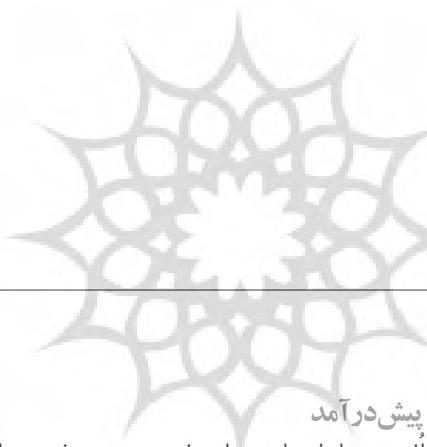


# در راستای تشخص و سرآمدی

مدیریت و مهندسی پیام در صدای ملی از نگاه  
معاون صدای رسانه ملی



## پیش‌درآمد

افق، چشم‌اندازی است برای رفتن و رسیدن؛ رفتن در دالان راهبردها و رسیدن به اوج آرمان‌ها؛ آرمان‌هایی که نه در تحلیل که در واقعیت در پیش روی قرار می‌گیرند و بر بنیان درک و شناخت واقعیت‌انه به طراحی دالان و مسیری می‌انجامند تا از رهگذر رهروی آن، مطلوب‌ها نزدیک و نزدیکتر، و انتظارات و مطالبات برآورده و برآورده‌تر شود. گرچه انسان و جامعه‌انسانی که با اندیشه و اختیار از دیگر پدیده‌ها و موجودات متمایز می‌شوند، نیک با چنین گزاره‌ای آشنا هستند و به درستی آن اعتقاد دارند که آرمان‌ها و مطلوب‌ها را هیچ کرانه‌ای و کمال را پایانی متصور نیست!

افق رسانه در سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران به منزله «رسانه ملی» و عمومی، چشم‌اندازی اینچنین برای رفتن و رسیدن دست‌اندرکاران به آرمان‌ها و مطلوب‌های بی‌کرانه و بی‌پایان است که اگر به درستی درنظر آید و چون رودخانه‌ای روان در پیکره سازمانی جاری شود، می‌تواند فردا را فراتر از امروز، و امروز را فراتر از دیروز، ترسیم نماید و عرصه پر رقابت رسانه‌ای را به عرصه برتری و سرآمدی خود تبدیل کند.

معاونت صدای رسانه ملی در سال‌های گذشته با گزینش شعار «سرآمدی و تشخص» دربی آن برآمده است تا به حقیقت اینگونه باشد و با تشخص در صورت و سرآمدی در محظوظ، چهره‌ای کارآمد از ایستگاه‌های رادیویی عمومی، اختصاصی و تخصصی به جامعه و مخاطبان هدف خود عرضه دارد. افق رسانه شانزدهم که در ۱۱ خرداد ۱۳۸۹ با حضور رئیس رسانه ملی، معاونان، برنامه‌ریزان و برنامه‌سازان آن؛ بهویژه در خانواده بزرگ رادیو، برگزار شد، جلوه‌ای از اراده و عزم جدی معاونت در استمرار چنین راهی ثمر بخش بهشمار می‌آید.

گزیده‌ای از سخنان معاون صدا، در این همایش در پیش روی شمامست:

