

تأثیر پویایی گروه و سبک رهبری مریبان بر عملکرد تیمی باشگاههای والیبال لیگ برتر ایران

*میناچ حسینی کشتنان^۱، دکتر رحیم رمضانی نژاد^۲، پیام محمدپناهی^۳،
شهرام شفیعی کردشولی^۴

تاریخ پذیرش مقاله: ۸۸/۷/۱۲

تاریخ دریافت مقاله: ۸۸/۲/۲۸

چکیده

پژوهش حاضر تأثیر خود کارآمدی تیمی، انسجام تیمی و سبک رهبری مریبان بر عملکرد تیمی باشگاههای والیبال لیگ برتر ایران در فصل مسابقات (۸۷-۸۶) را مورد ارزیابی قرار داده است. از کل ۱۵۳ ورزشکار ۱۳ تیم، ۱۰۸ نفر (۷۰ درصد) در این تحقیق شرکت جستند و پرسشنامه‌های خود کارآمدی تیمی (CEQ)، محیط گروهی (GEQ) و مقیاس رهبری در ورزش (LSS) را تکمیل کردند. ثبات درونی پرسشنامه‌ها با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ به ترتیب (۰/۷۹)، (۰/۷۲) و (۰/۹۱) گزارش شده است. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از آزمون‌های کلموگروف - اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون، تجزیه و تحلیل واریانس یک‌طرفه، تجزیه و تحلیل واریانس با اندازه‌گیری‌های مکرر، تعقیبی توکی و بونفرونی در سطح معنی‌داری $P \leq 0.05$ استفاده شد. برای سنجش عملکرد تیم‌ها، جدول نهایی لیگ برتر والیبال به سه قسمت تقسیم گردید. چهار تیم اول به عنوان تیم‌های موفق، پنج تیم بعدی به عنوان تیم‌های کمتر موفق و چهار تیم آخر نیز به عنوان تیم‌های ناموفق در نظر گرفته شدند. نتایج نشان داد تیم‌های موفق منسجم‌تر بودند و سطوح خود کارآمدی تیمی این تیم‌ها نسبت به تیم‌های کمتر موفق و ناموفق بیشتر بود. با استفاده از آزمون ضریب همبستگی پیرسون مشخص گردید، ارتباط مثبت و معنی‌داری بین انسجام تیمی و خود کارآمدی تیمی وجود دارد ($r=0.57$). مقایسه رفتارهای مریبان نشان داد، نسبت به دیگر سبک‌های مریگری، مریبان بیشتر از رفتار آموزش و تمرین و کمتر از رفتار دموکراتیک استفاده می‌کردند. همچنین مریبان تیم‌های موفق از رفتار آموزش و تمرین و حمایت اجتماعی بیشتر از مریبان تیم‌های

^۱. مریبی دانشگاه پیام نور بجنورد^۲. دانشیار دانشگاه گیلان^۳. مریبی دانشگاه آزاد واحد قزوون^۴. دانشجوی دکترای دانشگاه گیلان

کمتر موفق و ناموفق استفاده می کردند. نتایج نشان داد، رفتار آموزش و تمرین و رفتار حمایت اجتماعی مریبیان، رابطه مثبت و معنی داری را با سطوح خود کارآمدی تیمی دارد. در کل، نتایج ضمن حمایت از رابطه بین خود کارآمدی تیمی با انسجام تیمی و رفتار مریبیان، تأثیر پویایی گروه و سبک رهبری مریبیان بر عملکردن و موفقیت تیمی را به خوبی نشان دادند.

کلیدواژه‌های فارسی: والبیال، پویایی گروه، خود کارآمدی تیمی، انسجام تیمی و رفتار مریبان.

٤٥٠

علم روان‌شناسی و مدیریت ورزش، به منظور آماده کردن تیم‌ها جهت شرکت در مسابقات ورزشی و کسب موفقیت، اطلاعات و خدمات ارزندهای را در اختیار مدیران، مرбیان و ورزشکاران قرار می‌دهد و مطالعات در این زمینه در سال‌های اخیر رشد چشمگیری داشته است (۱). روابط بین اعضای تیم‌های ورزشی، ایستا و ثابت نیستند و به راحتی تحت تأثیر منابع داخلی و خارجی قرار می‌گیرند (۲). در یک تیم ورزشی شامل: بازیکنان، کادر فنی و کادر مدیریتی همگی اهداف تیمی واحدی دارند و در قالب یک گروه و تیم، الگوهای رفتاری و ارتباطی مشخصی را دنبال می‌کنند، و همه اعضای تیم در نتایج به دست آمده به نوعی سهیم هستند (۳). البته به نظر نمی‌رسد عملکرد تیمی با مجموع تلاش و توانایی‌های اعضای تیم برابر باشد، بلکه یک سری واکنش‌ها و عوامل پیچیده‌ای در بین افراد تیم وجود دارد که در این زمینه مؤثر هستند.

در سال‌های اخیر، برخی از پژوهشگران تأثیر عوامل روان‌شناسختی را بر عملکرد تیمی بررسی کرده‌اند و نظریه‌ها و مدل‌های مختلفی را رائه داده‌اند که تقریباً اکثر پژوهش‌ها فاکتورها و عوامل یکسانی را گزارش کرده‌اند که عملکرد تیمی را تحت تأثیر قرار می‌دهند و در این بین، عوامل افرادی مانند چلادورای، کارن، هورن و اسپینک^۱ در دو دهه گذشته در خور توجه مطالعات افرادی بوده است (۴). با در نظر گرفتن مدل‌ها و نظریات گذشته می‌توان عوامل مؤثر بر عملکرد و موفقیت تیمی را در قالب سه متغیر رفتار و سبک مرتبیگری مربیان، عوامل تیمی و ویژگی‌های مربیان و بازیکنان جمع‌بندی کرد، که در این پژوهش پویایی گروه^۲ به عنوان مهم‌ترین بُعد عوامل تیمی و همچنین سبک رهبری مربیان مورد بررسی قرار گرفته است (۵).

