

## محاسبه احتمال برشکستگی شرکت‌های بیمه به کمک زنجیره‌های مارکوف

محمد رضا صالحی راد<sup>۱</sup>

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۹/۱۰/۲۶

سمیه احمدی<sup>۲</sup>

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۰/۰۴/۰۶

### چکیده

در این مقاله نشان خواهیم داد که چگونه می‌توان مدل ریسک بیمه‌ای اسپیر اندرسون را به کمک زنجیره‌های مارکوف تجزیه و تحلیل کرد و به کمک آن احتمال برشکستگی شرکت‌های بیمه را محاسبه کرد. در این مقاله با استفاده از روش‌های آنالیز ماتریسی، احتمال برشکستگی، میزان مازاد در هنگام برشکستگی و میزان کسری بودجه در زمان وقوع برشکستگی را محاسبه می‌کنیم. روش ارائه شده در اینجا بسیار محاسباتی و کاربردی‌تر از سایر روش‌های است که پیش از این برای محاسبه این احتمال ارائه شده است.

در ابتدا نشان خواهیم داد که چگونه می‌توان این مدل را به صورت یک زنجیره مارکوف نامتناهی تعریف کرد و سپس به کمک روش‌های ماتریسی به محاسبه احتمال مورد نظر می‌پردازیم. در ادامه شیوه محاسبه و استفاده از این زنجیره را در به دست آوردن احتمال مورد نظر بیان خواهیم کرد و در انتها به محاسبه احتمال برشکستگی برای داده‌های یک شرکت بیمه به کمک روش مطرح شده خواهیم پرداخت.

**واژگان کلیدی:** مدل اسپیر اندرسون، زنجیره مارکوف، زمان برشکستگی، احتمال برشکستگی، بیمه

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

۱. استادیار دانشگاه علامه طباطبائی (نویسنده مسئول)

(Email: Salehirad@Atu.ac.ir)

۲. کارشناس ارشد اکچوئری، دانشگاه علامه طباطبائی

(Email: Somayehmadi63@Gmail.com)

## ۱. مقدمه

محاسبه احتمال برشکستگی از ابزارهای مهم مدیریت بیمه است و جهت برنامه‌ریزی‌های آینده شرکت‌های بیمه از جمله تعیین میزان سرمایه‌گذاری، مشخص کردن نرخ حق بیمه مناسب و میزان بیمه‌های اتکایی بسیار کاربردی است؛ چرا که بالا بودن مقدار این احتمال نشان‌دهنده نوعی تزلزل در شرکت بیمه است و شرکت‌ها باید روش‌هایی از جمله استفاده از بیمه‌های اتکایی، افزایش نرخ حق بیمه یا افزایش نرخ سرمایه‌گذاری را جهت کاهش این احتمال اتخاذ نمایند. احتمال برشکستگی میزان پرتفوی یک شرکت را مقایسه می‌کند و نمی‌توان گفت که دقیقاً نشان‌دهنده برشکستگی یک شرکت است. در حقیقت می‌توان به آن به عنوان یک شاخص نگاه کرد که میزان ریسک را به شرکت‌های بیمه نشان می‌دهد.

در مدیریت ریسک اکچوئری محاسبه این احتمال شاخص مهمی جهت برآورد کل پرتفوی شرکت بیمه است. در حقیقت اکچوئرها از این شاخص برای ارائه راهبردهایی به شرکت‌های بیمه استفاده می‌کنند و زمانی که میزان مازاد شرکت<sup>۱</sup> منفی شود به عنوان یک علامت هشدار، این موضوع را گوشزد کرده و راهکارهایی را جهت کاهش این احتمال و برگرداندن شرکت به پرتفوی مناسب ارائه می‌کنند. احتمال برشکستگی به کمک تئوری ریسک محاسبه می‌شود و یکی از زیرشاخه‌های علم اکچوئری<sup>۲</sup> است که به کمک آن میزان ثبات و تزلزل شرکت‌های بیمه به دست می‌آید.

در اینجا ما میزان مازاد شرکت بیمه را به کمک  $U(t)$  نشان می‌دهیم و می‌دانیم که یک فرایند تصادفی است که مرتب به دلیل درآمدهای شرکت بیمه از جمله حق بیمه‌ها

۱. منظور نویسنده از «میزان مازاد شرکت» در کل متن مقاله، «میزان مازاد سرمایه شرکت» است.

افزایش می‌یابد و همچنین مرتب به علت پرداخت‌های خسارت شرکت بیمه کاهش می‌یابد و زمانی که این مازاد منفی شود می‌گوییم برشکستگی<sup>۱</sup> رخ داده است. تئوری برشکستگی را اولین بار کرامر<sup>۲</sup> (۱۹۳۰-۱۹۵۵) و هم‌زمان با آن لاندبرگ<sup>۳</sup> ۱۹۴۰ مطرح کرد و گربر<sup>۴</sup> در سال ۱۹۷۹ روشی را براساس تئوری مارتینگل<sup>۵</sup> برای محاسبه این احتمال ارائه نمود. در سال ۱۹۷۰ بوهلمن<sup>۶</sup> تئوری برشکستگی را به عنوان ابزار سنجش ثبات شرکت‌ها معرفی کرد و در سال ۱۹۶۴ بکمن<sup>۷</sup> کتابی را منتشر کرد که در آن ارتباط بین فرایندهای وارنر و پواسن را اعلام نمود و می‌توان گفت که یقیناً یکی از کتاب‌های با ارزش در زمینه مدل‌های مالی بیمه‌ای محسوب می‌شود. کتابی نیز با همین مضمون در سال ۱۹۹۷ توسط اینبر کیتز<sup>۸</sup> منتشر شده است. مقالات زیادی نیز در زمینه محاسبه عددی احتمال برشکستگی منتشر شده است که می‌توان گفت آغازگر آنها گوورتز<sup>۹</sup> و دویدجلد<sup>۱۰</sup> در سال ۱۹۸۴ بوده‌اند. استفاده از فرایندهای تصادفی برای مدل‌سازی مازاد و محاسبه ریسک بیمه‌گر اولین بار توسط لاندبرگ با عنوان «تئوری ریسک» در سال ۱۹۰۹ و در ششمین کنگره بین‌المللی اکچوئری انجام گرفت. در این مقاله مازاد به کمک فرایند پواسن آمیخته تعریف شده است و این فرایند را

1. Ruin
2. Cramér
3. Lundberg
4. Gerber
5. Martingales
6. Buhlmann
7. Beekman
8. Embrechts
9. Gooraerts
10. Devijlde

اولین بار کرامر<sup>۱</sup> در سال ۱۹۳۰ بررسی کرده است. گربر (۱۹۹۸)، مایکل<sup>۲</sup> (۱۹۸۹)، شیو<sup>۳</sup> (۱۹۸۹)، دیکسون و واترز<sup>۴</sup> (۱۹۹۱)، ویلموت<sup>۵</sup> (۱۹۹۳)، دیکسون (۱۹۹۴)، ویلدر و مارکو<sup>۶</sup> (۱۹۹۶، ۲۰۰۰)، کاردوسو و ایجیدو داس ریس<sup>۷</sup> (۲۰۰۲)، لی و گاردیو<sup>۸</sup> (۲۰۰۲) تحقیقاتی را در زمینه محاسبه احتمال برشکستگی در زمان متناهی یا نامتناهی برای مدل دوجمله‌ای ترکیب‌شده در فضای گسسته مشابه مدل ریسک پواسن ترکیبی کلاسیک در حالتی که زمان ادعای خسارت در آن توزیع هندسی دارد، انجام داده‌اند.

