

مقایسه ویژگی‌های محتوایی وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران با برخی کشورهای جهان با کسب نظر از کتابداران کتابخانه‌های عمومی

لیلا نظری

کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی
Leilanazari817@gmail.com

زاهد بیگدلی (نویسنده مسئول)

استاد دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز
Beigdeli_zahed@yahoo.com

تاریخ دریافت: ۱۳۹۱/۲/۲۷؛ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۱/۹/۱۸

چکیده

هدف: در پژوهش حاضر سعی شده است تا با استفاده از نظر کتابداران کتابخانه‌های عمومی ایران ویژگی‌های محتوایی وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران با برخی کشورهای جهان مقایسه شود.

روش: پژوهش حاضر به روش پیمایشی-توصیفی انجام شده است. در این پژوهش ۲۰ وبسایت از کتابخانه‌های عمومی کشورهای آمریکا، انگلیس، ژاپن و هند با ۹ وبسایت مربوط به کتابخانه‌های عمومی ایران مورد مقایسه قرار گرفته است. ابزار گردآوری داده‌ها، سیاهه واری به منظور مقایسه وبسایت کتابخانه‌ها و پرسشنامه جهت نظرسنجی از کتابداران کتابخانه‌های عمومی ایران بوده است.

یافته‌ها: پس از حذف مترادف‌ها و یکدست و هماهنگ‌سازی واژه‌ها در بررسی وبسنجی، جمعاً ۳۵ ویژگی محتوایی از مطالعه وبسایت‌های خارجی و ایرانی به دست آمد. با استفاده از روش تحلیل محتوا و ۸۵ درصد از پرسشنامه‌ترین پاسخ‌های کتابداران، جمعاً تعداد ۳۰ ویژگی جهت طراحی الگوی پیشنهادی انتخاب شدند. این ویژگی‌ها شامل جست‌وجوی پیشرفته، جست‌وجو در کتابخانه، کتابخانه دیجیتال، از کتابدار پرس، امانت بین کتابخانه‌ای، شرایط عضویت، امکانات کتابخانه، پروژه‌ها و طرح‌ها، کتابخانه و واحدهای تابعه، گزارش‌ها، درباره‌ها، معرفی بخش‌های کتابخانه، معرفی کتاب، اطلاعات تماس، مجموعه کتابخانه، سؤال‌ها و پیشنهادها، بخش بزرگسالان، حساب من، خدمات، کمک به کتابخانه، تازه‌های کتابخانه، راهنمای کتابخانه، خط مشی‌ها و آیین‌نامه‌ها، آمار، اخبار، دوره‌های آموزشی، پست الکترونیک، ساعات کار، ورود اعضا، و بخش کودک می‌باشد. از دیگر یافته‌های این بررسی می‌توان به تفاوت بین ویژگی‌های محتوایی در وبسایت‌های ایرانی و خارجی و نیز تفاوت بین نظرات کتابداران ایرانی اشاره کرد.

اصالت/ارزش: این پژوهش ضمن بررسی و مقایسه ویژگی‌های محتوایی وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران با برخی کشورها، با تهیه سیاهه واری به ارائه یک طرح پیشنهادی برای طراحی وبسایت کتابخانه‌های عمومی در ایران پرداخته است.

کلیدواژه‌ها: وبسایت‌ها، کتابخانه‌های عمومی، کتابداران، تحلیل وبسایت.

مقدمه

گسترش شبکه‌های اطلاعاتی و نظام‌های همکاری بین کتابخانه‌ای، ایجاد زمینه‌های آموزش از راه دور، و استفاده وسیع از منابع الکترونیکی و دیجیتالی بر اهمیت ایجاد و استفاده از وب‌سایت‌های کتابخانه‌ای افزوده است.

علی‌رغم اینکه روزبه‌روز بر تعداد کتابخانه‌های عمومی جهان که وب‌سایت خود را از طریق شبکه جهانی وب در دسترس همگان قرار می‌دهند، افزوده می‌شود؛ بسیاری از وب‌سایت‌ها نمی‌توانند تصویر روشنی از انواع امکانات، خدمات و منابع مورد نیاز و قابل دسترس کاربران را ارائه کنند. به طوری که هم طراحان و هم کاربران با مشکل تعیین محتوا و ساختار مناسب وب‌سایت‌های کتابخانه‌ها مواجه هستند. دلیل این ادعا کلمات و اصطلاحات گوناگون و متنوعی است که برای طراحی ویژگی‌های ساختاری و محتوایی وب‌سایت‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. به نظر می‌رسد مشکل اصلی در این خصوص فقدان الگو و راهنمای جامع برای استفاده طراحان و کاربران وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی باشد. در ایران نیز با روشن شدن ضرورت و اهمیت وب‌سایت‌های کتابخانه‌ای، هم اکنون طراحی این گونه وب‌سایت‌های کتابخانه‌ای در کتابخانه‌های عمومی مورد توجه قرار گرفته است. اما این کتابخانه‌ها هنوز مراحل ابتدایی را می‌گذرانند و آن دسته از کتابخانه‌هایی که اقدام به طراحی وب‌سایت کرده‌اند، اغلب نقایص و نابسامانی‌هایی در وب‌سایت‌هایشان مشاهده می‌شود که بیشتر ناشی از طراحی آنهاست.

هدف اصلی پژوهش حاضر، مقایسه وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران با وب‌سایت‌های برخی کتابخانه‌ها از کشورهای آمریکا، انگلیس، ژاپن و هند و اخذ نظرات کتابداران کتابخانه‌های عمومی ایران درباره اهمیت ویژگی‌های مهم وب‌سایت‌ها به منظور ارائه پیشنهادهایی جهت لحاظ کردن در طراحی الگوی بهینه وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران می‌باشد.

دلیل انتخاب وب‌سایت‌های کشورهای آمریکا و انگلیس پیشرفته بودن این دو کشور در فن‌آوری اطلاعات و وب جهان‌گستر آنها و علت انتخاب کشورهای ژاپن و هند آسیایی بودن این کشورهاست که تا حدودی از نظر میزان پیشرفتگی در فن‌آوری طراحی وب‌سایت‌ها به ما نزدیک‌تر هستند.

پرسش‌های اساسی

پژوهش حاضر بر آن است تا به پرسش‌های زیر پاسخ دهد:

۱. ویژگی‌های محتوایی پربسامد مورد استفاده در وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی کشورهای آمریکا، انگلیس، ژاپن، هند و ایران کدامند؟
۲. به لحاظ ویژگی‌های محتوایی چه تفاوتی بین وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی کشورهای آمریکا، انگلیس، ژاپن و هند با ایران وجود دارد؟
۳. از نظر کتابداران ایرانی، چه ویژگی‌هایی لازم است در طراحی الگوی وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران منظور شود؟

روش پژوهش

پژوهش حاضر به روش پیمایشی - توصیفی انجام شده است. جامعه مورد مطالعه در این پژوهش عبارت است از وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران و کشورهای آمریکا، انگلیس، ژاپن و هند. برای یافتن وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایرانی و خارجی از شبکه اینترنت و استفاده از موتورهای جست‌وجوی یاهو و گوگل کمک گرفته شد. از میان کتابخانه‌های تحت پوشش نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و دیگر سازمان‌ها، تنها ۹ کتابخانه عمومی دارای وبسایت بودند که همه آنها به عنوان جامعه پژوهش در نظر گرفته شد. در مورد وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی خارجی (آمریکا، انگلیس، ژاپن و هند) به علت کثرت آنها از هر کشور ۵ وبسایت که دارای صفحه خانگی به زبان انگلیسی می‌باشند انتخاب شد.

در ابتدا با بررسی وبسایت‌های خارجی مؤلفه‌های مشترک و مهم آنها استخراج شد تا چارچوب سیاهه و آرسی تهیه گردد.

سپس با استفاده از این سیاهه و آرسی میزان اهمیت هر مؤلفه از نگاه کتابداران کتابخانه‌های عمومی ایران اخذ شد. برای سنجش نظرات کتابداران درباره هر کدام از مؤلفه‌های مورد پرسش، چهار گزینه «ضرورتی ندارد»، «کم اهمیت»، «مهم» و «بسیار ضروری» در نظر گرفته شد. در نهایت، به منظور ارزیابی و تعیین مؤلفه‌های محتوایی ضروری در طراحی وبسایت

کتابخانه‌های عمومی، داده‌های گردآوری شده با استفاده از نرم‌افزار Excel و spss تجزیه و تحلیل گردید و بر اساس نتایج به دست آمده، طرح پیشنهادی ارائه شد.

یافته‌ها

در پاسخ به پرسش اول پژوهش، ویژگی‌های محتوایی پرسامد مورد استفاده در وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی کشورهای آمریکا، انگلیس، ژاپن، هند و ایران در جدول‌های ۱ و ۲ ارائه شده است.

جدول ۱. ویژگی‌های محتوایی موجود در وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی خارجی

ردیف	مؤلفه برگزیده	مؤلفه‌های موجود
۱	About us	About us, About library, Information about library Home
۲	Advanced search	Advanced Search
۳	Ask a librarian	Ask a librarian
۴	Branches	Branches
۵	Calendar	Calendar, Events calendar, Calendar of Events
۶	Catalog	Catalog, Catalog & databases, Online library catalog
۷	Collection	Collection, Library collection, Visual collection, Photo collection, Digital collection, Online collection
۸	Contact us	Contact us, Contact information, Contact info
۹	Careers	Careers
۱۰	Download	Download, Download audio books & e-books
۱۱	Gallery	Gallery, Photo gallery
۱۲	Help	Help, Support your library, Support us
۱۴	Kids	Kids, Kids' path, For kids, Kids page, Kids corner
۱۵	Library loan	Library loan
۱۶	Library membership	Library membership
۱۷	Library policies	Library policies, Privacy policy

←

→

۱۸	Library rules	Library rules, Rules
۱۹	Locations & hours	Locations & hours, Locations, Library hours, City library location, Central library hours
۲۰	My account	My account, Your library account, Account, View your Account
۲۱	Neighborhood branches	Neighborhood branches
۲۲	New resources	New resources, New materials
۲۳	News & events	News & events, E-news, Library news, Events & programs, News in library, Event & Exhibits, News
۲۴	Questions & suggestions	Questions & suggestions
۲۵	Resources	Resources, Library resources, Electronic resources
۲۶	Search	Search, Search the internet, Search the library, Site search
۲۷	Services	Services, Library services, Literature services, Library service news, Reference services
۲۸	Site map	Site map, Catalog
۲۹	Staff	Staff, Staff order, Staff picks, Personnel
۳۰	Statistics	Statistics
۳۱	Teens	Teens, Teen web, Teens lounge, Teen zone

جدول ۲. ویژگی‌های محتوایی موجود در وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران

ردیف	مؤلفه برگزیده	مؤلفه‌های موجود
۱	اخبار	اخبار، اخبار کتابخانه، اخبار و تازه‌ها، اخبار و رویدادها
۲	آمار	آمار کتابخانه، آمار، شاخص‌های آماری، آمار بازدیدها
۳	اطلاعات تماس	اطلاعات تماس
۴	امکانات کتابخانه	امکانات کتابخانه، سرویس‌های کتابخانه، امکانات کتابخانه‌ای من، بخش‌های کتابخانه
۵	پرسش از کتابدار	پرسش از کتابدار
۶	پروژه‌ها و طرح‌ها	پروژه‌ها و طرح‌ها، پژوهش

←

تازه‌های کتابخانه، تازه‌های کتاب	تازه‌های کتابخانه	۷
تماس با ما، ارتباط با ما، تماس با کتابخانه	تماس با ما	۸
جست‌وجو، جست‌وجوی ساده، جست‌وجوی سریع، جست‌وجو در وب‌سایت، جست‌وجوی موفق، جست‌وجو در تازه‌های کتابخانه، جست‌وجوی کتاب‌های موجود	جست‌وجو	۹
جست‌وجوی پیشرفته	جست‌وجوی پیشرفته	۱۰
خدمات کتابخانه، خدمات کتابخانه‌ای من، خدمات ویژه کتابخانه، خدمات عمومی، خدمات تحویل مدرک و منابع	خدمات کتابخانه	۱۱
درباره ما، درباره کتابخانه، تاریخچه کتابخانه، معرفی کتابخانه	درباره ما	۱۲
دوره آموزشی کارکنان	دوره آموزشی	۱۳
راهنمای کتابخانه، راهنمای موضوعی	راهنما	۱۴
ساعات کاری کتابخانه، ساعات کاری، ساعات کار	ساعات کاری کتابخانه	۱۵
کتابخانه دیجیتال، کتابخانه مجازی، کتابخانه الکترونیک	کتابخانه دیجیتال	۱۶
کمک به کتابخانه	کمک	۱۷
گالری تصاویر، آلبوم تصاویر	گالری تصاویر	۱۸
مقررات کتابخانه، آیین و مقررات	مقررات کتابخانه	۱۹
منابع کتابخانه، منابع چاپی، راهنمای استفاده از منابع کتابخانه	منابع کتابخانه	۲۰
نقشه سایت	نقشه سایت	۲۱

برای پاسخ به پرسش دوم پژوهش مبنی بر تفاوت بین وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی کشورهای آمریکا، انگلیس، ژاپن و هند با ایران به لحاظ ویژگی‌های محتوایی، درصد وجود ویژگی‌های محتوایی مشترک در وب‌سایت‌های خارجی و ایرانی در مورد هر مؤلفه در جدول ۳ آمده است.

جدول ۳. مقایسه بین درصد وجود ویژگی‌های محتوایی مشترک در وبسایت‌های خارجی و ایرانی

مؤلفه‌ها	درصد وجود در وبسایت‌های خارجی	درصد وجود در وبسایت‌های ایرانی
از کتابدار پرس	٪۲۵	٪۱۱
جست‌وجو در منابع کتابخانه	٪۱۰۰	٪۱۰۰
جست‌وجوی پیشرفته	٪۲۵	٪۳۳
اخبار	٪۱۰۰	٪۵۵
گالری تصاویر	٪۵۰	٪۳۳
معرفی بخش‌های کتابخانه	٪۱۰۰	٪۱۱
تازه‌های کتابخانه	٪۵۰	٪۲۲
مجموعه کتابخانه	٪۱۰۰	٪۱۰۰
خدمات	٪۱۰۰	٪۱۰۰
کارکنان کتابخانه	٪۱۰	٪۱۱
کتابخانه و واحدهای تابعه	٪۴۰	٪۴۴
خط مشی و آیین‌نامه‌ها	٪۴۰	٪۲۲
راهنمای کتابخانه	٪۴۰	٪۲۲
شرایط عضویت	٪۲۰	٪۳۳
آمار بازدیدها	٪۲۰	٪۵۵
کمک به کتابخانه	٪۲۰	٪۵۵
معرفی کتاب	٪۵۰	٪۱۱
ساعات کار	٪۱۰۰	٪۳۳
تقویم	٪۴۰	٪۰
امانت بین کتابخانه‌ای	٪۲۰	٪۰
پست الکترونیک	٪۲۰	٪۰
نقشه سایت	٪۱۰	٪۲۲
امکانات کتابخانه	٪۱۰۰	٪۱۰۰
سؤالات و پیشنهادات	٪۵۰	٪۰
اطلاعات تماس	٪۱۰۰	٪۸۸
درباره ما	٪۱۰۰	٪۱۰۰

←



حساب من (my account)	٪۴۰	٪۰
پروژه‌ها و طرح‌ها	٪۴۰	٪۰
بخش کودک	٪۱۰۰	٪۰
بخش بزرگسالان	٪۱۰۰	٪۰
کتابخانه دیجیتال	٪۱۰۰	٪۵۵
دوره‌های آموزشی	٪۲۵	٪۱۱
ورود اعضا	٪۵۰	٪۴۴
گزارش‌ها	٪۲۰	٪۵۵
آمار	٪۲۰	٪۵۵

در پاسخ به پرسش سوم پژوهش مبنی بر ویژگی‌های محتوایی لازم در طراحی وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران از نظر کتابداران ایرانی، جدول ۴ میزان این اهمیت را نشان می‌دهد.

جدول ۴. میزان اهمیت ویژگی‌های محتوایی از دیدگاه کتابداران

ردیف	ویژگی محتوایی	میزان اهمیت
۱	جست‌وجوی پیشرفته	٪۸۳
۲	جست‌وجو در منابع کتابخانه	٪۷۶
۳	از کتابدار پرس	٪۷۷
۴	کتابخانه دیجیتال و مطالعات فزاینده	٪۶۵
۵	امانت بین کتابخانه‌ای	٪۵۶
۶	شرایط عضویت	٪۵۴
۷	امکانات کتابخانه	٪۵۱
۸	پروژه‌ها و طرح‌ها	٪۷۵
۹	کتابخانه و واحدهای تابعه	٪۷۴
۱۰	گزارش‌ها	٪۷۰
۱۱	درباره ما	٪۶۹





مجموع	٪۶۷	معرفی بخش‌های کتابخانه	۱۲	
	٪۶۵	معرفی کتاب	۱۳	
	٪۶۵	اطلاعات تماس	۱۴	
	٪۶۵	مجموعه کتابخانه	۱۵	
	٪۶۴	سؤالات و پیشنهادات	۱۶	
	٪۶۲	بخش بزرگسالان	۱۷	
	٪۶۱	حساب من (my account)	۱۸	
	٪۶۰	خدمات	۱۹	
	٪۶۰	کمک به کتابخانه	۲۰	
	٪۵۷	تازه‌های کتابخانه	۲۱	
	٪۵۷	راهنمای کتابخانه	۲۲	
	٪۵۶	خط مشی‌ها و آیین‌نامه‌ها	۲۳	
	٪۵۶	آمار	۲۴	
	٪۵۶	اخبار	۲۵	
	٪۵۴	دوره‌های آموزشی	۲۶	
	٪۵۳	پست الکترونیک	۲۷	
	٪۵۲	ساعات کار	۲۸	
	٪۵۱	امکانات کتابخانه	۲۹	
	کم‌اهمیت	٪۵۰	ورود اعضا	۳۰
		٪۵۰	بخش کودک	۳۱
٪۵۸		گالری تصاویر	۳۲	
٪۵۸		آمار بازدیدها	۳۳	
٪۵۸		تقویم	۳۴	
٪۵۰		کارکنان کتابخانه	۳۵	
٪۴۸		نقشه سایت	۳۶	

نتیجه‌گیری

در پژوهش حاضر، علاوه بر نتایج پژوهش‌های گیلیس^۱ (۲۰۰۱)، هیلدبرانند^۲ (۲۰۰۳)، نوولیان و زومر^۳ (۲۰۰۴)، منصوریان (۱۳۸۰)، عصاره (۱۳۸۰)، صابری (۱۳۸۴)، و کریمی (۱۳۸۷)، به مؤلفه‌های دیگری نظیر امانت بین کتابخانه‌ای، پروژه‌ها و طرح‌ها، کتابخانه و واحدهای تابعه، تازه‌های کتابخانه، سؤالات و پیشنهادات، بخش بزرگسالان، بخش کودک، دوره‌های آموزشی، حساب من، اخبار، آمار و گزارش‌ها پرداخته شده است. نتایج نشان داد که وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران در مقایسه با وب‌سایت کتابخانه‌های عمومی کشورهای امریکا، انگلیس، ژاپن و هند در مؤلفه‌های «معرفی بخش‌های کتابخانه»، «معرفی کتاب»، «تقویم»، «امانت بین کتابخانه‌ای»، «پست الکترونیک»، «سؤالات و پیشنهادات»، «ساعات کار»، «حساب من»، «پروژه‌ها و طرح‌ها»، «بخش کودک»، و «بخش بزرگسالان» دارای اختلاف شدید هستند طوری‌که مؤلفه‌های مذکور در وب‌سایت کتابخانه‌های عمومی ایران به کرات کمتر از وب‌سایت چهار کشور مذکور رعایت شده است. در عوض، در وب‌سایت‌های ایرانی مؤلفه‌های «جستجوی پیشرفته»، «آمار بازدیدها»، «کمک به کتابخانه»، «نقشه سایت»، «گزارش‌ها»، و «آمار» به کرات بیشتر از وب‌سایت‌های چهار کشور مذکور رعایت شده است. با مقایسه مؤلفه‌هایی که در وب‌سایت‌های ایرانی و خارجی بیشتر رعایت شده، می‌توان استنباط کرد که مؤلفه‌هایی که آنان بیشتر رعایت کرده‌اند بیشتر جنبه خدمات‌دهی دارند در حالیکه مؤلفه‌هایی که در وب‌سایت‌های ایرانی بیش از آنها رعایت شده، بیشتر جنبه گزارش‌دهی، آماردهی و کمک‌خواهی دارند. با ترکیب همه مؤلفه‌های موجود در وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران و چهار کشور امریکا، انگلیس، ژاپن و هند و نظرخواهی از کتابداران درباره اهمیت این مؤلفه‌ها، نتایج نشان داد که مؤلفه‌های «جستجوی پیشرفته»، «جستجو در منابع کتابخانه»، «از کتابدار پرس»، «کتابخانه دیجیتال»، «امانت بین کتابخانه‌ای»، «شرایط عضویت»، و «امکانات کتابخانه» از نظر کتابداران بیشترین اهمیت را دارند. به علاوه، نتایج پژوهش حاضر نشان داد که وضعیت وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی در ایران از نظر میزان رعایت مؤلفه‌های با اهمیت، در مقایسه با وب‌سایت‌های کتابخانه‌های عمومی خارجی در

1. Gillies

2. Hildebrand

3. Novljan & Zumer

وضعیت بسیار پایینی قرار دارند. بسیاری از ویژگی‌هایی که در سیاهه واریسی مستخرج از وبسایت‌های خارجی وجود داشت، در وبسایت‌های ایرانی موجود نبود. از سوی دیگر، همین ویژگی‌ها بعد از نظرسنجی از کتابداران کتابخانه‌های عمومی ایران، برای وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی مهم و ضروری شناخته شدند.

پیشنهادها

- با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر، می‌توان پیشنهادهای زیر را ارائه داد:
- پیشنهاد می‌شود کتابداران کتابخانه‌های عمومی نسبت به ایجاد و لحاظ کردن ویژگی‌های محتوایی مهم مورد اشاره در پژوهش حاضر در ساختار وبسایت کتابخانه‌ها اقدام نمایند.
 - مناسب است در سر فصل دروس مدارس کتابداری درس جدیدی با عنوان «طراحی وبسایت برای کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی» لحاظ شود.
 - تا حد ممکن تلاش شود که مفاهیم، اصطلاحات و واژه‌های یکدست و هماهنگی در نام‌گذاری عناصر وبسایت‌ها به کار برده شود.

منابع

- صابری، مریم (۱۳۸۴). مقایسه ویژگی‌های ساختاری و محتوایی صفحات خانگی کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های کشورهای آمریکا، کانادا، استرالیا با ایران و بررسی نظرات کاربران و متخصصین به منظور ارائه یک الگوی بهینه. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید چمران، اهواز.
- عصاره، فریده (۱۳۸۰). طراحی برای دسترسی به فهرست پیوسته همگانی (OPAC) کتابخانه‌های دانشگاهی ایران. مصوب شورای پژوهش‌های علمی کشور، کمیسیون اطلاع‌رسانی. دانشگاه شهید چمران اهواز، طرح ۲۴۴۱.
- کریمی، معصومه (۱۳۸۷). بررسی و مقایسه ویژگی‌های محتوایی وبسایت‌های کتابخانه‌های دانشگاهی علوم پزشکی ایران و برخی از کشورهای جهان به منظور ارائه یک الگوی بهینه. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید چمران، اهواز.
- منصوریان، یزدان (۱۳۸۰). رهنمودهایی در طراحی وبسایت کتابخانه‌های عمومی. ماهنامه وب، ۲ (۱۹)، ۲۴-۲۷.

References

- Gillies, I. (2001). *Website design guidelines for public libraries*. Retrieved September 24, 2011, from: <http://www.capecode.net>
- Hildebrand, I. (2003). Service please! Rethinking public library Web sites. *Library Review*, 52 (6), 268-277.
- Novljan, S. & Zumer, M. (2004). Web Pages of Slovenian public libraries: evaluation and guidelines. *Journal of Documentation*, 60 (1), 62-76.

پیوست

جدول ۱. آدرس وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی خارجی

نام کشور	ردیف	نام کتابخانه	آدرس وبسایت
انگلیس	۱	Birmingham Public Library	http://www.bham.lib.al.us
	۲	Londan Publc Library	http://www.londonpubliclibrary.ca
	۳	Manchester Public Library	http://www.library.ci.manchester.ct.us
	۴	Oxford Public Library	http://www.oxfordpubliclibrary.org
	۵	Liverpool Public Library	http://www.lpl.org
آمریکا	۶	Buston Public Library	http://www.bpl.org
	۷	Los Angeles Public Library	http://www.lapl.org
	۸	Chicago Public Library	http://www.chipublib.org
	۹	Sandiego Public Library	http://www.sandiego.gov/public-library/
	۱۰	New York Public Library	http://www.nypl.org
هند	۱۱	Indian Valley Public Library	http://www.ivpl.org
	۱۲	Indian Trails Public Library	http://www.indiantrails library.org
	۱۳	Indian Prairie Public Library	http://indianprairielibrary.org
	۱۴	Indianola City Public Library	http://indianola.lib.ia.us
	۱۵	Delhi Public Library	http://dpl.gov.in

←

http://hoboken.bccls.org	Hoboken Public Library	۱۶	رتبه
http://www.library.metro.tokyo.jp/english/tabid/2437/Default.aspx	Tokyo Metropolitan Library	۱۷	
http://www.bibliotheca-rfid.com/references/asia/WestTokyoPublicLibrary	West Tokyo public library	۱۸	
http://www.hkpl.gov.hk	Hong Kong Public Library	۱۹	
http://www.tpl.lib.wa.us	Tacoma Public Library	۲۰	

جدول ۲. آدرس وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایرانی

آدرس وبسایت	نام کتابخانه	ردیف
http://www.aqlibrary.org	سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی	۱
http://www.cle.ir	کتابخانه مرکزی و مرکز اطلاع‌رسانی	۲
http://www.tabrizlib.com	کتابخانه مرکزی تبریز	۳
http://www.tehranlibrary.org	کتابخانه عمومی تهران	۴
http://www.Kanoon-ansar.ir/ketabkhaneha.html	کتابخانه کانون اسلامی انصار	۵
http://www.hadishahrlib.ir	کتابخانه عمومی هادی شهر	۶
http://www.h-ershad-pl.com	کتابخانه عمومی حسینیۀ ارشاد	۷
http://www.zahralib.com	کتابخانه عمومی زهرائیه نجف آباد	۸
http://www.khavar.8k	کتابخانه عمومی خاوران	۹

به این مقاله این گونه استناد کنید:

نظری، لیلا و بیگدلی، زاهد (۱۳۹۲). مقایسه ویژگی‌های محتوایی وبسایت‌های کتابخانه‌های عمومی ایران با برخی کشورهای جهان با کسب نظر از کتابداران کتابخانه‌های عمومی. *تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۱۹ (۴)، ۴۶۳-۴۷۵.