¹. မြန်မာနိုင်ငြချေး, ၁၉၆၀။, ၂၁၁၁ ၁ ၂၀၁၀

2. □□□□□ □□□□□□□

پویایی گروه، شامل خودکارآمدی و انسجام تیمی می‌شود که هر کدام به نوبه خود عملکرد و موفقیت تیمی و همچنین یکدیگر را نیز تحت تأثیر قرار می‌دهند. خودکارآمدی تیمی، به تصور اعضای تیم از قابلیت‌ها و توانایی‌های تیم خود در انجام مهارت‌های تیمی خاص و دستیابی به اهداف گفته می‌شود و عامل مهمی برای موفقیت تیم‌های ورزشی است، زیرا مجموع تلاش‌های اعضای تیم و مقاومتشان در برابر مشکلات و ناملایمت‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد و این، ویژگی اغلب تیم‌های موفق ورزشی است (۶). در گذشته، پژوهشگرانی مانند لیرگ^۱ و همکاران (۱۹۹۴)، سوانین^۲ (۱۹۹۶)، گرینلس^۳ (۱۹۹۹)، واتسون^۴ (۲۰۰۱) رابطه مثبت و معنی‌داری را بین خودکارآمدی تیمی و عملکرد موفقیت آمیز تیم‌ها مشاهده کردند (۷-۱۰). هاجس^۵ و کارن (۱۹۹۲) نیز نشان دادند که متعاقب شکست، تیم‌هایی که دارای خودکارآمدی بالایی هستند با تلاش بیشتر، عملکرد بهتری خواهند داشت و بالعکس تیم‌هایی که از خودکارآمدی پائینی برخوردارند، عملکردشان لطمه می‌خورد (۱۱). همچنین مطالعات اسپینک^۶ (۱۹۹۰) روی ورزشکاران نخبه و الیبال نشان داد تیم‌هایی که بازیکنان‌شان از خودکارآمدی تیمی بالایی برخوردار هستند، در مسابقات عملکرد بهتری خواهند داشت (۱۲).

انسجام تیمی نیز بعد دیگر پویایی گروه می‌باشد و در محیط ورزشی، انسجام تیمی به وسیله کارن، براولی و ویدمایر^۷ (۱۹۹۸) به عنوان فرآیندهای پویایی تعریف شده است که تمایل یک گروه برای پیوستن به همدیگر و باقی ماندن به صورت یک تیم را برای رسیدن به اهداف نشان می‌دهد (۱۳). نتایج تحقیقات مختلف حاکی از آن است که انسجام تیمی بر موفقیت، عملکرد و حالات روانی ورزشکاران تأثیر قابل توجهی دارد. وستر و ویس^۸ (۱۹۹۱)، ایچاس و کران^۹ (۱۹۹۳)، کارن و همکاران (۲۰۰۲)، رنج^{۱۰} (۲۰۰۲) و هانگ^۱ (۲۰۰۴) گزارش کردند که انسجام

^۱. ۰۰۰۰۰۰ ۰۰ ۰۰.^۲. ۰۰۰۰۰۰^۳. ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰^۴. ۰۰۰۰۰۰^۵. ۰۰۰۰۰۰^۶. ۰۰۰۰۰۰^۷. ۰۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰۰۰۰۰۰^۸. ۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰۰^۹. ۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰۰^{۱۰}. ۰۰۰۰۰

انسجام تکلیف و اجتماعی (انسجام تیمی) به طور مثبت و معنی داری با عملکرد موفق ارتباط دارد (۱۴-۱۸). مرادی (۱۳۸۳)، حسینی کشتان (۱۳۸۶)، سید گریوز^۳ (۱۹۹۸)، کارن، بری و آیس^۴ (۲۰۰۲) نیز در پایان فصل، ضریب همبستگی بالایی را بین افزایش انسجام تیمی و درصد پیروزی های یک تیم مشاهده کردند (۱۹، ۱۶، ۲۰ و ۲۰۰۰). با این حال، گریو^۵ (۲۰۰۰) نشان داد که انسجام، تأثیر ناچیزی بر عملکرد دارد و این عملکرد است که تأثیر قابل توجهی بر انسجام دارد و تیم های برنده از تیم های بازنده منسجم ترند (۲۱).

در زمینه کارآمدی مریبان، پژوهش هایی که در دو دهه اخیر انجام شده اند، بر ویژگی ها و الگوهای رفتاری مریبان تمرکز کرده اند و در پی آن بوده اند که الگوهای رفتاری کارآمد را شناسایی کنند. در کل، این پژوهش ها یک مرتبه کارآمد را فردی می دانند که ورزشکارانش با بروز واکنش های مثبت روانی، عملکرد و نتایج موفقیت آمیزی خواهند داشت. هورن در سال (۲۰۰۲) یک سری از عواملی را که متأثر از رفتار مریبان و سبک مریبگری آنها عملکرد ورزشکاران را تحت تأثیر قرار می دهند معرفی کرده است که شامل: انگیزش درونی ورزشکاران، ادراک از رقابت، جهت دهی اهداف و همچنین اضطراب رقابتی هستند (۲۲). علاوه بر این، مطالعات دیگری رابطه سبک رهبری مریبان با برخی از عوامل تیمی مانند انسجام گروهی (پیس و کوزاب^۶ (۱۹۹۴) و شیلدز و همکاران^۷ (۱۹۹۷) و عملکرد تیمی مورای^۸ (۲۰۰۶)، بلک^۹ و ویس (۱۹۹۲) و همچنین رابطه بین رفتار مریبان با متغیرهای فردی ورزشکاران مانند رضایتمندی آلن و هاو^{۱۰} (۱۹۹۸)، ریمر و تون^{۱۱} (۲۰۰۱) و انگیزش درونی هلمبک و آموروس^{۱۱} (۲۰۰۴) و آمورس و هورن (۲۰۰۱) را به خوبی نشان داده اند (۲۳-۲۹). در زمینه تأثیر سبک

¹. ۰۰۰۰۰

². ۰۰۰۰۰۰۰۰۰

³. ۰۰۰ ۰ ۰۰۰

⁴. ۰۰۰۰۰۰

⁵. ۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰۰

⁶. ۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰.