• هدفمندی برنامه‌های گفت و گو محور  
 • نوآوری و ایجاد تنوع در ساختارهای برنامه‌های دینی  
 • تربیت نیروهای انسانی متعدد و متخصص و توجه جدی به جایگاه دانشکده صدا و سیما  
 • ایجاد فضای حزب‌الله‌ی و انقلابی در همه بخش‌های سازمان  
 • امیدبخشی نسبت به آینده نظام  
 • ترسیم قدرت "خدترمیمی نظام" در مقابل آسیب‌های موجود  
 • آگاهی‌بخشی در تمامی سطوح جامعه نسبت به خدمات نظام  
 • ارائه الگوی صحیح سبک زندگی با محوریت اصلاح خانواده  
 • استفاده مستمر از تجارت سازمانی بویژه در حوزه "روش‌ها" با هدف ارتقاء کیفیت و کاهش آسیب‌های موجود  
 • اقدام برای طراحی و اندازه‌گیری شاخص‌های کیفیت محتوا برای برنامه  
**استراتژی‌های رسانه ملی**  
 • تنوع و تمایز (در شبکه‌ها، برنامه‌ها و محتواها)  
 • گسترش رفتارهای مبتنی بر باورهای دینی و مکارم اخلاقی  
 • مدیریت پیام بر اساس توصیه‌های مقام معظم رهبری  
 • رشد درآمد  
 • رسانه مبتنی بر تقاضا  
 • ایجاد سازمان یادگیرنده  
**شخص و سرآمدی**  
 - متمایز و متفاوت بودن  
 - دستیابی به هویت و الگوی خاص  
 - بهره‌برداری بهینه از ظرفیت و قابلیت ذاتی رادیو  
 - مورد اعتماد بودن  
**سیاست‌ها و برنامه‌ها در راستای تشخص و سرآمدی رادیو**  
 ۱- توجه جدی و کاربردی به دین، اخلاق، امیدآفرینی و آگاهی‌بخشی، بهویژه در حوزه خانواده و رفتار اجتماعی در برنامه‌ها  
**دین:**  
**الف: حضور خدا در همه عرصه‌های زندگی**  
 - بیان نمونه‌ها و مصادیق عینی به منظور

• توجه بویژه به زمان اوج مراجعه مخاطبان به رسانه (ساعات پیک یا اوقات طلایی)  
 • رعایت مصالح عمومی و اجتماعی نظام وحدت ملی- انسجام عمومی  
 • توجه به آستانه پذیرش پیام از سوی مخاطب

• برقراری ارتباط متقابل رسانه و مخاطب  
 • خباطه‌مندی در تکرار برنامه‌ها  
 • مماعت از "مارپیچ فرار" مخاطبان  
 • هم‌افزایی پیام‌ها  
 • توجه به ارزش‌ها و هنجارها در پخش برنامه‌ها

• اختصاص سهم متناسب به هر یک از گروه‌های مخاطب

#### ویژگی‌های مدیریت پیام

- هدفمندی
- کمال گرایی
- مسئولیت‌پذیری
- مخاطب‌آفرینی
- نظام‌گرایی
- جامع‌نگری

#### مؤلفه‌های مهندسی پیام

• به کارگیری قدرت تفکر، تعقل و خلاقیت  
 • بهدکترساندن اثربخشی پیام  
 • چیدمان درست برنامه‌ها  
 • برخورداری از نگاه سیستمی و نظاممند و جامع‌نگر  
 • رعایت استانداردهای لازم در تعداد آیتم‌های هر برنامه  
 • درک درست و صحیح آینده و پیش‌بینی احتمالات پیش رو  
 • شناخت روند و فرایندهای مطلوب برای ارائه پیام  
 • رعایت توازن و تعادل، هماهنگی و تربیت برنامه‌ها در تنظیم کنداکتور پخش

#### اسناد بالادستی معاونت صدا

- رشد و ارتقاء کیفی تولیدات
- نظارت مؤثر
- ساماندهی موسیقی
- حفظ دستاوردهای گذشته

#### انتظارات و مطالبات مقام معظم رهبری

- از ریاست محترم سازمان
- ساماندهی موسیقی
- حفظ حريم زن

#### مدیریت و مهندسی پیام

##### مدیریت پیام

• تشخیص ضرورت‌های پیام‌سازی با توجه به موقعیت مخاطبان  
 • تهیه و تولید پیام‌های مناسب و مفید ارائه صحیح و به موقع پیام‌ها

• بسیج منابع به منظور تعیین، تولید و پخش ارزیابی پیام‌های ارسالی و تشخیص نقاط قوت و ضعف با هدف اصلاح هدف‌ها و راهکارها

##### فرایند مدیریت پیام

- ارزیابی پیام
- پخش پیام
- تولید پیام
- تعیین پیام

• چه پیام‌های باید تولید و پخش شوند.  
 • شناخت موقعیت و شرایط مخاطبان و آگاهی از نیازها و دانقه آنان  
 • همسویی آثار پیام‌ها  
 • انتخاب مؤثرترین پیام

**مجموعه فعالیت‌هایی که منجر به تهیه و تولید برنامه‌های حاوی پیام‌های**

##### تعیین شده هستند

• انتخاب تیم برنامه‌ساز و هماهنگی میان آنان، شامل: نویسنده‌گی، گزارشگری، گویندگی و اجراء، کارشناسی، صدابرداری و ...

