

# بررسی قابلیت‌ها و مشکلات بنگاه‌های زودبازده و کارآفرین

دکتر هوشنگ شجری  
دکتر علیرضا شیرروانی  
لیدا مسعودی



چنان‌به‌ویژه آنان که در پی یافتن کاری وارد بازار کار شده‌اند، را جلب کرده است. مفهوم واحد‌های زودبازده تا حدود زیادی برای آنان که دستی در بازار اقتصاد دارند، روشن است. بنگاه‌های زودبازده، واحد و کارگاهی است که نیاز به سرمایه‌اندک، فناوری، ابزار و لوازم نه چندان پیچیده و پیشرفته دارد که در عین حال به سهولت و با قیمت ارزان به دست می‌آید و نیروی انسانی محدود که از حداقل مهارت برخوردار باشند و با استفاده از مجموعه ابزار و وسایل یاد شده و در فضای کسب و کار مناسب، محصول و بازده مورد نظر در مدتی اندک حاصل و وارد بازار می‌شود و سرمایه‌ای که در راه تولید به کار رفته، مدت زمان زیادی در چرخه تولید نخواهد ماند و مجدداً محصولات به دست آمده در بازار تبدیل به سرمایه شده و بار دیگر در رشته‌ای از صنعت و حرفه زودبازده به کار می‌رود. (همدانی: ۱۳۸۶، ۳۹)

**مقدمه:**  
توجه به بازار کار ایران و ویژگی‌های جمعیتی این کشور مطالعه بر روی بازار کار و فرصت‌های اشتغال زایی را برای حل معضل بیکاری بیش از پیش پر اهمیت تر می‌کند. یکی از راه‌های قابل تأمل در چنین شرایطی انتکابه طرح‌های زودبازده و کارآفرین است. در سال‌های اخیر توجه فزاینده‌ای به کوچک‌سازی شده و روند بنگاه‌های کوچک و متوسط به طور بالایی افزایش یافته است. بنگاه‌های کوچک و متوسط استخوان‌بندی اقتصاد و صنعت هر کشوری را تشکیل می‌دهد.

**مفهوم بنگاه‌های زودبازده**  
چندی است پدیده جدیدی وارد ادبیات حقوق کار و روابط صنعتی شده است. این پدیده "بنگاه‌های زودبازده" است که توجه بسیاری از

## باتوجه به اینکه صنایع کوچک و متوسط بطور معمول بیشتر از صنایع بزرگ به تامین کنندگان محلی وابسته هستند درنتیجه آنها بطور غیرمستقیم باعث ایجاد فرصت شغلی می‌شوند

مدیریت او نیز به طور مستقل انجام خواهد شد.  
- تأمین سرمایه و در اختیار داشتن مالکیت توسط یک یا چند نفر محدود انجام بگیرد.  
- محدوده فعالیت این صنعت محلی خواهد بود، هر چند که بازار آن لزوماً محلی نیست.

- کوچکی یک بنگاه یا کسب و کار و مقایسه آن با همتایان بزرگتر، به لحاظ ضرورت در یک رشته فعالیت مفهوم خواهد داشت. (فیض بخش: ۱۳۸۲، ۴۳)

**تعريف کلارک:** ویژگی مشخص بنگاههای کوچک و متوسط این است که در این بنگاه‌ها تصمیمات عمده معمولاً به وسیله یک یا دو نفر که هم مالک و هم مدیر هستند، گرفته می‌شود و خودشان ریسک مالی را متناسب می‌شوند. (کلارک: ۱۹۷۲، ۱۵)

**تعريف عمومی بانوک:** بنگاه‌های کوچک سهم کوچکی از بازار را دارند، مدیریت آنها به وسیله ما امکان آنها صورت می‌گیرد. به طور میانگین مدیریت ساختاریافته‌ای ندارند و شاخه‌ای از شرکت‌های بزرگ نیستند؛ گرچه این بنگاه‌ها در تصمیم‌گیری مستقل هستند، ولی از نظر سرمایه و کمک‌های فنی به شرکت‌های مادر وابسته هستند. (بانوک: ۱۹۸۱، ۱۰)