⁷. ۰۰۰۰۰۰

⁸. ۰۰۰۰۰۰

⁹. ۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰

¹⁰. ۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰

¹¹. ۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰۰۰۰

رهبری مربیان بر عملکرد و موفقیت تیمی، ایچاس و کران (۱۹۹۳) نیز در پژوهشی روی بسکتبالیست‌های دبیرستانی گزارش کردند که مربیان تیم‌های موفق در لیگ، نسبت به مربیان سایر تیم‌ها از رفتار دموکراتیک و حمایت اجتماعی بیشتری استفاده می‌کردند (۱۵). آلفریمن^۱ (۲۰۰۵) در پژوهشی روی شناگران، بین بهبود مهارت بازیکنان (عملکرد بهتر) با افزایش رفتار حمایت اجتماعی مربیان، و فتحی (۱۳۸۴) بین سبک مربيگری رابطه مدار مربیان کشتی و میزان موفقیت کشتی‌گیران، ارتباط مثبت و معنی‌داری را گزارش کردند (۳۱-۳۲). همچنین مرادی (۱۳۸۳) در پژوهشی روی تیم‌های لیگ برتر بسکتبال کشور، و رنج (۲۰۰۲) در پژوهشی روی تیم‌های فوتبال دانشگاهی نیز تفاوت معنی‌داری را بین سبک مربيگری مربیان تیم‌های موفق و ناموفق مشاهده کردند (۱۷ و ۱۹). از طرف دیگر، ریمر و تون (۲۰۰۱) و کلاریک^۲ (۲۰۰۴) نشان دادند که رابطه‌ای بین رفتار مربیان و رضایتمندی ورزشکاران وجود ندارد که این نتایج اهمیت استفاده مربیان از سبک‌های رهبری مناسب و ارجح را کمزنگ می‌ساخت (۲۳ و ۲۸). حسینی کشتان (۱۳۸۶) نیز در پژوهشی روی لیگ برتر فوتبال ایران نشان داد مربیان تیم‌های موفق، سبک مربيگری دموکراتیک و حمایت اجتماعی را نسبت به مربیان تیم‌های کمتر موفق و ناموفق بیشتر به کار می‌برندن (۴).

در ارتباط با رابطه بین سبک رهبری مربیان و پویایی گروه، تقریباً تمامی مطالعات و پژوهش‌ها فقط یک بعد از پویایی گروه، یعنی انسجام را ارزیابی کرده‌اند (چه در داخل و چه در خارج از کشور)، در حالی که تاکنون تنها یک پژوهش توسط روناین^۳ (۲۰۰۴) رابطه بین رفتار مربیان و خودکارآمدی تیمی (بعد دیگر پویایی گروه) را بررسی کرده است (۵). ذاکارو و همکاران^۴ (۱۹۹۵) نیز اظهار داشته‌اند، برای اینکه تأثیر رفتار مربیان بر خودکارآمدی تیمی مشخص گردد، نیاز به انجام تحقیقات طولی وجود دارد (۳۴). یوکل^۵ (۱۹۸۹) چهار بعد از رفتار مربیان را که ممکن است سطوح خود کارآمدی تیمی در بین بازیکنان تیم را افزایش دهد معرفی کرد.

این ابعاد شامل: رفتار هدفگذاری، حمایتی، هدایتی و رفتار مشارکتی مربیان بودند (۳۵). در این پژوهش، برای اولین بار در کشور هر دو بعد پویایی گروه یعنی خودکارآمدی و انسجام تیمی مورد ارزیابی و سنجش قرار گرفت و در کنار آن سبک‌های مربيگری مربیان در پنج بعد

¹. ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

². ۰۰۰۰۰۰۰۰

³. ۰۰۰۰۰۰۰۰

⁴. ۰۰۰۰۰۰۰۰ ۰۰ ۰۰.

⁵. ۰۰۰۰۰

آموزش و تمرین، حمایت اجتماعی، دموکراتیک، آمرانه و بازخورد مثبت بررسی شد، و با توجه به اهمیت رقابت‌های حرفه‌ای، به خصوص در ورزش‌های تیمی که موفقیت در آن به عوامل مختلفی بستگی دارد و تنها داشتن بازیکنان نخبه و ماهر کافی نیست، بر آن شدیدم تا تأثیر پویایی گروهی و سبک مرتبگری مریبان بر عملکرد و موفقیت باشگاه‌های والیبال لیگ برتر ایران را مورد ارزیابی قرار دهیم. با توجه به اینکه والیبال از رشته‌های محبوب در کشور ما محسوب می‌شود و با توجه به موفقیت چشمگیر و خیره‌کننده تیم‌های والیبال کشورمان چه در رده باشگاهی و چه در رده ملی در سال‌های اخیر، به نظر می‌رسد پژوهشگران کشور باید بیش از پیش این رشته جذاب و پرطرفدار را مورد توجه قرار دهند تا شاید کمکی هر چند ناچیز به علاقه‌مندان و به خصوص مریبان و مدیران والیبال کرده باشند. در پژوهش حاضر، در پی آن بوده‌ایم تا اولاً، تأثیر خودکارآمدی و انسجام تیمی بر عملکرد و موفقیت تیمی باشگاه‌های لیگ برتر ایران در فصل (۸۶-۸۷) را بررسی کنیم، و همچنین در پی پاسخ به این سؤال که آیا رفتار و سبک رهبری مریبان تیم‌های موفق تفاوت معنی‌داری را با مریبان تیم‌های کمتر موفق و ناموفق دارد یا خیر؟ و در پایان، به بررسی رابطه بین دو بعد پویایی گروه؛ یعنی خودکارآمدی تیمی و انسجام تیمی و همچنین رفتار و سبک رهبری مریبان با خودکارآمدی تیمی پرداخته شده است.

روش تحقیق

بازیکنان ۱۳ تیم حاضر در لیگ برتر والیبال در فصل مسابقات (۱۳۸۶-۱۳۸۷)، جامعه آماری این پژوهش را تشکیل داده‌اند. برای ارزیابی عملکرد تیم‌ها، آنها بر اساس موقعیت در جدول نهایی، لیگ، به سه دسته تیم‌های موفق، کمتر موفق و ناموفق در نظر گرفته شدند.

در این پژوهش، تعداد ۳ پرسشنامه مورد استفاده قرار گرفت. پرسشنامه خودکارآمدی تیمی^۱ فلتز^۲ و لیرگ^۳ (۱۹۹۸) که با تعداد ۴۹ سؤال، میزان ادراک ورزشکاران از توانایی تیم خود در رسیدن به شرایط مورد نظر و انجام اهداف را ارزیابی می‌کرد (۵). ثبات درونی این پرسشنامه، در یک مطالعه راهنمای روی ورزشکاران مقطع دبیرستان (۷۹/۰=۰) به دست آمد. پرسشنامه مقایس رهبری در ورزش^۳، که در سال ۱۹۸۰ توسط چلادورای و صالح^۴، بر اساس مدل چند

2

3.

