادمان می‌شوم؟). علاوه بر این اغلب موقعیت خود یا افراد نزدیکمان را بر حسب شادکامی مورد ارزیابی قرار می‌دهیم (آیا فرزندانم شاد و خوشحال هستند؟) و در نهایت، شادمانی عامل مهمی در تبیین و پیش‌بینی رفتارهای افراد در موقعیت‌های مختلف به شمار می‌رود (Haller and Hadler, 2006: 170). هایرون اعتقاد دارد: این دلایل به اندازه کافی متقاعد کننده است که محققان در رشته‌های مختلف علمی را به تحقیق و پژوهش درباره شادمانی ترغیب نماید.

با توجه به اهمیت شادکامی در زندگی اجتماعی، پرسش اساسی این مقاله را می‌توان به این صورت بیان کرد: وضعیت شادکامی در میان شهروندان ساکن در شهر کرمان چگونه است و چه عواملی بر روی آن تأثیر می‌گذارد. این مقاله با رویکردی جامعه‌شناسی به تبیین مسئله می‌پردازد و رابطه سرمایه اجتماعی را با شادمانی مورد بررسی قرار می‌دهد. برای این منظور، ابتدا به تعریف موضوع و مبانی نظری پژوهش می‌پردازیم، سپس نحوه جمع‌آوری اطلاعات و سنجش متغیرها را مورد بررسی قرار می‌دهیم و در پایان به تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها خواهیم پرداخت. بنابراین، فرضیه‌های تحقیق عبارتند از:

۱. بین شبکه اجتماعی قوی و شادکامی رابطه معنادار وجود دارد.
۲. بین شبکه‌های مشارکت مدنی و شادکامی رابطه معنادار وجود دارد.
۳. بین حمایت اجتماعی و شادکامی رابطه معنادار وجود دارد.
۴. بین اعتماد بین شخصی و شادکامی رابطه معنادار وجود دارد.
۵. بین اعتماد نهادی و شادکامی رابطه معنادار وجود دارد.
۶. بین احساس تعلق و شادکامی رابطه معنادار وجود دارد.

1. Haybron

۱. تعریف و تحدید مفهوم شادکامی

در ابتدا لازم است بین دو معنای شادکامی تفکیک قائل شویم: یکی به لحظه‌ای که در آن به سر می‌بریم مربوط می‌شود و دیگری به زندگی در کلیت آن اشاره دارد. شادکامی به عنوان نتیجه تجربه خاص و واقعی، چیزی است که هر یک از ما آن را می‌شناسیم و پیوسته توسط شاعران، آهنگسازان و فیلم‌سازان توصیف می‌شود. با این همه در این نمونه‌ها شادکامی دقیقاً چیزی بیش از تحریک و برانگیختن هیجان روانی - جسمانی^۱ بوده و متمایز از لذت و میل جنسی است. شادکامی - دقیقاً همانند رضایت از زندگی سه جزء یا مؤلفه را در بر می‌گیرد: تصور و پنداشت (بعد شناختی)، ارزیابی^۲ و احساس مثبت^۳ که مؤلفه اخیر بر دو مؤلفه اول استوار است (Ibid: 175).

همچنین دانیل نیتل^۴ (۲۰۰۵) برای شادکامی سه سطح مجزا قائل می‌شود که سطح اول، احساس و لذت محض، سطح دوم ارزیابی از قضاوت‌های فرد در حوزه‌های چندگانه زندگی یا به عبارت دیگر رضایت از زندگی و در نهایت، سطح سوم که شامل توانایی‌ها و فضای زندگی و به فعلیت رساندن آنهاست. هر قدر از سطح سوم به سمت سطح اول حرکت کنیم، حالت‌ها فوری‌تر، حسی‌تر، عاطفی‌تر، مطلق‌تر و سنجش‌پذیرتر است (Lehman, 2009: 14).

اکثر روان‌شناسان شادکامی را به عنوان قضاوت کلی^۵ درباره زندگی در تمامیت آن، که هر دو جنبه عاطفی و شناختی را در بر می‌گیرد، تعریف می‌کنند (Galati et al., op.cit: 603). برالد معتقد است: اصطلاح «شادکامی» را می‌توان به شیوه‌های مختلفی تعریف کرده، اما اگر برداشت خود را به کاربردهای روان‌شناسی محدود کنیم (که در آن این اصطلاح برای مشخص ساختن برخی حالت‌های ذهنی^۶ به کار می‌رود) می‌توانیم سه نوع تعریف را از هم متمایز کنیم (Bruld, 2007:45).

۱. دیدگاه رضایت از زندگی:^۷ در این نگرش، شادکامی به عنوان گرایش مثبت نسبت

-
1. Psycho-physical sensation
 2. Evaluation
 3. Positive feeling
 4. Nettle
 5. Overall judgment
 6. Mental state
 7. Life satisfaction view

به زندگی در کلیت آن مفهوم سازی می‌شود. شادی به طور ساده ارزیابی زندگی به شیوه مثبت، تأیید و پذیرش آن و نگریستن به آن به شکل مطلوب است. در این برداشت، رضایت مفهومی عام^۱ است (موضوع ارزیابی، زندگی فرد در تمامیت آن است) و نمی‌تواند به جمع رضایت یا نارضایتی از حوزه‌های خاص زندگی فرد برای مثال رضایت شغلی، رضایت خانوادگی و... تقلیل پیدا کند.

۲. دیدگاه عاطفی محض^۲: در این دیدگاه شامل برخی انواع حالات‌های عاطفی است. شادی به معنای احساس شاد بودن یا خوب بودن است. در این برداشت، شادکامی دارای مؤلفه شناختی و ارزیابی مثبت از زندگی در کلیت آن نیست. بر حسب اینکه چه نوع حالت عاطفی مدنظر قرار گیرد، می‌توان حداقل چهار نسخه متفاوت^۳ از این نوع نگرش را تشخیص داد:

الف) شادکامی به عنوان حالت خوشی و سرور^۴:

ب) شادکامی به عنوان آرامش خیال^۵ (این برداشت رایج ترین کاربرد را در ادیان و زمینه‌های روحی دارد):

پ) حالت خلق مثبت^۶: برای مثال احساس توانمندی، سرزندگی و سبکبالي روح، به مثابه خلق خوش‌بینی یا امیدواری که بر طرز تلقی افراد از زندگی خود و بر ارزیابی آنها از جهان به طور کلی تأثیر می‌گذارد؛

ت) به عنوان سطح لذت مثبت^۷ یا سطح بالای بهزیستی (خوشبختی) ذهنی^۸:

۳. دیدگاه ترکیبی^۹: در این دیدگاه شادکامی ترکیبی از رضایت از زندگی و بهزیستی ذهنی است. شادکامی به عنوان حالت ذهنی پیچیده در نظر گرفته می‌شود که بخشی از آن شناختی (گرایشی^{۱۰}) و بخش دیگر آن عاطفی است. به عبارت دیگر سطح شادکامی

-
1. Global
 2. Pure affective view
 3. Different versions
 4. Euphoric or blissful
 5. Peace of mind
 6. Positive mood state
 7. Positive hedonic level
 8. Subjective well-being
 9. Hybrid view
 10. Attitudinal

شخص تابع دو عامل است: ۱. فرد تا چه حد از زندگی خود راضی و خرسند است (همان طور که او آن را در ک می کند) و ۲. با توجه به این ارزیابی به چه میزان احساس می کند خوب است.

چنانکه ملاحظه می شود در تعاریف مورد بحث، مفهوم بهزیستی (خوشبختی) ذهنی، حامل معنای مشابهی است و غالباً به جای شادمانی مورد استفاده قرار می گیرد. به طور کلی این مفهوم، وضعیت های روان شناختی بنیادی را منعکس می سازد که ابعاد عاطفی (برای مثال شاد کامی) و شناختی (برای مثال رضایت، ارزش ها و آرزوها) را در بر می گیرد (Taylor et al., 2001: 442).

سنجه های 'بهزیستی (خوشبختی) ذهنی، ارزیابی کلی افراد از شرایط یا ادراک آنها از حوزه های خاصی از زندگی را بیان می کند. دو سنجه کلی بهزیستی (خوشبختی) ذهنی که به طور مشترک مورد استفاده قرار می گیرند، شامل شاد کامی و رضایت کلی از زندگی است. شاد کامی به طور کلی به عنوان سنجه عاطفی در نظر گرفته می شود، در حالی که رضایت از زندگی سنجه شناختی است (Ibid).

دینر و سو معتقدند: بهزیستی (خوشبختی) ذهنی شامل سه مؤلفه مرتبط با هم است: رضایت از زندگی، عاطفه خوشایند¹ و عاطفه ناخوشایند. عاطفه به خلق ها و احساسات خوشایند و ناخوشایند اشاره دارد، در حالی که رضایت از زندگی به ادراک شناختی مربوط است. هر دو مؤلفه یعنی عاطفه و رضایت، ارزیابی افراد از زندگی و شرایطشان را بیان می کنند. آنها معتقدند: برای سنجش بهزیستی (خوشبختی) ذهنی باید هر سه مؤلفه که از هم متمایز هستند، مورد بررسی قرار گیرند (Diener & Suh, 1997: 45).

مفهوم سازی دینر و سو (1997) از بهزیستی ذهنی به تعریف و نهون از شاد کامی نزدیک است. و نهون معتقد است: شاد کامی دارای معانی متفاوت عینی و ذهنی است. در معنای عینی، شاد کامی عبارت است از: زندگی کردن در شرایط خوب، از قبیل ثروت مادی، صلح و آزادی، در معنای ذهنی، شاد کامی حالتی ذهنی است. این زمینه به احساسات ناپایدار و نیز ادراکی پایدار از زندگی اشاره دارد. برای هدف ما، این اصطلاح فقط در معنای اخیر به کار رفته است. شاد کامی به عنوان میزانی که فرد در مجموع کیفیت زندگی

1. Measures
2. Affective measure
3. Pleasant affect

کنونی خود را به عنوان یک کل، مثبت ارزیابی می کند، تعریف شده است (ونهون، ۱۳۸۹: ۳۲۵).

آنچه از تعاریف مربوط به شادمانی به ویژه مفهوم سازی برالد، دینر و سو و همچنین ونهون استنباط می شود این است که:

- شادمانی دارای معانی عینی و ذهنی است که در اینجا بر بعد ذهنی آن تأکید می شود.
- شادمانی مفهومی چندبعدی است، مرکب از عاطفه (عاطفه خوشایند و ناخوشایند) و رضایت از زندگی.
- مفهوم شادمانی بر ارزیابی کلی زندگی دلالت دارد و به یک حوزه خاص از زندگی مربوط نمی شود.
- ارزیابی از زندگی مبتنی بر دو منبع اطلاعاتی است: ما تجربه عاطفی معمول خود را برآورده کنیم تا ارزیابی کنیم که در کل چه احساسی داریم و در سطح شناختی، زندگی خود را با استانداردهای یک زندگی مطلوب مقایسه می کنیم. همان طور که ونهون به درستی می گوید: به نظر می رسد که منبع عاطفی در مجموع مهم تر از منبع شناختی است.
- بدین ترتیب می توان گفت، شادکامی یک حالت ذهنی است، دارای ابعاد شناختی (رضایت از زندگی) و عاطفی (هیجان مثبت و نبود هیجانات منفی از جمله افسردگی و اضطراب) است و برای سنجش آن باید کلیه ابعاد آن که به لحاظ مفهومی از هم متمایز هستند، مورد بررسی قرار گیرند.

