

## لزوم شناخت مخاطب از دیدگاه علوم بلاغی

\* منوچهر اکبری

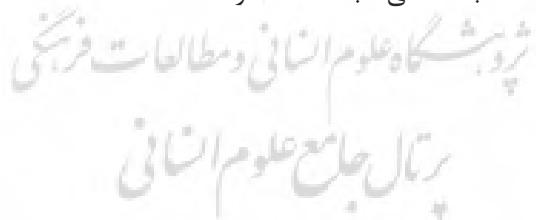
\*\* رقیه سپهری

### چکیده

در این گفتار پس از ذکر مقدمه‌ای در باب هنر سخن‌وری و چگونگی تأثیر آن در نفوس و اذهان مخاطب و جای گاه او در حسن قبول و ماندگاری شعر و نیز تعهد و رسالتی که نویسنده و شاعر در قبال جامعه و مخاطبان فردی و اجتماعی خود دارد، راه‌های افزایش تأثیر در مخاطبان از طریق بکارگرفتن نکات ظریف بلاغی و در نظر گرفتن نوع مخاطب یا مخاطبان از جهات گوناگون و رعایت اقتضای حال و زمان و مکان و شرایط مورد بررسی قرار می‌گیرد و در هر باب از موارد بلاغی از جمله انواع پرسش‌ها، جمله‌های امری، تعجبی، تکرار، تأکید، نفی و غیره نمونه‌هایی از شعر شاعران بلند پایه از دوره‌های گوناگون به عنوان شاهد ارائه می‌شود.

### کلید واژه

مخاطب - مخاطب شناسی - بلاغت - شعر.



\* استاد دانشکده زبان و ادبیات فارسی - دانشگاه تهران.

\*\* دانشجوی دوره دکتری زبان و ادبیات فارسی - دانشگاه تهران و عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی - واحد رودهن.



## مقدمه

هنر کوششی است انسانی که آدمی آگاهانه و به وسیله عالیم خارجی خاص، احساساتی را که خود تجربه کرده، به دیگران منتقل می‌کند. در راستای چگونگی انتقال تجربیات به مخاطبان است که یک شعر خوب از شعر بد شناخته می‌شود. باید دید آیا شاعر توانسته است تجربه خصوصی خود را بدان حد تعمیم دهد که مخاطب نیز در آن تجربه شریک شود؟!

شعر باید بازتاب زمان و مکان شاعر باشد و در این میان شاعرانی هم یافت می‌شوند که سخنرانی بازتابی از سخن تمام زمان‌ها و مکان‌هاست، چون این بیت فرازمانی و فرامکانی از حافظ شیرازی:

باده پیش آر که اسباب جهان این همه نیست<sup>۱</sup>

شاعران هر دوره و هر جامعه تحت تأثیر اجتماع و شرایط اقتصادی و تحولات فکری، فرهنگی و سیاسی، از محیط خود الهام گرفته، به شیوه‌ای خاص، فرهنگ آن جامعه را در آثار خویش جلوه‌گر ساخته، به رشد تاریخی جامعه مدد می‌رسانند. کوشش شعر و هدف آن بیان هنری واقعیات است. با توجه به رسالتی که یک نویسنده و از جمله شاعر در قبال مخاطبان و جامعه خود دارد، یکی از مهم‌ترین عوامل در انجام این رسالت توجه به میزان اثرگذاری شعر در مخاطبان است.

به گفته دکتر زرین‌کوب در اثر ماندگار خود «شعر بی‌دروغ شعر بی‌نقاب» تأثیر در نفوس، شرط اساسی شعر است و این همان نیروی مرموزی است که سحر بیان را سبب می‌شود و شعر در واقع وقتی به غایت خود نایل می‌شود که در نفوس تصرف کند.<sup>۲</sup>

در نقدهایی روان شناسانه که از شعر شده است، مخاطب و جای‌گاه او و میزان تأثیرگذاری وی در نحوه بیان و انتخاب واژگان و شکل شعر از مهم‌ترین موازین در خور توجه است.

دکتر پورنامداریان تأثیر و تأثر میان شاعر و مخاطب را این گونه بیان می‌کند: «هر ارتباط کلامی - که در آرای فلسفی قدمای همواره صورت گفتاری آن بر صورت نوشتاریش مرجح شمرده می‌شود - مستلزم حضور دو طرف گفت و گو یعنی متکلم و مخاطب است.

