

## شناخت و تحلیل علل ناکارآمدی مدیریت روستایی از دیدگاه مردم محلی (مطالعه موردی: بخش مرکزی شهرستان آران و بیدگل)

حسن علی فرجی سبکبار<sup>۱</sup> – دانشیار جغرافیا و برنامه‌ریزی روستایی و عضو قطب برنامه‌ریزی روستایی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

ناصر بیات – دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی روستایی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

محمد جواد قصایی – دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی روستایی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۲/۲

تاریخ تصویب: ۱۳۹۲/۵/۶

صفحه ۲۸۰-۲۵۷

### چکیده

مدیریت نواحی روستایی یکی از مهم‌ترین اجزای دست‌یابی به توسعه پایدار در سطح ملی است که بدون بهره‌گیری از شیوه‌های مدیریتی توانمند و کارآمد میسر نخواهد شد؛ بنابراین، شناخت مشکلات پیش روی مدیریت محلی در سطح نواحی متنوع جغرافیایی کشور و تلاش برای حل آن‌ها از طریق راهکارها و اقدامات مناسب می‌تواند راهگشا باشد. در ایران معاصر، بهویژه پس از اصلاحات ارضی دهه ۱۳۴۰، نفوذ دولت در مدیریت سکونتگاه‌های روستایی سبب کنارزدن مدیریت سنتی شد؛ اما بعد از گذشت چندین دهه، هنوز دولت نتوانسته است جایگزین مناسبی برای الگوهای سنتی مدیریت روستایی ارائه دهد. این مسئله طی دهه‌های گذشته همواره از دیدگاه‌های گوناگون مورد توجه کارشناسان و پژوهشگران عرصه مطالعات روستایی در ایران بوده است. در این پژوهش با استفاده از روش‌شناسی ترکیبی (کیفی و کمی)، مشکلات مدیریت روستایی از دیدگاه جامعه محلی در روستاهای یزد، محمدآباد و علی‌آباد که از توابع بخش مرکزی شهرستان آران و بیدگل هستند، مورد کنکاش قرار گرفته است. نتایج پژوهش بیانگر ۲۳ علت تأثیرگذار بر ناکارآمدی مدیریت روستایی در مقیاس محلی است که این علل در چارچوب ۸ مقوله کلی، شامل ضعف در شایسته‌سالاری، ضعف در اطلاع‌رسانی، ترجیح منافع شخصی و قومی بر منافع جمعی، ضعف در سرمایه‌های اجتماعی و انسانی، ضعف در برنامه‌ریزی در زمینه‌های فرهنگی و اجتماعی، محدودیت مالی و بودجه‌ای، ضعف در آینده‌نگری و نیز

محدودیت قانونی و اجرایی دسته‌بندی شده‌اند. مجموعه این عوامل به‌طور سیستماتیک با یکدیگر در ارتباط هستند؛ به‌طوری‌که به‌نظر می‌رسد تنها راه حل بروز رفت از این مشکلات، نگرش یکپارچه و سیستمی به موضوع مدیریت روستایی در چارچوب نظام توسعه ملی است.

**کلیدواژه‌ها:** مدیریت روستایی، علل ناکارآمدی، توسعه روستایی، جامعه محلی.

## ۱. مقدمه

### ۱.۱. طرح مسئله

مدیریت، مهم‌ترین عامل در حیات، رشد و بالندگی یا مرگ یک جامعه است و روند حرکت از وضع موجود به‌سوی وضع مطلوب را کنترل می‌کند. روستاهای بمنزله مکان‌های خاص با شیوه زندگی و فعالیت‌هایی متفاوت نسبت به شهرها هستند که نیازمند الگوی مدیریتی مجزا و منطبق با شرایط اقتصادی، اجتماعی و بوم‌شناسخی حاکم بر نواحی روستایی می‌باشند (رکن‌الدین افخاری و همکاران، ۱۳۸۶: ۱)؛ به‌طوری‌که روستا به عنوان یک ساخت، برای ادامه بقا نیازمند پویایی عناصر به‌هم‌پیوسته است و مدیریت، بخش مهم و تعیین‌کننده‌ای در ارتباط با این عناصر شناخته می‌شود. علاوه‌بر این، در مجموع، توسعه و به‌طور مشخص، توسعه روستایی به عنوان یک فراگرد تلقی می‌شود که پویایی عناصر ساختی آن، این فرآیند را در جهت پیشرفت مطلوب و پایدار به‌جريان می‌اندازد (حبیب‌پور گتابی و صفری‌شالی، ۱۳۹۰: ۸).

در کشورهای در حال توسعه شناسایی، کارآمدترین الگوی مدیریتی برای اداره بهینه سکونتگاه‌های روستایی و عاملی کلیدی در مجموعه عوامل اثرگذار بر فرایند توسعه پایدار روستایی است (World Bank, 2000؛ برای مثال، کشور چین از دهه ۱۹۸۰ میلادی، یکی از نمونه‌های بارز در زمینه اصلاح نظام مدیریت روستایی و گذر از نظام مدیریت انتسابی به مدیریت محلی دموکراتیک است. توسعه چشمگیر اقتصادی نواحی روستایی چین در دهه گذشته، از جمله پیامدهای مثبت این گونه توسعه نهادی به‌شمار می‌رود (Zhang et al., 2004: 2857). مدیریت جدید توسعه روستایی باید درک توسعه محلی، متجلی ساختن ابتکارها، جمع‌گرایی و مشارکت را در دستور کار خود قرار دهد و توانایی تحلیل مشکلات اقتصادی، اجتماعی و زیستمحیطی فضاهای روستایی را نیز داشته باشد (مطیعی-

لنگرودی، ۱۳۸۲؛ ۲۲۹-۲۳۰). به طور کلی، مدیریت روستایی نقش مهمی به عنوان رکن سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های توسعه روستایی دارد. با این وجود، نگاهی به تحولات مدیریت روستایی در ایران، بهویژه بعد از اصلاحات ارضی دهه ۱۳۴۰ نشان می‌دهد این نهاد هنوز نتوانسته به ثبات لازم برای تحقق وظایف خود دست یابد و با مشکلاتی مانند تغییرات قوانین، ابهام در جایگاه قانونی و وظایف و نیز کمبود منابع مالی و انسانی مواجه بوده است (ایمانی‌جاجرمی و عبدالله‌ی، ۱۳۸۸؛ ۲۲۳). لزوم حفظ جمعیت در مناطق روستایی برای استفاده بهینه از منابع طبیعی، حفظ توازن جمعیتی، افزایش تولید، تعادل جمعیتی در پهنه سرزمین و پیشگیری از مسائل روبه‌رسد ناشی از مهاجرت روستاییان، ضرورت توجه جدی به سکونتگاه‌های روستایی را اجتناب‌ناپذیر کرده‌اند (یعقوبی، ۱۳۸۹؛ ۹۵)، بنابراین، در نگرشی کلی با شناسایی و رفع نقاط ضعف و چالش‌های پیش روی مدیریت سکونتگاه‌های روستایی، می‌توان انتظار داشت نواحی در مسیر تعالی و توسعه قرار گیرند. این در حالی است که مدیریت روستایی در ایران، از گذشته دور تاکنون با چالش‌های ساختاری و مسائل و مشکلات متعددی روبه‌رو بوده است (بدری، ۱۳۹۰؛ خسروی و همکاران، ۱۳۹۰؛ ایمانی‌جاجرمی و کریمی، ۱۳۸۸؛ لهسایی‌زاده، ۱۳۸۹؛ ثوقی و ایمانی، ۱۳۸۹؛ رکن‌الدین‌افتخاری و همکاران، ۱۳۸۶؛ علینی ۱۳۸۸)، بنابراین، با توجه به اهمیت مدیریت محلی در دست‌یابی به توسعه سکونتگاهی، در این پژوهش با بهره‌گیری از روش‌شناسی ترکیبی (کیفی و کمی)، علل ناکارآمدی مدیریت روستایی در سطح محلی، از دیدگاه روستاییان روستاهای یزد، محمدآباد مرکزی و علی‌آباد هدف واقع می‌شود تا از طریق واکاوی و تحلیل دیدگاه‌های مردم روستایی درباره علل ناکارآمدی‌های مدیریت محلی، شناخت روشنی در این زمینه به دست آید.

