

مصاحبه حاضر با جناب آقای جهان مهین، مدیر کل محترم بازرسی، نظارت و پیگیری سازمان ثبت اسناد و املاک کشور ترتیب داده شده است. آقای جهان مهین، نیک محضر، شایسته و از مدیران توانمند سازمان و تشکیلات ثبت اسناد کشور هستند.

مصاحبه با جناب آقای جهان مهین، مدیر کل محترم بازرسی، نظارت و پیگیری سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

□ جناب آقای جهان مهین، در آغاز اگر صحبتی دارید بفرمایید.

بسم الله الرحمن الرحيم

بسیار سپاسگزارم که فرصتی به من دادید تا صحبتی مستقیم با شما و

غیرمستقیم با همکاران محترم در دفاتر اسناد رسمی داشته باشم.

□ لطفاً درباره وظایف این اداره در ارتباط با دفاتر اسناد رسمی (در کل

کشور) توضیح بفرمایید.

به طور کلی وظیفه این دفتر، بازرسی و نظارت بر دفاتر اسناد رسمی در

سراسر کشور و نیز واحدهای ثبتی و دفاتر ازدواج و طلاق است که البته این

قسمت مورد نظر شما نیست، بازرسیها هم به صورت ادواری و اجمالی و گاه نیز

موردی است، بازرسی کلی از وظایف ادارات ثبت و ثبت استان است که نظارت

می‌نمایند اما گاه مواردی پیش می‌آید که این دفتر بازرسی کلی را هم انجام

می‌دهد و چنانچه امکانات لازم در اختیار باشد، بهتر آن است که بازرسیها به

صورت کلی انجام شوند.

□ بازرسیها کلاً بر چه اساسی انجام می‌پذیرد؟

مبنای بازرسی‌ها بر طبق قانون است؛ ماده ۷۳ قانون دفاتر اسناد رسمی و مجموعه بخشنامه‌های ثبتی بندهای ۱۳۰، ۱۳۱ و ۱۹۸ در مورد بازرسی دفاتر اسناد رسمی و ازدواج و طلاق اساس کار بازرسی است. اصولاً شکایات یا به طور مستقیم به این اداره کل داده می‌شود یا از طریق مقامات محترم سازمان (رئیس سازمان و معاونین سازمان) و یا اداره کل حفاظت و اطلاعات، سازمان محترم بازرسی کل کشور و دیگر سازمانها، شهرداریها، نهادها و اغلب موردی است که پس از بررسی و با حضور سردفتر و دفتریار به موضوع رسیدگی و موضوع با تنظیم صورت جلسه جهت اظهار نظر کارشناسی، به اداره کل امور اسناد اعلام می‌شود. گزارش این دفتر صرفاً جنبه اعلامی داشته و اظهار نظر لازم هم به عمل می‌آید اما در واقع مرجع اظهار نظر و اینکه تخلفی شده یا خیر اداره کل امور اسناد است و براساس همان اظهار نظر هم پاسخ شاکی داده خواهد شد. گاه نیز اطلاعیه‌ای واصل می‌شود که به مفاد آن توجه می‌شود و در رابطه با صحت و سقم آن بررسی لازم به عمل می‌آید.

□ در مورد شرح گردش کار و نتایج بازرسیها نیز صحبت بفرمایید.

گردش کار همان طوری که به استحضار رسید اغلب براساس شکایات افراد است که در ابتدا کارهای مقدماتی انجام می‌شود. در تهران با اعزام بازرس به دفترخانه به موضوع رسیدگی و پس از رسیدگی و اظهار نظر اداره

کل امور اسناد چنانچه تخلفی احراز نشود پاسخ شاکی داده می‌شود. اگر هم تخلفی را محرز بدانند در تهران به دادسرای انتظامی و در استانها به جانشین دادستان انتظامی اعلام و در نهایت پس از صدور کیفرخواست و نیز مراحل لازم، سردفتر و دفتریار به مجازات مقرر در بندهای ماده ۲۹ محکوم و حکم توسط واحد ثبتی اجرا می‌شود و در نهایت پاسخ شاکی هم داده خواهد شد.

