



تخصص، همیاری، تلاش راز موفقیت

تعاونی خدمات، حمل و نقل اداری و پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران

از: محمودرضا بشیری

شرکت تعاونی خدمات، حمل و نقل اداری و پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران بزرگترین واحد خدماتی، درمانی و آموزشی - تعاونی - در سطح کشور است که با بهره‌گیری از امکانات و تجهیزات گسترده، نیروهای کارآمد و کادر متخصص به عرضه خدمات اداری، مالی و پیراپزشکی می‌پردازد.

این تعاونی که زیر نظر وزارت تعاون عمل می‌کند با ۸۰ میلیون ریال سرمایه تعهد شده، ۴۲۰۰ عضو و در اختیار داشتن منابع عظیم اطلاعاتی نرم‌افزاری، اداره سایت‌های کامپیوتری در مراکز عظیم تحقیقاتی پزشکی، درمانی و آموزشی را بعهده دارد و آماده است تا به مدد امکانات بالقوه و کادرهای ورزیده خود کلیه امور خدماتی، حمل و نقل اداری و پشتیبانی پرسنل «روزمرد» تمامی دستگاه‌های اجرایی کشور را در قالب - تعاونی - برعهده گیرد.

تعاونی خدمات حمل و نقل اداری و پشتیبانی با برخورداری از ۵۰ واحد خدماتی، درمانی و آموزشی در تهران و سطح کشور یکی از بزرگترین واحدهای تعاونی در سطح کشور است.

پزشکی در کشور بود، طبعاً گروه کثیری از نیروهای انسانی ماهر و متخصص شاغل تحت پوشش تعاونی درآمدند و کلیه خدمات پرسنلی آنان در قالب تعاونی قرار گرفت.

شرکت تعاونی خدمات، حمل و نقل اداری و پشتیبانی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران در پایان سال هفتاد و دو تحت شماره ۱۱۱۹۶۳ در اداره کل ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی رسماً به ثبت رسید و به موجب اساسنامه ۱۰۰٪ سرمایه آن بوسیله اعضاء تأمین گردید.

براساس اساسنامه، سازمانها، شرکتهای دولتی وابسته یا تحت پوشش دولت، بانکها

بدین ترتیب با همکاری هیئت رئیسه دانشگاه و زحمات شبانه‌روزی آقایان دکتر محمد حسن باستان حق ریاست دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران دکتر پرویز کابلی معاونت پشتیبانی و کلیه مسوولین دست اندرکار در ۲۳ اسفند ماه هزار و سیصد و هفتاد و سه، شرکت تعاونی خدمات اداری و پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران تأسیس و رسماً آغاز بکار کرد.

باتوجه به اینکه شرکت مزبور با برخورداری از ۵۰ واحد خدماتی، درمانی و آموزشی در تهران و سطح کشور، یکی از بزرگترین واحدهای درمانی و آموزشی

در پی تصویب قانون تعدیل نیروی انسانی که در سال ۱۳۷۲ به دستگاههای دولتی ابلاغ شد کلیه امور خدماتی، اداری و پشتیبانی دواير دولتی به دو بخش دیگر اقتصادی کشور (تعاونی و خصوصی) واگذار شد.

در نیمه دوم سال ۷۳ اداره امور پرسنلی پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران به شرکتهای خصوصی واگذار شد. اما بعلت عملکرد نامناسب این بخش مقرر شد که کارکنان پشتیبانی ادارات رأساً با تشکیل - تعاونی - فعالیتهای مربوط به خودشان را انجام دهند؛ این حرکت سرآغازی برای شکل‌گیری «اولین شرکت خدماتی تعاونی شد».

تعاونی قرار گرفت تا بتواند جوابگوی نیازهای اولیه مراجعین باشد.

برای ارایه خدمات در آغاز کار تنها ۲ نفر اداره امور تعاونی را به عهده گرفتند که این روند با توسعه شرکت و بکارگیری نیروی انسانی مورد نیاز گسترش یافت و بتدریج توانمندیهای تعاونی به منصفه ظهور رسید.

