

رسانه‌ها و جنگ‌نرم

❖ تدوین و گردآوری: اکرم امامی

کارشناس کتابداری و اطلاع‌رسانی و پژوهشگر اداره کل پژوهش‌های رادیو

گشوده شدن آتش، رقیب را به انفعال یا شکست وامی دارد. جنگ نرم نوعی اعمال قدرت نرم است. اولین کسی که روی این مسئله کار کرده است، «سان تزو» است. تزو در کتاب هنر جنگ می‌گوید: «می‌شود جنگید، اما مهم‌ترین کار این است که شما در یک نبرد بدون جنگ، پیروزی را به دست بیاورید!» چیزی که او مدنظر قرارداده، همان عملیات روانی و جنگ نرم است.

جنگ نرم یک اقدام پیچیده و پنهان متشکل از عملیات‌های سیاسی، فرهنگی و اطلاعاتی از سوی قدرت‌های بزرگ جهان برای ایجاد تغییرات دلخواه و مطلوب در کشورهای هدف است و هدف از این جنگ، ایجاد تغییر در ارزش‌ها و فرهنگ‌های ملت‌هastت تا علاقه و نوع رفتار آنها را - چه از نظر سیاسی، فرهنگی و اجتماعی - به سمت رفتار مطلوب خود تغییر دهند تا ملت‌های هدف درست همان چیزی را بخواهند که مدنظر قدرت‌های بزرگ است.

تعاریفی دیگر از جنگ نرم

- جنگ نرم، جنگ تغییر باورهast است!

- جنگ نرم، جابه‌جایی دیدگاه‌ها با نگاه‌های رسانه‌های استکباری است!!

- جنگ نرم، جنگ مغزهast، نه مرزها!

جنگ دیدگاه‌هast، نه قرارگاهها!

- جنگ نرم، جنگ تقدس زدایی از ارزش‌ها و شباهه‌افکنی در اذهان است!

- جنگ نرم، جنگ تغییر گروه‌های مرجع و شکل‌دهی تضادهای جدید اجتماعی است!

- جنگ نرم، جنگ تخریب اعتمادهast است!

- جنگ نرم، جنگ تغییر و جابه‌جایی مفاهیم زشت و زیاست!

- جنگ نرم، جنگ هنجارشکنانه و ترویج نافرمانی‌های مدنی است!

- جنگ نرم، جنگ تغییر ذاتهها و شکاف‌بخشی کاذب فرهنگی میان نسل‌هast است!

جنگ نرم متراffد اصطلاحات بسیاری در علوم سیاسی و نظامی است. در علوم نظامی از واژه‌هایی مانند: جنگ روانی یا عملیات روانی استفاده می‌شود و در علوم سیاسی می‌توان به واژه‌هایی چون: «براندازی نرم، تهدید نرم، انقلاب محملین» و اخیراً به واژه «انقلاب رنگین» اشاره کرد.

جنگ نرم به تعریف گروهی عبارت است از: «استفاده طراحی شده از تبلیغات و ابزارهای مربوط به آن برای نفوذ در مختصات فکری دشمن با توصل به شیوه‌هایی که برای پیشرفت مقاصد امنیت ملی، طرح‌بیزی و اجرا می‌شود. گروهی نیز جنگ نرم را استفاده دقیق و طراحی شده از تبلیغات و دیگر اعمالی می‌دانند که منظور اصلی آن تأثیرگذاری بر تمایلات، احساسات، عقاید و رفتار دشمن، گروه بی‌طرف و یا گروه‌های دوست است؛ بهنحوی که پشتیبان اهداف و مقاصد ملی باشد».

معروف‌ترین تعریف را به «جوزف نای» نسبت می‌دهند. پژوهشگر برجسته آمریکایی در سال ۱۹۹۰ میلادی قدرت نرم را توانایی شکل‌دهی ترجیحات دیگران تعريف کرد. تعريفی که قبل از اوی دکتر سید حمید مولانا در ۱۹۸۶ به آن اشاره کرده بود. جنگ نرم را می‌توان هرگونه اقدام نرم، روانی و تبلیغات رسانه‌ای تلقی کرد که جامعه هدف را نشانه گرفته، بدون درگیری و استفاده از زور و اجبار به انفعال و شکست و می‌دارد.