نظام فرهنگی، سیاسی و اجتماعی مرکزگرای کهن که در آن معنی، اصل و زبان فرع شمرده می‌شد، در رابطه متکلم و مخاطب نیز همچون رابطه‌های خدا/جهان، روح/جسم، معنی/زبان، سلطان/رعیت و...، متکلم و معنی را اصل و مرکز تلقی می‌کرد و به همین سبب از یک سو مخاطب و از سوی دیگر زبان را نادیده می‌گرفت، نتیجه طبیعی این ترجیح این بود که منطق سخن که صحبت معنی را تضمین می‌کرد و متکلم که معنی را تولید می‌کرد، بیشتر مورد توجه قرار گیرد.»<sup>۳</sup>

دکتر زرین کوب نیز در مورد نوع و میزان القاهای شعری در نفس مخاطب چنین می‌نویسد:

«آن چه شعر در نفس مخاطب برمی‌انگیزد، البته ممکن است که یک حسن زیبایی باشد یا زشتی؛ یک عاطفة شدید باشد و یا یک درد مستمر؛ اما شرط اصلی قبول شعر همین جاست؛ چون شعری از قبول خاطر بهره‌مند می‌شود که در نفوس بیشتر تأثیر کند...»<sup>۴</sup>

به هر حال بليغ‌ترین اثر ادبي آن است که در آن روحیه شاعر و مخاطب برهم منطبق شود؛ يعني اثری که هم بیان‌کننده حال گوینده است و هم زبان حال مخاطب و اين هم دلي ميان شاعر و مخاطب شرط اساسی بلاغت واقعی است؛ بنابراین بليغ‌ترین سخنان آن‌هايی است که از سویی زبانِ دل شاعر باشد و از سوی دیگر بیان حال و مقام مخاطب.

این مقاله بخشی از مباحث رساله دکتری این جانب زیر عنوان «مخاطب شناسی در شعر فارسی» است که به راهنمایی دکتر اکبری و مشاورت دکتر مؤذنی و دکتر سیف آماده دفاع است.

در این مقاله نقش مخاطب و تأثیر و تاثیر او در شعر از دیدگاه علوم بلاغی مورد بحث و بررسی قرار می‌گيرد.

یکی از راه‌های نفوذ و رسوخ در ذهن و روح مخاطب یا مخاطبان بکاربردن کلمه و کلام به روش‌هایی است که دست‌مایه علم معانی و بلاغت است. برای برقراری عمیق‌تر و گسترش‌های تر با مخاطب، شاعر ناگزیر از فهم مقتضای حال و شناخت دقیق شرایط زمانی و مکانی و پی‌بردن به روحیات و ویژگی‌های درونی و بیرونی مخاطبان است. به گفته خواجه شیراز «هر سخن جایی و هر نکته مکانی دارد». چگونگی انتخاب واژگان و نحوه ادای آن‌ها (امری، پرسشی، تأکیدی، نفی و...) و جای‌گاه تکرار در ابلاغ پیام، رعایت ایجاز و اطناب در موقعیت‌های گوناگون و نظایر آن در محدوده «علوم بلاغی» مورد بحث قرار می‌گیرد.

در این مختصر سعی شده است با آوردن نمونه‌هایی از شاعران بزرگِ ادوارِ شعر فارسی به میزان تأثیر هر یک از عوامل یاد شده در ایجاد ارتباط میان شاعر و مخاطب اشاره شود.

از آن جا که محور موضوع «بلاغت» است و مخاطب‌شناسی از لوازم بلاغت بشمار می‌آید، تعریفی جامع و مانع از بلاغت ضروری می‌نماید. در تعریفِ بلاغت گفته‌اند: «البلاغ ما فَقِيمَةُ الْعَامَةِ وَ رَضِيَّةُ الْخَاصَّةِ»، بلاغت سخنی است که برای عموم مردم قابل فهم باشد و خواص نیز ملول نشوند و خرسند باشند، یعنی سخن باید در عین کوتاهی بر تمام مقصود گوینده دلالت کند و ملال آور نباشد که «خَيْرُ الْكَلَامِ مَا قَلَّ وَ ذَلَّ وَلِمَ يَمْلَأُ».

به تعبیر دیگر بلاغت «گشاده زبانی»، آفرینش سخنی فصیح است به مقتضای حال؛ یعنی خلق سخنی که مناسب زمان و مکان و روحیه مخاطب باشد. چنین گفته‌ای گاهی مختصر و گاهی مفصل، وقتی مُوكد و وقتی دیگر خالی از تأکید، زمانی صریح و زمانی غیرصریح و کنایی است. به عبارت دیگر گاهی لازم است کلام را کوتاه بیاوریم و آن هنگامی است که فرصت پرداختن به جزیيات نیست؛ لیکن گاهی واجب است که گفتار مفصل باشد. اگر مخاطب منکر موضوعی باشد بهتر است گفته با تأکید همراه باشد و اگر خالی‌الذهن باشد، ترجیحاً کلام بدون تأکید ادا می‌شود.<sup>۵</sup>

گاهی در عصری خاص نظری عصر صفویه و یا در جمعی ویژه، شعر ستایشی را نمی‌پسندند، در نتیجه حضور چنین شعری کمرنگ می‌شود. شاعری که با توده مردم سر و کار دارد، بایستی شعرش ساده و برگرفته از زبان و بیان و روحيات همان مردم باشد، همان گونه که در بسیاری از سرودهای دوران انقلاب مشاهده می‌کیم. چنانکه مخاطب از خواص و اهل ادب باشد لازم است شعر را ادیبانه بگوید، مانند اشعار خاقانی، نظامی و انوری.

