

لزوم مطالعه و آگاهی از شرایط عمومی و خصوصی بیمه‌نامه‌ها

- کارشناس ارشد اقتصاد، کارشناس اداره کتابخانه، اسناد علمی و نشریات پژوهشکده بیمه

- حامد سلطانی

گفت، بسیاری از بیمه‌گذاران و حتی همکاران بیمه‌ای و بیمه‌گران در بخش فروش پس از سال‌ها فعالیت، هیچگاه پشت بیمه‌نامه را مطالعه ننموده‌اند و شرایط عمومی مندرج در آن را نخوانده‌اند تا به حق و حقوق و وظایف خود آشنا شوند.

طبیعتاً در زمان بروز خسارت، بیمه‌گذار به علت اینکه در زمان صدور، تمامی حق بیمه خود را پرداخت نموده است، انتظار دریافت کامل خسارت را دارد. اما در زمان دریافت هزینه با کسوراتی قانونی مندرج در بیمه‌نامه مواجه می‌شود که اعتراض و نارضایتی وی را به دنبال دارد. برای مثال می‌توان به موضوع فرانشیز اشاره نمود که در شرایط عمومی قراردادهای بیمه درج شده است.

حقوق دانان، جمله معروفی دارند: «جهل به قانون رافع مسئولیت نیست». بیمه‌نامه صادرشده برای بیمه‌گذار در حقیقت، نوعی قرارداد است که باید از سوی بیمه‌گذار مطالعه شود اما در عمل آنها بیشتر از آنچه به نوع پوشش‌ها حساسیت داشته باشند به قیمت (حق بیمه) توجه دارند. همین امر باعث می‌شود که در مواردی نماینده فروش بیمه‌نامه یا بیمه‌گر برای رسیدن به قیمت مدنظر بیمه‌گذار، از تعهدات بیمه‌نامه بکاهد و تغییراتی در شرایط خصوصی و عمومی بیمه‌نامه بدهد. پیامدهای این نگرش در زمان بروز خسارت نمایان می‌شود، بنابراین مطالعه بیمه‌نامه و شرایط عمومی و خصوصی آن، مهم‌ترین موضوعی است که بیمه‌گذار باید در هنگام انعقاد قرارداد به آن پردازد.

این معضل در مواقعی چنان وخیم است که می‌توان به جرأت