جنگ نرم باعث کوتاه‌ترشدن جنگ‌ها و برخوردهای فیزیکی و در نتیجه کمترشدن هزینه‌های مالی ارش‌ها و جنگ‌ها شده است. در نهایت برنده جنگ، بازیگرانی هستند که بیشترین بهره را از ابزارهای جنگ نرم و شیوه‌های آن ببرند. جنگ نرم در حقیقت شامل هرگونه اقدام روانی و تبلیغات رسانه‌ای است که جامعه یا گروه هدف را نشانه می‌گیرد و بدون درگیری نظامی و

اشاره

«جنگ نرم» از دو قسم کلمه «جنگ» که خود معنا و مختصات و استاندارد خود را داشته و نیز کلمه «نرم» که شابلون مختص به خود را دارد، تشکیل می‌شود. جنگ نرم یا به مفهومی «قدرت نرم»، قدرتی است برای رسیدن به نتایج مطلوب بدون تهدید و یا پاداش ملموس. مفهوم جنگ نرم که در مقابل جنگ سخت مورد استفاده واقع می‌شود، دارای تعريفی واحد نیست که مورد پذیرش همگان باشد. بنابراین تا حدی تلقی و برداشت افراد، جریان‌ها و دولت‌های گوناگون از آن متفاوت است. شاخص جنگ نرم، استفاده از ابزارهای فکری و فرهنگی است.

- مشارکت در تصمیم‌گیری‌های ملی؛
- ارتقای سطح آگاهی‌های سیاسی و اجتماعی جامعه؛

- تعمیق قانون‌مداری و احترام به قانون در جامعه؛

- مشارکت در تولید فکر و اندیشه؛
- ایجاد ارتباط منطقی بین مردم و مسئولان؛
- انتقال مشکلات مردم به مسئولان با رعایت بی طرفی؛

- حمایت از عملکرد منطقی دولت و تشویق مردم به همراهی با برنامه‌های دولت؛
- آرامسازی مردم و تعمیق بهداشت روانی مردم؛

- تعمیق آزادی‌های فردی و اجتماعی؛
جنگ نرم قابلیت ذائقه‌سازی عمیقی در افکار، احساسات و رفتار عمومی دارد که عبارتند از:

- شیوه عصبی؛ فضای مجازی نگاه آلوبن تافلر سومین موج دگرگون‌کننده زندگی بشری پس از موج‌های کشاورزی و صنعتی، موج الکترونیک و دیجیتال است. این موج بهقدری غنی است که تمامی زندگی بشر را تحت تأثیر خود قرار داده است. فضای مجازی فرزند عصر دیجیتال، الکترونیک و اطلاعات است. زندگی و شیوه زندگی امروز و فردای بشر، تحت تأثیر فضای مجازی بهصورت جامعه مجازی است.

- رسانه
ارتباطات بشر براساس زبان، پیام و مخاطب صورت می‌پذیرد. اساس وسیله ارتباطی بشر که از آن به «رسانه» یاد می‌شود نیز بر همین مبنای شکل گرفته و دسته‌بندی می‌شود؛ مانند: روزنامه، رادیو، تلویزیون، اینترنت، رسانه‌های چهره به چهره و....

- هنر
آنچه مسلم است آن که به دلیل کار و پژوه هنر، یعنی تبدیل یک پیام به «حس» که خود منشأ تولید رفتار است، نمی‌توان نقش آن را در حوزه جنگ نرم نادیده گرفت.

- رفتارشناسی و رفتارسازی
بر دو بخش هوش هیجانی و عزت نفس استوار است. هوش هیجانی، توانایی فرد و افراد در کنترل و مدیریت احساسات و هیجانات، منشأ رفتارهای فرد است. در عزت نفس، مؤلفه‌هایی چون: خودآگاهی، خودبادوری، احترام به آداب

جامعه انگیزه و حرکت ایجاد کرد و یا فرهنگ عمومی را پایه‌ریزی نمود و آن را گسترش داد و همین طور افکار عمومی را در ارتباط با موضوع خاصی تبیین کرد. رسانه می‌تواند ارتباط دوسویه را میان افراد یک جامعه و حتی جامعه جهانی برقرار کند؛ گرچه قدرت‌های استکباری از رسانه برای گسترش نفوذ خود در جامعه جهانی استفاده می‌کنند.