• طراحی برنامه و تعیین آیتم‌های آن  
 • نحوه ارائه پیام  
 • تنظیم کنداکتور پخش با هدف بیشترین اثرگذاری

• توجه به زمان پرشنونده (ساعات پیک یا اوقات طلایی)

• شناخت و آگاهی از نقاط قوت و ضعف برنامه‌ها

• تعیین میزان ارزش هر برنامه در مقایسه با سایر برنامه‌ها

• سنجش تأثیر پیام‌ها

• نظارت دقیق بر فرایند تعیین، تولید و پخش پیام

• تعیین صحت عملکرد و میزان تحقق اهداف پیام

#### هم مؤلفه‌های مدیریت پیام

• رعایت گسترده جغرافیایی توزیع پیام با توجه به نیازهای فردی و اجتماعی مخاطبان  
 • رعایت تناسب و اقتضایات زمانی

تقویت باور به حضور خداوند در زندگی انسان‌ها  
 - تبیین و تقویت مظاہر باور به حضور خداوند در زندگی روزمره  
 - تبیین پیامدها و آثار یاد خدا در زندگی و عواقب فراموشی خداوند  
 - بیان فضیلت خشوع و خضوع در برابر خداوند  
 - تأکید بر مفهوم توکل در کنار تلاش و همت

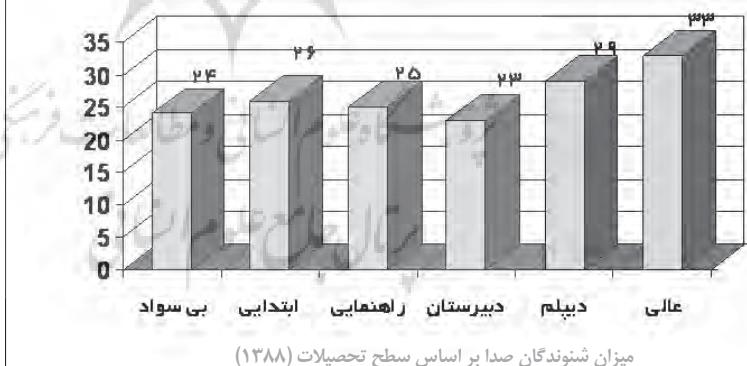
- تفسیر و تشریح ادعیه به عنوان مضامین عالی توحید و خداباوری  
 - تبیین و ترویج فضیلت اخلاقی به عنوان عالی‌ترین نمود خداباوری  
 - ...

### **ب: مكافات عمل در دنیا و آخرت**

- ایجاد و تقویت اعتقاد و باور عمومی به مكافات عمل (پاداش و عقوبت)  
 - تبیین تأثیر اعتقاد به معاد در هدفمند و معنادارشدن زندگی  
 - تبیین نقش و تأثیر اعمال نیک و بد در زندگی دنیوی و اخروی  
 - تبیین مكافات عمل از دیدگاه آیات و احادیث و گفتار بزرگان  
 - تبیین این واقعیت که مكافات عمل اختصاص به آخرت ندارد  
 - تبیین نقش اعتقاد به مكافات عمل در پاییندی انسان‌ها به فضائل اخلاقی و انسانی  
 - ...

