



● پیمان یزدانی

به تازگی نمایشگاه و فروشگاه‌های توسط شهر کتاب دایر شده است که در آن کتابهای خارجی در موضوع‌های گوناگون فراهم آمده است. فضای آرام و تعدد و تنوع کتابها جاذبه‌ای دارد که هر علاقمندی را به سوی خود جلب می‌کند. کتابها بر اساس موضوع طبقه‌بندی شده‌اند، چند تن از مسئولان فروشگاه در سالن حاضر هستند و به سالیهای مراجعان پاسخ می‌دهند. در مجموع امکانات و نظم حاکم از یک فضای فرهنگی خبر می‌دهد و راهنمایان خوش برخورد نشان از اقدامی سازمان یافته دارد. با سرکارخانم پاکزاد مسئول روابط بین‌الملل، در همین زمینه گفتگویی انجام می‌دهیم:

تشکیل می‌دهند و کاملاً به روز هستند و بخش اعظمی از کتاب‌های دیگر نیز در موضوع خود جدیدترین هستند. یکی از ویژگیهای این نمایشگاه سیستم اطلاع‌رسانی آن است که اطلاعات مربوط به دو میلیون و پانصد هزار عنوان کتاب را در اختیار علاقمندان قرار می‌دهد و این موضوع فوق‌العاده‌ای است به این مفهوم که هر کتابی در دنیا چاپ می‌شود این اطلاعات به ما می‌رسد و اطلاعات این بخش هر دو ماه یکبار به روز می‌شود. این برای محققان و پژوهشگران بسیار مهم است که در دنیا چه اطلاعاتی در زمینه‌های مختلف وجود دارد و بنابراین می‌توانند بر اساس این اطلاعات کتاب‌های مورد نظر خود را شناسایی بکنند و همین‌جا هم سفارش دهند.

این نمایشگاه قرار است هر دو سه ماه یکبار با وارد کردن کتاب‌های جدید آخرین کتاب‌های منتشر شده در دنیا را در اختیار علاقمندان قرار دهد.

● غالباً از چه کتاب‌هایی بیشتر استقبال می‌شود؟
○ کتاب‌هایی که بیشتر استقبال شده در زمینه هنر، ادبیات و کتاب‌های درسی به روز در زمینه‌های ریاضیات، نجوم، فلسفه و علوم اجتماعی هستند ولی در صدر اینها کتابهای هنر هستند.

● کتاب‌ها چگونه تأمین می‌شوند؟
○ ما کتابها را فقط مستقیماً وارد می‌کنیم و با صدها ناشر ارتباط داریم. برای این نمایشگاه با ۱۲۰ ناشر

● هدف از راه‌اندازی این نمایشگاه چیست؟
○ محققان و علاقمندان به کتاب تنها سالی چندبار امکان دسترسی به کتابهای خارجی را داشته‌اند. در نمایشگاه بین‌المللی و نمایشگاه‌های تخصصی کتاب که توسط وزارتخانه‌های فرهنگ و آموزش عالی و بهداشت برگزار می‌شود، کتابهای تخصصی در یک مقطع زمانی چند روزه عرضه می‌شوند و حال آنکه دوستان کتاب و پژوهشگران نیاز دائمی به کتابها و اطلاعات تازه دارند. از این رو ما به این فکر افتادیم که کاری انجام دهیم تا مشکل این گروهها به نوعی حل شود. بنابراین حدود ده ماه پیش برنامه‌ریزی کردیم برای یک نمایشگاه و فروشگاه دائمی به ترتیبی که بتوان هرچند وقت یکبار جدیدترین کتابهای تخصصی و غیر تخصصی موجود در بازار دنیا را بیاوریم و به جامعه عرضه کنیم.