استفاده از رسانه‌ها برای تضعیف کشور هدف و بهره‌گیری از توان و ظرفیت رسانه‌ها؛ اعم از رسانه‌های نوشتاری، شنیداری و دیداری با استفاده از شیوه‌های جنگ روانی، به‌منظور کسب منافع را جنگ رسانه‌ای می‌گویند. آنچه مسلم است آن که جنگ رسانه‌ای از برجسته‌ترین مؤلفه‌های جنگ نرم و جنگ‌های مدرن در جهان کنونی محسوب می‌شود.

اصطلاح «جنگ رسانه»، جنگ میان نخبگان است. بنابراین، میزان تخریب زیاد است تا حدی که شهر و ندان عادی کشور هدف، متوجه حجم سنگین این جنگ بر فضای روحی و روانی خود و اطرافیانشان نمی‌شوند. در جنگ رسانه‌ای از روشن‌ها و تاکتیک‌های مختلفی متناسب با شرایط و جغرافیای عمومی استفاده می‌شود. گاه با بمباران اطلاعات و یا ارائه اطلاعات نادرست و یا مشابه‌سازی و... گروه هدف را مجبور می‌کنند تا منافع مهاجم را بر منافع ملی ترجیح دهند. همه تاکتیک‌های جنگ رسانه‌ای بر پایه ایجاد ترس در مخاطب استوار است.

رسانه در یک دید کلی از ابزارهای جنگ روانی است و همان اهداف جنگ روانی را هم دنبال می‌کند؛ یعنی هدف جنگ رسانه‌ای تغییر رفتار در دولت‌ها و ملت‌های است تا بدبیوسیله کشور مهاجم اراده خود را بر گروه هدف تحمل کند. اولین هدف، ملت‌ها هستند؛ چرا که ملت‌ها در خط مقدم مبارزه با هر مهاجمی قرار دارند و از طرفی دولت‌ها هم به انکای ملت‌ها می‌توانند در برابر بیگانگان ایستادگی کنند.

عملکرد مثبت رسانه‌ها
- غنی‌سازی ادبیات و فرهنگ گفت و گو در جامعه؛

- نهادینه کردن فرهنگ پرسشگری و پاسخگویی؛
- اطلاع‌رسانی بی‌طرفانه، شفاف و مستند؛
- جهت‌دهی به احساسات و هیجانات؛

- جنگ نرم، جنگ توسعه مکاتب کاذب اجتماعی، عرفانی، اقتصادی و ... است!

- جنگ نرم، جنگ سامان‌دهی جدید نیروهای اجتماعی و بهره‌برداری سیاسی از آنهاست! اگر دیروز ابزار جنگ، توب و تانک بود، در جامعه امروزی قلم و رسانه مهم‌ترین ابزار جنگ نرم هستند و باید تقویت شوند.

جنگ نرم، نوع جدیدی از جنگ‌هاست که در حوزه رسانه‌ها اتفاق می‌افتد و رسانه مهمنم ترین ابزار جنگ نرم است. مارشال مک‌لوهان می‌گوید: «جنگ‌های که در آینده رخ خواهند داد به وسیله تسلیحات جنگی و در میدان‌های نبرد خواهند بود، بلکه این جنگ‌ها به دلیل تصوراتی رخ خواهند داد که رسانه‌های جمعی به مردم القا می‌کنند.

رسانه‌ها در تولید، کنترل و مهار بحران‌ها نقش کلیدی ایفا می‌کنند و همچنین رسانه‌ها به شیوه‌های گوناگون می‌کوشند فضای ذهنی گروههای هدف را در جهت اهداف و خواسته‌های حاکمان شکل دهند.

جنگ رسانه‌ای از تاریخ باستان تا امروز وجود داشته و جزء لاینفک سیاست ابرقدرت‌ها بوده است و آنچه امروز کمیت و کیفیت این جنگ‌ها را عوض کرده است، توسعه زیرساخت‌های رسانه‌ای و فناوری در یک قرن اخیر است. از جنگ جهانی دوم به بعد، این جنگ رسانه‌ای به یک رشته علمی و استراتژیک تبدیل شد که شاکله اصلی قدرت نظامی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی کشورها را تشکیل می‌دهد.