نتایج بازرسی‌های کلی نیز به اداره کل امور اسناد و همچنین به ثبت استان مربوط اعلام خواهد شد.



جناب آقای جهان مهین، مدیر کل محترم بازرسی، نظارت و پی‌گیری سازمان ثبت

□ بازرسیهای این اداره و بازرسی اداره کل ثبت تهران چه تفاوتی با هم

دارند و اصولاً آیا تعامل و تقسیم کاری بین این دو اداره وجود دارد؟

بازرسیها اصولاً با هم تفاوتی نداشته، لکن بازرسی ثبت استان تهران انحصاراً در تهران و واحدهای تابعه است و حوزه کاری دفتر بازرسی در سطح کشور است. بازرسیهای ما اساسش یکی است اما آنجا هم مثل ما به دلیل کمبود بازرس شاید در واقع نتوانند بازرسی دفاتر اسناد رسمی را که بایستی حداقل هر ۶ ماه یک بار توسط واحد ثبتی انجام شود، اعمال کنند و امکان تحقق آن تا حدودی میسر نباشد. وسعت شهر تهران و تعداد زیاد دفاتر در این قضیه مهم و مؤثر است و لذا قسمت اعظم وظیفه آنها منحصر شده به تحویل و تحول، اشتغال سردفتر جدید، ابقاء سردفتر منفصل پس از طی دوران انفصال و جایگزین نمودن دفترياران، سردفتری که شروع به کار می‌نماید از آنجا که امکان دارد از دفاتر قدیمی تعطیل شده به وی واگذار شود، این امر تا حدودی مشکل است که وقت زیادی مصروف این قبیل امور می‌شود.

معرفی دفتريار و تحویل و تحول سوابق و بازدید محلی که سردفتر به منظور تأسیس دفترخانه معرفی می‌نماید و همچنین معرفی کفیل سردفتر و یا کفیل دفتريار و بازرسی دفاتر ازدواج و طلاق نیز چنین است. اخیراً هم هماهنگی لازم بین این اداره کل و اداره کل ثبت استان تهران و کانون سردفتران به عمل آمده که مقرر شده بازرسیهای کلی را عموماً کانون سردفتران انجام دهد و از کارکنان دو اداره کل هم با آنها همکاری لازم را معمول دارند. و این در واقع همان تقسیم کار است ضمن اینکه اداره کل

بازرسی هم بازرسیهای موردی، اجمالی و گاه کلی را هم انجام داده، علاوه بر آن بازرسی واحدهای ثبتی و دفاتر ازدواج و طلاق را هم عهده‌دار خواهد بود.

□ مشکلاتی را که خود جناب عالی با مسائل بازرسی دارید یا آقایان بازرسی

دارند، بفرمایید.

مهمترین مشکلات ما واقعاً کمبود کادر متخصص است. شما استحضار دارید اینجا (تهران) تاکنون تعداد ۸۰۰ دفتر یا بیشتر دایر است که قطعاً بیشتر هم خواهند شد. به اضافه، ما شهرستانها و استانها را هم داریم، در نتیجه ما کمبود کارمند داریم. در واقع شاید تنها به تعداد انگشتان دست بازرسی توانمند داریم که می‌توانند به خوبی از عهده کار برآیند. به اضافه اینکه ما در برنامه کاری داریم که در سالهای گذشته ۱۰ استان را در سال بازرسی می‌کردیم، جمعاً طی ۳ سال پشت سر هم ۳۰ استان را بازرسی نموده‌ایم. گاهی بعضی از استانها ۲ بار هم بازرسی شده. علی‌رغم این موضوع همواره با توجه به مأموریت‌های محوله در طول سال اغلب سه یا چهار نفر بازرسی در تهران باقی می‌مانند. متأسفانه با این حجم کار و اینکه کار هم تخصصی است همه کس اینجا نمی‌تواند اشتغال پیدا کند، باید از املاک، اسناد و اجرا و امور دفاتر اطلاعاتی نسبی داشته باشد البته با آمدن رئیس محترم جدید سازمان ثبت از ما بسیار حمایت می‌شود و چند مورد که خود من هم عضو کمیته نقل و انتقال هستم فردی را که تشخیص داده می‌شود شایستگی دارد و می‌تواند در دفتر بازرسی کار کند، اشتغال داده‌ایم اما باز هم کافی نیست و می‌طلبد با یک جهش خیلی سریع با