۲. مبانی نظری پژوهش

اگرچه سنت طولانی درباره شادکامی وجود دارد، اما تنها در دوره اخیر است که این موضوع مورد پژوهش های علمی قرار گرفته است. اولین مطالعات در طول دهه ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ انجام گرفت. از خلال حجم عظیمی از کارهای انجام شده و همچنین با توجه به نظرات اندیشمندان در حوزه شادکامی، می توان نتیجه گرفت که شادکامی افراد در جامعه تک علتی نیست و عوامل روان شناختی، اجتماعی، فرهنگی و دموگرافیکی بر آن تأثیرگذار است. به طور مثال دینر و لوکاس (۱۹۹۹) به مطالعاتی اشاره می کنند که یافه هایشان نشان می دهد: متغیرهایی مانند سن، جنس، وضعیت تأهل، تحصیلات، درآمد و نژاد تنها ۸ تا ۲۰

در صد از واریانس شادمانی را تبیین می کند. علاوه بر این، عوامل فردی^۱ مانند ژنتیک، حس کنترل شخصی^۲، عزت نفس و بروونگرایی با شادکامی رابطه دارند. با وجود این، عوامل فردی نیز بخش زیادی از واریانس شادکامی را تبیین نمی کند. نتایج تحقیقات اینگلهارت (۱۹۷۷) بیانگر این واقعیت بود که متغیرهای پیشینه‌ای به طور متوسط فقط ۶ درصد از واریانس متغیر وابسته را توضیح می دهد (اینگلهارت، ۱۳۷۳: ۲۴۳).

رابطه ضعیف عوامل جمعیت‌شناختی، فردی و شخصیتی با شادکامی، محققان بسیاری را ترغیب کرد تا مؤلفه‌های مهم دیگری را مورد توجه قرار دهند. برخی از آنها نقش سرمایه اجتماعی را که تا همین اوخر عاملی مفقود بود، در بالا بردن سطح شادمانی بر جسته دانسته و به بررسی آن پرداختند. بنابراین صحبت از همه عوامل اثرگذار بر شادکامی از حوصله این مقاله خارج است و در اینجا سعی شده است که بیشتر عوامل اجتماعی و به طور خاص سرمایه اجتماعی به بحث گذاشته شود.

۱-۲. سرمایه اجتماعی

همانند بسیاری از مفاهیم جامعه‌شناختی، سرمایه اجتماعی دارای معانی بسیار متفاوتی است. در حالی که بعضی از محققان، سرمایه اجتماعی را بر حسب اعتماد و هنجارهای همیاری مدنی^۳ تعریف می کنند، بعضی دیگر آن را از نقطه نظر ارزش‌های فرهنگی مانند دلسوزی، غم‌خواری^۴، دگرخواهی و تحمل مشخص می سازند، در حالی که برخی هنوز بر نهادها و کیفیت و کمیت «زندگی انجمنی»^۵ تأکید می کنند، برخی دیگر از محققان جداسازی منابع سرمایه اجتماعی (بهویژه شبکه‌های اجتماعی) را از پیامدها و نتایج آنها مانند اعتماد، تحمل و همیاری، عملی می دانند (Chou, 2006: 891).

در اینجا قصد نداریم خود را در گیر بحث‌های مفهومی کنیم و به ارزیابی تعاریف مختلف پردازیم، بلکه تلاش می کنیم تنها جنبه‌هایی از سرمایه اجتماعی را مورد توجه قرار دهیم که با موضوع شادمانی مرتبطند. از این رو بحث خود را با اشکال سرمایه اجتماعی آغاز می کنیم و سپس رابطه آنها را با شادمانی مورد بررسی قرار می دهیم.

-
1. Individual factor
 2. Sense of personal control
 3. Norms of civic cooperation
 4. Compassion
 5. Associational life

۲-۲. اشکال سرمایه اجتماعی

اگرچه مفهوم سرمایه اجتماعی به روش‌های مختلفی تعریف شده است، با این همه اکثر تعاریف دو جنبه را در بر می‌گیرد: جنبه ساختی و جنبه شناختی (Mitchell and Bossert, 2007; Almedom, 2005; Ferlander, 2007; Chou, 2006; Uphoff and Wijayaratna, 2000 سرمایه اجتماعی می‌تواند نتایج مادی و غیرمادی معینی داشته باشد. تفاوت اصلی میان این دو مقوله آن است که شکل‌های ساختاری سرمایه اجتماعی نسبتاً بیرونی و قابل مشاهده است که از جنبه‌های گوناگون روابط اجتماعی ناشی می‌شود. در حالی که سرمایه اجتماعی شناختی، فعالیت ذهنی و از این رو درونی و غیر عینی است (Uphoff & Wijayaratna, 2000:187).

اکثر تعاریف سرمایه اجتماعی حول سه عنصر یا مؤلفه می‌چرخد: شبکه‌های اجتماعی، هنجارهای بدء و بستان^۱ و اعتماد. شبکه‌های اجتماعی را می‌توان به عنوان جنبه ساختی^۲ سرمایه اجتماعی در نظر گرفت و مشارکت ویژگی رفتاری آن را مشخص می‌سازد. با وجود این، هنجارهای بدء و بستان و اعتماد بیشتر جنبه شناختی^۳ سرمایه اجتماعی هستند و ارزش‌ها و یا گرایشات را مشخص می‌کند. پاتنام مانند اکثر اندیشمندان (۱۹۹۵)، سرمایه اجتماعی را به عنوان ترکیبی از این جنبه‌ها تعریف می‌کند: خصایص سازمان اجتماعی مانند شبکه‌ها، هنجارها و اعتماد اجتماعی که هماهنگی و همکاری را برای نفع مشترک، تسهیل می‌کند (Ferlander, 2007: 116).

اکثر صاحب نظران - برای مثال بوردیو (۱۹۸۵)، ولکاک (۱۹۹۸)، پاتنام (۲۰۰۰) و... شبکه اجتماعی را مؤلفه مرکزی و عنصر اساسی سرمایه اجتماعی می‌دانند. با این همه بسیاری از اندیشمندان همچنین محتواهای آن را نیز مدنظر قرار می‌دهند و به عبارتی، جنبه‌های شناختی را برای سرمایه اجتماعی با اهمیت می‌دانند. در این زمینه آنها استدلال می‌کنند که بدون هنجارهای بدء و بستان و اعتماد، شبکه‌ها فرومی‌پاشند.

علاوه بر شبکه‌ها، هنجارهای بدء و بستان و اعتماد اجتماعی، اخیراً محققان احساس تعلق را به عنوان شکل دیگری از سرمایه اجتماعی که می‌تواند شادمانی را پیش‌بینی کند

-
1. Norms of reciprocity
 2. Structural aspect
 3. Cognitive aspects
 4. Content

مورد بررسی قرار داده‌اند (Leung et al., 2010). احساس تعلق از مؤلفه‌های شناختی سرمایه اجتماعی است که در بخش‌های بعدی با جزئیات بیشتری به آن خواهیم پرداخت. اکنون با مشخص شدن اشکال سرمایه اجتماعی و مؤلفه‌های آن، قادر خواهیم بود رابطه هر یک از آنها را مورد بررسی قرار دهیم.

۳-۲. شبکه اجتماعی

به لحاظ مفهومی شبکه‌های اجتماعی بر حسب جهت، توان و شدت^۱ و همچنین تنوع و گوناگونی پیوندهایشان^۲ از هم متمايز می‌شوند. اولین تمایز به ارتباطات افقی و عمودی مربوط می‌شود. پاتنم معتقد است: هر جامعه‌ای از طریق شبکه‌های رسمی و غیررسمی ارتباطات و مبادلات بین افراد شناخته می‌شود. بعضی از این شبکه‌ها اساساً «افقی» هستند و شهروندان برخوردار از وضعیت قدرت برابر را دور هم جمع می‌کنند، اما بعضی دیگر شبکه‌هایی «عمودی» هستند که شهروندان نابرابر را به وسیله روابط نابرابر مبتنی بر سلسله مراتب و وابستگی متقابل به هم پیوند می‌دهند (پاتنم، ۱۳۸۰: ۲۹۶).

شبکه‌های مشارکت مدنی از جمله انجمن‌های همسایگی، کانون‌های سرودخوانی، تعاونی‌ها، باشگاه‌های ورزشی، احزاب مردمی و... کنش افقی شدید را به نمایش می‌گذارند. شبکه‌های مشارکت مدنی یکی از اشکال ضروری سرمایه اجتماعی هستند. هر چه این شبکه‌ها در جامعه‌ای متراکم‌تر باشند، احتمال بیشتری وجود دارد که شهروندانش بتوانند در جهت منافع متقابل همکاری کنند (همان).

علاوه بر جهت پیوندها، شبکه‌ها می‌توانند بر اساس شدت و قدرت پیوندها نیز طبقه‌بندی شوند. یکی از آشناترین تقسیم‌بندی‌های شبکه‌های اجتماعی بر حسب تمایز میان پیوندهای قوی و ضعیف^۳ است. گرانوویرین پیوندهای عاطفی قوی (دوستی) و پیوندهای عاطفی ضعیف (آشنایی) تمایز قائل می‌شود (چلبی، ۱۳۸۵). پیوندهای قوی درون گروهی (پیوند با خانواده، دوستان زدیک و...) به خانواده‌ها و اجتماعات حس هویت و مقصد مشترک می‌دهد (ولکاک و نارایان، ۱۳۸۴). کلمن (۱۹۹۰) با توصیف خانواده به عنوان شکل خاصی از سرمایه اجتماعی، تمایل دارد سرمایه اجتماعی را با اشکال پیوندهای قوی

1. Strength
2. Direction of their ties
3. Strong and weak ties

برابر بداند.

از طرف دیگر، پیوندهای ضعیف که پیوند با افراد غیر صمیمی و آشنايان را در بر می‌گیرد، برای دستیابی به اطلاعات جدید، آگاهی از فرصت‌های تازه، یافتن شغل و دسترسی به سایر منابع در سطح جامعه بسیار مطلوب است. پاتنام بر خلاف کلمن، بیشتر بر پیوندهای ضعیف در انجمان‌های داوطلبانه و کمتر بر نقش خانواده تمرکز دارد.

علاوه بر تمایز میان پیوندهای قوی و ضعیف، اخیراً مجموعه‌ای از تحقیقات در سطوح خرد (بین افراد) و میانه (بین گروه‌ها) بین سرمایه اجتماعی پیوندزننده و پل زن^۱ تمایز قائل شده‌اند. این رشتہ از تحقیقات با آنچه ولکاک و ناریان دیدگاه شبکه‌ای 'می‌نامند منطبق است و اهمیت مکمل بودن پیوندهای افقی با عمودی را برای دستیابی به دستاوردهای مثبت مشخص می‌سازد (Brunie, 2009: 254).

سرمایه اجتماعی پیوندزننده، به روابط اعضای خانواده، دوستان، همسایگان نزدیک و صمیمی اشاره دارد. این نوع سرمایه اجتماعی بیانگر شبکه‌های درونگرا، متجانس، بسته و کوچک است که عموماً بر اساس اعتماد و همکاری متقابل بین افراد مشابه شکل می‌گیرد. این شبکه‌ها برای ایجاد هویت گروهی و دستیابی به هدفی مشترک مناسب هستند. اما چنین شبکه‌هایی برای دستیابی به اطلاعات و دیگر منابع، کارآمد نیستند.

سرمایه اجتماعی پل زننده، شامل پیوندهای دور، با فاصله و غیر صمیمی میان همکاران و دیگر افراد جامعه می‌شود که ممکن است دارای ویژگی‌های جمعیت‌شناسختی متفاوتی باشند. سرمایه اجتماعی پل زننده، به گرد آمدن مردم از بخش‌های مختلف اجتماعی تمایل دارد و از این رو زمینه مساعدی برای تقویت اعتماد جمعی^۲ یا اعتماد تعمیم یافته فراهم می‌سازد. به طور کلی ریشه تفاوت و تمایز میان سرمایه اجتماعی پیوندزننده و پل زن یا شبکه‌های اجتماعی بسته و باز را باید در پیوندهای قوی و ضعیف جستجو کرد که شرح داده شد.

