

**نقش و جایگاه بیمارستان آیت‌الله علیم‌ادیان
در توسعه و سلامت شهرستان نهاوند
(میزگرد - ۱۳۸۲/۲/۲۹)**

اشاره :

اولین میزگرد نهاوندشناسی سال جاری مؤسسه (۱۳۸۲) با عنوان «نقش و جایگاه بیمارستان آیت‌الله علیم‌ادیان در توسعه و سلامت شهرستان نهاوند» روز دوشنبه ۲۹ اردیبهشت (مصادف با ۱۷ ربیع‌الاول ۱۴۲۴) در تالار مؤسسه در تهران، با حضور جمعی از همشهریان برگزار شد. این میزگرد با مشورت و همکاری جناب آقای دکتر علی سلگی مدیر کل تحقیقات دانشجویی وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، (از جمله دعوت از جناب آقای دکتر صالحی و کمک در اجرای برنامه‌ی میزگرد) تنظیم گردید. در این جلسه که جناب آقای مهندس علیم‌ادیان، بانی بیمارستان، نیز حضور داشتند، جناب آقای دکتر عارف صالحی رئیس دانشگاه علوم پزشکی استان همدان، جناب آقای دکتر محمد سلگی رئیس شبکه‌ی بهداشت و درمان شهرستان نهاوند، هر یک مطالبی در این خصوص بیان داشتند و سپس به سؤالات حاضران پاسخ دادند.

ضمن تشکر از حضور سخنرانان محترم میزگرد، در این جا ابتدا پیشینه‌ی بیمارستان به نقل از جزوه‌ی «معرفی بیمارستان آیت‌الله علیم‌ادیان» (از انتشارات مؤسسه در مرداد - ۷۸) آورده می‌شود، سپس بخش‌هایی از متن وقف‌نامه‌ی بیمارستان را خواهید خواند و آن‌گاه گزیده‌ی مطالب میزگرد از نظرتان خواهد گذشت.

۱ - پیشینه‌ی بیمارستان

بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان نهاوند در زمینی به مساحت ده هکتار و در دو طبقه بنا شده است. زیر بنای ساختمان و ضامم آن که شامل تأسیسات، نقلیه و نگهبانی است، حدود شانزده هزار متر مربع است و ۱۶۸ تخت بیمارستانی دارد.

ساخت این بنای خیریه‌ی مهم و با عظمت، آن‌هم در شهر کوچک ناشناخته‌ای چون نهاوند، شگفتی آفرید و موجب شد این شهرستان به سرعت در سطح استان و کشور مطرح شود. مراحل ساخت و تحویل این بیمارستان حدود شش سال به طول انجامید.

مراسم کلنگ‌زنی و عملیات ساختمانی آن از تاریخ ۲۲ شهریور ماه ۱۳۶۴ با حضور ریاست دانشگاه علوم پزشکی همدان، جناب آقای دکتر عامری؛ امام جمعه‌ی نهاوند، جناب حجت‌الاسلام و المسلمین آقای حاج شیخ عباسعلی مغیثی؛ نماینده‌ی وقت مردم نهاوند در مجلس شورای اسلامی، جناب حجت‌الاسلام و المسلمین آقای حاج شیخ احمد زمانیان و جمعی از مقامات و معتمدین محلی آغاز شد.

این بیمارستان، به پاس خدمات علمی و معنوی مرحوم والد جناب مهندس، به نام آیت‌الله حاج شیخ عزیزالله علیمرادیان نام‌گذاری گردید و بعد از ساخت، تکمیل و شروع آزمایشی چهار ماهه، در تاریخ پنجم مهرماه ۱۳۷۰ با حضور جناب آقای دکتر ملک‌زاده وزیر وقت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، جناب آقای دکتر عامری ریاست دانشگاه علوم پزشکی همدان، امام جمعه و نماینده‌ی وقت مردم نهاوند در مجلس شورای اسلامی و سایر شخصیت‌های اجرایی و مردمی منطقه، رسماً افتتاح و مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

پیام آقای مهندس محمدحسین علیمرادیان بنیان‌گذار بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان در مراسم افتتاح بیمارستان در روز پنجم شهریور ۱۳۷۰ توسط نماینده‌ی ایشان آقای مهندس هدایت‌الله ایزدپناه، به قرار زیر قرائت شد:

جناب وزیر، حضار محترم، مدعوین گرامی

آقای مهندس علیمرادیان - بانی این بیمارستان - قرار بود در این مراسم شرکت کنند و شخصاً مقدم شما عزیزان را گرامی بدارند. متأسفانه با همه‌ی علاقه و اشتیاق و کوشش و تلاش نتوانستند به موقع در این مراسم حضور یابند. از این رو، به این جانب مأموریت دادند تا پیام ایشان را به استحضار برسانم:

به‌نام خدا

حضار محترم، همشهریان عزیز

نزدیک به سی سال است که این‌جانب در خارج از ایران به فعالیت‌های تحصیلی و اقتصادی اشتغال دارم. لکن در هیچ زمانی وطن عزیزم ایران و زادگاه محبوبم نهاوند را فراموش نکرده‌ام و همواره فکر، خاطره و یاد آن برایم روح افزا، شورانگیز و غرورآفرین بوده است.

بعد مسافت نه تنها موجب دوری معنوی و روانی نشده، بلکه به عکس، باعث اشتیاق و علاقه‌ی وافر و روزافزون من گردیده است. به طوری که با استفاده از هر فرصتی، هرچند کوتاه، سعی می‌کنم ارتباط روحی و جسمی خود را با وطن و زادگاهم نزدیک و نزدیک‌تر نمایم.

من زاده‌ی این شهرم . روح و روان و جسم و توانم به شما تعلق دارد . همواره آرزو داشته‌ام بتوانم از طریق خدمت‌گزاری به شما مردم گامی هرچند کوچک در راه اعتلای وطن عزیزم بردارم .

زمانی تصورم این بود که با احداث واحدهای تولیدی و ایجاد رونق اقتصادی در این منطقه می‌توانم به این مهم دست یابم . ولی بعداً متوجه شدم که به علت جاذبه‌ی اقتصادی این کار، ممکن است افراد دیگری علاقه‌مند و داوطلب انجام آن باشند، که هنوز هم چشم به راه این افراد هستم . از این رو ، اندیشه‌ی خود را به سه محور اساسی معطوف داشته‌ام که معمولاً کم‌تر افرادی به سرمایه‌گذاری در آن‌ها علاقه‌مندند:

۱- امور فرهنگی و آموزشی

در گذشته اعتباراتی جهت ساختمان دانشکده‌ی پیام نور و مرکز تربیت معلم نهادند اختصاص داده‌ام . این اعتبارات گرچه تکافوی تمام نیازها را ننموده، اما توانسته گامی در راه توسعه‌ی امور فرهنگی و گشایشی در کارهای آموزشی باشد.

۲- سالم‌سازی محیط

برای بالا بردن توان جسمی و روحی مردم ، به ویژه جوانان ، با ایجاد مجتمع ورزشی ، در رابطه با محیط زیست و بهبود امور شهر، حسب‌المورد با ادارات مربوطه همکاری و تشریک مساعی به عمل آورده و نیاز آنان را برای شروع اقدامات اولیه تأمین کرده‌ام.

در مورد مجتمع ورزشی، متأسفانه کار احداث مجتمع شامل سالن پنج هزار نفری، زمین‌های ورزشی روباز، استخر شنا، تأسیسات و ساختمان‌های دیگر به علل مختلف با تأخیر مواجه شده است. لیکن در حال حاضر مسئولیت و مباشرت انجام کار را شخصاً به عهده گرفته و امیدوارم در آینده‌ی نزدیک کارهای ساختمانی آن آغاز و در چند سال آینده شاهد بهره‌برداری آن باشیم.^۱

۳- احداث بیمارستان برای معالجه‌ی دردمندان و نیازمندان

در مورد بیمارستانی که امروز شاهد افتتاح رسمی آن می‌باشید به استحضار می‌رساند: این بیمارستان در زمینی به مساحت حدود ده هکتار و با زیربنای پانزده هزار متر مربع احداث شده است. دارای ۱۶۸ تخت بیمار خواب، چهار بخش بستری (زنان و زایمان، اطفال، جراحی و داخلی)، پنج واحد جراحی، بخش آی.سی.یو. (I.C.U)، سی.سی.یو. (C.C.U)، رادیولوژی، اورژانس، درمانگاه، آزمایشگاه، داروخانه و دیگر تأسیسات مورد نیاز است.

پی‌کنی و احداث این بیمارستان، پس از فراهم شدن مقدمات لازم، عملاً از اول سال ۱۳۶۵ آغاز شد و با تمام مشکلات و شرایط خاص منطقه، پس از ۴۵ ماه، خاتمه یافت و آماده‌ی بهره‌برداری گردید. در

۱- این مجتمع بزرگ ورزشی فرهنگی در تابستان ۱۳۷۸ توسط جناب آقای خاتمی رئیس جمهوری محترم کشور افتتاح گردید و هم‌اکنون به‌عنوان «بایگ‌المیک غرب کشور» فعالیت می‌کند.