از اهداف جنگ رسانه‌ای می‌توان تغییر و آلدگی محیط به نفع مهاجم، نفوذ در افکار عمومی و گمراهمی آن، بسیج فکری مردم، شخصیت‌کشی و شخصیت‌سازی، کوشش در شکست اراده مقاومت، نفاق و ترقه‌انگیزی میان نخبگان و جناح‌های مختلف، مشغول کردن دولتمردان و سردمداران و روزنامه‌نگاران به مسائل جزئی و منحرف کردن آنها از مسائل اساسی و فراهم کردن محیط برای زد و خوردهای داخلی و خارجی را نام برد که نتیجه این جنگ، هم دارای ابعاد خارجی است و هم داخلی.

دنیای امروز عرصه جنگ بین رسانه‌های است. رسانه کارکردی دوسویه دارد، ولی در عمل رسانه‌های امروزی در خدمت نظام سلطه‌اند. رسانه در حوزه‌های مختلف کارکردهایی متفاوت دارد. با استفاده از رسانه‌ها می‌توان در

امروز این سلاح است و از بمب اتم هم بدتر و خطرناکتر است.

تакتیک‌های جنگ نرم

بی‌تردید در این میان، سیاستگذاران داخلی رسانه‌ای که با برنامه‌سازی هدایت افکار عمومی را در اختیار دارند، با توجه به ظرفات‌های جنگ نرم باید سریع‌تر خود را به ابزار جنگ نرم مجهز کنند؛ زیرا رسانه مهمندانه ابزار جنگ نرم است و باید این ابزار را پیش از پیش مورد توجه قرار داد و از آن به نفع منافع کشور بهره‌برداری کرد:

برچسب‌زن

رسانه‌ها، براساس این تاکتیک، واژه‌های مختلف را به صفات مثبت و منفی تبدیل کرده، آنها را به آحاد یا نهادهای مختلف نسبت می‌دهند. برچسبزنی برای تحریک به رد اندیشه و فکر بدون بررسی شواهد مورد استفاده قرار گیرد.

تلطیف و تقویر

از تلطیف و تقویر استفاده می‌شود تا چیزی را بدون بررسی شواهد پذیریم و تصدیق کنیم.

انتقال

اقتدار استفاده از نمادهای مذهبی و یا ملی و انتساب به اشخاص و جریان‌هایی که مورد احترام توده‌های عمومی مردم هستند، انتقال نامیده می‌شود.

تصدیق

تصدیق یعنی اینکه شخصی که مورد احترام یا منفور است، بگوید فکر، برنامه یا محصول یا شخص معینی خوب یا بد است. تصدیق فنی رایج در تبلیغ، مبارزات سیاسی و انتخاباتی است.

شایعه

شایعه در فضای تولید می‌شود که امکان دسترسی به اخبار و اطلاعات موثق امکان‌پذیر نباشد. هر شایعه‌ی می‌تواند در بیرون از خش قالب توجهی از واقعیت باشد. ولی ضریب نفوذ آن بستگی به درجه ابهام و اهمیت آن دارد. در جنگ احد دشمنان با شایعه کشته شدن پیامبر (صلی الله علیه و آله) تلاش کردند تا موجب اختلاف و فرار، و از هم پاشیدگی ارتضی اسلام شوند.

کلی گویی

تاکتیک کلی گویی، تاکتیکی است که سعی می‌شود ذهن مخاطب متوجه حواسی و شاخ و برگ شده و در رابطه با هسته مرکزی پیام حساسیت نداشته، و آن را بدون بررسی و نکاش پذیرید که به همین دلیل برخی این تاکتیک را «ی حس‌سازی مغزی» نیز می‌گویند.

و جنگ نرم این نکته بارز می‌شود که زمین منازعات نرم، یک زمین فرهنگی است.

بهره‌وری کشورها از جنگ نرم، اطلاعات و دانایی، آمال، ارزش‌ها و فرهنگ هدف اصلی کشور مهاجم است؛ تأثیرگذاری بر افکار عمومی و توانایی تغییر انتخاب و ترجیحات دیگران است. رهبر فرزانه انقلاب اسلامی، در تبیین ماهیت جنگ نرم، یعنی جنگ به وسیله ابزار فرهنگی، به وسیله نفوذ، بهوسیله دروغ، بهوسیله شایعه‌پراکنی، با ابزارهای پیشرفت‌هایی که امروز وجود دارد، ابزارهای ارتباطی که ده سال قبل و پانزده سال قبل و سی سال قبل نبود.»

