

و این هم از نمایشگاه بیست و سوم!

برگزار خواهد شد؛ دولتی که پاره‌ای از محافل سیاسی و اقتصادی جهان برعکشید آن-از منظر علایق خود- چشم امید دوخته‌اند، و همین امیدواری شاید سبب شود ما شاهد حضور پررنگتر کمپانی‌های کشورهای صنعتی در این نمایشگاه باشیم و برخی از دست آوردهای جدید صنعتی آنها را هم به چشم بینیم، کما این که در آغاز دهه دوم شهریور، یعنی یک ماه قبل از شروع کار نمایشگاه بیست و سوم اعلام شد ۸۵ شرکت انگلیسی در آن حضور خواهد یافت.

فرصتهای هدرفته

اگر قرار باشد بین نمایشگاه‌های بین‌المللی سالانه تهران، از حیث امکانات و شیوه برگزاری، با نمایشگاه‌های موققی که اکنون در کشورهای مختلف برگزار می‌شود مقایسه‌ای قابل درک و لمس انجام دهیم می‌توانیم نمایشگاه خودمان را به مثابه نسل اول خودروها که لاستیک‌های توبیر داشتند، فاقد فنر بودند، باید با هندل آنها را روشن کرد و سرعتشان از ۵۰-۴۰ کیلومتر در ساعت تجاوز نمی‌کرد بدانیم، و نمایشگاه‌های موفق کنونی را مشابه آخرین و مدرن‌ترین خودروهایی قلمداد که همه چیز آنها خودکار است، به کلیه وسائل راحتی مجهزند و سرعتی بالای ۲۰۰ و حتی ۲۵۰ کیلومتر در ساعت دارند!

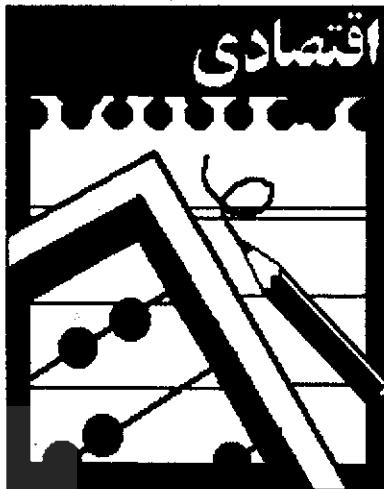
با این همه، همین خودروی هندلی، یعنی نمایشگاه‌های بین‌المللی سالانه تهران، اکنون از

کنند-توضیحات مفصلی در مورد پیشرفت‌های محیر‌العقول در فن آوری، فتح بازارهای صادراتی و ارزآوری هنگفت از رهگذر صادرات، به خوردمان می‌دهد.

۱۳۷۶ گشایش بیست و سومین نمایشگاه بین‌المللی تهران را در حالی شاهد خواهیم بود که وعده‌های داده شده برای افزایش صادرات غیرتفنگی، و از جمله صادرات کالاهای صنعتی تحقق نیافته است و با وجود تأسیس صنایع عظیم متعدد فولادسازی، پتروشیمی و فرآوری رفتن رقم ارز حاصل از صادرات غیرتفنگی از مرز سه میلیارد دلار، به صورت آرزویی درآمده است که زمان تحقیق یافتنش نامعلوم است!

ما در زمانی شاهد برگزاری بیست و سومین نمایشگاه بین‌المللی تهران هستیم که مقررات صادرات و واردات نه برای صادرکننده دل و دماغی باقی گذاشته، و نه به واردکننده امکانات و امتیازاتی می‌دهد که در پرتو آن بتواند برنامه‌ای مدون و مبان مدت برای کار خود تدوین کنند؛ صادرکننده مجبور است ارز حاصل از صادراتش را تحت نظر بانک مرکزی در بورس اوراق بهادار تهران بفروشد، و واردکننده برای وارد کردن یک کالا بجای گذاشتن از ۷ خان، ناگزیر است ۷ خان را پشت سر بگذارد! و سرانجام، نمایشگاه بین‌المللی امسال در شرایطی برگزار خواهد شد که علاوه بر محدودیت‌هایی که موجب شده بود طی چند سال اخیر کشورهای صنعتی در حد عرضه بروشور و پوستر- و نهایتاً یکی دو مدل کالا در این نمایشگاه حضور یابند، امسال با سردي روایط بی‌سابقه ایران با کشورهای عضو اتحادیه اروپا مواجهیم، و این سردي از زمان اعلام رأی دادگاه مرسوم به میکونوس شروع شد. و تا کنون زمان نگارش این گزارش- ادامه یافته است.