توجه به اینکه همکاران اغلب مرز سی سال خدمت را پشت سر گذاشته‌اند چاره‌اندیشی لازم به عمل آید و به هر طریق که مقدور باشد کارکنان با تجربه و متخصص در اداره کل بازرسی اشتغال داده شوند.

□ به نظر می‌آید جنبه ارشادی و هدایتی بازرسیها در مواردی (بخصوص در مورد دفاتر جدیدالتأسیس) ضعیف است و یا اصلاً وجود ندارد، نظر خودتان را در این باره بفرمایید؟

نه، اینطور هم نیست. کما اینکه همکاران در دفاتر اسناد رسمی مطلع هستند که ما اغلب در همان فرصتی که بازرسان در محل هستند ضمن بررسی امور جاری چنانچه پرسشی به عمل آید، پاسخ لازم داده می‌شود و راهنمایی لازم هم به عمل خواهد آمد و اگر سردفتری اخیراً اشتغال پیدا کرده و مرتکب تخلفاتی شود - حالا اگر تخلف نگوییم؛ اشتباهاتی مرتکب شده - وقتی سردفتر توضیح می‌دهد و ما متقاعد می‌شویم، این را تخلف محسوب نمی‌کنیم و باز هم فرصتی دیگر به او داده می‌شود یا بازرسان ما می‌روند می‌بینند که تمام موانع و مشکلات را برطرف کرده، خود او هم از این امر کاملاً راضی است و همواره همین طوری هست. بازرسیهای ما توضیح لازم را می‌دهند و راهنمایی لازم هم به عمل می‌آید.

□ خوب، پس می‌فرمایید ضعف عمده، ناشی از همان کمبود کادر متخصص است که در همان زمان مختصری که آقایان تشریف می‌آورند، وقت به آن صورت

نیست که بخواهند به این قضیه خیلی توجه کنند؟

بله، دفاتری که عرض کردم، ۳ ماه یا ۲ ماه شروع به کار کرده‌اند، اینها آنچنان اسنادی ندارند، یعنی می‌شود راهنمایی کرد. روزی ۵، ۶ سند. مشکلاتشان هم همان چیزهای اولیه است که گاهی وارد نیستند. اینها را بهتر می‌شود راهنمایی نمود. ما اینها را در همان فرصتی که داریم راهنمایی می‌کنیم.

□ آیا بهتر نیست در مواردی که از بازرسیها شکایتی انجام می‌پذیرد (به هر دلیل، از جمله کم لطفی همکاران که منجر به شکایت شده است) قبل از اعزام بازرس، موضوع به صورت شفاهی یا تلفنی به سردفتر تذکر داده شود که در جهت رفع و رجوع موضوع مورد شکایت و کسب رضایت ارباب رجوع سریعاً اقدام نماید؟

نه، ببینید ما به فکر مچ‌گیری و اینها که نیستیم، غرض ورزی هم که نداریم، ولی اصولاً کار ما نیست. منطقی هم نیست که شکایتی که واصل می‌شود سردفتر را مطلع کنیم، مثلاً ما می‌رویم به سردفتر فرصت می‌دهیم، مدارک را از او می‌خواهیم و حالا موارد دیگری هم که هست بررسی می‌کنیم، اما یکی دو مورد که همکاران ما بنا به تقاضای شاکی تماسی گرفتند، آن وقت آنها مدعی ما شدند، قبلاً مدیر کل محترم ثبت استان تهران نامه‌ای به ما نوشته بود که کسانی که از واحدهای ثبتی ما یا دفاتر شکایت دارند چه بهتر که اینها را قبل از تشکیل پرونده به طرف ما هدایت کنید. اغلب اینها هم مدعی می‌شوند و در مقام اعتراض بر می‌آیند که ما اگر عملکرد آنها را قبول داشتیم، به شما مراجعه نمی‌کردیم و می‌آیند و می‌گویند که شما قبلاً به سردفتر خبر داده‌اید و

سردفتر خبر داشته و به این صورت، این مشکلات را ایجاد می‌کند.

