

ساخت تایوان

برگردان: د. پ.

آموزشها، بازدید از کارخانجات نیز در برنامه کار گنجانده شد.

دولت برای حمایت از ترویج روشهای کنترل کیفیت، مبادرت به تشکیل کمیتههای در وزارت صنایع و معادن کرد. اعضای این کمیته، مدیران یازده شرکت عمده دولتی بودند که نقش مهمی در اقتصاد تایوان داشتند. این کمیته با توجه به خط مشی سیاسی، به بررسی برنامهها و عملکرد صنایع پرداخته و توصیههایی در جهت ترویج کنترل کیفیت در سطح کشور نمود. موسسات دولتی منفعلی به کمیته معرفی شده و متعهد شدند که در فعالیتهای خود، روشهای کنترل کیفیت را به کار بندند.

برای چندین سال، نظارت بر امر انجام کنترل کیفیت از طرف صنایع به عهده چندین شرکت دولتی گذاشته شد. از سال ۱۹۷۱، این کار به اداره نظارت و کنترل وزارت امور اقتصادی واگذار شده است.

پس از ۱۰ سال از آغاز کار، روشهای کنترل کیفیت در بیش از ۲۰۰ کارخانه اعمال می شد و بیش از ۵۰۰۰ تن از کارکنان شرکتها مشغول آموزش این روشها بودند. موسسه کنترل کیفیت در سال ۱۹۶۴، به منظور ترویج این روشها و ایجاد محلی برای تجمع مهندسين کنترل کیفیت تشکیل گردید و در کنار آن مراکزی برای جمع آوری اطلاعات و تبادل تجربیات، ایجاد شد.

از مجله Mechanical Engineering

کشاورزی جلب شد. تحریبات این دوره، تاثیر مستقیم کنترل کیفیت را بر ادامه رشد اقتصادی نشان داده است.

اعمال کنترل کیفیت

شرکت کود شیمیایی تایوان و انبارهای مهمات صنایع دفاع، اولین موسسات دولتی بودند که تدابیر کنترل کیفیت را به کار بستند. در سال ۱۹۵۳، از طرف دولت نمایندگانی به ژاپن و ایالات متحده عزیمت کردند تا به مطالعه شیوههای کنترل کیفیت بپردازند. در سال ۱۹۵۵ دولت گامهایی را جهت ترویج این روشها در صنایع کشور برداشت. این اقدامات شامل ایجاد دورههای کارآموزی، جلسات و نشستهای ترویجی، ایجاد تسهیلات برای تحصیل در خارج و ایجاد برنامههای آموزشی در دانشگاههای داخل کشور بود.

برای شروع اعمال کنترل کیفیت در صنایع، در ابتدا سه کارخانه برگزیده شدند. کارخانه کاغذسازی در شمال، کارخانه لامپسازی در مرکز و کارخانه سیمان در جنوب.

به دنبال کسب تجربه در این سه کارخانه، کنترل کیفیت شامل استفاده از آمار و نمودارهای مربوطه، تحلیل روابط بین عوامل مختلف و طراحی تجربی در شرکتهای مختلف آموزش داده شد. با آموزش مباحث پیشرفته تر بر مبنای تئوری کنترل کیفیت، نیازهای صنایع خاص مورد بررسی قرار گرفت. در کنار این

به دنبال انهدام اکثر صنایع تایوان در خلال جنگ جهانی دوم، دولت این کشور شروع به اجرای یک برنامه اقتصادی جهت ترمیم و توسعه صنایع با تکیه بر روشهای کنترل کیفیت نمود. با اجرای این برنامه، اقتصاد تایوان، در سه دهه اخیر اساساً "دگرگون شده است. درآمد سرانه از ۱۴۴ دلار در سال ۱۹۵۱ به ۳۷۴۸ دلار در سال ۱۹۸۶ افزایش یافته است. اعمال کنترل کیفیت، نقش مهمی در تحول مذکور داشته است.

اقدامات دولت را می توان به سه دوره تقسیم کرد:

در خلال دوره اول، بین سالهای ۱۹۵۰ تا ۱۹۶۰، هدف اشتغال عمومی و توسعه کشاورزی بود. تاکید بر توسعه صنایعی که به نیروی کار فراوان نیاز داشتند و همچنین تاکید بر توسعه تولیدات کشاورزی، جهت افزایش تولید کالاهای مصرفی برای جبران واردات انجام می گرفت.

بین سالهای ۱۹۶۰ تا ۱۹۷۰، هدف دولت افزایش صادرات صنعتی و کشاورزی و نتیجتاً افزایش رشد اقتصادی و درآمد ارزی بود. در عین حال دولت بعضی تعدیلات مالیاتی را جهت تشویق سرمایه گذاری انجام داد. با توسعه اقتصادی کشور، هم دولت و هم صنایع توجه بیشتری به کنترل کیفیت معطوف داشتند.

دوره سوم توسعه اقتصادی از سال ۱۹۷۰ آغاز شده و همچنان ادامه دارد. در این سالها، افزایش سریع دستمزدها و افزایش رقابت با سایر کشورهای در حال توسعه، سبب کاهش درآمد حاصل از صنایعی که منکی به کار نیروی انسانی بودند، شد. نتیجتاً توجه دولت به سمت صنایع شیمیایی و مدرن سازی

◆ سی سال از شروع اعمال کنترل کیفیت در تایوان می گذرد.

◆ با اجرای برنامه کنترل کیفیت، اقتصاد تایوان در سه دهه اخیر اساساً "دگرگون شده است.