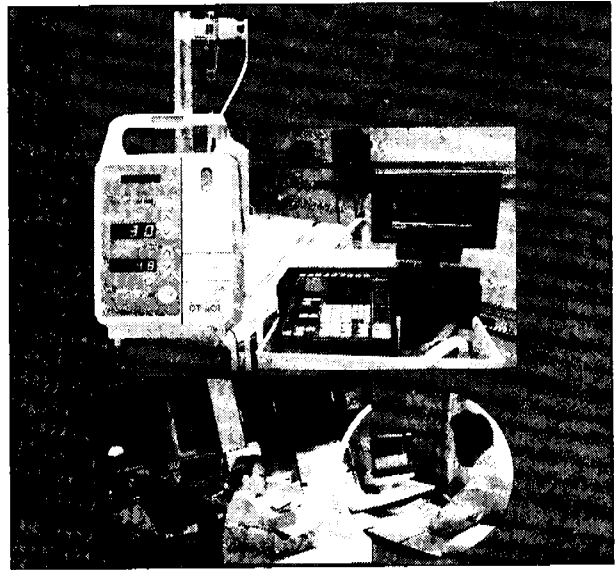
اولین جلسه مجمع عمومی

اولین جلسه مجمع عمومی برای انتخاب هیئت مدیره در پنجم دیماه یکهزار و سیصد و هفتاد و سه در آمفی تاتر ابن سینا برگزار شد که طی آن ۵ نفر به عنوان اعضای هیئت مدیره، ۲ نفر بسمت علی البدل هیئت مدیره و ۲ نفر نیز به عنوان بازرسان تعاونی انتخاب و آغاز بکار کردند. از آن پس همه ساله جلسات مجمع عمومی با حضور اعضا گشایش می یابد.

نیروها جذب می شوند.

در یکساله اول تأسیس با انجام فعالیتهای مقدماتی در مرحله اول ۳۸۰۰ نفر در بخشهای مختلف اداری دانشگاه علوم پزشکی تهران تحت پوشش شرکت قرار گرفتند و مقرر شد کلیه مسایل حقوقی آنان در چرخه فعالیت تعاونی در آید.

تا آن زمان براساس آنچه که در دانشگاه مزبور معمول بود نیروهای شاغل به سه گروه رسمی، پیمانی و روزمزد بیمه ای تقسیم می شدند. پرسنل رسمی و پیمانی مستقیماً زیر نظر قوانین استخدام کشوری بودند و در این میان گروه کارکنان روزمزد آینده روشنی نداشتند و قانون هم بطور کامل در مورد آنها به اجرا در نمی آمد، با آغاز بکار تعاونی حق و حقوق پرسنل روزمزد شاغل در لوای قانون و برنامه مدونی در آمد. بطوریکه



تاکنون به ۱۰۰۰ نفر از اعضاء که نیاز به وام داشته اند مبلغ ۷۰ میلیون ریال وام قرض الحسنه بدون بهره و کارمزد پرداخت شده است.

۵- ارایه خدمات آموزشی مورد نیاز
اعضاء و کارکنان در زمینه های شغلی، فنی
تخصصی و نظایر آنها عنداللزوم با هماهنگی
وزارت تعاون و مراجع ذیربط دیگر.
۶- همکاری با مسوولان، کارشناسان و
بازرسان وزارت تعاون در انجام وظایف و
اعمال اختیارات قانونی آن در زمینه های
مورد نیاز.
۷- انجام سایر فعالیتهای مرتبط با اهداف
شرکت.