سردفتر باید به این نکته توجه داشته باشد که همواره بازرس هست  
 کما اینکه ما می‌توانیم اگر امروز رفتیم فردا باز هم مراجعه کنیم، ثبت تهران هم  
 بازرس دارد، سازمان بازرسی کل کشور هم هست، می‌آیند، به هر صورت  
 آمادگی داشته باشند، مدارک آماده باشد، بایگانی مرتب داشته باشند. حتی  
 ما نحوه برخوردشان با ارباب رجوع را هم ملاحظه می‌کنیم یا اینکه محل  
 دفترخانه به چه صورت است، آیا گنجایش لازم را دارد... اینها را بازرسی  
 می‌کنیم. تذکر می‌دهیم و موضوع مورد شکایت را بررسی و اظهارات سردفتر  
 را هم می‌شنویم، خود او می‌نویسد و فرصت دارد، در مراحل بعد هم مطالب  
 خود را کتباً اعلام می‌نماید.

□ یعنی از جهت موقعیتی و مکانی دفترخانه می‌فرمایید؟

بله، محل دفترخانه...، از روزی که سردفتر شروع به کار می‌کند یکی از  
 بازرسهای ثبت تهران می‌رود محل را می‌بیند. حالا قبلاً این گونه بود که ۳۰۰ متر  
 با دفترخانه دیگر فاصله باشد که اکنون مسأله فاصله هم برداشته شده ولی از  
 نظر امنیت اسناد مردم، باید بایگانی داشته باشد، جای مرتب و منظمی باشد...  
 ولی گاه ملاحظه می‌شود این دفاتر بر اثر مرور زمان حتی برای یک نقاشی  
 امتناع کرده‌اند، اینها آبروی سازمان است. به هر صورت اینها را بررسی  
 می‌کنیم و همین‌طور که عرض کردم حتی نحوه برخورد کارکنان دفترخانه با  
 مراجعین را که به چه صورت است.



□ همچنین در مورد بازرسیهای موردی و غیر کلی بهتر نیست که از قبل (حداقل یک روز قبل از بازرسی) به اطلاع دفترخانه رسانده شود تا نسبت به بر طرف کردن نقایص و اشکالات اقدام گردد؟ البته منظور از این پیشنهاد موضوعاتی که جنبه فوریتی و ماهیتی بدون هماهنگی دارد، نیست.

قبلاً هم عرض کردم، ما نه اینکه با دفاتر تماسی نداریم، مکاتبه مستقیم و مکالمه تلفنی با دفترخانه نداریم مگر اینکه یک وقت یک بازرسی به عمل آمده و بعد مدارکی را خواسته‌ایم و ارائه نداده که بعد تلفنی همکاران بخواهند (یا آن مدرک یک گواهی پایان خدمت است یا فتوکپی شناسنامه است و آن ساعت نتوانسته ارائه بدهد، گواهی عدم خلاف است که بهش می‌گوییم آقا الان فکس کن) ولی اصولاً ما در هیچ موردی به سردفتر نخواهیم گفت که شما آماده باش ما می‌خواهیم بیاییم برای بازرسی. شما خودتان می‌دانید که این درست نیست ولی کلاً اگر ما برای بازرسی کلی بخواهیم برویم، سردفتر روز اول که اطلاع پیدا می‌کند، خوب ما تا ۲۰ روز بعد هم هستیم، لذا می‌تواند در خلال بعدازظهر همان روز و روزهای بعد اوضاع خود را رو به راه کند، اگر مدارکی پراکنده است و سوابق در بایگانی نیست همه را جمع‌آوری نماید. احتمالاً اگر امضاهایی هست که انجام نشده، انجام دهد یا نماینده بانک اگر نیامده امضاء کند از وی بخواهد در آن لحظه که اینها دارند بازرسی می‌کنند شما هم بیایید اسنادی را که مربوط به خودتان است امضا کنید. بازدید اجمالی هم که چند سندی را اجمالی می‌بینند و نیازی به آن کار نیست، قطعاً این طور نیست که حتماً اسنادی را پیدا کنند که دارای اشکال باشد. مشت نمونه خروار است و چند تا را نگاه