و البته، این نمایشگاه، تقریباً یک ماه پس از شروع رسمی کار دولت جدید ایران



بیست و سومین نمایشگاه بین‌المللی تهران در شرایطی آغاز بکار می‌کند که در بسیاری از غرفه‌های آن ما شاهد تکرار مجدد جریانهای تکراری گذشته خواهیم بودا

در غرفه‌های صنعت خودروسازی ما خواهیم دید ا نوع جدید و قدیم خودروهای موتناز شده را به عنوان نماد پیشرفت کشور در خودروسازی به نمایش گذاشته‌اند. ما توضیحاتی را خواهیم شنید، یا در بروشورهای پر زرق و برق خواهیم خواند که خودروی ملی ایران «مراحل نهانی طراحی و ساخت» را طی می‌کند و تا یکی در سال آینده به بازار عرضه می‌شود.

ما در غرفه‌های صنایع لوازم خانگی انواع ماشین‌های لباسشویی، جاروبرقی، یخچال، فریزر، تلویزیونهای رنگی و سیاه و سفید را خواهیم دید که کم رنگ محصولات خارجی است و نمی‌توانیم بعهده‌ی موتور فلان مارک یخچال- فریزر ساخت زبان است یا اینتا؟!

اگر ما حوصله داشته باشیم و صاحبان غرفه‌ها هم اهل حرف زدن باشند، وقتی از آنها بهرسیم چه انگیزه‌ای باعث شد تا در نمایشگاه شرکت کنند؟ جواب خواهیم شد: شرکت نکنیم، چه کنیم؟ البته این قبیل پاسخ‌ها را از زبان مدیران صنایع بخش خصوصی خواهیم شنید؛ اگر برپش شونده مدیر یک صنعت دولتی باشد... و ما را هم آدم حساب

حشا

شرکت حمل و نقل بین‌المللی
International Transport Co. Ltd

مدلین حامل لاسیم نوروزی

خیابان کریم‌خان زند، شماره ۷۸، طبقه ششم
تلفن: ۸۸۲۲۹۷۶-۸۳۳۹۰۸-۸۳۸۵۱۹
تلکس: ۲۲۲۷۷۲۷ فاکس: ۸۸۲۷۵۰۲

78 Karim Khan Zand Ave. Tehran Iran
Tel: 8823976-833908-838519
Tel: 222727 Fax: 8827502

امکاناتی برخودار شده که می‌تواند در بازارگانی خارجی ایران اگر نه با امکانات اتسوییل‌های کنونی، ولی دست کم با توانمندیهای خودروهای دو دهه پیش، اینها نش کند. این توانمندیها را روپوشی اتحاد جمahir شوری، تشکیل یک بازار منوع و وسیع در شمال ایران و موقعیت تنها پل ارتباطی و مقرون به صرفه‌ترین مسیر تجارت. بین کشورهای تازه استقلال یافته شمال با جهان در آورده، ایجاد کرده است.

طی چند سال اخیر برای متولیان بازارگانی خارجی و نیز برنامه‌ریزان کشور این امکان وجود داشت که با برنامه‌ریزی

دقیق و سنجیده ایران و تهران را به کانون بی‌رقیب تجارت منطقه تبدیل کنند و نمایشگاههای بین‌المللی سالانه تهران را به صورت پرهیجان‌ترین رویداد اقتصادی سالیانه منطقه درآورند. اما به دلایل مختلف، که بیشتر آنها هم از حیطه اختیارات و اراده مدیران مسکر توسعه صادرات بیرون است. موقعیت نمایشگاههای سالانه اخیر مازموقیت‌های فارس تشکیل می‌شود، در مواردی کمتر است.

از طرفی، گرچه پیشرفتهای تکنولوژی، و از جمله امکاناتی که شبکه‌های رایانه‌ای بین‌المللی در اختیار بازارگانی و مدیران صنایع قرار داده که با استفاده از آنها می‌توانند از طریق کامپیوتر و مانیتور آن ببینند، چنان برنزند و بخرند یا بفروشند، معهدنا به دلیل ابتکارانی که برگزارکنندگان نمایشگاههای مختلف در کشورهای مختلف انجام داده‌اند، اهمیت و جایگاه نمایشگاههای صنعتی و تجاری در بازارگانی منطقه‌ای و جهانی هنوز محدود مانده است.