ابزارهای جنگ نرم

- ایجاد اختلاف، بدینی و تفرقه از نکات اساسی در جنگ نرم است.
- بینانه‌های معنوی و باورهای ارزشی جامعه، از اهداف دیگر جنگ نرم است.

رهبر فرزانه انقلاب اسلامی، در تبیین ماهیت جنگ نرم گفت: «جنگ نرم، یعنی جنگ به وسیله ابزار فرهنگی، به وسیله نفوذ، بهوسیله دروغ، بهوسیله شایعه‌پراکنی، با ابزارهای پیشرفت‌هایی که امروز وجود دارد، ابزارهای ارتباطی که ده سال قبل و پانزده سال قبل و سی سال قبل نبود.»

- دشمنان در جنگ نرم می‌کوشند شخصیت سالم جامعه را ناهمچار کنند. بنابراین تلاش می‌کنند که ویژگی‌هایی مانند اعتماد به نفس، امید، مثبت‌نگری و... را در هم ریزند.

- یکی دیگر از کارکردهای مهم در جنگ نرم، ایجاد جنگ‌های زرگری و غفلت از دشمن است. این اهداف و کارکردها با ابزارهای گوناگون انقلابی افتد؛ اما در این میان، در جنگ نرم، رسانه‌های ارتباطی نقش ویژه‌ای یافته‌اند. می‌توان گرانیگاه جنگ نرم را، نبردهای رسانه‌ای دانست. با تکامل فناوری‌های ارتباطی و تنوع رسانه‌ای، اهمیت این ابزار، پیش از پیش، خود را می‌نمایاند.

به گفته رهبر فرزانه انقلاب، «امروز مؤثرترین سلاح بین‌المللی علیه دشمنان و مخالفان، سلاح تبلیغات است؛ و سلاح ارتباطات رسانه‌ای است. پس از انطباق تعاریف فرهنگ استراتژیک

و رسوم، سفن، اعتقادها، ارزش‌ها، کشور و... موضوعیت دارد.

- زبان کاربردی

زبان مهم‌ترین وسیله ارتباطی است. زبان، راهبردی ترین ابزار ارتباط افراد با یکدیگر، ارتباط با گذشته به وسیله ادبیات و همچنین ارتباط با آینده به وسیله تولیدات تکوینی ادبیاتی است.

- قانون

در این حوزه تنظیمات رفتارهای اجتماعی و نهادهای سیاسی بر اساس قراردادهای اجتماعی شکل گرفته و اجرا می‌شود.

- سه گانه‌های اطلاعات

در عصر اطلاعات، کنترل و هدایت اطلاعات چه از لحاظ امنیتی و چه به لحاظ افکار عمومی دارای اهمیتی ویژه است. اطلاعات، برای تحقیق امر فوق، به لحاظ تخصصی و کاربردی، از حیث جماعت‌آوری، پردازش و تحلیل، اقدام پنهان، ضد اطلاعات و میزان توجه به افکار عمومی به سه دسته اطلاعات کاربردی، اطلاعات تحقیقاتی و اطلاعات هوشمند تقسیم می‌شود.

- ورزش

در حوزه ورزش، گرچه در ظاهر بنا بر سلامت است، اما مبنای تفریح و سرگرمی است. در این حوزه ورزش از بطن و مکمل زندگی خارج شده و به صورت حرفة درمی‌آید، همچنین مفهوم پهلوانی رنگ باخته و جای آن را قهرمانی می‌گیرد. ورزش به دلیل جذابیت‌های هیجانی خود، تبدیل به مرجع هیجانی مخاطب می‌شود.

- گردشگری

به عنوان ناقل و تغییردهنده مؤلفه‌های فرهنگی دارای اهمیتی ویژه است.

- اخلاق، روابط و معاشرت

این فرایند در حوزه سرمایه اجتماعی استراتژیک نیز تأثیر مستقیم و مؤثری دارد.

- علم و علم‌گرایی

این حوزه به طور ویژه مبتلا به خواص و نسبتگان است. از همین رو، رهبر فرزانه انقلاب اسلامی حتی در همین ایام با تأکید بر جنبش نرم‌افزاری و تولید مفاهیم بومی، دهه چهارم نظام جمهوری اسلامی ایران را دهه نهضت تولید علم و نرم‌افزار می‌دانند.