می‌کنند و یک صورت مجلس تنظیم می‌کنند.

□ بیشترین شکایات یا تخلفاتی که در دفاتر اسناد ملاحظه فرموده‌اید، در

چه زمینه‌ای است؟

ما منهای جعلی که اشاره می‌شود، اغلب نمی‌شود گفت دفاتر اسناد رسمی در جعل دخالت دارند. این در دست افرادی است که سندی را می‌روند جعل می‌کنند. در این موارد که ما در تهران بیشتر از همه جا داریم، بیشترین شکایات افراد این روزها در رابطه با اخذ وجه اضافی است؛ اخذ وجه اضافی یا عدم انجام کار که سردفتر حالا یا کار کوچک است و می‌روند و مراجعه می‌کنند و اقرار نامه‌ای هست، وقت زیادی بهش می‌دهند و می‌گویند برود یک روز دیگر، پنج روز دیگر بیا، یا وصیت‌نامه است یا وکالت‌نامه‌ای است، اینها اغلب این است که آقا من فلان دفترخانه رفته‌ام کار من را انجام نداده و گفته‌اند آقا به دفتر دیگری مراجعه کن، خوب این را هم نمی‌شود اثبات کرد کما اینکه سردفتر گاهی می‌گوید این اصلاً به من مراجعه نکرده یا با یکی از همکاران صحبت کرده یا شاید هم مراجعه کرده، الله اعلم، ولی بیشترین شکایت در رابطه با اخذ وجه اضافی است که نمی‌شود اثبات کرد چون سردفتر منکر است، یا اخذ وجه نقد است که بعد گاه به اثبات می‌رسد، فیشهایی که پشت سر هم ردیف است هفت یا هشت فیش بانکی به طور مسلسل در یک ساعت و دقیقه نشان می‌دهد که وجه نقد وصول شده است.

□ البته خوب به علت اینکه شما با این مسائل در دفاتر سالیان سال برخورد داشته‌اید درخصوص هر موردی که اشاره فرمودید به نظر جناب عالی چه راهکاری وجود دارد که بشود این معضل را یک بار برای همیشه بشود حل یا تعدیل کرد؟

عرض کنم این دو تا مسأله است، یکی اخذ وجه اضافی، یکی اخذ وجه نقد. تقریباً می‌شود گفت این مسأله جدیدی است که وجه نقد وصول نشود گرچه مدتی است که گذشته است، ولی کلاً حالا مشکل سران دفاتر - که خودشان طرح می‌کنند - مربوط به مراجع است. بازرس ما گاه شاهد بوده که ارباب رجوع می‌گوید این وجه را شما از ما بگیر و بده یکی از اینها (کارمندان یا...) پرداخت کند. من جای پارک ندارم یا بانک شلوغ است یا کار دارم... خوب گاهی سران دفاتر همین را عنوان می‌کنند و تسلیم می‌شوند ولی روی هم رفته به هر صورت الان مقرراتی هست و دستورالعملی هست که باید رعایت کنند. قبلاً در رسانه‌های گروهی اعلام شده که در دفاتر پولی وصول نمی‌شود، در همین مصاحبه‌هایی که رئیس سازمان محترم ثبت دارند تأکید دارند بر اینکه خود سران دفاتر هم باید این مسأله برایشان جا بیفتد و مردم را هم توجیه کنند که ما به گرفتن وجه نقد مجاز نیستیم، کما اینکه اگر پول را نقد بدهید مشخص نمی‌شود که چقدر گرفتید، نگرفتید، اضافه گرفتید... مشخص نمی‌شود. به این ترتیب، این یک هماهنگی است که باید خود سران دفاتر ایمان داشته باشند به این کار که به هیچ وجه پول نقد نباید گرفته شود مراجع را متقاعد کنند که طبق اطلاعیه که در دفترخانه نصب شده مجاز به اخذ وجه نقد نیستیم حالا وظیفه ما