کار احداث این واحد درمانی با وجود حصر اقتصادی و تضییقات جنگ تحمیلی از هیچ کوششی فروگذار نشده است.

ضمن این که تلاش گردیده در جریان ساخت و ساز و در تهیهی تأسیسات آن، با گشاده دستی و تا آنجا که مقدرات اجازه داده است، از استانداردهای بین‌المللی استفاده و پیروی گردد. هم‌چنین از آغاز تا پایان اجرای طرح، نظرات مسئولان و کارشناسان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و طراحی و مشاورت مستقیم شرکت خانه‌سازی ایران به خوبی و به‌طور مؤثر اعمال شده است.

شرکت آرمه نو، کارهای ساختمانی؛ شرکت تاماس، امور تأسیساتی و شرکت داطا، تجهیزات آشپزخانه‌ی این مجموعه را عهده‌دار بوده‌اند.

در ایجاد این بیمارستان اشخاص، ادارات، سازمان‌ها و ارگان‌های مختلف در سطح شهرستان، استان و کشور کمک و تشریک مساعی فراوان نموده‌اند، که به منظور پرهیز از اطاله‌ی کلام از ذکر نام آن‌ها خودداری می‌شود.

در این جا لازم است از همه‌ی آنان صمیمانه تشکر و سپاس‌گزاری نمایم. بدیهی است بدون همراهی این اشخاص، اجرای این پروژه با توجه به شرایط و مقتضیات زمان و مکان، با این کیفیت و سرعت امکان پذیر نبود.

لازم به یادآوری است در آینده، استقرار تجهیزات پزشکی و تأمین کادر پرسنلی به عهده‌ی وزارت بهداشت و درمان و آموزش

پزشکی خواهد بود و امیدوارم در انجام آن اعمال نظر خاص و توجه بیش تری مبذول دارند.

تقارن افتتاح رسمی این بیمارستان را با میلاد مبارک حضرت رسول اکرم (ص) به فال نیک می گیریم و از خداوند تبارک و تعالی برای مردم شریف منطقه آرزوی سلامت، سعادت و بی نیازی از بیمارستان و برای مسئولان محترم توفیق خدمت گزاری به مردم و استفاده‌ی بهتر و بیش تر از این واحد درمان را دارم.

در پایان با تقدیم این بیمارستان به پیشگاه مردم شریف نهاوند و با تشکر از آنان که با اصرار مکرر خود، آن را به نام مرحوم پدرم، «آیت الله علیمرادیان» نام گذاری کرده اند، به استحضار می رسانم که به منظور استفاده‌ی بهتر و بیش تر و بالا بردن کیفیت درمانی، آن را موقوفه‌ی دانشگاه علوم پزشکی استان نموده‌ام و شخصاً با سمت متولی آن، از تمامی توان مادی و معنوی خود در راه اعتلای آن بهره گرفته و برای بهبود آن همت خواهم گماشت.

امید است این اقدامات، گام کوچکی در راه آسایش مردم منطقه و ادای دینی به میهن عزیز باشد.

محمدحسین علیمرادیان

بنای ساختمان حدود چهار میلیارد ریال هزینه داشته و علاوه بر آن تاکنون حدود یک میلیارد ریال صرف محوطه سازی و تأسیسات و خدمات باغبانی آن شده است. استحکام ساختمان طوری است که در صورت نیاز به افزایش طبقات، امکان ساخت و افزایش بخش های جدید در آن وجود دارد. سیستم گرم کننده و خنک کننده و

هم چنین اکسیژن رسانی و ساکشن (دستگاه مکنده)، سانترال است و کلیه ی بخش ها (غیر از اتاق عمل، C.C.U و بخش I.C.U) که به سیستم هواساز مرکزی وصل است مجهز به فنکوئل اند.

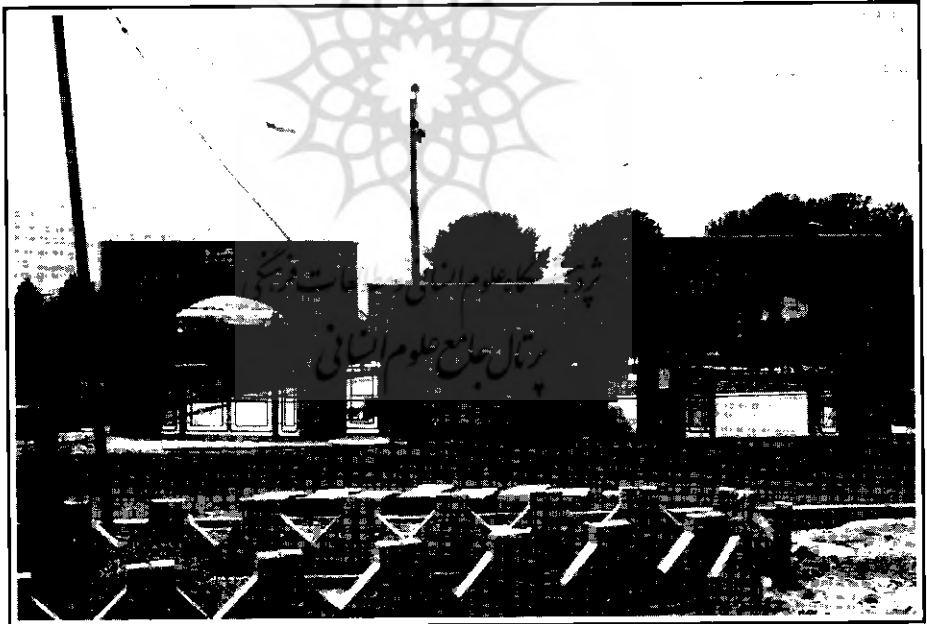
به منظور تخلیه ی هوای کلیه ی بخش ها و اتاق ها، بیمارستان مجهز به سیستم تهویه ی مرکزی (ایرکاندیشن) نیز هست، که این خود امتیاز ویژه ای برای بیمارستان است. زیرا علاوه بر تخلیه ی هوای آلوده، هوای تمیز و تصفیه شده را وارد فضای بخش ها می کند. هم چنین، بیمارستان مجهز به سیستم آسانسور است که دو دستگاه آن «بیمار بر» و دو دستگاه «نفر بر» است. یک دستگاه آسانسور نیز از رختشویی به اتاق «مرکز استریل و وسایل»^۱ وصل است. از این طریق اتاق عمل به رخت شوی خانه مرتبط است و البسه ی آلوده ی آن واحد سریعاً به رخت شوی خانه انتقال می یابد و بعد از شست و شو و خشک شدن و اتوکشی، مجدداً به مرکز یاد شده تحویل می شود.

طبق مفاد وقف نامه، بیست درصد از تخت های بیمارستان به افراد بی بضاعت اختصاص یافته است. این بیماران می توانند به درمانگاه و یا اورژانس بیمارستان مراجعه کنند تا بعد از ویزیت و دستور بستری در بخش، توسط جناب آقای علی علیمرادیان، مسئول محترم دفتر تولید، جهت پذیرش به بیمارستان معرفی شوند. کلیه ی هزینه های درمان این بیمارستان در طول مدت بستری به صورت رایگان خواهد بود، و از این طریق خدمت دیگری به افراد کم درآمد و بی بضاعت می شود.

اگرچه بیمارستان به دانشگاه علوم پزشکی همدان واگذار گردیده، اما کمک های بلاعوض جناب آقای مهندس علیمرادیان از طریق دفتر تولید هم چنان ادامه دارد و این کمک ها توانسته است بسیاری از گره های بسته ی مالی بیمارستان را باز کند.

بیمارستان دارای بخش‌های زیر است :

- ۱- بخش جراحی عمومی مردان ، ۲- بخش جراحی عمومی زنان ، ۳- بخش داخلی مردان ، ۴- بخش داخلی زنان ، ۵- بخش اطفال و نوزادان ، ۶- بخش C.C.U (مراقبت‌های ویژه‌ی قلب) ، ۷- بخش I.C.U (مراقبت‌های ویژه‌ی مغز و اعصاب) ، ۸- بخش زنان و زایمان ، ۹- بخش اتاق عمل ، ۱۰- بخش اورژانس ، ۱۱- بخش فیزیوتراپی ، ۱۲- بخش دیالیز ، ۱۳- بخش تست ورزش E.T. ، ۱۴- بخش آندوسکوپی ، ۱۵- آزمایشگاه ، ۱۶- بانک خون ، ۱۷- رادیولوژی ، ۱۸- داروخانه ، ۱۹- کلینیک دندانپزشکی ، ۲۰- قسمت اداری .