### **ج: نماز**

- بیان اینکه عبودیت اساس سعادت آدمی است  
 - بیان اینکه نماز بالاترین نشانه عبودیت است  
 - آموزش نماز، بیان اقسام نماز و بیان داستان‌هایی پیرامون نماز  
 - تبیین احکام نماز  
 - معرفی کتب مفید در خصوص آموزش و تفسیر نماز  
 - بررسی نماز در آئینه آیات و احادیث و کلام بزرگان  
 - پیامدهای ترک نماز و تأثیر مخرب آن در ازبین‌رفتن ارزش‌های اخلاقی  
 - تبیین این حقیقت که نماز، والاترین فریضه دین است



<p><b>زنگی فردی و اجتماعی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ارائه نمونه‌هایی از ساده‌زیستی بزرگان دین به عنوان الگوهایی</li> <li>- تبیین قناعت و ساده‌زیستی از دیدگاه آیات و احادیث</li> <li>- بیان داستان‌هایی از ساده‌زیستی و قناعت بزرگان</li> <li>- نقد فرهنگ ثروت‌اندوزی</li> <li>- تبیین فرهنگ مدنظر ضرورت پرهیز از مدلگرایی</li> <li>- پرهیز از اشاعه فرهنگ چشم و هم‌چشمی منفی</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>ج: احترام به والدین و بزرگترها</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بیان حقوق والدین برای فرزندان</li> <li>- تبیین اثر و نقش تکریم والدین در سعادتمندی فرد و جامعه</li> <li>- تبیین پیامدهای بی‌احترامی به والدین در زندگی فردی و اجتماعی</li> <li>- رعایت احترام به والدین و بزرگترها، به عنوان بازترین مصاديق ادب در کلام و رفتار</li> <li>- ترویج رعایت حرمت موی سفید در جامعه</li> <li>- احترام به والدین و بزرگترها از دیدگاه آیات، احادیths و کلام بزرگان</li> <li>- بیان داستان‌هایی از پاییندی بزرگان به رعایت احترام نسبت به والدین و بزرگترها</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>د: رعایت حق الناس</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تبیین مفهوم حق الناس</li> <li>- تبیین دقیق و درست مصاديق حق الناس</li> <li>- تبیین اهمیت و ضرورت رعایت حق الناس و تأثیر آن در سعادتمندی انسان</li> <li>- بیان مضرات عدم رعایت حق الناس و تأثیر آن در تباہی سربوشت آدمی</li> <li>- رعایت حق الناس از دیدگاه آیات، احادیths و کلام بزرگان</li> <li>- لزوم رعایت حقوق مردم بویژه در مسائل مالی</li> <li>- رعایت حق الناس، از عالی‌ترین مکارم اخلاقی است</li> <li>- بیان داستان‌هایی از رعایت حق الناس توسط بزرگان دین، اخلاق و علم</li> <li>- ...</li> </ul>	<p><b>پیرامون حجاب و عفاف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ارائه الگوهای صحیح حجاب در برنامه‌ها</li> <li>- تبیین و تحلیل برنامه‌ریزی‌های دشمن برای رواج بی‌حجابی با ارائه شواهد مستند</li> <li>- بررسی نقش خانواده، مدرسه و اجتماع در ترویج فرهنگ حجاب و عفاف</li> <li>- تبیین مصاديق محروم و نامحرم و حریم شرع در این حوزه</li> <li>- تبیین اهمیت و ضرورت رعایت حجاب و عفاف توسط آقایان و خانم‌ها</li> <li>- تبیین بدحجابی و بی‌حجابی و نقش تخریبی آن در ازبین‌رفتن کانون خانواده</li> <li>- تبیین نقش بدحجابی و بی‌حجابی در اشاعه فساد در جامعه</li> <li>- تبیین تأثیر حجاب در حفظ کانون خانواده و سلامت اجتماع</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>اخلاق:</b></p> <p><b>الف: ادب کلامی و رفتاری</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ادب، اساس حیات انسانی و الهی فرد و جامعه است</li> <li>- تبیین مصاديق ادب کلامی و رفتاری</li> <li>- معرفی راههای تخلق به ادب در کلام و رفتار</li> <li>- بیان مصاديق ادب و بی‌ادبی در کلام و رفتار</li> <li>- تبیین راهکارهای اصلاح بی‌ادبی در کلام و رفتار</li> <li>- تبیین نقش دین در پاییندی انسان و جامعه به ادب در کلام و رفتار</li> <li>- ادب از دیدگاه آیات، احادیths و کلام بزرگان</li> <li>- توصیف و تبیین پاییندی بزرگان به