

K. Nadery Mahdei

M. Azani

A.Yaghoobi Farani

M.Roostaei

Email: Knadery@yahoo.com

کریم نادری مهدبی، استادیار دانشگاه بوعلی سینا همدان

مهری اذانی، استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

احمد یعقوبی فرانی، استادیار دانشگاه بوعلی سینا همدان

مریم روستایی، دانش آموخته کارشناسی ارشد توسعه روستایی

شماره مقاله: ۹۲۴ صص: ۳۱-۴۴

وصول: ۱۳۹۲/۷/۱۳ پذیرش: ۱۳۹۱/۱۲/۵

## واکاوی اثرات گردشگری در روستای ابیانه با استفاده از تکنیک SWOT

**چکیده:**

گردشگری صنعتی است که توسعه آن نیازمند شناخت و آگاهی کافی از مسایل و عوامل مؤثر اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی در هر منطقه است. روستای ابیانه با توجه به ویژگی‌های محیطی، جاذبه‌های فرهنگی، طبیعی، مذهبی و انسانی که دارد، می‌تواند با مدیریت و برنامه‌ریزی علمی به قطب گردشگری مهمی در سطح منطقه تبدیل گردد و یکی از محورهای مهم گردشگری استان باشد. این تحقیق به دنبال پاسخگویی به این سؤال است که گردشگری در روستای ابیانه چه آثار مثبت و منفی داشته است؟ بنابراین هدف این تحقیق بررسی نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای توسعه گردشگری روستایی در ابیانه است. این پژوهش، از نوع تحقیقات کاربردی- توصیفی است که برای گردآوری داده‌ها از روش پیمایشی استفاده شده است. ابزار تحقیق پرسشنامه‌ای حاوی ۴۱ متغیر بود که برای تعیین روایی پرسشنامه از نظرات استادان و متخصصان مرتبط استفاده شد و برای پایایی ابزار تحقیق از پیش آزمون استفاده گردید و با استفاده از آزمون کرونباخ آلفا محاسبه شده ( = ۰/۷۲ ) به اصلاح و حذف متغیرها پرداخته شد. حجم نمونه ۱۷۰ گردشگر بود که با استفاده از فرمول کوکران و نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. روش‌ها و تکنیک‌های آماری مورد استفاده در این تحقیق مشتمل بر انواع روش‌های توصیفی و تحلیل مؤلفه‌های اصلی بود که در قالب نرم‌افزار آماری SPSS و مدل SWOT انجام شد. نتایج حاصل از مدل SWOT، نشان می‌دهد که این روستا علی‌رغم برخورداری از ظرفیت تبدیل شدن به یک منطقه نمونه گردشگری، کمبود تسهیلات بهداشتی برای گردشگران با امتیاز وزنی ۰/۴۷۵، کمبود تبلیغات مناسب جهت معرفی و شناساندن ابیانه با امتیاز وزنی ۰/۴۲، کمبود نیروی متخصص و آموزش دیده در بخش گردشگری و طبیعت گردی با امتیاز وزنی ۰/۴۰۸ و ناآشنازی اهالی در نحوه برخورد با گردشگران با امتیاز وزنی ۰/۳۳۵ را به عنوان موانع اساسی در راه رسیدن به این هدف در مقابل خود دارد. با این حال، معماری و بافت منحصر به فرد آن با امتیاز وزنی ۰/۳ وجود امکانات رفاهی مناسب نظیر هتل با امتیاز وزنی ۰/۱۸، اماکن تاریخی، باستانی و مذهبی جذاب در ابیانه با امتیاز وزنی ۰/۰ و وجود بازار صنایع دستی و محلی ابیانه از جمله: لباس‌های سنتی، بافتی، زیورآلات زنانه و غیره با امتیاز وزنی ۰/۱۵۶، مهم‌ترین قوت‌های این منطقه تشخیص داده شده است. یافته‌های این تحقیق می‌تواند مستقیماً مورد استفاده برنامه‌ریزان و پژوهشگران و سازمان‌های اجرایی مرتبط با گردشگری روستایی قرار گیرد.

**واژه‌های کلیدی:** توسعه روستایی، توسعه گردشگری، گردشگری روستایی، اثرات گردشگری تکنیک SWOT

## مقدمه

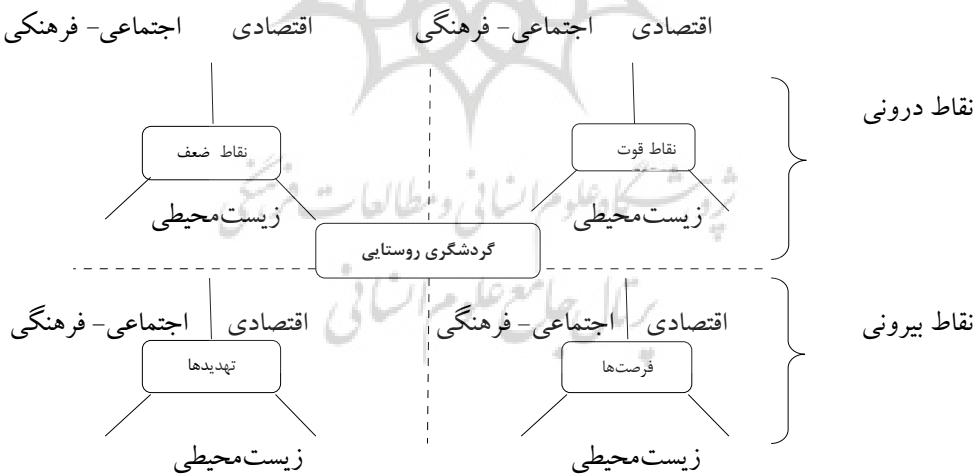
امروزه رشد جمعیت در مناطق روستایی، بدون سرمایه‌گذاری نظاممند در راستای تقویت زیرساخت‌های اقتصادی و متنوع سازی آنها، به گسترش بیش از حد فعالیت‌های تولیدی و متکی بر منابع طبیعی انجامیده و این گسترش ناپایدار نیز به گونه‌ای محسوس به تخریب فزاینده منابع طبیعی موجود منجر شده است. گذشته از این پیامد منفی، با نرخ پایین بهره‌وری نیروی کار در نتیجه ماسحینی شدن نامناسب، نرخ بالای بیکاری (پنهان و آشکار) در بخش تولیدات روستایی و گسترش فناوری سرمایه‌بر، ایجاد فرصت‌های شغلی پایدار در تولید درآمد از طریق گسترش کارکردهای متکی بر منابع طبیعی در پاسخ به خیل عظیم بیکاران روستایی که بی‌بهره از سرمایه و مهارت لازم، ناگزین با مهاجرت به کلان‌شهرها حاشیه‌نشینی را گسترش می‌دهند، تاحدی غیر ممکن شده است (حیدری‌چیانه، ۱۳۸۳). از آنجا که رشد اقتصادی گردشگری بالاست، آن را می‌توان عمدت‌ترین صنعت درآمدهای اصلی ترین پشتونه اقتصادی جهان آینده پیش‌بینی کرد (موسوی، ۱۳۸۳)؛ به عبارتی دیگر صنعت گردشگری می‌تواند زمینه مناسبی برای سرمایه‌گذاری به حساب آید و با انتکای کمتر به منابع، فرصتی را در اختیار کشورهای کمتر توسعه یافته برای تحریک رشد اقتصادی در جهت تولید درآمد و اشتغال قرار دهد (موسوی به نقل از شریف زاده و مراد نژادی، ۱۳۸۳). بنابراین در عرصه توسعه روستایی، گردشگری روستایی یکی از مفاهیم و اشکال توسعه است که در آن از منابع موجود در مناطق روستایی استفاده می‌شود، این روش توسعه کمترین تأثیر مخرب را دارد و از رهگذر ارتقای سطح بهره‌وری در مناطق روستایی، ایجاد اشتغال، اصلاح توزیع درآمد، حفظ محیط‌زیست روستا و فرهنگ بومی، جلب مشارکت مردم محلی و ارایه شیوه‌های مناسب برای منطبق ساختن باورها و ارزش‌های سنتی با شرایط امروزی، منافع روزافزونی را نسبی مناطق روستایی می‌سازد (خیاطی، ۱۳۸۲).

در عصر حاضر، گردشگری روستایی یکی از بخش‌های مهم فعالیت‌های اقتصادی به شمار می‌آید، این فعالیت مهم اقتصادی از دیدگاه‌های متفاوتی مورد توجه قرار گرفته است. برخی محققین آن را به عنوان بخشی از بازار گردشگری می‌شناسند و عده‌ای نیز آن را سیاستی برای توسعه روستایی در نظر می‌گیرند. دستیابی به توسعه پایدار روستایی در گرو توجه به ارکان اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و زیست محیطی در یک جامعه است و گردشگری به عنوان فعالیتی اثرگذار بر تمامی ارکان توسعه، بیش از گذشته نیازمند مطالعه است (رکن‌الدین افتخاری و قادری، ۱۳۸۱).

در خصوص موضوع تحقیق در ایران و جهان مطالعات پراکنده‌ای صورت گرفته است. مک دونالد و جولیف<sup>۱</sup> (۲۰۰۳)، در کانادا به صورت پیمایشی، به بررسی صنعت گردشگری در مقایسه با صنایع سنتی روستایی پرداختند و به این نتیجه رسیدند که گردشگری می‌تواند به عنوان یک ابزار پیشرفت برای بسیاری از روستاهای مکمل صنایع سنتی روستاهای عمل کند. باکلی<sup>۲</sup> (۲۰۰۸)، طی مطالعه‌ای در یکی از مناطق مکزیکو (یاکاتا) که به دلیل جاذبه‌های طبیعی تعداد زیادی از افراد را به سوی خود جلب کرده است، به شیوه پیمایشی و استفاده از پرسشنامه، به بررسی اثر حضور گردشگر در این منطقه پرداخت. او به این نتیجه رسید که حضور گردشگر بر ایجاد فرهنگ و الگوهای نو در منطقه تأثیرگذار بوده است، همچنین با وجود درآمدی که از گردشگرها به وجود می‌آید، اشتغال چندانی برای منطقه نیاورده و متأسفانه امنیت غذایی و تنوع‌زیستی در این منطقه مورد تهدید واقع شده است. رکن‌الدین افتخاری و مهدوی (۱۳۸۵)، با استفاده از روش پیمایشی، مطالعات میدانی و تعیین نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها به شیوه SWOT، به ارایه راهبردی در جهت توسعه گردشگری در مناطق روستایی لواسان پرداخته‌اند. افتخاری و مهدوی نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید منطقه مورد نظرشان را در چهار مبحث جداگانه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، اکولوژیکی و نهادی مورد مطالعه قرار داده‌اند. دهقان (۱۳۸۷)، در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی جاذبه‌های گردشگری روستاهای ناحیه

1-Macdonald & Joliffe  
2- Buckley

شمال غرب فارس با ترکیبی از روش‌های استنادی، توصیفی، موردنی، پیمایشی و تهیه پرسشنامه و استفاده از مدل SWOT پرداخته و در انتهای راهکارهایی جهت استفاده بهینه و جلوگیری از تخریب جاذبه‌های طبیعی، تاریخی و فرهنگی در این منطقه ارایه داده است. بهرامی (۱۳۸۶)، در پایان نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی جاذبه گردشگری و نقش آن در توسعه شهرستان بروجن با ترکیبی از پژوهش‌های کتابخانه‌ای، استنادی، آرشیوی، اینترنت و روش میدانی و همچنین استفاده از مدل SWOT پرداخته و در انتهای تأثیر گردشگری بر توسعه اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و زیست محیطی شهرستان بروجن و شناخت مشکلات و تنگناهای گردشگری در این شهرستان را ارایه کرده است. پورقاسمیان (۱۳۸۷)، در پژوهشی به بررسی فضاهای ناشناخته شهری و روستایی در صنعت گردشگری شهرستان اصفهان در مورد قلعه‌ها، برج‌ها و مناره‌ها با ترکیبی از روش‌های کتابخانه‌ای، استنادی، پیمایشی و استفاده از مدل SWOT پرداخته و در انتهای شناخت این مناطق را به صورت الگو و مدل برای توسعه گردشگری سایر مناطق استان ارایه کرده است. تقی (۱۳۸۵)، در پایان نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی گردشگری در کوه‌گلیویه و نقش آن در توسعه منطقه‌ای با استفاده از مدل SWOT پرداخته و هر یک از عوامل قوت، ضعف، فرصت و تهدید را در چهار مبحث جداگانه اقتصادی، اجتماعی-فرهنگی، بوم‌شناختی و نهادی مورد مطالعه قرار داده‌اند. ابراهیم‌زاده و آقاسی‌زاده (۱۳۸۸)، در پژوهشی به تحلیل عوامل مؤثر برگسترش گردشگری در ناحیه ساحلی چابهار با استفاده از مدل SWOT پرداخته‌اند. این تحقیق از نوع توصیفی، تحلیلی است و برای جمع‌آوری داده‌های مورد نیاز از بررسی‌های استنادی و کتابخانه‌ای و مطالعات میدانی استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از مدل SWOT استفاده کرده‌اند. تذکر رضایی (۱۳۸۹)، در پایان نامه کارشناسی ارشد خود با استفاده از مدل SWOT و روش توصیفی، استنادی و میدانی به تحلیل جذایت‌های گردشگری در استان مازندران پرداخته است. هدف او در این تحقیق بررسی قابلیت‌های استان در زمینه گردشگری است تا فاصله بین وضع موجود و وضع مطلوب را شناسایی و برای آن برنامه‌ریزی کند. این برنامه‌ریزی‌ها براساس ماتریس SWOT انجام گرفته است. چارچوب نظری این تحقیق در شکل ۱ آمده است.



شکل ۱) چارچوب نظری تحقیق

گردشگری روستایی، گزینه شاخص بخش گردشگری است که می‌تواند توانهای بالقوه طبیعی و ویژگی‌های فرهنگی را به سرمایه‌های بالفعل تبدیل نماید و رونق آن موجب اشتغال، اعتلای فرهنگی، حفاظت محیط‌زیست و تقویت موقعیت ایران در نظام بین‌المللی گردد (پناهنده، ۱۳۸۱) و همچنین محركی برای رشد اقتصادی است (مراد نژادی و نظری، ۱۳۸۳؛ شریف‌زاده و مراد نژادی، ۱۳۸۱) و بر بخش فرهنگی- اجتماعی و محیط‌زیست تأثیرات فراوانی دارد (علیقلی‌زاده و همکاران، ۱۳۸۶؛ ریبریو و مارکوس<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲).

در ایران با وجود موقعیت مناسب و مساعد جغرافیایی و برخورداری از موهاب طبیعی و فرهنگی، مسئله گردشگری تاکنون جایگاه واقعی خود را نیافته است و سهم درآمد ارزی ایران از گردشگری به ویژه گردشگری روستایی در مقایسه با دیگر کشورهای جهان بسیار ناچیز می‌باشد (مراد نژادی و نظری، ۱۳۸۳). این در حالی است که در ایران، ضرورت توجه به صنعت گردشگری روستایی از جنبه‌های پاسخگویی به نیاز شهروندان، توسعه سیاست‌های منطقه‌ای و محلی، جلب گردشگر و جلب سرمایه‌های خارجی قابل بررسی است (شهابیان، ۱۳۸۳).

روستای ایانه یکی از روستاهای مهم استان اصفهان است که دارای قدمتی نزدیک به هزار و پانصد سال است و دارای پتانسیل‌ها و توانهای بالقوه‌ای در زمینه صنعت گردشگری از قبیل زیارتگاه‌ها (هرده، هینزا)، قلعه‌ها (پال همونه، هرده، پاله)، آب‌انبارها (میان‌ده، پُرزله، پالیزه، باğچه)، حسینیه‌ها، حمام‌ها، آسیاب‌ها، دروازه‌ها، خانقاوه، آتشکده‌ها (هارپاک، هرشوگاه، دژ‌آتون) و جاذبه‌های طبیعی است و می‌توان آنرا مصدق و الگوی گردشگری روستایی در کشور بیان نمود. لذا با توجه به موارد فوق و نیازهای روزافزون انسان به محیط‌های تفریحی و استراحتگاهی، لزوم شناخت مسایل گردشگری و امکانات آن در منطقه احساس می‌شود. به دلیل عدم شناخت دقیق قابلیت‌ها، نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای گردشگری در روستای ایانه، قاعدتاً برنامه‌ریزی‌های واقعیت گرا در راستای توسعه گردشگری این روستا به چشم نمی‌خورد؛ به عبارت دیگر شناخت دقیق نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای این روستا به عنوان الگوی گردشگری روستایی می‌تواند در ارتقاء رشد صنعت گردشگری این روستا و روستاهای مشابه کاربرد داشته باشد. لذا این تحقیق برآن است تا نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای گردشگری روستای ایانه را مورد بررسی قرار دهد.

## داده‌ها و روش پژوهش

مک‌میلان و شوماخر، تحقیقات را براساس هدف به سه دسته بینادی، کاربردی و تحقیق و توسعه<sup>۲</sup> طبقه‌بندی می‌کنند (سرمد و همکاران، ۱۳۸۱)، که این تحقیق از این حیث تحقیقی کاربردی است. از نظر نحوه گردآوری اطلاعات، طرح‌های تحقیق به دو گروه طرح‌های آزمایشی و طرح‌های غیرآزمایشی یا توصیفی طبقه‌بندی می‌شوند و از زیرمجموعه‌های طرح توصیفی می‌توان به تحقیق پیمایشی<sup>۳</sup>، تحقیق همبستگی<sup>۴</sup>، تحقیق پس-رویدادی<sup>۵</sup>، اقدام پژوهی<sup>۶</sup> و مطالعه موردنی<sup>۷</sup> اشاره نمود (سرمد و همکاران، ۱۳۸۱)، که از این حیث مدل و طرح تحقیق توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق، گردشگرانی بودند که در مقطع زمانی بهار و تابستان ۱۳۸۹ از روستای ایانه بازدید داشتند. ابزار تحقیق پرسشنامه‌ای با ۴۱ متغیر بود که به فراخور نوع متغیرها، در سه سطح اسمی، رتبه‌ای و فاصله‌ای سنجیده شده‌اند. جهت روایی پرسشنامه از نظرات استادان و متخصصان مربوطه در رشته‌های توسعه پایدار روستایی، توسعه روستایی، جغرافیا گرایش برنامه‌ریزی، استفاده شد و برای پایایی ابزار تحقیق از پیش‌آزمون استفاده شد، به طوری که

1- Ribeiro & Marques

2 -Research & Development

3 -Survey research

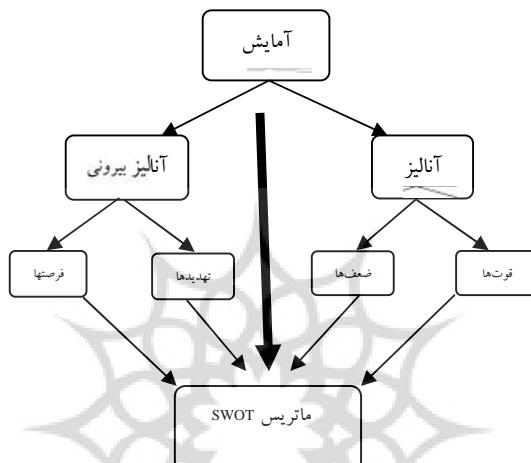
4 -Correlation research

5 -Ex-post Facto research

6 -Action research

7 -Case Study

تعداد ۳۰ پرسشنامه به صورت اولیه (پیش آهنگ) تکمیل گردید و با استفاده از آزمون کرونباخ آلفا محاسبه شده (۰/۷۲) به اصلاح و حذف متغیرها پرداخته شد. حجم نمونه ۱۷۰ گردشگر بود که با استفاده از فرمول کوکران و نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند و به پرسشنامه پاسخ دادند. روش‌ها و تکنیک‌های آماری مورد استفاده در این تحقیق مشتمل بر انواع روش‌های توصیفی و تحلیل مؤلفه‌های اصلی بود که در قالب نرم‌افزار آماری SPSS و تکنیک SWOT انجام شد. در تجزیه و تحلیل داده‌ها، علاوه بر توصیف داده‌ها به وزن‌دهی متغیرها پرداخته شد. به منظور تعیین و تشخیص مناسب بودن داده‌ها برای تحلیل مؤلفه اصلی برای وزن‌دهی مؤلفه‌ها، از آزمون کیسر<sup>۱</sup> و آزمون بارتلت<sup>۲</sup> استفاده گردید. میزان آماره KMO در پرسشنامه گردشگران ۰/۷۲ می‌باشد که بیانگر این واقعیت است که وزن‌دهی مؤلفه‌ها با استفاده از تحلیل مؤلفه اصلی قابل قبول بوده است و نتیجه آزمون بارتلت نیز معنی‌دار شده است. به طور کلی، چارچوب تحلیل SWOT در این پژوهش به صورت ذیل است (شکل ۲):



شکل ۲) چارچوب تحلیل SWOT

از دیدگاه این تکنیک، یک استراتژی مناسب، قوت‌ها و فرصت‌ها را به حداکثر و ضعف‌ها و تهدیدها را به حداقل ممکن می‌رساند. برای این منظور نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدها در چهار حالت کلی ST,WT,SO,WO پیوند داده می‌شوند و گزینه‌های استراتژی از بین آنها انتخاب می‌شوند (هریسون و جان، ۱۳۸۲).

### یافته‌های پژوهش

یافته‌های پژوهش در دو بخش توصیف متغیرهای فردی و تحلیل در چارچوب سوآت بیان شده است که به ترتیب آورده شده است:

### یافته‌های توصیفی

سن پاسخگویان پرسشنامه بین ۱۸ تا ۵۸ سال متغیر بود و کمترین درصد متعلق به بالای ۴۰ سال می‌باشد. بیشترین درصد گردشگران در بین سنین ۳۰-۲۰ سال قرار دارد. به لحاظ تحصیلات، تحصیلات ۱/۲ درصد گردشگران دکتری، ۱۰/۶ درصد فوق لیسانس، ۴۴/۱ درصد لیسانس، ۱۴/۷ درصد فوق دیپلم و ۲۹/۴ درصد دیپلم می‌باشد. این آمارها حاکی از بالا بودن سطح سواد پاسخگویان به پرسشنامه‌ها می‌باشد. تحصیلات اکثر گردشگران در سطح لیسانس است و تنها دو

1- Kaiser- Meyer- Olkin

2- Bartlett Test

نفر از آنان در سطح دکتری تحصیلات دارند. ۳۵/۳ درصد از گردشگران به دلیل معماری و بافت منحصر به فرد اینها، به این روستا آمده‌اند که بیشترین درصد و فراوانی را دارد. دومین دلیل انتخاب اینها به فرهنگ و آداب و رسوم این روستا بر می‌گردد که ۲۰/۶ درصد از گردشگران به این دلیل به اینها آمده‌اند. سومین دلیل انتخاب اینها برای گردشگری به جاذبه‌های طبیعی این روستا بر می‌گردد که ۲۰ درصد از گردشگران این عامل را انتخاب کرده‌اند.

جادبه‌های تاریخی با ۱۵/۹ درصد وجود تبلیغات با ۸/۲ درصد به ترتیب در دلیل‌های بعدی انتخاب اینها قرار می‌گیرند. از نظر استان محل سکونت گردشگران، بیشترین گردشگران به ترتیب از استان‌های تهران با ۳۹/۴ درصد، اصفهان با ۱۵/۳ درصد، فارس با ۱۰ درصد، مرکزی با ۶/۵ درصد و یزد با ۵/۹ درصد به اینها آمده‌اند که از نظر مسافتی تا حد زیادی قابل توجیه است. ۳۲/۹ درصد از گردشگران از سایر استان‌ها به این روستا آمده‌اند. کمترین درصد متعلق به استان قزوین با ۱/۲ درصد است.

### تحلیل SWOT

جهت تحلیل SWOT نیاز به تدوین سه مدل می‌باشد که بر اساس آن‌ها ماتریس راهبردهای توسعه گردشگری مشخص می‌گردد. این مدل‌ها عبارت‌اند از (هانگر و ویلن<sup>۱</sup>، ۱۳۸۴): مدل خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل داخلی<sup>۲</sup>، مدل خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل خارجی<sup>۳</sup>، مدل خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک<sup>۴</sup>. به منظور استخراج مدل عوامل مختلف لازم است برای هر عامل وزن مناسب انتخاب شود که برای همین منظور روش‌های مختلف وجود دارد که در این تحقیق از روش تحلیل مؤلفه‌های اصلی استفاده شد که مختصات تحلیل مورد استفاده و وزن‌های استخراج شده به شرح جدول می‌باشد.

**جدول ۱) آماره کیسر و سطح معنی‌داری آزمون بارتلت مربوط به مناسب داده‌ها برای تحلیل مؤلفه‌های اصلی**

۰/۷۲		آزمون کیسر
۲/۱۳۶E <sup>۳</sup>	کایاسکور	
۵۹۵	درجه آزادی	آزمون بارتلت
.	سطح معناداری	

جهت جلوگیری از تکرار مطالب، وزن‌های استخراج شده در ستون دوم جداول ۲، ۳، ۴ و ۵ آورده شده است.

### یافته‌های مدل تجزیه و تحلیل عوامل داخلی توسعه گردشگری

مهم‌ترین نقاط قوتی که گردشگری اینها از آن برخوردار است، معماری و بافت منحصر به فرد آن با امتیاز وزنی ۰/۳ وجود امکانات رفاهی مناسب نظیر هتل با امتیاز وزنی ۰/۱۸، جاذبه‌های تاریخی و باستانی و مذهبی جذاب در آن با امتیاز وزنی ۰/۱۵۶، وجود بازار صنایع دستی و محلی با امتیاز وزنی ۰/۱۴۷ می‌باشد.

همچنین موقعیت جغرافیایی این روستا و ترکیب توپوگرافی آن برای گردشگران به عنوان نقاط قوت کم اهمیت شناسایی شده است.

1- Hunger & Villen

2- Internal Factors Analysis Summary (IFAS)

3 - External Factors Analysis Summary (EFAS)

4- Strategic Factors Analysis Summary (SFAS)

### جدول ۲) نتایج تجزیه و تحلیل نقاط قوت توسعه گردشگری در ایانه

نقطه قوت	وزن	درجه‌بندی*	امتیاز وزنی
S1 = معماری و بافت منحصر به فرد ایانه	.۰۰۶	۵	.۰/۳
S2 = امکانات رفاهی مناسب نظیر هتل	.۰۰۴۵	۴	.۰/۱۸
S3 = اماكن تاریخی و باستانی و مذهبی جذاب در ایانه	.۰۰۵۲	۳	.۰/۱۵۶
S4 = بازار صنایع دستی و محلی ایانه	.۰۰۴۹	۳	.۰/۱۴۷
S5 = گسترش انواع خدمات ارتباطی مورد نیاز	.۰۰۴۳	۳	.۰/۱۲۹
S6 = مستعد بودن ایانه برای سرمایه‌گذاری در بخش	.۰۰۴۲	۳	.۰/۱۲۶
گردشگری			
S7 = وجود پایگاه پژوهشی و موزه مردم شناسی در ایانه	.۰۰۳۵	۲	.۰/۰۷
S8 = داشتن آب و هوای مطبوع و دلپذیر	.۰۰۲۲	۳	.۰/۰۶۶
S9 = دسترسی آسان و مناسب برای گردشگران	.۰۰۲۶	۲	.۰/۰۵۲
S10 = ترکیب توپوگرافی متعدد	.۰۰۱۳	۳	.۰/۰۳۹
S11 = موقعیت جغرافیایی	.۰۰۰۵	۳	.۰/۰۱۵
جمع	.۰۳۹۲		.۱/۲۸

\*مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵.

در زمینه نقاط ضعف، کمبود تسهیلات بهداشتی برای گردشگران با امتیاز وزنی .۰/۴۷۵، کمبود تبلیغات مناسب جهت معرفی و شناساندن ایانه با امتیاز وزنی .۰/۴۲، نبود نیروی متخصص و آموزش دیده در بخش گردشگری با امتیاز وزنی .۰/۴۰۸ و ناآشنایی اهالی در نحوه برخوردار با گردشگران با امتیاز وزنی .۰/۳۳۵، به عنوان مهم‌ترین نقاط ضعفی است که انتخاب شده است. جدول (۳) سایر نقاط ضعف را با امتیازبندی نشان می‌دهد.

### جدول ۳) نتایج تجزیه و تحلیل نقاط ضعف توسعه گردشگری در ایانه

نقطه ضعف	وزن	درجه‌بندی*	امتیاز وزنی
W1 = کمبود تسهیلات بهداشتی برای گردشگران	.۰/۰۹۵	۵	.۰/۴۷۵
W2 = کمبود تبلیغات مناسب جهت معرفی و شناساندن ایانه	.۰/۱۰۵	۴	.۰/۴۲
W3 = کمبود نیروی آموزش دیده در بخش گردشگری	.۰/۱۰۲	۴	.۰/۴۰۸
W4 = ناآشنایی اهالی در نحوه برخوردار گردشگران	.۰/۰۶۷	۵	.۰/۳۳۵
W5 = کاهش کیفیت جاذبه‌های گردشگری در ایانه	.۰/۰۸۶	۳	.۰/۲۸۵
W6 = نامناسب بودن تاسیسات و تجهیزات تفریحی و مذهبی	.۰/۰۷۶	۲	.۰/۱۵۲
مردم			
W7 = تعارض و تضاد فرهنگی بین گردشگران و مردم	.۰/۰۴۶	۳	.۰/۱۳۸
W8 = فاصله زیاد ایانه تا جاده اصلی	.۰/۰۲۹	۴	.۰/۱۱۶
W9 = نبود امکان دسترسی ریلی	.۰/۰۰۲	۲	.۰/۰۰۴
جمع	.۰/۶۰۸		.۲/۳۳۳

\*مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵.

نبود امکان دسترسی ریلی، فاصله زیاد ایانه تا جاده اصلی و تعارض و تضاد فرهنگی بین گردشگران و مردم از کم‌اهمیت‌ترین نقاط ضعفی است که گردشگری ایانه از آن برخوردار است.

شایان ذکر است که جمع کل وزن عوامل داخلی (قوتها و ضعفها)، یک شده است که به طور تقریبی  $0/4 \times 0/4 = 0/16$  آنرا نقاط قوت و  $0/4 \times 0/4 = 0/16$  آنرا نقاط ضعف توجیه می‌کند و امتیاز وزنی کل  $3/64$  می‌باشد که بیانگر اهمیت دار بودن این متغیرهای نقاط قوت و ضعف در توسعه گردشگری روستای ایانه است و به نوعی واکنش توسعه گردشگری را به این عوامل موجود داخلی نشان می‌دهد.

### نتایج تجزیه و تحلیل عوامل خارجی توسعه گردشگری

قاعدتاً عوامل خارجی در دو مقوله تهدیدها و فرصت‌ها تحلیل می‌شود. در زمینه فرصت‌های توسعه گردشگری در ایانه، افزایش انگیزه بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در این منطقه با امتیاز وزنی  $0/544$ ، افزایش توجه دولت به سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری روستایی با امتیاز وزنی  $0/444$  و گسترش رسانه‌های جمعی و اطلاع‌یابی مردم از جاذبه‌های ایانه با امتیاز وزنی  $0/388$ ، به عنوان مهم‌ترین نقاط فرصتی است که پیش روی ایانه می‌باشد.

**جدول ۴) نتایج تجزیه و تحلیل فرصت‌های توسعه گردشگری در ایانه**

وزنی	امتیاز	درجه‌بندی*	فرصت‌ها	وزن
$0/544$	۴	۴	$O1=$ افزایش انگیزه بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری	$0/136$
$0/444$	۴	۴	$O2=$ افزایش توجه دولت به سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری	$0/111$
$0/388$	۴	۴	$O3=$ گسترش رسانه‌های جمعی و اطلاع‌یابی مردم از جاذبه‌های ایانه	$0/097$
$0/156$	۳	۳	$O4=$ وجود نیروهای متخصص بومی برای معرفی پتانسیل‌ها در منطقه	$0/052$
$0/123$	۳	۳	$O5=$ تدوین و تصویب قوانین و مقررات جهت توسعه گردشگری	$0/041$
$0/092$	۲	۲	$O6=$ توانند کردن سرویس‌های آتش نشانی، پلیس	$0/046$
$0/024$	۲	۲	$O7=$ ایجاد و افزایش انگیزه برای مسافرت و تفریح	$0/012$
$0/006$	۲	۲	$O8=$ توانایی جذب گردشگر از کشورهای خارجی	$0/003$
$1/777$			جمع	$0/498$

\*مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵.

از دیدگاه پاسخگویان، مهم‌ترین تهدیدهایی که ایانه با آن روبروست، شامل: کاهش امنیت اجتماعی و پایین بودن بودجه دولتی برای توسعه گردشگری روستایی با امتیاز وزنی  $0/4$ ، بالا بودن نرخ مهاجرت روستا به شهر در بین اهالی ایانه با امتیاز وزنی  $0/388$  و استفاده نامطلوب از جاذبه‌های طبیعی و تاریخی و تخریب آنها با امتیاز وزنی  $0/32$  می‌باشد. جدول ۵، نتایج تجزیه و تحلیل تهدیدهای توسعه گردشگری ایانه را نشان می‌دهد.

گردشگران تغییر بدون برنامه کاربری اراضی با امتیاز وزنی  $0/015$  و رقابت سایر روستاهای ایانه را کمتر تهدید می‌کنند، شناسایی روش‌های رقیب با امتیاز وزنی  $0/04$  را به عنوان عواملی که توسعه گردشگری ایانه را کمتر تهدید می‌کنند، شناسایی کرده‌اند.

شایان ذکر است که جمع کل وزن عوامل خارجی (فرصت‌ها و تهدیدها)، یک شده است که به طور تقریبی  $0/5 \times 0/5 = 0/25$  آن را فرصت‌ها و  $0/5 \times 0/5 = 0/25$  آن را تهدیدها توجیه می‌کند و امتیاز وزنی کل  $3/64$  می‌باشد که نشان دهنده این است که سیستم گردشگری روستای ایانه می‌تواند از این پتانسیل‌ها (عوامل موجود و بالقوه خارجی) به بهترین نحو استفاده کند و برای پیشبرد اهداف گردشگری نقاط قوت را تحکیم بخشیده و با برنامه‌ریزی صحیح نقاط ضعف را تا آنجا که امکان دارد، کاهش دهد.

### جدول ۵) نتایج تجزیه و تحلیل تهدیدهای توسعه گردشگری در ایانه

تهدیدها	وزن	درجه‌بندی*	امتیاز وزنی
=T1 کاهش امنیت اجتماعی	۰/۱	۴	۰/۴
=T2 پایین بودن بودجه دولتی برای توسعه گردشگری روستایی	۰/۱	۴	۰/۴
=T3 بالا بودن نرخ مهاجرت روستا به شهر در بین اهالی ایانه	۰/۰۹۷	۴	۰/۳۸۸
=T4 استفاده نامطلوب از جاذبه های طبیعی و تاریخی و تخریب آنها	۰/۰۸	۴	۰/۳۲
=T5 مدیریت نادرست یا ناکارآمد در برنامه ریزی گردشگری ایانه	۰/۱	۳	۰/۳
=T6 رقابت سایر روستاهای افزایش امکانات در روستاهای رقیب	۰/۰۲	۲	۰/۰۴
=T7 تغییر بدون برنامه کاربری اراضی	۰/۰۰۵	۳	۰/۰۱۵
جمع	۰/۵۰۲		۱/۸۶۳

\*مقیاس: خیلی کم=۱، کم=۲، متوسط=۳، زیاد=۴، خیلی زیاد=۵.

### تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک

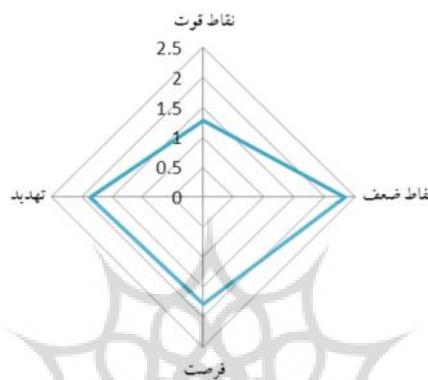
در ماتریس خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک، با استفاده از جداول تجزیه و تحلیل عوامل داخلی و خارجی و ترکیب آنها، مهم‌ترین عوامل استراتژیک در گردشگری ایانه ارایه گردیده است. در واقع، با تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک، برنامه‌ریزانی که تصمیم‌های استراتژیک را اتخاذ می‌کنند، می‌توانند نقاط قوت، نقاط ضعف، تهدیدها و فرصت‌ها را به تعداد کمتری از عوامل محدود نمایند. این کار با بررسی دوباره وزن‌های هر یک از عوامل موجود در جداول‌های تجزیه و تحلیل عوامل داخلی و خارجی، انجام گرفته است.

### جدول ۶) ماتریس خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک

عوامل استراتژیک	وزن	درجه‌بندی	امتیاز وزنی	برنامه‌ریزی
کوتاه‌مدت	میان‌مدت	بلند‌مدت		
=S1 معماری و بافت منحصر به فرد	۰/۰۴۳	۵	۰/۲۱۵	*
=S2 اماکن تاریخی و مذهبی جذاب	۰/۰۳۷	۳	۰/۱۱۱	*
=S3 بازار صنایع دستی و محلی	۰/۰۳۵	۳	۰/۰۰۵	*
=S4 امکانات رفاهی مناسب تغییر هتل	۰/۰۳۱	۳	۰/۰۹۳	*
=W1 فقدان تبلیغات مناسب	۰/۰۷۵	۴	۰/۰۳	*
=W2 کمبود نیروی آموزش دیده	۰/۰۷۳	۴	۰/۲۹۲	*
=W3 کمبود تسهیلات بهداشتی	۰/۰۶۸	۵	۰/۰۳۴	*
=W4 کاهش کیفیت جاذبه ها	۰/۰۶۲	۳	۰/۱۸۶	*
=O1 افزایش سرمایه گذاری خصوصی	۰/۱	۴	۰/۴	*
=O2 افزایش سرمایه گذاری دولتی	۰/۰۸	۴	۰/۳۲	*
=O3 گسترش رسانه های جمعی	۰/۰۷	۴	۰/۲۸	*
=O4 توسعه منابع انسانی محلی	۰/۰۴	۳	۰/۱۲	*
=T1 کاهش امنیت اجتماعی	۰/۰۷۲	۴	۰/۲۸۸	*
=T2 پایین بودن بودجه دولتی	۰/۰۷۲	۴	۰/۲۸۸	*
=T3 مدیریت ناکارآمد در گردشگری	۰/۰۷۲	۳	۰/۲۱۶	*
=T4 بالا بودن نرخ مهاجرت اهالی	۰/۰۷	۴	۰/۲۸	*
جمع	۳/۸۳		۱	

در واقع، سنگین‌ترین عوامل موجود در این دو جدول، باید به جدول تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک منتقل شوند. در این مرحله از آنجایی که مجموع وزن‌ها باید یک شود، نیاز به تعدیل و تغییر وزن‌های قبلًا محاسبه شده در دو جدول مذکور است (هانگر و ویلن، ۱۳۸۴). بنابراین، مهم‌ترین عوامل استراتژیک در جدول (۶) بیان شده است.

واکاوی نظرات گردشگران در رابطه با توسعه گردشگری ایانه با مدل SWOT بیانگر این واقعیت است که ضعف‌ها و تهدیدهای گردشگری ایانه بیشتر از قوت‌ها و فرصت‌های آن است و این مسأله نیاز به واکاوی و ارایه راهبردهایی جهت بهره‌مندی بهینه از نقاط قوت و فرصت‌ها برای مقابله با نقاط ضعف و تهدیدهای توسعه گردشگری در این روستا را ضروری می‌سازد. براساس شکل ۳، پاسخگویان در وهله اول ضعف‌های گردشگری را در این روستا از بقیه نقاط بیشتر می‌دانند و در مراحل بعدی تهدید، فرصت و قوت‌ها را قرار می‌دهند.



شکل ۳) جایگاه نقاط swot از دیدگاه گردشگران

#### ماتریس راهبردهای توسعه گردشگری در ایانه

ماتریس SWOT امکان تدوین چهار راهبرد متفاوت را فراهم می‌آورد. در واقع، بر حسب وضعیت سیستم چهار دسته راهبرد را که از نظر درجه کنشگری متفاوت هستند، می‌توان تدوین کرد:

راهبرد دفاعی<sup>۱</sup>: در این حالت سیستم نه با فرصت و نه با قوت محیط داخلی مواجه می‌باشد، بلکه از بعد داخلی با ضعف و از نظر خارجی با تهدیدهای متعددی مواجه می‌باشد و بهترین استراتژی، استراتژی کاهشی خواهد بود.

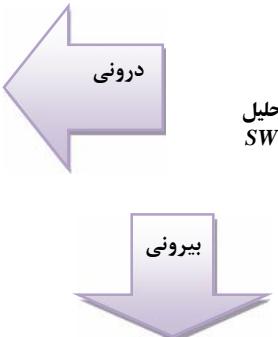
راهبرد انطباقی (بازنگری)<sup>۲</sup>: تلاش دارد با کاستن از ضعف‌ها، حداقل استفاده را از فرصت‌های موجود ببرد.

راهبرد اقتضایی (تنوع)<sup>۳</sup>: راهبرد اقتضایی بر پایه بهره گرفتن از قوت‌های سیستم برای مقابله با تهدیدهای تدوین می‌شود و هدف آن به حداقل رساندن نقاط قوت و به حداقل رساندن تهدیدهای است.

راهبرد تهاجمی- رقابتی<sup>۴</sup>: تمام سیستم‌ها خواهان وضعیتی هستند که قادر باشند همزمان قوت و فرصت‌های خود را به حداقل برسانند. برخلاف راهبرد دفاعی که یک راه حل واکنشی<sup>۵</sup> است، راهبرد تهاجمی یک راه حل کنشگر<sup>۶</sup> است. در چنین وضعیتی سازمان با استفاده از نقاط قوت خویش برای گسترش بازار تولیدات و خدمات خود گام برمی‌دارد. هر یک از این راهبردها بر اساس ماتریس خلاصه تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک تنظیم می‌گردد.

1-WT  
2 - WO  
3 - ST  
4 - SO  
5- Reactive  
6- Proactive

## جدول ۷) ماتریس راهبردهای توسعه گردشگری در اینه

نقاط ضعف	نقاط قوت	تحلیل SWOT
<p>۱- نبود امکان دسترسی ریلی مناسب      ۲- کمبود تسهیلات بهداشتی      ۳- ناشایی اهالی در نحوه برخورد با گردشگران.      ۴- نامناسبی تاسیسات تفریحی و مذهبی      ۵- فقدان تبلیغات مناسب      ۶- کمبود نیروی متخصص و آموزش دیده      ۷- فاصله زیاد اینه تا جاده اصلی      ۸- تعارض و تصادف فرهنگی بین گردشگران و مردم      ۹- کاهش کیفیت جاذبه های گردشگری      ۱۰- وجود امکانات رفاهی مناسب نظری هتل</p>	<p>۱- مستعد بودن اینه برای سرمایه گذاری      ۲- معماری و بافت منحصر به فرد      ۳- اماکن تاریخی و مذهبی جذاب      ۴- موقعیت چهارپایه      ۵- ترکیب تپوگرافی متعدد      ۶- داشتن آب و هوای مطبوع و دلپذیر      ۷- دسترسی آسان و مناسب      ۸- وجود پایگاه پژوهشی      ۹- وجود امکانات ارتباطی مورد نیاز      ۱۰- گسترش انواع خدمات ارتباطی مورد نیاز      ۱۱- وجود آتشکده هر پارک      ۱۲- بازار صنایع دستی و محلی      ۱۳- وجود امکانات رفاهی مناسب نظری هتل</p>	 <p style="font-size: 1.5em;">درونی</p> <p style="font-size: 1.5em;">بیرونی</p>
<b>راهبردهای بازنگری (WO):</b>	<b>راهبردهای رقابتی/ تهاجمی (SO):</b>	<b>فرصت‌ها</b>
<p>- سرمایه گذاری مناسب در بخش‌های فرهنگی و آموزشی مردم محلی و توسعه منابع انسانی جهت رفع کمبود نیروی متخصص.</p> <p>- سرمایه گذاری مناسب جهت توسعه تسهیلات بهداشتی.</p> <p>- سرمایه گذاری مناسب جهت تبلیغات جاذبه‌های روتای روتای و آگاه‌سازی.</p> <p>- به کارگیری مدیریت تخصصی در بخش‌های گردشگری و همچنین ثبات در مدیریت برای اجرای طرح‌های بلندمدت.</p>	<p>- معرفی مزیت‌های نسبی اینه در زمینه سرمایه گذاری‌های خصوصی و دولتی گردشگری.</p> <p>- حفظ، تکثیر و بازسازی اماکن مذهبی (مسجدها، زیارتگاه‌ها و حسینیه‌ها) در راستای توسعه پایدار گردشگری مذهبی.</p> <p>- حفظ و نگهداری و احیاء اماکن تاریخی (آتشکده‌ها، قلعه‌ها، آب‌انبارها) جهت توسعه گردشگری تاریخی.</p> <p>- حفظ و نگهداری و احیاء معماری و بافت روتای توسعه گردشگری فرهنگی.</p>	<p>۱- توانایی جذب گردشگر خارجی      ۲- ایجاد و افزایش انگیزه برای مسافرت      ۳- افزایش سرمایه گذاری دولتی      ۴- افزایش سرمایه گذاری خصوصی      ۵- وجود نیروهای متخصص بومی برای معرفی پتانسیل‌ها در منطقه      ۶- توانمند کردن سرویس‌های آتش نشانی، پلیس و نیروهای انتظامی      ۷- تدوین و تصویب قوانین و مقررات جهت توسعه گردشگری      ۸- گسترش رسانه‌های جمعی</p>
<b>راهبردهای تدافنی (WT):</b>	<b>راهبردهای تنوع (ST):</b>	<b>تهدیدهایا</b>
<p>- جهت رفع کمبود تبلیغات در این روتای آگاه- سازی گردشگران از طریق راهاندازی بانک اطلاعات گردشگری پیشنهاد می‌گردد.</p> <p>- استفاده از افراد محلی آموزش دیده به عنوان راهنمای گردشگری رفع کمبود نیروی متخصص پیشنهاد می‌گردد.</p> <p>- برای رفع کمبود خدمات بهداشتی، تعیین مکان- هایی جدید با کیفیت مناسب به نوعی که به بافت روتای آسیب وارد نکند، پیشنهاد می‌گردد.</p> <p>- هماهنگی بین مدیران منطقه و دیگر سازمان‌های مرتبط با گردشگری و هم‌چنین استفاده از مدیریتی واحد و متخصص پیشنهاد می‌گردد.</p> <p>- با توجه به پایین بودن بودجه دولتی در مناطق روتایی، استفاده از سایر ارگان‌هایی که به مناطق گردشگری کمک می‌کنند پیشنهاد می‌گردد، از جمله سازمان جهانی گردشگری.</p>	<p>- گسترش و متنوع کردن بازار صنایع دستی و محلی جهت اشتغال‌زایی برای نگهداشت جوانان روتای.</p> <p>- توسعه حفاظت و نگهداری از اماکن تاریخی و مذهبی جاذب در راستای اشتغال‌زایی.</p> <p>- حفاظت و نگهداری مناسب از اماکن تاریخی، مذهبی و طبیعی در راستای جلوگیری از کاهش امیت اجتماعی.</p> <p>- جهت رفع تهدید کمی بودجه دولتی، استفاده از سرمایه‌های حاصل از گردشگری از جمله افزایش ارزش زمین و فروش صنایع دستی مطرب می‌شود</p> <p>- به کارگیری رویکرد برنامه‌ریزی مبتنی بر اجتماع محلی برای مقابله با تهدید مدیریت نادرست پیشنهاد می‌گردد تا گردشگری با یک برنامه‌ریزی مناسب، مدیریت مطلوبی داشته باشد.</p>	<p>۱- بالا بودن نرخ مهاجرت روتای به شهر</p> <p>۲- فقدان امیت اجتماعی</p> <p>۳- مدیریت ناکارآمد در برنامه‌ریزی گردشگری</p> <p>۴- پایین بودن بودجه دولتی برای توسعه گردشگری</p> <p>۵- تغییر بدون برنامه‌ی کاربری اراضی</p> <p>۶- رقابت سایر روتایها و افزایش امکانات در روتاهای رقیب</p> <p>۷- استفاده نامطلوب از جاذبه‌های طبیعی و تاریخی و تخریب آنها</p>

راهبرد کنونی در این تحقیق، راهبرد دفاعی است. سهم هر یک از این راهبردها به ترتیب عبارت است از : راهبرد بازنگری، راهبرد تنوع و در نهایت راهبرد رقابتی.

## نتیجه گیری و پیشنهادها

براساس یافته های اشاره شده فوق، نتیجه گیری ها و پیشنهادهای زیر قابل ذکر است:

- کمبود تسهیلات بهداشتی برای گردشگران، یکی از نقاط ضعف بارز در ایانه است و برای گردشگران زیادی که وارد این روستا می شوند، یک معضل می باشد و به عنوان یک عامل استراتژیک منفی در توسعه گردشگری شناخته شده است.

- کمبود تبلیغات مناسب جهت معرفی و شناساندن ایانه، به عنوان یک عامل استراتژیک منفی در توسعه گردشگری شناخته شده است. تبلیغات مناسب و اطلاع رسانی صحیح نیاز به حمایت های میراث فرهنگی و گردشگری مربوطه دارد. در این راستا پیشنهادهای زیر مناسب می باشد:

- تهیه و توزیع بورشورها و کاتالوگ های متناسب با شرایط منطقه و گردشگران؛

- به کار گیری کارشناسان آگاه و مطلع در جاذبه های گردشگری روستا برای ارایه اطلاعات صحیح؛

- استفاده از راهنمایان ورزیده و مطلع در مراکز اطلاعاتی و خدمت رسانی؛

- کمبود نیروی متخصص و آموزش دیده در بخش گردشگری و طبیعت گردی، به عنوان یک عامل استراتژیک منفی در توسعه گردشگری شناخته شده است. این نقطه ضعف می تواند دلایل زیادی داشته باشد، از جمله فقدان جاذبه لازم برای ماندن جوانان تحصیل کرده در روستا.

در مقابل نقاط ضعف بیان شده، مهم ترین قوت های استراتژیک توسعه گردشگری در این روستا عبارت است از:

- ایانه با معماری و بافت منحصر به فرد آن موجب ارتقاء توسعه گردشگری در این منطقه شده است. خانه ها از خاک سرخ منحصر به آن محل ساخته شده و با روش های ساختمانی ویژه محلی و در یک سطح محدود به صورت پلکانی و مسلط بر یکدیگر قرار گرفته اند. در کوچه های پر پیچ و تاب ایانه هیچ بن بستی وجود ندارد. این عامل از طریق توسعه گردشگری به عنوان یک نقطه قوت استراتژیک در منطقه شناسایی و باعث ارتقاء گردشگری فرهنگی در ایانه شده است؛

- اماکن تاریخی، باستانی و مذهبی جذاب در ایانه از طریق جذب گردشگر، موجب توسعه گردشگری در منطقه شده است و به عنوان یک عامل استراتژیک مثبت می تواند باعث توسعه روستا گردد. ایانه با وجود فضای اندکی که دارد بناهای مذهبی زیادی از دوران های مختلف در این روستا موجود است؛

- یکی از نقاط قوتی که در اثر توسعه گردشگری در ایانه ایجاد شده است، بازار صنایع دستی و محلی ایانه از جمله: لباس های سنتی، بافتی، زیور آلات زنانه و غیره می باشد. این نقطه قوت باعث توسعه گردشگری هنری در منطقه می شود. در این نوع گردشگری شناخت هنر های دستی، آشنازی، دیدن و شنیدن موسیقی، تماسای تئاتر و فیلم های هنری در زمرة فعالیت های گردشگران قرار می گیرد.

توسعه گردشگری ایانه با تهدیدهایی روبروست که اگر به خوبی شناسایی و خنثی نشود، مسیر توسعه گردشگری را تحت تأثیر قرار می دهد و منجر به اثرهای نامطلوبی در این زمینه می شود. نتایج حاصل از تحلیل های مدل SWOT نشان می دهد که مهم ترین تهدیدهای استراتژیک پیش روی توسعه گردشگری در ایانه شامل مواد زیر می باشد:

- کاهش امنیت اجتماعی، یکی از تهدیدهای توسعه گردشگری ایانه است. این تهدید می تواند باعث کاهش تعداد گردشگران و متقابلاً سایر اثرهای مطلوب آن از جمله درآمد زایی و اشتغال زایی گردد. جهت ایجاد و ارتقاء امنیت اجتماعی، جلو گیری از ورود هر نوع گردشگر از طریق نظارت و ساماندهی مناسب گردشگران، تقویت نیروی انتظامی و مسئولین میراث فرهنگی، ایجاد کمپ جهت استقرار گردشگران در یک محیط مشخص که می توان از خود ساکنین برای این امر استفاده نمود و شغلی نیز برای آنها فراهم نمود. ایجاد پارکینگ جهت محافظت از خودروهای گردشگران و

تعديل قيمت های هتل ها، بدین جهت که بيشتر مورد استفاده گرددشگران واقع شود و امنیت اجتماعی افزایش يابد، پيشنهاد می گردد؛

- يکی از تهدیدهایی که می تواند موجب پایین آمدن کیفیت گرددشگری در اینه شود، پایین بودن بودجه دولتی برای توسعه گرددشگری در این روستاست. به طور کلی برای این که گرددشگری توسعه پیدا کند، به بودجه دولتی جهت ارتقاء زیرساخت های منطقه نیاز دارد؛

- مدیریت نادرست یا ناکارامد در برنامه ریزی گرددشگری اینه، تهدیدی پیش روی توسعه گرددشگری اینه است. موقفيت در هر کاری نيازمند برنامه ریزی دقیق و قدرتمند است که ویژگی های يك برنامه ریزی خوب را داشته باشد و اين برنامه ریزی هم نيازمند مدیری توانا و متبحر است؛

- بالا بودن نرخ مهاجرت روستا به شهر در بين ساكنين می تواند گرددشگری در اين روستا را تهدید كند. به طور کلی نبود جوانان، زندگی اقتصادي روستا را دچار رکود نموده است و اين رکود به نوبه خود می تواند موجب رکود گرددشگری در منطقه شود.

در مقابل تهدیدهای بيان شده، نتایج حاصل از تحلیلهای مدل SWOT نشان می دهد که مهم ترین فرصت های استراتژیک پیش روی توسعه گرددشگری در این روستا عبارت است از :

- افزایش انگیزه بخش خصوصی به سرمایه گذاری در توسعه گرددشگری منطقه، يکی از فرصت های مناسب پیش روی اینه است که اگر خوب بهره برداری شود، می تواند در ارتقاء توسعه گرددشگری اینه مؤثر باشد و موجب توسعه اين روستا گردد (فرصت ها مواردی هستند که اگر خوب شناسایی و بهره برداری شوند، می توانند مؤثر باشند). گرددشگری به عنوان يك صنعت، برای توسعه خود نيازمند سرمایه گذاری های عمده ای است که معمولاً اين سرمایه از طرف بخش خصوصی، دولتی و برخی نهادهای فراميلتي تأمین می شود؛

- گسترش رسانه های جمعی و اطلاع يابي مردم از جاذبه های اینه، فرصت مهمی است که در توسعه گرددشگری اینه مؤثر است. استفاده از رسانه های جمعی، مانند: راديو، تلوزيون، شبکه های ماهواره ای، سينما و پيام نما<sup>۱</sup> از رايح ترين وسائل اشاعه پيام های تبلیغاتی است. از محاسن عده اين وسائل، انبوه بودن، دسترسی عمومی و شنیداری و ديداری بودن همزمان آن هاست. اطلاع رسانی صحيح می تواند گرددشگران را در رسیدن آسان تر و سریع تر به اماكن و جاذبه های گرددشگری روستا ياری رساند، يکی از مهم ترین شیوه های اطلاع رسانی، رسانه های جمعی است. با گسترش رسانه های جمعی در رابطه با جاذبه های اینه و اطلاع يابي صحيح، ورود گرددشگران آگاه به اين روستا افزایش می يابد و اثرات مثبت توسعه گرددشگری ارتقاء می يابد؛

- توسعه منابع انساني محلی يکی از فرصت های پیش روی توسعه گرددشگری است. توسعه منابع انساني، رویکردي است برای اينکه افرادی مناسب در زمانی مناسب در سمت های مناسب قرار گيرند. در صنعت گرددشگری، توسعه منابع انساني از دو بعد مورد توجه است: توسعه و افزایش فرصت های شغلی و توسعه آموزش های نظری، علمی، فنی و حرفه ای.

## منابع و مأخذ

- (۱) ابراهیم‌زاده، عیسی و آقاسی‌زاده، عبدالله (۱۳۸۸)، "تحلیل عوامل مؤثر بر گسترش گردشگری در ناحیه ساحلی چابهار با استفاده از مدل راهبردی SWOT"، مجله مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، سال اول، شماره اول.
- (۲) بهرامی، بهرام (۱۳۸۶)، "بررسی جاذبه‌های گردشگری و نقش آن در توسعه شهرستان بروجن"، پایان نامه کارشناسی ارشد جغرافیا، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد.
- (۳) پناهنده، محمد (۱۳۸۱)، "اکتووریسم و نقش آن در حفاظت محیط زیست و توسعه پایدار"، مجموعه مقالات همایش چالش‌ها و چشم اندازهای توسعه ایران.
- (۴) پورقاسمیان، نسرین (۱۳۸۷)، "بررسی فضاهای ناشاخته شهری و روستایی در صنعت گردشگری شهرستان اصفهان مورد: قلعه‌ها، برج‌ها و مناره‌ها". پایان نامه کارشناسی ارشد جغرافیا، دانشکده ادبیات، دانشگاه نجف آباد.
- (۵) تذکرۀ رضایی، سهیلا (۱۳۸۹)، "تحلیلی بر جاذبه‌های گردشگری استان مازندران"، پایان نامه کارشناسی ارشد جغرافیا، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد.
- (۶) حیدری چیانه، رحیم (۱۳۸۳)، "ازیابی صنعت توریسم در ایران"، رساله دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه تبریز.
- (۷) خیاطی، مهدی (۱۳۸۲)، "توریسم روستایی و تأثیر آن بر جوامع روستایی (مطالعه موردی: تایلند)", "ماهnamه جهاد، شماره ۲۵۷.
- (۸) دهقان، فرانک (۱۳۸۷)، "بررسی جاذبه‌های گردشگری روستایی ناحیه شمال غرب فارس"، پایان نامه کارشناسی ارشد جغرافیا، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد.
- (۹) رکن‌الدین‌افتخاری، عبدالرضا و قادری، اسماعیل (۱۳۸۱)، "نقش گردشگری روستایی در توسعه روستایی"، مجله مدرس(علوم انسانی)، شماره ۲۰.
- (۱۰) رکن‌الدین‌افتخاری، عبدالرضا و مهدوی، داود (۱۳۸۵)، "راهکارهای توسعه گردشگری روستایی با استفاده از مدل SWOT : دهستان لواسان کوچک"، مجله مدرس(علوم انسانی)، شماره ۲.
- (۱۱) زاهدی، شمس السادات (۱۳۸۵)، "مبانی توریسم و اکتووریسم پایدار (با تکیه بر محیط زیست)", دانشگاه علامه، چاپ اول، تهران.
- (۱۲) سرمد، ز و همکاران. (۱۳۸۱)، "روش‌های تحقیق در علوم رفتاری"، چاپ سوم، انتشارات آگاه، چاپ چهارم.
- (۱۳) شریف‌زاده، ابوالقاسم و مراد نژادی، همایون (۱۳۸۱)، "توسعه پایدار و توریسم روستایی" ماهnamه جهاد. سال بیست و دوم. شماره ۲۵۰.
- (۱۴) شهابیان، پویان (۱۳۸۳)، "گردشگری روستایی، ضرورت توجه"، فصلنامه فنی-مهندسی ساخت شهر، شماره اول.
- (۱۵) علیقلی‌زاده فیروز جانی، ناصر، بدرا، سید علی و فرجی سبکبار، حسنعلی. (۱۳۸۶)، "نگرش جامعه میزان به اثرات محیطی و اقتصادی گردشگری در نواحی روستایی ( مطالعه موردی : بخش مرکزی شهرستان نوشهر)"، فصلنامه روستا و توسعه، سال ۱۰، شماره ۱.
- (۱۶) مارشال، ک و گ. ب. راسمن، (۱۳۸۱)، روش تحقیق کیفی، ترجمه علی پارساییان و سید محمد اعرابی، چاپ دوم، نشر دفتر پژوهش‌های فرهنگ.
- (۱۷) محمدی‌ده‌چشم، مصطفی و زنگی‌آبادی، علی (۱۳۸۷)، "امکان‌سنجی‌های توانمندی‌های اکتووریسم استان چهارمحال‌بختیاری به روش SWOT"، مجله محیط‌شناسی، سال ۳۴، شماره ۴۷.
- (۱۸) مراد نژادی، همایون و نظری، شیرزاد (۱۳۸۳)، "توریسم و توسعه روستایی در ایران"، ماهnamه جهاد. سال بیست و سوم. شماره ۲۵۶.
- (۱۹) موسوی، مینا (۱۳۸۳)، "نقش اکتووریسم در توسعه روستایی"، مجله جهاد، شماره ۲۶۵.
- (۲۰) هانگر، جی دیوید و ویلن، توماس (۱۳۸۴)، "مبانی مدیریت استراتژیک"، ترجمه: سید محمد اعرابی و داود ایزدی، انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران.
- (۲۱) هریسون، جفری و کارون، جان (۱۳۸۲)، "مدیریت استراتژیک"، ترجمه: بهروز قاسمی، انتشارات هیات، چاپ اول، تهران.
- 22) -Buckly, R (2008), "Environmental inputs and outputs and in ecotourism: geotourism with a Positive Triple Bottom Line". journal of ecotourism. 29:721-729
- 23) -Macdonald, R. Joliffe, L (2003), "Cultural Rural Tourism: Evidence from Canada", Journal of the Annals of tourism research, vol. 30, No.2, pp(307-322)
- 24) -Ribeiro, M. and Marques, C. (2002), "Rural tourism and the development of less favored areas".
- 25) www.interscience.wiley.com