در زمینه محاسبه احتمال برشکستگی و پیدا کردن توزیع حاشیه‌ای و آمیخته برای مازاد و کسری در زمان وقوع برشکستگی برای مدل دوجمله‌ای ترکیبی، دیکسون (۱۹۹۵) روش‌های عددی را در زمینه محاسبه این احتمال مطرح کرد. در سال‌های اخیر نیز پاولو<sup>۹</sup> و ویلوت (۲۰۰۴)، لی (۲۰۰۵) و کاستی<sup>۱۰</sup> (۲۰۰۶) مدل اسپیر اندرسون را در زمان گسسته بررسی کرده‌اند که از دستاوردهای آن تحقیقات در این مقاله در زمینه محاسبه احتمال برشکستگی و به‌دست آوردن تابع توزیع تجمعی و حاشیه‌ای مازاد و کسری در زمان وقوع برشکستگی استفاده خواهد شد. در قسمت مبانی ریاضی و محاسباتی نیز از روش‌شناسی گربر و شیو<sup>۱۱</sup> (۱۹۹۸) کمک خواهیم گرفت.

- 
1. Cramer
  2. Michel
  3. Shiu
  4. Dickson & Waters
  5. Willmot
  6. Vyllder & Marceau
  7. Cardoso & Egidio dos Reis
  8. Li & Garrido
  9. Paulova
  10. Cossette
  11. Gerber & Shiu

## ۱-۱. تعاریف

محاسبه احتمال برشکستگی از مهم‌ترین مسائل شرکت‌های بیمه است و تاکنون نیز تحقیقات و روش‌های زیادی جهت محاسبه مقدار این احتمال ارائه شده است. در ادامه ما نشان خواهیم داد که چگونه به کمک زنجیره‌های مارکوف و روش‌های ماتریسی این احتمال را برای مدل ریسک بیمه‌ای اسپیرر اندرسون<sup>۱</sup> استفاده خواهیم کرد.

در مدل ما میزان مازاد برابر است با:

$$U_t = u + ct - \sum_{i=1}^{N_t} Y_i$$

که در آن:

$u$ : نشان‌دهنده ذخیره اولیه است  $u \in \{0, 1, 2, \dots\}$

$c$ : نشان‌دهنده میزان حق بیمه ثابتی است که در هر واحد زمانی دریافت می‌شود.

$Y_i$ : میزان ادعای خسارت  $i$ ام را نشان می‌دهد.

$N(t)$ : نشان‌دهنده تعداد ادعاهای خسارت تا زمان  $t$  است.

$Y_i$ 's ها یکنواخت و هم توزیع بوده و دارای تابع چگالی  $p(Y_i = j) = \alpha_j$  و تابع توزیع

$$\Lambda_j = 1 - \sum_{k=1}^{j-1} \alpha_k \text{ هستند.}$$

$$j = 1, 2, 3, \dots, m_\alpha$$

$m_\alpha$ : حداکثر میزان ادعای خسارتی است که از سوی بیمه‌گذار اعلام می‌شود.

بنابراین زمان برشکستگی هنگامی خواهد بود که میزان سرمایه شرکت ( $u$ ) منفی

$$T = \min \{t \in Z^+ : U_t < 0\}$$

گردد یا به عبارت دیگر:

زمان تعریف‌شده در این مقاله زمان گسسته است، ما فرض می‌کنیم که فرایند تعداد دفعات ادعای خسارت  $N_t, t = 0, 1, 2, \dots$  یک فرایند قابل تجدید است که در زمان

گسسته رخ داده و زمان ادعای خسارت  $\{w_1, w_2, w_3, \dots\}$  دارای تابع چگالی برابر با  $a_j = Pr(W_i = j)$  است و  $W_i$  نشان‌دهنده زمان بین  $(i-1)$  امین و  $i$  امین ادعای خسارت خواهد بود و تابع توزیع آن به این صورت است:

$$A_j = Pr\{w_i > j\} = 1 - \sum_{k=1}^j \alpha_k$$

بر اساس تعاریف بالا، هدف اصلی محاسبه این احتمال‌هاست:

$$\omega_{n,i}(u) = Pr\{T = n, U_{T-} = i | U_0 = u\}, n \in Z^+; i = c, c+1, c+2, \dots, m_\alpha - 1$$

و

$$\varphi_{n,i}(u) = Pr\{T = n, |U_T| = j | U_0 = u\}, n \in Z^+; i = 1, 2, 3, \dots, m_\alpha - c$$

و همچنین احتمال آمیخته سه گانه زیر:

$$\psi_{n,i,j}(u) = Pr\{T = n, U_{T-} = i, |U_T| = j | U_0 = u\}, n \in Z^+; i = c, c+1, c+2, \dots, m_\alpha - 1; j = 1, 2, 3, \dots, m_\alpha - i$$

بنابراین جهت محاسبه احتمال‌های فوق و به دست آوردن ماتریس احتمال انتقال زنجیره مارکوف به تعاریف دیگری نیازمندیم که در ادامه به آنها اشاره خواهیم کرد.

## ۲. فرمول‌بندی مدل

در اینجا نشان می‌دهیم که چگونه می‌توان این مدل را به صورت یک زنجیره مارکوف نامتناهی نشان داد و سپس به کمک روش‌های ماتریسی به محاسبه احتمال مورد نظر می‌پردازیم. در این قسمت در ابتدا مدل را توضیح خواهیم داد و بعضی از تعاریف و علائم به کار برده شده را معرفی می‌کنیم. سپس فضای زنجیره مارکوف را برای این مدل تعریف می‌کنیم و در آخر مدل اسپیراندرسون را به کمک زنجیره‌های مارکوف تعریف کرده و احتمال برشکستگی را محاسبه می‌کنیم.

### ۲-۱. توضیح مدل و تعاریف

در ابتدا به تعریف توزیع زمان ادعای خسارت می‌پردازیم. در اینجا از  $W$  به جای  $W_i$  برای  $i = 2, 3, 4, \dots$  استفاده می‌کنیم و می‌نویسیم:

$$\tau_j = Pr\{W > j | W > j - 1\} = A_j / A_{j-1}$$

$$A_j = Pr(W_i > j) = 1 - \sum_{k=1}^j \alpha_k \quad \text{where } j = 1, 2, 3, \dots, n_a$$

در این مقاله مبانی کار در تعریف کلیه ماتریس‌ها، زمان به تعویق افتاده در ادعای خسارت است، با توجه به این موضوع ماتریس‌های زیر را تعریف می‌کنیم.