ادب، به ویژه در قالب نمایش</li> <li>- تشویق مردم به خوشروی و محبت در تعاملات فردی و اجتماعی</li> <li>- ترویج فروتنی و تواضع، تبیین عوارض تکبر و غرور در زندگی فردی و اجتماعی</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>ب: قناعت و ساده‌زیستی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تبیین مفهوم و مصاديق ساده‌زیستی، از برjesته‌ترین فضائل اخلاقی است</li> <li>- تبیین اینکه قناعت و ساده‌زیستی، زایده روحیه سپاسگزاری و قدرشناسی است</li> <li>- بیان مضرات حرص، ناسپاسی و اسراف در</li> </ul>	<p><b>- بیان فضیلت نماز اول وقت</b></p> <p><b>- تبیین جایگاه و تأثیر نماز، در آرامش‌بخشی به روح آدمی</b></p> <p><b>- پخش اذان‌های زیبا به عنوان زیباترین ندای الهی برای دعوت به نماز</b></p> <p><b>- بیان خاطرات افراد پیرامون نماز</b></p> <p><b>- گزارش جشن‌های تکلیف نوجوانان در راستای ترویج فریضه نماز</b></p> <p><b>- ...</b></p> <p><b>د: تقليد</b></p> <p><b>- تبیین دیدگاه شرع در این باره که مسلمان بالغ یا باید مجتهد باشد یا مقلد</b></p> <p><b>- بیان ضرورت عمل به احکام شرعی</b></p> <p><b>- بیان راههای دستیابی صحیح به احکام شرعی</b></p> <p><b>- تبیین ضرورت رجوع به متخصصان در حوزه احکام برای کسانی که توانایی اجتهاد را ندارند</b></p> <p><b>- بیان راههای شناخت مجتهد</b></p> <p><b>- تبیین این حقیقت که دینداری در گرو عمل به احکام شرعی است</b></p> <p><b>- پاسخ به احکام شرعی مخاطبان</b></p> <p><b>- ...</b></p> <p><b>ه: انس با قرآن</b></p> <p><b>- تفسیر آیات قرآن مناسب با مخاطبان گوناگون (مالحظه ویژگی‌های جنسی، سنی، تحصیلی و ... مخاطبان)</b></p> <p><b>- آموزش روحانی قرآن و صحیح‌خوانی برای همه سنین</b></p> <p><b>- پخش تلاوت‌های دلنشیں</b></p> <p><b>- معرفی قراءه برjesته</b></p> <p><b>- معرفی کتب سودمند در باب معارف قرآنی برای مخاطبان مختلف</b></p> <p><b>- پرداختن به قصه‌های قرآنی با توجه به جذابیت‌های آنها، در ساختارها و طبقات مختلف بوبیزه برای کودکان و نوجوانان</b></p> <p><b>- چگونگی تأسی به قرآن در زندگی روزمره</b></p> <p><b>- معرفی تفاسirs معتبر</b></p> <p><b>- معرفی مجتمع و تشکلهای قرآنی</b></p> <p><b>- ...</b></p> <p><b>و: رعایت حریم عفاف و حجاب</b></p> <p><b>- تبیین درست موضوع عفاف و حجاب</b></p> <p><b>- بررسی کارشناسانه علل بدحجابی و بی‌حجابی</b></p> <p><b>- پرهیز از برخوردهای سلیقه‌ای در برنامه‌سازی</b></p>
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- نقد عالمانه فرقه خاله بهائیت</li> <li>- تبیین شرایط و علائم ظهور</li> <li>- بیان وظایف یک متتنظر راستین در زمان غیبت</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>د: اعتمادسازی (باور به اطلاعات ملی)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم انعکاس اخبار مخصوصن تضعیف نهادها و قوای سه‌گانه</li> <li>- تأکید بر اینکه اشتباهات فردی، اشتباه نظام نیست</li> <li>- اطلاع‌رسانی صحیح و صادقانه در همه‌زمینه‌ها</li> <li>- ارزیابی عملکرد قوای سه‌گانه و سایر نهادها</li> <li>- ایجاد زمینه پاسخگویی مسئولان به مردم</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>آگاهی:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>غیردولتی برای حضور مؤثر در زمینه امیدآفرینی و مقابله با عوامل ناامیدکننده</li> <li>- ضرورت مثبت اندیشه در زندگی فردی و اجتماعی و راههای تقویت آن</li> <li>- منفی‌بافی به عنوان یک بیماری روحی و روانی و آموزش راههای درمان آن</li> <li>- ترسیم آینده‌ای روشن</li> <li>- انعکاس توفیقات هموطنان در عرصه‌های مختلف بین‌المللی</li> <li>- تقویت اعتماد به نفس فردی و اجتماعی</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>ب: ایجاد و تقویت خودباوری فردی و اجتماعی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تبیین تاریخ، تمدن و فرهنگ ایران اسلامی</li> <li>- ترویج فرهنگ تکریم مفاخر اسلامی‌ایرانی</li> <li>- تبیین موقعیت ویژه و ممتاز نظام اسلامی در به عنوان بارزترین مصادیق اخلاق اسلامی</li> </ul>	<p><b>ه: تعاون و اهتمام به رفع مشکلات دیگران</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تبیین این حقیقت که بنی‌آدم اعضاً یک پیکرند</li> <li>- ایجاد توجه نسبت به انسانیت به عنوان نقطه اشتراک انسان‌ها</li> <li>- دیگران را بنده خدا دانستن و خدمت به بنده‌گان خدا را خدمت به خدا دانستن</li> <li>- تبیین نقش و اثر تعاون و اهتمام به رفع مشکلات دیگران در سعادت فردی و اجتماعی</li> <li>- بررسی تعاون و اهتمام به رفع مشکلات دیگران از دیدگاه آیات و احادیث</li> <li>- بیان داستان‌هایی از تعاون و اهتمام به رفع مشکلات دیگران در مشی و کلام بزرگان</li> <li>- تعاون و اهتمام به رفع مشکل دیگران به عنوان بارزترین مصادیق اخلاق اسلامی</li> </ul>
<p><b>الف: افزایش شناخت و قدرت تحلیل از مسائل انقلاب</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تبیین مفهوم بصیرت و توان تحلیل سیاسی</li> <li>- ترویج شعارهای انقلاب از جمله "استقلال، آزادی، جمهوری اسلامی"، "استکبارستیزی" و...</li> <li>- گسترش آگاهی‌های لازم در موضوع مردم‌سالاری دینی</li> <li>- آگاهی‌سازی نسل سوم انقلاب از تلاش‌های استکبار و خد انقلاب در زمینه براندازی و انحراف نظام اسلامی</li> <li>- معرفی چهره‌ها و جریان‌های معاند داخلی و خارجی</li> <li>- ترویج فرهنگ مطالعه در زمینه انقلاب اسلامی</li> <li>- معرفی آثار ارزشمند در زمینه تاریخ و تحلیل انقلاب اسلامی</li> <li>- بر جسته‌سازی نقش ولايت فقیه در پیدایش و تداوم حرکت انقلاب اسلامی</li> <li>- ...</li> </ul>		<p>میان امت اسلامی و ملت‌های آزاده جهان</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقویت همبستگی اجتماعی</li> <li>- کار و تلاش ضرورت دستیابی به خودباوری و توسعه</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>ج: تقویت فلسفه و فرهنگ انتظار</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عقیده به ظهور منجی، اعتقاد مشترک تمام ادیان الهی</li> <li>- تبیین فلسفه غیبت حضرت</li> <li>- تبیین نقش انتظار در گسترش فرهنگ امید و سازندگی در جامعه</li> <li>- معرفی چهره‌های دروغینی که خود را منجی آخرالزمان معرفی می‌کنند</li> <li>- معرفی کتب مفید در حوزه مهدویت، ظهور و تبیین شرایط آخرالزمان</li> </ul>
<p><b>ب: تبیین موقعیت استراتژیک ایران و نقش آن در نظام جهانی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مقایسه پیشرفت‌های کشور در عرصه‌های مختلف با کشورهای منطقه و جهان</li> <li>- شناساندن مؤلفه‌های همگرایی جهان اسلام</li> <li>- تأثیر انقلاب اسلامی بر جنبش‌های اسلامی معاصر</li> <li>- انعکاس نگرش مثبت مردم کشورهای</li> </ul>	<p>- اهمیت و لزوم دستگیری از مساقین و گرفتاران</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفی تشکل‌های خیریه و انسان‌های نیکوکار که در عرصه تعاون و امور خیریه فعال هستند</li> <li>- ...</li> </ul> <p><b>امید:</b></p> <p><b>الف: افزایش رضایتمندی و امید به زندگی از طریق نمایش هنرمندانه پیشرفت‌های کشور</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- انعکاس پیشرفت‌ها و دستاوردهای کشور در عرصه‌های مختلف</li> <li>- تغییب دستگاه‌ها و نهادهای دولتی و</li> </ul>	<p>- ...</p> <p><b>الف: افزایش رضایتمندی و امید به زندگی از طریق نمایش هنرمندانه پیشرفت‌های کشور</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ...</li> </ul>