باید دانست که برد مفید حوزه‌های یادشده در تغییر مدل زندگی و برد نهایی آن تغییر ارزش‌ها، باورها و اعتقادها، سرمایه اجتماعی کشور هدف است. پس از انطباق تعاریف فرهنگ استراتژیک

دروع بزرگ

این تاکتیک قدمی هنوز هم مورد استفاده فراوان است. گوبلز می گوید: «دروع هرچه بزرگتر باشد، باور آن برای مردم راحت‌تر است.»

پاره حقیقت‌گویی

خبر هنگامی کامل است که عناصر خبری در آن، به شکلی کلی مطرح شوند. اما چنانچه

یکی از عناصر خبری شش کانه (که، کجا، کی، چرا، چه، چگونه) در خبر بیان نشود، خبر ناقص است. در تاکتیک پاره حقیقت‌گویی حذف یکی از عناصر به عمد صورت می‌گیرد و بیشتر اوقات عنصر «چرا» حذف می‌شود.

انسانیت‌زدایی و اهریمن‌سازی

یکی از مؤثرترین شیوه‌های توجیه حمله به دشمن به هنگام جنگ «انسانیت‌زدایی» است.

در این تاکتیک با استفاده از برچسبزنی صفات منفی به حریف از جمله دزد، قاتل، دروغگو و... به توجیه حملات و تهاجمات علیه رقیب می‌پردازند.

ارائه پیشگویی‌های فاجعه‌آمیز

در این تاکتیک با استفاده از آمارهای ساختگی و سایر شیوه‌های جنگ روانی به ارائه پیشگویی‌های مصیبت‌بار می‌پردازند که بتوانند حساسیت مخاطب را نسبت به آن افزایش داده، براساس میل و هدف خویش افکار وی را هدایت کنند.

ایجاد تفرقه و تضاد

از جمله اموری که در فرایند جنگ نرم مورد توجه واقع می‌شود، تعییف از طریق تزریق تفرقه در جامعه هواداران و حامیان حریف است. ایجاد و القای وجود تضاد و تفرقه در جبهه رقیب باعث فقدان انسجام و یکپارچگی شده، رقیب را مشغول مشکلات درونی جامعه حامیان خود می‌کند و از این طریق از اقتدار و انرژی آن کاسته و قدرتش فرسوده می‌شود. ایجاد تفرقه و تضاد موجب ایجاد گسست شده و در جامعه‌ای که به لحاظ طبیعی این گسست‌ها وجود داشته باشند، تقویت می‌شوند؛ از قبیل گسست قومیت، مذهب، دین، جنسیت، زبان، نژاد و... .

مهمنترین هدف، ایجاد گسست میان مردم و نظام سیاسی است که باعث تزلزل و تنزل اعتماد عمومی مردم و مقبولیت و پذیرش رژیم سیاسی می‌شود.

ترور شخصیت

در جنگ نرم، ترور فیزیکی جای خود را به

تکیه بر ابزار رسانه، افکار عمومی را تحت تأثیر قرار داده، باورهای مردم را متناسب با آنچه خود می‌خواهد تغییر دهد.

مهمترین هدف دشمن، شکستن باورهای مردم است. بنابراین دفاع از باورهای مردم و مقابله با باورهای وارداتی وظیفه رسانه‌هاست. جنگ نرم متوجه اذهان و قلوب است و تلاش دارد بر ذهن یا قلب یک جامعه یا فرد هدف تأثیر بگذارد و بدین جهت اگر دیروز ابزار جنگ، توب و تانک بود، در جامعه امروزی قلم و رسانه مهمترین ابزار جنگ نرم هستند. تبیین جنگ نرم برای رسانه‌های ما یک ضرورت محسوب می‌شود.

یکی از شیوه‌های جنگ نرم، توسعه بخش عملیاتی آفتدی جنگ رسانه‌ای و گسترش هدفمند شبکه‌های ماهواره‌ای است. تهاجم رسانه‌ای در زمان ثبات سیاسی، اقتضادی و نظامی یک ایدئولوژی صورت گرفته یا در شرایط بحرانی آن و بررسی تقویم تاریخی، سیاسی، زمان و شرایط بحرانی به وجود آمده در مدیریت رسانه است.