به هر حال اقتضای حال ایجاب می‌کند که با زنان به نوعی و با مردان به نوعی دیگر، با تن درستان به شکلی و با بیماران به شکل دیگر، با کودکان به قسمی و با بزرگ‌سالان به قسمی دیگر سخن بگوییم:  
چون که با کودک سرو کارت فتاد پس زبان کودکی باید گشاد<sup>۶</sup>

رعایت اقتضای حال، تأثیر سخن را دوچندان می‌کند و بر نفوذ کلام می‌افزاید. بررسی تأثیر مخاطب از دید امور بلاغی ایجاب می‌کند که به نوعی نقد به نام «نقد بلاغی» توجه شود. به گفته دکتر زرین‌کوب در کتاب «با کاروان حله»، معنای

قدیمی این نقد همان نقد فنی است که بررسی صور خیال و صناعات ادبی و اموری از این دست است که از دهه ۱۹۵۰ به بعد معنایی جدید یافته است، بویژه میان نویسنده و مخاطب و اثر و مخاطب از این رهگذر تأثیری متقابل برقرار می‌شود. «نقد بلاغی» به تجزیه و تحلیل عواملی می‌پردازد که باعث تأثیر متن بر مخاطب است و فضای اثر را در ذهن خواننده رسخ می‌دهد.<sup>۷</sup>

برای پی‌بردن به اهمیت امور بلاغی در میزان تأثیربخشی در مخاطب توجه به نکته زیر حائز اهمیت است:

بلاغت که صفت معنی است بعد از فصاحت که صفت لفظ است تحقق می‌یابد؛ یعنی در حالی که کلمات و جملات را مطابق هنجارهای زبانی و قواعد صحیح آن بکار می‌بریم، می‌کوشیم تا کلام به مقتضای حال خواننده یا مخاطب باشد تا مؤثر و دلنشین افتد. باید بیاموزیم که در حالات و موقعیت‌های مختلف زمانی و مکانی از چه امکانات و ابزار بیانی می‌توان بهترین استفاده را کرد؛ مثلاً برای این که کلام مؤکد شود چه می‌کنند و یا در موقع تجاهل چه‌گونه سخن می‌رانند:  
با خرابات نشینان زکرامات ملاف هر سخن جایی و هر نکته مکانی دارد<sup>۸</sup>

به گفته دکتر شمسیا در کتاب «نقد ادبی» در قدیم شاعری مجبور می‌شد تا به پادشاهی تازه بر تخت نشسته هم به مناسبت مرگ پدر تسلیت و هم به مناسب جلوس خود او تهنیت گوید و در این صورت می‌بایست در گزینش لغات و نحوه بیان با احتیاط و دقت عمل کند.<sup>۹</sup>

در این جاست که پای علم «معانی» بمیان کشیده می‌شود که موضوع آن بررسی جمله‌ها از حیث معانی و کاربردهای ثانوی است که متکلم به مقتضای حال مخاطب آورده است.

اصولاً علت غایی و نهایی ادبیات را در تمام زمینه‌ها، تأثیر و نفوذ در دل‌ها ذکر کرده‌اند.

نکته‌ای که نباید آن را نادیده گرفت این است که کلام بلیغ در همه افراد به یک اندازه مؤثر نیست؛ بلکه بستگی به حساسیت روح مخاطب و سنتیت او با مطلب مورد بحث دارد:

فهـم سـخـن چـون نـكـنـد مـسـتـمـع  
فـسـحـت مـيـدان اـرادـت بـيـار  
قوـت طـبع اـز مـتـكـلـم مـجـوـي  
تا بـزـنـدـمـرـد سـخـنـگـوـي، گـوـي<sup>۱۰</sup>

برای رعایت اقتضای حال عواملی فراوان را می‌توان در نظر گرفت. دکتر فرشیدورد در کتاب «درباره ادبیات و نقد ادبی» این عوامل را به دو دسته زبانی و غیرزبانی تقسیم کرده است که هرگاه حضور دو طرف شاعر و مخاطب را نیز در نظر بگیریم، مجموعاً چهار عامل خواهیم داشت:

- ۱) عامل زبانی برای شاعر،
- ۲) عامل زبانی برای مخاطب،
- ۳) عامل غیرزبانی برای شاعر،
- ۴) عامل غیرزبانی برای مخاطب.

هرگاه بخواهیم به مسائل غیرزبانی مربوط به مخاطب پردازیم، بایستی در نظر داشته باشیم که برای ایراد سخنان بلیغ و رعایت اقتضای حال، شاعر باید به روحیات و مسائل روانی، اجتماعی و فرهنگی نیز توجه داشته باشد تا بتواند او را جذب کند. در این راستا او باید به اموری از قبیل خرد و ذوق، دانش، تحصیلات، اعتقادات مذهبی، فرهنگ، وضع اجتماعی و طبقاتی مخاطب آگاه باشد.<sup>۱۱</sup>

