



سازمان بهره‌وری آسیایی

گزارش و ترجمه: میلاد توصیفیان



Productivity and Innovation

مقدمه

سازمان بهره‌وری آسیا (APO)، یک سازمان میان‌دولتی منطقه‌ای است که در ماه می سال ۱۹۶۱ به عنوان بخشی پیش‌قدم در بهره‌وری، برای توسعه بیشتر اقتصادی در آسیا و منطقه اقیانوس آرام تأسیس شد. هم‌اکنون ۲۰ کشور از قاره آسیا در این سازمان عضو می‌باشند. فعالیت این سازمان از طریق شبکه‌ای از سازمان‌های بهره‌وری ملی (NPOs) است که به عنوان بدنه‌های رسمی رابط برای پیاده‌سازی پروژه‌های APO و پیش‌برد حرکت‌های بهره‌وری ملی در کشورها قلمداد می‌شوند. APO، از طریق دبیرخانه خود در توکیو با سرویس‌دهی به عنوان مغز متفکر و مشاور منطقه‌ای برای اقتصاد ۲۰ کشور عضو، اقدام به راه‌اندازی تحقیقات و بررسی‌هایی برای شناسایی نیازهای معمول جهت توسعه طرح‌های عملی مناسب کرده که تلاش‌های اعضا در توسعه اقتصادی از طریق افزایش بهره‌وری را حمایت می‌کند. در میان دیگر کاربردها، یک کاربرد کلیدی دیگر APO، انتشار دانش و اطلاعات درباره‌ی متدولوژی‌ها و ابزارهای بهره‌وری در منطقه از طریق برگزاری سمینارها، کنفرانس‌ها، کارگروه‌ها و جلسات مطالعه می‌باشد.

مأموریت

سازمان بهره‌وری آسیا (APO)، در واقع یک سازمان میان‌دولتی منطقه‌ای بوده که مأموریت آن، همکاری در توسعه اقتصادی-اجتماعی آسیا و اقیانوس آرام از طریق افزایش بهره‌وری است. APO یک سازمان غیرسیاسی، غیر سودآور و بدون ملاحظات قومی و یا جنسیتی است.

نقش‌های کلیدی

برای خدمت‌رسانی به کشورهای عضو، APO پنج نقش کلیدی ایفا می‌کند: مغز متفکر، سازمان‌دهنده، مشاور منطقه‌ای، سازنده موسسه و انباری برای اطلاعات بهره‌وری.

۱. APO به عنوان یک مشاور فکری، تحقیقاتی را در زمینه نیاز کشورهای عضو برای پیگیری و تعیین کمک مناسب به آنها انجام می‌دهد.

۲. APO به عنوان یک سازمان دهنده، روابط دوجانبه و چندجانبه بین کشورهای عضو و همچنین بین کشورهای عضو و دیگر کشورهای و سازمان‌های خارج از محدوده APO را جهت همکاری در فعالیت‌های مرتبط با بهره‌وری، برای منافع دوجانبه ترویج می‌دهد.

۳. APO به عنوان یک مشاور منطقه‌ای، اقتصاد و سیاست‌های توسعه و عملکرد هر کشور عضو را برآورد کرده و به تنظیم تغییرات استراتژیک با هدف بهره‌وری فزاینده و رقابت کمک می‌کند.

۴. APO به عنوان یک سازنده موسسه، قابلیت سازمان‌های بهره‌وری ملی و دیگر موسسات را جهت ترویج بهره‌وری، آموزش و خدمات مشاوره‌ای برای بخش‌های

خصوصی و عمومی، تقویت می‌کند.