تردیدی نیست که رسانه‌ها تأثیرگذاری عمیق و سریع در شکل‌گیری باورها و نگرش‌ها نسبت به مسائل داخلی و بین‌المللی دارند و این مهم با حضور مشت و فعل در عرصه‌های جهانی با درک موقیت منطقه‌ای و جهانی و روی‌آوری رسانه‌ها به برخورد حرفه‌ای و رویکرد تولیدی بدون تأثیرپذیری از تبلیغات محقق خواهد شد.

به گفته قائم مقام وقت رئیس سازمان صداوسیما: «در جنگ نرمی که علیه کشورمان جریان دارد، رسانه ملی در خط مقدم قرار گرفته است». دیگر شورای عالی امنیت ملی هم با اشاره به اینکه دشمن قصد دارد جنگ سخت را به جنگ نرم علیه انقلاب اسلامی تبدیل کند، یادآور شد: «باید تلاش کنیم ورود دشمن به جنگ نرم را به یک فرست برای انقلاب تبدیل کنیم؛ زیرا مزیت، امتیاز و قدرت ما در حوزه جنگ نرم است.»

رسانه می‌تواند ارتباط دوسویه را میان افراد یک جامعه و حتی جامعه جهانی برقرار کند. آنچه مسلم است آن که جنگ رسانه‌ای از برگسته‌ترین مؤلفه‌های جنگ نرم در جهان کنونی محسوب می‌شود. جنگ نرم به متابه راهبرد و استراتژی انتخابی نظام سلطه برای تسلط بر افکار و اراده ملت‌ها طراحی و تدوین شده است.

ترور شخصیت داده است. در زمانی که نمی‌توان و یا نباید فردی مورد ترور فیزیکی قرار گیرد با استفاده از نظام رسانه‌ای و انواع تاکتیک‌ها از جمله بزرگنمایی، انسانیت‌زدایی و اهریمن‌سازی، پاره حقیقت‌گویی... وی را ترور شخصیت می‌کنند و از این طریق باعث افزایش نفرت عمومی و کاهش محبویت وی می‌شوند.

تسلی به ترس و ایجاد رعب
متخصصان جنگ نرم، ضمن تهدید و ترساندن مخاطبان به طرق مختلف به آنان چنین القامی کنند که خطرات و صدمه‌های احتمالی و حتی فراوانی بر سر راه آنها قرار دارد و از این طریق، آینده‌ای مبهم و توأم با مشکلات و مصائب برای افراد ترسیم می‌کنند.

مبالغه

مبالغه یکی از روش‌هایی است که با اغراق کردن و بزرگنمایی یک موضوع، سعی در اثبات یک واقعیت دارد. کارشناسان جنگ روانی، از این فن در موقع و وقایع خاص استفاده می‌کنند.

وظیفه رسانه‌های داخلی

مأموریت و وظیفه رسانه‌های داخلی، آگاه‌سازی مخاطبان از پشت صحنه جنگ نرم است و رسانه‌های داخلی باید پیچیدگی جنگ امروز را به مخاطب بشناسانند و او را نسبت به پشت صحنه اقداماتی که بسیاری از آنها در ظاهر و قالب خیرخواهانه و با نیت جنگ نرم طراحی می‌شوند، آگاه سازند.

اطلاع‌رسانی مناسب و صحیح، اعلام اخبار از منابع اصلی، اعتمادسازی در افکار عمومی، توجه به رویکردهای اجتماعی و همچنین، پرهیز مسئلان خبری و فرهنگی از جهت‌گیری مشخص درباره موضوعات برای ایجاد مصونیت روانی در جامعه و مقابله با جنگ روانی دشمن، ضروری است.

اعتمادسازی، امیدآفرینی، آگاهی، تلاش برای حفظ وحدت، جلوگیری از تفرقه میان مردم و پرهیز از اطلاق و به کارگیری عناوینی همچون جناح‌های دشمن و دوست و آگاه‌سازی مخاطبان از پشت صحنه جنگ نرم و پیچیدگی‌های جنگ امروز، مهم‌ترین وظایف رسانه‌های کشور در فرایند مقابله با جنگ نرم دشمن است. قدرت نرم هر کشوری رسانه‌های آن هستند و رسانه در هر کشور آینه‌های تمام‌نمای قدرت نرم آن کشور به حساب می‌آید. غرب از ابتدا تلاش کرد تا با