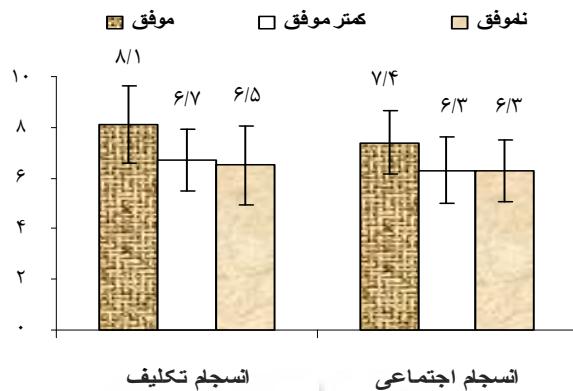
4 □□□□

بُعدی رهبری در ورزش چلادورای و صالح (۱۹۷۸) برای بررسی و مطالعه رفتار مریبان در موقعیت‌های ورزشی تهیه شد. این ابزار، در قالب تعداد ۴۰ سؤال، رفتار مریبان را در پنج بُعد رفتار آموزش و تمرین، آمرانه، دموکراتیک، حمایت اجتماعی و بازخورد مثبت ارزیابی می‌کرد (۳۶). یوسفی (۱۳۸۶) با اجرا روی تعداد ۲۰ ورزشکار دانشجو و با استفاده از روش آلفای کرونباخ، ثبات درونی این پرسشنامه را $\alpha=0.91$ گزارش کرد (۳۷) و در نهایت، پرسشنامه محیط گروهی^۱ کارن، ویدمایر و براؤلی (۱۹۸۵) که با تعداد ۱۸ سؤال انسجام تیمی را در دو بُعد انسجام اجتماعی و تکلیف، اندازه‌گیری می‌کرد. پاسخ‌ها بر اساس مقیاس ۹ ارزشی لیکرت از کاملاً موافق (۹) تا کاملاً مخالف (۱) ارزش‌گذاری شدند (۱۳). این پرسشنامه، در سال ۱۳۸۳ توسط محمد مرادی مورد استفاده قرار گرفت. وی ثبات درونی این پرسشنامه را با استفاده از آلفای کرونباخ ($\alpha=0.72$) گزارش کرد (۱۹). ضمناً روایی پرسشنامه محیط گروهی در مطالعات زیادی تأیید شده است (۵). پس از هماهنگی با فدراسیون والیبال ایران و باشگاه‌ها، پرسشنامه‌ها در نیم فصل دوم رقابت‌ها، توزیع و جمع‌آوری شدند. برای تجزیه و تحلیل آماری یافته‌ها از آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد. در این پژوهش، آزمون‌های کلموگروف- اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون، تجزیه و تحلیل واریانس یکطرفه، تجزیه و تحلیل آماری یافته‌ها از اندازه‌گیری‌های مکرر و تعقیبی بونفرونی و تعقیبی توکی مورد استفاده قرار گرفتند. کلیه فرضیه‌های آزمون در سطح $\alpha \leq 0.05$ تجزیه و تحلیل شدند.

یافته‌های پژوهش

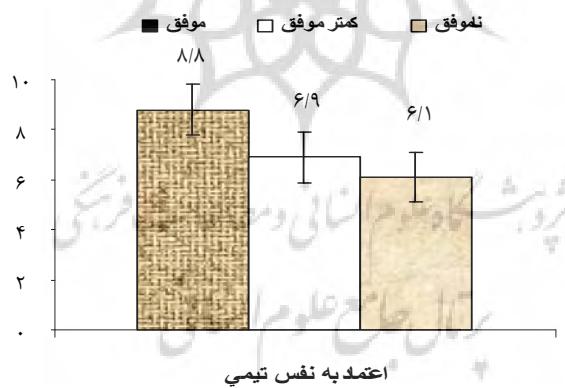
نتایج آزمون تجزیه و تحلیل واریانس یکطرفه نشان داد که بین انسجام تیمی تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق تفاوت معنی‌داری وجود دارد. نتایج آزمون تعقیبی توکی نشان داد که انسجام تیمی تیم‌های موفق از تیم‌های کمترموفق و ناموفق به طور معنی‌داری بیشتر بود و تفاوت معنی‌داری بین انسجام تیمی تیم‌های کمترموفق و ناموفق مشاهده نشد (نمودار شماره ۱).

^۱. www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0008415605000000



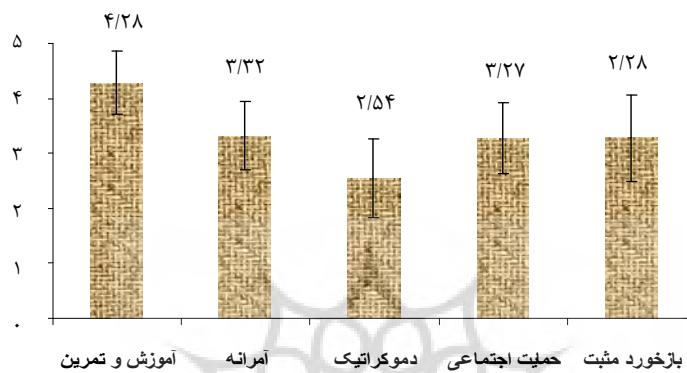
نمودار ۱. مقایسه انسجام‌تیمی تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق

با بررسی خودکارآمدی تیم‌های مختلف، نتایج آزمون تجزیه و تحلیل واریانس یک‌طرفه نشان داد، بین خودکارآمدی تیم‌های موفق، کمتر موفق و ناموفق تفاوت معنی‌داری وجود دارد. با استفاده از آزمون تعقیبی توکی مشخص شد خودکارآمدی تیمی تیم‌های موفق از تیم‌های کمترموفق و تیم‌های کمترموفق از ناموفق به طور معنی‌داری بیشتر است (نمودار شماره ۲).