● کتابهایی که در حال حاضر موجود است عمدتاً در چه زمینه‌هایی هستند؟

○ تقریباً در همه رشته‌ها. نمی‌توانم بگویم رشته خاصی هست که در آن کتابی انتخاب نشده و عرضه نشده است. از علوم خالص گرفته تا علوم عملی، مهندسی، پزشکی، ادبیات کلاسیک، ادبیات معاصر، هنر، علوم اجتماعی، فلسفه، روانشناسی، ادبیات کودکان در همه رشته‌های کتاب وارد می‌کنیم که تقریباً شش هزار عنوان هستند. تقریباً نیمی از این شش هزار عنوان را کتاب‌های تولید شده در سال ۹۷ و ۹۸ میلادی

عرضه دائمی کتابهای خارجی

گزارشی

از
نمایشگاه
و
فروشگاه دائمی
شهر کتاب

قرارداد منعقد کرده‌ایم که بتوانیم از آنها امتیازات بیشتری بگیریم و خدمات بهتری به مشتریهای خود ارائه دهیم. به طور مثال اگر شما کتابی از انتشارات این ۱۲۰ ناشر بخواهید و موجود نباشد آنها بدون هیچ هزینه‌ای کتاب را با قیمت خرید انبوه برای ما فراهم و ارسال می‌کنند و این از امتیازاتی است که ناشر به ما می‌دهد.

● در حال حاضر این کتاب‌ها با چه نرخ به فروش می‌رسند؟

○ ما همه کتابهای خود را به صورت ریالی عرضه می‌کنیم و مبنای محاسبه دلاری آن ۲۵۰ تا ۳۰۰ تومان است. البته کتاب‌های ۹۷ و ۹۸ قطعاً با تغییرات جدید محاسبه شده‌اند.

● آیا تمام اقشار مردم می‌توانند از این نمایشگاه و فروشگاه خرید بکنند؟

○ هیچ محدودیتی برای گروه و شخص خاصی نیست و مردم می‌توانند بدون محدودیت حجم خرید، به انتخاب کتاب‌های مورد نظر خود و خرید آنها بپردازند.

یکی دیگر از ویژگیهای این نمایشگاه این است که ما با معظم‌ترین و معتبرترین مؤسسات توزیع کتاب فرانسه و آلمانی زبان همکاری بسیار نزدیک داریم و از طریق سایت اینترنت آنها و کدی که به ما اختصاص داده‌اند می‌توانیم اطلاعات کتاب‌های فرانسه و آلمانی را برای متقاضیان پیدا کنیم و کتاب‌های موجود در بازار فرانسه و آلمان را برایشان فراهم بکنیم.

● بانکهای اطلاعاتی شما چگونه اطلاعات خود را تأمین می‌کنند؟

○ این اطلاعات به صورت سی‌دی از خارج تأمین می‌شود و مرتب به روز می‌شوند.

● کسانی که به واسطه شما از اینترنت اطلاعات دریافت می‌کنند هزینه‌ای پرداخت می‌کنند؟

○ هزینه دریافت اطلاعات را ما می‌پردازیم و اطلاع‌گیرنده فقط هزینه چاپ اطلاعات را پرداخت می‌کند.

● شهر کتاب در فروشگاه‌های دیگر خود که در سطح شهر فعالیت می‌کنند نیز این کتاب‌ها را ارائه می‌دهد؟

○ شهر کتاب چهارده فروشگاه در سطح تهران دارد. مجموعه کامل کتابها فقط در این ساختمان که ساختمان مرکزی است ارائه می‌شود و طبیعتاً نمی‌شود تمام شش هزار عنوان را در همه فروشگاه‌ها عرضه کرد. فروشگاه‌ها کتاب‌هایی را که برای آن متقاضی دارند انتخاب می‌کنند و در آنجا عرضه می‌کنند.

● آیا فروشگاه‌های شما به امکانات رایانه‌ای مجهز هستند و می‌توانند اطلاعات لازم را در اختیار علاقه‌مندان قرار دهند؟

○ فروشگاه‌ها به رایانه مجهز شده‌اند و هر هفته یکبار اطلاعاتشان به روز می‌شود آنها فقط اطلاعات کتاب‌های موجود ما را در اختیار متقاضیان قرار می‌دهند. ما اطلاعات کتاب‌های فرانسه و آلمانی زبان را فقط در ساختمان مرکزی ارائه می‌دهیم.