سر در بیمارستان آیت‌الله علیم‌ادیان (نهاوند)

۲- بخش‌هایی از مفاد وقف‌نامه

بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان پس از احداث و افتتاح، توسط بانی محترم جناب آقای مهندس علیمرادیان در تاریخ ۱۳۷۰/۷/۵ شمسی مطابق با ۱۷ ربیع‌الاول ۱۴۱۲ قمری به عنوان موقوفه‌ی دانشگاه علوم پزشکی استان همدان وقف شد و در تاریخ ۷۱/۲/۲۸ در دفتر اسناد رسمی شماره‌ی ۳ نهاوند به شماره‌ی ۱۰۹۶۲۷ ثبت گردید. در این جا بخش‌هایی از وقف‌نامه را می‌خوانید:

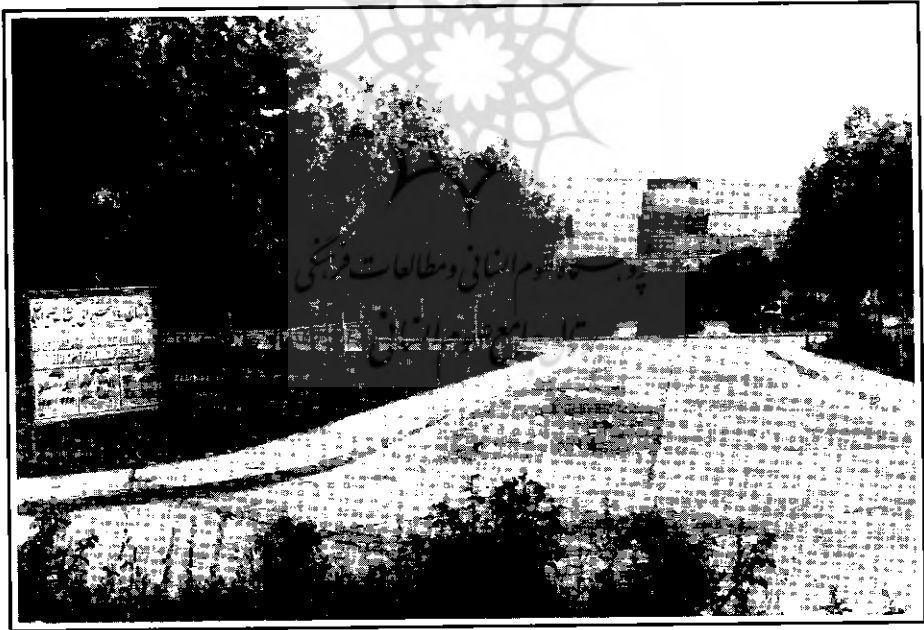
«این جانب محمدحسین علیمرادیان ... بیمارستانی با کلیه‌ی هزینه‌ها و مخارج و مصارف شخصی در شهر نهاوند ساخته و احداث کرده‌ام تا در خدمت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و معالجه‌ی مردم ایران، خاصه مردم شریف اصیل انسان دوست شهر نهاوند، زادگاه و موطن دل‌پسند عزیزم، قرار گیرد. باشد در طول اعصار و قرون این خدمت ناچیز بنده رضایت خاطر مردم شریف شهرم را فراهم و در آن زمانی که در دل خاک مکان و در جای ابدی‌ام مستقر شدم، دعای خیر آنان فرا راه [و] مصاحب و منور آرامگاهم باشد...

در حالت صحت جسمانی و روانی، بیمارستان مرقوم را که به نام والد ماجدم موسوم و نام‌گذاری کرده‌ام، وقف مؤبد و حبس مخلد شرعی نموده‌ام ... حسب الشرايط آتیبه:

۱- تولیت و اداره‌ی بیمارستان مادام الحیات و البقاء به نفس خود و در غیابم به رئیس دانشگاه علوم پزشکی مرکز استان مربوطه واگذار می‌گردد و ایشان نایب التولیه‌ی من می‌باشد.

- ۲- آن‌گاه که ... به سوی ابدیت رحیل نمودم، تولیت بیمارستان به رئیس وقت دانشگاه پزشکی مرکز استان واگذار و تفویض می‌گردد.
- ۳- نام و عنوان بیمارستان ابدالدهور والاعصار «بیمارستان آیت‌الله علیم‌رادیان» است. هیچ کس و به هیچ عنوان و در هیچ زمان و مکان حق تغییر و یا تعویض نام آن را ندارد.
- ۴- بیمارستان در اختیار و تصرف دانشگاه علوم پزشکی استان مربوطه قرار داده می‌شود که به نحو شایسته و بایسته اداره [شود و] پزشک، پرستار و سایر کادر لازم، دارو و تجهیزات آن را تأمین نماید.
- ۵- بیست درصد (۲۰٪) از تخت‌های بیمارستان به افراد بی‌بضاعت اختصاص داده می‌شود که از آن‌ها بابت تخت، دارو، درمان، آزمایشگاه، عکس برداری و هزینه‌های متفرقه‌ی دیگر، به هیچ عنوان وجهی دریافت نگردد. تشخیص افراد بی‌بضاعت با واقف و متولی و ناظر است.
- ۶- پانزده درصد (۱۵٪) از درآمد بیمارستان زیر نظر واقف و متولی [است] و خارج از ضوابط مالی اداری دولت، صرف هزینه‌ی نظافت، نگهداری، حقوق کارمندان دفتر تولیت، مخارج لازمی آن و پیش‌رفت امور اداری بیمارستان شود.
- ۷- دانشگاه مرقوم، موظف است هر ماه پانزده درصد (۱۵٪) از درآمد موضوع بند شش [را] به حساب جاری شماره‌یبانک به نام واقف و متولی واریز نماید. تا در مصارف فوق‌الاشعار هزینه گردد...
- ۸- حفظ و نگهداری بیمارستان کلاً از حیث ساختمان، تأسیسات و سایر امکانات در آن، به عهده‌ی دانشگاه مذکور واگذار می‌شود که با نظارت واقف و متولی عمل نماید.
- ۹- در وضع موجود بیمارستان نباید تغییراتی داده شود. چنان‌که ایجاب نماید، با کسب نظر واقف و متولی تغییر داده خواهد شد.

- ۱۰- در بیمارستان محل مناسبی به عنوان «دفتر تولیت» احداث شده است. این قسمت پیوسته باید برقرار و قابل استفاده و در اختیار واقف و متولی باقی بماند. ضمناً انتخاب کارمندان دفتر تولیت با تشخیص واقف و متولی خواهد بود.
- ۱۱- در عقد خارج و لازم و شرط ضمن عقد، شرط شد مادام الحیات، حق عزل و نصب متولی و ناظر را برای خود محفوظ می‌دارم.
- ۱۲- چنانچه هر یک از شرایط مآل‌الذکر عملی نشد، متولی حق خلع ید و اداره‌ی مستقیم یا واگذاری به مرجع دیگری، اعم از دولتی یا غیر دولتی، دارد که با شرایط مشروحه اداره شود.»



نمایی از بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان (نهاوند)

۲- بخش‌هایی از مذاکرات میزگرد

دکتر محمد سلگی :



تقارن این میزگرد را با سال روز میلاد حضرت رسول (ص) و امام صادق (ع) ، خدمت شما همشهریان مقیم مرکز ، تبریک و شادباش عرض می‌نمایم .

اجازه می‌خواهم مباحث مربوط به بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان را در سه محور «تاریخچه» ، «نیازها» و «فرصت‌ها» به استحضار برسانم .

تاریخچه و گزارشی از خدمات

بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان ، که توسط فرزند خیر و نیکوکارش جناب آقای مهندس محمدحسین علیمرادیان احداث گردید، از سال ۱۳۷۰ عملاً وارد چرخه‌ی خدمات بهداشتی و درمانی شهرستان نهادند شد. این بیمارستان در شرایطی پذیرای سهم عمده‌ای از این خدمات گردید که نیاز به یک مرکز معتبر و مدرن درمانی در شهرستان به شدت احساس می‌شد و مراکز درمان موجود به دلیل استهلاک و ظرفیت کم، قادر به پاسخ‌گویی این نیاز نبودند.

بیمارستان ابتدا با تعداد اندکی از بخش‌های درمانی عمومی شروع به کار نمود و طی سالیان گذشته به تدریج بر ظرفیت‌های آن افزوده شد. به طوری که هم‌اکنون بخش اعظم قابلیت‌های این بیمارستان فعال است و به جمعیت این شهر و روستاهای آن خدمت می‌کند.

هم‌اکنون در شهرستان نهاوند، تنها یک مرکز بیمارستانی دیگر به نام بیمارستان «شهید حیدری» وجود دارد، که توان پذیرش بیماران بستری آن کم‌تر از ده درصد بیماران موجود شهرستان است. طبعاً درمان نود درصد بیماران بستری بر عهده‌ی بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان قرار دارد.

