

مدیریت منابع انسانی، بلکه درباره مسائل کلی سیستمهای مدیریت راه حل های ارزشمندی ارائه دهند. برای مثال رشد و تحول تکنولوژی مدرن، مدیریت بین المللی، رشد کیفی مهارتهای سازمانی، مدیریت مشاغل مدیریتی^{۱۷}، اشکال مختلف پادشاهای سازمانی، روابط کارکنان - مشتری از زمینه هایی است که روانشناسان سازمانی می توانند تحقیقات ارزنده ای درباره آنها انجام دهند.

۱- به طور کلی سیستمها به دو نوع باز و بسته تقسیم می شوند: الف - سیستم بسته سیستمی است که با محیطش هیچ گونه ارتباطی به صورت مبادله انرژی و اطلاعات ندارد. انواع سیستمهای

فیزیکی و شیمیایی از این دسته اند، خصوصیت این گونه سیستمها این است که تمایل فزاینده ای برای رسیدن به وضعیت تعادل ایستا (سکون) و اتروپی (بی نظمی) دارند. اتروپی میحی از ترمودینامیک است که تشریح کننده موقعیت سیستمهای بسته است. طبق اصل دوم ترمودینامیک، اجزای یک سیستم بسته به تدریج به طرف بی نظمی حرکت می کند و در کسب و برداش داده ها ناتوان می شود، و به حالت تعادل ایستا و سکون می رسد. در واقع این سرنوشت تمامی سیستمها است که با محیط ارتباط ندارند. البته این مفهوم نسبی است.

ب - سیستم باز سیستمی است که به طور مستمر درون داده هایی را از محیط دریافت می کند و پس از تبدیل به صورتی دیگر آن را به همان محیط باز می گرداند. سیستمهای بیولوژیکی و

اجتماعی از اینگونه اند سیستم باز با دریافت درون داده ها به صورتهای مواد، انرژی، اطلاعات، از افزایش اتروپی جلوگیری می کند و در واقع با محیط (و نه در خود) به تعادل پویا می رسد. این سیستمها نه تنها با محیط، بلکه با اجزای درون خود نیز در تعامل هستند، زیرا هرگونه تغییر در یک جزء بر کل آن اثر می گذارد. (نقل از کتاب روشهای ساخت یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمهای اطلاعاتی تألیف و ترجمه: بتول ذاکری)

۲- تئوری اقتضایی، رجوع شود به بخش قبلی این سلسله مقالات که در شماره پیشین چاپ شد.

3- Qualité totale
4- Qualite optimale

- 5- Organigrammes, Satellites
- 6- Organigrammes pyramidaux
- 7- Acteur
- 8- Sujet
- 9- Pluridisciplinaires
- 10- Pro - actif
- 11- Universite du quebec a Mantreal
- دانشکده کبک در مونترال
- 12- Egocentisme
- 13- Compotitron
- 14- Gestien des apprentissageo
- 15- feed - back
- 16- Pro - action
- 17- Gestion des carrières
- Managerialés

ترکیه، تنگناها و آینده مبهم

جنگ ارتش ترکیه بر علیه کردهای ساکن ایالت شرق ترکیه و وابسته به حزب «پ کاگ» سالانه حدود ۸ میلیارد دلار هزینه برای دولت ترکیه در بردارد. از این مبلغ حدود ۴/۵ میلیارد دلار مستقیماً توسط نظامیان هزینه می شود. هزینه هنگفت جنگ سبب شد که در سال گذشته مسیحی نرخ مالیات بر ارزش افزوده تا پنج درصد افزایش یابد و در سال جاری نیز مالیاتهای جدیدی بر بعضی از کالاهای مصرفی وضع گردد. معهذاً، این گونه مالیاتها درآمد زیادی را نصیب دولت ترکیه نمی سازد و سرشاری این منابع مالیاتی آن قدر نیست که جوابگوی هزینه های گزاف دولت باشد و چاه ویل کسری بودجه آن کشور را پر کند. در سال ۱۹۹۳ دولت ترکیه حدود ۱۰ میلیارد دلار (۱۲۰ هزار میلیارد لیره) کسر بودجه داشت که این رقم حدود ۱۲ درصد تولید ناخالص داخلی است.