## ۱. ۲. پیشینه تحقیق

در ایران طی چند دهه گذشته، «مدیریت روستایی» همواره یکی از مهم‌ترین موضوع‌های پژوهشی در چارچوب ادبیات توسعه روستایی کشور بوده است؛ به گونه‌ای که در رشته‌های مختلف علمی به‌ویژه جغرافیا، جامعه‌شناسی، علوم توسعه کشاورزی و ترویج روستایی، اقتصاد، مدیریت و برنامه‌ریزی منطقه‌ای، در چارچوب رویکردهای روشنایی مطرح در این رشته‌ها به این موضوع پرداخته شده

است. در این پژوهش علل ناکارآمدی مدیریت روستایی از دیدگاه جامعه محلی که مهم‌ترین ذی‌نفعان مدیریت و توسعه روستایی به‌شمار می‌آیند، در کانون توجه قرار گرفته است؛ بنابراین، در این بخش خلاصه‌وار به چند مورد از پژوهش‌هایی که طی یک دهه گذشته، علل ناکارآمدی مدیریت روستایی در ایران را بررسی کرده‌اند، پرداخته می‌شود. نتایج این بررسی در جدول (۱) آرائه شده است:

### جدول ۱- علل ناکارآمدی مدیریت روستایی ایران

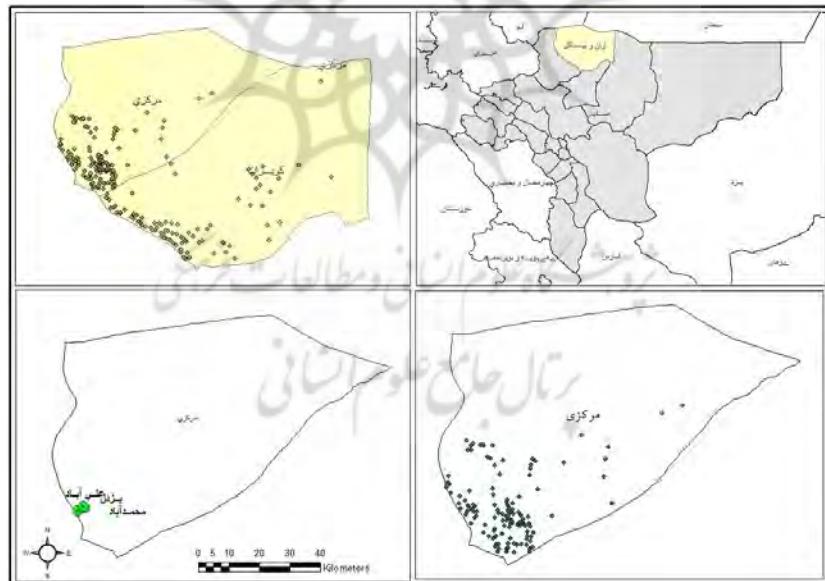
مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۱

مأخذ	علل ناکارآمدی مدیریت روستایی در ایران
(آسایش، ۱۳۷۵: ۱۰)	وابستگی‌های شدید مدیریت روستایی ایران به تصمیمات و اقدامات دولت مرکزی.
(ازکیا و غفاری، ۱۳۸۳: ۱۰۹)	ضعف مدیریت و سازمان‌دهی ناقص، به عنوان ویژگی بازسازمان‌ها و نهادهای جدید روستایی؛ نگرش بخشی و وجود متولیان گوناگون در مدیریت روستایی.
(عبداللهیان و همکاران، ۱۳۸۵: ۲۶۷-۲۷۷)	تمرکزگرایی در تصمیم و اجراء؛ رابطه بهره‌کشی شهر از روستا در نتیجه تعامل سیاسی محلی؛ مشکلات ناشی از اولویت‌های توسعه؛ عوامل خاص مدیریتی؛ مدیریت تولید نابسامان؛ ناکافی بودن افراد متخصص؛ نارسایی نظام کتلر؛ مدیریت با ماهیت بروزنز؛ عوامل دولتی؛ مستلزم امنیت و نبود آن؛ تداخل وظایف سازمان‌های دولتی و وزارت‌خانه‌ها در روستاهای نبود هماهنگی و تبعیض میان سازمان‌های محلی و مرکزی؛ کمبود ابزارها و سازوکارهای دولتی؛ حمایت ناکافی از افراد خلاق و نوآور از سوی دولت؛ پیشینه و تجارب ناموفق تاریخی روستاییان؛ مقاومت در برابر تغییر و نوآوری؛ پایین‌بودن سطح تحصیلات؛ جامعه مطرود و سرکوب شده روستایی؛ مهاجرت به شهرها؛ عقب‌ماندگی اقتصادی روستایی؛ رواج خردمندگی و تعدد اراضی کشاورزی با مساحت‌های کوچک؛ نبود نوع شغلی؛ تغییر نامطلوب کاربری اراضی در روستاهای کمبود امکانات تکنولوژیک؛ بهره‌دهی ناچیز کار؛ روش‌های نامناسب بازاریابی؛ نارسایی کمی و کیفی عملکرد تعاونی-های روستایی؛ عوامل جغرافیایی- طبیعی.
(درکن‌الدین افتخاری و همکاران، ۱۳۸۶: ۱-۳)	ضعف مشارکت روستاییان و سلطه دولت و بازار بر فرایند مدیریت روستایی.
(نعمتی و بدری، ۱۳۸۶: ۱۶۱)	کمبود منابع مالی و ضعف مشارکت مردمی در فرایند مدیریت روستایی.
(عنبری و حسنوند، ۱۳۸۹: ۱۳۱)	تحقیق‌نایافتن مشارکت واقعی زنان، به عنوان نیمی از جمعیت روستاهای در فرایند مدیریت روستایی.
(استعلامجی، ۱۳۹۱: ۲۵۱)	تمرکزگرایی و واگذارنکردن امور مختلف به مردم، برنامه‌ریزی بخشی، نبود متولی و استراتژی مشخص برای مدیریت و برنامه‌ریزی توسعه روستایی.

## ۲. روش‌شناسی تحقیق

### ۲.۱. قلمرو جغرافیایی پژوهش

بخش مرکزی شهرستان آران و بیدگل یکی از دو بخش تابعه (بخش مرکزی و بخش کویرات) این شهرستان در استان اصفهان است که سه روستای مورد مطالعه؛ یعنی یزدل، محمدآباد و علیآباد در آن واقع شده‌اند (شکل ۱) و از روستاهای نسبتاً پرجمعیت در این ناحیه به‌شمار می‌آیند (جدول ۲). قرارگیری این محدوده در حاشیه کویر مرکزی ایران و دریاچه نمک، اقلیم گرم و خشک منطقه را رقم زده است. با وجود این، بلحاظ مشرف‌بودن از ناحیه جنوبی به کوه‌های مرکزی ایران و درنتیجه، بهره‌برداری از منابع آب زیرزمینی، کشاورزی در منطقه رونق خاصی دارد و اکثر ساکنان به این فعالیت اشتغال دارند. نکته قابل توجه، موقعیت دستری متناسب و استراتژیک منطقه است که از گذشته‌های دور تاکنون نقش ویژه‌ای در رونق و آبادانی روستاهای ذکرشده داشته است؛ به‌طوری‌که همیشه مورد توجه خاص مسئولین بوده و می‌باشد. درنتیجه این امر، لزوم ارزیابی و کنکاش عملکرد مدیریت محلی در محدوده مورد مطالعه، می‌تواند موجبات توسعه هرچه بیشتر منطقه را فراهم سازد.



شکل ۱- موقعیت محدوده مورد مطالعه

مأخذ: استانداری اصفهان، ۱۳۹۱

## جدول ۲- ویژگی‌های جمعیتی روستاهای موردمطالعه

مأخذ: خانه بهداشت روستاهای موردمطالعه، ۱۳۹۱

ردیف	نام روستا	جمعیت	تعداد خانوار	نرخ باسوسادی	نرخ اشتغال	تعداد اعضای شورا
۱	بزدل	۲۴۳۶	۸۱۰	۸۶/۱	۴۹/۸	۵
۳	محمدآباد مرکزی	۲۰۳۸	۵۸۰	۸۵/۹	۴۷	۵
۲	علیآباد	۱۲۶۴	۳۸۰	۸۷/۲	۴۶/۲	۳

### ۲. روش تحقیق

پژوهش حاضر از نوع پژوهش‌های ترکیبی است که با استفاده از تکنیک‌های کیفی (مصالحه نیمه‌ساختاریافته) و کمی (پرسشنامه لیکرت) انجام شده است. در مرحله نخست، علل ناکارآمدی مدیریت روستایی در مقیاس محلی، از دیدگاه نخبگان محلی با استفاده از مصالحه نیمه‌ساختاریافته<sup>۱</sup> شناسایی شد. به این منظور، با ۳۰ نفر از ساکنان روستاهای موردمطالعه که دارای تحصیلات دانشگاهی با حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی بودند، مصاحبه‌های جداگانه‌ای به عمل آمد. روش نمونه‌گیری گلوله‌برفی<sup>۲</sup> که یک تکنیک نمونه‌گیری غیراحتمالی است (L. Berg, 2001: 33)، برای انتخاب افراد مصاحبه‌شونده به کار گرفته شد. شایان ذکر است که در مصالحه نیمه‌ساختاریافته، سؤالات اصلی مصاحبه از پیش طرح می‌شوند؛ اما در مقایسه با روش مصالحه ساختاریافته، از ویژگی انعطاف‌پذیری برخوردار است؛ به طوری که پژوهشگر در راستای رسیدن به پاسخ پرسش‌های اصلی از پیش طرح شده، می‌تواند پرسش‌های دیگری را نیز بسته به شرایط مصاحبه مطرح کند (Cousin, 2009: 71-72).

برای تحلیل داده‌های ۲۸ مورد مصالحه انجام شده، از روش کدگذاری باز<sup>۳</sup> استفاده شد. کدگذاری باز در برگیرنده فرایند تجزیه، بررسی، مقایسه، مفهوم‌سازی و دسته‌بندی داده‌ها است؛ براین‌پایه، داده‌های گردآوری شده به دقت خوانده می‌شوند و به اجزای مختلف تجزیه می‌شوند. سپس، این اجزاء با یکدیگر مقایسه شده و اجزایی که در برگیرنده مفهوم یکسانی هستند یا همگرایی مفهومی دارند، با

1- semi-structured interview

2- snowball sampling

3-open coding

عنوان یک کد، مقوله یا عبارت خلاصه می‌شوند (Boeije 96: 2009)، براساس این روش، کدگذاری داده‌های مصاحبه در دو سطح به شرح زیر، انجام شد:

۱. کدگذاری اولیه یا سطح اول: در این سطح، به ترتیب متن مصاحبه‌ها به کدها یا عبارت‌های مختصر تجزیه شد؛ به گونه‌ای که برای هر کد تعیین شده، یک شرحواره (یادداشت و توضیح شخصی پژوهشگر) نوشته شد؛ برای مثال، دربرابر توضیح «اشغال به فعالیت‌هایی به جز فعالیت در شورای روستا گفته می‌شود که به صورت اجتناب‌ناپذیر، دامن‌گیر مدیران محلی در روستاهایی شود و عاملی مهم در بیانگرایی و اختصاص‌ندادن زمان و نیروی کافی از سوی مدیران محلی، نسبت به وظایف مربوط به مسائل مدیریتی روستا که دربردارنده هیچ حقوق مالی نیستند، می‌باشد»، شرحواره «اشغال به فعالیت‌هایی غیراز مسائل مدیریتی اطلاق می‌شود که درنتیجه بیانگرایی و تمایل نداشتن مدیران محلی به فعالیت اقتصادی در روستا است که این امر به دلیل برخوردارنبودن آن‌ها از حقوق و مزایای مالی می‌باشد» به کار رفت.

۲. کدگذاری سطح دوم یا مت مرکز: در این مرحله، کدهایی که دارای مفهوم یکسان بودند، در ذیل یک کد یا مقوله قرار گرفتند. برای پوشش جامع کدهای دارای مفهوم یکسان، شرحواره‌های قبلی دوباره بررسی شد و درنهایت، شرحواره نهایی از برایند مجموع کدهای مشابه استخراج شد؛ برای مثال، شرحواره ذکر شده در مثال قبلی به صورت شرحواره «بیانگرایی مدیران محلی به دلیل برخوردارنبودن از حقوق و مزایای کافی» بیان شد و سرانجام به عنوان یکی از علل ناکارآمدی مدیریت محلی در روستاهای مورد مطالعه در نظر گرفته شد. در پایان این فرایند، ۲۳ علت تأثیرگذار بر ناکارآمدی مدیریت روستایی شناسایی شد. سپس، در پایان این مرحله علل شناسایی شده برپایه همگرایی محوری دسته‌بندی شدند (جدول ۱).

در مرحله دوم تحقیق برای شناخت و تحلیل دیدگاه عموم مردم محلی و میزان توافق نظری آن‌ها با نتایج مرحله نخست، ۲۳ علت شناسایی شده مبنای طراحی پرسش‌نامه به روش طیف لیکرت، قرار گرفت. پاسخ‌ها به صورت ۵ گزینه (کاملاً مخالفم، مخالفم، تاحدوی موافقم، موافقم و کاملاً موافقم) در نظر گرفته شد. گفتنی است جامعه آماری پژوهش حاضر، شامل جمعیت ساکن در سه روستای مورد مطالعه است و حجم نمونه براساس فرمول کوکران، ۲۵۸ نفر محاسبه شد. تعدادی پرسش‌نامه

(به شرح زیر) با توجه به سهم جمعیت هریک از سه روستایی مورد مطالعه از کل جامعه آماری (۵۴۴۵ نفر) توزیع شد:

- ۰/۶۲٪ از جامعه آماری، معادل ۲۲۱۲ نفر ساکن روستایی بزدل است؛ بنابراین، ۱۰۵ عدد پرسشنامه برابر با ۰/۴۰٪، از مجموع ۲۵۸ پرسشنامه میان اهالی روستایی بزدل توزیع شد.
- ۰/۳۴٪ از جامعه آماری، معادل ۱۹۰۳ نفر ساکن روستایی محمدآباد مرکزی است؛ بنابراین- اساس، ۹۰ عدد پرسشنامه برابر با ۰/۳۴٪، از مجموع ۲۵۸ پرسشنامه میان اهالی روستایی محمدآباد مرکزی توزیع شد.
- ۰/۲۴٪ از جامعه آماری، معادل ۱۳۳۰ نفر ساکن روستایی علیآباد است؛ از این رو، ۶۳ عدد پرسشنامه برابر با ۰/۴۴٪، از مجموع ۲۵۸ پرسشنامه میان اهالی روستایی علیآباد توزیع شد (مرکز آمار ایران، ۱۳۸۵).

در این مرحله، روش نمونه‌گیری تصادفی ساده مبنای انتخاب نمونه‌ها قرار گرفت. درنهایت، پس از اجرای این مرحله، ۲۵۰ پرسشنامه به دست آمد. داده‌های پرسشنامه‌ها با استفاده از آزمون تی تک- نمونه<sup>۱</sup> تجزیه و تحلیل شد.

### ۳. مبانی نظری تحقیق

براساس دیدگاه‌های سنتی، هنگامی که از مدیریت روستایی سخن به میان می‌آید، ممکن است لزوماً مقصود مدیریتی اندیشیده شده و برنامه‌ریزی شده، نباشد. به عبارتی دیگر، نقش عرف، عادات و سنت در مدیریت روستایی تعیین‌کننده است (طالب، ۱۳۷۶: ۱)؛ اما امروزه مدیریت روستایی به عنوان فرآیند سازماندهی و هدایت جامعه روستایی، از طریق شکل‌دهی به سازمان‌ها و نهادهای دست‌اندرکار در اداره مناطق روستایی شناخته می‌شود (رکن‌الدین افتخاری و همکاران، ۱۳۸۶: ۷)؛ بنابراین، در شرایط کنونی، مدیریت خردمندانه سکونتگاه‌های روستایی برپایه خرد جمعی و مشارکت واقعی همه ذی‌نفعان، در راستای توسعه و پیشرفت پایدار از اهمیت بسزایی برخوردار است؛ از این رو، مدیریت روستایی باید فرایندی علمی و عملی درجهٔ اهداف توسعهٔ پایدار و عادلانه روستایی باشد.

1- one sample run test

این مدیریت خاص، باید مردمی و نیز اداری باشد. همچنین، باید ضمن تعیین کنندۀ بودن در سطح خرد (درون روستا)، قابل ارتباط با سطوح میانه (دهستان و بخش) و سطوح کلان (استان و کشور) باشد (لهسایی زاده، ۱۳۸۸: ۶۳).

مدیریت محلی متشكل از مجموعه‌ای از نهادها، مکانیسم‌ها و فرایندهایی است که شهروندان و گروه‌های اجتماعی از طریق آن می‌توانند خواسته‌ها و نیازهایشان را دنبال کنند، اختلافات خود را تعديل سازند و به حقوق خود دست یابند؛ از این‌رو، مدیریت کارآمد محلی نیازمند همکاری و تشریک‌مساعی نهادهای محلی، نهادهای جامعهٔ مدنی و بخش خصوصی است تا بتواند مشارکت مردمی را تحقق بخشد، توانایی شفاف‌سازی و پاسخ‌گویی و خدمات‌رسانی بهینه داشته باشد و بتواند به فرایند توسعهٔ پایدار محلی کمک کند (J. A. Douglas, 2005: 231).

### ۳. ۱. مدیریت سنتی سکونتگاه‌های روستایی در ایران

روستانشینی در ایران قدمتی به درازی تاریخ دارد. از سازوکار مدیریت روستایی تا پیش از ورود اسلام به ایران، اطلاعات زیاد و دقیقی در اختیار نیست. با وجود این، اندک اطلاعات موجود بیانگر وجود نوعی نظام مدیریت برای اداره جوامع روستایی و گردآوری مالیات در آن دوران است (ایمانی- جاجرمی و عبدالهی، ۱۳۸۸: ۲۲۵)؛ برای مثال، آن لمپتون در اثر معروف خود با عنوان «مالک و زارع در ایران» دربارهٔ مدیریت روستایی در روزگار حکومت ساسانیان چنین می‌نویسد: «ماموری که در رأس دستگاه وصول مالیات قرارداشت واستریوشان سالار (رئیس کشاورزان) خوانده می‌شد. گویا وی در امور کشاورزی و آبیاری نیز نظارت می‌کرده و برای اداره این امور مقرراتی وجود داشته است؛ از جمله مقرراتی که مربوط بوده است به انواع مختلف نهرها و نگهداری و تعمیر آن‌ها و طرز استفاده از آن‌ها و ساختن سدها و بندها و پل‌ها و سایر امور» (لمپتون، ۱۳۶۲: ۵۳)، به نقل از ایمانی‌جاجرمی و عبدالهی، ۱۳۸۸: ۲۲۶). در دوره اسلامی به مدت نه قرن تا روی کارآمدن حکومت مرکز صفویه، ایران تاریخ پر فرازونشیبی را پشت‌سر گذاشته است. عدم بازگشت ایران به مرزهای تاریخی، نبود تشکیل حکومتی مرکز و فراغیر و باثبات؛ تهاجم خارجی به ویژه ازوی اقوام آسیای میانه و مغولان و نیز تشکیل سلسله‌های مختلف حکومتی در بخش‌های مختلف ایران، برخی از ویژگی‌های بارز این

دوره تاریخی به شمار می‌آیند. طبیعی است که در این فرازوفرودهای تاریخی، حیات اجتماعی مردم در شهرها و روستاهای نیز همواره دستخوش تغییر و تحول واقع می‌شده و درنتیجه، سازوکارهای اداره و مدیریت سکونتگاههای انسانی نیز با دگرگونی‌های بسیاری پشت‌سر گذاشته شده است.

به‌طورکلی، در دوره یادشده جامعه روستایی به‌شدت زیر استثمار و ستم مالکان بزرگ بود و بسیاری از روستاهای تحت‌سيطره سران عشایر و ایلات، حکام محلی، اقطاع و تیول‌داران اداره می‌شد (علینی، ۱۳۸۵: ۷۳). با تشکیل حکومت صفویه از اوایل قرن دهم هجری (قرن ۱۶ میلادی)، دوره‌ای از ثبات تاریخی شکل گرفت. برای نخستین بار در دوره اسلامی مرزهای کشور به حدود تاریخی دوران ساسانیان بازگشت و دولتی متمرکز و نسبتاً باثبات شکل گرفت. این وضعیت دوره‌ای از رونق اقتصادی و ثبات ساختار اداری و مدیریتی در روستاهای کشور پدید آورد. در این دوره، روستاهای به چندین دسته تقسیم می‌شدند و نظام حاکم بر آن‌ها تفاوت‌هایی با یکدیگر داشت؛ از جمله روستاهایی که املاک خاصه به شمار می‌آمدند و متعلق به دستگاه سلطنت و وابستگان آن‌ها بود؛ املاک خالصه که شامل اراضی دولتی می‌شد؛ روستاهای وقفی که در تصرف نهادهای مذهبی بود؛ روستاهای خردۀ-مالکی که در اختیار دهقانان خردۀ‌مالک بود و روستاهای اربابی که توسط بزرگ مالکان و مباشران آن‌ها اداره می‌شد. این وضعیت کم‌ویش در حکومت‌های بعدی با تغییراتی تا عصر حاضر تدوام یافت.

می‌توان گفت تا پیش از اصلاحات ارضی (۱۳۴۱ هجری شمسی) نظام ارباب-رعیتی حاکمیت داشت و در چارچوب این نظام بزرگ مالکی، مدیریت روستایی متأثر از قشربندي اجتماعی به این ترتیب بود: حکومت، مالکان روستاهای مباشران که به نمایندگی از مالکان غایب اداره امور را دردست داشتند؛ کدخدا که در اجرای امور حلقه واسط میان مردم، مالکان روستا و حکومت بود؛ داروغه و یا کلانتر که رسیدگی به امور قضایی و امنیتی را بر عهده داشتند و نیز سربنه، زارعان صاحب‌نشق و خوش‌نشینان (برای اطلاعات بیشتر رجوع کنید به: طالب، ۱۳۷۶؛ حسینی‌ابری؛ ۱۳۸۰).

درنهایت، خلاصه‌وار وظایف مدیریت سنتی روستایی را می‌توان شامل موارد زیر دانست: ۱. اداره واحدهای تولیدی زراعی، باغی، دامداری و غیره؛ ۲. رسیدگی به منابع آب و تعمیر و نگهداری از آن، مانند حفر قنات و لایروبی آن؛ ۳. رسیدگی به امور حفاظتی، دفاعی، امنیتی و قضایی؛ ۴. رسیدگی به مسائل اجتماعی و اداره امور در ارتباط با شهر و دیگر سکونتگاه‌ها؛ ۵. اداره امور جاری

روستا توسط مالکان یا عوامل اجرایی آنها، مانند مباشر، کدخداء، دشتستان، داروغه و غیره که اغلب اهالی روستا به شمار می‌آمدند (طالب، ۱۳۷۶: ۵-۶).

### ۳. مدیریت نوین روستایی

در جهان معاصر، ماکس ویر از برجسته‌ترین اندیشمندانی است که تحولات مدیریتی جوامع را در گذار از جامعه سنتی به جامعه مدرن و نیز تفاوت‌های بنیادین در این زمینه را در نظریه‌های خود ارائه می‌کند؛ به طوری که وی در برابر ویژگی‌های عرفی، سنتی، تجربی و سادگی، درازمدت و کاریزماتیک مدیریت در جوامع سنتی، ماهیت پیچیده و متکی بر عقلانیت مدیریت در جوامع مدرن را مطرح می‌کند که در چارچوب نظام بوروکراتیک مبتنی بر مشارکت و خرد جمعی، در راستای تحقق اهداف عمومی مردم جامعه، در تصمیم‌گیری از اعتمادپذیری بالایی برخوردار است (S. Turner, 1993: 16)؛ براین اساس، با پیشرفت جوامع و معرفی الگوهای نوین کار و زندگی و گسترش دخالت دولت در حوزه‌های مختلف جامعه، سازوکارهای سنتی برای انجام وظایف جدید که مربوط به اجرای سیاست‌های دولت می‌شود، ناکارآمد و ناکافی به نظر می‌رسند. در این وضعیت، سازوکارهای جدید براساس قوانین و مقررات که رویکردن عقلانی-بوروکراتیک به امور دارند، تشکیل می‌شوند (یمانی جاجرمی و عبداللهی، ۱۳۸۸: ۲۲۴-۲۲۵)؛ برای نمونه، پینی (۲۰۰۶) برپایه نگرش انتقادی و تحلیل جنسیتی، مدیریت روستایی سنتی را مورد کنکاش قرار می‌دهد و در حاشیه قرار گرفتن جمعیت زنان از فرایند مدیریت روستایی و سلطه مردان در این زمینه را به چالش می‌کشد. وی معتقد است در شرایط کنونی، حداقل در جوامع دموکراتیک، به دلیل توسعه نهادی و تأکید روز-افرون بر مشارکت همه گروه‌های اجتماعی در فرایند تصمیم‌گیری جمیع از جمله در مدیریت نوین روستایی، بدون هرگونه تبعیض جنسیتی، قومیتی، نژادی، مذهبی و غیره، این وضعیت نمی‌تواند پایدار بماند؛ برای مثال، در استرالیا میزان مشارکت زنان در مدیریت روستایی از ۵٪ در سال ۱۹۸۶ به ۳۰٪ در سال ۲۰۰۵ افزایش یافته است (Pini, 2006: 397). از دهه‌های پایانی قرن بیستم به ویژه از دهه ۱۹۹۰، بسیاری از اندیشمندان در توجه به رویکردهای پایین به بالا و نقش نهادهای محلی در افزایش کارایی مدیریت محلی تأکید کردند (MacLeod & Goodwin, 1999: 503).

چون درجهٔ تمرکز زدایی و خودگردانی مدیریت محلی، چگونگی تأمین نیازهای مالی نهادهای مدیریت محلی، نحوه تنظیم روابط مناسب در سطوح کلان، میانی و خرد (محلی) با هدف ایجاد نظام کارآمد مدیریت روستایی، مطرح شدند (MacKinnon, 2002: 307). همچنین، انتخاب دموکراتیک مدیران محلی، پاسخگویی مدیریت محلی به مردم، مشارکت دادن آنها در فرایند تصمیم‌گیری و اجرای برنامه‌های توسعه، به عنوان پایهٔ اصلی مشروعيت‌بخشی به مدیریت محلی، همواره مورد تأکید اندیشمندان بوده است (Welch, 2002: 443; Woods, 2011: 153).

در ایران نیز گذر از سازوکارهای نظام مدیریت روستایی سنتی در نواحی روستایی، یا به عبارت دیگر، بازساخت مدیریت روستایی در ایران معاصر، بسیار تحت تأثیر دخالت‌های دولتی بوده است. اصلاحات ارضی در ایران در آغاز دهه ۱۳۴۰ هجری شمسی، بر جستهٔ ترین دخالت دولت در ساختار اجتماعی و مدیریتی روستاهای ایران و نیز نقطهٔ عطفی در تحولات تاریخی معاصر و تحولات گوناگون پس از آن بوده است که طی دهه‌های گذشته تاکنون، هنوز نتوانسته است چشم‌انداز روشی را از یک نظام مدیریت روستایی کارآمد و پایدار ترسیم کند. از جمله مهم‌ترین اقدامات دولتی پس از اصلاحات ارضی برای ایجاد تحولی مردم‌سالارانه در مدیریت روستایی ایران، به قانون تشکیلات، وظائف و انتخاب شوراهای اسلامی در سال ۱۳۷۵ بازمی‌گردد. در این قانون بر شورای اسلامی به عنوان تنها نهاد مدیریت در روستاهای تأکید شد و براساس آن و طبق ضوابط جمعیتی، برای روستاهای تا ۱۵۰۰ نفر جمعیت، سه عضو و برای روستاهای بیش از ۱۵۰۰ نفر، پنج عضو به عنوان شورا در نظر گرفته شد. در سال ۱۳۷۷ نیز طبق مقررات، به وزارت کشور اجازه داده شد تا برای امور روستایی به تأسیس دهیاری‌ها اقدام کند (قدیری معصوم و ریاحی، ۱۳۸۳: ۱۹۱). این اقدام نیز هنوز نتوانسته است به ایجاد تحولاتی بینایین در مدیریت روستایی کشور، به ویژه در ابعاد اقتصادی و اجتماعی منجر شود و همچنان شرایط کنونی در ابعاد گوناگون موردنقد متخصصان توسعهٔ روستایی از رشته‌های مختلف علمی از جمله جغرافیا، جامعه‌شناسی و توسعهٔ روستایی است؛ به طوری که علل ناکارآمدی مدیریت روستایی در ابعاد گوناگون مورد کنکاش قرار گرفته و با هدف غلبه بر مشکلات موجود و افزایش کارآبی در این زمینه، دیدگاه‌های مختلفی مطرح شده است (جدول ۱). سرانجام، به طور خلاصه می‌توان گفت در چارچوب پارهای کنونی مدیریت توسعهٔ روستایی، بر پیوند تنگاتنگ و یکپارچگی ابعاد اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و محیطی تأکید می‌شود (Scott,

49: 2004). این نگرش جامع نیاز به احساس مسؤولیت جمیع مردم دارد و لازمه دست یابی به موفقیت در این زمینه، تکثیرگرایی قدرت سیاسی و سهیم کردن یک یک مردم جامعه در تصمیم‌گیری-هایی است که به طور مستقیم و غیرمستقیم بر زندگی آن‌ها تأثیرگذار است (Murtagh, 2001: 5).

در این راستا، مدیریت روستایی در مقیاس محلی، هنگامی کارآمد شناخته می‌شود که:

- به گسترش عدالت اجتماعی و برابری میان شهروندان کمک کند؛
- بستر توسعهٔ فرصت‌های اجتماعی و اقتصادی مناسب را برای همگان فراهم آورد؛
- «مسئولیت‌پذیری اجتماعی» را ارتقاء بخشد؛
- فرهنگ «مشارکت‌پذیری» و «همکاری جمیع» را در راستای دست‌یافتن به اهداف مورد توافق همگان تقویت کند (Gallent et al., 2008: 36).

#### ۴. یافته‌های تحقیق

##### ۴.۱. شناخت علل ناکارآمدی مدیریت روستایی

همان‌طور که در بالا گفته شد، یافته‌های این پژوهش در دو مرحله با استفاده از مصاحبه نیمه-ساختاریافته و پرسش‌نامه لیکرت انجام شد. ترکیب افراد مصاحبه‌شونده شامل ۱۴ نفر از روستای یزدل، ۹ نفر از روستای محمدآباد و ۷ نفر از روستای علی‌آباد است. افراد نمونه با استفاده از روش نمونه‌گیری گلوله‌برفی انتخاب شدند؛ این روش نمونه‌گیری که از یکی از شیوه‌های نمونه‌گیری غیراحتمالی است، در پژوهش‌های کیفی کاربرد دارد. براساس این روش، از افراد پرسش‌شونده درباره سایر افرادی که در زمینه موضوع مورد مطالعه دارای دانش و آگاهی لازم هستند، پرسش می‌شود و به‌این ترتیب، افراد بعدی برای انجام مصاحبه یا پرسش‌گری شناسایی خواهند شد (Babbie & Rubin, 2009: 148-149). از این تعداد، ۱۹ نفر برابر با ۶۳/۳٪ دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و ۱۱ نفر برابر با ۳۷/۷٪ دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و بالاتر هستند. نتیجهٔ تجزیه و تحلیل جمله‌به‌جمله داده‌های مصاحبه با استفاده از روش کدگذاری باز، ۲۳ علت عمدهٔ ناکارآمدی مدیریت روستایی را نشان می‌دهد. برپایهٔ ادبیات موجود در زمینهٔ مدیریت روستایی، این علل به ۸ دسته تقسیم-بندی شده‌اند که نتایج آن به شرح جدول (۳) است:

### جدول ۳- استخراج و دسته‌بندی علل ناکارآمدی مدیریت روستایی از دیدگاه نخبگان محلی

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۱

ردیف	علل ناکارآمدی مدیریت روستایی از دیدگاه نخبگان محلی	گروه علل ناکارآمدی مدیریت روستایی
۱	به کارنگر فتن نیروهای جوان تحصیل کرده و توانمند در مسائل مدیریتی روستا	ضعف در شایسته سالاری
۲	نبود شناخت و درک کافی از فرایندهای حاکم بر توسعه روستایی، برای هدایت جامعه محلی	
۳	برخوردار نبودن از مهارت و توانایی مدیریتی	
۴	ضعف در نظام پاسخ‌گویی مدیریت روستایی در برابر مردم محلی	ضعف در اطلاع رسانی و پاسخ‌گویی به مردم
۵	اطلاع‌رسانی ضعیف به مردم در امور مربوط به روستا	
۶	ترجیح منافع شخصی و خویشاوندی بر امور جمعی و عمومی	ترجیح منافع شخصی و قومی بر منافع جمعی و عمومی
۷	درگیری در مسائل جناحی و قومی	
۸	مشارکت ندادن مردم در تصمیم‌گیری‌های مربوط به مردم روستا	ضعف پشتونهای سرمایه‌های اجتماعی و انسانی
۹	پایین‌بودن سطح دانش و تحصیلات	
۱۰	فقدان توجه به میراث تاریخی و فرهنگی، از جمله بافت بازرس روستا	نداشتن برنامه‌ریزی در زمینه‌های فرهنگی- اجتماعی
۱۱	فقدان توجه به نیازهای نسل جوان درزمینه فعالیت‌های ورزشی، تفریحی و آموزشی	
۱۲	ضعف در رسیدگی به مسائل فرهنگی- اجتماعی	
۱۳	وابستگی به دولت در امور مالی و اعتباری و نداشتن منابع مالی و اعتباری مستقل	محابدیت مالی و بودجه‌ای
۱۴	در اختیار نداشتن بودجه کافی و اعتبارات عمرانی	
۱۵	علم توزیع و تخصیص منابع مالی در اختیار مدیران محلی قرار گرفته شده	
۱۶	بی‌انگیزگی مدیران محلی به دلیل برخوردار نبودن از حقوق و مزایای کافی	
۱۷	پرداختن به مسائل جاری و کوتاه‌مدت و ضعف در آینده‌نگری	ضعف در آینده‌نگری
۱۸	مشخص نبودن دقیق شرح وظایف و مسؤولیت‌های مدیران روستایی در عرصه عمل	محلویت‌های قانونی و اجرایی
۱۹	روابط از بالا به پایین در سطوح مدیریت روستایی و ضعف در توان تصمیم‌گیری در سطوح محلی	
۲۰	نبوذ نظرارت بر فعالیت‌های صنعتی روستا	
۲۱	ارتباط ضعیف با دیگر سکونتگاهها و شبکه مدیریت روستایی در سطوح ناحیه‌ای و فراتر	
۲۲	ضعف در استقلال مردم محلی و شورای روستا در انتخاب مدیر اجرایی روستا (دهیار)	
۲۳	ضعف و ناتوانی در مدیریت ابعاد اقتصادی توسعه روستایی در سطح محلی	

#### ۴. دیدگاه مردم محلی درباره علل ناکارآمدی مدیریت روستایی

در این مرحله، نتایج مرحله نخست مبنای طراحی پرسشنامه تحقیق قرار گرفت؛ ازاینرو، هریک از ۲۳ علت ذکر شده به عنوان عامل اثرگذار در ناکارآمدی مدیریت روستایی، در چارچوب گویه‌هایی در چارچوب طیف لیکرت قرار گرفتند. سرانجام، نتایج ۲۵۰ عدد پرسشنامه به دست آمده با استفاده از آزمون تی تکنمونه تجزیه و تحلیل شدند و نتایج در چارچوب ۸ مقوله اصلی یا گروه علل ناکارآمدی مدیریت روستایی، در مقیاس محلی ذکر شدند (جدول ۴). از نظر جنسیت، ۶۶٪ از پرسش‌شوندگان را مردان و ۳۴٪ را زنان تشکیل می‌دهند. همچنین، از حیث سطح سواد و تحصیلات، ۳۹٪ از پرسش‌شوندگان در سطح دبیلم و پایین‌تر، ۱۷٪ در سطح کارданی، ۳۲٪ در سطح کارشناسی و ۱۲٪ در مقطع کارشناسی ارشد و بالاتر هستند. لازم است ذکر شود ارزش تی با استفاده از ضربت عدد علل بیست و سه‌گانه در هر گروه با میانه مطلوب پاسخ‌ها در طیف لیکرت پنج‌تایی (عدد ۳) محاسبه شد؛ برای مثال، با توجه به اینکه در مقوله محدودیت مالی و بودجه‌ای چهار علت تأثیرگذار بود، از ضرب این عدد در عدد ۳، ارزش تی برای این مقوله ۱۲ محاسبه شد.

**جدول ۴- نتایج آزمون تی برای هریک از مقوله‌های مستخرج از مطالعه کیفی**

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۱

سطح معناداری	مقدار تی	خطای استاندارد	انحراف معیار	میانگین	ارزش تی	مقوله‌ها
۰/۰۰۰	۳۹/۳	۰/۱۹۰	۲/۱۰۵	۷/۵	۹	ضعف در شایسته‌سالاری
۰/۰۰۰	۳۱/۱	۰/۱۵۷	۱/۷۶۱	۴/۹	۶	ضعف در اطلاع‌رسانی
۰/۰۰۰	۳۳/۲	۰/۱۶۴	۱/۸۳۳	۵/۴	۶	ترجیح منافع شخصی و قومی بر منافع جمیع
۰/۰۰۰	۳۴/۹	۰/۱۴۲	۱/۵۸۸	۴/۹	۶	ضعف در سرمایه اجتماعی
۰/۰۰۰	۳۰/۳	۰/۲۱۶	۲/۴۱۷	۶/۵	۹	ضعف در توجه به مسائل فرهنگی- اجتماعی
۰/۰۰۰	۳۷/۴	۰/۲۷۸	۳/۰۱۲	۱۰/۴	۱۲	محدودیت مالی و بودجه‌ای
۰/۰۰۰	۲۱/۷	۰/۱۰۱	۱/۱۴۰	۲/۲	۳	ضعف در آینده‌نگری
۰/۰۰۰	۴۴/۱	۰/۳۵۵	۳/۸۱۰	۱۵/۶	۱۸	محدودیت قانونی و بروکراتیک

به طور کلی، برپایهٔ یافته‌های مندرج در جدول (۴)، خلاصهٔ یافته‌های این بخش از پژوهش را می‌توان به شرح زیر بیان کرد:

- سطح معناداری محاسبه شده در ناحیه آلفای  $0.05$ ، برای همه مقوله‌ها برابر با  $0.000$  است که نشان‌دهنده توافق معنادار نگرش همه پاسخ‌گویان در ارتباط با وضعیت مقوله‌های هشت‌گانه در روستاهای مورد مطالعه است؛

- در هر هشت مقوله، کم‌ویش میانگین پاسخ‌ها از ارزش تی یا میانه مطلوب بیشتر است. این وضعیت به معنای تأیید نتایج مرحله نخست تحقیق از دیدگاه پاسخ‌گویان است. به عبارت دیگر، یافته‌ها بیان‌گر این نکته است که علل ذکر شده در ارتباط با ناکارآمدی مدیریت روستایی توسط نخبگان محلی (مطالعهٔ کیفی) مورد تأیید عموم جامعه محلی (تحلیل کمی) است؛

- در دو مقوله «ضعف در شایسته‌سالاری» و «ضعف در توجه به مسائل فرهنگی- اجتماعی» ارزش تی، یکسان و برابر با عدد  $9$  است؛ اما در مقوله ضعف در شایسته‌سالاری، میانگین پاسخ‌ها برابر با  $7/5$  و به ارزش تی نزدیک‌تر است و این مسئله از دیدگاه جامعه محلی بیان‌گر این نکته است که در مقایسه با مقوله «ضعف در توجه به مسائل فرهنگی- اجتماعی»، مقوله «ضعف در شایسته‌سالاری» تأثیرگذاری بیشتری در ناکارآمدی مدیریت روستایی دارد.

- در سه مقوله «ضعف در اطلاع‌رسانی»، «ترجیح منافع شخصی و قومی بر منافع جمعی» و ضعف در سرمایه اجتماعی، ارزش تی برابر با عدد  $6$  است؛ در حالی‌که در مقوله «ترجیح منافع شخصی و قومی بر منافع جمعی» میانگین، برابر با  $4/5$  است و این رقم در مقایسه با عدد میانگین در دو مقوله دیگر به ارزش تی نزدیک‌تر است. درنتیجه، برپایهٔ دیدگاه جامعه محلی می‌توان گفت در مقایسه با دو مقوله دیگر، مقوله ترجیح منافع شخصی و قومی بر منافع جمعی تأثیرگذاری بیشتری بر ناکارآمدی مدیریت روستایی دارد.

برپایهٔ یافته‌های فرایند کلی تحقیق، شکل (۲) مدل «علت و معلول<sup>۱</sup>» یا نمودار «استخوان ماهی<sup>۲</sup>» ناکارآمدی مدیریت روستایی در روستاهای مورد مطالعه را به نمایش می‌گذارد:

1- cause and effect

2- fish bone



شکل ۲- مدل علت و معلول ناکارآمدی مدیریت روستایی در روستاهای مورد مطالعه

مأخذ: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۱

## ۵. بحث و نتیجه‌گیری

در پارادایم نوین توسعه و از جمله توسعه روستایی، اهمیت مدیریت محلی به طور فرایانده مورد تأکید و توجه قرار می‌گیرد. در این راستا، تمرکز زدایی در سطوح مختلف مدیریتی، توجه به

رویکرد پایین به بالا، رفع مشکلات درونی مدیریت محلی و بسترسازی برای دستیابی به توسعه جامعه محور از طریق مدیریت مشارکتی، مورد توجه بسیاری از کشورها قرار گرفته است (OECD, 2006: 111-113). در ایران معاصر بهویژه بعد از اصلاحات ارضی، نفوذ دولت در مدیریت سکونتگاه‌های روستایی سبب کنار زدن مدیریت سنتی شد؛ اما پس از گذشت چندین دهه هنوز دولت نتوانسته است جایگزین مناسبی برای الگوهای سنتی مدیریت روستایی ارائه دهد (طالب و نجفی-اصل، ۱۳۸۹: ۲۷). این مسئله طی دهه‌های گذشته همواره از دیدگاه‌های گوناگون مورد توجه کارشناسان و پژوهشگران عرصه مطالعات روستایی در ایران بوده است. در این پژوهش با استفاده از روش شناسی ترکیبی (کیفی و کمی)، مشکلات مدیریت روستایی از دیدگاه جامعه محلی در روستاهای یزدل، محمدآباد و علیآباد مورد کنکاش قرار گرفت. نتایج پژوهش بیانگر ۲۳ علت تأثیر-گذار بر ناکارآمدی مدیریت روستایی در مقیاس محلی است. این علل در ۸ مقوله اصلی دسته‌بندی و تجزیه و تحلیل شدند که درباره آن‌ها توضیح می‌دهیم.

«شاپیسته‌سالاری<sup>۱</sup>» شرایطی است که افراد در فرایندی رقابتی، براساس معیارهایی چون میزان تخصص و توانایی برای ایفای نقش در یک زمینه یا دستیافتن به موقعیت اجتماعی برگزیده می‌شوند؛ نه براساس معیارهایی چون میزان قدرت و نفوذ، ثروت و طبقه اجتماعی (Shepard, M., 2004: 370). «برخورداربودن از مهارت و توانایی مدیریتی» و «به کارنگرفتن نیروهای جوان، تحصیل کرده و توانمند» دو عاملی هستند که شاپیسته‌سالاری مدیریتی را در روستاهای موردمطالعه دچار ضعف کرده‌اند. برپایه مصاحبه‌های صورت گرفته، به نظر می‌رسد از یکسو، حاکمیت ساختارهای سنتی بر روابط اجتماعی و ایفای نقش و مسؤولیت در جامعه روستایی و از سوی دیگر، بی‌انگیزگی و نبود فضای رقابتی لازم برای تصدی مدیریت محلی، بر ایجاد مشکلات یادشده در مدیریت روستاهای موردمطالعه تأثیر قابل ملاحظه‌ای دارند؛ از جمله اینکه فرد عضو در شورای اسلامی روستا، هیچ گونه منافع قانونی از نظر مادی ندارد.

براساس نتایج پژوهش، روستاهای موردمطالعه در نخستین گام ورود به مدیریت مشارکتی و جامعه محور با مشکل مواجه‌اند؛ زیرا، بر مبنای تجربه‌ها و دیدگاه‌های موجود، «اطلاع‌رسانی» نخستین

گام و پایین‌ترین سطح در مشارکت جامعه محلی است. در حقیقت، می‌توان انتظار داشت از طریق برقراری جریان اطلاعات و آگاهی رسانی، میان مدیران و مردم محلی بستر گفتگو شکل گیرد و شرایط لازم برای دست‌یابی به گفتمان مشترک و سطوح بالاتر مشارکت فراهم شود. درجات مختلف مشارکت به ترتیب عبارت‌اند از: ۱. اطلاع‌رسانی؛ ۲. مشورت در امور؛ ۳. دخالت در برنامه‌ریزی؛ ۴. دخالت در تصمیم‌گیری؛ ۵. توانمندسازی جوامع بومی و محلی (تاج و نقیزاده، ۱۳۸۸: ۲۵).

برپایهٔ یافته‌های پژوهش، «ترجیح منافع شخصی و قومی بر منافع جمعی» یکی از مشکلاتی است که جنبهٔ مردمی و دموکراتیک مدیریت روستایی را در روستاهای مورد مطالعه با مشکل روبرو کرده است. این مسئله با ساختار سنتی جامعه روستایی و فرایند انتخاب‌شدن مدیران روستایی در ارتباط است؛ زیرا، افرادی که از پشتونهای قومی و خویشاوندی قوی‌تری برخوردار هستند، فارغ از شایستگی‌های لازم، شانس بیشتری برای انتخاب‌شدن به عنوان عضو شورای روستا و حتی دهیار دارند و این وضعیت عملکرد مدیران روستایی را نیز تحت تأثیر قرار می‌دهد.

«سرمایهٔ اجتماعی» و «سرمایهٔ انسانی» دو نوع از انواع مهم سرمایه هستند که نقش مهمی در ابعاد مختلف توسعه و افزایش کارایی سازمان‌ها و نهادهای اجتماعی و مدیریتی دارند. سرمایهٔ اجتماعی با تکیه بر مفاهیمی چون اعتماد اجتماعی، شبکهٔ روابط سازمانی و درون‌گروهی و نیز توسعهٔ نهادی، زمینهٔ انسجام، همبستگی و مشارکت مؤثر مردم را در فرایند توسعه از جمله توسعهٔ روستایی فراهم می‌آورد. همچنین، سرمایهٔ انسانی به صورت ترکیبی از دانش، مهارت، ابتکار و توانایی کارکنان فردی سازمان برای انجام وظایف تعریف شده است (حسنوی و رمضان، ۱۳۹۰: ۲۷). نتایج پژوهش نشان می‌دهد مشارکت‌نداuden مردم در تصمیم‌گیری‌های جمعی و پایین‌بودن سطح دانش و تحصیلات مدیران روستایی، سبب تضعیف نقش سرمایه‌های اجتماعی و انسانی در مدیریت محلی شده است.

«برنامه‌ریزی در زمینه‌های فرهنگی و اجتماعی» یکی از مهم‌ترین وظایف نهادهای مدیریتی و اجرایی در سکونتگاه‌های انسانی شناخته می‌شود. ایجاد مرکز فرهنگی مانند فرهنگ‌سراهای، مکان‌های تفریحی و مکان‌هایی برای گذران اوقات فراغت همچون پارک و فضای سبز، مکان‌های ورزشی و نیز نگهداری میراث تاریخی و فرهنگی، برخی از عمدۀ ترین این زمینه‌ها به شمار می‌آیند. همان‌طور که نتایج پژوهش نشان می‌دهد، مدیریت روستایی در مقیاس محلی، نقش قابل ملاحظه‌ای در این زمینه‌ها

ندارد و برخی اقدامات پراکنده در این زمینه توسط سایر نهادهای دولتی خارج از روستا انجام شده است.

براساس یافته‌های تحقیق، «در اختیارنداشتن بودجه کافی و اعتبارات عمرانی»، «عدم توزیع و تخصیص منابع مالی به مدیران محلی» و «بی‌انگیزگی مدیران محلی بهدلیل برخورداربودن از حقوق و مزایای کافی»، سبب ایجاد «محدودیت مالی و بودجه‌ای» برای مدیریت محلی، در روستاهای موردمطالعه شده است. این مسئله تا حدود بسیار زیادی برآمده از مدیریت‌بخشی در سطوح مدیریت روستایی کشور، و آگذارنکردن منابع مالی و مسؤولیت‌های لازم و نبود سازوکارهای مناسب در زمینه تأمین درآمد برای مدیریت روستایی در سطح محلی است.

برپایه یافته‌های تحقیق، «ضعف در آینده‌نگری» که به عنوان یکی از مشکلات گربیان‌گیر مدیریت روستایی ذکر شده است، در نبود استراتژی بلندمدت و نیز نبود چشم‌اندازی مناسب برای مدیریت- محلی، برای دست‌یابی به توسعهٔ پایدار در آینده ریشه دارد.

«محدودیت‌های قانونی و اجرایی» بخش عمدهٔ علل ناکارآمدی مدیریت روستایی را در روستاهای موردمطالعه دربرمی‌گیرد؛ برای مثال، برخلاف قانون تأسیس دهیاری ۱۳۷۷ که انتخاب دهیار را به شورای روستا و آگذار کرده و براساس آن، ۴۷ وظیفه برای دهیار تعیین شده است، نتایج تحقیق نشانگر این است که نقش بخشداری و نهادهای فرادستی بر انتخاب دهیار روستا تعیین‌کننده است و در عمل، سازوکار نظارت بر فعالیت دهیار به عنوان مدیر روستا مبهم به نظر می‌رسد. به علاوه، برخلاف تعیین مسؤولیت‌های اجرایی گسترده برای دهیاری، این نهاد ابزارها، مکانیسم‌ها و منابع مالی لازم را برای انجام آن‌ها ندارد.

برایند کلی علل تأثیرگذار بر ناکارآمدی مدیریت روستایی در روستای موردمطالعه، بیانگر ارتباط تنگاتنگ مجموعه آن‌ها با یکدیگر است؛ به طوری که ارائه راهکارهای پیشنهادی مجزا نمی‌تواند پاسخ‌گوی مشکلات کنونی باشد؛ بنابراین، مهم‌ترین راهکار در این زمینه، نگرش سیستمی به موضوع مدیریت محلی در چارچوب کلی توسعهٔ پایدار روستایی است. نگرش سیستمی، به شناخت دقیق ابعاد پیچیدهٔ مدیریت در سطح جوامع محلی کمک می‌کند و از این طریق زمینهٔ ایجاد تغییر مطلوب در آن را فراهم می‌آورد. همچنین، این شیوهٔ نگرش همهٔ اجزای مدیریت روستایی را در پیوند با یکدیگر می‌نگرد

و با درک عمیق روابط درون‌سیستمی و بین‌سیستمی، انتخاب بهترین راه حل‌ها را برای بهبود مدیریت روستایی امکان‌پذیر می‌سازد. در این چارچوب، روستاییان به عنوان ذی‌نفعان اصلی مدیریت روستایی، از ارکان اصلی سیستم محسوب می‌شوند که از طریق مشارکت آن‌ها در فرایند کلی مدیریت می‌توان انتظار داشت شرایط لازم برای پویایی و توسعه پایدار نواحی روستایی فراهم شود.

#### کتابنامه

۱. آسایش، ح. (۱۳۷۵). *برنامه‌ریزی روستایی در ایران*. تهران: انتشارات دانشگاه پیام نور.
۲. ازکیا، م. و غفاری، غ. ر. (۱۳۸۳). *توسعه روستایی با تأکید بر جامعه روستایی ایران*. تهران: نشر نی.
۳. استانداری اصفهان. (۱۳۹۱). *آخرین وضعیت تقسیمات کشوری شهرستان آران و بیگل*. اصفهان: استانداری اصفهان.
۴. استعلامجی، ع. (۱۳۹۱). *بررسی الگوی مدیریت روستایی در ایران با تأکید بر مدیریت محلی و مشارکتی دهیاری‌ها*. جغرافیا (فصلنامه علمی پژوهشی انجمن جغرافیای ایران). دوره جدید. سال ۱۰. شماره ۳۲، صص ۲۵۸-۲۳۹.
۵. ایمانی‌جاجرمی، ح. و عبدالله‌ی، م. (۱۳۸۸). *بررسی تحولات مدیریت روستایی در ایران از مشروطیت تا زمان حاضر*. راهبرد. سال ۱۸. شماره ۵۲، صص ۲۴۴-۲۲۱.
۶. ایمانی‌جاجرمی، ح. و کریمی، ع. (۱۳۸۸). *چالش‌های اجتماعی شوراهای روستایی در مدیریت محلی*. مجله توسعه روستایی. دوره ۱. شماره ۱، صص ۱۱۴-۸۹.
۷. بدری، س. ع. (۱۳۹۰). *چالش‌های مدیریت روستایی در ایران و ارائه سیاست‌های راهبردی*. فصلنامه رهname سیاست‌گذاری. سال ۲. شماره ۳، صص ۱۷۹-۱۴۷.
۸. بدری، س. ع.; قدیری‌معصوم، م؛ فرهادی، ص. و اسکندری، ح. (۱۳۹۰). *مطالعه تطبیقی مدیریت روستایی ایران و چین با رویکرد حکمرانی*. فصلنامه روستا و توسعه. سال ۱۴. شماره ۳، صص ۹۱-۶۹.
۹. تاج، ش. و نقی‌زاده، ن. (۱۳۸۸). *بررسی مدیریت مشارکتی در برنامه‌ریزی توسعه جوامع روستایی و عشایری با تکیه بر تجربی از ایران*. فصلنامه جغرافیا. سال ۳. شماره ۱۰، صص ۵۴-۱۵.

۱۰. حبیب‌پور گتابی، ک. و صفری شالی، ر. (۱۳۹۰). «بازخوانی تجربه مدرنیته روستایی در ایران (مطالعه موردی: روستاهای استان مرکزی)». *فصلنامه علمی پژوهشی رفاه اجتماعی*. سال ۱۱. شماره ۴۱، صص ۷-۳۷.
۱۱. حسنی، ر. و رمضان، م. (۱۳۹۰). «افزایش سرمایه فکری در سازمان: بررسی نقش یادگیری سازمانی». *بهبود مدیریت*. سال ۵. شماره ۱، صص ۲۹-۳۹.
۱۲. حسینی‌ابری، س. ح. (۱۳۸۰). «مدخلی بر جغرافیای روستایی ایران». *اصفهان: انتشارات جهاد دانشگاهی اصفهان*.
۱۳. خسروی، ع.; موسوی، س. ع. و مأموریان، م. (۱۳۹۰). «مهرات‌های تسهیل‌گری در مدیریت روستایی». *تهران: انتشارات مؤسسه توسعه روستایی ایران*.
۱۴. رکن‌الدین افتخاری، ع.; سجاسی قیداری، ح. ا. و عینالی، ج. (۱۳۸۶). «نگرشی نوبه مدیریت روستایی با تأکید بر نهادهای تأثیرگذار». *فصلنامه روستا و توسعه*. سال ۱۰. شماره ۲، صص ۱-۳۰.
۱۵. رکن‌الدین افتخاری، ع.; عظیمی‌آملی، ج.; پورطاهری، م. و احمدی‌پور، ز. (۱۳۹۰). «تبیین رابطه رهیافت حکمرانی خوب و توسعه‌پذار روستایی در مناطق روستایی استان مازندران». *پژوهش‌های روستایی*. سال ۲. شماره ۴، صص ۱-۳۴.
۱۶. طالب، م. (۱۳۷۶). «مدیریت روستایی در ایران». *چاپ چهارم*. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
۱۷. طالب، م. و نجفی‌اصل، ز. (۱۳۸۹). «آموزه‌هایی از روند مشارکت روستایی در ایران». *پژوهش‌های روستایی*. سال ۱. شماره ۲، صص ۴۸-۲۷.
۱۸. عبداللهیان، ح.; شریعتی، ش. و شوشتاری‌زاده، ا. (۱۳۸۵). «اندازه‌گیری عملکرد مدیریت روستایی در ایران براساس عوامل تأثیرگذار بر فرایند مدیریت در روستاهای ایران». *فصلنامه مدرس علوم انسانی (ویژه‌نامه مدیریت)*. سال ۱۰. شماره ۴۶، صص ۲۶۷-۲۲۷.
۱۹. علینی، م. (۱۳۸۵). «بررسی زمینه‌های تاریخی و چالش‌های ساختاری م مدیریت روستایی در ایران». *مجله مدیریت (تحول اداری)*. دوره ۱۰. شماره ۵۴، صص ۶۸-۱۰۶.
۲۰. عنبری، م. و حسنوند، ا. (۱۳۸۹). «رابطه فرهنگ پدرسالاری و مشارکت سازمان یافته زنان در مدیریت روستایی (مطالعه موردی: زنان روستایی دهستان فیروزآباد در استان لرستان)». *فصلنامه روستا و توسعه*. سال ۱۳. شماره ۱، صص ۱۵۳-۱۳۱.

۲۱. قدیری معصوم، م. و ریاحی، و. (۱۳۸۳). «بررسی محورهای و چالش‌های مدیریت روستایی در ایران». پژوهش‌های جغرافیایی. سال ۳۶. شماره ۵۰، صص ۱۹۸-۱۷۷.
۲۲. لمپتون، آ. (۱۳۶۲). «مالک و زارع در ایران». ترجمه منوچهر امیری. تهران: نشرات علمی و فرهنگی.
۲۳. لهسایی‌زاده، ع. (۱۳۸۸). «مدیریت روستایی در ایران معاصر». مجله تعاون. سال ۲۰. شماره ۲۰۲ و ۲۰۳، صص ۴۹-۶۸.
۲۴. مرکز آمار ایران. (۱۳۸۵). «شناسنامه آبادی‌های کشور-شهرستان آران و بیدگل در سال ۱۳۸۵». تهران: مرکز آمار ایران.
۲۵. مطیعی لنگرودی، س. ح. (۱۳۸۲). «برنامه‌ریزی روستایی با تأکید بر ایران». مشهد: انتشارات جهاد دانشگاهی مشهد.
۲۶. نعمتی، م. و بدرا، س. ع. (۱۳۸۶). «ارزیابی نقش کارکردی نظام نوین مدیریت روستایی؛ مقایسه تطبیقی دهیاری‌های فعال در روستاهای کوچک و بزرگ (مطالعه موردی: استان گلستان)». پژوهش‌های جغرافیایی. شماره ۵۹، صص ۱۷۶-۱۶۱.
۲۷. وثوقی، م. و ایمانی، ع. (۱۳۸۹). «آنالیز توسعه روستایی و چالش‌های پایداری». مجله توسعه روستایی. دوره ۱. شماره ۲، صص ۴۶-۲۳.
۲۸. یعقوبی، ن. م. (۱۳۸۹). «روستای الکترونیک؛ رهیافت مبتنی بر فناوری اطلاعات در سیاست‌گذاری مدیریت روستایی». فصلنامه سیاست علم و فناوری. سال ۳. شماره ۲، صص ۹۵-۱۰۴.
- 29.Berg, L.B. (2001). *"Qualitative Research Methods for the Social Sciences"*. Los Angeles: California State University, Allyn & Bacon.
- 30.Boeije, H. R. (2009). *"Analysis in Qualitative Research"*. Sage.
- 31.Cousin, G. (2009). *"Researching Learning in Higher Education"*. New York: Routledge.
- 32.Douglas, J.A.D. (2005). *"The Restructuring of Local Government in Rural Regions: A Rural Development Perspective"*. Journal of Rural Studies. Vol. 21. Issue 2, Pp. 231–246.
- 33.Gallent, N.; Juntti, M.; Kidd, S. & and Shaw, D. (2008). *"Introduction to Rural Planning"*. Routledge: London & New York.
- Governance and Public Goods Provision in Rural China". Journal of Public Economics. Vol. 88. Issue 2, Pp. 2857–2871.*

34. MacKinnon, D. (2002). *"Rural Governance and Local Involvement: Assessing State-Community Relations in the Scottish Highlands"*. Journal of Rural Studies. Vol. 18. Issue 3, Pp. 307–324.
35. MacLeod, G. & Goodwin, M. (1999). *"Space, Scale and State Strategy: Rethinking Urban and Regional Governance"*. Progress in Human Geography. Vol. 23. Issue 4, Pp. 503–527.
36. Madon, S. (2009). *"E-Governance for Development: A Focus on Rural India"*. London: Palgrave Macmillan.
37. Murtagh, B. (2001). *"Partnerships and Policy in Northern Ireland"*. Local Economy. Vol. 16. No. 1, Pp. 50–62.
38. OECD. (2006). *"The New Rural Paradigm: Policies and Governance"*. OECD Publication.
39. Pini, B. (2006). *"A Critique of 'New' Rural Local Governance: The Case of Gender in a Rural Australian Setting"*. Journal of Rural Studies. Vol. 22. Issue 2, Pp. 396–408.
40. Rubin, A. & R. Babbie, E. (2009). *"Essential Research Methods for Social Work"*. Cengage Learning.
41. Scott, M. (2004). *"Building Institutional Capacity in Rural Northern Ireland: The Role of Partnership Governance in the LEADER II Programme"*. Journal of Rural Studies. Vol. 20. Issue 1, Pp. 49–59.
42. Shepard, M.J. (2004). *"Cengage Advantage: Sociology"*, Eleventh Edition, Cengage Learning.
43. Turner, S.B. (1993). *"Max Weber from History to Modernity"*. London: Routledge: Taylor & Francis Group.
44. Welch, R. (2002). *"Legitimacy of Rural Local Government in the New Governance Environment"*. Journal of Rural Studies. Vol. 18. Issue 4, Pp. 443–459.
45. Woods, M. (2011). *"Rural (Key Ideas in Geography)"*. Rutledge: London and New York.
46. World Bank. (2000). *"World Development Report 2000/2001: Attacking Poverty"*. Washington, DC.
47. Zhang, X.; Fan, Sh.; Zhang, L. & Huang, J. (2004). *"Local Governance and Public Goods Provision in Rural China"*. Journal of Public Economics. Vol. 88. Issue 2, Pp. 2857–2871.