هم نظارتی است. به هر صورت گاه مشاهده شده یکی دو بار مثلاً پول نقد گرفته شده ولی با چند بار نظارت و تذکر موضوع تکرار نشده است.

□ در بعضی از موارد مشاهده شده که پرونده‌های بازرسی براساس شکایات افراد غیر ذی نفع تشکیل گردیده است، حال آنکه بر طبق ماده دو آیین دادرسی مدنی طرح شکایت افراد غیر ذی نفع مسموع نیست، نظر تان را در این مورد بفرمایید.

اصولاً دفتر بازرسی برای افرادی که غیر ذی نفع باشند نه پرونده‌ای تشکیل خواهد داد و نه بررسی به عمل خواهد آورد. اما شکایاتی هست که غیرمستقیم از طریق مسؤولان سازمان یا از جاهای دیگری به ما می‌رسد. ما دیگر نمی‌دانیم این شکایت را کی به آنجا تسلیم کرده است کما اینکه بعداً پاسخ مرجع مشخص را می‌دهیم و گاهی هم خوب، اطلاعیه است. حالا کم لطفی همکاران یا هر چیز دیگر... اطلاعیه است. گاه مواردی را اعلام کرده، ما آن موارد را می‌رسیم اما تکلیف نداریم به آن شخص که ذی نفع نیست پاسخ دهیم، و گاه موارد بی‌اساس است که پرونده مختومه است یا اگر واقعیت بود، مراحل خود را طی می‌کند...

□ کسی منکر این واقعیت نیست یا نباید باشد که در هر صنف و شغلی معمولاً افرادی وجود دارند که متخلف و خاطی شناخته می‌شوند (صرف نظر از دلایل آن، که موضوع بحث ما نیست ولی به هر حال در جای خود، باید به آن پرداخته

شود)، ولی این نیز صحیح نیست که به همه افراد با یک دید نگرینت. نظر خود را در این باره بفرمایید؟

اصولاً با توجه به اینکه سران دفاتر قشر تحصیل کرده و با سواد جامعه هستند همواره مورد احترامند و لذا به بازرسان توصیه می‌شود که با آنها رفتار معقول و متعارف داشته باشند. از آنجا که بازرسان دفتر بازرسی نیز از افراد با تجربه و توانمند و کاملاً آشنا و مسلط به امور هستند خود توجه کافی به این امر دارند و رفتار آنان تا آنجا که اطلاع حاصل است بسیار معقول و در کمال متانت و همراه با احترام بوده و هیچ‌گاه به چشم خاطی یا متخلف به سران دفاتر ننگریسته‌اند، اما چه می‌شود کرد برای تعدادی انگشت شمار که با حرکات و رفتاری غیرمعقول در کمال بی‌انصافی این صنف را زیر سؤال می‌برند. مراجعین را سرگردان می‌کنند، به دستورالعمل‌ها بی‌توجه‌اند، از حضور بازرسان بیمناک و به طریقی بی‌احترامی می‌نمایند ولی این دلیل نمی‌شود که به همه با یک دید نگرینت. ما اصل را بر صحت عمل می‌گذاریم مگر اینکه عکس آن ثابت و محقق شود. همواره در جمع سران دفاتر گفته شده که شما بازوان توانمند واحد ثبتی هستید اما به شرط رعایت انصاف، خوب است این دسته به خود بیایند، به حق‌التحریر نگاهی بیندازند در واقع در هیچ زمان این چنین نبوده است و لذا در این گونه موارد و در برخورد با این تعداد اندک از همکاران شما که کم‌لطفی می‌فرمایند بازرسان نمی‌توانند بی‌اعتنا باشند و در اینجا به وظیفه خود عمل می‌نمایند. بهتر آن است که کانون محترم سردفتران در جلسات و گردهماییها این گونه موارد را متذکر شوند.

□ چه توصیه‌هایی به بازرسان محترم می‌فرمایید؟

ما همیشه با همکاران دفتر بازرسی صحبت داریم که به هر صورت، شما علاوه بر اجرای صحیح قانون و عمل به وظیفه با متانت عمل نمایید، همواره رعایت شخصیت همگان را نموده و به آنچه در جهت نفی سردفتران گفته می‌شود، بی‌توجه باشید و خود دقت نمایید که در واقع چه می‌بینید و واقعیت چیست؟ گر چه تعدادی معدود و انگشت شمار هستند که همواره تخلفاتی دارند اما با آن دسته هم مدارا نمایید شاید در حال حاضر اینچنین نباشند و تغییری در عملکرد آنها حاصل شده باشد.

□ توصیه‌های شما به سران دفاتر اسناد رسمی چیست؟

در اینجا هم به اجرای قانون تأکید دارم، توجه به قانون، دستورالعملها و بخشنامه‌ها و نیز برخورد خوب با مردم و پاسخ صحیح و منطقی و متقاعد کننده به مراجعین و همکاری لازم با بازرسان و در اختیار گذاشتن سوابق و مدارکی که مطالبه می‌نمایند و از همه مهمتر رعایت انصاف... همچنین باید اضافه کنم که به کسانی که مصمم هستند درست کار کنند و قانع باشند یا مبتدی هستند اما اشتباهاتی را مرتکب شده‌اند فرصت داده می‌شود تا نقایص خود را برطرف کنند بدون اینکه برای آنها پرونده‌ای تشکیل شود و به شرط آنکه تزییع حق ننموده باشند.

□ خیلی متشکریم که وقتتان را به مجله دادید، استفاده کردیم. ان شاء الله

ما هم انتظار داریم، چون دفاتر اسناد رسمی با اداره ثبت یک خانواده هستند اگر خدای نخواستہ یک وقت به سردفتری اهانتی شود مثل اینکه به اداره ثبت اهانت شده و اگر خدای نکرده کسی بر ضد اداره ثبت در دفترخانه حرفی بزند ما تصور می‌کنیم به خودمان این حرف را زده است. البته تا آنجایی که من اطلاع دارم آقایان با نهایت احترام رفتار کرده‌اند ولی بعضی جاها می‌شنویم که گاهی اوقات برخوردهایی می‌شود بین آقایان و ان شاء الله که توصیه می‌فرمایید برادرانه انجام شود یعنی بازرسی‌ها بیشتر جنبه ارشادی داشته باشد. اکثریت فعلی سردفتران، مردمان تحصیل کرده‌ای هستند و هیچ کدام اصراری بر انجام خطا ندارند، گاهی اوقات سوء تفاهمی می‌شود به علت بعضی ابهاماتی که هست. اصل را بر این بگذاریم که تخلفی صورت نگرفته فرض بفرمایید اگر کسی چهار مورد گواهی امضا انجام دهد و پیرزن و پیرمردی نتوانستند بروند بانک و... اصل بر این باشد که اضافه نگیرد حالا اگر همان قدر بگیرد و پیشخدمتش بریزد به حساب بانکی، اینها را اصرار نکنند. بعد هم اگر اضافه گرفته برخورد کنند ولی اگر اضافه نگرفته برادرانه برخورد کنند. فرض کنید در مواردی اشخاصی که دیر می‌آیند مریض هستند، پیر هستند، کارشان را هم می‌خواهیم انجام دهیم که اگر در همان زمان این عزیزان را بفرستیم بانک علی‌الخصوص برای برخی دفاتر بانک دور است. گاه یک نفر را می‌فرستیم درست دو ساعت طول می‌کشد تا این برگردد. ولی یک وقت موردی اگر هست آقایان سعه صدر داشته باشند، همیشه تفاهم و برادری بین ما باشد، و تا آنجایی که بتوانیم آبروی اداره ثبت را حفظ کنیم. در واقع ما یک خانواده هستیم.