دکتر زرین‌کوب در کتاب «شعر بی‌دروغ، شعر بی‌نقاب» با توجه به یکی از مهم‌ترین اصول حاکم بر روح بشر یعنی به غریزه و میل صیانت به نفس و علاقه به خود در شناخت روحیه مردم اشاره می‌کند. به گفتهٔ دیگر شاعر باید بداند که هر کس مایل است از علائق خاص خود چیزی بشنود نه از آرزوهای دیگران.<sup>۱۲</sup>

در حیطهٔ مسائل زبانی مخاطب، شاعر باید در مقابل مخاطبان، سبک‌ها و گونه‌های زبان را مراعات کند؛ به این معنی که مثلاً جنس کلماتی را که در رابطه با بزرگان و دانشمندان بکار می‌برد با گفت‌وگوهای دوستانه و عامیانه تفاوت داشته باشد. لازم به ذکر است که زبان موجودی یک پارچه نیست و هر زبانی گونه‌ها و جلوه‌هایی متنوع از قبیل زبان گفتار، زبان رسمی، لهجه‌های محلی، زبان قرن پنجم و ششم و... دارد. شاعر توانا بایستی برای عوام به زبان عامیانه شعر بسراید، همان‌گونه که سید اشرف‌الدین حسینی (گیلانی)، دهخدا، عارف قزوینی و دیگران چنین کرده‌اند؛ و برای خواص به زبان خودشان سخن بگویید. بنابراین شاعر زمان ما نباید به زبان فردوسی و فرخی شعر بسازد و لغت و ساختارهای دستوری کهنه و منسخ دوره آنان را بکار برد. رعایت ایجاز یا اطناب، تأکید یا عدم تأکید، کنایه یا تصريح از عوامل زبانی مراعات اقتضای حال است. مخاطب نسبت به موضوعی که بتصویر کشیده می‌شود یا مخالف است یا موافق یا نسبت به آن بی‌تفاوت. پس در هر موردی شاعر باید شیوه‌ای

خاص بکار برد، از جمله هنگام روبه رو شدن با مخاطبِ مخالف طبق توصیهٔ بلاغت نویسان، باید با تأکید سخن بگوید.

البته روان‌شناسان و متخصصان آیین بحث و سخن‌وری راه‌هایی علمی‌تر و مؤثرتر برای اقناع و ترغیب یافته‌اند و از آن جمله است پرهیز از جدل و احتراز از سخن‌تند و بالاتر از همه پیداکردن مبانی مشترک میان شاعر و مخاطب و توسل به عواطف و احساسات مخاطب.

با مخاطب مطلع باید مختصر و با اشاره و ایجاز سخن گفت و شرح و بسط و توصیف و اطنان در این مورد خلاف بلاغت است:  
تلقیق و درس اهل نظر یک اشارتست      گفتم کنایتی و مکرّر نمی‌کنم<sup>۱۳</sup>

برعکس با مخاطب بی‌اطلاع باید متواتل به شرح و توضیح شد. مخاطب ممکن است فرد یا جمع باشد. در هر یک از این موارد برای اقناع و تأثیرگذاری باید شیوه‌ای خاص بکار برد.

رابطه اجتماعی میان شاعر و مخاطب نیز در رعایت اقتضای حال مؤثر است؛ شاعر نسبت به مخاطب ممکن است سه حالت داشته باشد: یا از او برتر باشد، یا فروتر، یا با او هم‌پایه؛ از این‌رو در هر موردی باید لحن و شیوه و زبان و کلماتی در خور بکار گیرد.

از سویی ممکن است مخاطب، طبقه یا قشری خاص از طبقات اجتماعی باشد، چنان‌که در شهرآشوب‌ها شاعر با گروه‌های مختلف سخن می‌گوید و با آنان به زبان خودشان و از طریق انعکاس اصطلاحات و ابزار خاص شغلی‌شان رابطه برقرار می‌کند. کس چون قلمت غالیه‌سازی نکند      آرایش لوح دلنووازی نکند  
خواهم سر دشمنت جدا هم چو دوات      تا هم چو قلم زیان‌درازی نکند<sup>۱۴</sup>

مهم‌ترین آثار ادبی آن‌هایی است که مخاطبانی بسیار دارد و برای اهل یک کشور و یا همه مردم جهان گفته شده است؛ مانند آثار هومر، خیام، شکسپیر و حافظ. دکتر پورنامداریان این‌گونه جای گاه مخاطب و میزان تأثیرپذیری ناشی از بلاغت کلام را بیان می‌کند:

«علم معانی یا در مفهوم خاص خود، بلاغت، مطالعه زمان و مکان و اوضاع حاکم بر ایراد سخن است که می‌توان مجموعه این شرایط را بافت حاکم بر سخن‌گویی، یا به قول قدمًا حال خطاب دانست.