طريق برگزاری کارگاههای آموزشی

- پرهیز از بدهه‌گویی‌های نامناسب و شوخی‌های نابجا
- پرهیز از غلطخوانی متون و اشعار و تعبیر نادرست

**۷- حفظ مخاطب فعلی و جذب مخاطب جدید (مخاطب‌آفرینی)**

- شناخت نیازها، ذائقه و مطالبات مخاطبان هدف
- ایجاد زمینه برای پاسخ‌گویی مراجع ذیربط به مخاطبان
- توجه به نیروی انسانی به منظور کادرسازی، کارآمدی و افزایش بهره‌وری و شایسته‌سالاری در واگذاری مسئولیت‌ها
- برگزاری دوره‌ها و کارگاههای آموزشی عمومی و تخصصی
- توجه به تعهد، تخصص، تحصیلات و تجربه در جذب و به کارگیری نیرو
- انتصاب مدیران بر مبنای شایسته‌سالاری
- تکریم و تجلیل از پیشکسوتان
- استفاده از تفکر، اندیشه و طرح‌های نیروهای جوان و سپردن مسئولیت به آنها

**۹- مدیریت پخش موسیقی و نغمات آیینی به صورت هدفمند و متناسب با مأموریت شبکه، زمان و محتوای برنامه**

- رعایت خواباط سازمان در پخش موسیقی و کاربری هدفمند موسیقی در برنامه‌ها
- رعایت هماهنگی خواباط پخش موسیقی در کلیه لحظات پخش برنامه
- پخش مداعی و مراثی با رعایت همه جانبه اصول و خواباط

**۱۰- پویایی و نوآوری در تمامی عرصه‌ها به ویژه در حوزه تولید و پخش**

- نوآوری در محتوای برنامه‌ها به ویژه در مناسبتها

**۱۱- تولید و پخش برنامه‌های ویژه نامگذاری سال**

معاونت و ایجاد هم‌افزایی در برنامه‌ها

**۳- تقویت و نهادینه کردن نظارت درونزا و مؤثر برنامه‌ها**

- نظارت قبل و حین تولید و پخش با هدف اصلاح فرایندها و بهره‌مندی از محصول نهایی مطلوب از رهکنتر تقویت سیستم‌های نظارتی
- برگزاری نشستهای ارزیابی برنامه‌ها با حضور عوامل برنامه‌ساز
- تهیه و تدوین آیین‌نامه برنامه‌سازی ویژه مناسبت‌ها
- مؤثر واقع شدن ارزیابی عملکرد افراد در ارتقاء شغلی و سایر امتیازات
- توجه به دروازه بانی در پخش پیامک‌ها، تلفن‌ها و مطبوعات