۵. APO به عنوان یک انبار برای اطلاعات بهره‌وری، انتشار و تبادل اطلاعات میان اعضا را در زمینه بهره‌وری تسهیل می‌کند.

اعضاء

اعضای APO شامل کشورهای بنگلادش (۱۹۸۲)، کامبوج (۲۰۰۴)، جمهوری چین (عضو بنیان‌گذار)، فیجی (۱۹۸۴)، هنگ کنگ (۱۹۶۳)، هند (عضو بنیان‌گذار)، اندونزی (۱۹۶۸)، جمهوری اسلامی ایران (۱۹۶۵)، ژاپن (عضو بنیان‌گذار)، جمهوری کره (عضو بنیان‌گذار)، لائوس (۲۰۰۲)، مالزی (۱۹۸۳)، مغولستان (۱۹۹۲)، نپال (عضو بنیان‌گذار)، پاکستان (عضو بنیان‌گذار)، فیلیپین (عضو بنیان‌گذار)، سنگاپور (۱۹۶۹)، سریلانکا (۱۹۶۶)، تایلند (عضو بنیان‌گذار)، ویتنام (۱۹۹۶) می‌باشد. این کشورها متعهد شده‌اند که یکدیگر را در پیش‌برد بهره‌وری با روحیه همکاری دوجانبه در تسهیل دانش، اطلاعات و تجربه کمک کنند.

برنامه‌ها و فعالیت‌ها

فعالیت‌های APO، بخش‌های صنعت، خدمات و کشاورزی را با تمرکز ویژه بر توسعه اقتصادی-اجتماعی، توسعه نگاه‌های اقتصادی کوچک و متوسط، مدیریت منابع انسانی، تحلیل و سنجش بهره‌وری، مدیریت دانش، مدیریت فناوری و تولید، فناوری اطلاعات، توسعه NPOها، بهره‌وری سبز، توسعه انجمن یکپارچه، تجارت محصولات کشاورزی، سیاست‌ها و توسعه کشاورزی، فناوری و منابع و بازاریابی کشاورزی و موسسات پوشش می‌دهد. فعالیتهای موسسه در قالب تحقیقات، نشست‌ها، کنفرانس‌ها، جلسه‌های مطالعه، کارگروه‌ها، دوره‌های آموزشی،

سینارها، ماموریت های مطالعه شهودی و پروژه های بصری است.

نوع فعالیت ها

در APO دو نوع فعالیت وجود دارد.

۱. پروژه چند کشوری؛

این پروژه ها مربوط به موضوعات مشترک بین تمام کشورهای عضو و یا گروهی از کشورهای عضو با نیازهای یکسان می شوند. شکل هایی که این پروژه ها به خود میگیرند عبارتند از:

- دوره های آموزشی
- کارگاه ها
- سینارها
- ماموریت های مطالعه شهودی
- آموزش الکترونیکی
- تحقیقات
- جلسات مطالعه
- نشست ها
- کنفرانس ها

۲. پروژه های تک کشوری؛

این پروژه ها نیازهای معین یک کشور عضو APO را بر آورده میکنند و شکل های زیر را به خود میگیرند:

- خدمات تخصصی فنی
- ماموریت های مطالعه شهودی انفرادی
- توسعه نمایش شرکت ها/سازمان ها
- همکاری دوجانبه بین NPOها
- تقویت نهادی NPOها
- برنامه های پخش ملی

سازمان دهی

سازمان بهره وری آسیا به طور اساسی از هیأت مدیره و دبیرخانه که توسط دبیر کل ریاست میشود تشکیل شده است. سازمان های بهره وری ملی در کشورهای عضو، به عنوان نمایندگان برنامه ریزی و پیاده سازی برنامه های APO خدمت رسانی میکنند.



هیأت مدیره

هیأت مدیره، سازمان مافوق APO است. اعضای این هیأت، مدیران منصوب شده توسط دولت برای هر کشور عضو هستند. هیأت مدیره برای دریافت گزارش سالانه دبیر کل و گزارش مالی معین، تصمیم گیری درباره سیاست های APO، استراتژی ها، جهت گیری ها و عضویت، تصویب طرح دو سالانه و برنامه های سالانه، قرار دادن خطوط راهنما برای دنبال کردن برنامه مالی سال و تصویب خطوط راهنمای مالی و بودجه، جلسات سالیانه ای تشکیل می دهد.

سازمان های بهره وری ملی

دولت هر کشور عضو، بدنه ای ملی را به عنوان NPO خود سازماندهی می کند. NPOها معمولاً به پیشگامان تحرکات بهره وری در هر کشور سپرده می شوند. آنها همچنین به عنوان بدنه های رسمی رابط با دبیرخانه خدمت رسانی می کنند و پروژه های APO میزبانی شده توسط دولت متبوعه را هماهنگ می کنند. APO، هر ساله یک جلسه کارگروه از سران NPOها (WSM) برای ارزیابی پروژه های سال قبل، برنامه ریزی استراتژیک، ارائه طرح دو سالانه و تنظیم جزئیات برنامه سال بعد تشکیل می دهد. WSM همچنین موضوعات بهره وری، خطوط راهنما برای برنامه های آینده و نیازهای کشورهای عضو را مورد بررسی قرار می دهد.

مأموران رابط

برنامه ریزی، آماده سازی، هماهنگی و پیاده سازی پروژه های APO بطور کامل با همکاری نزدیک و مشاوره با NPO ها صورت می گیرد. هر کشور عضو، یک مأمور رابط را به عنوان رابط اصلی با دبیرخانه تعیین می کند.

دبیرخانه APO

دبیرخانه، که در واقع بازوی اجرایی APO است، توسط دبیر کل ریاست می شود. دبیرخانه از چهار دپارتمان تشکیل شده است: دپارتمان مالی و اداری، دپارتمان تحقیقات و برنامه ریزی، دپارتمان صنعت و دپارتمان کشاورزی. دبیرخانه، تصمیمات و سیاست های هیأت مدیره را اجرا می کند و در همکاری با NPOها، برنامه های دو سالانه و طرح دو سالانه را برنامه ریزی و پیاده سازی می کند. دبیرخانه همچنین برنامه های مشترک با دیگر سازمان های بین المللی، موسسات خصوصی و دولتی را در راستای منفعت اعضا بر عهده می گیرد.

دپارتمان مالی و اداری

دپارتمان مالی و اداری (A&F)، حمایت سازمانی، مالی و مدیریت پرسنل را برای تمام دپارتمان های دبیرخانه فراهم می کند. این دپارتمان همچنین GBM^۱ و WSM سالانه را سرپرستی می کند. بعلاوه این دپارتمان فعالیت های روابط عمومی را از طریق برنامه های اطلاعاتی انجام می دهد. دپارتمان A&F در سنجش پیاده سازی اصلاحات سازمانی که از سال ۲۰۰۵ در جریان است، نقش راهبردی دارد. دستاوردهای اصلی و فعالیت های سنجش اصلاحات عبارتند از:

۱. معرفی یک سیستم بودجه بندی جدید
۲. سازماندهی مجدد دبیرخانه از ۶ به ۴ دپارتمان
۳. تنظیم مجدد طرح بندی دفاتر
۴. معرفی سیستم ارزیابی عملکرد
۵. بهبود مدیریت و نظم مالی

دپارتمان برنامه ریزی و تحقیقات

دپارتمان برنامه ریزی و تحقیقات (R&P)، مغز متفکر و بدنه مشاوره منطقه ای APO می باشد. این دپارتمان به انجام تحقیقات بر روی داده های بهره وری برای تنظیم سیاست اقتصادی موثر بر مبنای اندازه گیری های دقیق عملکرد اقتصادی و روندهای بهره وری می پردازد. مطالعات بر روی مفاهیم جدید، روندها، ابزار و فنون مرتبط با بهره وری برای کمک به کشورهای عضو جهت به روز ماندن در زمینه اطلاعات کلیدی در این دپارتمان انجام می شود. دپارتمان R&P همچنین وظیفه طرح ریزی برنامه ها را به عهده دارد.