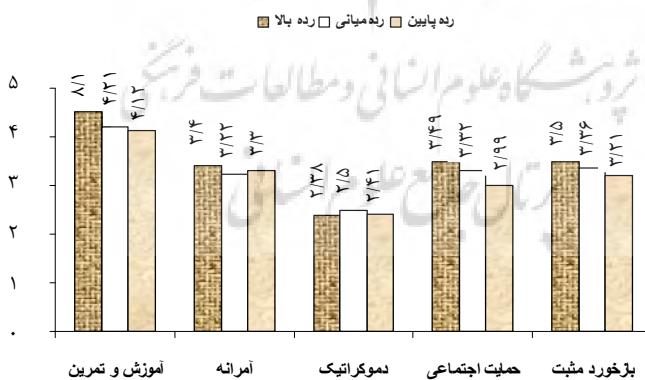
نمودار ۲. مقایسه خودکارآمدی تیمی تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق

نتایج نشان داد، مربیان تیم‌های والیبال لیگ برتر از الگوهای رفتار متفاوتی استفاده می‌کنند و این تفاوت‌ها معنی‌دار هستند. به این صورت که مربیان، از رفتار آموزش و تمرین بیشتر، و از رفتار دموکراتیک کمتر استفاده می‌کرند (نمودار شماره ۳).



نمودار ۳. میانگین رفتار مربیان تیم‌های حاضر در لیگ برتر والیبال ایران

آزمون تجزیه و تحلیل واریانس برای مقایسه رفتارهای مورد استفاده مربیان تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق به کار گرفته شد. نتایج نشان داد که تفاوت معنی‌داری بین رفتار مربیان وجود دارد و این تفاوت‌ها مربوط به رفتار آموزش و تمرین و رفتار حمایت اجتماعی است (نمودار شماره ۴).



نمودار ۴. مقایسه رفتار مربیان تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق

نتایج آزمون تعقیبی توکی نشان داد مریبان تیم‌های موفق، رفتار آموزش و تمرین را به طور معنی‌داری بیشتر از مریبان تیم‌های کمترموفق و ناموفق استفاده می‌کردند (تفاوت معنی‌داری بین مریبان تیم‌های کمترموفق و ناموفق وجود نداشت). همچنین رفتار حمایت اجتماعی نیز توسط مریبان تیم‌های موفق نسبت به تیم‌های ناموفق بیشتر مورد استفاده قرار می‌گرفت که این تفاوت معنی‌دار بود (جدول شماره ۱).

جدول ۱. مقایسه رفتار مریبان تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق

بعد رفتاری مریبان	تیم	سطح معنی‌داری	اختلاف میانگین	سطح معنی‌داری
آموزش و تمرین	موفق - کمترموفق	۰/۰۱*	۰/۳۱	۰/۰۱*
	موفق - ناموفق	۰/۰۱*	۰/۴۰	۰/۰۱*
	کمترموفق - ناموفق	۰/۱۰	۰/۰۹	۰/۱۰
حمایت اجتماعی	موفق - کمترموفق	۰/۳۷	۰/۱۷	۰/۳۷
	موفق - ناموفق	۰/۰۱*	۰/۵۰	۰/۰۱*
	کمترموفق + ناموفق	۰/۱۵	۰/۲۳	۰/۱۵

و در پایان، نتایج به دست آمده از آزمون ضریب همبستگی پیرسون، رابطه مشت و معنی‌داری را بین خود کارآمدی تیمی با رفتار آموزش و تمرین و رفتار حمایت اجتماعی مریبان نشان داد، در حالی که رابطه معنی‌داری بین خود کارآمدی تیمی با رفتار آمرانه، دموکراتیک و بازخورد مشت مریبان مشاهده نشد (جدول شماره ۲).

جدول ۲. رابطه بین خود کارآمدی تیمی و رفتار مریبان

خود کارآمدی تیمی	بعد رفتاری مریبان	آمرانه	دموکراتیک	بازخورد مشت	حمایت اجتماعی	آموزش و تمرین
ضریب همبستگی پیرسون	-۰/۱۱	۰/۰۹	۰/۱۳	۰/۴۶	۰/۵۳	۰/۰۵*
سطح معنی‌داری	۰/۱۷	۰/۲۳	۰/۰۹	۰/۰۵*	۰/۰۵*	۰/۰۵*

بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس یافته‌های پژوهش، رابطه مشت و معنی‌داری بین رفتار آموزش و تمرین و رفتار حمایت اجتماعی مریبان با خود کارآمدی تیمی دیده شد، در حالی که رابطه معنی‌داری بین رفتار آمرانه، دموکراتیک و بازخورد مشت مریبان با خود کارآمدی تیمی مشاهده نگردید. روناین (۲۰۰۴) گزارش کرد، خود کارآمدی تیمی با رفتار آموزش و تمرین، حمایت اجتماعی، بازخورد

مثبت و دموکراتیک مریبان، رابطه مثبت و معنی دار و با رفتار آمرانه مریبان رابطه منفی و معنی داری دارد (۵). در حالی که یوکل (۱۹۸۹) نیز اعتقاد داشت رفتار حمایتی، مشارکتی و هدایتی مریبان ممکن است سطوح خود کارآمدی تیمی در بین بازیکنان تیم را افزایش دهد (۳۵). با توجه به اینکه پژوهش اندکی در زمینه رابطه بین رفتار مریبان و خودکارآمدی تیمی انجام شده است، و نتایج برگرفته شده از این پژوهش و تحقیق روناین (۲۰۰۴) و پیشنهادهایی که ذاکارو (۱۹۹۵) و یوکل (۱۹۸۹) ارائه داده‌اند، به نظر می‌رسد رفتار مریبان می‌تواند سطوح خود کارآمدی تیمی در بین بازیکنان را دستخوش تغییر کند (۳۴، ۳۵). اینکه مریبان از چه الگوهای رفتاری برای ارتباط با بازیکنان استفاده می‌کند، احساس بازیکنان نسبت به توانایی‌های تیم خود برای رسیدن به اهداف تیمی و همچنین مقاومت در برابر شرایط مشکل ساز درونی و بیرونی تیم تحت تأثیر قرار می‌دهد. همچنین مریبان با تأکید بر رفتار آموزش و تمرین، اینکه بر آموزش مهارت‌ها، تکنیک‌ها و تاکتیک‌ها و همچنین انجام تمرینات، تأکید ویژه‌ای داشته باشند، تصور بازیکنان را در توانایی‌های فنی تیم خود افزایش می‌دهد، این یافته پژوهش حاضر با پژوهش روناین (۲۰۰۴) همخوانی دارد. نتایج وی در ارتباط به کارگیری مریبان از رفتار حمایت اجتماعی نیز در راستای پژوهش حاضر است که نشان می‌دهد، رفتار حمایتی مریبان در ایجاد جویی صمیمی و یکدل به خصوص در شرایطی که تیم با مشکلات عدیده‌ای مواجه می‌شود، نقش ارزشمندی دارد (۵). در ارتباط با سایر ابعاد رفتاری مریبان، به انجام پژوهش‌های بیشتری نیاز است.