**۴- مدیریت زمان، انضباط در کارها و به لحظه‌بودن در تصمیم‌گیری‌ها و اقدامات**

- انتقال اصول، سیاست‌ها و دستورات سیاستگذاران به بخش‌های اجرایی و برنامه‌ساز
- انعطاف‌پذیری سریع در محتوا و قالب‌های برنامه‌سازی بنا بر ضرورت
- مرجع و تأثیرگذاری‌بودن رادیو
- رعایت انصاف و منطق در همه برنامه‌ها
- احترام به قومیت‌ها
- رعایت زبان معيار در برنامه‌ها
- انتخاب بهترین شیوه‌ها، مناسب‌ترین قالب‌ها و جلوه‌های هنری برای انتقال پیام
- چیزش کنداکتور متناسب با شناخت جامعه، زمان طالبی و بازخوردها
- جریان‌سازی در زمینه‌های مختلف فرهنگی، هنری، اقتصادی و اجتماعی
- ارتباط مستمر با نخبگان برای طرح ایده‌های نو
- دستمایه طنز قرارندادن ارزش‌ها و مفابر علمی، ادبی و فرهنگی
- پرهیز از نقدهای غیرمنطقی پیرامون عملکرد قوای سه‌گانه و نهادهای حکومتی

**۶- ارتقاء کیفیت در تمامی عرصه‌ها بویژه در حوزه تولید و پخش**

- توجه جدی به تقویت متن و نویسنده‌گی
- تقویت برنامه‌های پژوهش‌محور
- افزایش بینش، آگاهی و دانش برنامه‌سازان در راستای ارتقاء کیفیت برنامه‌ها و توجه به محتوا از

در حال توسعه نسبت به ایران  
- بررسی دلایل آشکار و پنهان قدرت‌های سلطه‌گر در مخالفت و دشمنی با جمهوری اسلامی ایران  
- بازنمایی موقعیت ویژه و ممتاز ایران در منطقه و تأثیرگذاری بر مسائل منطقه‌ای و بین‌المللی  
- نمایش و گزارش حضور مؤثر ایران در اجلاس‌های مختلف جهانی

... و...

**ج: افزایش شناخت و درک ساختار سیاسی-جهانی رسانه و نقش آن در مقابله با نظام اسلامی (جنگ نرم)**

- افزایش برنامه‌های اطلاع‌رسانی (بیویژه غیرخبری) در حوزه جنگ نرم
- شناساندن ریشه‌ها و ساختار نظام رسانه‌ای معاند و معرفی مقاصد آنان
- بررسی جایگاه رسانه ملی در دوران کنونی و تبیین وجه کارکردی آن به عنوان ابزار اصلی مقابله با جنگ نرم
- شناساندن شیوه‌های القاء اطلاعات نادرست و نقش تحریبی رسانه‌های استکباری

... و...

**د: فرایندنامایی به جای محصلونمایی از پیشرفت‌های انقلاب در عرصه‌های مختلف**

- تأکید بر معرفی گروه‌های علمی، اقتصادی و ... به عنوان یک کلیت تأثیرگذار
- تولید برنامه‌هایی که اثرات بلندمدت بر حافظه شنوندگان می‌گذارند و همچنین پرهیز از تمکز بر برنامه‌های سطحی
- تأکید بر معرفی فرایندها و بر پایه آن معرفی دستاوردها

... و...

**۲- نهادینه کردن تفکر برنامه‌ریزی و آینده‌نگری و هدف‌گذاری کمی و کیفی در تمام فعالیت‌ها**

- رعایت اخلاق حرفاء
- اصلاح و تجدیدنظر در ساختار و تشکیلات فعلی، ساماندهی مجدد و بازمهندسی شبکه‌ها، تغییر در ساختار برنامه‌سازی مناسب با اقتضای روز
- راهاندازی شوراهای اقتصاد، ورزش، معارف و اجتماعی سیاسی به عنوان بازوی‌های مشورتی