● واحد روابط بین‌الملل چه برنامه‌های دیگری برای توسعه امر نشر و تهیه کتاب دارد؟

○ درصدد هستیم کتاب‌هایی که مخاطبین بیشتری دارند را از طریق هماهنگی با ناشران خارجی در داخل کشور چاپ کنیم که طبعاً قیمت آنها بسیار کمتر از نمونه‌های خارجی آن خواهد بود.

● در این زمینه پیشرفت‌هایی داشته‌اید؟

○ بله، در مورد چاپ چند فرهنگ لغت به توافق رسیده‌ایم و به امید خدا کار را در ماه‌های آینده عرضه خواهیم کرد. به این ترتیب با پرداخت مبلغ کمی به ناشر خارجی می‌توانیم کتاب را بدون هیچ تخلفی در داخل کشور با هزینه بسیار ناچیزتر چاپ کنیم و در اختیار متقاضیان قرار دهیم.

● چگونه مردم را از وجود چنین مرکزی با خبر می‌کنید؟

○ خبرگشایش این فروشگاه در اکثر روزنامه‌ها درج شده و از شبکه‌های رادیویی و تلویزیونی و رسانه‌های جمعی دیگر هم خبر افتتاح در حال انتشار است و ما سعی کرده‌ایم از طریق دعوت رسمی از دست‌اندرکاران امر کتاب این موضوع را به اطلاع آنها برسانیم. از سوی دیگر تلاش کردیم با توجه به گسترش فعالیت اقدام به تبلیغات بعدی بکنیم تا بتوانیم با توجه به افزایش متقاضیان خدمات مناسب ارائه دهیم. نمی‌خواهیم شرایطی به وجود بیاید که مراجعه‌کننده و درخواست‌کننده داشته باشیم ولی کتاب و خدمات مورد نیاز آنها را نتوانیم ارائه دهیم به همین دلیل ترجیح می‌دهیم پله به پله و با توجه به گسترش خدمات خود از مردم دعوت کنیم.

از خانم پاکزاد به خاطر پذیرش گفتگو و پاسخگویی صمیمانه سپاسگزار می‌گردیم و به منظور آگاهی از نظر مراجعه‌کنندگان، سؤالی را با شما چند از آنان در میان گذاشتیم.

● نظر شما درباره نمایشگاه دائمی کتابهای خارجی چیست؟

○ این اقدام شهر کتاب خیلی خوب بوده و کتابها غالباً به روز و جدید هستند و اگر فعالیتها به همین متوال ادامه پیدا کند می‌تواند تأثیر مثبت قابل توجهی در تحقیقات و مطالعات داشته باشد. به نظر می‌رسد در مورد کتابها، دست‌کم در حوزه‌هایی که من بررسی کردم، مثل فلسفه و دین، دقت و کارشناسی خوبی صورت گرفته و کتابها گزیده هستند. در مورد کتابهای مربوط به بخش‌های دیگر اطلاعی ندارم.

● توانستید عناوین مورد نظر خود را پیدا کنید و کتابی خریداری کرده‌اید؟

○ همه عناوین را نه اما بعضی از آنها را پیدا کردم منتهی مشکلی که هست و در حدود یک سال اخیر بروز کرده تفاوت قیمت محسوس کتابها است که طبعاً مقداری موجب کاهش حجم خرید کتاب می‌شود. به طور مثال چند عنوان را دیدم که بخاطر گران بودن نتوانستم بخرم و فعلاً متصرف شدم تا در شرایط مالی بهتری بتوانم مراجعه کنم. البته ناگفته نماند قیمت این کتابها نسبت به قیمت کتاب در کشورهای دیگر بسیار پایین‌تر است اما با توجه به اینکه کتاب کالایی فرهنگی است و لازم است یارانه به آن تعلق گیرد، فکر می‌کنم اگر در مورد قیمت‌ها تجدید نظر شود، کسانی که علاقمند هستند ولی توان خرید ندارند می‌توانند

استفاده بیشتری بکنند.