پس از تأسیس تعاونی با هماهنگی
مسوولین دانشگاه فوراً یک دستگاه اتوموبیل
و ساختمانی با امکانات اولیه اداری در اختیار

موسسات، نهادهای انقلاب اسلامی و تعاونی
می توانند مطابق ماده ۱۷ قانون بخش تعاون
اقدام به سرمایه گذاری در این شرکت نمایند.
اساسنامه، هدف از تأسیس شرکت را
فعالیت در زمینه عرضه خدمات و حمل و نقل
بیان کرده است که عبارتست از:

۱- عرضه خدمات حمل و نقل (سرویس
اداری، ایاب و ذهاب و تدارکات) و خدمات
اداری (فنی، دفتری، پشتیبانی، تدارکاتی،
نظافتی، پیراپزشکی با استفاده از سرمایه و
بکارگیری مهارت و تخصص اعضا).

۲- تهیه و تدارک انواع وسایل خدمتی
مناسب با شغل اعضا و توزیع آن بین اعضا
شرکت به نحویکه در آئین نامه معاملات
شرکت تعیین می گردد.

۳- تأمین تأسیسات و تجهیزات و
ساختمانهای مورد نیاز فعالیت شرکت با استفاده
از امکانات دستگاههای محل فعالیت و یا
خرید، رهن، اجاره و غیره.

۴- پرداخت وام یا کمک بلاعوض به
اعضای متقاضی و واجد شرایط طبق مقررات
آئین نامه مصوب مجمع عمومی شرکت.

با تأسیس شرکت تعاونی حق و حقوق همه کارکنان روزمزد در لوی برنامه مشخصی درآمد بطوریکه اکنون آنها می‌دانند که در آینده هیچگونه مشکلی در زمینه مسایل حقوقی و پرسنلی ندارند و بنابراین با دلگرمی بیشتری کار می‌کنند و طبعاً راندمان کاری آنها در بهبود کیفیت کار دانشگاه تأثیر بسزایی گذاشته است.

اکنون آنها می‌دانند که در آینده هیچگونه مشکلی در زمینه مسایل حقوقی و شغلی شان ندارند؛ و با دلگرمی بیشتری کار می‌کنند و طبعاً راندمان کارشان در بهبود کیفیت عملکرد دانشگاه تأثیر بسزایی گذاشته است.

آینده شغلی در گرو سوابق بیمه است

باتوجه به اینکه آینده شغلی هر فردی را در دستگاههای مربوطه سوابق بیمه‌ای او تأمین و تضمین می‌کند و طی سالهای قبل از تشکیل تعاونی پرسنل روزمزد هر ساله تحت پوشش یک شرکت در می‌آمدند و در جریان تحولات و تغییرات تکلیف بیمه آنها مشخص نبود و هرازگاه یک شرکت خصوصی حق بیمه را پرداخت می‌کرد و دیگری پرداخت نمی‌کرد و این روند علاوه بر اینکه به سازمان تأمین اجتماعی و دولت خسارت وارد می‌کرد باعث بروز مشکلاتی برای کارکنان می‌شد.

بطور مثال وقتی که افراد گمان می‌بردند که سابقه بیمه آنها به ۳۰ سال نزدیک شده است با مراجعه به ادارات بیمه متوجه می‌شدند که نیمی از حقوق بیمه آنان پرداخت نشده است.

بیمانکاران بخش خصوصی که با داعیه دریافت حق‌العمل کاری کمتر به میدان می‌آمدند، متأسفانه با پرداختن حق بیمه پرسنل

به درآمدهایشان می‌افزودند. چنانکه عواقب شوم عملکرد شرکتهای خصوصی هنوز هم گریبانگیر کارکنان زحمتکش برخی از ادارات دولتی می‌باشد.

آقای مهرداد فرزاد رئیس هیئت مدیره می‌گوید:

ما افتخار می‌کنیم از زمانی که پرسنل روزمزد زیر پوشش شرکت تعاونی درآمده‌اند حق بیمه و سایر بدهیهای آنان به سازمان تأمین اجتماعی و دارایی و غیره ... بطور کامل پرداخت شده است و این عزیزان با پشتوانه فردایی درخشان به این انگیزه و باور رسیده‌اند که ما برای آنها امنیت شغلی پدید آورده‌ایم. مایه بسی مباهات است که همکاری، همیاری و روحیه تعاون دست مایه اصلی چنین نمره‌ای بوده است.