برای جبران کسری بودجه، دولت خانم تانسو چیلر که استاد علم اقتصاد است و در آمریکا تحصیل کرده، تصمیم گرفت که ۲۰ درصد از سهام شرکت دولتی مخابرات را در معرض فروش بگذارد و یا به عبارتی دیگر به خصوصی سازی رو آورد. دولت ترکیه بدین طریق بیش از دو میلیارد دلار بدست آورد. اما از آنجا که بیم آن می رفت که با خصوصی سازی مخابرات قیمت خدمات آن نیز افزایش یابد،

حزب سوسیال دموکرات مخالف خود را آغاز کرد و مانع خصوصی شدن قسمتی از سهام شرکت مخابرات شد. همچنین برنامه های فروش کارخانه کاغذسازی «سگاک» و کارخانه تولید تایر «پتلاس» با شکست مواجه شد، چون خریداری پا به میان نگذاشت. عصمت آتیل، وزیر دارائی ترکیه توانست تنها مبلغی حدود نیم میلیارد دلار در سال ۱۹۹۳ از طریق خصوصی سازی بدست آورد.

کاهش تعرفه های گمرکی سبب شد که تراز تجارت خارجی ترکیه در سال ۱۹۹۳ حدود ۱۳/۵ میلیارد دلار کسری داشته باشد. این کسری در سال ۱۹۹۲، ۸/۲ میلیارد و در سال ۱۹۹۱، ۷/۳ میلیارد دلار بود. باید توجه داشت که کشور ترکیه حداقل سالانه بیش از ۴ میلیارد دلار از صنعت توریسم و بیش از این مقدار از پس اندازهای کارگران خود در اروپا و بخصوص آلمان درآمد ارزی دارد و

ارزاق پایه، نرخ تورم، تولید ناخالص ملی و تراز تجارت خارجی در ترکیه

سال	۱۹۹۳	۱۹۹۲	۱۹۹۱	۱۹۹۰
نرخ تورم (درصد)	۷۱	۷۰	۶۶	۶۶/۱
تغییرات تولید ناخالص ملی نسبت به سال قبل (درصد)	۸	۵/۹	-۲/۳	۹/۲
تراز تجارت خارجی (میلیارد دلار)	۱۳/۵	-۸/۲	-۷/۲	-۹/۶

بدین طریق کسری موازنه ارزی خود را جبران می کند. دولت ترکیه امیدواری زیادی داشت که در اواخر سال گذشته محاصره تجاری عراق توسط آمریکا پایان پذیرد، چون عراق نه تنها یکی از طرفهای مهم تجاری ترکیه می باشد، بلکه با شروع صادرات نفت عراق به اروپا از طریق خط لوله، ترکیه روزانه بیش از ۷۵۰ هزار دلار حق ترانزیت دریافت می کند. اما دولت آمریکا با رد تقاضای ترکیه امید این کشور را تبدیل به یأس کرد.

کاهش درآمدهای گمرکی
علاوه بر هزینه های جنگ، کاهش درآمدهای گمرکی ترکیه اثرات منفی بر بودجه این کشور دارد. طبق قراردادی که بین دولت آنکارا و نمایندگان اتحادیه اروپا که مقر آن در بروکسل است منعقد شد، دولت ترکیه تمام تعرفه های گمرکی و سهم بندی های وارداتی خود را به تدریج تا سال ۱۹۹۵ حذف خواهد کرد، به این امید که قدم اول را جهت پیوستن به بازار مشترک اروپا برداشته باشد.

و این مشکلات در حالی شدت می یابد که خانم تانسو چیلر که حدود دو سال و نیم پیش به جای سلیمان دمیرل نخست وزیر ترکیه شد در آغاز یک معجزه اقتصادی به وجود خواهد آورد. نرخ تورم را تا سال ۱۹۹۳ از ۶۶ درصد به ۵ درصد تنزل خواهد داد و کسری بودجه را به حداقل خواهد رساند. اما نرخ تورم از سال ۱۹۹۱ که خانم چیلر نخست وزیر شده است نه تنها کاهش نیافته، بلکه مرتباً افزایش داشته و در سال جاری به بیش از یکصد درصد رسیده است.

خانم چیلر که در کابینه سلیمان دمیرل پست وزارت اقتصاد را داشت و ثروتش بالغ بر بیست میلیون دلار و سنش حدود چهل و هشت سال برآورد می شود، سعی دارد خود را در نقش مادری بیند که تمام ملیتها و افرادی که در درون مرزهای جغرافیائی ترکیه زندگی می کنند، فرزندانها هستند. اما نه تنها بین فرزندان جنگ و خونریزی وجود دارد، بلکه این فرزندان به اندازه مادر ثروتمندشان درآمد ندارند و حتی هر سال فقیرتر هم می شوند و باز این خود سرآغاز شروع مشکلاتی است که ممکن است حیات سیاسی کشور ترکیه را تهدید نماید.