● با مشکل خاصی در نمایشگاه برخورد کردید؟

○ خیر رفتار خوب اداره کنندگان همیشه همینطور خوب است و انسان با دلبستگی و علاقه‌مندی برای کتاب می‌آید و فضای مناسبی فراهم شده و با مشکل خاصی هم مواجه نشدم.

● پیشنهاد خاصی در رابطه با فعالیت نمایشگاه شهر کتاب دارید؟

○ فکر می‌کنم اگر در رابطه با کتاب‌ها کارشناسی انجام بشود بهتر است و انتخاب دقیقی بر روی کتاب‌ها مخصوصاً مراجع انجام شود. البته در رابطه با کتاب‌های روز به خوبی کارشناسی شده ولی کتاب‌های مرجع به روز نیستند، محققان و علاقه‌مندان یا کمبود روبرو هستند و اگر امکان کارشناسی این نوع کتاب‌ها باشد در ارائه کتاب و اطلاعات به صورت مطلوبی انجام خواهد شد و اگر قسمتی برای کتاب‌های کلاسیک در نظر گرفته شود خیلی خوب است.

با یاد خاطر نشان کرد که در رابطه با معرفت‌شناسی که ما مطالعه می‌کنیم توانسته‌ایم از طریق شهر کتاب حدود چهارصد عنوان از کتابهای مورد نظر خود را تأمین کنیم.

با یکی دیگر از مراجعه‌کنندگان گفتگویی داشتیم که به این قرار است:

● نظرتان درباره این نمایشگاه چیست؟

○ واقعاً باید بگویم که با دیدن این کتاب‌ها و فضای ارائه واقعاً ذوق زده شدم و به عنوان یک دانشجو امیدوار شدم که می‌توانم به اطلاعات روز دنیا دست پیدا کنم. ما همیشه برای خرید چند عنوان ناچیز در نمایشگاه کتاب با مسائل و مشکلات گوناگونی روبرو می‌شدیم و در نهایت از چند عنوانی که نیاز داشتیم فقط تعداد محدودی را می‌توانستیم تهیه کنیم و همیشه اضطراب داشتیم که آیا این کتاب به ما هم می‌رسد یا در اتلاف وقت در صف‌ها تمام خواهد شد؟ ولی اینجا کتاب‌ها به خوبی حوزه‌بندی شده و ما می‌توانیم به راحتی به حوزه‌های مورد نظر خود مراجعه کنیم و کتاب‌های مورد نظر را پیدا کنیم و بدون نگرانی از تمام شدن کتاب‌ها با فرصت کتاب‌های مورد علاقه خودمان را پیدا و خریداری کنیم. البته قیمت بالای کتاب‌ها، ما را همیشه در خرید محدود می‌کند ولی به هر حال امکاناتی به وجود آمده که ما بدانیم چه چیزهایی در دنیا مطرح است یک دانشجوی سینما به سؤالی ما چنین پاسخ داد:

● نظرتان در مورد این نمایشگاه چیست؟

○ من دانشجوی رشته سینما هستم و متأسفانه کتاب‌های موجود اصلاً نیازهای من را رفع نمی‌کند و تعداد کتاب‌های ارائه شده در این زمینه بسیار محدود است و نسبت به موضوع‌های دیگر بخش سینما خیلی خلوت است.

● با مشکلی روبرو نشدید؟

○ چرا من کتابی را انتخاب کردم و قصد سفارش آن را داشتم ولی به من گفته شد که این کتاب سه تا شش ماه آینده به دستم می‌رسد در صورتیکه روال ارسال کتاب با توجه به زمان‌بندی پست حدود پانزده روز است و این زمان که گفته شد من را در این کار مأیوس کرد. □