

## «مدیریت کیفیت فراگیر»

\* مؤلف: مصطفی جعفری

\* ناشر: مؤسسه خدمات فرهنگی رسا

\* سال نشر: ۱۳۷۶

\* نوبت چاپ: اول

\* محل نشر: تهران

کتاب فوق با توجه به سر فصل درس «مدیریت کیفیت و بهره وری» در رشته مدیریت صنعتی و در مقطع کارشناسی ارشد از لحاظ شکلی و محتوایی نقد و بررسی شده، پس از نتیجه گیری، پیشنهادهایی برای افزایش کیفیت آن ارائه می‌گردد.

### ● نقد و بررسی

الف) از لحاظ شکلی:

کتاب از نظر طرح جلد، صفحه آرایی و حروف نگاری کیفیتی نسبتاً خوب دارد. نگارش مطالب کتاب، نسبتاً ساده و روان بوده، ولی در بعضی موارد نظیر: صفحات ۱۳، ۱۴، ۱۹، ۳۱، ۳۳، ۳۷، ۳۸، ۱۷۳، ۱۸۳ و غیره از جملاتی استفاده شده که درک مفاهیم برای خواننده مشکل است. قواعد ویرایش و نگارش در متن کتاب نسبتاً خوب رعایت گردیده، لیکن در بعضی موارد نظیر: صفحات ۱۳، ۱۷، ۲۱، ۲۳، ۳۲، ۳۴، ۳۸، ۴۸، ۴۹ و غیره مشکل دارد. جامعیت صوری کتاب از پیشگفتار تا کتابشناسی تا حدی رعایت گردیده، ولی

## ۷۰ نقدنامه مدیریت

مقدمه، نتیجه‌گیری و کتابشناسی ندارد. حجم کتاب متناسب تعداد واحدهای درس «مدیریت کیفیت و بهره‌وری» است.

### ب) از لحاظ محتوایی:

کاربرد و معادل سازی اصطلاحات و واژه‌های تخصصی در متن کتاب به درستی صورت پذیرفته است. مطالب کتاب با عنوان و فهرست‌های آن تناسب داشته و میان مطالب در فصول و کل کتاب، نظم و انسجام منطقی وجود دارد. از ابزار و فنون آموزشی نظیر: تصویر، نقشه، جدول و نمودار برای تفهیم مطالب به خوبی استفاده شده و در پایان هر فصل از کتاب، سوالات و نظریه‌های نو مطرح شده است. منابع مورد استفاده در تدوین کتاب کافی و معتبر نبوده و اکثر مطالب کتاب بدون ذکر مأخذ است و نویسندگان در استناد و ارجاع به منابع مورد استفاده، دقت و امانت را رعایت نکرده است. سرفصل کتاب با سرفصل شورای عالی برنامه ریزی درسی و با اهداف درس «مدیریت کیفیت و بهره‌وری» تناسب و مطابقت ندارد. در نهایت کتاب با اصول دینی و ارزش‌های اخلاقی، فرهنگی، اجتماعی، سیاسی و اقتصادی نظام جمهوری اسلامی ایران منافاتی ندارد.

### • نتیجه‌گیری و پیشنهادها:

با توجه به نقاط قوت و ضعف یاد شده، کتاب مذکور مناسب به منبع کمک درسی برای درس «مدیریت کیفیت و بهره‌وری» بوده، برای افزایش کیفیت آن، اصلاحات زیر ضروری است.

- ۱- ویرایش و نگارش مجدد متن؛
- ۲- اضافه نمودن مقدمه، نتیجه‌گیری و کتابشناسی؛
- ۳- استفاده از منابع بیشتر و معتبر در ویرایش جدید؛
- ۴- ذکر مأخذ مورد استفاده در تدوین کتاب در پاورقی هر صفحه یا آخر هر فصل از کتاب؛
- ۵- انطباق سرفصل کتاب با سرفصل شورای عالی برنامه‌ریزی درسی در زمینه درس «مدیریت کیفیت و بهره‌وری».