نتایج نشان داد، مریبان تیم‌های والیبال لیگ برتر از الگوهای رفتاری متفاوتی استفاده می‌کنند؛ به این صورت که مریبان، بیشتر از رفتار آموزش و تمرین کمتر و از رفتار دموکراتیک استفاده می‌کنند. حسینی کشتان (۱۳۸۶) نیز در پژوهشی که رفتار مریبان لیگ برتر فوتبال ایران را مورد ارزیابی قرار داده بود، به نتایج مشابهی دست یافت. با توجه به یافته‌های این دو پژوهش به نظر می‌رسد رشد فنی مریبان حاضر در ورزش حرفه‌ای ایران بهبود یافته است و امروزه مریبان، بیشتر تلاش خود را بر آموزش تمرینات پیشرفته و به کارگیری تاکتیک‌ها و استراتژی‌های مناسب گذاشته‌اند، که این مسئله را می‌توان در بهبود و پیشرفت روزافزون لیگ‌های مختلف کشورمان مشاهده کرد. در ارتباط با استفاده کمتر مریبان از رفتار دموکراتیک چنین به نظر می‌رسد که با حرفه‌ای تر شدن ورزش در لیگ‌های مختلف (به خصوص والیبال و فوتبال) مریبان فاصله و حدود مورد نیاز بین مریبی و بازیکن را رعایت می‌کنند و در موضوعات مختلف مربوط به تیم، نظر بازیکنان را کمتر مورد توجه قرار می‌دهند (۴).

پانکو و سانتوس^۱ (۱۹۹۱) و بنت و مانوئل^۲ (۲۰۰۰) گزارش کردند که مربیان، رفتار آموزش و تمرین را بیشتر و رفتار آمرانه را کمتر مورد استفاده قرار می‌دهند^{۳۸-۳۹}. با توجه به اینکه این دو پژوهش در ورزش قهرمانی و حرفة‌ای انجام نشده بود، بدیهی به نظر می‌رسد که مربیان از رفتار آمرانه کمتر و در نتیجه از رفتار دموکراتیک بیشتر استفاده می‌کردند. با مقایسه رفتارهای مورد استفاده مربیان تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق، نتایج نشان داد که تفاوت معنی‌داری بین رفتار مربیان وجود دارد و این تفاوت‌ها مربوط به رفتار آموزش و تمرین و رفتار حمایت اجتماعی است و مربیان تیم‌های موفق، رفتار آموزش و تمرین را به طور معنی‌داری بیشتر از مربیان تیم‌های کمترموفق و ناموفق استفاده می‌کردند (تفاوت معنی‌داری در رفتار مربیان تیم‌های کمترموفق و ناموفق وجود نداشت). همچنین رفتار حمایت اجتماعی نیز توسط مربیان تیم‌های موفق نسبت به تیم‌های ناموفق بیشتر مورد استفاده قرار می‌گرفت که این تفاوت معنی‌دار بود. در ارتباط با هر دو بعد رفتاری آموزش و تمرین و حمایت اجتماعی، پژوهشگران گذشته نتایج مشابهی گزارش کرده‌اند. آفریمن (۲۰۰۵) بین بهبود عملکرد بازیکنان با افزایش رفتار حمایت اجتماعی مربیان، ایچاس و کران (۱۹۹۳) بین موفقیت تیمی با رفتار آموزش و تمرین و حمایت اجتماعی مربیان، فتحی (۱۳۸۴) بین رفتار حمایتی مربیان کشتی و میزان موفقیت کشتی‌گیران، رابطه مثبت و معنی‌داری را گزارش کردند^{۳۱ و ۳۲}. دکستر^۳ (۲۰۰۲)، مرادی (۱۳۸۳) و وستر و ویس (۱۹۹۱) نیز اختلاف معنی‌داری را بین رفتار مربیان تیم‌های موفق و نا موفق گزارش کرده‌اند^{۱۹ و ۴۰}.

با توجه به یافته‌های پژوهش، تیم‌های موفق منسجم‌تر بودند و انسجام گروهی (انسجام تکلیف و اجتماعی) این تیم‌ها از تیم‌های کمتر موفق و ناموفق بیشتر بود. با این وجود می‌توان نتیجه گرفت که بین انسجام گروهی و موفقیت تیم‌ها ارتباط مثبت و معنی‌داری وجود دارد. ناگفته نماند که تفاوت معنی‌داری بین میزان انسجام گروهی (انسجام تکلیف و اجتماعی) تیم‌های کمترموفق و ناموفق وجود نداشت. حسینی کشтан (۱۳۸۶) گزارش کرد، تیم‌های موفق در لیگ برتر فوتبال ایران منسجم‌تر بودند، در حالی که ارتباط معنی‌داری را بین انسجام تیمی تیم‌های کمترموفق و ناموفق مشاهده نکرد که با نتایج این پژوهش یکسان است^(۴). گاردنر^۴ و

¹. ۰۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰۰۰۰

². ۰۰۰۰۰۰۰ ۰ ۰۰۰۰۰۰۰

³. ۰۰۰۰۰۰۰

⁴. ۰۰۰۰۰۰۰ ۰۰ ۰۰.

همکاران (۱۹۹۶)، کارن، بری و آیس (۲۰۰۲) و مرادی (۱۳۸۳) نیز در پایان فصل رقابت، ضریب همیستگی بالایی بین افزایش انسجام تیمی و درصد پیروزی‌های یک تیم مشاهده کردند (۱۹، ۴۱ و ۴۱). وستر و ویس (۱۹۹۱)، ایچاس و کران (۱۹۹۳)، کارن و همکاران (۲۰۰۲)، رنج (۲۰۰۲) و هانگ (۲۰۰۴) گزارش کردند که انسجام تیمی به طور مثبت و معنی‌داری با عملکرد موفق ارتباط دارد (۱۴-۱۸). کارن (۱۹۸۰) و مورای (۲۰۰۶) گزارش کردند، در ورزش‌هایی که فعل و انفعالات قابل ملاحظه، و همکاری و هماهنگی زیادی در بین بازیکنانشان وجود دارد، برای موفقیت تیمی، سطح قابل قبولی از انسجام تیمی مورد نیاز است؛ این در حالی است که مورای (۲۰۰۶) بین انسجام تیمی و موفقیت تیمی تیم‌های بیسیال ارتباط معنی‌داری را مشاهده نکرد (۲۵). گریو (۲۰۰۰) نیز نشان داد که انسجام، تأثیر ناچیزی بر عملکرد دارد و این عملکرد است که تأثیر قابل توجهی بر انسجام می‌گذارد، که این یافته‌ها با نتایج پژوهش حاضر همخوانی ندارد (۲۱).