### نظریه‌های اقتصادی در رابطه با SME

در مباحث مربوط به تحلیل اندازه سازمان‌ها، دیدگاه‌های اقتصادی مختلفی تاکنون مطرح شده است. در دیدگاه‌های مطرح شده در این زمینه، دستهایی به تعیین اندازه بهینه یک شرکت خاص می‌پردازنند و نظریه‌هایی در این زمینه ارائه می‌دهند و دسته دیگر به توزیع اندازه شرکت‌ها در یک صنعت پرداخته و چگونگی ایجاد ترکیب مناسب از صنایع بزرگ و کوچک را مورد توجه قرار می‌دهند. در برخی دیگر نیز هردو یعنی تعیین اندازه بهینه یک سازمان خاص و توزیع مناسب شرکت‌ها مورد توجه بوده است.

همچنین صنایع زودبازده در بازار صنعت به صنایعی گفته می‌شود که حداقل بین یک تا دو سال به نتیجه رسیده و شروع به سودآوری کند. (سعیدی: ۱۳۸۶، ۵۰)

### اهداف طرح‌های زودبازده

هیات دولت بنا به پیشنهاد سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور آین نامه اجرایی گسترش بنگاه‌های کوچک اقتصادی و زودبازده را در آبان سال ۱۳۸۴ به تصویب رساند. هدف از آین نامه ساماندهی فعالیت‌ها و حمایت دولتی در زمینه گسترش بنگاه‌های اقتصادی زودبازده برای دستیابی به مقاصد زیر است:

#### اهداف اجتماعی:

- توزیع عادلانه منابع در مناطق به ویژه در مناطق محروم
- توزیع عادلانه منابع بین قشراهای مختلف مردم به ویژه مردم محروم تر.

#### اهداف اقتصادی:

- افزایش تولید و صادرات غیرنفتی
- تقویت تحرک اقتصادی
- افزایش کارآبی تسهیلات بانکی
- تقویت کارآفرینی، اشتغال زایی و افزایش فرصت‌های شغلی جدید (آین نامه اجرایی گسترش بنگاه‌های زودبازده و کارآفرین)

### خواستگاه طرح‌های زودبازده:

این طرح، طرح جدیدی نیست. در بسیاری از کشورهای دنیا به ویژه شرق آسیا از جمله مالزی و اندونزی به آن توجه زیادی می‌شود. بحث بنگاه‌های زودبازده که تحت عنوان بنگاه‌های کوچک و متوسط (SME) معروف و مطرح هستند به اواخر دهه ۵۰ و اوایل دهه ۶۰ یعنی زمانی که بحث‌های توسعه مطرح می‌شود، بر می‌گردد. علت عدمه که به بنگاه‌های کوچک و متوسط توجه می‌شود بیشتر مساله کاهش فقر و ایجاد اشتغال است. همه کشورهای در مقاطع خاصی به این بنگاه‌ها توجه داشته‌اند؛ کشورهای آمریکای لاتین زمانی که بحث توسعه مطرح می‌شود، یا کشورهای سوسیالیستی زمانی که خواستند بازارشان را به بازار آزاد تبدیل کنند و حتی کشورهای توسعه یافته‌ای مانند ژاپن، آلمان و فرانسه در یک مقطع خاصی توجه‌شان به سمت بنگاه‌های کوچک و متوسط بوده است. (آرمنش: ۱۲، ۱۳۸۵-۱۱)

### تعريف SME

کمیته توسعه اقتصادی آمریکا کسب و کار کوچک را کسب و کاری معرفی می‌کند که دارای دست کم دو شرط از چهار شرط زیر باشد:

- از آنجایی که معمولاً مدیر یک کسب و کار صاحب آن نیز است،

صناعی کوچک سوق می‌یابد.

#### ۴- دیدگاه مدل پویا<sup>۵</sup> در توزیع اندازه شرکت‌ها:

در دیدگاه مدل پویایی اندازه شرکت‌ها، مطرح شده که نوآوری عامل تعیین کننده در توزیع اندازه شرکت‌ها است. طرفداران این دیدگاه معتقدند که نوآوری موجب رشد سازمان‌ها می‌شود و هر چه نوآوری در سازمانی بیشتر باشد، اندازه آن بزرگ‌تر خواهد شد.