... مخاطب می‌بایست معنایی را که متکلم اراده و تولید کرده، همان طور که او خواسته است بفهمد و درک کند؛ در چنین حالی متکلم تنها مخاطب را از نظر میزان فهم و زیرکی در نظر می‌آورد و برای این که مخاطب سخن را همان‌طور که منظور اوست بفهمد به ایجاز، اطناب یا مساوات ادا می‌کرد؛ به همین سبب بلاغت به بلاغتِ متکلم و کلام محدود می‌گشت.<sup>۱۵</sup>

تمام کتاب‌های بزرگ الاهی و بشری برای نفوذ پیام خویش در دل‌ها از دو اصل هنری سود می‌برده‌اند:

- اصل اول تکرار مطالب و موضوعات برای رسوخ در دل‌ها و ذهن‌ها. برای فهم و نگهداشت چاره‌ای جز تکرار مفاهیم در زمان‌ها و زمینه‌های متفاوت نیست. از سوی دیگر تکرار بسیار، ملالت را در پی دارد.

- اصل دوم تنوع مطالب است، حفظ تعادل میان تکرار و تنوع از ظریفترین اصول هنری هر پیام است. فردوسی از این دو روش برای ابلاغ پیام خود بسیار بهره برده است. و در شاهنامه با طرح مطالب و موضوعاتِ متنوع زندگی انسانی اعم از ازدواج، فتوحات، تعلیم و تربیت، عشق‌ورزی، بزم‌آرایی، ورزش، ادیان، مرگ و دهها مورد دیگر از یک‌نوختی عبور کرده و به پیام خود تنوع بخشیده است.

گاهی تکرار ارکان مختلف، یا تکرار عبارت یا جمله، میزان تأثیرگذاری شعر را افزایش داده، بار تأکیدی آن را بیشتر می‌سازد. در اشعار فارسی نمونه‌هایی فراوان از این هنر کلامی برای رسوخ بیشتر معانی در ذهن مخاطب دیده می‌شود، از این قبیل:

ای زاهدان ای زاهدان تا چند از این تدبیرها	ای غافلان ای غافلان تا چند از این حرص و هوا
ای زیرکان ای زیرکان دل برکشید از این جهان	ای بخordan ای بخordan ایم مباشد از فنا...

<sup>۱۶</sup>

در بیت‌های زیر خطاب به عشق با تکرار ارکان و اجزای جمله توجه مخاطب را به معانی آن جلب می‌کند:

ای عشق هر جا می‌روی ما را مکن از خود جدا	گوشم بکش، گوشم بکش، بهر خدا بهر خدا
ای عشق با تو سرخوشم وای عشق بی تو ناخوشم	از تو چگونه سرکشم گرمی کشی دارم رضا...

<sup>۱۷</sup>

زمانی در مقام تهییج برای بیان حقیقت و اهمیت «فنای فی الله» یا «موتوا قبل آن تموتوا» مولانا عنصر اصلی و محوری کلام را بارها تکرار می‌کند:

در این عشق چو مردید همه روح پذیرید	بمیرید بمیرید در این عشق بمیرید
------------------------------------	---------------------------------

<sup>۱۸</sup>

آن گاه که می‌خواهد میزان بندگی خود را نسبت به معشوق مؤکد گرداند این مقوله را تکرار می‌کند:  
 من بنده تو بنده تو بنده تو  
<sup>۱۹</sup>

وحشی بافقی با تمایلات و اساختی خاص خود از طریق تکرار و تأکید، این گونه معشوق را از ناز و خشم باز می‌دارد:  
 مکن مکن لب ما را به شکوه باز مکن  
 زبان کوتاه ما را به خود دراز مکن  
 بد است این همه عادت به خشم و ناز مکن...  
<sup>۲۰</sup>

تکرار سه بار حرف «را» در شعر زیر از احمد شاملو در واقع نشان دهنده تکرار بی‌حاصل روزها و شب‌هاست:

ما هم‌چنان دوره می‌کنیم شب را و روز را هنوز را<sup>۲۱</sup>  
 و تکرار دوبار «آرزو» در شاهد زیر حسرت و ناامیدی را عمیق‌تر القا می‌کند:  
 آه! آرزو! آرزو!<sup>۲۲</sup>

فروغ فرخزاد در شعر زیر از طریق تکرار و تأکید حاصل از آن با معشوق سخن می‌گوید:

من از تو می‌مُردم اما تو زندگانی من بودی  
 تو با من می‌رفتی تو در من می‌خواندی وقتی که من خیابان‌های را بی‌هیچ مقصد طی می‌کرم  
 تو با من می‌رفتی تو در من می‌خواندی تو از میان نارون‌ها، گنجشک‌های عاشق را  
 به صبح پنجره دعوت می‌کردم

وقتی که شب مکرر می‌شد وقتی که شب تمام نمی‌شد  
 تو از میان نارون‌ها، گنجشک‌های عاشق را به صبح پنجره دعوت می‌کردم  
 تو با چراغ‌هایت می‌آوری به کوچهٔ ما تو با چراغ‌هایت می‌آمدی  
 وقتی که بچه‌ها می‌رفتند و خوش‌های افاقی می‌خوابیدند تو با چراغ‌هایت می‌آوری  
 تو دست‌هایت را می‌بخشیدی تو چشم‌هایت را می‌بخشیدی...<sup>۲۳</sup>