بله، همان طوری است که می‌فرمایید. حالا من یک موضوع را هم اضافه کنم. توصیه رئیس محترم سازمان و جناب آقای دکتر میرحسینی معاون محترم سازمان در امور اسناد هم همین است که همواره تأکید فرموده‌اند، هدف اصلاح امور است و صحیح عمل نمودن... و قصد گرفتار کردن افراد نیست... و لذا بر نظارت و حضور در دفاتر بیش از بازرسی اعتقاد دارند. برای مثال اگر مطلبی را می‌فرمایند در رابطه با دفترخانه‌ای و پس از بازرسی اعلام می‌شود که سوء جریانی نیست و تخلفی نشده، موضوع را منتفی و تمام شده تلقی می‌دانند و ابداً اصراری به گزارش و تعقیب سردفتر نیست و ما از این سیاست و سعه صدر و خیراندیشی متابعت می‌نماییم.

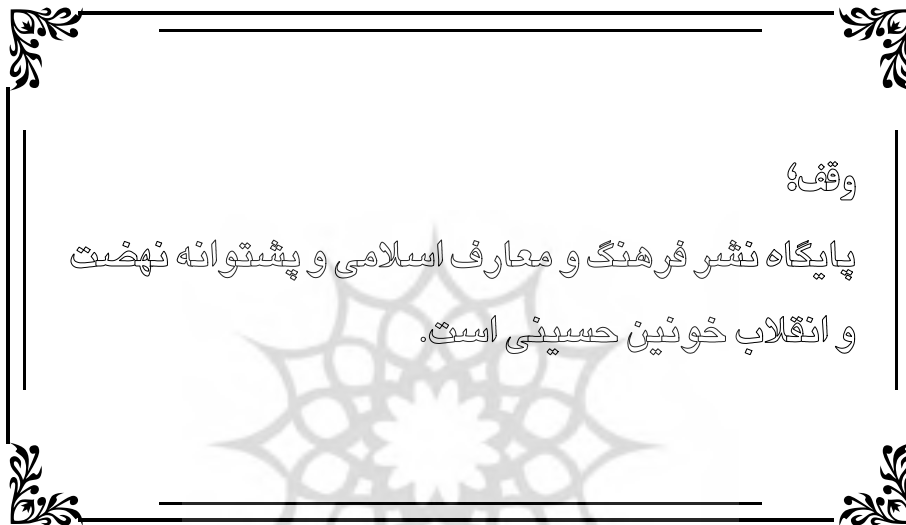
بله، همان طور که فرمودید ما یک خانواده هستیم و لذا هر دو طرف باید رعایت یکدیگر را بنماییم. اگر کسی توان رفتن به بانک را ندارد اشکالی ندارد دیگری به جای او و برای او پول واریز نماید، اما وصول وجه نقد از مراجعین و یکجا و در یک ساعت و دقیقه ده فقره فیش را بین ساعت ۱۴ تا ۱۴/۱۰ واریز نمودن چه معنایی دارد؟! به نظر شما این عمل هم در جهت رفاه مراجعین است؟ قطعاً خیر... کما اینکه مراجع یا شاکی اظهار می‌دارد که وجه نقد از وی وصول شده است.

□ در پایان از اینکه وقت خود را در اختیار ما گذاشتید، تشکر می‌کنم، به امید دیدارهای بعد.

با تشکر و سپاس از شما که این فرصت را در اختیار اینجانب گذاشتید امید



آنکه در آینده نه چندان دور با همکاری و هماهنگی و همدلی بتوانیم در رفع مشکلات مردم بکوشیم و در فضایی به دور از هرگونه دغدغه خاطر انجام وظیفه نماییم.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی