

انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران ۵۰ ساله شد.

# آمار صحیحی از ورود گردشگر نداریم، چطور برنامه‌ریزی کنیم؟



خانلری با تأکید بر این نکته که ما تسهیلات لازم را برای توسعه صنعت گردشگری در اختیار انجمن صنفی و دیگر فعالان این عرصه قرار می‌دهیم، افزود: «سازمان برای جذب و گسترش گردشگر خارجی به کشور و اعزام آن به استان‌ها تسهیلاتی ارائه می‌کند.»

## آمارهای غلط همه را سردرگم کرده است

محمدحسن کرمانی، رئیس هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران در مراسم پنجاهمین سالگرد انجمن گفت: «معاونت گردشگری کشور طرح ستاد تسهیلات سفرهای نوروزی را پی‌گیری کرده است و دیگر دستگاه‌ها را هم در این مجموعه دخیل داده است. خروجی این کار در صورت استمرار، در توسعه سفر و گسترش اشتغال نقش مؤثری ایفا می‌کند.»

چندی پیش سازمان میراث فرهنگی اعلام کرده بود که تعداد گردشگران ورودی به کشور را اعلام خواهد کرد کرمانی در این باره گفت: «متأسفانه به دلیل ارایه اطلاعات غلط، همه سردرگم شده‌ایم. بنابراین ستادی با حضور بخش‌های مرتبط تشکیل شده است که نتیجه آن، اثربخش خواهد بود؛ اما نباید توقع داشت که نتیجه زودرس آن را پی‌گیری کنیم چرا که این یک ساختار است و باید این مشکل به تدریج رفع شود.» وی تشکیل ستاد آمار گردشگران را اثر بخش عنوان کرد و گفت: در کشور یک آمار صحیحی از گردشگری ورودی ندارد.

کرمانی با اشاره به وضعیت صنعت هوایی و اثرگذاری آن بر گردشگری، گفت: «اگر قرار است از بحران صنعت حمل و نقل هوایی خارج شویم، راه حل آن، آزادسازی نرخ است. باید این اهرم اقتصادی پول‌سازی کند به این معنا که اگر بنز، اتومبیل لوکس است هوایمان نیز وسیله حمل و نقل لوکسی است.»

رئیس هیات مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی ادامه داد: «که در ایران سه وسیله حمل و نقل قابل استفاده است. اگر بخش هوایی به جایگاه اصلی خود بازگردد، ریل هم پیشرفت می‌کند.»

وی افزود: تور در کشور ایران تعریف فصلی دارد. و در فصل خود، قیمت خاصی پیدا خواهد کرد. ضمن این که بازار، مصرف‌کننده و فروشنده جایگاه خود را پیدا می‌کنند.» وی همچنین با تأکید بر این نکته که همه موظف‌اند برای وحدت در راستای تأمین و حفظ منافع ملی قدم بردارند، گفت: «دولت نمی‌تواند عهده دار همه مسئولیت‌ها باشد، بنابراین باید با تشکل‌های قوی مسؤولیت‌ها را بین خود تقسیم کنند.»

کرمانی خبر از انتشار کتاب مرجع گردشگری داد و افزود: «این کتاب هم اکنون زیر چاپ است و در چند روز آینده منتشر خواهد شد که در آن از فعالان حوزه‌های مختلف گردشگری اطلاعاتی ارایه شده است.»

انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران در اسفندماه ۱۳۸۶ پنجاهمین سالگرد تاسیس خود را با حضور رئیس سازمان هواپیمایی کشوری، معاون گردشگری سازمان میراث فرهنگی و اساتید دانشگاه و تنی چند از مدیران دفاتر خدمات مسافرتی در سالن اجتماعات اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران جشن گرفت. انجمن صنفی کارفرمایان دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی در سال ۱۳۳۶ برای پیگیری حقوق صنفی و توسعه فعالیت‌های بخش خصوصی تشکیل شد. از آن زمان تاکنون شرکت‌های خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی در سه شاخه کلی صدور بلیت مسافر، گردشگری - سیاحتی و مسافرت‌های زیارتی فعالیت می‌کنند و مجوزهای صادره از ارگان مربوط نیز بر همین اساس است.

محمدشریف ملک‌زاده، معاون گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کشور در مراسم پنجاهمین سالگرد تاسیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی گفت: «در حال حاضر بیش از ۲۲۰۰ آژانس مسافرتی در کشور فعال است که از این میان بیش از ۹۰ درصد دفاتر در حوزه تخصصی تورها فعال نیستند.»

وی ادامه داد: «انجمن صنفی باید در این راستا به صورت اتاق فکر عمل کند و کاری کند که از این تعداد اندک دفاتری که در زمینه ورود و خروج توسعه گردشگری فعال هستند، اندیشه‌های نابی در آن‌ها ظهور پیدا کند. در این زمینه می‌توان از پیشکسوتان این عرصه استفاده کنند. انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی باید به عنوان بازوی بخش دولتی هماهنگ شود، باید از تجربیات پیشکسوتان به ارث رسیده استفاده شود چرا که نوع نگاه پیشکسوتان در حوزه گردشگری تأثیرگذار است.» معاون گردشگری سازمان میراث فرهنگی با تأکید بر مدیریت آموزش و برنامه‌ریزی در حوزه گردشگری گفت: «یکی از مباحث خوبی که در بخش خصوصی و هم در بخش دولتی پیگیری می‌شود، مدیریت آموزش و برنامه‌ریزی است که باید در حوزه گردشگری اجرایی شود.»

## برای جذب گردشگر خارجی تسهیلات می‌دهیم

حسین خانلری، رئیس سازمان هواپیمایی کشوری و معاون وزیر راه در این مراسم افزود: «همکاری سازمان هواپیمایی و انجمن صنفی یکطرفه است. ما خوشحال می‌شویم از نظرات همه فعالان صنعت گردشگری استفاده کنیم. همچنین اگر می‌خواهید در بحث تخصیص پروازها اتفاقی بیفتد باید انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی نقش پررنگ‌تری داشته باشد. سودآوری با خدمت‌رسانی منافاتی ندارد، برای سودآوری بهتر باید خدمات مطلوب‌تری ارائه دهیم.»