با توجه به تمایز بین سرمایه اجتماعی پیوندزننده و پل زن و همچنین پیوندهای قوی و ضعیف، این نکته آشکار می‌گردد که افراد به دو شکل به شبکه‌ها مرتبط می‌شوند: یکی روابط اجتماعی است که از طریق تماس با خانواده، خویشاوندان، دوستان، همسایگان و...

1. Bonding and bridging social capital
2. Network view
3. Collective trust

صورت می‌گیرد و دیگری در گیری مدنی است، مانند عضویت در انجمن‌های داوطلبانه و مشارکت در سازمان‌های خیریه و مذهبی، انجمن‌های علمی، فرهنگی، ورزشی و... نکته قابل توجه آنکه فرض نظریه پردازان سرمایه اجتماعی این است که هر دو نوع شبکه‌های (شبکه اجتماعی قوی و شبکه مشارکت مدنی) در ایجاد شادمانی در میان اعضای جامعه مؤثرند. به طور کلی، روابط اجتماعی اثر بسیار زیادی بر شادی و جنبه‌های دیگر سلامتی دارد و شاید بزرگ‌ترین علت منفرد آن باشد (آرگایل، ۱۳۸۶؛ کار، ۱۳۸۷؛ Dolan et al., 2008; Haines et al., 1996; Taylor et al., 2001).

یکی از اولین بینش‌های جامعه‌شناسخی که با تحقیق دور کیم پیوند خورده است، به تأثیر مثبت و سودمند انسجام اجتماعی بر سلامتی و بهزیستی ذهنی^۱ مربوط می‌شود. دور کیم نشان داد که هرچه پیوندهای افراد با جامعه ضعیف‌تر باشد، احتمال اقدام به خودکشی افزایش می‌یابد. او معتقد است: روابط اجتماعی^۲ فرد را در مقابل صدمات و آسیب‌های روان‌شناسخی^۳ محافظت می‌کند. پس از دور کیم سنت تحقیقی فراگیری شکل گرفت که به شرح جزئیات نقش روابط اجتماعی در بهبود سلامتی و بهزیستی ذهنی از طریق تأمین نیازهای اساسی (نیازهای مادی و احساسی) پرداخت (Lindquist, 2000:432).

هنگامی که پیوند میان افراد برقرار شود، این پیوندها مجرای‌هایی برای مبادلات عواطف و اطلاعات خواهد شد و سطحی از انسجام را در جامعه ایجاد خواهد کرد. بنابراین پیوندها و روابط اجتماعی افراد را به یکدیگر گره می‌زنند (بروگمن، ۱۳۸۹: ۶۵). مردم زمانی که در قالب شبکه‌ها عمل می‌کنند، بیشتر از زمانی که در انزوا به سر می‌برند، احساس سلامتی، بهزیستی و شادکامی می‌کنند. در ادامه به تشریح نقش این شبکه‌ها می‌پردازیم. ابتدا رابطه شبکه‌های اجتماعی قوی را با بهزیستی ذهنی و شادمانی مورد بررسی قرار می‌دهیم و سپس تأثیر شبکه‌های مشارکت مدنی را بر متغیر وابسته بررسی می‌کنیم.

در تحقیقات مربوط به سلامتی، سرمایه اجتماعی عمدهاً به عنوان شبکه‌های اجتماعی افقی غیررسمی با پیوندهای قوی^۴ مورد توجه قرار گرفته است. تحقیقات زیادی وجود دارد که رابطه مثبت میان شبکه‌های افقی متراکم با پیوندهای قوی (سرمایه اجتماعی پیوند

1. Mental well-being
2. Social relationship
3. Psychological harm
4. Horizontal, informal and strong social network

زنده) را با سلامت نشان می دهد (Habibov & Afandi, 2011; Ferlander, 2007).

مطالعات متعددی آشکار ساخته اند که بهزیستی و حمایت اجتماعی با کیفیت و تراکم روابط اجتماعی همبسته است. محیط بین شخصی^۱ افراد، بهزیستی احساسی یا شادمانی آنها را تحت تأثیر قرار می دهد. در واقع درجه بهزیستی درونی افراد و شادکامی آنها با تعداد افرادی که زمینه اجتماعی بلافصل^۲ آنها را شکل می دهند، افزایش می یابد. این امر مؤید آن است که شبکه های شخصی^۳ و بهویژه شبکه های دوستی^۴ بر روی بهزیستی درونی و شادکامی افراد تأثیر خواهد داشت (Requena, 2010: 2).

وجود شبکه اجتماعی با معنا^۵ افراد را در مقابل تنهایی و انزواج اجتماعی محافظت می کند. وانگ و همکاران نشان دادند که شبکه اجتماعی غنی^۶ خطر بیماری های روانی را کاهش می دهد (Bonsang & Soest, 2012: 274).

مطالعات مربوط به روابط دو نفره^۷ نشان می دهد که پیوندهای قوی و پیوندهای مشابه و همگون^۸ (پیوند افراد با خصایص مشابه) در مقایسه با پیوندهای ضعیف و پیوندهای ناهمگون^۹ (پیوند افراد با خصایص متفاوت و نامشابه) کانال های مهم تری برای حمایت اجتماعی به حساب می آیند (Haines et al., 1996: 254).

دوستان بخش مهمی از شبکه های شخصی افراد محسوب می شوند. ولمن و ورتلی (1989) در پژوهش خود دریافتند که بیش از نیمی از اعضای شبکه پاسخگویان، افراد غیرخویشاوند هستند. برای بسیاری از افراد در هنگام نیاز و اضطرار دسترسی به دوست، همسایه و همکار بیش از سایرین وجود دارد. دوستان خواه در نزدیک و مجاورت فرد باشند، خواه نباشند، می توانند منبع مهمی برای حمایت احساسی^{۱۰} برای افراد، بهویژه بزرگسالان باشند. همسایگان و همکاران که در دسترس فرد قرار دارند، نسبتاً به آسانی

-
1. Inter – personal environment
 2. Immediate social context
 3. Personal networks
 4. Friendship networks
 5. Meaningful social network
 6. Rich social network
 7. Dayadic
 8. Homophilous ties
 9. Heterophilous
 10. Emotional support

می توانند فرد را مورد حمایت ابزاری^۱ قرار دهند. همچنین تماس مداوم^۲ می تواند محیطی را برای مبادله حمایت احساسی فراهم سازد. مجاورت مسکونی، تماس های مکرر، ارتباطات و اتصالات همبسته متراکم^۳ آگاهی متقابل^۴ از مسائل را افزایش می دهد و کمکرسانی را تسهیل می کند (Liebler & Sandefur, 2002: 365).

می توان شرایطی را که دوستان فراهم می سازند تا شادی ایجاد شود، شناسایی کرد. یکی از منابع اساسی دوستی، پاداش است. چنانچه دوستان پاداش دهنده باشند و هیجان مثبت و رضایت ایجاد کنند، سه نوع اساسی رضایت از روابط آنها با هم به وجود می آید. آنها می توانند به طور کلامی با موافقت، تشویق، تقدير و علاقه مند بودن، پاداش دهنده باشند. آنها می توانند به ویژه از طریق دادن هدیه، نصیحت و ارائه اطلاعات، مفید باشند. آنها ممکن است از طریق همراه شدن در سرگرمی ها و خوش بودن، خنده دن و پیوستن در بازی های جمعی، یا سایر کارهایی که نمی توانیم در تنها یی انجام دهیم، پاداش دهنده باشند (آرگایل، ۱۳۸۶: ۱۲۴).

کار (۱۳۸۷) معتقد است که روابط و دوستی های محدود احتمالاً به سه دلیل با شاد کامی همبسته است: اول اینکه، افراد شاد بیشتر به عنوان دوست و فرد قابل اعتماد انتخاب می شوند، زیرا آنان در مقایسه با افراد سیه روز معاشران جذاب تری هستند. آنها بیش از افراد افسرده که خودمدار و کمتر انسان دوست هستند، به دیگران کمک می کنند. دوم اینکه، روابط و دوستی های محدود نیاز به محبت را برآورده می سازند، بنابراین احساس شادی و رضایت را موجب می شوند. سوم اینکه دوستی های نزدیک حمایت اجتماعی سبب می شوند.

از سوی دیگر همیاری با آشنایان - کسانی که نه جزو خانواده اند و نه دوستان نزدیک - منبع بالقوه شاد کامی و راهی برای پرهیز از ناشاد کامی است (کار، ۱۳۸۷: ۶۹). به عبارت دیگر، سرمایه اجتماعی پل زن و پیوندهای ضعیف می توانند عامل شادمانی و رضایت باشند. اریکسون (۲۰۰۳) در این زمینه می نویسد: افراد هنگامی که نزدیکانی دارند که مراقب آنها هستند و برای آنها ابراز علاقه می کنند، سالم تر و شادمان تر هستند. آنها

-
1. Instrumental support
 2. Constant contact
 3. Frequent contact
 4. Densely knit connections
 5. Mutual awareness

همچنین هنگامی که با افراد متفاوت زیادی به طور اتفاقی آشنا می‌شوند، در وضعیت بهتری قرار می‌گیرند (Ferlander, 2007: 122).

به تازگی تمرکز خاصی بر اهمیت سرمایه اجتماعی متقطع، پل زن و ارتباطی^۱ در زمینه سلامتی و شادکامی شده است، به طوری که فرلاندر (۲۰۰۷) در این زمینه استدلال می‌کند که این نوع سرمایه اجتماعی احتمالاً شانس داشتن انواع مختلف تماس‌ها را برای رسیدن به اهداف مختلف افزایش می‌دهد، دسترسی به اطلاعات و منابع جدید را امکان‌پذیر می‌سازد، کنترل واقعی مردم را بر امور بالا می‌برد و در نهایت توانایی آنها را برای حل مسائل مختلف بهبود می‌بخشد.

مشارکت اجتماعی در زمینه‌هایی ایجاد می‌شود که افراد در فعالیت‌های اجتماعی در اشکال مختلف شبکه‌های رسمی و غیررسمی^۲ در گیر شوند. انواع مختلفی از فعالیت‌ها به عنوان اشکال مشارکت مورد بررسی قرار می‌گیرند، از جمله می‌توان به مشارکت سیاسی، فعالیت‌های داوطلبانه، درگیری در رویدادهای اجتماعی، فرهنگی، ورزشی، تفریحی و فعالیت‌های فوق برنامه اشاره کرد (Cicognani et al., 2008: 98). همچنین مشارکت در جنبش‌های اجتماعی باعث وسعت یافتن هویت شخصی و فرصتی برای اعتلا و تحقق خود است و از طرف دیگر، اثربخشی^۳ و کنترل شخصی را افزایش می‌دهد.

مطالعات مختلف نشان می‌دهد که مشارکت افراد، به ویژه جوانان در فعالیت‌های اجتماعی شایستگی‌های رهبری^۴، حس پیوستگی^۵ احساس مسئولیت اجتماعی^۶ و ادراک از اثربخشی شخصی و عاملیت^۷ را افزایش می‌دهد. به اعتقاد برخی محققان، فرصت برای مشارکت و حق تعیین سرنوشت^۸ و امکان کمک به دیگران در زندگی اجتماعی نقش اساسی در افزایش سلامتی روان‌شناختی و بهزیستی افراد و احساس تعلق آنها دارد (Prilleltensky et al., 2001).