دبای بازارگانی دانسا در حال تحول است، اما هنوز به دیده‌ها و سنت‌های دو-سه دهه پیش چسیده‌ایم و به فرصت‌هایی که از دست می‌دهیم، بی‌توجهی.

سال گذشته از مدیریت مرکز توسعه صادرات فرستن خواستیم تا به گفتگو درباره سعفهای کاسته‌های نمایشگاههای سالانه بین‌المللی تهران بشییم، ولی عذر آوردنده که چون هنوز تکلیف بسیاری از شرکت‌کنندگان خارجی مشخص نشده، معدوریم. امسال نیز همان درخواست را تکرار کردیم

نمایشگاه سالانه بین‌المللی تهران یک خودروی هندلی است که به

دلیل بوجود آمدن شرایطی

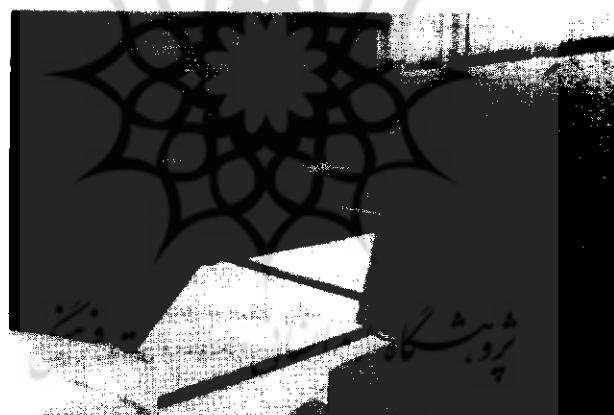
استثنائی نمی‌توانند کار کرد اتومبیلهای دو-سه دهه پیش را

داشته باشد!

سالهای اخیر ناشی از گسترش فعالیتهای نمایشگاهی و استفاده از این ایزار مهم بازاریابی در خدمت توسعه صادرات برده است. امروزه برخلاف دهه‌های گذشته، نمایشگاه صرفاً محلی برای عرضه کالا به خریدار و آشنا کردن خریداران خارجی با امکانات صادراتی یک‌کشور نیست. حضور در یک نمایشگاه و موقیت در آن هم را نباید کار ساده‌ای نلقی کرد، زیرا که برگزاری نمایشگاه فعالیتی است که برای موفقیت آن باید از تمام امکانات موجود استفاده شود. بی‌تردید یک نمایشگاه موفق باید محلی برای آشنایی با جدیدترین پیشرفتهای تکنولوژیکی در زمینه ساخت کالاهای گوناگون، محلی برای نمایش تحولات

اقتصادی، آگاهی از جدیدترین شیوه‌های بازاریابی و تبلیغ و کسب اطلاع در مورد فعالیتهای بازارگانی کشورهای مختلف باشد و سرمایه‌های خارجی را از طریق معروف فرستهایی که برای سرمایه‌گذاری در کشور میزبان وجود دارد جذب کند. تمام این انتظارات در صورتی تحقق پذیر خواهد بود که امکانات لازم در اختیار شرکت‌کننده گذاشته شود.

علیرغم این که در آستانه شروع قرن بیست و یکم نمایشگاهها در جهت اطلاعاتی شدن و استفاده از رایانه و اینترنت پیش می‌روند، روش برپایی و برگزاری نمایشگاههای ما هنوز به سبک سنتی و به همان روش بیست سال پیش است که نمایشگاهها بیشتر جنبه عمومی داشت و هر کالایی که احتمال منی رفت خریدار داشته باشد در آنها عرضه می‌شد. متأسفانه علی‌رغم سالها تجربه اندوختن از تشکیل نمایشگاههای مختلف در کشور، تغییری در نحوه برگزاری و برپایی نمایشگاهها نداده‌ایم و اگر هم تحولی انجام شده در زمینه افزایش تعداد سالنهای نمایشگاه و تنوع کالاهای بوده است و این اوضاع را در شرایطی ادامه داده‌ایم که کشورهای دیگری



در مرکز توسعه صادرات مرکزی بانام «بانک اطلاعات مبادلات جهانی»، ایجاد شده است. ولی هنوز تاریخ‌نگاری نمایشگاههای بین‌المللی به نقطه مطلوب راه درازی در پیش‌داریم.

حاصل شده، داشته باشیم.

سطح منطقی توقعات

که اندام به برگزاری نمایشگاه مکننده هر سال روش و اینتکاری جدید را بکار می‌گیرند و تمام امکانات خود را برای جلب نظر بازدیدکنندگان بسیج می‌کنند. استفاده از موسیقی‌های مناسب و ایجاد نمایشگاه سه بعدی از جمله این نوآوریها و اینتکارات و امکانات است. اما آیا در مدیریت نمایشگاه تهران این ذهنیت وجود دارد که روش‌های جدیدی را برای برگزاری نمایشگاههای بین‌المللی می‌داند. شاید بتوان گفت که بخش عمدی از افزایش حجم تجارت بین‌المللی در

حال نگاهی به آن سوی مرزهای خود بینکنیم... در شرایط کوتی هر سال بالغ بر ۵۰۰ نمایشگاه در نقاط مختلف جهان تشکیل می‌شود. نمایشگاه‌ها امروز، عملی برای ورود به عرصه بیکران تقاضاها و کشاورزی، ولی عذر آوردنده که چون هنوز تکلیف بسیاری از شرکت‌کنندگان خارجی مشخص نشده، معدوریم. امسال نیز همان درخواست را تکرار کردیم

← اقتصادی —————

پرهیز از تکرار مجدد اشتباہات و همگام شدن با تکنولوژی جدید، مین اهمیت دادن به این اصل مهم است که نمایشگاهها از موفق ترین و کارآمدترین ابزارهای پیشرفت اهداف بازارگانی هستند و می‌توان از آنها به عنوان اهرم اصلی بازاریابی و صادرات استفاده کرد. از اقداماتی که در این راستا انجام شده می‌توان به تأمین شبکه اطلاع‌رسانی کامپیوترا ایران که با همکاری مرکز تجارت بین‌الملل راه‌اندازی شده اشاره کرد که اینه هنوز مناسب با جمعیت تقاضا کننده و شرکت کننده در نمایشگاه نیست.

امروز سطح توقعات کشورهایی که در یک نمایشگاه شرکت می‌کنند از یک طرف

و مردم که بازدیدکنندگان آن هستند از سوی دیگر نسبت به گذشته تغییر کرده است و این در حالی است که هنوز بسیاری از مشکلات ابتدایی نمایشگاه بین‌المللی تهران از نظر خدمات و امکانات رفاهی حل نشده است و هم چنین بسیاری از صادرکنندگان خود راه‌های موقفيت در یک نمایشگاه را نیامونخته‌اند و با فنون بازاریابی آشنا نیستند. (تاکنون بارها به این مشکلات اشاره شده و مقاله‌های متعددی نیز در مورد آنها به نگارش درآمده است.) در چنین شرایطی چگونه می‌توان انتظار داشت که نمایشگاه بین‌المللی تهران نمایشگاهی موفق و کارآمد باشد؟

مشخصات یک نمایشگاه کارآمد

را یک ابزار مؤثر در امر صادرات می‌داند. اما هدف این سرکار از برپایی نمایشگاه بین‌المللی چه ایجاد شرایط مناسب جهت رقابت به منظور بازاریابی محصولات باشد و چه ایجاد فرصت برای آشناهی بازدیدکنندگان با کوشش‌هایی که سبب تحول در بخش‌های مختلف شده، تا به حال تأثیر مطلوبی در روند توسعه و بازارگانی کشور نداشته است. تجربه نشان داده که نمایشگاه‌های تخصصی که به دنبال تحقیقات کارشناسی و مطالعه بازار خاصی تشکیل می‌شوند بیشترین اثر را دارند. نمایشگاه‌های تخصصی بین‌المللی که در یک رشته تولیدی و کالانی خاص در جای معینی یا مشارکت تولیدکنندگان مختلف

تشکیل می‌شود بهترین عرصه برای برآورد توکن رقابت و آشناهی با رمز و راز رقباست و از آن جایی که این قابل نمایشگاه‌ها مخاطبین خاصی دارند بهتر به نتیجه می‌رسند. با وجود دلایل سیاری که صاحب‌نظران مبنی بر برجیه شدن نمایشگاه بین‌المللی و یاقی مالدن نمایشگاه تخصصی دارند، اما هنوز هم بسیاری براین عقیده پاشماری می‌کنند که نمایشگاه بین‌المللی باید باشد و به کار خود آمده دهد. این گروه یا از سائل و تقاضا خفغ آن اطلاعی ندارند و باید اصولاً توجهی به این حقایق نمی‌کنند و تنها دفعتان برای نمایشگاه بین‌المللی به هر شکل و صورت ممکن است.