با استفاده از  $\tau_j$  ماتریس  $n_a \times n_a$  زیر را تعریف می‌کنیم:

$$S = \begin{bmatrix} 0 & \tau_1 & 0 & \dots & 0 \\ 0 & 0 & \tau_1 & \ddots & 0 \\ \vdots & \vdots & \ddots & \ddots & \vdots \\ 0 & 0 & \dots & 0 & \tau_{n_a-1} \\ 0 & 0 & \dots & 0 & 0 \end{bmatrix} \quad (2-1)$$

و بردار سطری  $e_1 = (1, 0, 0, \dots, 0)$ ،  $1 \times n_a$

همچنین بردار ستونی  $1 \times n_a$ ، احتمال جذب را به این صورت تعریف می‌کنیم:

$$s = \begin{bmatrix} 1 - \tau_1 \\ 1 - \tau_2 \\ \vdots \\ 1 - \tau_{n_a-1} \\ 1 \end{bmatrix} \quad (2-2)$$

در جایی که  $s = 1 - S_1$  و  $1$  یک ماتریس ستونی از یک است.

در حالی که  $S_{i,j}$ ،  $(i,j)$  امین از عنصرهای ماتریس  $S$  است که  $0 \leq S_{i,j} \leq 1$  و  $s_i$  امین عنصر از  $s$  است.

آن به صورت  $(U_t, L_t)$  تعریف شده است،  $U_t$  را قبلاً تعریف کرده‌ایم و  $L_t$  را نیز

زمان به تعویق افتاده می‌نامیم  $\dots, 2, 1, k, k+1, k+2, \dots, t$  و مطالعات فرسنگی  
 حال به کمک ماتریس‌های  $S$  و  $s$  را  $a_j$  تعریف می‌کنیم.

۲-۱ نتیجه:

$$a_j = e_1 S^{j-1} s, \quad j = 1, 2, 3, \dots, n_a \quad (2-3)$$

اکنون برای تعریف زنجیره مارکوف نیاز به فضای ماتریسی داریم لذا مقدار  $W_1$  را به صورت عدد ثابت  $k$ ،  $k \in \{1, 2, 3, \dots, n_r\}$  تعریف کرده و زمان ازدست‌رفته را با  $L_t$  نشان می‌دهیم:  $t = k, k+1, k+2, \dots$

فضای فرایند تصادفی موردنظر را با  $\Delta = \{(U_t, L_t) : U_t \in Z; L_t = 1, 2, 3, \dots, n_a\}$  نشان می‌دهیم و لذا داریم:

$$(U_{t+1}, L_{t+1}) = \begin{cases} (U_t + c, L_t + 1) & \text{if there is no claim at time } t+1 \\ (U_t + c - Y, 1) & \text{if there is a claim } Y \text{ at time } t+1 \end{cases}$$

و ماتریس احتمال انتقال آن را به این صورت نشان می‌دهیم:

$$P = \begin{matrix} & \dots & -3 & -2 & -1 & 0 & 1 & 2 & \dots & c & c+1 & c+2 & c+3 & \dots \\ \vdots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots \\ -3 & \ddots & B_c & B_{c-1} & B_{c-2} & B_{c-3} & & & & & & & & \\ -2 & \ddots & B_{c+1} & B_c & B_{c-1} & B_{c-2} & B_{c-3} & & & & & & & \\ -1 & \ddots & B_{c+2} & B_{c+1} & B_c & B_{c-1} & B_{c-2} & B_{c-3} & & & & & & \\ 0 & \ddots & B_{c+3} & B_{c+2} & B_{c+1} & B_c & B_{c-1} & B_{c-2} & \dots & B_0 & & & & \\ 1 & \ddots & B_{c+4} & B_{c+3} & B_{c+2} & B_{c+1} & B_c & B_{c-1} & \dots & B_0 & B_0 & & & \\ 2 & \ddots & B_{c+5} & B_{c+4} & B_{c+3} & B_{c+2} & B_{c+1} & B_c & \dots & B_0 & B_0 & B_0 & & \\ 3 & \ddots & B_{c+6} & B_{c+5} & B_{c+4} & B_{c+3} & B_{c+2} & B_{c+1} & \dots & B_0 & B_0 & B_0 & B_0 & \\ \vdots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots \end{matrix}$$

که در آن

$$B_i = \begin{cases} S & \text{if } i = 0 \\ (se_i) \alpha_i & \text{if } i = 1, 2, 3, \dots \end{cases} \quad (2-4)$$

## ۲-۲. تقسیم‌بندی فضای احتمال

در این قسمت با استفاده از تعاریف و توضیحات ارائه‌شده در مورد مدل اسپیرراندروسون به محاسبه احتمال‌های تعریف‌شده می‌پردازیم. برای این کار ابتدا نیاز داریم که فضای احتمال  $\Delta$  را به دو قسمت تقسیم کنیم:

$$\Delta_1 = \{(i, j) : i = 0, 1, 2, 3, \dots; j = 1, 2, \dots, n_a\}$$



و

$$\Delta_r = \{(i, j) : i = -1, -2, -3, \dots; j = 1, 2, \dots, n_a\}$$

در اینجا  $\Delta_1$  نشان دهنده عدم برشکستگی ("non - ruined") است و  $\Delta_r$  نشان دهنده

برشکستگی ("ruined") بنا بر این داریم:  $\Delta = \Delta_1 \cup \Delta_r$

علاوه بر این دو ماتریس C و D را به صورت  $\Delta_1 \rightarrow \Delta_r : C$  و  $\Delta_1 \rightarrow \Delta_r : D$  تعریف می کنیم.

$C_{v,w}$  عناصر ماتریس C می باشند که تشکیل دهنده ماتریس احتمال انتقال هستند و انتقال دهنده  $U_t = v \in \{0, 1, 2, \dots\}$  به  $U_{t+1} = w \in \{0, 1, 2, \dots\}$  می باشند. عناصر غیر صفر ماتریس به این صورت محاسبه می شود:  $C_{v,w} = B_{v-w+c}$  و  $w = 0, 1, \dots, v + c$  به همین طریق عناصر ماتریس D نیز به صورت  $D_{v,w} = B_{v-w+c}$  محاسبه می شود که انتقال آن از  $U_t = v \in \{0, 1, 2, \dots\}$  به  $U_{t+1} = w \in \{-1, -2, -3, \dots\}$  صورت می گیرد. با این تعاریف ماتریس ها به این صورت خواهد بود:

$$C = \begin{bmatrix} 0 & 1 & 2 & \dots & c & c+1 & c+2 & \dots \\ B_c & B_{c-1} & B_{c-2} & \dots & B_0 & & & \\ 1 & B_{c+1} & B_c & B_{c-1} & \dots & B_1 & B_0 & \\ 2 & B_{c+2} & B_{c+1} & B_c & \dots & B_2 & B_1 & B_0 \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots \end{bmatrix} \quad (2-5)$$

و

$$D = \begin{bmatrix} -1 & -2 & -3 & \dots \\ 0 & B_{c+1} & B_{c+2} & B_{c+3} & \dots \\ 1 & B_{c+2} & B_{c+3} & B_{c+4} & \dots \\ 2 & B_{c+3} & B_{c+4} & B_{c+5} & \dots \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots \end{bmatrix} \quad (2-6)$$

ما می دانیم که C یک چهارم پایینی سمت راست ماتریس P است و D یک چهارم پایینی سمت چپ ماتریس P است.

برای تعریف احتمال برشکستگی به کمک تعاریف ماتریسی قبلی داریم:

$$Pr\{U_k = v \mid W_1 = k, U_0 = u\} = \alpha_{u+ck-v} \quad (2-7)$$

$$v = u + ck - 1, u + ck - 2, u + ck - 3, \dots$$

بنابراین اولین احتمال ماتریس سطری با استفاده از فضای  $\Delta_1$  به این صورت خواهد بود:

$$b^{(k)} = (a_{u+ck} e_1, a_{u+ck-1} e_1, a_{u+ck-2} e_1, \dots, a_1 e_1, a_2 e_1, \dots, \dots) \quad (2-8)$$

که در آن  $\circ$  نشان دهنده ماتریسی سطری  $1 \times n_a$  از صفر خواهد بود.

آمین عنصر از ماتریس  $b^{(k)}$  به وسیله ماتریس سطری  $1 \times n_a$   $\alpha_{u+ck-i} e_1$  برای

$i \in \Omega_k = \{\circ, 1, 2, \dots, u + ck - 1\}$  به دست می‌آید  $b^{(k)}$  از  $u + ck$  به بعد شامل صفر است.

در ادامه برای سهولت محاسبات ما دو ماتریس سطری دیگر را تعریف می‌کنیم:

$$g_n^{(k)} = (g_{n,\circ}^{(k)}, g_{n,1}^{(k)}, g_{n,2}^{(k)}, \dots) = b^{(k)} C^n, \quad n = \circ, 1, 2, \dots \quad (2-9)$$

پس داریم:

$$g_{i,i}^{(k)} = \sum_{j=\circ}^{u+ck-1} a_{u+ck-j} e_1 B_{j-i+c}, \quad i = \circ, 1, 2, \dots, c-1$$

و

$$g_{i,i}^{(k)} = \sum_{j=i-c}^{u+ck-1} a_{u+ck-j} e_1 B_{j-i+c}, \quad i = c, c+1, c+2, \dots, u + c(k+1) - 1$$

$g_n^{(k)}$  شامل احتمال‌هایی است که در آن برشکستگی رخ نمی‌دهد. فضای آن در زمان

$k+n$  تعریف شده که در  $n-1$  زمان قبلی برشکستگی رخ نداده است.

ماتریس سطری دیگری که برای فضای احتمال برشکستگی تعریف می‌کنیم به این

صورت است:

$$h_n^{(k)} = (k_{n-1}^{(k)}, k_{n-2}^{(k)}, k_{n-3}^{(k)}, \dots) = g_{n-1}^{(k)} D = b^{(k)} C^{n-1} D, \quad n = 1, 2, 3, \dots \quad (2-10)$$

پس داریم:

$$h_{i,i}^{(k)} = \sum_{j=\circ}^{u+ck-1} a_{u+ck+j} e_1 B_{j-i+c}, \quad i = 1, 2, 3, \dots$$

به همین ترتیب  $h_n^{(k)}$  شامل احتمال‌هایی می‌شود که در آن برشکستگی رخ داده است. از آنجایی که برشکستگی زمانی رخ می‌دهد که ادعای خسارت رخ داده است می‌توان بلافاصله نوشت که ماتریس  $1 \times n_a$ ،  $h_{n,j}^{(k)}$  را به صورت  $h_{n,j}^{(k)} = (\Phi_{n,j}^{(k)}(u), 0, 0, \dots, 0)$  تعریف می‌کند که در آن:

$$\Phi_{n,j}^{(k)}(u) = Pr\{T = k + n, |U_T| = j \mid U_0 = u, U_k \in \Omega_k\}$$

۲-۲ نتیجه:

$$\Phi_{n,j}^{(k)}(u) = h_{n,j}^{(k)} e' \quad (2-11)$$

در اینجا  $e'$  وارون شده ماتریس  $e_1$  است.

به همین ترتیب می‌توانیم احتمال  $\Psi_{n,i,j}^{(k)}(u)$  را به این صورت ماتریسی تعریف کنیم:

$$\Psi_{n,i,j}^{(k)}(u) = Pr\{T = k + n, U_{T-} = i, |U_T| = j \mid U = u_0, U_k \in \Omega_k\}$$

برای اینکه برشکستگی در زمان  $k+n$  با میزان مازادی قبل در زمان  $t$  رخ دهد باید:

- هیچ یک از  $n-1$  های انتقال قبلی شامل فضای  $\Delta_1$  نشوند.

- مازاد در زمان  $k+n-1$  باید برابر با  $i-c$  باشد.

نکات گفته شده در ماتریس  $1 \times n_a$ ،  $g_{n-1,i-c}^{(k)}$  قرار دارد. نکته قابل توجه اینکه تمامی حق بیمه‌ها قبل از پرداخت خسارت جمع می‌شود. از آنجایی که  $s$  شامل احتمال‌های جذب از  $n_a$  فضای ممکن می‌شود، ادعای خسارت منجر به ruin باید از اندازه  $i+j$  بیشتر باشد، که در این زمان میزان کسری بیمه‌گر برابر  $j$  خواهد بود که بلافاصله داریم:

۲-۳ نتیجه:

$$\Psi_{n,i,j}^{(k)}(u) = (g_{n-1,i-c}^{(k)} s) \alpha_{i+j} \quad (2-12)$$

۲-۳. محاسبه احتمال برشکستگی

تاکنون برای محاسبات خود فرض کردیم که  $W_1 = k$  که  $k \in \{1, 2, 3, \dots, n_r\}$  و

$r_j = Pr(W_1 = j)$ . بنابراین به وسیله قانون مجموع احتمال داریم:

$$\Phi_{n,j}(u) = r_1 \Phi_{n-1,j}^{(1)}(u) + r_2 \Phi_{n-2,j}^{(2)} + \dots + r_{n_r} \Phi_{n-n_r,j}^{(n_r)}, \quad n = n_r + 1, n_r + 2, n_r + 3, \dots$$