-
1. Crosscutting – bridging and linking
 2. Formal and informal social network
 3. Self- efficacy
 4. Leadership competences
 5. Sense of cohesion
 6. Social responsibility
 7. Agency
 8. Self-determinant

۲-۴. هنجارهای بده و بستان

اگرچه از هنجارهای بده و بستان به ندرت تعریفی ارائه شده است، با این همه اغلب به گسترهای از اشکال مبالغه حمایت اجتماعی^۱ ارجاع دارد (Ferlander, 2007: 116). در ادبیات مربوط به این موضوع بین حمایت ساختاری و کارکردی تمایز قائل شده‌اند. حمایت را ساختاری^۲ به صرف حضور دیگران در زندگی فرد مرتبط است. این نوع حمایت را می‌توان در محیط‌های سازمانی، اجتماعی، دینی یا خانوادگی که در آن ساختارهای اجتماعی وجود دارد، به دست آورد. حمایت کارکردی^۳ به حمایت‌های مادی و غیرمادی که توسط افراد حمایت‌کننده فراهم می‌شود، اشاره دارد. حمایت کارکردی متشکل از دو مؤلفه حمایت ابزاری و احساسی است. حمایت ابزاری به کمک مادی مانند پول، اطلاعات و کمک در زمینه کاری اشاره دارد. حمایت احساسی به احترام و همدلی و احساس یگانگی مرتبط است (Glazer, 2006: 606). غالباً در پیمایش‌های از نوع همه‌گیر شناختی^۴ جنبه‌های ساختاری حمایت (اندازه شبکه، فراوانی تعاملات، نوع روابط، وضعیت تأهل، عضویت در سازمان‌ها و غیره) مورد بررسی قرار می‌گیرد. در این نوع تحقیقات فرض بر این است که جنبه‌های ساختاری حمایت اجتماعی، اثرات مستقیم بر سلامتی و بهزیستی دارد و برای جنبه‌های کارکردی حمایت، نقش میانجی گری^۵ قائلند که در مقابل اثرات فشار روانی به صورت ضربه‌گیر عمل می‌کند (Kafetsios, 2006: 129).

در مقابل سنجه‌های کارکردی، حمایت اجتماعی به طور معمول مورد توجه تحقیقات روان‌شنختی است و با ارجاع به منابع روان‌شنختی^۶ مانند حمایت احساسی، ابزاری و اطلاعاتی و رضایت از حمایت^۷ مورد بررسی قرار می‌گیرد. این نوع تحقیقات تمایل دارند شاخص‌ها و معرفه‌های کارکردی حمایت اجتماعی را به عنوان عامل پیش‌بینی کننده سلامتی و بهزیستی در نظر گیرند (Ibid). علاوه بر انواع و منابع حمایت، محققان بین

1. Froms of exchange of social support
2. Structural support
3. Functional support
4. Epidemiological type survey
5. Mediator
6. Psychological resources
7. Support satisfaction

ادراک ذهنی از حمایت در مقابل دریافت عینی حمایت و همچنین دسترسی ادراک شده^۱ در مقابل دریافت ادراک شده^۲ حمایت تمایز قائل می‌شوند (Glazer, op.cit). یکی از روش‌های غلبه بر استرس، دریافت این احساس است که همواره افرادی در دسترس برای کمک به ما وجود دارند. پژوهش‌ها نشان می‌دهد که حمایت اجتماعی عبارت است از این تصور که افرادی هستند که در موقع نیاز به ما کمک کنند و این یک دستاویز قوی برای غلبه بر استرس است (آرونسون و دیگران، ۱۳۸۴: ۳۳۷).

آرگیل و فارنهام (۱۹۸۳) منابع رضایت را در ارتباطات متعدد مورد مطالعه قرار دادند و سه عامل واضح را مطرح کردند که عبارتند از: کمک مالی، حمایت احساسی و هیجانی و همکاری. نتایج نشان داد که همسران، بزرگ‌ترین منبع رضایت را دو عامل اول گزارش کرده‌اند، اما در مورد دوستان، همکاری منبع رضایت بوده است. این سه عامل به عنوان تبیینی برای اینکه چرا ارتباطات و روابط اجتماعی منابع رضایت هستند و چرا آنها مردم را شادمان و خوشحال می‌کنند، پیشنهاد می‌کند (آرگایل، ۱۳۸۶: ۱۴۱).

افرادی که شبکه‌های حمایت اجتماعی بزرگ‌تر و پیوندهای اجتماعی نیرومندتری با اعضای شبکه‌های خود دارند، از سلامت جسمی و روانی بهتر، بیماری‌های محدودتر و افسردگی کمتر برخوردارند (کار، ۱۳۸۶).

۲-۵. اعتماد اجتماعی

مؤلفه دیگر سرمایه اجتماعی، اعتماد اجتماعی است که به معنای حسن ظن نسبت به سایر افراد جامعه است. با وجود این، اعتماد نهادی یا اعتماد به نظام رسمی^۳ (برای مثال اعتماد به نظام سیاسی، نظام مالیاتی، نظام قضایی و...) معرف مهم سرمایه اجتماعی به حساب می‌آید (Ferlander, 2007: 117).

پالدام^۴ (۲۰۰۰) معتقد است که اعتماد به طور واقعی شامل دو بعد است: اعتماد تعییم‌یافته (اعتماد به مردم به طور کلی) و اعتماد خاص^۵ (اعتماد به افرادی که می‌شناسیم). پاکستون (۱۹۹۹) نیز استدلال می‌کند که اعتماد مفهومی چندبعدی است و مرکب از

1. Perceived availability
2. Perceived receipt
3. Trust in the formal system
4. Paldam
5. Special trust

اعتماد به افراد و اعتماد به نهادهاست. به طور کلی یافته‌های تحقیقات از تمایز این دو نوع اعتماد حمایت می‌کند و اینکه بین هر دو نوع اعتماد با بهزیستی (خوشبختی) و شادکامی رابطه مثبتی وجود دارد (Leung and others 2010; Chang, 2009; Poortinga, 2006; Bjornskov, 2007; Dolan et al., 2008).

به اعتقاد لونگ و همکاران (۲۰۱۰)، رابطه مثبت هر دو نوع اعتماد با شادمانی به معنای آن است که رابطه مهمی بین بهزیستی (خوشبختی) شهر وندان و سطح اعتماد آنها به بخش‌های عمومی و خصوصی جامعه وجود دارد. در ارتباط با کانال‌های ارتباطی و اطلاعاتی، نتایج تحقیق نشان داد که شبکه اجتماعی قوی از دوستان عامل مهمی در تعیین سطح شادکامی فرد به حساب می‌آید. بهویژه دیدار دوستان و داشتن دوستان بیشتر، همچنین داشتن خویشاوندانی که فرد احساس می‌کند به آنها نزدیک است، رابطه مثبتی با شادکامی داشت.

۶-۲. احساس تعلق و حس اجتماع

هر چند شبکه‌های شخصی مجموعه‌ای از پیوندها را ایجاد می‌کنند که برخورداری از حمایت اجتماعی را امکان‌پذیر می‌سازد، همان‌طور که لین و همکاران (۱۹۷۹) خاطر نشان می‌سازند، افراد می‌توانند از طریق پیوند با گروه‌ها و اجتماعات وسیع‌تر^۱ از حمایت برخوردار شوند. برخی محققان، برای مشخص ساختن این بعد که فرد را به اجتماع وسیع‌تر (برای مثال اجتماع محلی و شهری) پیوند می‌زنند، احساس تعلق و دلستگی به اجتماع^۲ را مورد بررسی قرار داده‌اند (Haines et al., 1996: 255).

بعد از تحقیق اولیه کلمن، حس تعلق^۳ به عنوان شکلی از سرمایه اجتماعی در ادبیات مورد بررسی قرار گرفت (Leung et al., op.cit). به اعتقاد کیلبی^۴ (۲۰۰۰) سرمایه اجتماعی در سطوح یا مقیاس‌هایی چون، احساس تعلق فرد به خانواده، اجتماع، شهر، کشور و غیره قرار دارد (غفاری، ۱۳۹۰: ۵۸). لاجنر و دیگران (۱۹۹۹) معتقدند: حس اجتماع همراه با مؤلفه‌های همبستگی محلی^۵ و اثربخشی جمعی^۶ از جنبه‌های مهم سرمایه اجتماعی به حساب

-
1. Larger community
 2. Community attachment
 3. Sense of belonging
 4. Kilby
 5. Neighborhood cohesion

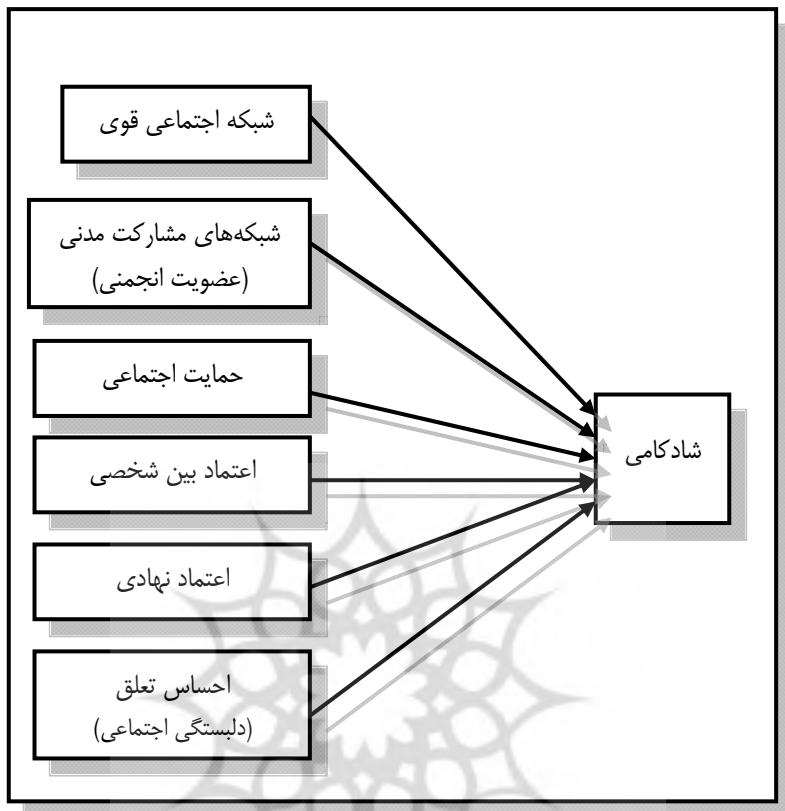
می‌آیند.

مک میلان و چاویس (۱۹۸۶) سازه دلستگی به اجتماع یا حس اجتماع^۱ را به مثابه احساس عضویت، هویت و دلستگی به گروه مفهوم‌سازی می‌کنند (امیر کافی و پاک‌سرشت، ۱۳۸۸). در تعریف آنها، حس اجتماع دارای چهار بعد است: عضویت^۲ (سرمایه‌گذاری افراد برای تبدیل شدن به یک عضو مؤثر گروه یا اجتماع)، نفوذ^۳ (مفهومی دوسویه که از یک سو فرد برای گروه اهمیت دارد و از سوی دیگر گروه نیز می‌تواند بر روی اعضا نفوذ داشته باشد)، انسجام^۴ (این احساس که نیازهای اعضا از طریق عضویت در گروه برآورده می‌شود) و ارتباط و اتصال احساسی مشترک^۵ (احساس تاریخ مشترک در اجتماع).

برخی شواهد تجربی وجود دارد که از نقش حس اجتماع در افزایش بهزیستی شخصی^۶ (برای مثال رضایت از زندگی و احساس تنها بی) هم در بین جمعیت جوان و هم بزرگسال حمایت می‌کند. بر طبق نظر برکمن و همکاران، رفتارهای اجتماعی (رفتارهایی که جهت‌گیری اجتماعی دارند) و احساس تعلق به یک زمینه اجتماعی معنادار^۷ (برای مثال حس تعلق به محله مسکونی، شهر و...) بهزیستی اجتماعی^۸ را افزایش می‌دهد و مشارکت اجتماعی را تقویت می‌کند (Leung et al., op.cit; Cicognani et al., 2008: 100).

اکنون با توجه به توصیف سرمایه اجتماعی و ابعاد آن و تبیین رابطه آنها با بهزیستی و شادکامی که در بخش میانی نظری پژوهش ارائه شد، الگوی تحلیلی نمایش داده شده در نمودار ۱ برای این تحقیق طراحی شده است که در ادامه به چند نکته مهم پیرامون آن می‌پردازیم.

-
- پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی
1. Collective efficacy
 2. Sense of community
 3. membership
 4. Influence
 5. Integration
 6. Shared emotional connections
 7. Personal wellbeing
 8. Meaningful social context
 9. Social wellbeing



نمودار ۱. مدل تحلیلی

در بررسی رابطه متغیرهای مستقل با متغیر وابسته، سرمایه اجتماعی به عنوان مفهومی چندبعدی تعریف شده است که شبکه اجتماعی قوی، پیوندهای انجمنی، حمایت اجتماعی، اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق را در بر می‌گیرد.

تأثیر سرمایه اجتماعی بر شادمانی در دو سطح فردی و جمعی مورد بررسی قرار گرفته است. در یک سطح، سرمایه اجتماعی به مثابه نوعی منبع که در دسترس افراد قرار دارد، مفهومسازی شده است. به معنای دقیق کلمه، «سرمایه گذاری» در زمینه سرمایه اجتماعی امکان دسترسی افراد به منابع را فراهم می‌سازد (برای مثال امکان برخورداری از حمایت اجتماعی). این امر به نوبه خود احتمالاً بهزیستی (خوشبختی) و شادکامی افراد را ارتقا می‌بخشد. این مفهومسازی با دیدگاه «شبکه‌ای» از سرمایه اجتماعی منطبق است (Yip et al.,

(2007). در تحقیق حاضر سرمایه اجتماعی در سطح فردی از طریق سؤالات مربوط به شبکه اجتماعی قوی، شبکه مشارکت مدنی و همچنین حمایت اجتماعی مورد بررسی قرار گرفته است.

در سطح دیگر، سرمایه اجتماعی عناصری در سطح جمعی را شامل می‌شود، برای مثال می‌توان به اعتماد تعیین‌یافه یا اعتماد نهادی اشاره کرد. سطوح بالاتر اعتماد به اجتماع ممکن است انتشار سریع و گستردگر اطلاعات و ایده‌ها و همچنین دسترسی به منابع را تسهیل کند و این امر ممکن است به نوبه خود رفتارهایی که موجب سلامتی و شادمانی بیشتر می‌شود را تقویت کند. این نگرش با دیدگاه «اجتماع گرایی» از سرمایه اجتماعی سازگار است که بر پیوستگی اجتماعی تأکید می‌کند.

در نهایت، در سنجش سرمایه اجتماعی علاوه بر سطوح، اشکال آن نیز (جنبه‌های ساختاری و شناختی) مدنظر قرار گرفته است. بعد ساختاری معرفه‌های رفتاری سرمایه اجتماعی را در بر می‌گیرد و به ویژه به شبکه اجتماعی قوی و مشارکت در انجمن‌های داوطلبانه اشاره دارد. بعد شناختی معرفه‌های گرایشی مانند اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق به منطقه مسکونی، شهر و... را در بر می‌گیرد. بدین ترتیب در این تحقیق سرمایه اجتماعی مرکب از دو بعد کلی ساختاری (شبکه‌های شخصی، پیوندهای انجمنی، حمایت اجتماعی) و شناختی (اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق) مفهوم‌سازی شده است که هر کدام به‌طور بالقوه بر بهزیستی و شادکامی افراد تأثیر می‌گذارند. لازم است خاطر نشان سازیم که با توجه به واحد تحلیل و سطح مشاهده در تحقیق حاضر بر اشکال سرمایه اجتماعی تأکید می‌کنیم تا سطوح آن.

۳. روش تحقیق

۱-۳. سنجش

در این بخش ابتدا به تعریف متغیرهای مستقل و وابسته می‌پردازیم سپس به نکاتی در مورد جامعه آماری و نمونه تحقیق اشاره می‌کنیم و در نهایت، اعتبار و روایی ابزار سنجش را مورد بررسی قرار می‌دهیم.

- شادکامی: چنانکه اشاره شد متغیر وابسته در تحقق حاضر شادکامی است. شادکامی

1. Social cohesion

حالت ذهنی است و دارای ابعاد شناختی (رضایت از زندگی) و عاطفی (هیجان مثبت و نبود هیجانات منفی از جمله افسردگی و اضطراب) می‌باشد. پژوهش حاضر برای سنجش میزان شادکامی پاسخگویان، از پرسشنامه شادکامی اکسپورد^۱ که توسط هیلز و آرجیل (۲۰۰۲) طراحی شده، بهره گرفته است. در حقیقت این پرسشنامه نسخه اصلاح شده و بهبود یافته پرسشنامه‌ای^۲ (OHI) است که قبل از آن توسط آرجیل، مارتین و کراسلندر (۱۹۸۹) به عنوان سنجه کلی شادکامی شخصی^۳ تهیه شده بود.

پرسشنامه شادکامی شامل ۲۹ گویه است (۲۰ گویه از نسخه اول پرسشنامه شادکامی اکسپورد (OHI) و ۹ گویه اضافی و تجدید نظر شده). در این پرسشنامه گویه‌ها در قالب طیف لیکرت به دو صورت مثبت و منفی البته با شش امکان پاسخ (۱ = کاملاً مخالف تا ۶ = کاملاً موافق) طرح شده‌اند (Hills & Argyle, 2002; Kashdan, 2004).

در تحقیقی که توسط هیلز و آرجیل (۲۰۰۲) صورت گرفت، نتایج نشان داد که ضریب آلفای کرونباخ شاخص^۴ شادکامی قابل ملاحظه و معادل ۰/۹۱ است. شایان ذکر است که ضریب آلفای کرونباخ در تحقیق حاضر نیز معادل ۰/۹۱ است که با نتایج هیلز و آرجیل (۲۰۰۲) مشابه است.

- سرمایه اجتماعی: چنانکه در بخش مبانی نظری پژوهش و در توضیع مدل تحلیلی اشاره شد، سرمایه اجتماعی را می‌توان بر اساس سطوح (فردی و جمعی) و اشکال آن (ساختاری و شناختی) مفهوم‌سازی کرد. در تحقیق حاضر سرمایه اجتماعی با تأکید بر سطح فردی و جنبه‌های ساختاری و شناختی مورد بررسی قرار می‌گیرد. در ادامه به تعریف مهم‌ترین شاخص‌های آن در سطوح و اشکال مورد بحث می‌پردازیم و در بخش‌های بعدی با اتكا بر داده‌ها، رابطه آنها را با شادکامی مورد بررسی قرار می‌دهیم.

- شبکه اجتماعی قوی: بدیهی است که تقریباً هر کسی در شبکه‌ای از روابط شخصی قرار دارد. این شبکه‌ها به درجات متفاوتی عشق و علاقه، حمایت عاطفی، روابط دوستانه و کمک‌های عملی ارائه می‌کنند. می‌توان شبکه‌های شخصی را به منزله مجموعه‌ای از دوایر متحده مرکز تصویر کرد که فرد در کانون آن قرار دارد (آبر کرامبی، ۱۳۸۸: ۹۵). در

1. Oxford Happiness Questionnaire (OHO)

2. Oxford Happiness Inventory (OHI)

3. Personal happiness

4. Scale

تحقیق حاضر برای سنجش شبکه اجتماعی قوی پاسخگویان با تأکید بر حلقه داخلی دایره، فراوانی و شدت (استحکام) روابط آنها با اعضای خانواده، خویشاوندان، دوستان و همسایگان مورد بررسی قرار گرفته است. ویژگی رابطه با این دسته از افراد صمیمت و احساس نزدیکی با آنها است.

- شبکه های مشارکت مدنی یا پیوندهای انجمنی: رابطه با افراد دورتر در قالب انجمن های داوطلبانه در حلقه های بعدی جای می گیرد. عضویت در سازمان ها و نهادهای مردم نهاد، شبکه جدیدی از ارتباطات را در اختیار افراد قرار می دهد. در این تحقیق برای سنجش مشارکت مدنی میزان شرکت و فعالیت پاسخگویان در انجمن های خیریه و مذهبی، انجمن های هنری، ادبی، علمی، ورزشی، سازمان های محلی و... مورد بررسی قرار گرفته است.

- حمایت اجتماعی: چنانکه اشاره شد، افراد از طریق تماس با دیگران، شبکه ها را شکل می دهند، این تماس ها شبکه شخصی فرد را می سازند. بخش مهمی از این شبکه ها، افرادی را شامل می شود که حمایت اجتماعی فراهم می کنند که با بهزیستی (خوشبختی) ذهنی و شادکامی افراد رابطه مثبت دارد. شبکه های حمایت شخصی¹ فشارهای روانی را کاهش می دهند و به افراد در غلبه بر مشکلات یاری می رسانند (Requena, 2010). از این رو حمایت اجتماعی را می توان قابلیت و کیفیت ارتباط با دیگرانی که منابعی را در هنگام نیاز فراهم می کنند، تعریف کرد (نبوی و دیگران، ۱۳۸۸). در تحقیق حاضر با تأکید بر بعد کار کردی، ابعاد عاطفی، ابزاری و اطلاعاتی حمایت اجتماعی مورد سنجش قرار گرفته است.

- اعتماد بین شخصی: اعتماد به معنای حس ظن فرد نسبت به سایر افراد جامعه است که این امر موجب گسترش و تسهیل روابط اجتماعی فرد با سایر افراد جامعه می شود (امیر کافی، ۱۳۸۰: ۱۲). اعتماد بین شخصی شکلی از اعتماد است که خود را در روابط چهره به چهره نشان می دهد (همان). به طور کلی اعتماد بین شخصی به کسانی محدود می شود که با ما شبه است دارند. وجود شباهت و روابط احساسی قوی توسعه چنین اعتمادی را کمتر مخاطره آمیز می سازد (Khodyakov, 2007).

1. Individual's personal network
2. Personal support networks

- اعتماد نهادی: شکلی از اعتماد تعمیم یافته است که میزان تمایل به اعتماد نسبت به حسن نیت و حسن انجام کار (عملکرد) خرد نظم‌های مختلف جامعه را اندازه می‌گیرد (چلبی، ۱۳۸۱). اعتماد نهادی بیانگر اعتماد غیر شخصی^۱ است. جامعه‌شناسانی نظری باربر (۱۹۸۳) گیدنز (۱۹۹۰) و لوهمان (۱۹۸۸) ترجیح می‌دهند به جای اعتماد نهادی از اصطلاح «اعتماد به نظام»^۲ استفاده کنند (Ibid).

- احساس تعلق و دلبستگی به اجتماع: معمولاً مکان‌هایی که مردم ممکن است به آن دلبستگی پیدا کنند، طیف گسترده‌ای را در بر می‌گیرد و هر سطحی از فضای اجتماعی می‌شود، برای مثال محله مسکونی، شهر، استان و کشور. بر این اساس می‌توان دلبستگی به اجتماع را میان احساس ذهنی^۳ مثبت افراد نسبت به اجتماعات مکانی دانست که موجب تعهد افراد نسبت به آنها و تمایلشان به حفظ رابطه با آنها در طول زمان و در مراحل مختلف زندگی می‌شود (امیرکافی و فتحی، ۱۳۹۰). برای سنجش این متغیر چهار سؤال در قالب طیف لیکرت در مورد میزان احساس تعلق پاسخگویان به محله، شهر، استان و کشور طرح شده است.