چاپ برگ سهام

شرکت در مهرماه ۱۳۷۴ اقدام به چاپ و انتشار برگ سهام کرد. ارزش هر سهم مبلغ ۱۰ هزار تومان با نام و غیرقابل انتقال است و تاکنون ۸۰۰ نفر مبادرت به خرید سهام تعاونی کرده‌اند و از این محل برای ۱۰۰۰ نفر از اعضا که نیاز به وام داشته‌اند مبلغ ۷۰ میلیون ریال وام قرض‌الحسنه بدون بهره و کارمزد پرداخت شده است.

نحوه پرداخت حقوق و کسورات و مزایا در حال حاضر هر ماهه تعاونی مبلغی معادل ۱۰۰ میلیون تومان بابت حقوق به پرسنل می‌پردازد. و سیستم پرداختی در شرکت بصورت مکانیزه و رایانه‌ای انجام می‌پذیرد، همچنین سیستم مالی، حسابداری و پرسنلی نیز تماماً توسط کامپیوتر و با بهره‌گیری از پرسنل محبوب و کارآزموده رتق و فتق می‌شود.

هر ماهه ۱۸ میلیون تومان به اداره دارایی بابت مالیات حقوق پرداخت می‌گردد. همچنین حدود ۴۰ میلیون تومان طی هر ماه کاری بابت حق بیمه کارکنان به حساب سازمان تأمین اجتماعی واریز می‌شود. در ۶ ماهه اول هر سال نیز برای ۲۸۰۰ نفر پرسنل متأهل و ۱۲۰۰ مجرد بیش از ۱۵ میلیون تومان بابت بن خواربار و مبلغی معادل ۳۰ میلیون تومان هر ۶ ماهه بعنوان حق لباس، و بالاخره همه ساله حدود مبلغ ۹۰ میلیون تومان به میزان حقوق ۲ ماه عیدی و پاداش در وجه نیروی کار شرکت تعاونی کارسازی می‌شود. علاوه بر برقراری سرویس ایاب و ذهاب شرکت واحد نیز تسهیلاتی در اختیار تعاونی قرار داده است که در این روند هر ۶ ماهه به هر یک از کارکنان ۳۰۰ برگ بلیط اتوبوس تحویل می‌گردد.

توان تعاونی

هم‌اکنون شرکت تعاونی خدمات اداری، حمل و نقل و پشتیبانی دانشگاه علوم تهران با برخورداری از امکانات ویژه و تجهیزات گسترده خود در زمینه اداری، حمل و نقل و ... قادر است با بهره‌گیری از منابع عظیم اطلاعاتی و نرم‌افزاری مدرنی که در اختیار دارد در زمینه ارائه خدمات اداری، پرسنلی، مالی، حمل و

نقل به فعالیت پردازد.

آقای امید صفاری عضو هیئت مدیره شرکت می‌گوید:

ما آمادگی کامل داریم و حاضریم سایر پرسنل روزمزد و خدماتی سازمانهای دولتی را تحت پوشش امکانات وسیع و گسترده تعاونی در آوریم و با بهره‌گیری از کادرهای متخصص در زمینه نرم‌افزاری و سخت‌افزاری سایتهای کامپیوتری را اداره کنیم وی اضافه می‌کند:

اکنون در مراکز عظیم تحقیقاتی پزشکی، درمانی و آموزشی نیروهای متخصص و مجرب ما فعالیت چشمگیری دارند و امور اداری این مراکز را کنترل می‌کنند. علاوه بر آن پزشکان و نیروهای متخصص شرکت تعاونی در امر بازرسی و کمک‌رسانی مراکز دارویی و داروسازی خدمات ارزنده‌ای به مہین اسلامیان ارایه داده‌اند و این روند با عزم راسخ آنان نیز ادامه دارد.

منابع مالی شرکت

سرمایه اولیه شرکت یک میلیون و ۲۳۰

مهرداد فرزاد رئیس هیئت مدیره تعاونی: ما افتخار می‌کنیم از زمانیکه پرسنل روزمزد زیر پوشش شرکت تعاونی درآمده‌اند حق بیمه آنان بطور کامل پرداخت شده است، و این عزیزان با برخورداری از پشتوانه فردایی درخشان به این انگیزه و باور رسیده‌اند که ما برای آنها امنیت شغلی پدید آورده‌ایم؛ مایه بسی مباحات است که همکاری، همیاری و روحیه تعاون دست مایه اصلی چنین ثمرهای بوده است.

هزار تومان بود. اما از سال ۱۳۷۳ بتدریج میزان سرمایه‌گذاری افزایش یافت بطوریکه هم‌اکنون با بکارگیری ۸۰ میلیون ریال سرمایه ۴ هزار و ۲۰۰ نفر کارگر استخدام شده‌اند تا در امر خدمات‌رسانی به بیمارستانها، مراکز درمانی و مراکز آموزشی از نیروی کار آنها استفاده شود. برای این افراد پرونده پرسنلی تدارک دیده شده است و برای آنان کارت شناسایی صادر شده است و اطلاعات لازم و کامل برای برنامه‌ریزی و آینده‌نگری از حالا آماده است.

طرحهای رفاهی، علمی و تحصیلی

به منظور افزایش سطح آگاهیهای علمی و تخصصی پرسنل طرحهایی تهیه شده است که از آن جمله طرح تحصیلی کارکنان دیپلمه و زیردیپلم است. بموجب این طرح که اقدامات اولیه آن از بهمن ماه ۱۳۷۴ آغاز شد، کلیه پرسنل بسواد شاغل در دانشگاه با هماهنگی نهضت سوادآموزی به این ارگان معرفی می‌شوند و تمامی هزینه‌های تحصیلی آنان از سوی شرکت تعاونی خدمات اداری و پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران پرداخت می‌شود. همچنین آندسته از کارکنان که دارای مدرک تحصیلی دیپلم متوسطه هستند طی هماهنگی انجام شده با دانشگاه آزاد اسلامی خارج از نوبت و «بدون کنکور» به ادامه تحصیل در دانشگاه خواهند پرداخت.

آقای نظراهویی نایب رئیس هیئت مدیره تعاونی در این زمینه تاکید می‌کند که:

شرکت تعاونی در رابطه با عزیزانی که بعنوان دانشجو به دانشگاه معرفی می‌شوند متضمن پرداخت هزینه‌های تحصیلی آنها شده است و اکنون قرارداد لازم با دانشگاه آزاد تهران تنظیم شده و ما منتظر اعلام سهمیه از



شرکت تعاونی خدمات اداری، حمل و نقل و پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران با برخورداری از امکانات ویژه و تجهیزات گسترده خود در زمینه اداری، حمل و نقل و ... قادر است با بهره گیری از منابع عظیم اطلاعاتی و نرم افزاری مهمی که در اختیار دارد در زمینه ارائه خدمات اداری، پرسنلی، مالی و حمل و نقل، اداره سایتهای عظیم کامپیوتری و کنترل مراکز تحقیقاتی پزشکی با دستگاههای اجرایی دولتی همکاری کند.

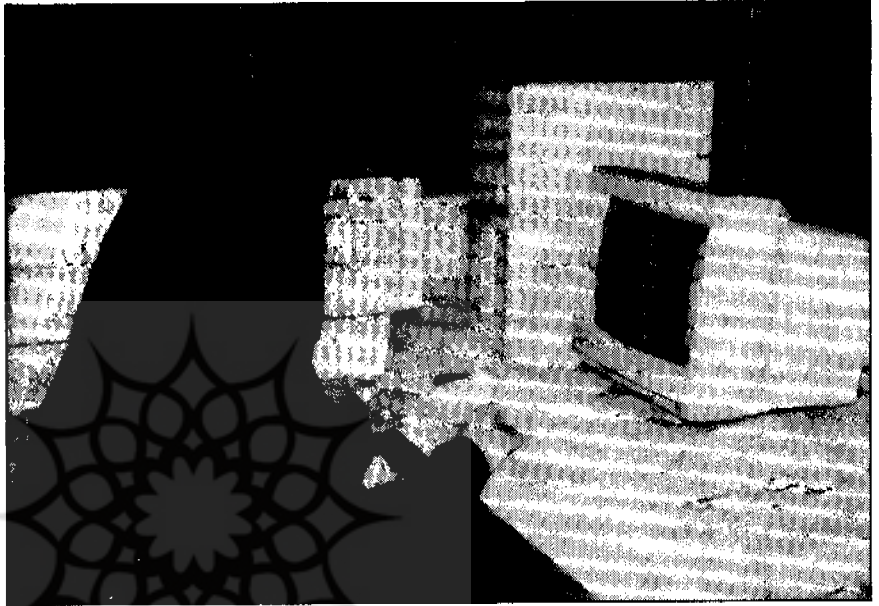
برنامه‌های مهم شرکت محسوب می‌شود به پرسنل شرکت به میزان توانایی، تجربه، تخصص و استعداد کارکنان حقوق پرداخت می‌گردد و بنابراین آنهایی که کار با ارزش تری ارائه می‌دهند از حقوق بیشتر و مزایای افزونتری بهره‌مند خواهند شد.

واحدهای سازمانی شرکت تعاونی

فعالیت تعاونی به دو بخش مجزا تقسیم شده است. واحد حسابداری و واحد اداری که کلیه ارتباطات پرسنل را تحت کنترل دارند. در حال حاضر ۱۶ نفر اداره امور شرکت را بعهده دارند که این افراد باتلاش بی‌وقفه و شبانه‌روزی در جهت رشد و شکوفایی و رفاه پرسنل زحمت‌کش گام بر می‌دارند.

امنیت شغلی پرسنل

آقای مجید حاج محمدی عضو هیئت مدیره درباره امنیت شغلی اعضای تعاونی می‌گوید: از مزایای غرور آفرین شرکت تعاونی آنست که از اخراج و برکناری بی‌رویه و سلیقه‌ای پرسنل که در گذشته اعمال می‌شد جلوگیری شده است و من با اطمینان می‌گویم که امنیت شغلی پرسنل تضمین است، حتی در موارد تخلف ضمن در نظر گرفتن تمامی حق و حقوق پرسنل و صرفاً برای اجرای قانون با افراد برخورد می‌شود این درحالیست که از آنان بطور جدی حمایت می‌شود.



طرح طبقه‌بندی مشاغل

بموجب این طرح که با هماهنگی مسوولین دانشگاه علوم پزشکی تهران و وزارت کار و امور اجتماعی تدوین شده و در زمره

آقای نظر الهویی نایب رئیس هیئت مدیره تعاونی: شرکت تعاونی پرداخت هزینه‌های تحصیلی دانشجویانی را که به دانشگاه آزاد معرفی می‌شود تضمین می‌کند.

از طرحهای مهم شرکت تعاونی طرح طبقه‌بندی مشاغل است که به موجب آن به پرسنل شرکت به میزان توانایی، تجربه، تخصص و استعدادشان حقوق پرداخت می‌گردد.

سوی آنها هستیم و امید بر آن داریم که بزودی شاهد پیشرفتهایی در این بخش باشیم.

طرح ایجاد صندوق تعاونی و شرکت تعاونی اعتبار

از جمله طرحهای رفاهی تعاونی خدمات و پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تهران ایجاد صندوق تعاونی و شرکت تعاونی اعتبار به انگیزه ازدواج پرسنل و فرزندان آنها، بیماری، فوت و غیره است که از اعضای بنا به قرارداد توافق فی‌مابین هر ماه مبلغی کسر می‌شود براساس این توافق پس از گذشت ۶ ماه سه برابر مانده موجودی وام طویل‌المدت بدون بهره به سرمایه‌گذار پرداخت می‌شود.



کلیه پرسنل بیسواد شاغل در دانشگاه با هماهنگی نهضت سوادآموزی به این ارگان معرفی می‌شوند و تمامی هزینه‌های تحصیلی آنان از سوی شرکت تعاونی پرداخت می‌شود. همچنین آندسته از کارکنان که دارای مدرک تحصیلی دیپلم متوسطه هستند طی هماهنگی انجام شده با دانشگاه آزاد اسلامی خارج از نوبت و «بدون کنکور» به ادامه تحصیلی در دانشگاه خواهند پرداخت.

اهداف آتی

مدیران این شرکت تعاونی می‌گویند: راه‌اندازی تعاونیهای مصرف، مسکن اعتبار، مهدکودک و سرمایه‌گذاری در بخشهای اقتصادی سودآور و به نفع سرمایه‌گذاران است همچنین خرید یکدستگاه ساختمان مجهز برای انجام امور اداری شرکت عمده‌ترین اهداف آنان است که در این زمینه در دو ساله ۱۳۷۴ و ۱۳۷۵ هیئت مدیره مبادرت به جمع‌آوری اطلاعات وسیع پیرامون برنامه‌ریزی آینده شرکت کرده که البته جمع‌آوری این اطلاعات بخاطر گستردگی کار بسیار مشکل بود. اما شرکت با بهره‌گیری از نیروی متفکر و توانگر پرسنل موفق به انجام آن شد.

برنامه‌ریزی و سال آینده را بعنوان سال اجرای برنامه مدون شده نامگذاری کرده است.

آقای مسعود اسدالهی عضو هیئت مدیره می‌گوید: اولین تعاونی که تا پایان اسفند با کمک وزارت تعاون راه‌اندازی می‌شود شرکت تعاونی اعتبار است که اقدامات اولیه انجام گرفته و موافقت آن از سوی اداره کل تعاون استان تهران صادر شده است و برای شروع، اطلاعات و سرمایه مهیا می‌باشد. و در ادامه این روند تعاونیهای مصرف و مسکن نیز به ترتیب اولویت راه‌اندازی و آغاز بکار خواهند کرد. وی افزود از جانب هیئت مدیره از مسوولان اداره کل تعاون تهران تشکر می‌کنم که همیشه ما را راهنمایی کرده‌اند و هیچ‌وقت بدون جواب برنگشته‌ایم.

هیئت مدیره جدید سال جاری را سال

اعضای هیئت مدیره

آقای مهرداد فرزاد - رئیس هیئت مدیره

آقای فرهاد نظرالهویی - نایب رئیس

آقای امید صفاری - منشی و عضو هیئت مدیره

آقای مسعود اسدالهی - عضو هیئت مدیره

آقای مجید حاج محمدی - عضو هیئت مدیره

آقای کیانوش کاویانی بازرس

هیئت مدیره از مسوولین تشکر می‌کنند.

اعضای هیئت مدیره شرکت تعاونی

بدینوسیله تشکر و قدردانی خودشان را از

مدیران واحدهای تابعه و مدیرکل محترم

تعاون استان تهران جناب آقای یزدانی،

همچنین شعبه یک سازمان تأمین اجتماعی

مسوولین محترم وزارت کار و امور اجتماعی و

اداره کل کار استان تهران ابراز می‌دارند.

در ۶ ماهه اول هر سال برای ۲۸۰۰ نفر پرسنل متأهل و ۱۲۰۰ مجرد شاغل بیش از ۱۵۰ میلیون ریال بابت بن خواربار، مبلغ ۳۰۰ میلیون ریال هر ۶ ماهه بعنوان حق لباس و همه ساله حدود ۹۰۰ میلیون ریال بر مبنای ۲ ماه حقوق بابت عیدی و پاداش در وجه نیروی کار شرکت تعاونی کارسازی می‌شود.