بررسی یافته‌ها نشان داد، بین خود کارآمدی تیمی تیم‌های موفق، کمترموفق و ناموفق تفاوت معنی‌داری وجود دارد و خود کارآمدی تیمی تیم‌های موفق از تیم‌های کمترموفق و تیم‌های کمترموفق از ناموفق بیشتر بود. هیوز و همکاران (۲۰۰۶) و هارдин (۲۰۰۵) نیز این نتایج را تأیید کردند (۸، ۴۲). همچنین اسپینک (۱۹۹۰) و لیرگ و همکاران (۱۹۹۴) رابطه مستقیم و معنی‌داری را بین سطوح خود کارآمدی تیمی و عملکرد بازیکنان گزارش کردند (۱۲ و ۷). در مورد تأثیر خود کارآمدی تیمی و انسجام گروهی بر عملکرد بازیکنان می‌توان به مدل چند بعدی رهبری در ورزش چلادرای (۱۹۹۰) رجوع کرد. طبق این مدل، عوامل مختلفی به طور مستقیم و غیرمستقیم (از طریق تأثیر رفتار مریبان)، عملکرد و رضایتمندی ورزشکاران را تحت تأثیر قرار می‌دهند که خود کارآمدی تیمی و انسجام گروهی (ویژگی‌های موقعیتی و سازمانی یا عوامل تیمی) نیز در زمرة این عوامل قرار دارند (۴). با توجه به نتایج مشابه پژوهشگران، به نظر می‌رسد خود کارآمدی تیمی به عنوان یکی از عوامل پویایی گروه موفقیت تیمی را تحت تأثیر قرار می‌دهد یا اینکه حداقل نبود آن، عملکرد موفقیت‌آمیز تیم‌ها را مختل می‌سازد.

در هر صورت آنچه که از یافته‌ها و نتایج این پژوهش و مطالعات پیشین بر می‌آید، پویایی گروه در قالب دو بعد خود کارآمدی و انسجام تیمی و همچنین سبک مریبگری و رفتار مریبان به عنوان دو متغیر جداگانه، عملکرد و موفقیت تیمی را تحت تأثیر خود قرار می‌دهند. مریبان بهتر است در نظر داشته باشند که عوامل روان‌شناسی و مدیریتی در تیم‌های ورزشی به خصوص تیم‌های حرفه‌ای، به اندازه مسائل فنی بر عملکرد بازیکنان و در نهایت موفقیت تیمی اثرگذار است و این مسئله غیر قابل انکار می‌باشد. در نهایت، به پژوهشگرانی که به تحقیق در زمینه

عملکرد تیمی و عوامل مؤثر بر آن علاقهمند هستند، پیشنهاد می‌شود علاوه بر عواملی که در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفت، عامل دیگری را که بر عملکرد تیمی اثرگذار است؛ یعنی ویژگی‌های مریبان و بازیکنان را نیز برای جامع‌تر شدن پژوهش خود مورد بررسی و ارزیابی قرار دهند (شکل شماره ۱).



شکل ۱. الگوی عوامل مؤثر بر عملکرد و موفقیت تیمی

منابع:

1. سپاسی، حسین و همکاران (۱۳۸۶). «مقایسه نگرش مریبان و ورزشکاران لیگ برتر و غیربرتر درباره جایگاه مشاور روانشناس ورزش و رابطه آن با موفقیت ورزشی». *فصلنامه المپیک*، شماره ۳، پیاپی ۳۵.
2. Widmeyer, W., Brawley, L., Carron, A. (2002). Group dynamics in sport, In T.S. Horn (Ed.), *Advances in Sport Psychology* (pg. 285-308). Champaign, IL: Human Kinetics.
3. Carron, A., Hausenblas, H. (1998). *Group dynamics in sport* (2nd edition). Morgantown, WV: Fitness Information Technology.

۴. حسینی کشتان، میثاق (۱۳۸۶). «ارتباط بین سبک مریبان و انسجام تیمی تیمهای فوتبال لیگ برتر ایران». پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه گیلان.
5. Ronayne, L.S. (2004). Effects of Coaching Behaviors on Team Dynamics: How Coaching Behaviors, Influence Cohesion and Collective Efficacy, M.S in Sport Studies, Miami University.
 6. Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control, New York: Freeman.
 7. Lirgg, C.D., Feltz, D.L., Chase, M.A. (1994). Relationships of individual and collective efficacy to team performance, *Journal of Sport & Exercise Psychology*, 16, 142-148.
 8. Heuze, J.P., Raimbault, N., Fontaine, P. (2006). Relationship between Cohesion, Collective Efficacy and Performance in Professional Basketball Teams, *Journal Sports SCI*, 24, 1, 59-68.
 9. Greenlees, I.A., Graydon, J.K., Maynard, I.W. (1999). the impact of collective efficacy beliefs on effort and persistence in a group task, *Journal of Sports Sciences*, 17, 151-158.
 10. Watson, C.B., Chemers, M.M., Preiser, N. (2001). Collective efficacy: A multilevel analysis, *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27, 1057-1068.
 11. Hodges, L., Carron, A.V. (1992). Collective efficacy and group performance, *International Journal of Sport Psychology*, 23, 48-59.
 12. Spink, K.S. (1990). Group cohesion and collective efficacy in volleyball teams, *Journal of Sport & Exercise Psychology*, 12, 301-311.
 13. Carron, A.V., Brawley, L., Widmeyer, W. (1998). The Measurement of Cohesiveness in Sport Groups, *Advancements in Sport and Exercise Psychology Measurement*, [http://www.google.com/ advanced search/ fitness information technology/ team cohesion](http://www.google.com/advanced_search/).
 14. Wester, K.R., Weiss, M.R. (1991). The Relationship between Perceived Coaching Behaviors and Group Cohesion in High School Football Teams, *The Sport Psychologist*, Vol. 5, PP. 41-45.
 15. Eichas, T.M., Krane, V. (1993). Relationship among Perceived Leadership Styles, Member Satisfaction, and Team Cohesion in High School Basketball Players, *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 64, 243.
 16. Carron, A.V., Bry, S.R., Eys, M.A. (2002). Team cohesion & Team Success in Sport, *Journal of Sport Science*, 20, 2, 119-26.
 17. Rang, C.O. (2002). The Relationship between Team cohesion & Leadership Style & Win/Loss Record in Collegiate Soccer Player, Unpublished Thesis, San Diego State University, USA.

18. Huang, Yen-Hsiang. (2004). The Effectiveness of Charismatic Leadership and Support toward Team Behavior and Cohesion, Research Quarterly for Exercise and Sport, Vol. 75, Iss. 1, PP. 243-256.
۱۹. مرادی، محمدرضا (۱۳۸۳). «بررسی ارتباط بین سبک رهبری مریبان با انسجام گروهی بازیکنان در تیم‌های بسکتبال لیگ برتر باشگاه‌های کشور». پایان‌نامه کارشناسی ارشد، رشته تربیت‌بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه تربیت مدرس تهران.
20. Sidgreaves. D., Johnson, C.A., Colman, M., Bostrom, A. (1998). The Psychological Effects Of Victory & Defeat on Team Cohesion, Journal of Sport & Exercise Psychology, 25, 364-371.
21. Grieve, F.G. (2000). An Experimental Examination of the Cohesion-Performance Relationship in an Interactive Team Sport, Journal of Applied Sport Psychology, 12, 219-235.
22. Horn, T.S. (2002). Coaching Effectiveness in the Sport Domain, In T.S. Horn (Ed.), Advances in Sport Psychology, Champaign, IL: Human Kinetics, 309-355.
23. Peace, D.G., Kozub, S.A. (1994). Perceived Coaching Behaviors and Team Cohesion in High School Girl's Basketball Teams, Journal of Sport & Exercise Psychology, 16, 85-83.
24. Shields, D.L. et al. (1997). the Relationship between Leadership Behaviors and Group Cohesion in Team Sports, the Journal of Psychology, 131, 2, 196-210.
25. Murray, N.P. (2006). The Differential Effect of Team cohesion and Leadership Behavior in High School Sports, Individual Differences Research, 4, 4, 216-225.
26. Black, S.J., Weiss, M.R. (1992). The Relationship Among Perceived Coaching Behaviors, Perceptions of Ability, and Motivation in Competitive Age - Group Swimmer, Journal of Sport & Exercise Psychology, 14, 3, 309-325.
27. Allen, J.B., How, B.L. (1998). Player Ability, Coach Feedback, and Female Adolescent Athletes' Perceived Competence and Satisfaction, Journal of Sport & Exercise Psychology, 20, 280-299.
28. Riemer, H.A., Toon, K. (2001). Leadership and Satisfaction in Tennis: Examination of Congruence, Gender and Ability, Research Quarterly for Exercise and Sport, 72, 3, 243-256.
29. Hollemeek, J., Amorose, A.J. (2004). Perceived Coaching Behaviors and College Athletes' Intrinsic Motivation, A Test of Self-Determination Theory, Research Quarterly for Exercise and Sport, 75, 1, 170-177.
30. Amorose, A.J., Horn T.S. (2001). Pre-to Post-Season Changes in the Intrinsic Motivation of First Year College Athletes: Relationships With Coaching Behavior and Scholarship Status, Journal of Applied Sport Psychology, 13, 355-373.

31. Alfermann, D., Lee, M.J., Wurth, S. (2005). Perceived Leadership Behavior and Motivational Climate as Antecedents of Adolescent Athletes` Skill Development, *Athletic Insight, Online Journal of Sport Psychology*.
۳۲. فتحی، مهرداد و همکاران (۱۳۸۴). «ارتباط بین سبک‌های رهبری مربیان تیم‌های ملی کشتی جهان، با میزان نگرش به موفقیت آنان». *نشریه علوم حرکتی و ورزش*، جلد اول، شماره ۵، صص: ۱۰۱-۱۱۶.
33. Kolaric, B. (2004). Examination of Coaches and Their Efforts to Maximize Team Cohesion and Team Satisfaction, [www.google.com/advanced_search/leadership and cohesion](http://www.google.com/advanced_search/leadership_and_cohesion).
34. Zaccaro, S.J., Blair, V., Peterson, C., Zazanis, M. (1995). Collective efficacy in J.Maddux (Ed.), *Self-efficacy, adaptation and adjustment*, New York: Plenum, 305-328.
35. Yukl, G.A. (1989). *Leadership in organizations* (2nd Ed.), Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
36. Chelladurai, P., Saleh, S. (1980). Dimensions of leader behavior in sports: Development of a leadership scale, *Journal of Sport Psychology*, 2, PP. 34-35.
۳۷. یوسفی پاسکه، مریم (۱۳۸۶). «ارتباط سبک‌های رهبری مربیان با جو انگیزشی در تیم‌های ورزشی بانوان». *پایان‌نامه کارشناسی ارشد تربیت بدنی*، دانشگاه شمال.
38. Nolan, O. et al. (2000). The Relationship between Perceived Coaching Behaviors and Team Cohesion among School Age Cricketers in Australian Setting, [www.google.com/ leadership and cohesion](http://www.google.com/leadership_and_cohesion).
39. Bennett, G., Maneual, M. (2000). Leadership Style of Dixie Youth Baseball Coaches, *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 71, 1, 243-256.
40. Dexter, D.J. (2002). An Analysis of the Perceived Leadership Styles and Levels of Satisfaction of Selected Junior Collage Athletic Directors and Head coaches, *The Sport Journal*, 5, 2, 193-201.
41. Gardner, D.E., Shields, D.L., Bredemeier, B.J. (1996). The Relationship between Perceived Coaching Behaviors and Team Cohesion Baseball and Softball Players, *The Sport Psychologist*, 10, 367-381.
42. Hardin, A.M. (2005). Testing the Influence of Collective Efficacy Beliefs on Group Level Performance Metrics, Washington State University, [http://www.google.com/ advanced search/ Self-efficacy](http://www.google.com/advanced_search/Self-efficacy).