۳-۲. جامعه آماری و نمونه تحقیق

جامعه آماری این پژوهش را کلیه شهروندان کرمانی که بالای ۱۸ سال سن دارند، تشکیل می‌دهند. بر طبق سرشماری سال ۱۳۸۵، جمعیت شهر کرمان معادل ۵۱۵۱۱۴ نفر است که از این تعداد تقریباً بیش از ۳۰۰۰۰۰ نفر بالای ۱۸ سال هستند، آماردانان برای چنین جمعیتی با $p = 0.05$ و خطای نمونه گیری $\pm 5\%$ و سطح اطمینان ۹۵٪ نمونه‌ای معادل ۳۸۴ نفر را مناسب می‌دانند (Line, 1976).

لازم به ذکر است که در این تحقیق با ۳۸۴ نفر از افراد بالای ۱۸ سال ساکن در شهر کرمان مصاحبه شده است که از بین آنها، اطلاعات ۳۷۶ پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نمونه گیری در تحقیق حاضر بر اساس نمونه گیری خوش‌ای چندمرحله‌ای انجام گرفته است. در این نوع نمونه گیری ابتدا خوش‌ها انتخاب می‌شوند و سپس، در داخل هر خوش افراد انتخاب می‌شوند. برای انجام نمونه گیری، ابتدا نقشه کرمان تهیه و بر اساس

-
1. Impersonal trust
 2. System trust
 3. Subjective feeling

آن پنج منطقه مسکونی آن مشخص و سپس تعداد بلوک‌ها در هر منطقه مشخص و شماره گذاری شد. پس از انتخاب بلوک‌ها در هر منطقه و نمونه‌گیری از خانوارهای هر بلوک، فهرست اعضای هر خانوار نمونه، تهیه و یک عضو از میان آنها که بالای ۱۸ سال سن داشت، با روش تصادفی برای مصاحبه انتخاب شده است.

۳-۳. اعتبار و پایایی

به منظور تعیین اعتبار و پایایی ابزار سنجش، ابتدا گوییه‌های مربوط به متغیرهای مستقل ووابسته طرح و در قالب پرسش نامه تنظیم شد و در اختیار استادان دانشگاه قرار گرفت تا نظرات خود را درباره قابلیت سنجش آنها و رعایت نکات دستوری و نگارشی اعلام کنند. در این مرحله، با توجه به دیدگاه‌های مطرح شده، نسبت به اصلاح، تعدیل و حذف برخی گوییه‌ها اقدام شد. پس از تعیین اعتبار صوری، سنجش روایی (پایایی) شاخص‌ها در دو مرحله آزمون مقدماتی (مصاحبه با ۳۰ نفر از ساکنان) و آزمون نهایی (مصاحبه با ۳۷۶ نفر) انجام گرفت. نتایج مربوط به آزمون نهایی که بر اساس محاسبه ضریب آلفای کرونباخ متغیرهای مستقل و متغیر وابسته صورت گرفته است که در جدول ۱ مندرج است. چنان‌که ملاحظه می‌شود، ضرایب محاسبه شده نسبتاً بالا و قابل ملاحظه است.

جدول ۱. نتایج تحلیل روایی متغیرهای مستقل و متغیر وابسته ($N=376$)

ردیف	متغیرهای مستقل و وابسته	تعداد گوییه‌ها	ضریب روایی
۱	شادکامی	۲۸	۰/۹۱
۲	شبکه اجتماعی قوی	۵	۰/۷۲
۳	شبکه‌های مشارکت مدنی	۶	۰/۷۵
۴	همایت اجتماعی	۹	۰/۸۱
۵	اعتماد بین شخصی	۵	۰/۶۶
۶	اعتماد نهادی	۱۲	۰/۸۶
۷	احساس تعلق	۴	۰/۶۹

۱. در تحقیق مقدماتی یک گوییه از پرسشنامه شادکامی اکسپورد نامناسب مشخص و حذف شد.

۴. یافته‌های پژوهش

۱-۴. توصیف متغیرها

۱-۱-۳. متغیرهای پیشینه‌ای

نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که از کل پاسخگویان (۳۷۶ نفر)، ۴۷/۶ درصد (۱۷۹ نفر) مرد و ۵۲/۴ درصد (۱۹۷ نفر) زن هستند. اکثر پاسخگویان (۴۹/۵ درصد) در گروه سنی ۱۸-۲۹ سال قرار دارند و میانگین سنی آنان ۳۲/۸ سال است. از نظر وضعیت تأهل، اکثر پاسخگویان (۵۸/۵ درصد) پاسخگویان متاهل و ۳۸/۶ درصد مجردند. به لحاظ تحصیلات، اکثر پاسخگویان (۳۸/۶ درصد) دارای مدرک دیپلم و پس از آن به ترتیب کسانی که مدرک ک لیسانس (۲۹ درصد) و فوق دیپلم (۱۹/۴ درصد) هستند، قرار دارند. به لحاظ وضعیت فعالیت، اکثر پاسخگویان (۳۳/۸ درصد) شاغل، ۲۲/۹ درصد خانه‌دار، ۲۳/۱ درصد محصل و دانشجو، ۹ درصد بیکار و در جستجوی کار و ۱۰/۴ درصد بازنشسته هستند و در نهایت از نظر میزان درآمد، ۱۱/۲ درصد از پاسخگویان درآمدشان کمتر از ۲۰۰ هزار تومان است، ۱۲ درصد درآمدی بین ۲۰۱ تا ۳۰۰ هزار تومان، ۱۹/۷ درصد درآمدی بین ۳۰۱ تا ۴۰۰ هزار تومان، ۱۶/۸ درصد درآمدی بین ۴۰۱ تا ۵۰۰ هزار تومان، ۱۰/۱ درصد درآمدی بین ۵۰۱ تا ۶۰۰ هزار تومان، ۱۰/۹ درصد درآمدی بین ۷۰۱ تا یک میلیون تومان و نهایتاً ۵/۶ درصد از پاسخگویان درآمدشان بیش از یک میلیون تومان است.

۱-۱-۴. متغیر وابسته

در این تحقیق شاد کامی به عنوان متغیر وابسته مورد بررسی قرار گرفته است. متغیر مذکور با ۲۸ سؤال (گوییه) در قالب طیف لیکرت با امکان پنج پاسخ (کاملاً موافق، موافق، در حد متوسط، مخالف و کاملاً مخالف) مورد سنجش قرار گرفته است. جدول ۲ آماره‌های توصیفی مربوط به شاد کامی را نشان می‌دهد. چنانکه ملاحظه می‌شود، میانگین شاد کامی پاسخگویان معادل ۹۶/۶ به دست آمده است. با توجه به تعداد گوییه‌ها و با در نظر گرفتن دامنه بالقوه نمرات (حداقل و حداً کثر نمرات)، میزان شاد کامی پاسخگویان بیش از حد متوسط ارزیابی می‌شود. در مجموع نتایج حاکی از این است که اگرچه میزان شاد کامی پاسخگویان در حد زیاد و خیلی زیاد نیست، بالاتر از حد متوسط قرار دارد.

جدول ۲. آماره‌های توصیفی شادکامی (متغیر وابسته)

میانگین	واریانس	انحراف معیار	حداقل نمرات	حداکثر نمرات
۹۶/۶	۲۶۵	۱۶	۲۸	۱۴

در تحقیق حاضر علاوه بر بررسی شادکامی با استفاده از پرسشنامه شادکامی اکسفورد (QHO)، شادی پاسخگویان در زمانی که به سر می‌برند نیز با یک سؤال (گویه) سنجیده شده است. برای این منظور از پاسخگویان خواسته شد به این سؤال که «در حال حاضر کدام یک از وضعیت‌های (حالت‌های) زیر به شما نزدیک‌تر است» پاسخ گویند. نتایج در جدول ۳ مندرج است. چنانکه ملاحظه می‌شود، ۱۴/۶ درصد از پاسخگویان (۵۵ نفر) اظهار داشته‌اند که اصلاً شاد نیستند و ۵۵ درصد از آنها (۲۰۷ نفر) احساس شادی کمی دارند. در مقابل، ۶/۶ درصد از پاسخگویان (۲۵ نفر) سطح شادی خود را در حد بسیار زیاد (فوق العاده) دانسته‌اند و ۲۳/۷ درصد از آنها نیز خود را خیلی شاد دانسته‌اند. در مجموع نتایج بیانگر این واقعیت است که تعداد پاسخگویانی که کمتر شاد هستند (۶۹/۷ درصد) بیش از کسانی است که از سطح شادی بالایی (۳۰/۳ درصد) برخوردارند.

این نتیجه تقریباً با آنچه در تحقیق چلبی و موسوی (۱۳۸۷) به دست آمد مشابه است. در تحقیق مذکور درصد افراد اصلاً شاد، کمی شاد، خیلی شاد و فوق العاده شاد به ترتیب معادل ۱۸/۶، ۵۹/۰۷، ۳/۶۳ و ۱۸/۶۵ بود.

جدول ۳. وضعیت شادی پاسخگویان

مجموع	فراوانی	درصد	درصد تجمعی
۳۷۶	۲۵	۶/۶	۱۴/۶
خیلی شاد	۸۹	۲۳/۷	۵۵/۱
کمی شاد	۲۰۷	۵۵/۱	۶۹/۷
اصلاً شاد نیستم	۵۵	۱۴/۶	۱۴/۶
فوق العاده شاد	۱۰۰	۶/۶	۱۰۰
-			

۴-۲. همبستگی متغیرهای مستقل با شادمانی

جدول ۴ همبستگی میان عوامل مستقل را با متغیر وابسته نشان می‌دهد. چنانکه در ستون اول این جدول ملاحظه می‌شود، شدت و میزان همبستگی‌ها قابل ملاحظه است؛ جهت رابطه کلیه متغیرهای مستقل با شادکامی مثبت و رابطه همگی متغیرهای مستقل با متغیر وابسته کاملاً معنی دار ($0/000$) است. بیشترین میزان همبستگی میان دو متغیر شبکه اجتماعی قوی و شادکامی ($0/447$) است و پس از آن همبستگی متغیرهای اعتماد نهادی ($0/442$) و حمایت اجتماعی ($0/413$) قرار دارد.

جدول ۴. ماتریس همبستگی متغیرهای مستقل با شادکامی ($N=376$)

آشنازی فرم	اعتماد نهادی	اعتماد بین شخصی	همایش بین لی	شبکه‌های مشارکت مدنی	(اعضویت آنلاین)	شبکه اجتماعی قوی	شادکامی	فروخت
							۱	شادکامی
					۱	۰/۴۴۷	شبکه اجتماعی قوی	
				۱	۰/۴۸۳	۰/۳۸۶	شبکه‌های مشارکت مدنی (عضویت انجمنی)	
			۱	۰/۲۶۳	۰/۳۷۱	۰/۴۱۳	حمایت اجتماعی	
		۱	۰/۴۳۲	۰/۳۸۴	۰/۴۲۶	۰/۳۹۴	اعتماد بین شخصی	
۱	۰/۴۱۸	۰/۳۶۱	۰/۳۳۵	۰/۲۷۲	۰/۴۴۲	۰/۳۹۲	اعتماد نهادی	
۱	۰/۳۲۸	۰/۲۶۴	۰/۲۰۳	۰/۱۵۵	۰/۱۶۴	۰/۳۳۳	احساس تعلق	

مقادیر مثبت همبستگی‌های به دست آمده به معنی آن است که هر چقدر میزان متغیرهای مستقل افزایش یابد، بر میزان شادمانی افراد افزوده می‌شود. برای مثال در مورد رابطه شبکه اجتماعی قوی و شادمانی، نتایج نشان می‌دهد که هر چقدر روابط فرد با اعضای خانواده، خویشاوندان، دوستان و همسایگان گسترده و عمیق‌تر و گرم و صمیمی‌تر باشد و همچنین از استحکام بیشتری برخوردار باشد، احساس شادکامی بیشتری می‌کند و بالعکس.