در حیطه مباحث بلاغی روش‌هایی گوناگون جهت القای مفاهیم و نفوذ کلام وجود دارد؛ از جمله ادای جملات پرسشی در راستای اهدافی بیشمار از قبیل استرحام، تأکید، نفی، تنبیه، ارشاد، استهزا و غیره. و یا بیان جملات امری جهتِ تحکم، ارشاد، التماس، توبیخ، تقریر و غیره. و یا استمداد از انواع مختلف ندا از جمله استغاثه و تعجب و تحسین، جهت جلب توجه بیش‌تر مخاطب و رسوخ در اعمق ذهن او.  
 در پایان برای بعضی از موارد ذکر شده، نمونه‌هایی از اشعار فارسی آورده می‌شود:

فخرالدینِ عراقی در تخطاب با یاران خود در جهت استرham و طلب یاری،  
این‌گونه آنان را مورد ندا و خطاب قرار می‌دهد:

یاران غم خورید که غم خوار مانده‌ام      در دست هجر یار گرفتار مانده‌ام  
یاری دهید کز دراو دور گشته‌ام      رحمی کنید، کز غم او زار مانده‌ام<sup>۲۴</sup>

خیام در خطاب به مفتی شهر از طریق طرح پرسشی بلاغی او را این‌گونه مورد استهزا قرار می‌دهد:

ای مفتی شهر از تو پرکارتریم      با این همه مستی از تو هشیارتریم  
تو خون کسان خوری و ما خون رزان<sup>۲۵!</sup>      انصاف بده کدام خون خوارتریم؟

شیخ اجل سعدی نیز در کلیات، معشوق را از طریق پرسش تأکیدی و در محدوده شکل بیانی «تجاهل العارف» که ژرف ساخت آن به تشبیه تفضیل مربوط می‌شود عظمت بخشیده است:

این توی یا سرو بستانی به رفتار آمده است؟!      یا ملک در صورت مردم به گفتار آمده است؟!  
دostenan! یا کاروان مشک تاتار آمده است؟!<sup>۲۶</sup>      عود می‌سوزند یا گل می‌دمد در بوستان؟

عبيد زاکانی در بیت‌های زیر مخاطب را به خوردن باده دعوت می‌کند و در عین حال خبری مسرت بخش و فرارسیدن بهار را نوید می‌دهد:

بنوش باده که فصل بهار می‌آید      نوید خرمی از روزگار می‌آید  
نظر به نرگس تر کن که آب در دهنش      زذوق این سخن آبدار می‌آید...<sup>۲۷</sup>

هم او در جایی خود را مورد خطاب قرار داده و با طرح پرسش بلاغی در مقام عبرت اندازی ابیات زیر را به تصویر می‌کشد:

ای عبيد این گل صد برگ بر اطراف چمن      هیچ دانی که سحرگاه چرا می‌خندد؟!...<sup>۲۸</sup>

طلب و خواهش خواجهی کرمانی نیز از معشوق در راستای استرham و طلب شفقت و دل‌سوزی است:

بساز چاره این دردمند بی‌چاره      که دارد از غم هجرت دلی به صد پاره  
... حجاب روز مکن زلف را چو می‌دانی      که هست هجر تو هر تار ازو شبی تاره...<sup>۲۹</sup>

فروغ فرخزاد مقوله‌های مختلف را مورد خطاب قرار داده و طلبی حاکی از استرham و پناه‌جویی از آنان دارد:

ای خانه‌های روشن شکاک      ... مرا پناه دهید ای چراغ‌های مشوش  
که از ورای پوست، سرانگشت‌های نازکتان      مرا پناه دهید ای زنان ساده کامل

مسیر جنبش کیف آور جنینی را  
و در شکاف گریبانستان همیشه هوا  
... مرا پناه دهید ای ا JACK های پرآتش  
ای سرود ظرفهای مسین در سیاه کاری مطبخ  
و ای ترنم دل گیر چرخ خیاطی...<sup>۳۰</sup>

گاهی شاعر، با طرح استفهام قصد تکذیب و نفی امری را دارد و این نیز راهی دیگر برای ایجاد ارتباط عمیق‌تر کلامی با مخاطب از جنبه بлагت است:  
تو روزی رسیدی به فریاد کس<sup>۳۱</sup>  
که می‌خواهی امروز فریادرس؟!

به این‌گونه بیان در اصطلاح «استفهام انکاری» یا پرسش تأکیدی گفته می‌شود.  
شکل استفهام بُوی ملامت می‌دهد:  
مانده نشده زغم کشیدن؟!  
وز طعننه دشمنان شنیدن؟!  
زنده نشده بدین قیامت؟!  
دل سیر نگشت از ملامت؟!<sup>۳۲</sup>

گاهی نیز پرسش موجود در کلام رنگی از تنبیه و هشیار کردن و بازداشت  
مخاطب از خطأ و گمراهی را دارد:  
الا یوسف مصری که کردت سلطنت مغورو  
پدر را بازپرس آخر کجا شد مهر فرزندی؟!<sup>۳۳</sup>

و یا:  
الا که عمرت به هفتاد رفت<sup>۳۴</sup>  
مگر خفته بودی که برباد رفت

پس قلم بنوشت که هر کار را  
کژ روی، جَفَّ الْقَلْمَ كِرْ آیدت  
راستی آری، سعادت زایدت  
ظلَم آری، مُدبَری، جَفَّ الْقَلْمَ  
خورد باده، مست شد، جَفَّ الْقَلْم  
(مثنوی، ۳۱۳۵-۳۱۳۶/۵)

### نتیجه‌گیری

شاعر برای حصول هدف اصلی که همانا تأثیرگذاری بر مخاطب و القای مفاهیم ذهنی خود به اوست، ناچار است راههای مختلف کلامی را در این راستا بیازماید و در رابطه با مخاطبان گوناگون بهترین راه را در این رابطه کلامی انتخاب کند.

شاخه‌های متعدد بلاغی ابزار لازم را در اختیار شاعر و نویسنده قرار می‌دهد تا او راحت‌تر بتواند در ذهن و قلب مخاطبان رسوخ کند. گاهی شاعر را در مسیر توضیح و توصیف و اطباب قرار می‌دهد و گاهی نیز روش ایجاز را به او پیشنهاد می‌کند. گاهی او را به تأکید از طریق تکرار واژگان برمی‌انگیزد، زمانی هم روش استفهامی را برای تأثیر بیش‌تر به او می‌آموزد. گاهی ابزار بیانی چون ادات تنبیه و هشیار، انکار، امر، پرسش‌های بلاغی و غیره را چون قلم‌مویی در اختیار نویسنده قرار می‌دهد، تا او بتواند زیباترین طرح کلامی خود را برای انتقال مفاهیم ذهنی خود به مخاطب بصوری بکشد.

در آن سوی همه این امکانات بیانی، مقوله‌ای جز «مخاطب» وجود ندارد. اوست که در جای گاهها و طبقات اجتماعی مختلف با آگاهی‌های متفاوت و روحیات گوناگون، نویسنده را به ایجاد صورت‌های مختلف کلام و تنوع بخشیدن به سخن از دیدگاه بلاغت برمی‌انگیزد و این همان چیزی است که حدّ فاصل میان سخن ادبی و سخن روزمره است و همین اصل هنری است که خواننده را به مطالعه اثر مشتاق می‌کند.

### پی‌نوشت‌ها

۱. خواجه شمس الدین، حافظ، دیوان، تصحیح و مقدمه: به تصحیح دکتر خانلری (خوارزمی، ۱۳۵۹ ش) ص ۷۳.
۲. عبدالحسین زرین‌کوب، شعر بی‌دروغ، شعر بی‌نقاب (تهران: علمی، ۱۳۷۱) ص ۶۱.
۳. تقی پورنامداریان، در سایه آفتتاب (سخن، چاپ اول، ۱۳۸۰) ص ۱۰.
۴. عبدالحسین زرین‌کوب، شعر بی‌دروغ، شعر بی‌نقاب (تهران: علمی - ۱۳۷۱) ص ۳۲.
۵. سیروس شمیسا، معانی و بیان (فردوسی - چاپ هشتم، ۱۳۸۲) ص ۲۱ و ۲۶ و ۷۳.
۶. جلال‌الدین محمد مولوی، مثنوی معنوی (به همت نیکلسون، چاپ چهارم، ۱۳۶۵ ش) ج ۳، ص ۷۱۱.
۷. عبدالحسین زرین‌کوب، با کاروان حله (علمی، چاپ چهاردهم، ۱۳۸۴) ص ۱۱۲.
۸. خواجه شمس الدین، حافظ، دیوان: تصحیح دکتر خانلری (خوارزمی، ۱۳۵۹ ش) ص ۱۰۸.
۹. سیروس شمیسا، نقد ادبی (فردوسی، چاپ سوم، ۱۳۷۹) ص ۴۷.