در این دیدگاه صنایع به دو دسته صنایع بالغ<sup>۶</sup> و صنایع جدید تقسیم شده‌اند. در صنایع بالغ که دارای نظام‌های فن‌آوری تکراری<sup>۷</sup> هستند، منبع ایجاد نوآوری، تحقیق و توسعه است و با توجه به این که شرکت‌های بزرگ توان بیشتری در تحقیق و توسعه دارند، توزیع شرکت‌ها به سمت صنایع بزرگ گرایش می‌یابد. در حالی که صنایع جدید که در مرحله اولیه حیات خود قرار دارند و یا در صنایعی که مبتنی بر مهارت کارکنان هستند، صنایع کوچک قابلیت بیشتری در خلق نوآوری خواهند داشت. بنابراین توزیع اندازه شرکت‌ها به سمت صنایع کوچک گرایش خواهند داشت. در حقیقت در این دیدگاه عوامل نوآوری و عمر سازمان بر توزیع اندازه شرکت‌ها تأثیر می‌گذارند. (کیمرا: ۱۳۸۵، ۶۰-۵۴)

#### ۵- نظریه میل به تمکزدایی در صنایع بزرگ:

در یکی دو دهه اخیر میل به تمکزدایی در کشورهای صنعتی و واحدهای بزرگ افزایش چشمگیری داشته است و صنایع بزرگ به نحوی ترغیب به انتقال بخشی از فرایندهای تولیدی خود به بیرون شده‌اند.

علل تمایل به این پدیده عبارت است از:

- \* ایجاد مانع در مقابل تمرکز بیش از حد کارگران در یک کارخانه
- \* داشتن کنترل بر نیروی کار،
- \* انعطاف ناپذیری تکنیکی و ساختاری در صنایع بزرگ و تلاش برای آماده کردن تشکیلات در پذیرش تغییرات لازم
- \* محدودیت‌های قابل توجه در ظرفیت‌های مدیریتی و لزوم رشد همگن این ظرفیت‌ها با توسعه بخش‌های دیگر صنایع بزرگ (آدمیرال: ۱۳۸۱)

#### بررسی قابلیت‌ها و مشکلات SME با استفاده از مدل SWOT

درونمایه اصلی این مدل، جفت و جور کردن عوامل درونی (نقاط قوت وضعف) و عوامل بیرونی (فرصت‌ها و تهدیدها) برای بهره‌مندی از منافع نهفته در فرصت‌ها یا دوری از زیان‌های نهفته در تهدیدها است.

#### ۱- دیدگاه اقتصاد خرد (دیدگاه فناوری تولید):<sup>۸</sup>

در این دیدگاه عوامل زیر تعیین کننده توزیع اندازه بنگاه‌ها هستند.

- نوع فناوری (میزان سرمایه‌گذاری برای فناوری)

- نوع ورودی‌های تولید از نظر غیرقابل تقسیم بودن

- نوع ورودی‌های از نظر سازماندهی (توان مدیریت، اطلاعات و کنترل)

#### ۲- دیدگاه هزینه مبادلات:<sup>۹</sup>

در این دیدگاه فرض می‌شود که فرایند تخصیص منابع هزینه بر است و بر این اساس اندازه بهینه سازمان طوری تعیین می‌شود که دست کم هزینه انجام مبادلات در داخل سازمان با هزینه انجام همان مبادلات در بازار برابر شود. در دیدگاه هزینه مبادلات، عوامل زیر بر توزیع اندازه بنگاه‌های تولیدی تأثیر می‌گذارد:

- مسائل مربوط به ارزیابی ویژگی‌های کالاهای مبادله شده

- مسائل فرهنگی مربوط به نحوه ارتباط شرکت‌ها با یکدیگر (براساس تقابل یا همکاری)

- هزینه دیوانسalarی ناشی از بزرگ شدن شرکت‌ها

- میزان سرمایه‌گذاری شرکت‌مادر در شرکت پیمانکار

- فراهم بودن زیرساخت و قوانین لازم برای همکاری میان شرکت‌ها

- محرك انگیزشی درون سازمان در مقایسه با محرك‌های انگیزشی بازار.

#### ۳- دیدگاه سازماندهی صنعتی:<sup>۱۰</sup>

در این دیدگاه عوامل زیر بر توزیع اندازه شرکت‌ها تأثیر خواهند داشت:

- نبود رقابت در بازار: در شرایطی که قیمت تنها عامل رقابت است، صنایع بزرگ به دلیل بهره‌مندی از اقتصاد مقیاس، توان بیشتری در رقابت خواهند داشت و صنایع کوچک در شرایطی بقا می‌یابند که حاشیه سود کمتری را انتخاب کنند.

- تغییر در سلیقه مشتریان: در صورتی که بازارها به اجزای کوچکی تقسیم شده باشند (مشتریان با خواسته‌های بسیار متفاوت وجود داشته باشند)، تولید انبوه دیگر اقتصادی نخواهد بود و صنایع کوچک بهتر می‌توانند پاسخگوی نیاز مشتریان باشند.

- نرخ تغییر در سلیقه مشتریان: در صورتی که انعطاف‌پذیری در مقابل خواسته مشتریان مهمترین عامل رقابت در بازار باشد، شرکت‌های کوچک به دلیل ساختارهای ساده و سرعت بالا در تصمیم‌گیری، بهتر می‌توانند به تغییر تقاضا پاسخ دهند. لذا توزیع اندازه شرکت‌ها به سمت

## نقاط قوت:

- بنگاه‌های کوچک و متوسط از انعطاف‌پذیری بالایی برخوردارند.
- بنگاه‌های کوچک و متوسط پرورش دهنده نیروهای مجرب و متخصص برای بنگاه‌های بزرگ به حساب می‌آیند.
- مدیریت و کنترل بنگاه‌های کوچک و متوسط هزینه کمتری دربردارد.
- تامین تعادل‌های اجتماعی و منطقه‌های از طریق جلوگیری از مهاجرت روستاییان به شهرهای بزرگ.
- مکان‌یابی بنگاه‌های کوچک و متوسط به سهولت و به نفع سیاست‌های منطقه‌های دولت قابل انجام است.
- بنگاه‌های کوچک و متوسط غالباً متکی بر منابع داخلی هستند.
- تأسیس و توسعه بنگاه‌های کوچک و متوسط به منابع اندکی نیاز دارد.
- صنایع کوچک و متوسط بازدهی سریع‌تر دارند.
- صنایع کوچک و متوسط به محیط زیست توجه دارند.
- صنایع کوچک و متوسط به درونزا کردن دانش فنی تولید می‌پردازند.
- صنایع کوچک و متوسط به معرفی فرهنگ غنی کشورها می‌پردازند.

## نقاط ضعف: SME

- مشکلات و موانع توسعه بنگاه‌های کوچک و متوسط را می‌توان به دو گروه عمده تقسیم کرد: یک گروه از آن که به ماهیت این بنگاه‌ها مربوط است، به مشکلات درونی بنگاه‌های کوچک و متوسط معروف هستند و دسته دیگر مربوط به خارج از بنگاهها بوده که آنها را تحت عنوان "مشکلات بیرونی" مورد بررسی قرار می‌دهیم:
- ۱- مشکلات درونی:**
    - ضعف مدیریت و مهارت‌ها و کمبود نیروی متخصص انسانی،
    - ناتوانی در دستیابی به فناوری مناسب،
    - دسترسی محدود و نابرابر به بازارهای سرمایه و اعتبار،
    - وجود خردیدهای انحصاری (انحصار طلبی)،
    - ناآشنایی با مسائل کیفیت و استانداردها،
    - کمبود سرمایه و توسعه نیافتگی نهادهای مالی مربوط به کسب و کارهای کوچک و متوسط،
    - نابرابری در دسترسی به اطلاعات بازار، مشتریان و تامین‌کنندگان،
    - صرفه جویی‌های ناشی از مقیاس

## ۲- موانع بیرونی:

موانع قانونی و حقوقی ریسک اعتباری<sup>۸</sup>

### فرصت شغلی و درآمد:

- صنایع کوچک و متوسط نقش بسیار مهمی در اشتغال‌زایی در سطح قابل قبول به ویژه برای کارگران با مهارت محدود و زنان کم درآمد دارند. بنابراین آنها نیروی محرکه مهمی را برای دستیابی پایدار به اهداف فقرزدایی فراهم می‌کنند.
- با توجه به اینکه صنایع کوچک و متوسط به طور معمول بیشتر از صنایع بزرگ به تامین کنندگان محلی وابسته هستند، در نتیجه آنها به طور غیر مستقیم باعث ایجاد فرصت شغلی می‌شوند.
- ( همان: ۱۳۸۴)

**فرضیه سوم: تاثیر نظام بانکی باعث توسعه طرح های زود بازده می شود:**

جدول مقایسه میانگین نمره تاثیر نظام بانکی در توسعه طرح های زود بازده با میانگین مورد انتظار در زیر آمده است:

۱	خطاب معیار	انحراف معیار	میانگین	
۱۶/۴۳	۰/۷۵	۰/۳۷	۰/۱۱	سازمان پذیری

یافته های جدول نشان می دهد  $t$  مشاهده شده از مقدار بحرانی جدول در سطح خطای ۵ درصد بزرگتر است. بنابراین نظام بانکی بیش از بیش از سطح متوسط در توسعه طرح های زود بازده موثر است. در بررسی های به عمل آمده، نقش و جایگاه بنگاه های زود بازده در رونق اقتصادی ایران به خصوص در اشتغال زایی و صادرات رو به کاهش بوده است.

بنابراین بنگاه های کوچک قادر نبوده اند دارای مزیت نسبی نسبت به بنگاه های بزرگ در توسعه اقتصادی کشور باشند و در مواردی حمایت از طرح های زود بازده و کارآفرین با ایجاد کارآیی همراه نبوده است. به طور مثال وام های ۱۵ تا ۲۰ میلیون تومانی برای آرایشگاه زنانه، خیاطی و طرح هایی از این دست در شهر های مختلف کشور، نه تنها اشتغال مؤثر ایجاد نکرده اند، بلکه با افزایش نقدینگی موجود در جامعه عامل افزایش تورم و مطالبات عموق بانک ها از مردم هستند.

به عقیده برخی کاشتاسان، بسیاری از وام گیرندگان، تسهیلات بانکی را به نام طرح های زود بازده می گیرند، اما در عمل نقدینگی بانک ها را صرف خرید خودرو، دلالی، خرید و فروش کالاهای مصرفی می کنند که هیچ ارزش افزوده و بازده کارآمد و مطمئنی ندارند و در نتیجه مطالبات عموق بانک ها را بیشتر می کند و این دلیلی برای این است که بانک ها علاقه ای برای ارایه تسهیلات به صنایع کوچک ندارند. بنابراین برای پوشش ضعف های این چنینی باید از توانایی و امکانات موجود در ایجاد بنگاه های کوچک و بزرگ به خوبی بهره برد.

بنابراین مشکلات صنایع کوچک مانند بسیاری از مسائل دیگر، به فقدان راهبرد هدف دار و بلندمدت مربوط می شود و این بنگاه ها نیز با مساله ای به نام "اجرا نشدن خوب و مناسب قانون و مقررات" روبرو هستند. از این رو مساله اصلی در رفع موانع و کمک به ارتقای بنگاه های اقتصادی کوچک و زود بازده بسیار سازی و مقررات زدایی است و ما بیش از تصویب و اجرای مقررات جدید باید وضع موجود را از طریق اصلاح یا حذف بخشی از موانع بهبود

**بسیاری از وام گیرندگان، تسهیلات بانکی را به نام طرح های زود بازده می گیرند اما در عمل نقدینگی بانک ها را صرف خرید خودرو، دلالی، خرید و فروش کالاهای مصرفی می کنند که هیچ ارزش افزوده و بازده کارآمد و مطمئنی ندارند**

#### نتیجه گیری:

در این بخش، داده های گردآوری شده از تعداد ۱۱۵ پرسشنامه تکمیل شده توسط روسای بانک های شرق تهران، مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفت، که نتایج آن به صورت جداول و نمودارهای آماری در ادامه ارائه شده است.

**فرضیه اول: اجرای طرح های زود بازده باعث رونق اقتصادی می گردد.**

جدول مقایسه میانگین نمره اجرای طرح های زود بازده در رونق اقتصادی با میانگین مورد انتظار در زیر آمده است:

۱	خطاب معیار	انحراف معیار	میانگین	
-۶/۴۹	۰/۸۴	۰/۰۱	۰/۲۵	رونق اقتصادی

یافته های جدول نشان می دهد  $t$  مشاهده شده از مقدار بحرانی جدول در سطح خطای ۵ درصد کوچکتر است. بنابراین اجرای طرح های زود بازده کمتر از سطح متوسط، باعث رونق اقتصادی می شود.

**فرضیه دوم: اجرای طرح های زود بازده باعث ریسک پذیری بانک ها می شود.**

جدول مقایسه میانگین نمره اجرای طرح های زود بازده در ریسک پذیری بانک ها با میانگین مورد انتظار در زیر آمده است:

۲	خطاب معیار	انحراف معیار	میانگین	
۱۶/۲۳	۰/۰۴	۰/۹۳	۰/۰۵	ریسک پذیری بانک ها

یافته های جدول نشان می دهد  $t$  مشاهده شده از مقدار بحرانی جدول در سطح خطای ۵ درصد بزرگتر است. بنابراین اجرای طرح های زود بازده بیش از سطح متوسط باعث ریسک پذیری بانک ها می شود.

ببخشیدم. زیرا نوشه اقتصادی و اشتغالزایی در کشور ما بیش از هر مساله دیگری به تدوین سیاست‌های اجرایی و استراتژی بلند مدت نیازمند است

#### پیشنهادها:

- بانکها باید طرحهای زودبازده را بررسی کرده و از ارایه تسهیلات به طرحهای غیر موجه خودداری کنند.
  - مشاغل زودبازده اشباح شده را از هم تفکیک کرد، مثلاً از اعطای تسهیلات به مشاغلی چون آرایشگری، خیاطی، کامپیوتري که دارای سوابق تجربی خوبی نیستند، خودداری کرد.
  - کارآفرینانی را که در شرایط نامناسب اقدام به راه اندازی واحد تولیدی کرده‌اند شناسایی و جلساتی با آنها برگزار شود و حمایت‌های لازم از کارآفرینان برداشته شود.
  - در مورد صادرات کالا و خدمات تولید شده، با وجود محدودیت‌های متعددی که در امر صادرات مواجه هستیم؛ باید از قبل مشخص شود که این بنگاه‌ها چه چیزی باید تولید کنند که امکان صادرات داشته باشد.
  - هماهنگی لازم بین دستگاه‌های برای این طرح به عمل آید. پیشنهاد می‌شود بین سازمان مدیریت و وزارت کار و سازمان تامین اجتماعی و بانک‌های عامل یک توافق یکسان به وجود آید.
  - نظارت کافی و دقیق در قبل از اجرای طرح، حین اجرای طرح و بعد از اجرای طرح باید انجام بگیرد.
- پیشنهاد می‌شود هیاتی برای نظارت بر نحوه و پیشرفت این طرح‌ها در کارگروه اشتغال که نمایندگانی از سازمان‌ها و ادارات دولتی دست‌اندرکار هستند، تشکیل شود و گزارش‌های تهیه شده به اطلاع استاندار نیز رسانده شود.

#### منابع انگلیسی:

- Bannoc,C.,1981, the economics of small firms, oxford uk basil blackwell
- Black ford,MG.,1991, small business in america,ahistoriographic survey the history review,Vol.65,No.1,pp.1-26
- Clark,D.,1972,small business how they survive and succeed, Newton abbot uk
- Rothwell,R. ,Dodgson,M. ,1994,innovation and size of firm in the handbook of industrial innovation, eds.verment Edward elder publishing

#### پی نوشت‌ها

- 1-Microeconomic Approach
- 2-Technolgical Approach
- 3-Transaction Cost Approach
- 4-Industrial Organization Approach
- 5-Dynamic Model Approach
- 6-Mature Industries
- 7-Routine Technological Regimes
- 8-Credit Risk

