

مقاله

تشنه را سیراب کی سازد سراب؟ شهر الکترونیکم آرزوست!



بهمن توکلی فرد

btavakolifard@yahoo.com

شده است و در زمینه آموزش، برقراری ارتباط، انتقال اطلاعات، تجارت، سرگرمی، و به کار گرفته می شود.

اینترنت به سرعت در این مسیر پیش می رود و با ورود به عرصه های رسمی تر زندگی، واژه های جدیدی چون: تجارت الکترونیک - بانکداری الکترونیکی - کتاب الکترونیکی - دولت الکترونیک و صدها پدیده الکترونیکی دیگر را در گفتمان اجتماعی - اقتصادی و سیاسی وارد کرده است. بر این اساس در آینده نزدیک هیچ کشوری و هیچ حرفه ای نمی تواند بدون آگاهی از کاربرد اینترنت ادامه حیات دهد.

در این رابطه یکی از شاخص های مهم در تحقق دولت الکترونیک یا شهروند محور و کاربر پسند، مدیریت IT است که می تواند ابزاری قدرتمند برای کیفیت سازمان ها و زندگی یک ملت باشد. مورد دیگری که برای تحقق دولت الکترونیک ضروری است، جلب اعتماد عمومی از خدمات الکترونیک می باشد. هنگامی که شما از طریق درگاه الکترونیک درخواستی می نمایید، باید مطمئن باشید که حقوق شهروندی تقاضایان بدون رابطه حل می گردد. دولت الکترونیک یعنی افزایش کیفیت خدمات و افزایش زمان دسترسی به آنها همراه با کاهش هزینه ها و آثار ناشی از عدم ایجاد آن باعث شکاف دیجیتالی - متحمل شدن هزینه و شکاف بین مردم و دولت خواهد بود. منتظر می مانیم تا رویای اینترنت پرسرعت ADSL بعنوان زیرساخت اصلی استفاده از ابزارهای الکترونیکی محقق شود و مدیران شهری آن را در کانون توجه شان قرار دهند.

با گسترش شهرها، بهره مندی شهروندان از امکانات شهری روز به روز با چالش های جدی مواجه می گردد و خدمات رسانی به آنان نیز دچار مشکلات عدیده می شود. تناسب نداشتن ظرفیت شهر با جمعیت آن، انجام روزانه ی سفرهای درون شهری که شاید بیشتر آنها غیرضروری است، ایجاد ترافیک سنگین ناشی از تردد روزانه هزاران خود رو در شهر، اتلاف وقت، مراجعه به ادارات و آلودگی هوا که هر روز بحرانی تر می شود و در نتیجه هنجارهای اجتماعی و ... همگی زمینه ای را ایجاد می نماید که کلان شهر ها با مشکلات و نابسامانی هایی دست و پنجه نرم کند. هر چند که تلاشهای مدیران شهری در جهت رفع این معضلات بر کسی پوشیده نیست ولی همگان اذعان دارند تحقق واژه «شهر الکترونیک» یکی از راهکارهای اساسی برای خروج از این وضعیت است.

همانطور که یک روابط عمومی الکترونیک باید بصورت ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته فعالیت نماید، خدمات رسانی به مردم نیز در «شهر الکترونیک» بایستی بصورت ۲۴ ساعته در هر جا قابل دسترسی باشد و این هدف زمانی محقق خواهد شد که واژه ای به نام «شهر الکترونیک» عملیاتی شود.

یکی از پدیده هایی که امروزه در زندگی بشر تحولات شگرفی به وجود آورده و از اجزای شهر الکترونیک می باشد «اینترنت» است. اینترنت با همه بیم ها و امیدهایش، فایده ها و زیانهایش در زندگی مردم وارد