۱۰. شیخ مصلح الدین سعدی، گلستان، اهتمام خطیب رهبر، خلیل (صفی علیشا، ۱۳۶۲) ص ۲۰۴.
۱۱. خسرو فرشیدورد، درباره ادبیات و نقد ادبی (امیرکبیر، چاپ اول، ۱۳۶۳) ص ۹۱.
۱۲. عبدالحسین زرین کوب، شعر بی دروغ، شعر بی نقاب (تهران: علمی - ۱۳۷۱) ص ۱۱۴.
۱۳. خواجه شمس الدین، حافظ، دیوان، تصحیح دکتر خانلری (خوارزمی، ۱۳۵۹) ش ۲۰۳.
۱۴. وحشی بافقی، دیوان، ویراستار: دکتر آذران (امیرکبیر، چاپ هشتم، ۱۳۷۱) ص ۴۰۳.
۱۵. تقی پورنامداریان، در سایه آفتاد (سخن، چاپ اول، ۱۳۸۰) ص ۱۰-۱۲.
۱۶. جلال الدین مولوی، دیوان غزلیات شمس، مقدمه جلال الدین همایی، به اهتمام منصور مشقق (تهران، بنگاه مطبوعاتی صفحه علیشاه [ای] تا) ص ۴.
۱۷. همو: ص ۵.
۱۸. همو: ص ۱۴۳.
۱۹. همو: ص ۷۲۰.
۲۰. وحشی بافقی، دیوان، ویراستار: حسین آذران (امیرکبیر، چاپ هشتم، ۱۳۷۱) ص ۳۴۰.
۲۱. احمد شاملو، مجموعه آثار، مرثیه‌های خاک (انتشارات نگاه، چاپ چهارم، ۱۳۸۲) ص ۶۷.
۲۲. همو، ص ۱۰۹.
۲۳. فروغ فرخزاد، تولدی دیگر (گلشن، انتشارات نگاه، چاپ چهارم، ۱۳۷۲) ص ۴۱۳-۴۱۲.
۲۴. فخرالدین عراقی، دیوان، به همت: جهان‌گیر منصوری (چاپ مهارت، ۱۳۷۳) ص ۱۲۸.
۲۵. حکیم عمر خیام، ترانه‌های خیام، صادق هدایت (امیرکبیر، ۱۳۴۲) ش ۱۵۵.
۲۶. شیخ مصلح الدین سعدی شیرازی، کلیات، محمدعلی فروغی (نگاه، چاپ اول، ۱۳۷۳) ص ۴۱۸.
۲۷. عبید زاکانی، دیوان، تصحیح اتابکی، پرویز (زوار، ۱۳۳۶) ش ۱۶۷.
۲۸. همو، ص ۲۱۹.
۲۹. خواجهی کرمانی، دیوان احمد سهیلی خوانساری پاژنگ، چاپ دوم، (۱۳۷۱) ص ۳۲۳.
۳۰. فروغ فرخزاد، تولدی دیگر (گلشن، نگاه، چاپ چهارم، ۱۳۷۲) ص ۳۸۰-۳۸۱.
۳۱. شیخ مصلح الدین سعدی شیرازی، کلیات، محمدعلی فروغی (نگاه، چاپ اول، ۱۳۷۳) ص ۶۳۵.
۳۲. نظامی گنجوی، لیلی و مجnoon (خمسه)، به کوشش محسن رمضانی (پدیده، ۱۳۶۲) ص ۷۹.
۳۳. خواجه شمس الدین حافظ، دیوان، تصحیح دکتر خانلری (خوارزمی، ۱۳۵۹) ش ۳۱۴.
۳۴. شیخ مصلح الدین سعدی، کلیات، محمدعلی فروغی (نگاه، چاپ اول، ۱۳۷۳) ص ۴۳۵.

## کتاب‌نامه

۱. پورنامداریان تقی، در سایه آفتاد، سخن، چاپ، ۱۳۸۱.
۲. حافظ شمس‌الدین محمد، دیوان، تصحیح دکتر خانلری، انتشارات خوارزمی، ۱۳۵۹ ش.
۳. خواجهی کرمانی، دیوان، احمد سهیلی خوانساری، پازنگ، چاپ دوم، ۱۳۷۱.
۴. خیام عمر، ترانه‌های خیام، صادق هدایت، امیرکبیر ۱۳۴۲ ش.
۵. زاکانی عبید، دیوان، تصحیح اتابکی، پرویز، انتشارات زوار، ۱۳۳۶ ش.
۶. زرین کوب عبدالحسین، شعر بی‌دروغ شعر بی‌نقد، علمی، زستان، ۱۳۷۱.
۷. زرین کوب عبدالحسین، با کاروان حله، علمی، چاپ چهاردهم، ۱۳۸۴.
۸. سعدی شیخ مصلح‌الدین، کلیات، محمدعلى فروغی، نگاه، چاپ اول، ۱۳۷۳.
۹. شاملو احمد، مجموعه آثار، نگاه، چاپ چهارم، ۱۳۸۲.
۱۰. شمیسا سیروس، معانی و بیان، فردوسی، چاپ هشتم، ۱۳۸۲.
۱۱. شمیسا سیروس، نقد ادبی، فردوسی، چاپ سوم، ۱۳۷۹.
۱۲. عراقی فخرالدین، دیوان، به همت: جهان‌گیر منصور، چاپ مهارت، ۱۳۷۳.
۱۳. فرشیدورد خسرو، درباره ادبیات و نقد ادبی، امیرکبیر، چاپ اول، ۱۳۶۳.
۱۴. فرخزاد فروغ، تولدی دیگر، گلشن، نگاه، چاپ چهارم، ۱۳۷۲.
۱۵. مولوی جلال‌الدین محمد، دیوان غزلیات شمس، مقدمه جلال‌الدین همایی، به اهتمام منصور مشقق، صفحه علیشاه.
۱۶. نظامی گنجوی، الیاس، لیلی و مجnoon (خمسه نظامی)، به کوشش محسن رمضانی، پدیده، ۱۳۶۲.
۱۷. وحشی بافقی، دیوان، ویراستار: دکترحسین ازان، امیرکبیر، چاپ هشتم، ۱۳۷۱.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی