



جهت حلب رضایت استفاده کنندگان مؤثر می‌باشد. جبرا که کیفیت در آمار به نوع در ارتباط با نظر و جلب رضایت استفاده کنندگان از آمار قرار دارد.

براساس نظریه Eurostat (اداره آمار اتحادیه اروپا) معیارهای سنجش کاربران در مورد کیفیت داده‌های آماری را به صورت زیر معرفی می‌کند:

- ۱- مرتبط بودن با نیاز ۲- درستی ۳- به موقع بودن ۴-
- دسترسی آسان و شفافیت ۵- مقایسه پذیری ۶- انسجام ۷- جامعیت



### جداوی نهایی

جداوی نهایی باید به گونه‌ای باشد که به بهترین وجود نمایانگر کمی هدفهای طرح بوده و دقیقاً با هدفهای تفضیلی تطابق داشته باشد و به گونه‌ای تنظیم شوند که در ارتباط مستقیم با اقلام آماری تعریف شده باشد و دقت و کیفیت داده‌های آماری را حفظ نمایند، به طوری که مراجعت کننده با مطالعه آن کاملاً به آنچه که از نتایج طرح منتشر می‌شود آگاهی پیدا کند.

### جامعه آماری

از آنچه که تامین هدف کلی و اهداف جانی و استنباط و استنتاج نتایج حاصل برای یک کلیتی انجام می‌شود که (جامعه) نام دارد و از آنچه که اندازه‌گیری صفات روی عناصر یا افرادی انجام می‌شود که مجموعه کلی آنها جامعه را تشکیل می‌دهد، بنابراین جامعه آماری باید دقیقاً تعیین و تعریف گردد به نحوی که هیچگونه ابهامی در شناخت آن وجود نداشته باشد. جامعه آماری مثال عنوان شده، کلیه خانوارهای معمولی ساکن در واحدهای مسکونی محدوده شناخته شده کشور در سال ۱۳۷۸ را تشکیل می‌دهد.

### واحد آماری

عناصر یا افراد جامعه که اطلاعات موردنظر از آنها جمع آوری و نتایج در سطح آنها مورد محاسبه قرار می‌گیرد «واحدهای آماری» می‌گویند به عبارت دیگر واحدهای آماری، واحدهای تجزیه و تحلیل در طرح آماری و جامعه هستند. واحد آماری باید با توجه به جامعه آماری به نحو جامع و مانع تعریف شود تا شناخت آن در حین اجرای طرح به آسانی میسر گردد. واحد آماری در مثال ذکر شده یک خانوار معمولی ساکن است.

### اهداف طرح

اهداف در واقع مهمترین عاملی است که اجرای طرح را ضروری می‌سازد و صرف هزینه و کوشش عملی و علمی را در این زمینه توجیه می‌کند، هدفهای طرح باید جامع، کمی و ملموس باشد، به طوری که بعد از اجرا بتوان به هر یک از آنها رسید و نتیجه را به صورت کمی ارائه داد. در بیان هدفها باید مشخص شود که اطلاعات در چه سطحی، در چه تناوبی و در چه حوزه جغرافیایی عرضه می‌گردد. اهداف طرح را می‌توان در قالب هدفهای کلی و تفصیلی بیان نمود. همانطور که در بالا گفته شد، هر طرح آماری معمولاً یک یا چند پدیده نامعلوم از یک جامعه معلوم را مورد تحقیق قرار می‌دهد. تعیین میزان این پدیده‌ها به عنوان هدف کلی، موضوع هر طرح آماری است. در طرح آماری عمده‌ترین هدف، هدف کلی را تشکیل می‌دهد و اهداف فرعی با عنوان اهداف تفصیلی در طرح موضوعی ارائه می‌شود. به عنوان مثال فرض می‌کنیم که قصد داریم متوسط هزینه مصرف سالانه خانوارهای کشور (هدف کلی) را مورد بررسی قرار دهیم.

هدف کلی از اجرای این طرح جمع آوری آمار و اطلاعات از هزینه مصرفی خانوارهای کشور و محاسبه متوسط هزینه سالانه به منظور استفاده از آن در برنامه‌ریزیها و سیاست‌گذاریهای برنامه توسعه اقتصادی - اجتماعی کشور است. تامین هدف کلی و اهداف جانی و استنباط نتایج حاصل برای کلیتی انجام می‌شود که (جامعه) نام دارد.

### عوامل محدود کننده

اگر عوامل محدود کننده‌ای وجود دارد که حصول برخی از هدفها را دشوار و غیرممکن می‌سازد باید این عوامل و حدود تأثیر آنها به طور مشخص بیان شود. یکی از مهمترین عوامل محدود کننده، کیفیت داده‌های آماری می‌باشد. چرا که کاربران آمار و تولیدکنندگان آمار سیار علاقه‌مند هستند که بدانند میزان اعتماد و سطح کیفی آمارها در چه سطحی است.

### اقلام آماری

کلیه اقلام آماری موردنیاز باید به نحوی مشخص شود که با جمع آوری و ارائه آنها در قالب جدواں نهایی هدفهای طرح به طور کامل تأمین گردد. همان طور که در قسمت قبل عنوان گردید یکی از مهمترین نیازها کیفیت داده‌های آماری می‌باشد و با توجه به رابطه مستقیم داده‌های تولیدشده با اقلام آماری وجود کیفیت و دقت در داده‌ها (قلمها) در

## چارچوب آماری

جهت دسترسی به  
واحدهای آماری در  
محدوده جامعه آماری  
لازم است فهرستی  
مشتمل بر آدرس  
واحدهای آماری در  
اختیار باشد.  
فهرست کامل کلیه  
واحدهای آماری  
جامعه را  
چارچوب  
می‌گویند. چارچوب  
کامل چارچوبی است  
که مشخصات واحدها  
در آن یک بار و فقط  
یک بار درج شده و به  
هنگام باشد. چارچوبها از  
طریق سرشماری به دست می‌آیند و  
در چارچوب آماری هر طرح، صحت و  
قابلیت استفاده از آن باید روشن شود و سعی بر آن  
باشد که از آخرین چارچوب موجود استفاده به عمل آید. روز پیش‌بینی شده است.  
ضروری است سال تهیه چارچوب، سازمان تهیه کننده  
و سایر مشخصات آن ذکر شود. چارچوب  
آماری طرح مثال فهرست کلیه  
خانوارهای معمولی ساکن  
مشتمل بر آدرس و  
مشخصات آنها به  
انضمام چند اطلاع  
کاربردی دیگر  
می‌باشد.

## همانطور که در زمان احداث یک ساختمان وجود

طرح و نقشه و تعیین زمان‌بندی در جهت پیشبرد کارها  
ضروری هی باشد و بدون وجود آن ادامه کار غیرممکن و یا در  
صورت ادامه فعالیت نتیجه‌ای حاصل نمی‌گردد. اجرای یک طرح  
آماری، اعم لزسرشماری و یا هرنوع کار آماری دیگر بدون رعایت  
اصول و مراحل تهیه یک طرح آماری کاری بیمهوده و غیرممکن  
و یا در صورت اجرا بدون وجود طرح و برنامه‌ریزی باعث  
اتلاف هزینه و حصول نتایج اشتباهی هی‌گردد.



## پوشش طرح

حدود پوشش باید براساس  
هدفهای تفصیلی در هر طرح  
طوری مشخص شود که  
ارائه نتایج در سطح  
واحد جغرافیایی  
موردنظر مقدور  
باشد.

## پرسشنامه‌ها و فرمها

پرسشنامه‌ها و  
فرمها باید براساس  
اقلام آماری و  
جداول نهایی تهیه  
شود و از کسب اطلاعات  
غیرضروری و خارج از  
حدود هدفهای طرح احتراز گردد.  
در تنظیم فرمها و پرسشنامه‌ها باید



## زمان آماری

در هر طرح  
آماری سعی بر این  
است که با حداقل  
هزینه حداکثر اطلاعات  
جمع آوری شود. معمولاً  
مراجعةات متعدد برای کسب  
اطلاعات باعث اتلاف وقت و  
هزینه می‌شود. برای کاهش این قبیل

**تعیین حدود اعتماد و محاسبه اشتباه**  
روشها و فرمولهایی که برای تعیین حدود اعتماد و محاسبه به کار می‌رود باید مشخص گردد.

### تشکیلات و سازمان

تشکیلات و سازمان باید طوری در نظر گرفته شود که اولاً کلیه فعالیت‌های مورد نظر به خوبی امکان‌پذیر باشد و ثانیاً تعداد افراد موردنیاز در سطوح مختلف و مقدار وقته که صرف اجرای طرح از ابتداء تا انتشار نتایج می‌شود معلوم گردد.

### نیروی انسانی موردنیاز طرح

نیروی انسانی موردنیاز در هر مرحله از طرح و منابع تأمین آن باید مشخص گردد وجود نیروهای کارآمد و مستحسن و بکارگیری آنها در مراحل مختلف طرح تاثیر بسیار زیادی در کیفیت نتایج یک طرح آماری دارد.

### هزینه‌های طرح

هزینه‌های طرح باید به تفکیک هر مرحله و با رعایت حداکثر صرفه‌جویی طوری تعیین گردد که ضمن رسیدن به هدفهای موردنظر قابل توجیه و دفاع در مراجع تصمیم‌گیری نیز باشد.

### وسائل و ابزار اجرای طرح

در هر آمارگیری با توجه به نوع کار و منطقه مورد عمل باید وسائل و ابزار کار موردنیاز پیش‌بینی و قبل از اجرای طرح تهیه و در دسترس مسؤولان قرار گیرد.

### آموزش

نظر به اهمیتی که مسئله آموزش در حسن اجرای آمارگیری و کسب اطلاعات صحیح و کاهش میزان اشتباهات دارد باید اولاً مراحل و طول مدت آموزش دقیقاً مشخص شده و ثانیاً روش آموزش به نحوی در نظر گرفته شود که بتوان مطمئن بود تعلیمات به صورت یکنواخت و ثمربخش انجام شده و در بالا بردن صحت و دقت آمارگیری مؤثر واقع می‌گردد. مسئله آموزش در سرشماریها و آمارگیریها آن چنان اهمیتی است که معمولاً کمیته‌ای از افراد متخصص مسؤولیت آن را در طرحها بر عهده دارند و از ماهها قبل از شروع طرح آموزش توسط این کمیته طراحی می‌شود.

### زمان اجرای آمارگیری

زمان اجرای آمارگیری باید با توجه به امکانات و اشکالات اجرایی بهترین زمان ممکن برای کسب اطلاعات صحیح در نظر

نمی‌شود که از مناسب‌ترین و مطلوب‌ترین روشها برای کسب اطلاعات استفاده گردد. مراجعه مستقیم مأمور آمارگیر به واحد آماری و تکمیل پرسشنامه با انجام مصاحبه، ارسال پرسشنامه از طریق پست و تکمیل آن توسط واحد آماری، تکمیل پرسشنامه از طریق تماس تلفنی و... از جمله روشهای جمع‌آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه و فرمها می‌باشد.

### دستورالعمل‌ها

هر پرسشنامه باید با یک دستورالعمل جامع همراه بود و در آن تعاریف و مفاهیم لازم و نحوه تکمیل پرسشنامه نوشته شده باشد، به طوری که کلیه آمارگیران از آن استنباط یکنواخت نموده و اختلافی در فهم موضوع و تفہیم مطالب برای پاسخگو پیش نمایند تا پرسشنامه‌ها در تمام واحدهای ماری به طور یکنواخت تکمیل گردد. دستورالعمل‌ها باید به زبان بسیار ساده دارای مفهوم و با ذکر مثالهای روشن نوشته شود. از نوشتن مطالب گنگ و مبهم باید خودداری گردد و در مواردی که ممکن است اختلاف استنباط حاصل شود با آوردن مثال مشخص و گویایی کوشش شود که بین مقصود نویسنده‌گان طرح و درک خوانندگان و مأموران و مسؤولان سازمان اجرایی هماهنگی و وحدت بوجود آید. باید دقت شود که دستورالعمل، دارای مطالب متناقض یا تعارض متفاوت نباشد و یکپارچگی و پیوند مطالب آن محفوظ بماند. روش آمارگیری و چگونگی تنظیم پرسشنامه باید در دستورالعمل‌ها مربوط به نحو دقیق و روشن بیان گردد.

### روش آمارگیری

روش آمارگیری هر طرح به یکی از سه صورت زیر است:

الف - سرشماری

ب - آمارگیری نمونه‌ای

ج - آمارهای ثبتی

روشهای آماری به کار رفته در آمارگیریهای نمونه‌ای باید به دقت و تفصیل لازم بدون آنکه هیچ نکته مبهمی باقی بماند بیان گردد.

در طرح ذکر شده مثال روش آمارگیری نمونه‌گیری تصادفی ساده است.

### فرمایه‌ای برآورد

فرمایه‌ای برآورد باید توضیحات لازم درباره معنای علامات به کار رفته و نحوه محاسبات همراه باشد، به طوری که برای استفاده کنندگان و خاصه واحد استخراج هیچگونه ابهام و اشکالی به وجود نیاورد.

## برنامه زمانبندی فعالیتها

کلیه فعالیتهای مراحل مختلف تهیه، اجرا و استخراج باید مشخص و سپس زمانبندی شود.

## نظارت

در فرایند اجرای یک طرح آماری با توجه به گستردگی و وسعت عملیات اجرایی احتمال بروز خطاهای غیرنمونه‌ای وجود دارد. خطاهای ایجاد شده به صورت سیستماتیک و غیرسیستماتیک باعث کاهش دقت اطلاعات حاصله می‌شود. یکی از روش‌های کاهش خطاهای فوق الذکر پیش‌بینی سیستم نظارتی کارآمد و پویا می‌باشد فرایند نظارت به عنوان یکی از وظایف چهارگانه مدیریتی (برنامه‌ریزی، سازماندهی، هماهنگی و نظارت) جایگاه ویژه‌ای در فعالیتهای مدیریتی به خود اختصاص داده است. اثربخشی و کارایی سیستم نظارتی در موقیت سازمان و حصول اهداف برنامه‌ریزی شده آن انکارناپذیر می‌باشد. نحوه نظارت به ویژه برای مرحله اجرا باید مشخص و از پیش تعیین شود. نظارت درست می‌تواند از بروز خطاهای غیرنمونه‌ای جلوگیری کند.

## بازشماری

نتایج طرحها بخصوص طرحهای آماری در سطح وسیع لازم است مورد ارزیابی قرار گیرد. برای این منظور می‌توان از مقایسه نتایج طرح با سایر منابع، بررسی سازگاری داخلی اطلاعات و طرح بازشماری استفاده کرد.



## نتیجه‌گیری

همانطور که در زمان احداث یک ساختمان وجود طرح و نقشه و تعیین زمانبندی در جهت پیشبرد کارها ضروری می‌باشد و بدون وجود آن ادامه کار غیرممکن و یا در صورت ادامه فعالیت نتیجه‌ای حاصل نمی‌گردد. اجرای یک طرح آماری، اعم از سرشماری و یا هر نوع کار آماری دیگر بدون رعایت اصول و مراحل تهیه یک طرح آماری کاری بیهوده و غیرممکن و یا در صورت اجرای بدون وجود طرح و برنامه‌ریزی باعث اتلاف هزینه و حصول نتایج اشتباہی می‌گردد.

باتوجه به موارد ذکر شده در بالا به ضرورت وجود طرح و برنامه‌ریزی در اجرای هر نوع کار آماری پی می‌بریم. ذکر این نکته ضروری است که هر طرح آماری باید متناسب با نیازها و اهداف بوده و در جهت رسیدن به هدف اصلی ارائه گردد.

گرفته شود. در هر طرح آماری سعی می‌شود که با حداقل هزینه حداکثر اطلاعات کسب شود. جهت کاهش هزینه‌ها لازم است زمان آمارگیری، زمان مناسب تعیین شود.

به منظور حصول اطمینان از صحبت انجام کلیه عملیات مربوط به مراحل مختلف کار باستی بر حسب مورد نظارت‌های لازم صورت گیرد. نحوه نظارت در هر مرحله از طرح (اجرا، استخراج و...) باید همراه با دستورالعمل‌های مربوط مشخص گردد.

## استخراج

استخراج نتایج آمارگیرها ممکن است به یکی از دو طریق زیر انجام گیرد.

الف - استخراج ماشینی - در مواردی که حجم اطلاعات جمع آوری شده زیاد بوده و یا به دلایلی لازم است استخراج ماشینی صورت گیرد، باستی دستورالعمل‌های مراحل مختلف کار از قبیل بازبینی، کدگذاری، منگنه‌زنی، طرح کارت، سیستم و برنامه‌نویسی تهیه گردد. برای اینکه پس از اجرای عملیات میدانی هر چه سریع تر نتایج آمارگیری را استخراج و منتشر نمود باستی قبلاً سیستم برنامه‌های استخراج ماشینی تست شده و کلیه مراحل کار آماده باشد.

ب - استخراج دستی - در مواردی که حجم اطلاعات جمع آوری شده زیاد نبوده و یا به دلایلی استخراج ماشینی امکان‌پذیر نباشد، استخراج نتایج به طریق دستی انجام می‌گیرد. در این روش علاوه بر تهیه دستورالعمل‌های بازبینی و کدگذاری، جداول واسط و نهایی و دستورالعمل تهیه آنها نیز باید در نظر گرفته شود.

## انتشار

برنامه انتشار نتایج آمارگیری و تجزیه و تحلیل‌های انجام شده باید با همکاری واحد انتشارات به طور دقیق تدوین شود. برنامه زمانی انتشار، محتواهای نشریات و تعداد آنها باید از قبل تعیین گردد.

## آزمایش طرح

اگر طرح برای اولین بار اجرا می‌شود باستی پس از تهیه طرح مقدماتی، آن را در یک مقیاس کوچک در شرایط و زمانی که طرح اصلی قرار است اجرا شود و در محلهایی که معروف جامعه اصلی هستند آزمایش نمود تا پس از رفع اشکالات و نارساییهای احتمالی نسبت به تهیه طرح نهایی اقدام شود.