در حوزه‌ی سرویس‌های اورژانس نیز پذیرش تقریباً صد درصد بیماران شهرستان و نیز تعیین تکلیف بیماران اورژانسی مراجعه کننده به سایر مراکز بهداشتی، درمانی و خصوصی سطح شهرستان بر عهده‌ی این بیمارستان است و این مرکز در واقع (اورژانس ریفرنس) شهرستان است. برای این که گوشه‌ای از خدمات انجام شده توسط بیمارستان در یازده سال گذشته مشخص شود به استحضار می‌رساند:

تعداد کل مراجعین بیمارستان، اعم از سرپایی و بستری در حدود پانصد هزار نفر، تعداد کل بیماران بستری در حدود یکصد و ده هزار نفر، متوسط ضریب اشغال تخت بیمارستان به صورت متوسط پنجاه و سه درصد بوده است.

طی این سال‌ها، نیروهای ماهر غیر بومی این بیمارستان از سی درصد به کم‌تر از ده درصد کاهش یافته و بیش از ۹۷٪ چارت سازمانی آن توسط نیروهای بومی تأمین شده است.

متوسط تثبیت مدیریت در بین مسئولین بیمارستان، از یک سال به چهار سال افزایش یافته است و در حال حاضر تقریباً صد درصد مسئولین و دست‌اندرکاران بیمارستان از دانش‌آموختگان (فارغ‌التحصیلان) بومی در رشته‌های مختلف، انتخاب شده‌اند.

طی این سال‌ها، ده‌ها بخش و واحد درمانی، کلینیکی و پاراکلینیکی در بیمارستان افتتاح شده است. بخش‌های اطفال، سی‌سی‌یو، آی‌سی‌یو، پاتولوژی، اسپیرومتری، اکوسونوگرافی و ... از جمله‌ی آن‌هاست.

علاوه بر تجهیزات و امکاناتی که بانی و واقف محترم بیمارستان اهدا نموده‌اند تجهیزات متعددی از طرف بیمارستان خریداری و به دارایی‌های سرمایه‌ای بیمارستان اضافه شده است. اما، همان‌طور که اشاره خواهد شد، این تجهیزات دولتی در مقایسه با تجهیزات دولتی اختصاص یافته به بیمارستان‌های سایر شهرها، اندک است و نیاز به تجدید نظر اساسی از سوی مسئولین محترم دارد. تعدادی از مهم‌ترین و شاخص‌ترین تجهیزات خریداری شده ذیلآ به استحضار می‌رسد:

دستگاه همودیالیز پنج دستگاه، الکتروشوک هشت دستگاه، بنت و نیتلاتور دو دستگاه، برونکوسکوپ یک دستگاه، اکوسونوگرافی یک دستگاه، تیشوپروسور یک دستگاه، میکروتوم یک دستگاه، سل کانتر یک دستگاه، اسپیرومتر یک دستگاه، تست ورزش یک دستگاه، آندوسکوپ یک دستگاه، تنس فیزیوتراپی دودستگاه، کامپیوتر ده دستگاه، تلویزیون رنگی سی‌دستگاه، پالس اکسی‌متر هفت دستگاه، الکتروکاردیوگراف پنج دستگاه، تراسی اسیا قلبی ده دستگاه، اسپکتروفتومتر یک دستگاه، کیف احیا دو دستگاه، یخچال چهل دستگاه، تجهیزات لیزر شش دستگاه، ویدیو سه دستگاه، تلفن مرکزی یک دستگاه، ساکشن ده دستگاه و انواع ست‌های جراحی و لوازم و ابزار.

جایگاه بیمارستان در توسعه‌ی سلامت

همان‌طور که پیش‌تر گفته شد بیمارستان آیت‌الله علمیرادیان در توسعه‌ی سلامت در سطح شهرستان و استان جایگاه ویژه و انکارناپذیر دارد. این مرکز در سطح شهرستان

نهادند به عنوان یک «مرکز جنرال بستری» و مرکز «سرویس‌دهی عمومی» نقش منحصر به فرد دارد و برای کلیه اقدامات تشخیصی و درمانی، یک مرکز معتبر رفرنس است.

در سال ۱۳۸۱ به طور متوسط از هر سه نفر نهایندی یک نفر به بیمارستان مراجعه داشته است. همچنین در این سال از هر هجده نفر جمعیت شهرستان یک نفر در این مرکز بستری شده است. این بیمارستان در سال گذشته با دارا بودن نزدیک به ۶۰٪ ضریب اشغال تخت، در زمره‌ی شلوغ‌ترین مراکز بیمارستانی استان بوده است. توان تخصصی و تجهیزاتی بیمارستان در حال حاضر در رتبه‌ی دوم شهرستان‌های استان قرار دارد.

این بیمارستان از نظر وسعت، اندازه و برخورداری از ظرفیت‌های بالای کمی و کیفی زمین، موقعیت، ساختمان، تأسیسات و ابنیه و سایر شاخص‌های فیزیکی و ساختمانی، در بین بیمارستان‌های دانشگاهی استان رتبه‌ی اول را دارد.

اقدامات مهم بیمارستان به این شرح است:

همکاری نزدیک با مرکز بهداشت شهرستان به منظور گسترش بهداشت. انجام واکسیناسیون مادران و نوزادان، بیماریابی، سیتولوژی، آموزش عمومی، آموزش مادران و نوزادان، ترویج تغذیه با شیر مادر، آسیب شناسی بیماری‌ها یا پاتولوژی، ترویج زایمان طبیعی، انجام جراحی‌های توبکتومی و وازکتومی به منظور نیل به اهداف کشوری کنترل جمعیت، گزارش صفر هفتگی بیماری فلج اطفال، گزارش ماهیانه‌ی بیماری‌های واگیر، کنترل و درمان ایدز و هیپاتیت، معاینات دوره‌ای زنان و ...

بدیهی است این اقدامات بهداشتی و پیش‌گیرانه در کنار و به موازات درمان‌های روزانه و مستمر بیمارستان است.

این بیمارستان به سبب اجرای دقیق فرایندهای مورد انتظار، موفق شده است در زمره‌ی «بیمارستان‌های دوستدار کودک» شناخته شود و لوح آن را نیز دریافت نموده است.

اورژانس بیمارستان نیز بسیار فعال و پرکار است، چنان‌که سالیانه به طور متوسط از هر پنج نفر جمعیت شهرستان یک نفر به اورژانس این مرکز مراجعه نموده است. روزانه حدود یکصد تا یکصد و بیست نفر بیمار به این مرکز مراجعه می‌نمایند و بین بیست تا سی نفر از آنان بستری می‌شوند.

این مرکز با «مرکز پیش بیمارستانی اورژانس شهرستان» نیز در ارتباط مستمر است. هم‌چنین روزانه دو تا سه مورد بیمار به مراکز مجهزتر از این مرکز اعزام می‌نماید. شایع‌ترین مورد برای مراجعه به اورژانس بیمارستان عبارت‌اند از: حوادث و سوانح، بیماری‌های قلب و عروق، فوریت‌های حاد جراحی، بیماری‌های حاد تنفسی و داخلی، بیماری‌های اعصاب و روان، مسمومیت‌ها و سوختگی.

بیمارستان هم‌چنین پذیرای بیماران ارجاعی از پزشکان سطح شهرستان و «مراکز بهداشتی درمانی شهر و روستا» است و به عنوان مرجع «سیستم جامع ارجاع» تعیین تکلیف بیماران شهرستان را به عهده دارد.

بیمارستان و توسعه

توجه به سلامت آحاد مردم جامعه اساس و پایه‌ی توسعه‌ی اقتصادی؛ اجتماعی و فرهنگی است. چرا که انسان محور توسعه است و پیشرفت و تعالی جامعه‌ی انسانی بدون توجه به رفاه و سلامت روحی و روانی تک تک آنان عملی نخواهد بود.

جامعه‌ای که ذهنیت افرادش به بیماری و دغدغه‌های ناشی از آن معطوف گردد و بخشی از نیروی کار و سازندگی و تفکر و خلاقیت آنان درگیر ضعف‌های ناشی از عدم

دست‌یابی به تندرستی و سلامت، به مفهوم عام و کامل آن باشد، هرگز نخواهد توانست به توسعه و پیشرفت مطلوب دست یابد.

بیمارستان به عنوان یک سازمان عظیم خدماتی؛ ابتدایی‌ترین و کامل‌ترین نهاد برای بسط عدالت اجتماعی است و هیچ‌یک از اقشار جامعه در هیچ رده‌ای، از خدماتی که در هر یک از سه محور «پیش‌گیری»، «درمان» و «توان‌بخشی» ارائه می‌شود، بی‌نیاز نیستند. اکنون به مدد پیشرفت حیرت‌آور فناوری؛ بیمارستان‌ها دامنه‌ی خدمات خود را از اصول اولیه فراتر برده‌اند و مفاهیم و اهداف انگیزشی متعالی‌تری هم‌چون آموزش؛ بهبود کیفیت، رضایتمندی، مستندسازی، مشتری‌محوری، رقابت و جهش را در دستور کار خود قرار داده‌اند. امروزه بیمارستان هم بستر ساز توسعه و هم یکی از محورهای توسعه است.

جایگاه بیمارستان آیت‌الله علمیرادیان در توسعه‌ی همه‌جانبه‌ی شهرستان نهاوند

این بیمارستان در شهرستان نهاوند جایگاهی مهم و انکارناپذیر به این شرح دارد:

۱- دولتی بودن

بیمارستان آیت‌الله علمیرادیان یک سازمان دولتی (جی.ا.ا) است^۱. در نتیجه این امکان را به همه‌ی اقشار طبقات می‌دهد که با استفاده از پشتیبانی مالی و مدیریتی نهاد دولت، بدون توجه به توان مالی افراد و با استفاده از مکانیسم‌هایی نظیر بیمه‌های شهری، روستایی، کارگری، کارمندی، تکمیلی و حمایتی از خدمات آن استفاده نمایند.

۲- مردمی بودن

این بیمارستان توسط فردی خیر از شهروندان نهاوند برای مردم ساخته شد و طی مراسمی وقف گردید و اداره‌ی آن به دولت واگذار شد. بنابراین هم از نظر نحوه‌ی

شکل‌گیری و هم از نظر استمرار، بیش از سایر بیمارستان‌ها به مردم تعلق دارد و مردمی است. ضمن این‌که چنین اقدامی در میان شهروندان نهاوندی و هم‌چنین در بین هم‌وطنان، به‌الگویی برای مشارکت مردمی تبدیل شده است.

۲- قابلیت بقا و استمرار

بیمارستان به‌گونه‌ای طراحی شده که خدمات آن حداقل برای پنجاه سال استمرار خواهد داشت و هرگونه سرمایه‌گذاری تکمیلی در آن توجیه اقتصادی و مدیریتی دارد.

۳- قابلیت گسترش

بیمارستان این ظرفیت را دارد که با استفاده از زمین و قابلیت‌های فنی، تا دو برابر اسمی و فیزیکی آن گسترش یابد و بالقوه این امکان و زمینه‌ی لازم را دارد که از اهمیت ظرفیت‌های موجود بیمارستان و بیش از آن استفاده نماید.

۴- وسعت و تنوع گیرندگان خدمت

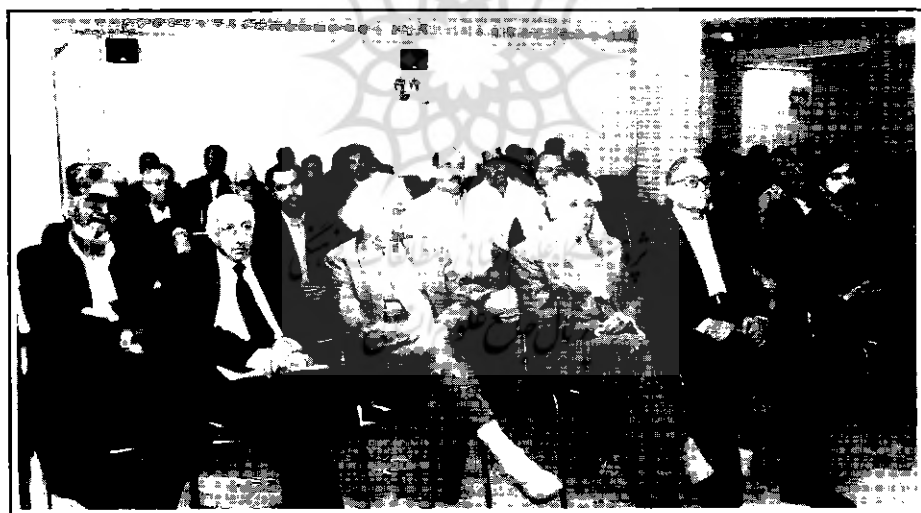
در حال حاضر بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان، به‌عنوان یک بیمارستان عمومی، انواع خدمات تخصصی، بهداشتی و درمانی را به‌همه‌ی مردمی که در گستره‌ی جغرافیایی شهرستان نهاوند زندگی می‌کنند ارائه می‌دهد و حداقل تا ده سال آینده، برای انجام هر یک از بخش‌های آن، به‌جای‌گزین نیاز نیست.

بیمارستان به دلیل داشتن ظرفیت بالا و هم‌چنین تنوع تخصصی، خارج از محدوده‌ی شهرستان را نیز پوشش می‌دهد. نمونه‌ی بارز آن مراجعین و بیماران اعزامی از بخش‌هایی از استان لرستان، از جمله شهرستان نورآباد و نیز روستاهای هم‌جوار شهرستان بروجرد و روستاهای هم‌جوار تویسرکان است.

۶- وسعت و تنوع خدمات ارائه شده

بیمارستان آیت‌الله علیمیرادیان یک بیمارستان عمومی است و در آن، انواع خدمات به صورت عمومی، تخصصی، بستری، سرپایی، کلینیکی، تشخیصی و درمانی ارائه می‌شود و روز به روز در حال گسترش و تعمیم نیز هست.

این بیمارستان از نظر سطح‌بندی خدمات عمومی و تخصصی کشور که مبنای فعالیت‌های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است، جایگاه تعریف شده و مشخصی دارد و در آن برای کلیه مراحل توسعه‌ی کمی، پیش‌بینی‌های لازم صورت گرفته است، که بسیاری از آن‌ها از جمله افتتاح بخش‌های ویژه‌ی «سی‌سی‌یو» در زمان‌بندی مقرر محقق شده است.



۷- ارتباط عمیق توسعه با مفهوم سلامت

توسعه‌ی شهرستان نهاوند در همه‌ی ابعادی که در برنامه‌ی توسعه‌ی استان پیش‌بینی شده، از جمله در زمینه‌های کشاورزی، گردشگری و صنعت، ارتباط تنگاتنگی با مفهوم سلامت دارد و بی‌شک افزایش بازدهی بیمارستان در حوزه‌ی خدمات بهداشتی و

درمانی، زمینه‌ساز افزایش بازدهی نیروی کار این شهرستان در همه‌ی زمینه‌های پیش‌بینی شده خواهد بود.

بنابراین بیمارستان آیت‌الله علیرادیان در حوزه‌ی سلامت شهرستان دارای نقش و جایگاه ممتاز است و در حوزه‌ی توسعه‌ی عمومی شهرستان، رکن غیر قابل انکار و کلیدی تلقی می‌شود.

در هر یک از ارکان توسعه‌ی شهرستان، که عمدتاً در زمینه‌های ذیل تعریف شده، نیاز به بهداشت و درمان یک نیاز اساسی است :

الف - کشاورزی : شهرستان نهاوند به سبب حاصل‌خیزی و کفایت منابع آب ، قطب کشاورزی استان و یکی از نقاط مورد توجه برای گسترش و ترویج کشاورزی کشور است و می‌دانیم درصد بالایی از جمعیت، تحت پوشش مستقیم یا غیرمستقیم کشاورزی است.

توجه به این نکته که تأمین بهداشت جسمی و روحی و درمان افراد شاغل در این بخش، با افزایش و بهره‌وری نیروی انسانی چه نقشی می‌تواند در افزایش بازدهی کشاورزی شهرستان داشته باشد، خود گویای اهمیت نقش بیمارستان در این میان است .

ب - گردشگری : طبیعت کم نظیر و ویژگی‌های تاریخی و فرهنگی و ورزشی این شهرستان و قابلیت آن برای ارتباط مواصلاتی بین غرب و جنوب کشور ، این نوید را می‌دهد که نهاوند به یک شهر پر تردد و پر جاذبه برای گردشگران تبدیل گردد.

بنابراین پیشاپیش به چنین مرکز بهداشتی درمانی مجهز و آبرومند نیازمند است.

ج - صنعت : ناگفته پیداست که هرگونه زمینه‌سازی برای گسترش صنعت در شهرستان، که از اهداف برنامه‌ی توسعه و نیز دغدغه‌ی خاطر مسئولین است، به تأمین امنیت روانی بانیان ، صاحبان و شاغلین بخش صنعت در این شهرستان بستگی دارد. نظر به این که

نیروی انسانیِ درگیر با حوادث و سوانح یک محیط صنعتی با آسیب‌های گوناگونی مواجه می‌شود، به یک عقبه‌ی درمانی کارآمد نیاز دارد تا آسیب‌ها را به حداقل برساند.

۵- فرهنگ: بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان از نظر تنوع و وسعت اقشار تحصیل کرده در بین تمامی مراکز دولتی و خصوصی سطح شهرستان تاکنون منحصر به فرد بوده است و هیچ‌یک از ادارات و دوایر از این نظر قابل مقایسه با بیمارستان نبوده‌اند. زیرا شاغلین آن متشکل از افراد کم سواد، باسواد و دانشگاهی تارده‌ی فوق تخصص‌اند.

هم‌چنین وجود نیروهای غیربومی و بهره‌گیری از ابزار متنوع تکنولوژی و ارتباط وسیع مالی و اداری با مراکز اقتصادی، علمی و فرهنگی کشور در حجم بالا، نقش تأثیر گذاری بیمارستان را بر فرهنگ عمومی شهرستان افزایش داده‌است.

۶- اقتصاد: گذشته از تأثیر غیرمستقیمی که کارآمدی بیمارستان بر چرخه‌ی اقتصادی شهرستان دارد، حجم گردش ریالی ده‌ها میلیارد ریالی آن در طول سال و نیاز به تدارک هزاران بیمار و صدها پرسنل، بیمارستان را به یک مرکز پیر رونق اقتصادی تبدیل نموده است. هم‌چنین از تعامل مردم با بیمارستان، مشاغل متعدد و مستقیم و غیرمستقیمی در این شهرستان ایجاد شده است.

نیازها، و چالش‌های فراروی بیمارستان

۱- مهم‌ترین نیاز بیمارستان در حال حاضر فرهنگ‌سازی مناسب برای آن است. باید فرهنگ استفاده‌ی صحیح از چنین مرکز حساس و حیاتی شهرستان را آموزش داد. شکی نیست که پذیرش قواعد، اصول و قوانین بیمارستان از سوی تک‌تک شهروندان، بازدهی خدمات ارائه شده در بیمارستان را صددرصد افزایش می‌دهد. متأسفانه فقدان چنین فرهنگی، طی سال‌های گذشته برای بیمارستان تبعات و هزینه‌های مادی و معنوی فراوان داشته است.

وجود نیروهای غیربومی و فرهنگ خاص آنان، در کنار بیگانگی نسبی علوم و فناوری پزشکی با جامعه نگری و هم‌چنین ساختار بیمارستان و فرهنگ خاص منطقه، همگرایی نسبی بیمارستان را با محیط اجتماعی کم‌رنگ کرده است.

برای افزایش این همگرایی نیاز به یک بسیج عمومی از ناحیه‌ی همه‌ی مسئولان، ارباب جراید و دست‌اندرکاران فرهنگ و ارتباطات، در سطح شهرستان و استان است.

۲- بیمارستان و دو روستای هم‌جوار آن تأثیرات زیست محیطی نامطلوبی به روی یک‌دیگر داشته و دارند و از این بابت هزینه‌هایی بر بیمارستان تحمیل می‌شود. این تأثیرات در بخش‌های بهداشتی، حفاظت فیزیکی، نیروی انسانی، فرهنگی و اجتماعی ملموس‌تر و برجسته‌تر است.

۳- بیمارستان هم اینک چارت سازمانی ۱۲۸ تخت‌خوابی دارد و بودجه، نیروی انسانی و امکانات آن بر اساس همین چارت به رسمیت شناخته شده‌است و تعیین می‌شود. در حالی که با توجه به ضرورت‌های منطقه و نیاز مراجعین، هم اینک با بیش از ۱۸۰ تخت فعال در حال سرویس‌دهی است و بخش اعظمی از قابلیت آن خارج از ظرفیت رسمی، فعال شده است.

فعالیت بیش از ظرفیت رسمی بیمارستان باعث شده، که علی‌الخصوص از نظر نیروی انسانی، این بیمارستان به شدت در تنگنا قرار گیرد. به همین سبب افت کمی و کیفی خدمات آن از استاندارد قابل قبول، به شدت قابل لمس است.

۴- متأسفانه دولت در حوزه‌ی تجهیزات پزشکی، این بیمارستان را که به همت بانی محترم سرمایه‌گذاری و احداث و واگذار شده، هم‌چون بیمارستان‌های دولتی حمایت نکرده‌است. در حالی که در شهرهای هم‌جوار، دولت با صرف هزینه‌های گزاف، هم بیمارستان‌های متعدد احداث کرده و هم به موازات، آن‌ها را تجهیز نموده‌است.

احداث بیمارستان آیت‌الله علیمردادیان در این شهر به عنوان نمونه‌ای از مشارکت مردمی هیچ‌گونه هزینه‌ای برای دولت نداشته است و انتظار می‌رفت بر اساس مصوبات تشویقی که در قانون مجلس پیش‌بینی شده، دو برابر یا معادل این سرمایه‌گذاری مردمی به شهرستان نهاوند کمک می‌شد. اما می‌بینیم متأسفانه نقض غرض شده است. ضمناً این بیمارستان در زمره‌ی طرح‌های دولتی و با اعتبار مشخص قرار نگرفته است. حتی در طرح تجهیزات، مورد بی‌مهری نیز واقع شده است! به طوری که هم‌اینک برای بسیاری از تجهیزات اساسی و زیربنایی و ضروری یک بیمارستان استاندارد، با مشکل مواجه شده است.

این تنگناها باعث شد تا بسیاری از تجهیزات موجود بیمارستان، طی سالیان گذشته، اضطراراً از محل اعتبارات درآمدی بیمارستان خریداری شود و درآمدی که می‌بایست صرف بهبود کیفیت و جلب رضایت مردم و تأمین نظر واقف محترم می‌گردید، صرف خرید تجهیزات اساسی شد و حال این که می‌بایست این نیازها در «طرح تجهیز» تأمین و پیش‌بینی می‌شد.

۵- خودگردانی بیمارستان‌ها در بادی امر بیمارستان را با مشکلات عدیده‌ای مواجه نمود. چرا که بیمارستان در منطقه‌ای محروم و روستایی قرار دارد و مردم به علت سرانه‌ی پایین درآمد، توان پرداخت هزینه‌های سنگین درمان را ندارند. از طرفی عدم وجود تخصص‌های کافی و نبود تجهیزات درآمدزا طی سالیان گذشته، سبب شده تا بیمارستان در ارائه‌ی سرویس کامل به مردم، ناکارآمد گردد و بیماران برای اخذ بسیاری از خدمات، راهی شهرهای هم‌جوار شوند.

بنابراین ضریب اشغال تخت و به تبع آن درآمد بیمارستان از حد کفاف کم‌تر شده و هزینه‌های سنگین اداره و نگهداری بیمارستان، در پایان هر سال با مشکل حاد مالی مواجه گردیده، به طوری که تدریجاً از قابلیت و توان بیمارستان کاسته است.

۶- تأمین نظر واقف محترم برابر وقف‌نامه فی‌مابین واقف و رئیس محترم وقت دانشگاه علوم پزشکی استان، مبنی بر پرداخت پانزده درصد درآمد ماهیانه‌ی بیمارستان به واقف جهت هزینه نمودن در امور ضروری بیمارستان، به دلیل عدم توان مالی بیمارستان و طرح خودگردانی، با مشکل مواجه است و ضروری است دولت محترم جهت انجام این مهم که شرعاً و قانوناً واجب‌الاداست و واقف ارجمند با متانت و سعه‌ی صدر تاکنون از پیگیری آن چشم‌پوشی نموده‌اند، چاره‌اندیشی نماید.

۷- بیمارستان به دلیل آن‌که در سال‌های قبل از خودگردانی و با گشاده‌دستی بانی محترم در اندازه و قابلیت‌های بسیار بالا (وسعت زمین، فضای سبز و...) طراحی و احداث گردیده از نظر شاخص‌های خودگردانی بیمارستان‌ها دارای توجیه اقتصادی کافی نیست و هزینه‌ی نگهداری و راهبردی بیمارستان را افزایش داده است. بنابراین توجه به این مهم در تعیین شاخصه‌های بودجه‌ای بیمارستان توسط مراجع ذی‌ربط لازم است.

۸- دوری شهرستان از مرکز استان، محرومیت نسبی منطقه و عدم وجود تسهیلات و امکانات مناسب از جمله در اختیار نداشتن خانه‌های سازمانی، بیمارستان را برای جذب نیروی انسانی ماهر و متخصص دچار مشکل نموده است.

۹- بیمارستان تا مهرماه سال گذشته (۱۳۸۱) سهم مناسبی از نیروهای فارغ‌التحصیل در تخصص‌های مختلف نداشت. از این‌رو پزشک متخصص به تعداد کافی نیز در اختیار نداشت. در نتیجه ضریب اشغال بیمارستان به نسبت پایین بود. خوشبختانه از مهرماه

سال ۸۱ با جذب پزشکان متخصص در تعدادی از رشته‌ها، این نقیصه تا حدود زیادی رفع شده است.

فرصت‌های فرا روی بیمارستان

بیمارستان آیت‌الله علمیرادیان در سال‌های اخیر کوشش فراگیری به منظور تأمین رضایت مردم و حرکت به سمت بهبود کیفیت، آغاز گردید. در این مسیر، پروسه‌ی ارتقای کیفیت بیمارستان در چهار محور: الف - بهبود زیر ساخت‌ها و استانداردها، ب - بهبود نیروی انسانی، ج - بهبود کیفیت و مدیریت اطلاعات، د - بهبود اقتصاد و بهره‌وری، به‌دقت تعریف شد و انتظارات موجود، بر اساس نظام نوین سنجش افکار مراجعین و استخراج مطالبات گیرندگان خدمت و هم‌چنین استانداردهای موجود مراکز بیمارستانی، ارزیابی قرار گرفت و در قالب یک برنامه‌ی زمان‌بندی کوتاه مدت چهار ماهه، میان مدت یک‌ساله و بلند مدت دوساله برای اجرا و ارزش‌یابی آماده گردید.

بخشی از این اهداف محقق شده و بخشی نیز هم‌اینک در حال تحقق است. رئوس

این برنامه‌ها عبارت‌اند از:

۱- انجام پروژه‌ی بزرگ اچ. آی. اس. (HIS) یا سیستم یک پارچه‌ی جامع نرم‌افزاری این سیستم هم‌اکنون در این بیمارستان در حال اجراست. در صورت اتمام این طرح، بسیاری از اهداف بزرگ از جمله حذف سیستم سنتی و دستی در فرآیندهای مختلف تحقق می‌یابد.

پذیرش تا ترخیص بیمار در همه‌ی واحدها، مکانیزاسیون اسناد بیمه‌ای و پرونده‌های بیمار، سرعت پاسخ‌گویی و انجام امور ارباب‌رجوع، صرفه‌جویی در وقت و نیروی انسانی، کاهش هزینه‌ها، افزایش درآمدها و از بین بردن بسیاری از نقاط کور و افزایش

اطلاعات مدیریت سیستم از جمله مواردی هستند که با انجام این پروژه، ارتقای کیفی می‌یابند.

این پروژه‌ی عظیم، که کار شبکه‌ی داخلی آن به اتمام رسیده، با صرف اعتباری بالغ بر ۳۰۰ میلیون ریال، وفق برنامه‌ی زمان‌بندی مقرر در حال اجراست.

۲- بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان در زمره‌ی بیمارستان‌های دانشگاهی کشور است که خود را برای دریافت **گواهی‌نامه‌ی ایزو (ISO)** پیشنهاد نموده است. بر این مبنا کلیه‌ی فرآیندهایی که از لحظه‌ی پذیرش تا ترخیص بیماران در کلیه‌ی واحدها در حال اجراست، مستند سازی خواهد شد. بدون شک با استفاده از آخرین یافته‌های علم مدیریت کیفیت جامع (TQM) و اجرای دقیق آن‌ها، رضایت و انگیزه‌ی مشتریان و گیرندگان خدمت افزایش خواهد یافت.

۳- اصلاح **هتلینگ** بیمارستان، در قالب افزایش کیفیت خدمات اولیه، تغذیه، رفاه، آرامش و اهمیت دادن به انتظارات به‌حق مشتری در زمره‌ی اساسی‌ترین اقدامات این بیمارستان است که مستمراً از آبان سال ۱۳۸۱ شروع شده و با جدیت در حال انجام است. ضمن این‌که پروژه‌های خرد و کلان متعددی در قالب اصلاح فیزیکی امور و بهبود روش‌ها، شناسایی شده و هم‌اکنون مورد اقدام قرار گرفته است.

۴- جهت اجرای پروژه‌ی **تصفیه‌ی فاضلاب بهداشتی** بیمارستان با افزایش ظرفیتی معادل ۲۰۰ متر مکعب در شبانه‌روز و قابلیت تصفیه‌ی پساب ۲۰۰ تخت بیمارستان، با خرید معادل یک‌صد میلیون ریال تجهیزات مورد نیاز، قرار داد منعقد شده است.

۵- تجهیز کامل بیمارستان به وسایل پزشکی اساسی از قبیل لوازم کامل بخش‌های ویژه‌ی آی سی یو و سی سی یو، اورژانس و سایر بخش‌ها با صرف صدها میلیون ریال اعتبار، که از سال ۱۳۸۱ شروع شده است و هم‌چنان ادامه دارد، از جمله بخش

سی.اس.آر. (CSR) بیمارستان، با صرف اعتباری بالغ بر ۵۰۰ میلیون ریال در آستانه‌ی تجهیز کامل قرارداد.

۶- راه اندازی ده‌ها بخش و واحد از جمله :

اورژانس سرپایی ، اورژانس بستری ، پنج تخت سوختگی ، بخش نوتوانی ، تخت NICU ، بخش POST CCU و ... در برنامه‌ریزی آینده قرار دارد.

۷- راه اندازی واحد برونکوسکوپی

با این اقدام از اعزام کودکان و بیمارانی که مبتلا به انسداد راه‌های تنفسی هستند ، به مراکز دیگر جلوگیری خواهد شد و در همین بیمارستان سلامتی خود را باز خواهند یافت.

۸- ایجاد داروخانه‌ی شبانه‌روزی و واگذاری به بخش خصوصی و جلب مشارکت این بخش در اداره‌ی ده‌ها واحد بیمارستان به منظور حصول بهره‌وری و انگیزش

۹- بررسی و تدوین منشور حقوق بیمار ، تدوین منشور جامع قوانین و مقررات بیمارستان و منشور ارتقای کیفیت بیمارستان ، تدوین برنامه‌های نرم‌افزاری همانند واحدهای اطلاعات ، نظرسنجی ، TQM

۱۰- ساخت پانسیون و خانه‌های سازمانی پزشکان ، ایجاد رمپ ، پاسیو ، محوطه‌سازی و توسعه‌ی فضای سبز و ده‌ها پروژه‌ی دیگر، که در برنامه‌ریزی میان مدت و بلند مدت بیمارستان قرار دارند.

۱۱- افزایش درآمدها ، کاهش هزینه‌ها ، افزایش بازدهی نیروی انسانی ، تکمیل چارت سازمانی موجود و پیگیری چارت ۱۸۰ تختخوابی بیمارستان ، تعدیل نیروهای شرکتی ، مکانیزاسیون واحدها و کاهش نیاز به نیروی انسانی در قسمت‌های پشتیبانی ، توجه به رضایتمندی کارکنان محترم بیمارستان ، استفاده از همه ظرفیت‌های موجود بیمارستان و توسعه‌ی ظرفیت‌ها و قابلیت‌های بیمارستان

دکتر علی سلگی :



ضمن عرض خوشامد به مهمانان و همشهریان عزیز ، بنده به مؤسسه قول داده بودم که در این میزگرد از جناب آقای دکتر اکبری معاون محترم سلامت وزارت بهداشت دعوت می کنم که در این جمع سخنرانی کنند و مشکلات مربوط به شبکه‌ی بهداشت و درمان نهاوند را از زبان شما بشنوند و ارائه‌ی طریق کنند و با این که ایشان دعوت را پذیرفتند ولی به دلیل مسافرت و مأموریت ناگهانی به خارج از کشور نتوانستند شرکت کنند.

امیدوارم جناب آقای دکتر صالحی رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی همدان که دعوت این جانب و مؤسسه را پذیرفته‌اند برداشت‌ها و دریافته‌های خود را از این میزگرد به مسئولان محترم وزارت از جمله به جناب آقای دکتر اکبری برسانند . آقای دکتر صالحی از مدیران بسیار موفق وزارت هستند و در استان‌های مختلف خدمات ارزشمندی داشته‌اند و یک سال هم هست که در استان همدان فعالیت می کنند. امیدوارم حضورشان در این جمع همشهریان مقیم مرکز منشأ توجه و عنایت بیش تر ایشان به وضعیت بهداشت و درمان نهاوند گردد.

توضیحات کافی را در خصوص پیشینه و موقعیت فعلی بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان از زبان رئیس محترم شبکه‌ی بهداشت نهاوند شنیدیم. اکنون از جناب آقای دکتر صالحی خواهش می‌کنم ایشان نیز درباره‌ی توسعه و سلامت شهرستان نهاوند بحثی داشته باشند. متشکرم.

دکتر عارف صالحی:



... وقتی می‌بینم شهرستان نهاوند به همت افراد نیکوکاری چون جناب آقای مهندس علیمرادیان صاحب تأسیسات ارزشمندی شده و این شهر پایگاه و خاستگاه چنین بزرگانی است، می‌گویم کاش من هم یک نهاوندی بودم.

اما در خصوص توسعه و سلامت شهرستان نهاوند باید عرض کنم محور «توسعه» در حقیقت «انسان» است و سلامت انسان‌ها در توسعه نقش اساسی دارد. البته متولی «سلامت» در معنای اعم آن یک وزارت یا دانشگاه یا اداره نخواهد بود و دستگاه‌های مختلف دولتی و غیر دولتی در تحقق بخشیدن به آن سهیم و دخیل خواهند بود.

بنابراین در شهرستانی مانند نهاوند - هم چون سایر شهرهای ایران - آب آشامیدنی ناسالم، محیط زیست نامطلوب، آلودگی هوا، زباله‌ی شهر، حوادث و تصادف و ... بر سلامت مردم این شهرستان سایه می‌افکند.

ضمن این که ابعاد اجتماعی و روانی فرد فرد این شهرستان در میزان توفیق و عدم توفیق سلامت جامعه مؤثر خواهد بود. بنابراین برای رسیدن به توسعه و سلامت مطلوب همه‌ی مسئولان و مدیران و نه‌اوندی‌های این شهرستان به همکاری دسته‌جمعی و عزمی جدی و ملی نیاز دارند.

اما شبکه‌ی بهداشت نهاوند به عنوان نماینده‌ی وزارت در منطقه علاوه بر انجام وظایف خاص، وظایف دیگری دارد. از جمله نظارت در امر زباله و وضع نظافت شهرستان. هم‌چنین به عنوان هماهنگ کننده باید در جلسات بهداشت شهرستان حضور داشته باشد و تلاش کند وضعیت بهداشت و درمان را ارتقا دهد.

در عین حال مسئله‌ی «سلامت» این شهرستان متکی به مردم آن خواهد بود. قطعاً همت والای بانی بیمارستان آیت‌الله علیم‌رادیان در بسترسازی توسعه و سلامت این شهرستان ستودنی است و نسل امروز و فردای منطقه این خدمت ارزنده را فراموش نخواهند کرد و چنین مشارکت‌های مردمی باید ادامه داشته باشد.

اصولاً مسئله‌ی بهداشت و درمان بر پایه‌های سخت‌افزاری و تجهیزات، مدیریتی، نرم‌افزاری و قوانین و نیروی انسانی غیر مدیر متکی است. با این چهار عامل، بهداشت و درمان ایجاد می‌شود و با آن‌ها ادامه‌ی حیات می‌یابد.

آنچه مسلم است این است که «بهداشت و درمان» شهرستان نهاوند با توجه به محدودیت‌هایی که ما در این چهار محور داریم، نارسایی‌هایی دارد که مواردی را آقای دکتر محمد سلگی اشاره کردند. از جمله‌ی این نارسایی‌ها - البته در سطح کلی بهداشت و درمان کشور - من نیز به این موارد اشاره می‌کنم:

چالش‌های بسیار جدی در تهیه‌ی تجهیزات و تأمین اعتبارات لازم با توجه به استهلاک سریع تجهیزات پزشکی، اختصاص یافتن بخش مهمی از این اعتبارات به بخش خصوصی، کاهش اعتبارات برای ساختن خانه‌های بهداشتی، واگذاری خرید تجهیزات پزشکی بیمارستان‌ها و تأمین قسمتی از حقوق پرسنل و تهیه‌ی غذا و لباس پرسنل با استفاده از درآمد بیمارستان، ندیدن آموزش مناسب و کافی بخشی از مدیریت‌ها، اعمال فشار غیر کارشناسی بر مدیریت‌ها، طرح خودگردانی بیمارستان‌ها، قوانین و مقررات دست و پاگیر، کمبود نیروی انسانی متخصص، پایین بودن کیفیت کار نیروی انسانی موجود و ...

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
مرکز علوم انسانی

در خاتمه ضمن تشکر مجدد از برگزاری چنین جلساتی اعلام آمادگی می‌کنم تا در کنار همدیگر و با راهنمایی صاحب‌نظران شهرستان نهاوند جلسات هماهنگی در منطقه تشکیل دهیم و بخشی از نارسایی‌های قابل حل در منطقه را مرتفع سازیم. به امید روزی که توسعه و سلامت این شهرستان وضعیت مطلوب و ارتقای لازم را به دست آورد.

دکتر علی سلگی:

شکی نیست که بیمارستان آیت‌الله علیمرادیان، برای خدمت رسانی بیش‌تر و استفاده از ظرفیت‌های خود با کمبودها و مشکلاتی مواجه است. من از آقای دکتر صالحی

تقاضا می‌کنم نظر خودشان را راجع به تشکیل یک «کمیته‌ی کاری» که مشکلات بیمارستان را بررسی و حل کنند، بفرمایند. پیشنهاد می‌کنم در صورت موافقت، نماینده‌ی خودشان به عنوان رئیس دانشگاه، مسئول شبکه‌ی بهداشت و درمان شهرستان و نماینده‌ی آقای مهندس علیمرادیان سه عضو این کمیته باشند و اعضای دیگر را نیز انتخاب کنند. در این صورت کمیته می‌تواند در قالب جلسات کارشناسی راه کارهای لازم را بررسی نمایند.

این پیشنهاد مورد تأیید جناب آقای دکتر صالحی رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی استان همدان قرار گرفت و موافقت کردند در اولین فرصت جهت تشکیل آن اقدام نمایند.

در بخش پایانی این جلسه سؤالاتی از سوی حاضران مطرح شد و اعضای میزگرد پاسخ‌هایی ارائه دادند از جمله :

- ضرورت توجه به تخصیص ۱۵ درصد از درآمد بیمارستان به تولید بیمارستان جهت هزینه نظافت، نگهداری، حقوق کارمندان دفتر تولید و نیز تخصیص ۲۰ درصد از تخت‌های بیمارستان به بیماران بی‌بضاعت (هر دو بند در وقف‌نامه مندرج است) که با طرح مشکلات بیمارستان از سوی رئیس محترم شبکه، اعلام کردند که فعلاً مقدور نیست. قرار شد کمیته‌ی کاری پیشنهادی در این خصوص بررسی‌های لازم را به عهده بگیرد.

- تعطیل شدن دانشکده‌ی پرستاری نهاوند سؤال دیگری بود که مطرح شد و در پاسخ گفتند به دلیل عدم نیاز و تورم نیرو در سطح کشور، دانشکده‌های پرستاری این شهرستان و شهرستان‌های مشابه در سطح کشور تعطیل شده‌اند.

- اجرا نشدن پروژه‌ی شهر سالم نهاوند به رغم بازدید دانشگاه شهید بهشتی تهران و موافقت استانداری همدان و مکاتبات لازم، پرسش بعدی بود، که ضرورت اجرای آن از سوی اعضای میزگرد اعلام شد و تأکید کردند موضوع پیگیری شود.



مراسم اهدای لوح تقدیر به اعضای میزگرد:

(از راست به چپ) آقای مهندس محمد حسین علیمرادیان بنیان گذار بیمارستان و مؤسسه، دکتر محمدسلگی، مهندس هدایت‌الله ایزدپناه قائم مقام مهندس علیمرادیان، دکتر علی سلگی، دکتر عارف صالحی و عباس خرمی مدیر مؤسسه

یک نیاز و یک درخواست^۱

رسول خدا فرمود:

بهترین بندگان در پیشگاه خداوند کسی است که فایده بیش‌تری به مردم برساند.

نظر به این که مراجعه‌ی بیماران این شهرستان جهت انجام سی‌تی‌اسکن به شهرستان‌های ملایر و همدان، با هزینه و مشکلات همراه است، تصمیم گرفته شد در صورتی که بودجه‌ی کافی فراهم گردد، یک دستگاه سی‌تی‌اسکن برای بیمارستان آیت‌الله علیرادیان خریداری شود تا بیماران ضرورتی نداشته باشند که به شهرهای هم‌جوار مراجعه کنند.

به جناب آقای مهندس علیرادیان هم اطلاع داده شد. ایشان ضمن استقبال از این اقدام، قول دادند در این کار خداپسندانه و انسان‌دوستانه شرکت نمایند. هم‌چنین یکی دیگر از خیرین شهر مبلغ قابل توجهی به همین منظور اختصاص دادند. اینک در انتظار مشارکت سایر خیرین همشهری هستیم.

در ضمن شماره‌ی حساب ۶۱۰۰ بانک کشاورزی شعبه‌ی مرکزی نهاوند جهت اهدای کمک‌های مردمی شهروندان و نیکوکاران عزیز در نهاوند و خارج از نهاوند، افتتاح گردید.

یادآوری می‌شود عواید و درآمد حاصل از این اقدام حیاتی و ارزشمند، تحت نظارت هیئت امنای محترم صرف امور دارالایتام و سایر امور خیریه خواهد شد.

۱- این گزارش چندین ماه بعد از برگزاری میزگرد، از بیمارستان آیت‌الله علیرادیان (توسط آقای محمدرضا پورآگل) برای فصل‌نامه ارسال شد تا در ادامه‌ی مباحث میزگرد و توضیحات رئیس محترم شبکه‌ی بهداشت و درمان شهرستان نهاوند و در تکمیل آن به چاپ برسد. «فرهنگان»