یا:

$$\Phi_{n,j}(u) = \sum_{k=1}^{n_r} r_k \Phi_{n-k,j}^{(k)}(u), \quad n = n_r + 1, n_r + 2, n_r + 3, \dots \quad (2-13)$$

$$\Psi_{n,i,j}(u) = r_1 \Psi_{n-1,i,j}^{(1)}(u) + r_2 \Psi_{n-2,i,j}^{(2)} + \dots + r_{n_r} \Psi_{n-n_r,i,j}^{(n_r)}, \quad n = n_r + 1, n_r + 2, n_r + 3, \dots$$

به همین ترتیب برای  $\Psi_{n,i,j}(u)$  داریم:

یا:

$$\Psi_{n,i,j}(u) = \sum_{k=1}^{n_r} r_k \Psi_{n-k,i,j}^{(k)}(u), \quad n = n_r + 1, n_r + 2, n_r + 3, \dots \quad (2-14)$$

اگرچه برای  $T=n$  زمانی که  $n = 1, 2, 3, \dots, n_r$  باید داشته باشیم:

$n$  - اولین زمان ادعای خسارتی است که منجر به برشکستگی می‌شود.

- اولین ادعاهای خسارتی که در زمان  $k \in \{1, 2, 3, \dots, n-1\}$  رخ می‌دهد منجر به

برشکستگی نمی‌شود، اما برشکستگی در  $n-k$  زمان بعدتر می‌تواند رخ دهد.

که به کمک روش‌های ریاضی به این صورت تعریف می‌شود:

$$\Phi_{n,j}(u) = \sum_{k=1}^{n-1} r_k \Phi_{n-k,j}^{(k)}(u) + r_n \alpha_{u+cn+j}, \quad n = 1, 2, 3, \dots, n_r \quad (2-15)$$

و

$$\Psi_{n,i,j}(u) = \sum_{k=1}^{n-1} r_k \Psi_{n-k,i,j}^{(k)}(u) + \delta_{i,u+cn} r_n \alpha_{u+cn+j}, \quad n = 1, 2, 3, \dots, n_r \quad (2-16)$$

که در آن نشان‌دهنده دلتا کرونکر برای  $i$  و  $u+cn$  است.

از آنجایی که  $r_n = 0 \quad \forall n > n_r$ ، تساوی‌های (2-13) و (2-15) با هم ترکیب شده

و داریم:

$$\Phi_{n,j}(u) = \sum_{k=1}^{\min\{n-1, n_r\}} r_k \Phi_{n-k,j}^{(k)}(u) + r_n \alpha_{u+cn+j}, \quad n \in Z^+ \quad (2-17)$$

و

$$\Psi_{n,i,j}(u) = \sum_{k=1}^{\min\{n-1, n_r\}} r_k \Psi_{n-k,i,j}^{(k)}(u) + \delta_{i,u+cn+j} r_n \alpha_{u+cn+j} \quad n \in Z^+ \quad (2-18)$$

برای  $j \in \{1, 2, 3, \dots, m_\alpha - c\}$  ما به سادگی می نویسیم که مجموع (۲-۱۸) از  $i=c$  به  $i \in \{c, c+1, c+2, \dots, m_\alpha - 1\}$  به همین ترتیب برای (۲-۱۷)  $m_\alpha - j$  بر روی  $j=1$  از (۲-۱۸) به  $m_\alpha - i$  خواهد بود.

۲-۴ نتیجه:

$$\omega_{n,i}(u) = \sum_{k=1}^{\min\{n-1, n\}} r_k \sum_{j=1}^{m_\alpha-i} \Psi_{n-k,i,j}^{(k)} + \delta_{i,u+cn} r_n \sum_{j=1}^{m_\alpha-i} \alpha_{u+cn+j} \quad n \in Z^+ \quad (2-19)$$

که در آن از تساوی (۲-۱۲) استفاده شده است. اگر  $m_\alpha \rightarrow \infty$  در تساوی (۲-۱۹) داریم:  $\Lambda_{u+cn-i} = 0$ .

### ۳. روش محاسبات

تاکنون نشان دادیم که چگونه می توان مدل اسپیرر اندرسون را به صورت یک زنجیره مارکوف نامتناهی نشان داد. در قسمت های گذشته ما احتمال  $\omega(u)$  را محاسبه کردیم که در تساوی (۲-۱۹) نشان داده شده است. اکنون نشان خواهیم داد که چگونه از این تعاریف برای محاسبه احتمال برشکستگی شرکت های بیمه استفاده می شود. همچنین ما چند الگوریتم مفید که در محاسبات از آنها استفاده خواهیم کرد را نشان می دهیم. با توجه به تعاریف (۲-۱۲) و (۲-۱۱) درمی یابیم که نیاز به محاسبه  $g_n^{(k)}$  و  $h_n^{(k)}$  داریم. برای این کار از تساوی های (۲-۵) و (۲-۶) استفاده می کنیم.

#### ۳-۱. الگوریتم محاسبات

در اینجا محاسبات خود را به وسیله محاسبه  $g_1^{(k)}$  که در تساوی (۲-۹) داده شده است، شروع می کنیم و می دانیم که  $C$  حاصل ضرب  $b^{(k)}$  و تساوی (۲-۸) است. آنجایی که  $b^{(k)}$  از  $u+ck$  شامل صفر است، برای  $g_1^{(k)}$  داریم:

$$g_1^{(k)} = (g_{1,0}^{(k)}, g_{1,1}^{(k)}, g_{1,2}^{(k)}, \dots, g_{1,u+c(k+1)-2}^{(k)}, g_{1,u+c(k+1)-1}^{(k)}, 0, 0, \dots) \quad (3-1)$$

قبلاً نشان دادیم که:

(۳-۲)

$$g_{\backslash, i}^{(k)} = \sum_{j=0}^{u+ck-1} \alpha_{u+ck-j} e_{\backslash} B_{j-i+c}, \quad i = 0, 1, 2, \dots, c-1$$

و

(۳-۳)

$$g_{\backslash, i}^{(k)} = \sum_{j=i-c}^{u+ck-1} \alpha_{u+ck-j} e_{\backslash} B_{j-i+c}, \quad i = c, c+1, c+2, \dots, u+c(k+1)-1$$

یادآوری می‌کنیم که  $g_{\backslash, i}^{(k)}$  از  $u+c(k+1)$  به بعد شامل صفر است و نشان می‌دهیم که  $g_{\circ}^{(k)} = b^{(k)}$

$$g_{\circ}^{(k)} = (g_{\circ, \circ}^{(k)}, g_{\circ, 1}^{(k)}, g_{\circ, 2}^{(k)}, \dots) = b^{(k)} C^{\circ} = b^{(k)}$$

با استفاده از تعریف (۲-۹)  $g_n^{(k)} = b^{(k)} C^n = b^{(k)} C^{n-1} C = g_{n-1}^{(k)} C$  برای  $n \in \mathbb{Z}^+$  ما می‌توانیم این روند را برای  $g_n^{(k)}$  ادامه دهیم و با توجه به اینکه این ماتریس از  $u+c(k+n)$  شامل صفر می‌شود داریم:

$$g_n^{(k)} = (g_{n, \circ}^{(k)}, g_{n, 1}^{(k)}, g_{n, 2}^{(k)}, \dots, g_{n, u+c(k+1)-2}^{(k)}, g_{n, u+c(k+1)-1}^{(k)}, \circ, \circ, \dots) \quad (۳-۴)$$

که در آن:

$$g_{n, i}^{(k)} = \begin{cases} \sum_{j=0}^{u+c(k+n-1)-1} g_{n-1, j}^{(k)} B_{j-i+c}, & i = 0, 1, 2, \dots, c-1 \\ \sum_{j=i-c}^{u+c(k+n-1)-1} g_{n-1, j}^{(k)} B_{j-i+c}, & i = c, c+1, c+2, \dots, u+c(k+n)-1 \end{cases} \quad (۳-۵)$$

۳-۱ نتیجه:

$$g_{n, i}^{(k)} = \left( \sum_{j=0}^{u+c(k+n-1)-1} \alpha_{j-i+c} g_{n-1, j}^{(k)} s_{\circ, \circ, \circ, \dots, \circ} \right), \quad i = 0, 1, 2, \dots, c-1 \quad (۳-۶)$$

$$g_{n,i}^{(k)} = g_{n-1,i-c}^{(k)} S + \left( \sum_{j=i-c+1}^{u+c(k+n-1)-1} \alpha_{j-i+c} g_{n-1,j}^{(k)} S, \circ, \circ, \dots, \circ \right), \quad (3-7)$$

$$i = c, c+1, c+2, \dots, u+c(k+n)-1$$

۳-۲ نتیجه:

$g_{\circ,j}^{(k)} = \alpha_{u+ck-j} e_1, j = \circ, 1, 2, \dots, u+ck-1$   
 در مجموع ما از تساوی (۳-۷) می نویسیم  $g_{n,u+c(k+n)-1}^{(k)} = g_{n-1,u+c(k+n)-1}^{(k)} S$  اگر ما از روش بازگشتی استفاده کنیم از تساوی (۳-۷) خواهیم داشت:

$$g_{n,u+c(k+n)-1}^{(k)} = g_{\circ,u+ck-1}^{(k)} S^n$$

که در آن  $S$  از تساوی (۲-۱) تعریف شده است.

۳-۳ نتیجه: اگر  $n \geq n_\alpha$ ،  $S^n$  ماتریسی برابر با صفر خواهد بود.

$$g_{n,u+c(k+n)-1}^{(k)} = g_{\circ,u+ck-1}^{(k)} S^n = \circ, n \geq n_\alpha$$

به همین ترتیب اگر  $j \in Z^+$  and  $n \geq jn_\alpha$ ،  $g_{n,u+c(k+n)-j}^{(k)} = \circ$  زیرا:

$$g_{n,u+c(k+n)-j}^{(k)} = g_{n-1,u+c(k+n-1)-j}^{(k)} S = g_{\circ,u+ck-j}^{(k)} S^n = \circ$$

به کمک همین شیوه بازگشتی ما می توانیم تعاریف دیگری برای  $g_n^{(k)}$  داشته باشیم: برای مثال به کمک  $e_1 S$  و فرمول (۲-۱۲) داریم:

$$\Psi_{i,i,j}^{(k)}(u) = (g_{i-1,i-c}^{(k)} S) \alpha_{i+j} = (g_{\circ,i-c}^{(k)} S) \alpha_{i+j} = (\alpha_{u+ck-(i-c)} e_1 S) \alpha_{i+j} = \alpha_i \alpha_{i+j} \alpha_{u+c(k+1)-i}$$

برای اثبات (۳-۸) ما از تساوی های (۲-۱۱) و (۳-۷) و (۳-۶) استفاده می کنیم.

بنابراین داریم:

$$\Psi_{n,i,j}^{(k)}(u) = (g_{n-1,i-c}^{(k)} S) \alpha_{i+j} = \sum_{l=\circ}^{u+c(k+n-r)-1} (a_{i-(i-c)+c} g_{n-r,l}^{(k)} e_1 S) \alpha_{i+j} S = \alpha_i \alpha_{i+j} \sum_{l=\circ}^{u+c(k+n-r)-1} \alpha_{l-i+rc} g_{n-r}^{(k)} S$$

for  $i = c, c+1, \dots, \min\{rc-1, m_\alpha - j\}$

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
 پرتال جامع علوم انسانی

$$\begin{aligned} \Psi_{n,i,j}^{(k)}(u) &= (g_{n-1,i-c}^{(k)} s) \alpha_{i+j} = (g_{n-\tau,i-c}^{(k)} S) s \alpha_{i+j} + \sum_{l=i-\tau c+1}^{u+c(k+n-\tau)-1} (\alpha_{l-(i-c)+c} g_{n-\tau,l}^{(k)} e_{\setminus} s) \alpha_{i+j} s \\ &= \alpha_{i+j} g_{n-\tau,i-\tau c}^{(k)} S s + \alpha_{i+j} \sum_{l=0}^{u+c(k+n-\tau)-l} \alpha_{l-i+2c} g_{n-2}^{(k)} s \\ &\quad \text{for } i = \tau c, \tau c + 1, \dots, m_a - j \end{aligned}$$

بنابراین می‌توانیم بنویسیم:

$$\Psi_{n,i,j}^{(k)}(u) = \begin{cases} \alpha_{i+j} \sum_{l=0}^{u+c(k+n-\tau)-1} \alpha_{l-i+\tau c} g_{n-\tau,l}^{(k)} s & \text{if } i = c, c+1, \dots, \min\{\tau c-1, m_a-j\} \\ \alpha_{i+j} g_{n-\tau,i-\tau c}^{(k)} S s + \alpha_{i+j} \sum_{l=i+\tau c}^{u+c(k+n-\tau)-1} \alpha_{l-i+\tau c} g_{n-\tau,l}^{(k)} s & \text{if } i = \tau c, \tau c+1, \dots, m_a-j \end{cases} \quad (3-9)$$

به علاوه گفتیم  $g_{n,u+ck+1}^{(k)} = 0$ , for  $\forall l = cn, cn+1, cn+2, \dots$  ما به کمک

(۲-۴) و (۲-۶) و (۲-۱۰) تعریف زیر را می‌نویسیم:

$$h_{n,j}^{(k)} = \sum_{l=c}^{u+c(k+n)-1} g_{n-1,l-c}^{(k)} B_{j+l} = \left( \sum_{i=c}^{u+c(k+n)-1} \alpha_{j+1} g_{n-1,l-c}^{(k)} s, 0, 0, \dots, 0 \right) \quad (3-10)$$

بنابراین با جای‌گذاری (۳-۱۰) در (۲-۱۱) داریم:

$$(3-11)$$

$$\Phi_{n,j}^{(k)}(u) = \sum_{l=c}^{u+c(k+n)-1} a_{j+l} g_{n-1,i-c}^{(k)} s$$

#### ۴. آنالیز داده‌ها

تا اینجا فرمول مربوط به محاسبه احتمال برشکستگی را به کمک زنجیره‌های مارکوف به دست آوردیم و فرض کردیم شرکت بیمه کار خود را با یک اندوخته اولیه  $u$  در زمان  $0$  شروع می‌کند. همانطور که گفتیم فرض کردیم تمامی حق بیمه‌ها با نرخ ثابت  $c$  در ابتدای هر واحد زمانی جمع می‌شوند و شرکت بیمه تنها با یک ریسک ادعای خسارت روبروست.



در این مقاله هدف ما محاسبه احتمال بر شکستگی به کمک زنجیره‌های مارکوف برای یکی از شرکت‌های بیمه ایرانی بوده است. اما متأسفانه یافتن داده‌هایی که با فرضیات کلی ما هم‌خوانی داشته باشد، مشکل است که یکی از آنها داشتن توزیع  $w_1$  متفاوت از سایر توزیع زمان‌های ادعای خسارت یعنی  $w_i, i = 2, 3, 4, \dots$  است. مشکل دیگر یافتن توزیع زمان اولین ادعای خسارت است چرا که حجم داده‌های موجود در این زمینه به اندازه‌ای نبوده که بتوان توزیع آن را برآورد کرد؛ لذا به ناچار قسمتی از داده‌ها را به کمک داده‌های اولیه یک شرکت بیمه در قسمت بدنه اتومبیل شبیه‌سازی کرده و به تحلیل آنها پرداختیم.

#### ۴-۱. فرضیات داده‌های شبیه‌سازی شده

همان‌طوری که در ابتدا بیان شد فرض کردیم که مدل ریسک بیمه‌ای در این مقاله به

$$\text{صورت } U_t = u + ct - \sum_{i=1}^{N_t} Y_i \text{ است و شرکت بیمه کار خود را با اندوخته اولیه } u$$

در زمان صفر شروع می‌کند و فرض کردیم تمامی حق بیمه‌ها با نرخ ثابت  $c$  در ابتدای هر واحد زمانی جمع می‌شوند و شرکت بیمه تنها با یک ریسک ادعای خسارت روبروست. ما فرض می‌کنیم که فرایند تعداد دفعات ادعای خسارت  $N_t, t = 0, 1, 2, \dots$  یک فرایند قابل تجدید است که در زمان گسسته رخ داده و زمان ادعای خسارت دارای  $\{w_1, w_2, w_3, \dots\}$  تابع چگالی برابر با  $\alpha_j = Pr(W_i = j)$  است و  $W_i$  نشان‌دهنده زمان بین  $(i-1)$  امین و  $i$  امین ادعای خسارت خواهد بود و تابع توزیع آن به این صورت خواهد بود:

$$A_j = Pr\{w_i > j\} = 1 - \sum_{k=1}^j \alpha_k$$

بنابراین ما نیاز داریم که زمان و اندازه ادعای خسارت را بدانیم. همچنین باتوجه به فرضیات مسئله باید توزیع زمان اولین ادعای خسارت را به دست آوریم. بنابراین نیاز به داده‌هایی داریم که  $\alpha(j)$  و  $\alpha'(j)$  دارای توزیع متفاوت باشند.

بنابراین ما از داده‌های صدور و خسارت بدنه اتومبیل یک شرکت بیمه استفاده کرده و قسمتی از داده‌ها را شبیه‌سازی می‌کنیم. همانطور که می‌دانیم بیمه‌های اتومبیل در ایران به دو شکل بدنه و ثالث رایج است. در بیمه‌های بدنه، بیمه‌نامه یک ساله بوده و زمان ادعای خسارت در همان یک سال است، اما در بیمه‌های ثالث زمان ادعای خسارت تا دو سال می‌تواند به طول انجامد. ما با توجه به حجم و زمان داده‌های موجود شرکت احتمال مورد نظر را برای واحد زمانی ماه محاسبه می‌کنیم. همانطور که گفتیم هدف ما محاسبه احتمال زیر است:

$$\varphi_{n,i}(u) = Pr\{T = n, |U_T| = j | U_0 = u\}, \quad n \in Z^+; i = 1, 2, 3, \dots, m_\alpha - c$$

بنابراین آن را به کمک زنجیره‌های مارکوف به صورت زیر تعریف می‌کنیم:

$$\Phi_{n,j}(u) = \sum_{k=1}^{n-1} r_k F_{n-k,j}^{(k)}(u) + r_n a_{u+cn+j} \quad n = 1, 2, 3, \dots, n_r$$

بنابراین ما نیاز داریم که تابع توزیع میزان ادعای خسارت و زمان ادعای خسارت و همچنین زمان اولین ادعای خسارت را به دست آوریم.

#### ۲-۴. محاسبات

برای محاسبات مقدماتی به عنوان مثال از داده‌های دی‌ماه سال ۱۳۸۸ یک شرکت بیمه استفاده کرده‌ایم. با استفاده از این داده‌ها می‌توان گفت متوسط درآمد حق بیمه ماهانه شرکت  $Y = 1,000,000,000 \text{ IR}$  است و به طور متوسط در یک ماه  $c = 12,000,000,000 \text{ IR}$  خسارت پرداخت شده است.

بنابراین فرمول مزاد شرکت بیمه برای هر ماه آن به صورت زیر خواهد بود:

$$U_t = u + ct - \sum_{i=1}^{N_t} Y_i$$

$$U_1 = u + (2,000,000 \times 6000) - 1,000,000,000$$

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
رتال جامع علوم انسانی

ما برای توزیع پیشنهادی خود برای میزان ادعای خسارت از مقاله آلفا و دریک<sup>۱</sup> و مقاله دیکسون<sup>۲</sup> استفاده کرده‌ایم و توزیع آن را به صورت زیر در نظر گرفته‌ایم:

$$a_j = G(j-1) - G(j) \quad , \quad j \in \mathbb{Z}^+$$

و در اینجا برای برآورد پارامتر توزیع پرتو بالا از داده‌های حقیقی موجود استفاده کردیم بنابراین برای داده‌های خود داریم:

$$F(x) = 1 - (1 + x/30)^{-x} \quad , \quad x \geq 0$$

$$\Rightarrow G(x) = (1 + x/30)^{-x} \quad , \quad x \geq 0$$

در اینجا مقدار  $n_r$  و  $n_o$  را برابر با ۱۲ در نظر گرفته‌ایم و به کمک مقاله آلفا و دریک توزیعی را برای آنها در نظر گرفته‌ایم بنابراین داریم:

$$\alpha_j = (0/1538) (0/8462)^{j-1} \quad j = 1, 2, 3, \dots, 12$$

$$\alpha_j = r_j = 0/08 \quad j = 1, 2, 3, \dots, 12$$

باتوجه به این معمولاً توزیع زمان ادعای خسارت، توزیع نمایی است و باتوجه به اینکه فرضیات مسئله را در زمان گسسته در نظر گرفته‌ایم در اینجا توزیع  $\alpha_j$  را هندسی در نظر می‌گیریم.

بنابراین برای برآورد  $P$  نیاز داریم که از فرمول  $\hat{p} = \frac{1}{x}$  استفاده کنیم. در شرکت

بیمه مورد بررسی و به کمک داده‌های حقیقی برای  $\bar{x}$  میزان  $6/5$  را یافتیم و بنابراین برای  $P$  داریم:

$$\hat{p} = \frac{1}{\bar{x}} = 0/1538$$

در اینجا توزیع  $W_1$  را به صورت یکنواخت برای همه زمان‌های اول در نظر گرفته‌ایم و توزیع آن را با  $r_j$  نشان می‌دهیم. بنابراین داریم:

1. Alfa & Drekić
2. Dickson, 2005

$$a_j = r_j = \frac{1}{12} = 0.08 \quad j = 1, 2, 3, \dots, 12$$

از این فرمول  $\alpha_j = (0.1538)(0.8462)^{j-1}$  برای شبیه‌سازی خود استفاده کرده‌ایم و ۴۰۰۰ داده را به کمک نرم‌افزار S-Pluse (version 6) ساختیم. علت اینکه تعداد ۴۰۰۰ داده را برای این کار انتخاب کردیم این بود که این شرکت به‌طور متوسط در یک سال دارای ۴۰۰۰ ادعای خسارت بوده است. در appendix 3 ما ۳۲۰ داده از این ۴۰۰۰ داده را نشان داده‌ایم.

### ۴-۳. نتایج

در تئوری ریسک، محاسبه احتمال برشکستگی از شاخص‌های مهم است و همان‌طور که گفتیم کاربرد آن تنها به معنای طرح یک مسئله و مشکل نیست و از آن در دنیای تجارت بیمه‌ای استفاده می‌شود. برای داده‌های شرکت بیمه مورد بررسی، میزان احتمالی که به‌دست‌آوریم بسیار کم بود و با فرضیات زیر، محاسبات خود را به کمک نرم‌افزار Matlab ۷/۵ انجام دادیم:

برای  $u = 10,000,000,000$  و  $j = 20,000,000,000$  و  $n = 12$  داریم:

$k$	۱	۲	۳	۴	۵	۶
$\Phi_{12-k, 20}^{(k)}(10)$	۰/۰۰۵۸	۰/۰۰۲۳	۰/۰۰۲۴	۰/۰۰۲۵	۰/۰۰۲۶	۰/۰۰۲۷

و

$k$	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲
$\Phi_{12-k, 20}^{(k)}(10)$	۰/۰۰۲۸	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۳۰	۰/۰۰۳۵	۰/۰۰۳۵	$9/2841 \times 10^{-3}$

$$\Rightarrow \Phi_{n,j}(u) = \sum_{k=1}^{n-1} r_k \Phi_{n-k,j}^{(k)}(u) + r_n \alpha_{u+cn+j} \quad n = 1, 2, 3, \dots, n_r$$

$$\Phi_{12,20}(10) = 0.08(0.034) + 0.08 \times (9/2841 \times 10^{-3}) = 2/7207 \times 10^{-3}$$

و برای  $u = 10,000,000,000$  و  $j = 20,000,000,000$  و  $n = 3$  داریم:

$k$	۱	۲	۳
$\Phi_{3-k,2}^{(k)}(10)$	۰/۰۰۲۹	۰/۰۰۳۵	$۴/۰۷۸۵۶ \times 10^{-۴}$

$$\Rightarrow \Phi_{n,j}(u) = \sum_{k=1}^{n-1} r_k \Phi_{n-k,j}^{(k)}(u) + r_n \alpha_{u+cn+j} \quad n = 1, 2, 3, \dots, n_r$$

$$\Phi_{3,2}(10) = 0/08(6/4 \times 10^{-۳}) + 0/08 \times (4/07856 \times 10^{-۴}) = 5/4463 \times 10^{-۴}$$

#### ۴-۴. نتیجه گیری

همان طوری که در محاسبات نشان داده شد، میزان احتمال مورد نظر با کاهش زمان  $n$  کاهش پیدا کرد. لازم به ذکر است که این نتایج تنها برای توزیع های فرض شده و شرکت بیمه مورد بررسی است و این احتمال وجود دارد که این نتایج با تغییر توزیع آن و داده ها تغییر کند. بنابراین می توان بگوییم میزان این احتمال به زمان اولین ادعای خسارت بسیار بستگی دارد و با کاهش میزان اولین ادعای خسارت، میزان آن کاهش می یابد. بنابراین زمان اولین ادعای خسارت برای شرکت های بیمه بسیار مهم است و به کمک تعیین توزیع آن می توان سیاست گذاری های شرکت را تغییر داد و حق بیمه ها و نحوه و زمان پرداخت خسارت را تعیین کرد. البته باید یادآوری کرد محاسبه احتمال بر شکستگی برای شرکت های بیمه بسیار دشوار است، چرا که در دنیایی واقعی داده ها معمولاً از توزیع خاصی پیروی نمی کنند.

#### منابع

1. Alfa, AS 2004, *Markov chain representations of discrete distributions applied to queueing model*, Computers & Operations Research 31,2365-2385.
2. Alfa, AS & Drekić, S 2007, 'Algorithmic analysis of the sparre andersen model in discrete time', *Astin Bulletin*, vol.37, no.2, pp. 293-317.
3. Alfa, AS & Neuts, MF 1995, *Modeling vehicular traffic using the discrete time Markovian arrival process*, Transportation Science 29, pp. 109-17.

4. Cossette, H, Landriault, D & Marceau, E 2006, 'Ruin probabilities and ruin in the discrete time renewal risk model', *Insurance: Mathematics & Economics*, 38, vol.4, no.2, pp.309-23.
5. Dickson, DCM 2005, *Insurance risk and run*, Cambridge University Press, eambridge.
6. Li, S 2005a, 'On a class of discrete time renewal risk models', *Scandinavian Actuarial Journal*, pp. 241-60, vol. 4, no, 2.
7. Li, S 2005b, 'Distributions of the surplus before ruin, the deficit at ruin and the claim causing ruin in a class of discrete time risk models', *Scandinavian Actuarial Journal*, pp. 271-84.
8. Rolski, T, Schmidli, H, Schmidt, V & Teugels, J 1998, *Stochastic processes for insurance and finance*, Wiley.
9. Tijms, HC 2003, *A first course in stochastic models*, Wiley.

