

بیش از یک سوم سازمان‌های بخش عمومی فاقد سازوکارهای مدیریت ریسک کارآمد هستند

نماینده‌ی راه آهن اصلی ساحل غربی (آمریکا) ایفاگر نقشی مهم باشند. البته سال گذشته اداره‌ی حسابرسی ملی، با این استدلال که مناقصه ناقص بوده و ارزش چندانی برای پول صرف شده در آن قائل نبوده، ایراداتی به موازین حسابرسی داخلی در دولت مرکزی وارد ساخت. از آن هنگام، انجمن در همکاری با کارشناسان، تدوین استانداردهای در دولت برای نخستین بار استانداردهای حسابرسی داخلی بخش عمومی را که در سطح ملی یکدست و یگانه است تنظیم و در آوریل ۲۰۱۳ منتشر ساخت.

البته در پژوهش انجمن حسابرسان داخلی خبره ذکر شده است که این استانداردها هنوز به‌طور کامل در همه‌ی حوزه‌های دولت‌های محلی کاربرد نخواهد داشت. مثلاً توصیه‌ی استانداردهای تازه این است که جهت‌گیری مناسب و درست گزارش‌دهی برای مدیران حسابرسی داخلی در سازمان‌های بخش عمومی گزارش به کمیته‌ی حسابرسی، به همراه گزارش اداری به مدیر عامل است. لیکن ۲۸

حسابرسان داخلی به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا با مخاطرات بسیاری که ممکن است برایشان پیش آید مواجه شوند و آن‌ها را مدیریت کنند. مخاطراتی نظیر مخاطرات مالی ناشی از تقلب، خطراتی که متوجه امنیت داده‌هایشان است، و مخاطراتی که متوجه سلامت و امنیت جانی کارکنان است. آن‌ها به هیأت مدیره‌ها کمک می‌کنند تا پیش از آن‌که مخاطرات ممکن به مشکلاتی جدی بدل شوند با مدیریت ریسک، نظارت درون‌سازمانی، و موضوعات مرتبط با راهبری شرکتی آشنا شوند و آن‌ها را به کار گیرند.

انجمن حسابرسان داخلی خبره خاطرنشان کرده است که حسابرسان داخلی کارآشنا و آگاه می‌توانند از هیأت مدیره‌های بخش عمومی پشتیبانی و به آن‌ها کمک کنند و در کاستن از تکرار رسوایی‌های بزرگ در بخش عمومی (مشکلات ناشی از فرهنگ سازمانی، نظیر آنچه موجب به خطر افتادن سلامت بیماران در بنیاد مراقبت‌های پزشکی استنفوردشایر شد، یا مشکلات ناشی از نظارت ضعیف در مورد مناقصه‌ی

پژوهش تازه‌ی انجمن حسابرسان داخلی خبره حاکی از آن است که اندکی بیش از یک سوم سازمان‌های بخش عمومی هنوز هم سازوکارهای مؤثر مدیریت ریسک را اجرا نکرده‌اند.

مدیران حسابرسی داخلی ۴۲ درصد از واحدهای مختلف دولت مرکزی و ۳۷ درصد از سازمان‌های وابسته به حکومت‌های محلی آگاهی سازمان‌های ذی‌ربطشان از مخاطراتی را که با آن مواجه‌اند و کارآمدیشان در فرایند مدیریت ریسک را «در مراحل ابتدایی»، «در حال گسترش»، و حتی «وجود ندارد» رتبه‌بندی کرده‌اند.

انجمن حسابرسان داخلی خبره هشدار داد که تعداد زیادی از شرکت‌های بخش عمومی، در هنگام تجدید ساختارهای بنیادی، بدون در پیش گرفتن تمهیدات لازم برای مشخص ساختن مخاطرات احتمالی و برنامه‌ریزی برای به حداقل رساندن تأثیرات آن‌ها ممکن است در معرض آسیب‌های جدی مالی یا نقص و نارسایی و شکست عملیاتی قرار گیرند.

تغییرات ساختاری و تجدید سازمان عظیمی است و این تجدید ساختار بدون تردید مخاطرات تازه و تغییر یافته‌ای را به همراه خواهد آورد و این وضع مدیریت ریسک را، که بسیاری از مدیران حسابرسی بخش عمومی آن را در رتبه‌بندی سازمان‌های خود ضعیف ارزیابی کرده‌اند، به موضوع نگرانی جدی تبدیل کرده است. این در حالی است که سرپرستان حسابرسی داخلی می‌فهمند که نمی‌توانند میل به کارآمدی بیشتر، یعنی توانایی کارشناسان را برای نشان دادن واکنش به این گونه از مشکلات که بر اثر محدودیت منابع پیش می‌آید، از نظر دور دارند.» پژوهش مؤسسه همچنین نشان داد که به‌رغم افزایش میزان برون‌سپاری در بخش عمومی، سرپرستان و مدیران حسابرسی داخلی این بخش، نسبت به هم‌تایانشان در بخش خصوصی، وقت کمتری صرف عوامل پدیدآورنده مخاطره می‌کنند. تنها ۱۲ درصد از سرپرستان حسابرسی داخلی در بخش عمومی گفته‌اند که برون‌سپاری یکی از اصلی‌ترین مخاطراتی بوده که آنان وقت صرف‌اش کرده و بدان پرداخته‌اند، حال آن‌که این میزان در بخش خصوصی ۳۷ درصد بوده است.

انجمن حسابرسان داخلی خبره خاطرنشان کرده است که اخیراً برون‌سپاری طرح‌های بخش عمومی به پیمانکاران بخش خصوصی موجب بروز مشکلات حادی شده است؛ نظیر بحث بر سر ارزیابی فایده‌ی نحوه‌ی اداره‌ی «متناسب با کار» که بنگاه سلامت و بهداشت آتوس متولی آن بود، یا ناتوانی G4S در تأمین ایمنی کافی کارکنان برای ال‌مپیوس که سازمان‌دهندگان را وادار ساخت که برای تأمین امنیت به ارتش متوسل شوند.

دکتر یان پیترز افزود: «بخش خصوصی عموماً به مخاطرات برون‌سپاری واقف است — اگر شرکتی قادر به کنار آمدن بر سر قیمت، کیفیت و ضرب الاجل‌ها نباشد هم زیان و خسران مالی می‌بیند هم به اعتبار و حیثیت‌اش لطمه می‌خورد.»



دکتر یان پیترز

درصد از مدیران حسابرسی داخلی در دولت‌های محلی گفته‌اند که گروه کاریشان به مدیر امور مالی گزارش می‌دهند. انجمن حسابرسان داخلی خبره بر آن است که این نوع گزارش‌دهی موجب برخورد منافع می‌شود و به‌طور بالقوه مانعی است برای آن‌که حسابرسان داخلی در بررسی دقیق و موشکافانه و نظارت‌شان بر امور مالی بی‌طرف بمانند و نیز تداخلی است در حیطة‌ی مسئولیت‌ها و اختیارات مدیر امور مالی. موضوع دیگر قطع کردن بودجه‌ی برخی از حسابرسان داخلی بخش عمومی است. بنا بر پژوهش مؤسسه، ۲۴ درصد از مدیران حسابرسی داخلی بخش عمومی گفته‌اند که انتظار دارند در سال آینده به قیاس با کاهش بودجه‌ی کم‌تر از ۱۰ درصدی بخش خصوصی شاهد کاهش بودجه باشند. دکتر یان پیترز، مدیر عامل انجمن حسابرسان داخلی خبره می‌گوید: «بخش عمومی در حال انجام