دپارتمان صنعت

دپارتمان صنعت پروژه های توسعه منابع انسانی و آموزش را با تمرکز بر بخش های تولیدی و خدماتی و همچنین بهره وری سبز و موضوعات مرتبط با این مسائل هدایت می کند. برای ارائه دانش کاربردی و مهارت های بهبود بهره وری، فرآیندهای

دانش آموختگان APO

دانش آموختگان APO می‌توانند نقش مهمی در ایجاد تأثیرات فزاینده در شبکه‌های بهره‌وری منطقه‌ای و ملی ایفا کنند. دانش آموختگان، نقشی استراتژیک در توسعه تحرکات بهره‌وری در کشورهای عضو دارد؛ چراکه بعد از شرکت در پروژه‌های APO، به انتشار و اشتراک‌گذاری دانش بهره‌وری و بهبود مهارت‌های آن‌ها و رقابت در این مهارت‌ها می‌پردازد. بنابراین یافتن بهترین راه برای افزایش توانایی‌های بالقوه آنها حیاتی به نظر می‌رسد.

در حال حاضر ۱۰ کشور عضو از جمله بنگلادش، هند، اندونزی، ایران، چین، پاکستان، فیلیپین، سنگاپور، سریلانکا و تایلند، دارای بدنه‌های دانش آموختگان APO می‌باشند. این کشورها در اهداف، علاقه‌مندی‌ها و موضوعات مشترکی سهم هستند که با دستور کارهای افزایش رقابت و بهره‌وری ملی بسیار مرتبط می‌باشند. اما ساختار، محدوده فعالیت‌ها، عملکرد و روش‌های مدیریتی هر کدام متفاوت است. این تفاوت‌ها ناشی از شرایطی مانند طرف‌های اصلی درگیر، محدودیت‌ها در ظرفیت سازمان‌ها و منابع در دسترس و... می‌باشد.



دپارتمان صنعت در سه ناحیه سازماندهی می‌شوند:

۱. مفاهیم بهره‌وری پایه‌ای
۲. مفاهیم پیشرفته و با رویکرد مدیریتی
۳. تولید با نگاه حفظ محیط زیست

دپارتمان کشاورزی

کشاورزی شامل شیلات، جنگل‌داری و زیربخش‌های مرتبط، نقش مهمی را در توسعه اقتصادی-اجتماعی در بسیاری از کشورهای عضو APO ایفا می‌کند. برنامه کشاورزی APO به کشورهای عضو در بهبود بهره‌وری کشاورزی و بخش‌های روستایی کمک می‌کند و رقابت را در تجارت محصولات کشاورزی و صنایع تولید غذا افزایش می‌دهد. برای دستیابی به این هدف، فعالیت‌های این دپارتمان در سه بخش صورت می‌گیرد:

۱. توسعه پایدار در کشاورزی
۲. پردازش و بازاریابی محصولات کشاورزی
۳. توسعه انجمن یکپارچه

منابع مالی

سرمایه APO بطور عمده توسط سهم سالانه کشورهای عضو تأمین می‌شود. دولت هر کشور عضو، سهمی سالانه پرداخت می‌کند که مطابق با فرمول بازبینی شده در سال ۲۰۰۸ محاسبه می‌شود. APO همچنین از دولت‌های عضو، دولت‌های غیر عضو، دیگر سازمان‌های بین‌المللی و نهاد‌های خصوصی، مساعدت اضافی در قالب کمک هزینه‌های ویژه برای برنامه‌های خاص و کلی خود دریافت می‌کند. علاوه بر این، دولت‌های عضو که میزبانی پروژه‌های APO را به عهده دارند، کمک هزینه‌های اجرایی پروژه را برای پوشش هزینه‌های اقدامات اولیه و پیاده‌سازی محلی فراهم می‌کنند.





Former President Fidel V. Ramos (center) together with the other APO Regional awardees for 2011.