در مورد رابطه شبکه‌های مشارکت مدنی و شادکامی نتایج حاکی از این است که هر قدر میزان مشارکت فرد در سازمان‌های محلی، انجمن‌های داوطلبانه و خیریه، انجمن‌های علمی، فرهنگی و ادبی، باشگاه‌های ورزشی و... بیشتر باشد، احساس شادکامی بیشتری می‌کند.

در ارتباط با همبستگی متغیر حمایت اجتماعی و شادکامی نتایج بیانگر این واقعیت است که هر قدر فرد از همراهی، توجه و محبت اعضای خانواده، دوستان و سایر اطرافیان برخوردار باشد و مورد حمایت عاطفی، ابزاری و اطلاعاتی بیشتری قرار گیرد، احساس شادکامی بیشتری می‌کند. این وضعیت در مورد رابطه متغیرهای اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق با شادکامی نیز صادق است، به طوری که هر قدر حسن ظن و اعتماد فرد به اعضای خانواده، اقوام و خویشاوندان، دوستان، همسایگان و همکاران بیشتر باشد، احساس شادکامی بیشتری می‌کند. همچنین هرچه حسن ظن فرد به خرده‌نظم‌های جامعه یا به عبارت دیگر به گروه‌ها و اصناف مختلف جامعه (پلیس، قضات، نظامیان، بازاریان، هنرمندان، معلمان...) بیشتر باشد و عملکرد آنها را مثبت تر ارزیابی کند، احساس شادکامی بیشتری می‌کند. در نهایت، هر قدر فرد احساس کند که پیوند قوی تری با اجتماع محلی، اجتماع شهری و اجتماع ملی دارد، احساس شادکامی بیشتری می‌کند. احساس ذهنی مثبت نسبت به اجتماعات وسیع تر و احساس ارتباط و اتصال با آنها موجب شادکامی بیشتری می‌شود.

در مجموع بر اساس مقادیر همبستگی متغیرهای مستقل با متغیر وابسته، جهت رابطه‌ها و سطح معنی‌داری، می‌توان نتیجه گرفت که رابطه متغیرهای مستقل با متغیر وابسته (شادکامی) با انتظارات نظری تحقیق مطابقت دارد و فرضیه‌های تحقیق را تأیید می‌کند. به عبارت دیگر، بر اساس سطوح سرمایه اجتماعی، رابطه کلیه متغیرها در سطح فردی (شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی و حمایت اجتماعی) و همچنین بر اساس اشکال سرمایه اجتماعی رابطه کلیه متغیرهای ساختی (شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی) و شناختی (اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق) با شادمانی مثبت و معنی‌دار است. در اینجا لازم است خاطر نشان سازیم که اگر به هنگام بحث در مورد سطوح سرمایه اجتماعی تنها بر سطح فردی (و نه سطح جمعی) تأکید می‌شود به این دلیل است که واحد تحلیل و سطح مشاهده در این تحقیق فرد است. از این رو انجام تحلیل در

سطح جمعی مناسب به نظر نمی‌رسد. البته برخی محققان معتقدند که حتی در این وضعیت هم می‌توان با توجه به سنجش اعتماد به‌ویژه اعتماد نهادی و همچنین احساس تعلق به تحلیل سرمایه اجتماعی در سطح جمعی پرداخت.

۳-۴. مشارکت نسبی متغیرهای مستقل در تبیین شادمانی

در بخش گذشته همبستگی متغیرهای مستقل با شادمانی مورد بررسی قرار گرفت. چنانکه اشاره شد رابطه دو به دوی متغیرهای مستقل با متغیر وابسته حاکی از تأیید فرضیه‌ها بود. در این بخش تلاش می‌کنیم با بهره‌گیری از رگرسیون چند متغیره، تأثیر هم زمان متغیرهای مستقل را بر متغیر وابسته بررسی کنیم و میزان اهمیت یا تأثیر خالصی را که هر متغیر مستقل بر متغیر وابسته دارد، مشخص سازیم. نتایج به دست آمده که در جدول ۵ مندرج است، نشان می‌دهد: متغیر شبکه اجتماعی قوی بیشترین تأثیر را بر شادمانی (۰/۲۱) دارد و پس از آن متغیرهای اعتماد نهادی (۰/۲۰) حمایت اجتماعی (۰/۱۶) قرار دارد. کمترین میزان تأثیر مربوط به اعتماد بین شخصی (۰/۰۵) است.

جدول ۵. میزان تأثیرات همزمان متغیرهای مستقل بر شادکامی

Sig	T	Beta	متغیرها
۰/۰۰۰	۴/۳	۰/۲۱۸	شبکه اجتماعی قوی
۰/۰۱۳	۲/۵	۰/۱۲۳	شبکه مشارکت مدنی (عضویت انجمنی)
۰/۰۰۱	۳/۴	۰/۱۶۷	حمایت اجتماعی
۰/۲۶۷	۱/۱	۰/۰۵۷	اعتماد بین شخصی
۰/۰۰۰	۴/۱	۰/۲۰۲	اعتماد نهادی
۰/۰۰۰	۳/۷	۰/۱۶۳	احساس تعلق

آنچه در زمینه رابطه دو متغیر اعتماد بین شخصی و شادکامی می‌توان گفت، این است که اگرچه همبستگی دو به دوی متغیر مذکور با شادکامی (۰/۳۹) قابل ملاحظه است، با وجود این همبستگی این متغیر با سایر متغیرهای مستقل نیز نسبتاً بالا است. چنانکه در جدول ۴ ملاحظه می‌شود، همبستگی دو به دوی اعتماد بین شخصی با شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی و حمایت اجتماعی به ترتیب معادل ۰/۴۲، ۰/۳۸ و ۰/۴۳ و به دست آمده است. وجود این، همبستگی‌ها از یک سو تأثیر اعتماد بین شخصی را بر شادکامی در

معادله رگرسیون تعدیل می‌کند و از سوی دیگر با ورود آن به معادله، مقدار زیادی بر R^2 اضافه نمی‌شود.

همچنین نتایج نشان می‌دهد که ضریب همبستگی چندگانه (R) و ضریب تعیین به ترتیب معادل $0/616$ و $0/038$ به دست آمده است و نسبت F برابر با 37 است. مقدار R^2 نشان می‌دهد که 38 درصد از کل واریانس متغیر وابسته (شادکامی) با یک ترکیب خطی از متغیرهای شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی، حمایت اجتماعی، اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق توضیح داده شده است و 62 درصد از تغییرات بدون توضیح باقی مانده است که این میزان به عواملی نسبت داده می‌شود که مدل تحقیق به آن نپرداخته است. نسبت $F=37$ با 6 و 364 درجه آزادی نشان می‌دهد که R^2 به لحاظ آماری کاملاً معنی دار ($0/000$) است.

۵. جمع‌بندی و نتیجه‌گیری

چنانکه اشاره شد، شادکامی مبین حالت ذهنی بوده و دارای ابعاد شناختی (رضایت از زندگی) و عاطفی (هیجان مثبت و نبود هیجانات منفی) است. مطابق با نتایج تحقیق، اگرچه میزان شادکامی در میان پاسخ‌گویان در حد بالایی قرار ندارد، اما میزان آن از حد متوسط بیشتر است.

بررسی همبستگی دو به دوی متغیرهای اصلی تحقیق شامل شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی، حمایت اجتماعی، اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق با متغیر وابسته (شادکامی)، حاکی از این است که همه متغیرهای مستقل رابطه مثبت و معنی‌داری با متغیر شادکامی دارند و فرضیه‌های تحقیق را تأیید می‌کنند. به عبارت دیگر، بر اساس سطوح سرمایه اجتماعی رابطه کلیه متغیرها در سطح فردی (شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی و حمایت اجتماعی) و همچنین بر اساس اشکال سرمایه اجتماعی، رابطه کلیه متغیرهای ساختاری (شبکه اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی) و شناختی (اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق) با شادکامی مثبت و معنی‌دار است.

نتایج حاصل از تحلیل رگرسیون نیز میین آن است که بر حسب ارزش ضرایب بتا، شبکه اجتماعی قوی تعیین‌کننده‌ترین عامل تأثیرگذار بر شادکامی محسوب می‌شود. این در حالی است که تأثیر متغیر اعتماد بین شخصی به دلیل همبستگی بالای آن با شبکه اجتماعی

قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی و حمایت اجتماعی، کاهش چشمگیری نشان می‌دهد. در مجموع نتایج بیانگر این واقعیت است که سطح شادکامی با انباست سرمایه اجتماعی افزایش می‌یابد. سطح بالاتر سرمایه اجتماعی که با شبکه‌های اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی، حمایت اجتماعی، اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق ایجاد می‌شود، به سطح بالاتری از شادکامی منجر می‌شود.

همچنین نتایج حاکی از این است که اشکال ساختی سرمایه اجتماعی (شبکه‌های اجتماعی قوی و شبکه‌های مشارکت مدنی) با سطح حمایت اجتماعی شدیداً همبسته است. در واقع چنین شبکه‌هایی شامل افرادی است که حمایت اجتماعی فراهم می‌کنند. حمایت اجتماعی بیشتر اثرات فشارهای روانی را کاهش می‌دهد و به افراد در غلبه بر مشکلات یاری می‌رساند. از این رو حمایت اجتماعی بیشتر به سطح بالاتر شادمانی می‌انجامد. این وضعیت در مورد اشکال شناختی سرمایه اجتماعی نیز صادق است. شبکه‌های اجتماعی موجب تقویت اعتماد بین شخصی، اعتماد نهادی و احساس تعلق (به عنوان جنبه شناختی سرمایه اجتماعی) می‌شوند و متغیرهای مذکور نیز به نوبه خود بر شادکامی تأثیر مثبت می‌گذارند.

یافته‌های این تحقیق بهویژه در مورد جنبه‌های ساختاری سرمایه اجتماعی نشان می‌دهد که شبکه‌های اجتماعی قوی در تبیین متغیر وابسته نقش برجسته‌ای ایفا می‌کند. اما باید در نظر داشت که در جامعه مدرن تأثیر این عامل زمانی اثربخشی بیشتری خواهد داشت که با شبکه‌های مشارکت مدنی، حمایت اجتماعی و... همراه شود. آنچه مسلم به نظر می‌رسد، این است که وجود شبکه‌های اجتماعی قوی به تنها یعنی نمی‌تواند موجب شادمانی شود. بسیاری از نظریه‌پردازان سرمایه اجتماعی بر این نکته اتفاق نظر دارند که محدود شدن روابط افراد به شبکه اجتماعی قوی می‌تواند به منبع فشار تبدیل شود و به تضاد، حسادت و سرخوردگی منجر گردد و در نتیجه تأثیرات منفی بر بهزیستی و شادکامی داشته باشد.

ژان پل سارتر در نمایشنامه «بن‌بست» عبارتی بر ساخته که هزاران بار نقل شده است: جهنم دیگرانند (سوَرَ، ۱۳۸۴؛ گیدنز، ۱۳۸۳). به راستی موقعیت‌های بسیاری وجود دارد که در آن موقعیت‌ها، روابط ما با دیگران می‌تواند سرکوبگرانه باشد. روابط اجتماعی بهویژه هنگامی که با فقر، محرومیت، بیکاری و... همراه می‌شود، می‌تواند به عاملی آسیب رسان مبدل گردد. از این رو برای بالا بردن سطح شادکامی لازم است بین اشکال مختلف

سرمایه اجتماعی تعادلی ایجاد شود. به عبارت دیگر برای افزایش شادمانی در سطح فردی و جمعی لازم است همزمان با توسعه شبکه‌های اجتماعی قوی، شبکه‌های مشارکت مدنی و پیوندهای ضعیف گسترش یابد و دسترسی به شبکه‌های حمایتی در سطح جامعه امکان‌پذیر شود. در چنین شرایطی است که احتمال ایجاد انزواج اجتماعی، طرد اجتماعی و اعمال تبعیض کاهش می‌یابد و مهم‌تر آنکه دیگر ادامه حیات افراد وابسته به همنوایی با هنجارهای سرکوبگر شبکه‌های اجتماعی قوی نخواهد بود.



فهرست منابع

الف) منابع فارسی

- آرگایل، مایکل (۱۳۸۶). روان‌شناسی شادی، ترجمه مسعود انارکی، حمید طاهر نشاط‌دوست، حسن پالانگ، فاطمه بهرامی، انتشارات جهاد دانشگاهی، واحد اصفهان.
- آرونسون، الیوت و دیگران (۱۳۸۴). روان‌شناسی اجتماعی، ترجمه افسانه شیخ‌الاسلام زاده، انتشارات ما و شما.
- آبرکرامبی، نیکولاوس (۱۳۸۸). درآمدی بر جامعه‌شناسی، ترجمه جلیلی، تهران: نشر نی.
- امیرکافی، مهدی و سلیمان پاک سرشت (۱۳۸۸). حس اجتماع مجازی: پیشینه نظری و پیشرفت‌های روش شناختی، مطالعات فرهنگی و ارتباطات، سال پنجم، شماره ۱۷: ۹۶-۶۹.
- امیرکافی، مهدی (۱۳۸۰). «اعتتماد اجتماعی و عوامل مؤثر بر آن»، نمایه پژوهش، فصلنامه اطلاع‌رسانی پژوهشی، ویژه اعتتماد اجتماعی، سال پنجم، تابستان ۱۳۸۰.
- امیرکافی، مهدی و شکوفه فتحی (۱۳۹۰). بررسی عوامل مؤثر بر دلبستگی به محله مسکونی: مطالعه موردي شهر کرمان، مجله مطالعات اجتماعی ایران، دوره پنجم، شماره ۱، بهار ۱۳۹۰.
- اینگلهارت، رونالد (۱۳۷۲). تحول فرهنگی در جامعه پیشرفته صنعتی، ترجمه مریم وتر، تهران: انتشارات کویر.
- بروگمن، یرون (۱۳۸۹). درآمدی بر شبکه‌های اجتماعی، ترجمه خلیل میرزایی، تهران: انتشارات جامعه‌شناسان.
- پاتنام، رویرت (۱۳۸۰). دموکراسی و سنت‌های مدنی، ترجمه محمد تقی دلفروز، تهران: روزنامه سلام.
- چلبی، مسعود (۱۳۸۱). بررسی تجربی نظام شخصیت در ایران، مؤسسه پژوهشی فرهنگ، تهران: هنر و ارتباطات.
- چلبی، مسعود و سید‌حسن موسوی (۱۳۸۷). «بررسی جامعه‌شناسی عوامل مؤثر بر شادکامی در سطوح خرد و کلان»، مجله جامعه‌شناسی ایران، دوره نهم، شماره ۱ و ۲، بهار و تابستان ۱۳۸۷.
- چلبی، مسعود (۱۳۸۵). تحلیل شبکه در جامعه‌شناسی. در تحلیل اجتماعی در فضای کنش، تهران: نشر نی.
- سلیگمن، مارتین (۱۳۸۸). خوش بینی آموخته شده، ترجمه و تلخیص رامین کریمی و الهام سادات افزار، تهران: انتشارات بهار سبز.
- سلیگمن، مارتین (۱۳۸۹). از بدینی به خوش بینی: چگونه ذهن و زندگی خود را متحول سازیم، ترجمه مهدی قراچه داغی، تهران: نشر پیکان.
- سوئر، فرناندو (۱۳۸۴). پرسش‌های زندگی، ترجمه عباس مخبر، تهران: انتشارات طرح نو.
- شولتز، دوان و سیدنی لین شولتز (۱۳۹۰). نظریه‌های شخصیت، ترجمه یحیی سید محمدی، تهران: نشر ویرایش.
- غفاری، غلامرضا (۱۳۹۰). سرمایه اجتماعی و امنیت انتظامی، تهران: انتشارات جامعه‌شناسان.
- کار، آلان (۱۳۸۷). روان‌شناسی مثبت: علم شادکامی و نیرومندی‌های انسان، ترجمه حسن

پاشاشریفی، جعفر نجفی زند با همکاری باقر ثابی، تهران: انتشارات سخن.
گیدز، آتنونی (۱۳۸۳). جامعه شناسی، ترجمه منوچهر صبوری، تهران: نشر نی.
نبوی، سید عبدالحسین، کریم رضادوست و زهرا بهرامی نژاد (۱۳۸۸). «بررسی تأثیر حمایت
اجتماعی بر سلامت عمومی سالمدان»، مجله جامعه‌شناسی ایران، دوره دهم، شماره ۴:
.۱۰۴-۷۳.

ولکاک، مایکل و دیپا نارایان (۱۳۸۴). سرمایه اجتماعی و تبعات آن برای نظریه توسعه، پژوهش و
سیاست گذاری. در سرمایه اجتماعی: اعتماد، دموکراسی و توسعه به کوشش کیان
تاجبخش، ترجمه افشین خاکباز و حسن پویان، تهران: نشر شیرازه.
ونهون، روت (۱۳۸۹). «آزادی و شادکامی: مطالعه‌ای تطبیقی بین چهل و چهار ملت در اوایل دهه
۱۹۹۰»، در فرهنگ و بهزیستی درونی، ادیز و یونکوک سو، ترجمه فیروزه غصنفری و
ژانت هاشمی آذر، تهران: شرکت انتشارات علمی و فرهنگی.

ب) منابع لاتین

- Almedom, A stier M. (2005). "Social Capital and Mental Health: An Interdisciplinary Review
of Primary Evidence", social science, vol. 61: 943-964 .
- Bjornskov, Christian (2008). "Social Capital and Happiness in the United States", applied
research quality life, vol. 3: 43-62 .
- Bonsang, Eric and Arthur van soest (2012). "Satisfaction With Social Contacts of Older
Europeans", soc indic res, vol. 105: 273-292 .
- Bulde, Bengt (2007). "Can Successful Mood Enhancement Make us Less Happy?",
philosophica , vol. 79: 39-56 .
- Brunie , Aurelie (2009)."Meaningful Distinctions Within a Concept: Relational, Collective,
and Generalized Social Capital", social science Research, vol. 38: 251-265.
- Chang, Wen-chun (2009). "Social Capital and Subjective Happiness in Taiwan", international
journal of social economics, vol. 36, No. 8.
- Chou, Yuan K. (2006). "Three Simple Models of Social Capital and Economic Growth", the
journal of socio – economics, vol. 35: 889-912.
- Cicognani, Elvira, Claudia Pirini, Corey Keyes, Mohsen Joshanloo, Reza Rostami and
Masoud Nosratabadi (2008). "Social Participation, Sense of Community and Social Well
being: A study on American, Italian and Iranian University Students", soc indic Re, vol.
89: 97-112.
- Diener, ED and Eunkook Suh (1997). "Measuring Quality of Life: Economic, Social and
Subjective Indicators", social indicators Research, vol. 40: 189-216 .
- Dolan, Paul, Tessa Peagood and Mathew white (2008). "Do We Really Know What Makes
Us Happy? A review of the economic literature on the factors associated with subjective
well-being", Journal of economic Psychology, vol. 29: 94-122 .
- Forlander, Sara (2007). "The Importance of Different Forms of Social Capital for Health",
Acta sociological, vol. 50, No. 2:115-128.

- Galati, Dario , Mayra Manzano and Igor Sotgiu (2006). "The Subjective Components of Happiness and Their Attainment: A Cross – cultural Comparison between Italy and Cuba", social science information vol. 45,No. 4:601-630.
- Glazer, S. (2006). "Social Support Across Cultures", International Journal of Intercultural Relations, 30: 605-622.
- Habibov, Nazim N. and elvin N. Afandi (2011). "Self – rated Health and Social Capital in Transitional Countries: Multilevel analysis of comparative surveys in Armenia, Azerbaijan and Georgia", social science and medicine, vol. 72:1193-1204.
- Haines, Valerie A. , Jeanne s. Hurlbert and John J. Beggs (1996). "Exploring the Determinants of Support Provision: Provider Characteristics, personal Networks, community contexts and support following life events", Journal of Health and social behavior, vol. 37: 252-264.
- Haller, Max and Markus Hadler (2006). "How Social Relations and Structures Can Produce Happiness and Unhappiness: An international comparative analysis", social indicators Research, vol. 75:169-216.
- Hills, Peter and Michael Argyle (2002). "The Oxford Happiness Questionnaire: A Compact Scale for the Measurement of Psychological Well- being", personality and individual differences, vol. 33:1073-1082.
- Kafetsios , Konstantinos (2006). "Social Support and Well- being in Contemporary Greek Society: Examination of Multiple Indicators at Different Levels of Analysis", social indicators research, vol. 76: 127-145 .
- Kashdan, Todd B. (2004). "The Assessment of Subjective Well-being (issues raised by the oxford Happiness questionnaire)" , personality and individual differences, vol. 36: 1225-1232.
- Khodyakov, Dmitry (2007). Trust As A Process: A Three Dimensional Approach", sociology, vol. 41,No. 1: 115-132 .
- Lehman, M. A (2009) Darwinian Happiness: Subjective Well-Being as a Signal of Evolutionary Fitness, ProQuest publication
- Leung, Ambrose, Cheryl kier, Tak Fung and Linda Fung (2010)." Searching for Happiness: the Importance of Social Capital", Journal happiness stud, published online, may, 2010.
- Liebler, A. Carolyn and Gary D. sandefur (2002). "Gender Differences in the Exchange of Social Support With Friends, Neighbors and Coworkers at Midlife", social science research, vol. 31: 364-391 .
- Lindquist, Christin H. (2000). "Social Integration Mental Well- being Among Jail Inmate", sociological vol. 15,No. 3.
- Line, Non (1976). Foundation of Social Research, new York: Mcgraw Hill, inc.
- Mitchell, Andrew David and Thomas J. Bossert (2007)."Measuring Dimensions of Social Capital: Evidence From Surveys in Poor Communities in Nicaragua", social science and medicine, vol. 64: 50-63 .
- Poortinga, Wouter (2006). "Social Capital: An Individual or Collective Resource for Health?"

- Social science and medicine, vol. 62: 292-302 .
- Prilleltensky, I., Nelson, G., Peirson, L. (Eds.) (2001). Promoting Family Wellness and Preventing Child Maltreatment, University of Toronto Press.
- Ram, Rati (2009). "Social Capital and Happiness: Additional cross- country evidence", Journal Happiness stud, Published online: 09 June 2009.
- Requena, Felix (2010). Welfare Systems, Support Networks and Subjective Well-being among Ritired Persons, Soc indic Res, Published online: 11 March 2010 .
- Taylor, Robert Joseph, Linda M. chatter, Cheryl Burns Hardison and Anna Riley (2001). "Informal Social Support Networks and Subjective Well- being Among African Americans", Journal of black psychology, vol. 27,No. 4: 4390463 .
- Uphoff, Norman and C. M. Wijayaratna (2000). "Demonstrated Benefits from Social Capital: the Productivity of Farmer Organizations in Gal oya, Sri lanka", world development vol. 28,No. 11: 1875-1890 .
- Yip, Winnie, S. V. Subramanian , Andrew D. Mitchell, Dominic T. S. Lee , Jian Wang and Ichiro Kawachi (2007). "Does Social Capital Enhance Health and Well- being? Evidence from Rural China", social science and Medicine, vol. 64: 35-49.





پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی