

مقایسه اثربخشی آموزش گروهی مدیریت استرس و شناخت درمانی

گروهی بر هراس اجتماعی دانشجویان

اکبر همتی ثابت^۱

دکتر جواد خلعتبری^۲

دکتر داریوش امینی^۳

تاریخ پذیرش: ۹۱/۴/۱۸

تاریخ وصول: ۹۱/۲/۱۷

چکیده

زمینه: با توجه به این که درمان دارویی برای هراس اجتماعی استفاده می‌شود، لذا از روش آموزش گروهی مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی به منظور کاهش هراس اجتماعی استفاده شد.

۱- کارشناس ارشد روان‌شناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن، مازندران
mohamad.hemmati1363@yahoo.com

۲- دانشیار، دکترای روان‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن، مازندران
saba-javad psy 2@yahoo.com

۳- دانشجوی دکتری روان‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات تهران
amini-daryoush@yahoo.com

روش: این پژوهش مطالعه شبه تجربی است، جامعه پژوهش در این تحقیق دانشجویان پسر رشته حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی همدان بودند. نمونه‌ای به حجم ۴۵ نفر از جامعه پژوهش انتخاب و به طور تصادفی در سه گروه آموزش گروهی مدیریت استرس، شناخت درمانی گروهی و گواه قرار گرفتند. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش پرسشنامه اجتناب، فشار و ناراحتی واتسون و فرند بود. پرسشنامه اجتناب و فشار و ناراحتی به عنوان پیش‌آزمون و پس‌آزمون اجرا گردید گروه‌های آموزش مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی ۱۰ جلسه ساختار یافته ۱/۵ ساعته در هر هفته شرکت کردند، ولی گروه گواه هیچ درمانی را دریافت نکردند. برای تحلیل توصیفی داده‌ها از مشخصه‌های آماری نظری میانگین و انحراف معیار و در سطح آمار استنباطی از تحلیل کوواریانس استفاده شده است.

یافته‌ها: نتایج آزمون تحلیل کوواریانس نشان داد که پس از تعدیل نمرات پیش‌آزمون بین میانگین نمرات سه گروه در پس‌آزمون تفاوت معناداری وجود داشت.

$F_{(1,41)} = 18/139$ ، $p < 0.005$. هم‌چنین بررسی میانگین‌های تعدیل شده نشان از اثر بخش بودن آموزش گروهی مدیریت استرس نسبت به شناخت درمانی گروهی داشت و نشانه‌های دو گروه آزمایش در مقایسه با گروه گواه در پس‌آزمون کاهش بیشتری را نشان داد.

نتیجه‌گیری: نتایج یافته‌ها نشان داد که آموزش گروهی مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی در کاهش علائم هراس اجتماعی مؤثر می‌باشند.

واژه‌های کلیدی: آموزش گروهی مدیریت استرس، شناخت درمانی گروهی، هراس اجتماعی دانشجویان

مقدمه

خیلی از آدم‌ها قبل از سخنرانی کردن برای گروهی، ظاهر شدن برای اجرای موسیقی، شرکت کردن در مسابقه ورزشی یا ارائه سخنرانی عصبی می‌شوند یا می‌ترسند، اما افراد مبتلا به فوبی اجتماعی نه تنها در این موقعیت‌ها، بلکه در تمام موقعیت‌هایی که دیگران آنها را مشاهده می‌کنند دچار اضطراب می‌شوند ویژگی اصلی فوبی اجتماعی ترین غیرمنطقی و شدید از این است که در رفتار خود و موقعیت اجتماعی مورد تمسخر یا انتقاد دیگران قرار می‌گیرند. افراد مبتلا به این اختلال می‌دانند که ترس‌شان غیر منطقی است با این حال نمی‌توانند جلوی نگرانی خود را از اینکه دیگران مشغول بررسی آنها هستند بگیرند (هالجین، و ویتبورن^۱ به نقل از سید محمدی، ۱۳۸۵: ۲۲۸). اختلال هراس اجتماعی اغلب در دوران نوجوانی یا اوایل دهه سوم آغاز ترس از قضاوت، انتقاد و ارزیابی دیگران قرار گرفتن تعریف شده است و این گونه ترس‌ها به طور منطقی و انفرادی به عنوان ترس از مورد قضاوت بودن در موقعیت‌های اجتماعی بازشناسی می‌شوند. افراد مبتلا به هراس اجتماعی بسیاری از مشکلات منفی زندگی را به عنوان یک نتیجه‌ای از اضطراب اجتماعی دیگر می‌دانند (هایمبرگ^۲؛ ۱۹۸۲ به نقل از سید محمدی، ۱۳۸۵: ۲۸۳).

تکنیک‌های چندی در روان درمانی گروهی مورد استفاده قرار می‌گیرند که شناخت درمانی یکی از روش‌های رایج و معمول درمان هراس اجتماعی می‌باشد. شناخت درمانی شیوه‌ای است که در آن مراجع موقعیت‌ها و فشارهای روانی را مورد ارزیابی قرار می‌دهد و دیدگاه‌ایش را نسبت به خود، جهان و آینده و آن اعتقادات و نگرش‌هایی که ظاهرآ سبب افزایش آسیب پذیری در برابر اختلال‌های هیجانی می‌شوند تغییر می‌دهد (شیب لای و فازیو^۳ به نقل از

1-Social Phobia

2-Heimberg

3-Shiblyand fazio

ترقی جاه و همکاران؛ ۱۳۸۶، ص ۱۱۰). محور اصلی درمان منطقی- هیجانی ایس را این نظریه تشكیل می‌دهد که عامل واکنش‌های هیجانی، پایدار، گفتگوهای درونی تشکیل می‌دهد که عامل واکنش‌های هیجانی، پایدار، گفتگوهای درونی بعضی از موقع بازتاب اشخاص با خودشان است و این عبارت پردازی‌های درونی بعضی از موقع بازتاب فرض‌های بیان نشده یا باورهای غیر منطقی درباره چیزهایی است که برای هدایت یک زندگی معنادار ضرورت دارند هدف از این نوع درمانها حذف کردن باورهای خود ویرانگر به وسیله بررسی منطقی آن‌هاست ایس معتقد است که اشخاص هر آنچه را که در اطرافشان روی می‌دهد تفسیر می‌کنند و بعضی از موقع این تفسیرها ممکن است به آشفتگی هیجانی تبدیل شوند. بنابراین، روان درمانگر باید به این باورها بیش از علت‌های گذشته یا رفتار آشکار توجه داشته باشد (ایس^۱، ۱۹۵۷، ۱۹۶۲، ۱۹۸۴، به نقل از نیکخو؛ ۱۳۸۴: ۵۹). این سازی در مقابل استرس نیز یکی از جنبه‌های سبک زندگی است که پژوهش‌هایی نیز مؤید رابطه بین آن و فاکتورهای سلامت جسمانی است. به عبارت دیگر، استرس در ارتباط بین فرد و محیط به وجود می‌آید که فرد رابطه را فشارزا و کنترل خویش را خارج از توانایی خود ارزیابی می‌کند و این محل سلامتی و آسایش است در واقع تلاش برای تغییر محیط لازم نیست بلکه منظور این است که افراد با استفاده از تکنیک‌های خاص به کنترل فشار روانی و پیشگیری از آن توفیق یابند اهمیت این مسئله وقتی روشن می‌گردد. که به نقش مهم عوامل هیجانی در جلوگیری از پیشرفت سریع بیماری‌های جسمی‌نظیر سرطان، بروز سکته‌های قلبی و بیماری‌های روان تنی اشاره شود (مایکنام؛ ۱۹۸۶ به نقل از دهقانی ۱۳۸۸: ۴) از آنجا که بسیاری از پژوهش‌ها از جمله گچل^۲، بلوم^۳ و کرانتر^۴ معتقدند که تقریباً هرگونه بیماری و ناخوشی تحت تأثیر استرس و رویدادهای پرفسنار و سبک زندگی و روابط اجتماعی خود قرار دارد و بنابراین در

1-Ellis

2. Meichenbaum

3. Gatchel

4. Krantz and Baum

این پژوهش محقق در نظر دارد تا مشخص کند آیا آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی رفتاری و شناخت درمانی گروهی بر اضطراب اجتماعی دانشجویان مؤثر است؟ (کریستین^۱، فالک^۲، ۲۰۰۸). پژوهشی را تحت عنوان سبک‌های زندگی و شبکه‌های اجتماعی در بین افرادی با سطح بالای علائم فوبی اجتماعی (هراس اجتماعی) انجام دادند. گروه هراس اجتماعی که توسط آزمون‌های تشخیصی هراس اجتماعی تعیین شدند شامل ۴۴۶ نفر با سن‌های ۴۵، ۴۰، ۳۰ سال بودند نتایج نشان داد که در گروه با هراس اجتماعی، شیوع قابل توجهی از سبک زندگی ناسالم که شامل مشکلات مصرف الکل و خطر بالای بیماری عروق کرونری قلبی دیده شد.

(سالیا^۳، فروهینگ^۴ و همکاران در سال ۲۰۰۸). پژوهشی را تحت عنوان تحلیلی ژنتیکی چند متغیری فوبی خاص، اضطراب جدایی و فوبی اجتماعی در دوران کودکی را انجام دادند. نتایج تحلیل ژنتیکی چند متغیری، همپوشی محیطی بسزایی در بین فوبی خاص و اضطراب جدایی را آشکار کرد همپوشی محیطی خانوادگی غیر همسان، قابل توجهی را در بین فوبی خاص و فوبی اجتماعی نشان دارد و به طور کلی تأثیرات محیط خانواده و مخصوصاً عوامل محیطی در هر سه نوع فوبی نقش بسزایی را ایفا می‌کند.

(احمد^۵، وسترا^۶، ۲۰۰۹). پژوهشی را تحت عنوان تأثیر شناخت درمانی بر روی انتظار و ضرورت درمان شناختی رفتاری بر اضطراب اجتماعی انجام دادند در این تحقیق فنون شناختی رفتاری در مورد اضطراب اجتماعی از طریق نوار ویدئویی توسط درمانگر بر روی ۷۷ دانشجوی دوره لیسانس مبتلا به اضطراب اجتماعی ارائه شد نتایج نشان دهنده افزایش قابل توجهی در کارایی افراد در مورد تغییر اضطراب، اطمینان در رفتار و کنترل رفتار را نشان داد.

-
1. Christian
 2. Falk
 3. Thalia
 4. Fuhing
 5. Ahmed
 6. Westra

(آندرسون^۱، زیماند^۲ و همکاران، ۲۰۰۵). پژوهشی را تحت عنوان درمان رفتاری شناختی بر اضطراب سخنرانی در مکان عمومی با استفاده از مواجهه با رویداد واقعی انجام دادند. این پژوهش بر روی ۱۰ نفر با معیار ملاک‌های مقیاس تشخیصی اختلال‌های روانی فوبی اجتماعی، اختلال وحشتزدگی به همراه ترس از فضای باز یا گذر هراسی صورت گرفت که شامل ۸ جلسه درمانی انفرادی صورت گرفت. نتایج نشان داد درمان شناختی رفتاری با استفاده از مواجهه با رویداد واقعی و صحبت در مکان عمومی اضطراب سخنرانی را در مکان‌های عمومی کاهش می‌دهد.

(بوگلر^۳، ۲۰۰۶). پژوهشی را تحت عنوان آموزش تمرکز روی اعمال و تکالیف در برابر آرام سازی کاربردی در ترکیب با درمان شناختی بر روی بیماران مبتلا به فوبی اجتماعی با علائم ترس از شرم‌نده‌گی، لرزش، عرق کردن و میخکوب شدن را انجام داد. نتایج نشان داد بعد از یک سال پیگیری آموزش تمرکز بر روی اعمال و تکالیف مقدم بر آرام سازی کاربردی در کاهش ترس علائم جسمانی بود.

(مورتربرگ^۴، کلارک^۵ و همکاران، ۲۰۰۷). پژوهشی را تحت عنوان اثربخشی درمان‌های شناختی فردی گروهی در برابر درمان‌های رایج در هراس اجتماعی را انجام دادند. که درمان‌های گروهی شامل ۱۶ جلسه گروهی و درمان‌های فردی شامل ۱۶ جلسه هفتگی در ۴ ماه صورت گرفت نتایج نشان داد که درمان‌های شناختی فردی مقدم تر و مؤثرتر از درمان‌های گروهی شناختی و درمان‌های رایج است. و درمان‌های گروهی شناختی نیز مؤثرتر از درمان‌های رایج (استفاده از داروهای ضد افسردگی) بود.

-
1. Anderson
 2. Zimand
 3. Bogels
 4. Mortberg
 5. Schafer

(لادروس^۱، سیلوین^۲ و همکاران، ۲۰۰۳). پژوهشی را تحت عنوان گروه درمانی بر روی قماربازی بیمارگون با رویکرد شناختی انجام دادند نتایج نشان داد که ۸۸ درصد کسانی که تحت درمان طولانی مدت قرار گرفتند بهبود قابل ملاحظه‌ای در کاهش و حذف رفتار قماربازی بیمارگون آنها ایجاد شد و اثرات درمان بعد از ۶، ۱۲، ۲۴ ماه پیگری شد و نشان داد که در اثرات درمان تغییری ایجاد نشد.

(یانگ هی^۳ و کی‌هاون، ۲۰۰۵). پژوهشی را تحت عنوان فاکتورهای درمان‌بخش در گروه درمانی شناختی رفتاری بر هراس اجتماعی انجام دادند این پژوهش بر روی ۵۰ بیمار بخش روانپژوهیک مبتلا به هراس اجتماعی انجام شد که این عوامل شامل یادگیری بین فردی، راهنمایی، عمومیت و انسجام گروهی بود که در بیماری بهبودی قابل توجهی داشتند، این فاکتورها نسبت به بیمارانی که بهبودی کمتری داشتند بیشتر بود. در این پژوهش پیشنهاد می‌شود که فاکتورهای درمانی در گروه درمانی شناختی رفتاری بیشتر مورد توجه قرار گیرد.

(عالی، غفار زاده و همکاران، ۱۳۸۴). پژوهشی را به عنوان بررسی شناخت درمانی گروهی بر اجتماع هراسی انجام دادند، این پژوهش روی ۴۴ نفر از دانشآموزان پسر دیستراستان‌های دولتی شهر کاشان با تشخیص هراس اجتماعی صورت گرفته یافته‌ها نشان داد که در گروه مورد، بین اجتماع هراسی، به هنگام ورود به پژوهش و ۶ هفته بعد از شناخت درمانی اختلاف معنی‌داری وجود داشته ($P < 0.05$) در حالی که در گروه شاهد از این نظر، تفاوت معنی‌داری مشاهده نشد بر همین اساس، استفاده از شناخت درمانی، برای درمان اجتماع هراسی این گروه آسیب پذیر پیشنهاد می‌گردد.

(صبحی، رسول زاده و همکاران، ۱۳۸۷). پژوهشی را با عنوان اثربخشی شناخت درمانی و آموزش مهارت‌های مطالعه در زمان دانشجویان مبتلا به اضطراب امتحان روی ۹۰ دانشجو دختر

-
1. Ladaucear
 2. Sylvain
 3. Yong-Hee

مبتلا به اضطراب امتحان انجام دادند نتایج نشان داد شناخت درمانی در کاهش هر دو مؤلفه اضطراب امتحان مؤثر است. با این حال، بین این دو روش در کاهش نمرات مؤلفه نگرانی اضطراب امتحانی تفاوتی مشاهده نگردید.

(دهقانی، نشاط دوست و همکاران، ۱۳۸۸). پژوهشی را با عنوان اثربخشی شناختی رفتاری مدیریت استرس بر اضطراب و افسردگی زنان مبتلا به آلوپسی آرئاتا بر روی ۲۴ بیمار انجام دادند.

ابزار جمع آوری داده‌های مقیاس‌های اضطراب و افسردگی آزمون اس سی ال ۹۰ تجدید نظر شده بود که قبل و بعد از مداخله توسط افراد تکمیل گردید یافته‌ها نشان داد که میانگین اضطراب و افسردگی در گروه آزمایش به طور معناداری نسبت به گروه گواه کاهش پیدا کرده است و با توجه به یافته‌های پژوهش درمان شناختی رفتاری مدیریت استرس در کاهش اضطراب و افسردگی مبتلایان به آلوپسی آرئاتا مؤثر است.

(اما می، روشن و همکاران، ۱۳۸۸). پژوهشی را با عنوان اثربخشی آموزش مدیریت استرس به شیوه شناختی- رفتاری بر کنترل قند خون و افسردگی در بیماران دیابتی نوع ۲ انجام دادند نمونه شامل ۴۰ بیمار از اعضای مؤسسه خیریه دیابت اصفهان بود که مبتلا به دیابت نوع ۲ بودند و در دو گروه کنترل و آزمایش قرار گرفتند نتایج نشان داد آموزش مدیریت استرس می‌تواند بر کاهش افسردگی و حتی کنترل قند خون در بیماران دیابتی نوع ۲ اثربخش است. ارائه این نوع آموزش به عنوان بخشی از درمان و مراقبت جامع دیابت توصیه می‌شود.

(زرگر، کلانتری و همکاران، ۱۳۸۵). پژوهشی را تحت عنوان بررسی تأثیر رفتار درمانی گروهی بر علائم هراس اجتماعی و جرأتمندی دانشجویان انجام دادند نمونه شامل ۱۵۰ دختر از خوابگاه‌های دانشگاه اصفهان بود که سیاهه هراس اجتماعی بر روی آنها اجرا شد و ۴۰ نفر از این افراد بالاترین نمرات را در این سیاهه کسب کردند و در دو گروه کنترل و آزمایش قرار گرفتند و سپس پرسشنامه سنجش علائم هراس اجتماعی و سنجش رفتارهای جرأتمدانه در مرحله پیش آزمون در دو گروه انجام شد.

تحلیل کوواریانس نتایج نشان داد که علاوه بر این هر اس اجتماعی گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل در مراحل پس آزمون و پی گیری کاهش یافته است ($P < 0.05$) همچنین میزان رفتارهای جرأتمندانه گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل در مرحله پس آزمون و پی گیری افزایش یافته است ($P < 0.05$).

هدف اصلی پژوهش حاضر مقایسه اثربخشی آموزش گروهی مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی بر هر اس اجتماعی دانشجویان است با توجه به پیشینه و پژوهش‌های مرتبط با موضوع فرضیه سی زیر مطرح شد:

اثربخشی آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری و شناخت درمانی گروهی بر اضطراب اجتماعی دانشجویان متفاوت است.

روش

این پژوهش به شیوه شبیه تجربی با طرح پیش آزمون پس آزمون با گروه گواه انجام شده است، جامعه آماری ما ۵۰۰ نفر از دانشجویان رشته حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی همدان با استفاده از فرمول حجم نمونه به صورت تصادفی ساده ۲۵۰ نفر را انتخاب و پس از اجرای آزمون مقیاس اجتناب و فشار و ناراحتی و استون و فرنند، ۸۰ نفر از دانشجویانی که دارای هر اس اجتماعی بودند که از این میان ۴۵ نفر را به صورت تصادفی انتخاب کرده و در سه گروه ۱۵ نفری که شامل دو گروه آزمایش و یک گروه کنترل است قرار داده شد. به منظور سهولت در تشکیل جلسات هماهنگی لازم جهت مکان و زمان با مسئولان دانشگاه و مدیر گروه رشته حسابداری صورت گرفت.

افراد با تشخیص هر اس اجتماعی کسانی بودند که در پرسشنامه اجتناب و فشار و ناراحتی نمره ۱۲ و بیشتر را کسب کردند ابزار اندازه گیری پرسشنامه اجتناب و فشار و ناراحتی و استون و فرنند بود.

این مقیاس دارای ۲۸ ماده است که نیمی از آنها پاسخ مثبت و نیمی دیگر پاسخ منفی دارد و دامنه نمره صفر تا ۲۸ است نمره ۱۲ به بالا نشان دهنده اضطراب اجتماعی بالا است. و نمره بین صفر و ۳ نشان دهنده اضطراب اجتماعی در سطح پایین است. مطالعاتی که روی این مقیاس انجام شده نشان دهنده اعتبار قابل ملاحظه‌ای است. اعتبار پیش‌بینی، همزمان و همسان درونی در این مقیاس گزارش شده است. همبستگی این مقیاس با مقیاس اضطراب آشکار تیلور (۱۹۵۳) ۵۴ درصد و نیز با مقیاس فهرست حساسیت نسبت به موقعیت‌های رسمی‌پایی ویو (۱۹۶۵) ۷۶ درصد است (واستون و فرند، ۱۹۶۹، به نقل از آمالی خامنه، ۱۳۷۳).

زمان برای هر جلسه درمانی (شناخت درمانی) ۱/۵ ساعت، و این روند درمان در ۱۰ جلسه اجرا شده است و زمان برای آموزش مدیریت استرس هر جلسه ۱/۵ ساعت و روند آن نیز در ۱۰ جلسه اجرا شده و آزمودنی‌های گروه کنترل هیچ آموزش و درمانی دریافت نکردند. در جلسه آخر مجددًا مقیاس اجتناب و فشار روانی برای هر سه گروه اجرا گردید و تأثیر آموزش مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی بر روی هراس اجتماعی مورد بررسی قرار گرفت. به منظور تحلیل توصیفی داده‌ها از میانگین و انحراف معیار استفاده شد. و در سطح استباطی از تحلیل کوواریانس و نرم افزار اس‌پی اس اس ۱۶ استفاده گردید.

مقیاس اجتناب و فشار اجتماعی

عبارات زیر را به دقت بخوانید و بعد پاسخ مورد نظر را در برگ پاسخ‌نامه مورد نظر علامت ✕ بزنید.

- ۱- هنگامی که در یک اجتماعی ناآشنا هستم احساس راحتی می‌کنم.
- ۲- سعی می‌کنم از کارهایی که مجبورم خودم را اجتماعی نشان بدهم فرار کنم.
- ۳- برایم آسان است که در حضور غریبه‌ها راحت باشم.
- ۴- دوست ندارم از مردم کناره گیری کنم.

مقایسه اثربخشی آموزش گروهی مدیریت استرس ...

- ۱۱- بیشتر وقت از این که باید اجتماعی باشم، ناراحت می شوم.
- ۱۲- هنگامی که در وضعیتی هست که باید در آن اجتماعی عمل کنم احساس راحتی و آرامش می کنم.
- ۱۳- معمولاً وقتی با نفر دی که از جنس مخالف است صحبت می کنم راحت هستم.
- ۱۴- سعی می کنم از گفتگو با افرادی که آنها را خوب نمی شناسم، دوری کنم.
- ۱۵- اگر شانس و احتمال برخورد با افراد جدی تری را پیدا کنم، بیشتر وقت ها آن را قبول می کنم.
- ۱۶- از بودن در اجتماعاتی که هر دو جنس وجود دارند، عصبی می شوم.
- ۱۷- معمولاً از اینکه با مردمی باشم که آنها را نمی شناسم عصبی می شوم.
- ۱۸- هنگامی که در جمع هست احساس راحتی دارم.
- ۱۹- بیشتر وقت ها دوست دارم از مردم فرار کنم.
- ۲۰- از بودن با گروهی که آنها را نمی شناسم احساس ناراحتی می کنم.
- ۲۱- حتی اگر داخل اتاقی پر از افراد می باشد که آنها را نمی شناسم، می توانم به راحتی وارد اتاق بشوم.
- ۲۲- از رفتن به طرف گروه بزرگی از مردم و پیوستن به آنها پرهیز می کنم.
- ۲۳- هر گاه بخواهم با بزرگ تر هایی چون مدیر، رئیس، استاد صحبت کنم با میل و رغبت این کارم را می کنم.
- ۲۴- هنگامی که در یک جمع هستم احساس ناراحتی می کنم.
- ۲۵- دوست دارم از مردم کناره گیری کنم.
- ۲۶- در مهمانی ها و یا در اجتماعات حرف زدن با مردم برایم کاری ندارد.

- ۲۳- خیلی کم در بین گروه‌های زیادی از مردم احساس راحتی می‌کنم.
- ۲۴- غالباً بهانه‌هایی پیدا می‌کنم تا از معاشرت با دیگران پرهیز کنم.
- ۲۵- بعضی وقت‌ها مسئولیت معرفی کردن افراد به یکدیگر را قبول می‌کنم.
- ۲۶- سعی می‌کنم از موقعیت‌های اجتماعی رسمی مثلًا سخنرانی در یک جمع فرار کنم.
- ۲۷- معمولاً در موقعیت‌هایی اجتماعی که باید در آن شرکت کنم، حضور پیدا می‌کنم.
- ۲۸- احساس آرامش در حضور دیگران برایم آسان است.

یافته‌ها

جدول ۱- نتایج تحلیل کوواریانس برای اضطراب اجتماعی

توان آزمون	اندازه اثر Eta	سطح معناداری p	F	میانگین مجدورات ms	df	مجموع مجدورات ss	منبع تغییرات
۱/۰۰۰	۰/۷۲۳	۰/۰۰۰۱	۵۳/۴۹۹	۱۲۹/۰۱۵	۲	۲۵۸/۰۲۹	گروه

پس از تعدیل میانگین نمرات پیش‌آزمون به میزان (۱۵/۶۸)، برای متغیر اضطراب اجتماعی در دو گروه آزمایش و کنترل، نتایج جدول (۱) نشان می‌دهد که F محاسبه شده ($F = ۰/۷۰۶$ ، $p < ۰/۰۰۵$) با $(df = ۲, ۴۲)$ و $ms = ۵۳/۴۹۹$ چون سطح معناداری $p < ۰/۰۰۵$ کمتر از ($P = ۰/۰۰۵$) است، بنابراین F محاسبه شده از لحاظ آماری معناداری است. لذا می‌توان گفت که نمرات پس‌آزمون اضطراب اجتماعی در دو گروه آزمایش و گروه کنترل تفاوت معناداری از لحاظ آماری دارد.

اندازه اثر محاسبه شده $۰/۷۲۳$ چون از مقدار $۰/۱۴$ بزرگ‌تر است نشان می‌دهد اثر آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری و شناخت درمانی گروهی بر اضطراب اجتماعی است.

مقایسه اثربخشی آموزش گروهی مدیریت استرس ...

با توجه به این که F محاسبه شده از لحاظ آماری معنادار است با استفاده از آزمون تعییبی به مقایسه تفاوت میانگین ها می پردازیم یا مشخص شود که کدام آموزش در میزان کاهش اضطراب اجتماعی مؤثر است؟

جدول ۲- نتایج تحلیل کوواریانس میزان اضطراب اجتماعی بین گروه آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی رفتاری و شناخت درمانی گروهی

تفاوت میانگین D.M	سطح معناداری P	F	میانگین مجزورات ms	درجه آزادی df	مجموع مجزورات ss	منبع تغییرات
-۲/۴۲۴	۰/۰۰۰۱	۱۸/۱۳۹	۴۳/۷۴۳	۱	۴۳/۷۴۳	متغیر اضطراب اجتماعی
			۲/۴۱۲	۴۱	۲/۴۱۲	خطا

جدول ۳- مقایسه تفاوت میانگین های اضطراب اجتماعی بین گروه آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی رفتاری و شناخت درمانی گروهی

سطح معناداری P	انحراف استاندارد S	تفاوت میانگین ها D.M	گروهها
۰/۰۰۰۱	۰/۵۶۹	-۲/۴۲۴	آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی رفتاری و شناخت درمانی گروهی

با توجه به نتایج جدول ۳ محاسبه شده ($p < 0.0005$) ($df = 18/139$) با F و چون سطح معناداری $P = 0.0001$ از $P = 0.005$ کوچکتر است، بنابراین F محاسبه شده از لحاظ آماری معناداری است. نتیجه گرفته می شود که بین اثربخشی آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری و شناخت درمانی گروهی بر اضطراب اجتماعی تفاوت وجود دارد.

که این تفاوت از لحاظ آماری در سطح ۱ درصد معنادار است و با مقایسه تفاوت میانگین‌های دو گروه مشخص می‌شود که بین میانگین گروه آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی رفتاری و شناخت درمانی گروهی به میزان ۰/۴۲۴-۰/۴۲۶ تفاوت وجود دارد که این تفاوت از لحاظ آماری در سطح ۱ درصد معنادار است و این نتیجه نشان می‌دهد که آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری بیشتر از آموزش شناخت درمانی گروهی در کاهش اضطراب اجتماعی مؤثرer است.

با عنایت به معنادار شدن تفاوت میانگین‌ها با ۰/۹۹۰ با اطمینان بیان می‌شود که فرضیه پژوهش مبنی بر اینکه اثربخشی آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری و شناخت درمانی گروهی به اضطراب اجتماعی دانشجویان متفاوت است، تأیید می‌شود.

نتیجه‌گیری

فرضیه عبارت‌اند از: «اثربخشی آموزش مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری و شناخت درمانی گروهی بر هراس اجتماعی متفاوت است.»

داده‌های حاصل از این تحقیق و مقایسه میانگین نمرات پیش‌آزمون و پس‌آزمون در گروه‌های سه گانه نشان داد که بین تأثیر دو گروه آموزش گروهی مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی بر متغیر وابسته هراس اجتماعی تفاوت معنی‌داری وجود دارد که این تفاوت به نفع آموزش گروهی مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری نسبت به شناخت درمانی گروهی است در راستای این تحقیق، اگرچه طبق مشاهدات محقق، تحقیقی که تأثیر آموزش گروهی مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی را بر هراس اجتماعی مورد ارزیابی قرار دهد یافت نشد ولی در تحقیقات دیگر تأثیر آموزش مدیریت استرس و شناخت درمانی گروهی را هر کدام به تنها‌یی بر هراس اجتماعی مورد آزمایش قرار گرفته که همگی با نتیجه تحقیق حاضر همسو و موازی است.

(لیگیا^۱، رسو^۲ و همکاران ، ۲۰۰۸). پژوهشی را تحت عنوان درمان شناختی - رفتاری در هراس اجتماعی انجام دادند نتایج نشان داد که شناختی، رفتاری در جوانان و نوجوانان مبتلا به هراس اجتماعی مؤثر است و به دلیل شیوع بالای فوبی اجتماعی در این دوره‌های سنی، شناسایی کودکان در مرحله اوج خطر در تحقیقات آینده باید در اولویت قرار گیرد. (دنیس^۳، هین^۴، ۲۰۰۹). پژوهشی تحت عنوان تأثیر آسیب روحی متمرکز بر گروه درمانی روی رفتارهای پرخطر جنسی ایدز در شبکه آزمایشات کلینیکی ان ای دی بر روی زنان و آسیب پذیری آنها را انجام دادند در این پژوهش زنان مبتلا به اختلال استرس پس از سانحه احتمال خطر ایدز در آنها افزایش می‌یابد این پژوهش بر روی ۳۴۶ زن انجام شد که به تازگی به شبکه آزمایشات کلینیک ان ای دی وارد شده بودند شرکت کنندگان و نتایج نشان دهنده‌این موضوع بود که رفتارهای پرخطر (حداقل ۱۲ مورد در دو ماه) در زنانی تحت مداخلات درمانی قرار گرفتند به نحو چشمگیری کاهش یافت. و بطور کلی این مداخلات در کاهش علائم استرس پس از سانحه که منجر به افزایش احتمالی ایدز می‌شود مؤثر بود.

(دیوید^۵، کلارک^۶، اهرلر^۷، ۲۰۰۶). پژوهشی را تحت عنوان درمان شناختی در برابر مواجهه و تن آرامی کاربردی بر روی هراس اجتماعی انجام دادند نتایج نشان داد که ۸۴٪ افراد مبتلا در گروه درمان شناختی بهبود یافته‌اند و ۴۲ درصد در مواجهه و تن آرامی کاربردی بهبود یافته‌اند که این نشان دهنده اثربخش قوی‌تر درمان شناختی است.

(جاکوبسن^۸، مید^۱ و همکاران، ۲۰۰۲). پژوهشی را تحت عنوان اثربخشی و سودمندی در دو شکل از آموزش مدیریت استرس روی بیماران سلطانی که تحت شیمی درمانی انجام

1. Ligia

2. Roso

3. Denise

4. Hein

5. David

6. Clark

7. Ehier

8. Jacobsen

دادند. نتایج تحقیق نشان داد که آموزش مدیریت استرس روی بیماران سرطانی می‌تواند باعث تأثیر مؤثر تر شیمی درمانی در این بیماران شود.

(بانی^۲، گریگور^۳، ۲۰۰۲). پژوهشی را تحت عنوان آموزش مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری و اثربخشی سودمندی آن در بهبود عملکرد و ایمنی زنان در مراحل اولیه سرطان سینه انجام دادند این پژوهش تأثیر مدیریت استرس ساختار رفتاری را بر روی ایجاد احساس مثبت و ایمن‌سازی را در بین زنان مورد بررسی قرار می‌دهد که این تحقیق ماههای بعد از جراحی و مراحل اولیه سرطان سینه را در بر می‌گیرد و ۲۹ زن به طور تصادفی به مدت ۱۰ هفته تحت آموزش مدیریت استرس قرار داشتند نتایج نشان داد زنانی که در گروه آزمایش بودند عملکرد آموزش مدیریت استرس باعث ایجاد احساس مثبت در پاسخ به آزمایش سرطان سینه آنها که هم زمان با بهبودی دیر هنگام عملکرد مصونیت و ایمنی سلولی بود، شده است.

(محرابی، فتی و همکاران، ۱۳۸۷). پژوهشی را با عنوان اثربخشی آموزش مدیریت استرس مبتنی بر نظریه شناختی - رفتاری بر کنترل قند خون و کاهش مشکلات هیجانی بیماران دیابتی نوع ۱ انجام دادند نمونه ۲۵ نفر از بیماران دیابتی نوع یک انجمن دیابت ایران به شیوه نمونه گیری داوطلبانه در دسترس انتخاب و سپس به طور تصادفی در دو گروه آزمایش (n=۱۳) و کنترل (n=۱۲) قرار گرفتند. نتایج نشان داد آموزش مدیریت استرس می‌تواند به عنوان بخشی از مراقبت جامع دیابت سودمند باشد.

(وکیلیان، قبری، طباطبائی، ۱۳۸۷). پژوهشی را تحت عنوان بررسی تأثیر افزون آموزش مهارت‌های اجتماعی بر گروه درمانی شناختی - رفتاری در درمان هراس اجتماعی دانشجویان انجام دادند. آزمودنی‌ها پس از انجام مصاحبه بالینی ساخت یافته و اجرای آزمون هراس اجتماعی و اضطراب اجتماعی با استفاده از روش نمونه گیری در دسترس (۱۳ نفر برای هر

1. Mead
2. Bonnie
3. Gregor

گروه) انتخاب شده و به طور تصادفی در دو گروه آزمایش با مداخله تلفیق گروه درمانی شناختی- رفتاری و آموزش مهارت‌های اجتماعی و گروه کنترل (گروه درمانی شناختی - رفتاری) قرار گرفتند نتایج تحلیل‌های آماری آزمون تی نشان داد که افرون گروه درمانی شناختی رفتاری و آموزش مهارت‌های اجتماعی در مقایسه با گروه درمانی شناختی رفتاری سبب کاهش معنی‌داری هراس اجتماعی (P<۰/۰۰۱) در دانشجویان می‌گردد.

در تبیین این امر می‌توان گفت که دلیل موفقیت مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری بر شناخت درمانی گروهی را جامع و گستردگی آن است به طوری که در آن به جنبه‌های شناختی، رفتاری، هیجانی، جسمی و اجتماعی توجه شده است. آموزش مدیریت استرس به شیوه شناختی - رفتاری ترکیبی از تکنیک‌های آرمیدگی و تکنیک‌های شناختی رفتاری است، اهداف طراحی این برنامه عبارت‌انداز: الف: جمع‌آوری برای افراد در مورد منابع استرس که شامل اطلاعات آموزشی و نوشتاری، تمرين‌های خود نظارتی است. ب: آموزش مهارت‌های کاهش اضطراب که شامل تکنیک‌های آرمیدگی عضلانی تدریجی، تصویرسازی هدایت شده، خودزادها، مراقبه، تنفس دیافراگمی. ج: اصلاح ارزیابی شناختی که شامل تکنیک‌های بازسازی شناختی، جایگزینی افکار منطقی . د: ایجاد مهارت‌های مقابله‌ای بین فردی و افزایش ابزار هیجانی که شامل تکنیک‌های آموزشی مهارت‌های مقابله‌ای، آموزش ابرازگری، مدیریت خشم . ه: کاهش انزوای اجتماعی که شامل تکنیک‌های فراهم کردن حمایت گروهی، تکنیک‌هایی که آگاهی از مؤلفه‌های شبکه اجتماعی را افزایش می‌دهند. از محدودیت‌های این پژوهش عدم توانایی کنترل کامل متغیرهای مزاحم است. که این متغیرها عبارت‌اند از:

الف) متغیرهای شخصیتی، جسمی و روانی (حافظه، استعداد، رغبت و انگیزه ...) و متغیرهای عاطفی (خلق و خود، هیجانات و ...)

ب) وضعیت اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی آزمودنی‌ها. و پیشنهاد می‌شود که این دو روش به صورت فردی هم اجراء شود و آن را با روی آوردهای دیگر مشاوره‌ای مقایسه کنند.

با توجه به این که تأثیر درمان‌های شناختی تدریجی است، امید است که در تحقیقات آتی، مدت درمان طولانی‌تر با پیگیری و انجام مطالعات مؤثر مدنظر قرار گیرد.

منابع فارسی

- امامی، محمد حسن؛ روشن، رسول؛ محرابی، علی؛ عطاری، عباس. (۱۳۸۸). اثربخشی آموزش مدیریت استرس به شیوه شناختی- رفتاری بر کنترل قند خون و افسردگی در بیماران دیابتی نوع ۲، مجله دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، شماره ۴(۱۱)، ۳۸۵-۳۹۲.
- ترقی جاه، صدیقه؛ نوابی‌نژاد، شکوه؛ بوالهری، جعفر؛ کیامنش، علیرضا. (۱۳۸۶)، مقایسه تأثیر روان درمانی گروهی با رویکرد شناختی و رویکرد معنوی بر افسردگی دانشجویان دختر دانشگاه‌های تهران، تازه‌ها و پژوهش‌های مشاوره، شماره ۶(۲۱)، ۱۱۱-۱۲۵.
- دهقانی، فهیمه؛ نشاط دوست، حمیدرضا؛ مولوی، حسین؛ تبلفروش زاده، محمدعلی. (۱۳۸۸). اثربخشی درمان شناختی رفتاری مدیریت استرس بر اضطراب و افسردگی زنان مبتلا به آلوپسی آرثاتا، مجله دانشگاه علوم پزشکی اراک، شماره ۱۲(۲)، ۱۲۵-۱۳۳.
- زرگر، فاطمه؛ کلاتری، مهرداد؛ مولوی، حسین؛ نشاط دوست، حمیدرضا. (۱۳۸۵). بررسی تأثیر رفتار درمانی گروهی بر علائم هراس اجتماعی و جرأت مندی دانشجویان، مجله روان‌شناسی، شماره ۲(۳)، ۳۳۵-۳۴۸.
- صبحی، ناصر؛ رسول زاده، سید کاظم؛ آزاد، پرویز؛ فتحی، علی. (۱۳۸۷). بررسی اثربخشی شناخت درمانی و آموزش مهارت‌های مطالعه در درمان دانشجویان مبتلا به اضطراب امتحان، فصلنامه روان‌شناسی دانشگاه تبریز، شماره ۳(۱۱)، ۳۷-۶۰.
- عالی، قهرمان؛ غفارزاده، عماد؛ عظیمی، حمیده؛ حیدری، جبار. (۱۳۸۴). بررسی شناخت درمانی گروهی بر اجتماع هراسی. فصلنامه علمی- پژوهشی دانشگاه مازندران، شماره ۱۰(۳)، ۳۳۵-۳۴۸.

نیکخو، محمد رضا. (۱۳۸۴). رویکردهای درمانی در روانشناسی و روانپردازی، تهران : نشر سخن.

هالجین، ریچارد؛ ویتبورن، سوزان کراس. (۲۰۰۳). آسیب شناسی روانی، ترجمه: یحیی سید محمدی، تهران. نشر روان.

منابع لاتین

- Ahmed, M., Westra, H. A. (2009) .Impact Of A Treatment Rationale On Expectancy And Engagement In Cognitive Behavioral Therapy For Social Anxiety. *Cognitive Therapy And Research*, 33(3), 314-322.
- David J.A . Edwards. (2002).Department Of Psychology, Rhodes University, Grahstow, 6140, South Africa.
- Anderson, P. L., Zimand, E., Hodges, L. F., & Rothbaum, B. O.(2005). Cognitive Behavioral Therapy For Public-Speaking Anxiety Using Virtual Reality For Exposure. *Depression And Anxiety* , 22, 156-158.
- Bonnie A. McGregor, Michael H. Antoni, Boyers Amy Susan M. Alferi, Bonnie B And Charles S Carver. (2004). Cognitive-Behavioral Stress Management Benefit Finding And Immune Function Among Women With Early – Stage Breast Cancer, Dep[Artment Of Psychology , Fl , 56(1), 1-8
- B?gels SM .(2006). Task Concentration Training Versus Applied Relaxation For Social Phobic Patients With Fear Of Blushing, Trembling And Sweating. *Behaviour Research And Therapy* ,44(8), 1199–1210.
- Christian A. Falk Dahl And Alv A. Dahl. (2010). Lifestyle And Social Network In Individuals With High Level Of Social Phobia/Anxiety Symptoms: A Community-Based Study ,45(3), 309-317

- Denise A. Hien, Aimee N. C. Campbell, Therese Killeen, Mei-Chen Hu. (2010). The Impact Of Trauma-Focused Group Therapy Upon HIV Sexual Risk Behaviors In The NIDA Clinical Trials Network “Women And Trauma” Multi-Site Study, 14(2), 421-430
- David M. Clark, Anke Ehlers, Freda Mcmanus. (2006). Nitive Therapy Versus Exposure And Applied Relaxation In Social Phobia: A Randomized Controlled Trial. *journal of counsiting and clinical psychology*, 47(3), 567-578
- Hemberg, Richard G: Dodge, Cynthias. And Becker Robert.E. (1987). Social Phobia In Anxiety And Stress Disorder By Michelson Larry Ashley L, Michael. Network: The Guilford Press (1987).
- Ladouceur, R., Sylvain, C., Boutin, C., Lachance, S., Doucet, C., & Leblond, J. (2003). Group Therapy For Pathological Gambling: A Cognitive Approach,41(5), 587-596
- Ligia M ito , Mireia C. Roso , shilpee tiwair , Philip C. Kendall , ferando R A Sbahr. (2008). Cognitive – Behavioral therapy in social phobia,33(2), 96-101.
- Mortberg, E., Clark, D. M., Sundin, O., & Wistedt, A. (2007). Intensive Group Cognitive Treatment And Individual Cognitive Therapy Vs. Treatment As Usual In Social Phobia: A Randomized Controlled Trial. *Acta Psychiatrica Scandinavica*,115(2), 142-154.
- Meichenbuum D .(1986). Stress Inoculation Training. Network: Pergamon Press.
- Paul B. Jacobsen , cathy D. Mead , Kevin D. Stein , Thomas N. Chirikos , Brentj. Small , John. C. Ruckdeshel. (2002). Efficacy and cost of two forms of stress management turning for center patients undergoing chemotherapy, 20(12), 2851-2862

Thalia C. Eley. Fruhling V .Rijssdijk. Sean Perrin . (2008). A Multivariate Genetic Analysis Of Specific Phobia, Separation Anxiety And Social Phobia In Early Childhood,36(6), 839-848

Watson, D. & Friend, R.. (1969). Measurement Of Social-Evaluative Anxiety. *Journal Of Consulting And Clinical Psychology*, 33 , 448-457

Yong Hee Choi Hwan Park. (2006). Therapeutic Factors Of Cognitive Behavioral Group Treatment For Social Phobia , 21(2), 333-336



This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.