اگر بخواهیم منصفانه داروی کرده باشیم باید بهذیریم که مرکز توسعه صادرات به تنها یافده باشد و حل تمامی مشکلات نمایشگاه نیست. این مشکلات یا ساختاری هستند و یا عارضی و یا درون مرزی و یا بروون مرزی.

مشکلات ساختاری در امر صادرات عمده‌اند ریشه‌های درون مرزی داشته و مربوط به ساختار تولید، سرمایه‌گذاری و متغیرهای اقتصاد کلان هستند، که می‌توانیم از میان آنها به کمبود تقاضه‌گی برای تداوم فعالیت‌های صادراتی و کمبود اعتبارات صادراتی-فایاق کالاهای صادراتی و بروز رقابت‌های ناسالم و ضعف ساختار تولید و پایین بودن ارزش افزوده کالاهای صادراتی اشاره کنیم و از میان مشکلات بروون مرزی صادرات می‌توانیم از موانع غیرتعریفی، بهره‌گیری ضعیف از همکاریهای منطقه‌ای، عدم استفاده مؤثر و سازمان یافته از پدیده‌های نمایشگاهی و عدم اطلاع کافی از تحولات بازار و ضعف سیستم‌های اطلاع‌رسانی و... نام ببریم و تازمانی که این مشکلات بر سر راه توسعه صادرات وجود دارد و امکانات لازم برای رفع این موانع فراهم نشود، در وضع موجود تغییری حاصل نخواهد شد. توسعه صادرات نیازمند اعتقاد و عزم ملی، پیروی از یک خط

بسته نمایشگاه‌های بازارگانی ایران بر پایه حضور شرکت‌های خارجی به میزان بازدیدکنندگان و تولیدکنندگان داخلی و عقد قرارداد برای صادرات استوار است.

اینصورت هزینه‌های اقتصادی بالای را در بر دارد و از طرفی بازدید خیل عظیمی از مردم دلیل موقفيت و کارآمد بودن آن نیست. مدیران و مستولان باید به این نکته توجه داشته باشند که هدف باید بهبود نمایشگاه باشد و به جای آنکه هر سال بر تعداد نمایشگاه‌ها افزوده شود و افزایش آمار و اقسام تعداد شرکت‌کنندگان را در نظر داشته باشند، کمی هم به بهبود کیفیت آن بیندیشند. متاسفانه بنیاد نمایشگاه ایران تنها برپایه حضور تولیدکنندگان و شرکت‌های خارجی به میزان حضور جلب تغیر بازدیدکنندگان و تولیدکنندگان داخلی جهت عقد قرارداد برای صادرات استوار است. در واقع شرکت کشورهای دارنده نمایشگاه بین‌المللی جنبه سیاسی بیزارگانی دارد به هر حال باید گفت که شرکت کشورها و شرکت اجرایی برخی از تولیدکنندگان داخلی در نمایشگاه بین‌المللی نمی‌تواند موجب پیروزی در این تورنمنت عظیم بازارگانی شود و قطعاً برای موقفيت و کامیابی در آن عوامل دیگری دخانی ادھاری تشکیل می‌دهند که به منظور تغیریج بنا

نمایشگاه روی می‌آورند. نمایشگاه بین‌المللی تهران پیشتر به یک پارک عمومی شbahت دارد که همه حق استفاده از آن را دارند و همین مشله سبب تنزل کیفیت کار آن می‌شود، در حالی که مستولان و مدیران بازدید می‌بینند از نمایشگاه را دلیل موقفيت آن می‌دانند و با ذکر این مطلب که فلان نمایشگاه پر بازدیدکنندگان نمایشگاه از آغاز تا امروز بوده و با به گفته یک مقام رسمی «مرکز توسعه صادرات طی سه سال اخیر موفق شده است رکورد تازه‌ای در برپایی نمایشگاه‌ها بر جای گذارد. از جمله در سال ۱۳۷۵ بالغ بر ۱۰۴ نمایشگاه مختلف برگزار شده است»،^(۱) سعی در این میزان مطلع کنندگان مخصوصی را که خود تمایل دارند به بازار عرضه می‌کنند نه آن محصولی که مشتری خواهان آن است و... همه و همه از مشکلات نمایشگاه بین‌المللی ما هستند و بین‌کسر این مطلب که نمایشگاه بین‌المللی تهران راه درازی را برای رسیدن به جایگاه واقعی خود در پیش دارد.

اما هدف از برگزاری نمایشگاه بین‌المللی چیست؟ مرکز توسعه صادرات ایران کار نمایشگاهی

نمایشگاه محل تلاقي بازدیدکنندگان و عرضه کنندگان کالاها و خدمات و نقطه برخورد عرضه و تقاضاست و در حقیقت نمایشگاه یکی از ابزارهای مهم بازاریابی و رونق صادرات است و در بین انواع نمایشگاههای بین‌المللی، اختصاصی و تخصصی بنا به ماهیت و کاربردی که دارند تجربه نشان داده است که نمایشگاههای تخصصی که به دنبال تحقیقات کارشناسی و مطالعه بازار خاصی تشکیل می‌شوند بیشتر اثر دارند.

مسئولاً مرکز توسعه صادرات تریبون صادرکنندگان و اتحادیه‌های صادراتی است و آنها مشکلات و موانع کار خود را قبل از هر سازمان دیگری با این مرکز مطرح می‌کنند. مرکز توسعه صادرات نیز جهت نیل به اهداف و اجرای وظایف خود کوشش می‌کند ضمن ایجاد رابطه مستقیم و غیرمستقیم با صادرکنندگان، به اهداف آموزشی و ارشادی خود از طریق برگزاری کنفرانسها، سمینارها و ارزیابی نتایج کار نمایشگاه‌ها نزدیک شود.

۱- مجله پیام صادرات، شماره ۳۶ - اسفند ۱۳۷۵

صورت تخصصی توجهی نمی‌شود. نحوه برخورد با بازدیدکنندگان از دیدگاه کارشناسی بسیار اهمیت دارد. باید با حوصله کافی با بازدیدکنندگان صحبت

مشی صادراتی ثابت، معاونگی بین فعالیتهای سازمانهای ذیربیط، ارتباط کافی با سازمانهای بازرگانی بین‌المللی و استفاده مؤثر از بدیدههای نمایشگاهی



تجربه ثابت که نمایشگاههای تخصصی داخلی و بین‌المللی در موارد بسیار، بازده‌بیشتری از نمایشگاههای بین‌المللی سالانه داشته است.

و... است.

شود و مسئولین باید جوابگوی آنها باشند. وجود یک فرد زیان‌دان یکی از ضروریات برای هر غرفه است که

متأسفانه در کشور ما رایعت نمی‌شود. موضوع هم دیگر این است که در طول سالهایی که از برگزاری نمایشگاه‌ها می‌گذرد، هر چند که نمایشگاه نیز بسیار اهمیت دارد که باید حتی ثانیه‌ها را در نظر داشته باشیم، جدول برنامه‌ریزی نمایشگاه یکی از مسائل مهم در موقیت یک برگزارکننده است. ذکر این نکته مهم است که نمایشگاه اختصاصی با نمایشگاه بین‌المللی تفاوت دارد. در یک نمایشگاه بین‌المللی نیاز به تبلیغات گسترده مثل نمایشگاه اختصاصی نیست. در یک نمایشگاه اختصاصی نیاز به یک مطالعه میدانی وجود دارد به این ترتیب که گروهی برای بررسی محل برگزاری نمایشگاه و تسهیلات و رفاه برای شرکت‌کننده‌ها اعزام شوند و تمام جوانب کار را در نظر بگیرند. هم‌چنین قوانین و مقررات و روشهای بازار و نحوه سیستم توزیع کالا و مذاکرات بایکی از شرکت‌های معروف تبلیغاتی و در مرحله آخر مذاکرات باشرکت ترجیح کار از دیگر مسائلی هستند که در یک نمایشگاه اختصاصی باید به آنها توجه شود. در ضمن در گریش شرکت‌کننده‌ها نیز باید عوامل ویژه‌ای در نظر گرفته شود. نهیه یک گزارش مختصر در رابطه با موقعیت جغرافیایی یک کشور هم از جمله این موارد است. یک مدیر موفق کسی است که تمامی این جوانب را در نظر داشته باشد. متأسفانه در حال حاضر به این امور به

شرکت تولیدکنندگان مرغ مادر (کوشتی)

تهران، خیابان توحید، خیابان
شاهنش، شماره ۱۳۳
تلفن: ۶۴۲۸۴۰۱ - ۲، ۶۴۲۸۴۰۰
فاکس: ۶۴۲۸۴۰۰

اقتصادی