

بررسی نقش هزینه مبادله در دسترسی کشاورزان به بازارهای مالی ایران

دکتر سید صفت‌حسینی*

مقدمه

تجربه بسیاری از کشورها نشان می‌دهد که مشکلات مالی زارعین کوچک و خردپا و عدم دسترسی آنها به اعتبارات و دیگر خدمات مالی، تنها با اجرای سیاست‌های اعتباری هدفمند و معطوب به رهیافت بازار آزاد رفع نمی‌شود. در حالی که اصلاحات مالی ممکن است بر روی مشکلات کارایی تأکید کند، ولی واقعیت‌های نهادی و ساختاری مربوط به فضای کشاورزی مانند عدم بانک‌پذیری^۱ زارعین (عدم آشنایی زارعین با فرهنگ اداری نهادهای مالی)، مسائل مالکیت اراضی، ضعف جدی در نهادینه شدن فرهنگ بانکداری و تقارن اطلاعات به عنوان مشکلات اصلی موجود در برابر دسترسی مؤثر زارعین به اعتبارات و خدمات بانکی تلقی می‌گردد (گامین^۲، ۱۹۹۴).

همین طور تجارب گذشته نشان می‌دهد که بخش رسمی مالی در اکثر کشورهای در حال توسعه در راه خدمت‌بخشی و مالی به جوامع روستایی ناکام مانده است (یارون^۳، ۱۹۹۲). در این کشورها، دریافت وثیقه‌های سنگین، سهمیه‌بندی اعتبارات، توجه به مشتریان پردرآمد و اعطای وام‌های کلان و نیز طولانی بودن دیواتسالاری دسترسی به تسهیلات در بخش رسمی را مشکل ساخته است. علاوه بر این عوامل، معمولاً مداخلات گسترده ر ناکارآمد دولت، غالب زارعین روستایی را از دسترسی به خدمات

* دانشیار دانشکده اقتصاد کشاورزی دانشگاه تهران

1. bankability

2. Gamin

3. Yaron

نهادهای مالی رسمی محروم ساخته است. از سوی دیگر، قدرت انحصار و مطالبه نرخ‌های سنگین بهره، تأمین اعتبار از سوی بخش غیررسمی، زارعین را با محدودیت‌های جدی مالی مواجه ساخته است. این در حالی است که بسیاری از مؤسسات اعتباری کشورهای درحال توسعه، دولتی و فاقد کارایی لازم هستند. کارکرد این مؤسسات با هزینه‌های سنگین مبادله، نرخ‌های پایین بهره و برآحل پیچیده و دست و پاگیر اداری همراه می‌باشد (آدامز^۱، ۱۹۸۲).

هزینه‌های مبادله اهمیت زیادی در پایداری نهادهای مالی دارند و نمی‌توان از این هزینه‌ها صرف نظر نمود. برای پایداری برنامه‌های اعتباری باید هزینه‌های مبادله را کاهش و یا نرخ بهره را افزایش داد. کاهش هزینه‌های مبادله وامدهی راهبرد مؤثری برای پیشبرد و موفقیت خدمات مالی روستایی محسوب می‌شود.

اهمیت هزینه‌های مبادله در اقتصاد به اندازه‌ای است که کوز^۲ (۱۹۶۰) در دهه ۶۰ «اقتصاد هزینه مبادله»^۳ را بنیانگذاری نموده است. این نگرش اقتصادی، برخلاف نظریه ستی اقتصاد نشوکلاسپک، فرض می‌کند که دادوستدبا مبادله در محیطی بدون اصطکاک رخ نمی‌دهد. آموزه کلی این شاخه از «اقتصاد نهادگرای جدبد»^۴ این است که نهادها، ترتیبات حداقل‌کننده هزینه‌های مبادله هستند. این نهادها ممکن است با تغییر ماهیت و منشاء هزینه‌های مبادله، در گذر زمان تغییر و تکامل یابند. بر اساس این مکتب فکری، تکامل نهادها در جهت حداقل کردن هزینه‌های مبادله، رمز موفقیت یک اقتصاد ملی است. در گفتمان نهادگرایان جدید، هزینه‌های مبادله به عنوان یکی از موانع اساسی توسعه‌بافتگی در کشورهای جهان سوم معترض شده است (نورث^۵، ۱۹۸۹). لذا بررسی این هزینه‌ها در کشورهای درحال توسعه از اهمیت بالایی برخوردار می‌باشد.

در سال‌های اخیر، اقتصاد هزینه مبادله به عنوان مهم‌ترین شاخه اقتصاد نهادگرای جدید، نگرش نویسی را در تحلیل مسائل اقتصادی و سیاست ارائه کرده است (نورث، ۲۰۰۰). بنا بر تعریف، هزینه‌های مبادله شامل کلیه هزینه‌های آشکار و پنهانی است که در جریان یک مبادله موجود می‌آید. اهمیت این هزینه‌های اندازه‌ای است که نورث معتقد است عملکرد کلی اقتصاد کشورها رابطه مستقیمی با هزینه‌های مبادله دارد. اکثر

1. Adams

2. Coase

3. Transaction Cost Economics

4. New Institutional Economics

5. North

شواهد اولیه تجربی در مورد هزینه‌های مبادله در ارتباط با بازارهای مالی (اعتبارات) بوده است. هزینه‌های مبادله در بخش مالی و اعتباری، تمام هزینه‌های غیربهره‌ای وام‌گیرندگان و وام‌دهندگان در جریان دریافت و پرداخت وام می‌باشد. بر اساس تعریف (آدامز، ۱۹۹۵)، هزینه‌های مبادله در بخش مالی و اعتباری شامل هزینه‌های آشکار و پنهان طرفین مبادرات مالی و اعتباری می‌باشد. هزینه‌های وام‌گیری و وام‌دهی مشخص می‌کند که آیا مؤسسات مالی می‌توانند نیازهای مالی روستایی را تامین و تضمین نمایند و آیا جمیعت روستایی می‌تواند با هزینه مبادله کمتر به بازار سرمایه رسمی دسترسی پیدا کند؟ (آدامز و وگل^۱، ۱۹۸۶). نوآوری‌های مالی در بازارهای پول (اعتبارات) و سرمایه منجر به کاهش «هزینه ریسک»^۲ و هزینه‌های مبادله و بهبود خدمات مالی و کاهش هزینه‌های مبادله می‌شود (بهات^۳، ۱۹۸۸).

بازارهای مالی روستایی کشورهای کم درآمد با دو مسئله اساسی مواجه هستند؛ اول این‌که اطلاعات کافی و لازم را برای دسترسی به بازار اعتبارات در اختیار ندارند و این اطلاعات به صورت نامتقارن، محدود و پرهزینه است. دوم این‌که با توجه به اندک بودن مبلغ وام درخواستی هزینه مبادله بسیار بالا است. دلیل اصلی عدم دسترسی زارعین به نهادهای مالی رسمی به حدودبیت‌های بالای هزینه‌های مبادله در سیستم ارائه اعتبارات مربوط می‌شود. وضعیت فعلی بازارهای مالی روستایی نامناسب است و بسیاری از مؤسسات اعتباری از مشکلات وصول، وابستگی دائمی به وجوده بیرونی و هزینه‌های سنگین مبادله رنج می‌برند، هر چند که در دهه‌های اخیر بهبود اندکی در عملکرد این مؤسسات مشاهده شده است (آدامز و رومرو^۴، ۱۹۸۱). در آسیا یکی از مهم‌ترین موانع دسترسی زارعین روستایی به اعتبارات رسمی، هزینه‌های مبادله عنوان شده است (ایزومندا^۵، ۱۹۹۳).

بالا بودن هزینه‌های مبادله وام‌گیری موجب می‌شود که بسیاری از وام‌گیرندگان بالقوه از وام‌گیری امتناع ورزند یا وام‌ها را از منابع مالی غیررسمی جستجو کنند. زمانی، وام‌دهنده برای مشتریان جذاب‌تر خواهد بود که دارای هزینه مبادله وام‌گیری کمتری باشد. با فرض ثابت بودن نرخ بهره، با کاهش هزینه مبادله وام‌گیری، آستانه وام‌گیری

1. Vogel

2. risk premium

3. Bhatt

4. Romero

5. Izumida

نیز پایین می‌آید. این مسئله به این مفهوم است که وام‌های کوچک نیز برای فقرا جذاب‌تر می‌شوند. در مطالعات زیادی به این موضوع اشاره شده است که هزینه مبادله، یکی از عوامل عدم دسترسی فقرا و نعالان کوچک و متوسط به بازار اعتبارات می‌باشد (اولومولا^۱، ۱۹۹۹). بیشتر این مطالعات، این فرض را پذیرفته‌اند که هزینه‌های مبادله بالاتر مانع دسترسی بنگاه‌های کوچک و متوسط و فقرا به بازار اعتبارات می‌گردد. نکته‌ای که در اغلب مطالعات در حوزه اقتصاد هزینه مبادله و اقتصاد نهادگرای جدید به آن اشاره شده، این است که هزینه‌های بالای مرتبه با مبادلات در بازار اعتبارات، به عملکرد ناقص بازار اعتبارات مربوط می‌شود. برای بسیاری از زارعین، هزینه‌های مبادله ممکن است از منافع مبادله بیشتر باشد. به هر حال، هزینه‌های مبادله، واقعیتی از زندگی است که باید به منظور حداقل‌سازی اثرات انتخاب نامناسب و مخاطرات اخلاقی در بازارهای اعتباری به حساب آورده شود (اولومولا، ۱۹۹۹).

به طور کلی، هزینه‌های مبادله وام گیرندگان ممکن است عاملی مهم و محدودکننده برای وام گیرندگان کوچک و خردپا در استفاده از وام‌های رسمی تلقی گردد. هزینه‌های مبادله وام گیری تقاضای اعتبارات را تحت تأثیر فرار می‌دهند. یکی از عوامل مهم در طراحی برنامه‌های وام‌دهی گروهی، اطمینان از صرفه‌جویی هزینه‌های مبادله برای وام گیرندگان و وام‌دهندگان است. در این خصوص، حتی گرامین‌بانک در کترل هزینه‌های مبادله بالای وام‌دهی موفقیت کمی داشته است، به گونه‌ای که به رغم نرخ‌های بازپرداخت بالا، این بانک هنوز کاملاً خودکفایی نیست (بارون، ۱۹۹۴). بنابراین، لازم است به هنگام اجرای سیاست‌های جدید وام‌دهی توسط نهادها و سازمان‌ها، هزینه‌های مبادله وام گیرندگان و وام‌دهندگان مد نظر قرار گیرد.

در ایران، برای حمایت از تولیدکنندگان بخش کشاورزی در چهار جوب برنامه‌های توسعه و بودجه‌های سالانه، میزان قابل توجهی از اعتبارات به صورت وام و یا وجهه اداره شده به آنان اختصاص می‌یابد. بانک کشاورزی که امروزه به عنوان اصلی‌ترین نهاد مالی و اعتباری بخش کشاورزی ایران شناخته می‌شود، نزدیک به ۷۰ درصد از اعتبارات مورد نیاز بخش کشاورزی را برای تأمین تسهیلات جاری مورد نیاز برای حفظ و بهره‌برداری از ظرفیت‌های تولیدی بخش کشاورزی صرف می‌کند (حسینی و خالدی، ۱۳۸۴). به گونه‌ای که این بانک در سال ۱۳۸۱ همگام با سایر نهادهای مالی، مبلغ

۲۲۶۰۷/۶ میلیارد ریال در قالب ۱۳۶۰/۶۲۸ فقره تسهیلات مالی و اعتباری برای تأمین نیازمندی‌های بخش کشاورزی و صنایع وابسته توزیع نموده است. مؤسسات مالی و اعتباری تأمین‌کننده اعتبار برای حمایت از مشتریان خود، بر نرخ بهره پایین تأکید می‌کنند، در حالی که، در صورت لحاظ کردن هزینه مبادله، اعتبارات فراهم شده برای پروژه‌ها در نرخ‌های بهره ارزان می‌تواند گران‌تر باشد. هر چند که نرخ بهره بخش عمده هزینه وام‌دهی و وام‌گیری را تشکیل می‌دهد، اما هزینه واقعی وام‌گیری شامل نرخ بهره رسمی و هزینه مبادله می‌باشد. بنابراین توجه منابع تأمین‌کننده اعتبارات به کاهش هزینه مبادله از طریق اصلاح فرآیند اعطای تسهیلات می‌تواند مفید باشد.

منظور از هزینه‌های مبادله، کلیه هزینه‌هایی است که در جریان مبادله به وجود می‌آید. این هزینه جستجو برای یافتن طرف قرارداد و کسب اطلاعات لازم، هزینه‌های مذاکره و تصمیم‌گیری و هزینه انعقاد قرارداد و هزینه ضمانت اجرای قرارداد مصاديق هزینه مبادله هستند. هزینه مبادله در بخش مالی و اعتبارات اشاره به تمام هزینه‌های غیر از هزینه بهره وام‌گیرنده و وام‌دهنده در جریان دریافت و پرداخت یک وام دارد. بازارهای مالی در ایران، مشابه بسیاری از بازارهای مالی در کشورهای در حال توسعه، در محیطی محدود و با مداخلات گسترده دولت و فاقد نظام کارآمد فناوری اطلاعات عمومی، ارتباطات تلفنی و سازوکار قانونی مؤثر برای اجرای قراردادها می‌باشد. البته در سال‌های اخیر و در اجرای برنامه سوم توسعه، سیستم بانکی کشور گام‌های بلندی را در اصلاح و نوسازی ارائه خدمات به مشتریان برداشته است. بنابراین برای آگاهی از اجرای سیاست‌ها و راهبردهای اخیر به منظور دستیابی به اهداف چشم‌انداز آینده، تعیین هزینه‌های مبادله دریافت‌کنندگان و پرداخت‌کنندگان اعتبارات کشاورزی از اهمیت بالایی برخوردار است.

نتایج بسیاری از تحقیقات نشان می‌دهد بازارهای مالی در بخش کشاورزی دارای هزینه‌های مبادله نسبتاً بالا می‌باشند (حسینی و خالدی، ۱۳۸۴). این هزینه‌ها منجر به افزایش نرخ بهره واقعی وام می‌گردد. نتیجه آن به صورت کارایی پایین مؤسسه وام‌دهنده و کاهش بانک‌پذیری زارعین بروز می‌کند. در نظر نگرفتن این هزینه‌ها منجر به نتایج نادرست تحقیقات و اعمال سیاست‌های نامناسب توسط سیاستگذاران می‌شود که در اغلب موارد منطبق بر واقعیت نیستند. بازارهای مالی در بخش کشاورزی متعدد می‌باشند؛ اما، با توجه به اینکه بانک کشاورزی مهم‌ترین منبع تأمین‌کننده نیازهای

اعتباری کشاورزان است، محور اصلی مقاله حاضر بررسی نقش هزینه مبادله در دسترسی کشاورزان به بازارهای مالی ایران است.

هدف اصلی بررسی حاضر ارزیابی هزینه‌های مبادله در بازارهای مالی، به ویژه هزینه مبادله دسترسی به اعتبارات کشاورزی می‌باشد. اهداف فرعی را می‌توان به صورت زیر بیان نمود:

- ارزیابی و اندازه‌گیری هزینه‌های مبادله در بازارهای مالی بخش کشاورزی؛
- بررسی هزینه‌های مبادله وام‌گیرندگان (تولید کنندگان کشاورزی) و وام‌دهندگان (بانک کشاورزی) بخش کشاورزی؛
- بررسی و ارزیابی هزینه مبادله دریافت تسهیلات از مراکز مختلف ارائه دهنده؛
- بررسی و ارزیابی هزینه مبادله دریافت تسهیلات از بانک‌های مختلف ارائه دهنده؛
- بررسی و ارزیابی هزینه مبادله دریافت تسهیلات بر حسب عقود مختلف؛
- بررسی و مقایسه هزینه مبادله دریافت تسهیلات بین مؤسسات مختلف وام‌دهنده و بین قراردادهای مختلف؛
- بررسی عوامل تأثیرگذار بر هزینه‌های مبادله دریافت اعتبارات از بانک کشاورزی؛ و
- بررسی آثار هزینه‌های مبادله بر ورود زارعین به بازار اعتبارات.

یافته‌های تحلیل و ارزیابی

در این بررسی، برای انتخاب نمونه از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده چند مرحله‌ای استفاده شده است. نحوه انتخاب نمونه به این صورت می‌باشد که ابتدا چهار استان (شمال، جنوب، شرق و غرب) به صورت تصادفی انتخاب گردید. انتخاب استان‌ها در این تحقیق به صورت تصادفی از بین ۱۱ استان کشور^۱ و به‌گونه‌ای صورت پذیرفت که در مناطق چهارگانه کشور پراکنده باشند. استان‌های انتخاب شده در این مرحله خراسان، مازندران، آذربایجان شرقی و لرستان بودند. در مرحله بعد تعدادی شهرستان از هر استان، چند بخش از هر شهرستان و در نهایت تعدادی روستا از هر بخش به شیوه نصادفی ساده انتخاب گردید. آخرین مرحله، انتخاب تعدادی از کشاورزان و مصاحبه

۱. در تحقیقی که توسط رسول‌اف و همکاران به منظور شناسایی سطوح نیازها و عوامل مؤثر در رضایت مشتریان بانک کشاورزی انجام گردید، است، کل استان‌های کشور بر بنای ویژگی‌های جغرافیایی، قومیت، نژاد و فرهنگ آنها به ۱۱ استان و هر یک از استان‌ها نیز به سه شهرستان محدود تقسیم شده است (رك. رسول‌اف و همکاران، ۱۳۸۰).

با آنان و تکمیل پرسشنامه بود. با توجه به انتخاب تصادفی کشاورزان، نمونه این مطالعه شامل طیف‌های متعددی از قراردادهای تسهیلات (شامل: سلف، قرض الحسن، مشارکت مدنی و غیره) بود که به صورت تصادفی انتخاب شده و مورد ارزیابی قرار گرفتند.

حجم نمونه مورد مطالعه با استفاده از جدول مورگان تعیین شده است. کرجی و مورگان و همین‌طور کوهن، حجم نمونه فرضی را برای موقعي که تعداد متغیرهای مهم مطالعه بیش از یک مورد است، در یک جدول خلاصه کردند. این جدول رهنمودی علمی و خلاصه شده برای تعیین حجم نمونه ارائه می‌دهد. بر اساس این رهیافت، حداقل حجم نمونه برابر ۴۵۰ تعیین گردید.

پس از جمع‌آوری داده‌ها، تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری (EXCEL، SHAZAM و SPSS) انجام شد. ارزیابی و برآورد نرخ هزینه مبادله از طریق نرخ بازده داخلی و تعیین عوامل مؤثر بر این هزینه‌ها با استفاده از الگوهای اقتصادسنجی (الگوهای لوجیت و الگوهای معمولی) انجام گردید.

بررسی توصیفی داده‌ها

در این بخش، اطلاعات مربوط به نمونه دریافت‌کنندگان تسهیلات، مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. بخشی از این اطلاعات، مربوط به تسهیلات دریافتی و مبادلات مالی است. در زیر، این اطلاعات مورد بررسی قرار گرفته است.

تال جامع علم اثاثی

وضعیت تسهیلات دریافتی در سه سال گذشته

در این بخش، اطلاعات مربوط به تسهیلات دریافتی کشاورزان در طول سه سال گذشته ارائه گردیده است.

تفاضل برای تسهیلات

میزان تفاضل برای دریافت تسهیلات توسط تولیدکنندگان بخش کشاورزی را می‌توان به عنوان شاخصی از مقدار تفاضلی بالقوه تسهیلات در این بخش عنوان کرد. نایاب به دست آمده در جدول شماره (۱) ارائه گردیده است. بر اساس این نایاب، ۶۷ درصد از کشاورزان نمونه (۳۰۹ کشاورز) درخواست تسهیلات نموده اما ۳۳ درصد آنان (۱۵۳ کشاورز) هیچ گونه درخواستی برای دریافت تسهیلات نداشته‌اند. یعنی ۶۷ درصد

کشاورزان متقاضی بالقوه تسهیلات می‌باشند. در بین استان‌های مورد مطالعه، استان خراسان و مازندران بالاترین درصد تقاضای بالقوه تسهیلات (۷۲ و ۷۳ درصد) و استان آذربایجان شرقی کمترین تقاضای بالقوه (۵۴ درصد) را داشته است.

جدول (۱) وضعیت تقاضای تسهیلات طی سه سال گذشته

تسهیلات	وضعیت تقاضای تسهیلات						کل کشور					
	آذربایجان شرقی			مازندران			خراسان			کل کشور		
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
دارای تقاضا	۵۴	۶۱	۷۳	۷۶	۶۸	۸۲	۷۲	۸۷	۶۷	۳۰۹	۴۶۲	۴۶۲
عدم تقاضا	۴۶	۵۶	۲۷	۲۸	۳۲	۳۸	۲۸	۳۳	۳۳	۱۵۳	۱۰۰	۱۰۰
جمع	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۶۶۲	۴۶۲	۴۶۲

مانند: یافته‌های تحقیق.

دلایل عدم تقاضا برای تسهیلات

در جدول شماره (۲) فراوانی پاسخ‌دهندگان نمونه مطالعه که به دلایل مختلفی تقاضایی برای تسهیلات نداشته‌اند، به تفکیک استان ارانه گردیده است. با توجه به نتایج ارانه‌شده در جدول مذکور، پیچیده بودن فرآیند تقاضا برای تسهیلات، تبعیض و رابطه‌بازی و کاغذبازی اداری در اعطای تسهیلات، به ترتیب با فراوانی ۱۱۷، ۱۲۷ و ۱۰۴ درصد بالاترین فراوانی را در ارتباط با دلایل عدم تقاضا برای تسهیلات داشته‌اند. از طرف دیگر عدم اطلاع از نحوه سرمایه‌گذاری و بعد مسافت، کمترین اهمیت را در رابطه با دلایل عدم درخواست تسهیلات به خود اختصاص داده‌اند. با وجود اختلاف فراوانی دلایل عدم تقاضا برای تسهیلات در بین استان‌های مورد مطالعه، پیچیده بودن فرآیند تقاضای تسهیلات، تبعیض و رابطه‌بازی و کاغذبازی اداری در اعطای تسهیلات از اهمیت بالایی در تمام استان‌ها برخوردار می‌باشد.

برخی از دلایل ذکر شده در جدول شماره (۲) مانند کافی بودن پول شخصی و دسترسی به تسهیلات شخصی، میان عدم نیاز زارعین به تسهیلات می‌باشد. برخی از سوالات (مانند ترس از عدم توانایی بازپرداخت اصل وام) بیان‌کننده ریسک‌گیری زارعین و برخی سوالات (مانند فقدان اطلاعات درباره سیاست‌های تسهیلاتی) هزینه جستجوی اطلاعات را در فرآیند دریافت تسهیلات افزایش داده و به عنوان یک قلم از هزینه‌های مبالغه تلقی می‌شود و از این رو، اهمیت هزینه‌های مبالغه را برای ورود زارعین به بازارهای مالی مشخص می‌کند. پیچیده بودن فرآیند دریافت تسهیلات،

بعض و رابطه بازی و کاغذبازی اداری در جریان اعطای تسهیلات از شاخصه‌های مهم هزینه‌های مبادله برای ورود کشاورزان برای ورود به بازار اعتبارات می‌باشد.

جدول (۲) درصد فراوانی دلایل عدم تقاضای تسهیلات توسط زارعین طی سه سال گذشته

آذری‌بیجان شرقی	لرستان	خراسان	مازندران	خراسان	کل کشور	دلایل عدم تقاضای تسهیلات
۳/۷	۳/۸	۹/۰	۵/۰	۵/۰	۵/۲	عدم ارتباط با اشخاص مهم در جامعه شهری
۳/۷	۱/۰	۲/۰	۵/۸	۳/۲		قادر نبودن به خواندن و نوشت
۱/۰	۴/۸	۲/۳	۷/۵	۸/۷		کافی بودن پول شخصی
۳/۷	۱/۹	۰/۷	۰/۰	۱/۱		دسترسی به تسهیلات شخصی
۲۰/۲	۸/۶	۹/۰	۹/۱	۱۲/۷		پیچیدگی زیاد فرآیند تقاضای تسهیلات
۷/۴	۰/۷	۱/۰	۱/۰	۰/۲		فقدان اطلاعات درباره سبایت‌های تسهیلاتی
۰/۵	۰/۷	۷/۶	۴/۱	۰/۶		ناتوانی در تفاضا برای تسهیلات (درآمد ناکافی)
۰/۵	۰/۰	۴/۱	۷/۶	۱/۲		نداشتن دارایی کافی به عنوان وثیقه یا امنیت
۱۱/۱	۴/۸	۸/۲	۲/۳	۷/۵		ترس از ناتوانی در بازپرداخت اصل وام
۱۱/۱	۳/۸	۷/۴	۳/۳	۷/۱		ترس از ناتوانی در بازپرداخت بهره وام
۱۱/۱	۱۲/۰	۰/۷	۸/۳	۹/۰		بالا بودن نرخ سود
۰/۰	۲/۸	۱۶/۵	۴/۱	۰/۶		ریسک بالای سرمایه‌گذاری در کشاورزی
۳/۷	۲/۸	۰/۸	۱/۸	۲/۴		ناکامی در چگونگی انجام سرمایه‌گذاری
۰/۰	۶/۷	۰/۸	۰/۰	۲/۶		فاصله زیاد (دوری راه)
۰/۰	۹/۶	۰/۷	۱/۵	۰/۹		کوتاه بودن دوره بازپرداخت
۱۸/۵	۷/۷	۸/۲	۹/۱	۱۱/۷		تبعیض در پرداخت و رابطه بازی
۱/۷/۶	۷/۷	۷/۴	۷/۵	۱۰/۴		کاغذبازی اداری
۲۰/۲	۱/۰	۱۷/۵	۱/۸	۱۱/۷		سایر موارد

مأخذ: یافته‌های تحقیق.

تعداد دفعات تقاضای تسهیلات

تعداد دفعات درخواست تسهیلات برای متقاضیان دریافت تسهیلات همراه با فراوانی نشان می‌دهد که از مجموع ۳۰۹ متقاضی تسهیلات، ۴۳ درصد آنان، در سه سال گذشته فقط یک بار تقاضای تسهیلات کرده‌اند. اکثر کشاورزان یک بار متقاضی دریافت تسهیلات بوده‌اند. این نتیجه میان وابستگی مالی کشاورزان و بخش کشاورزی به تسهیلات مراکز مختلف می‌باشد. تنها در استان لرستان به دلیل نیاز مالی کشاورزان و سطح پایین زندگی، اغلب کشاورزان چند بار برای دریافت تسهیلات تقاضا داشته‌اند.

منابع تقاضای تسهیلات

کشاورزان نیازهای اعتباری خود را از منابع مختلفی تقاضا می کنند. بانک‌ها مهم‌ترین منبع تقاضا برای دریافت تسهیلات را تشکیل می دهند. این موضوع برای تمام استان‌ها مشابه است. پس از بانک‌ها، صندوق‌های قرض‌الحسنه و نعاونی‌ها منابع اصلی تقاضا برای دریافت تسهیلات بوده‌اند. سایر منابع بخش ناچیزی را به خود اختصاص داده‌اند.

منابع بانکی تقاضای تسهیلات

بر اساس یافته‌های مطالعه بیش از ۵۰ درصد تقاضای کشاورزان برای استفاده از تسهیلات بانکی از بانک کشاورزی صورت گرفته که نشان دهنده اهمیت بانک کشاورزی در تأمین نیازهای مالی کشاورزان ایران می باشد. سایر منابع بانکی با نسبت‌های نقریباً مساوی، بخش باقیمانده تقاضای افراد را برای دریافت تسهیلات تشکیل داده‌اند.

پاسخ به تقاضا برای دریافت تسهیلات

پاسخ به تقاضا برای دریافت تسهیلات را می‌توان به عنوان شاخصی از میزان پاسخ بخش عرضه تسهیلات به تسهیلات مورد تقاضای تولیدکنندگان کشاورزی عنوان نمود. با توجه به داده‌های این بررسی، منابع مختلف عرضه تسهیلات توانسته‌اند به حدود ۸۰ درصد از متفاضیان پاسخ مثبت بدهند. تأمین تسهیلات مورد نیاز کشاورزان در استان خراسان کمترین مقدار (۶۹ درصد) و در استان آذربایجان شرقی بیشترین مقدار (۹۰ درصد) بوده است. به نظر می‌رسد عرضه تسهیلات مالی نتوانسته است پاسخگوی نیازهای مالی کشاورزان باشد؛ موضوعی که همواره از سوی نظام بانکی کثور در مخالفت با کاهش نرخ سود بانکی مطرح شده و بسیاری از تحقیقات آن را تأیید نموده است.

منابع ارایه تسهیلات

کشاورزان تسهیلات خود را از منابع مختلفی دریافت نموده‌اند. بانک‌ها به طور متوسط ۷۵ درصد از تسهیلات ارائه شده به کشاورزان را تأمین نموده‌اند. پس از آن، صندوق‌های قرض‌الحسنه (با ۱۶ درصد) و نعاونی‌ها (با ۷ درصد) در رده‌های دوم و سوم قرار دارند.

منابع بانکی ارایه تسهیلات

جدول شماره (۳) نشان‌دهنده توزیع دریافت تسهیلات از منابع مختلف بانکی است. بر اساس نتایج ارائه شده در این جدول بانک کشاورزی بیشترین سهم (۵۳ درصد) را در ارایه تسهیلات به مقاضیان بخش کشاورزی بر عهده داشته است. این در حالی است که بانک کشاورزی تسهیلات را با نرخ مدیریت‌شده کمتر نسبت به سایر بانک‌ها و با وجود پراکندگی مشتریان در نقاط دورافتاده کشور ارائه می‌کند. بانک‌های ملی و صادرات هر کدام با تأمین ۱۳ درصد از نیازهای کشاورزان در رده دوم قرار دارند؛ بانک سپه (با ۴ درصد) کمترین سهم را در این میان بر عهده دارد. بنابراین می‌توان به اهمیت و نقش بانک کشاورزی در تأمین نیازهای مالی بخش کشاورزی پی برد.

جدول (۳) توزیع درصدی تأمین نیازهای اعتباری کشاورزان از سوی منابع مختلف بانکی

بنابراین شرقی	آذربایجان شرقی	لرستان	خراسان	مازندران	کل کشور	تقاضای تسهیلات از انواع منابع بانکی
۵۵	۲۶	۶۲	۷۱	۵۲	۵۳	بانک کشاورزی
۱۰	۳۱	۵	۷	۱۲	۱۳	بانک ملی
۱۵	۲۴	۴	۱۳	۱۳	۱۳	بانک صادرات
۹	۸	۸	۷	۷	۷	بانک ملت
۴	۸	۳	۵	۵	۵	بانک تجارت
۵	۰	۸	۲	۴	۴	بانک سپه
۲	۳	۱۰	۳	۵	۵	سایر بانک‌ها
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	جمع

مأخذ: باقتهای تحقیق.

مشخصات آخرین تسهیلات دریافتی کشاورزان

در این بخش، اطلاعات مربوط به آخرین تسهیلات دریافتی کشاورزان ارائه شده است. در بخش بعدی، این اطلاعات برای محاسبه هزینه‌های مبادله مورد استفاده قرار گرفته است.

مشخصات منابع تأمین‌کننده تسهیلات

بانک‌ها مهم‌ترین منبع تأمین‌کننده آخرین تسهیلات دریافتی کشاورزان (۷۹ درصد) می‌باشند. پس از بانک‌ها، صندوق‌های قرض‌الحسنه با ۱۳ درصد و تعاونی‌ها با ۶ درصد در رتبه‌های دوم و سوم منابع اصلی ارائه‌کننده تسهیلات به کشاورزان بوده‌اند. سایر منابع، بخش ناچیزی را به خود اختصاص داده‌اند. حدود ۵۶ درصد تسهیلات اعطایی بانک‌ها به کشاورزان، نوسط بانک کشاورزی تأمین شده است. این در حالی است که بعد از بانک کشاورزی، بانک ملی با ۱۲ درصد در رتبه دوم و بانک سپه با ۳ درصد در رتبه آخر بانک‌ها قرار دارد. این موضوع اهمیت و جایگاه بانک کشاورزی را در میان سایر بانک‌ها در توسعه اقتصاد کشاورزی ایران نشان می‌دهد.

برآورد هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات

برای اندازه‌گیری هزینه‌های مبادله کشاورزان در بازار اعتبارات، ابتدا لازم است مشخصات مبادلات مالی آنان مورد بررسی قرار گیرد. پس از تبیین مشخصات مبادلات مالی در زیر، به ارایه نتایج مربوط به برآورد هزینه‌های مبادله پرداخته می‌شود.

مشخصات مبادلات مالی

در این قسمت، مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع منبع ارایه تسهیلات، نوع منبع بانکی ارائه‌کننده تسهیلات و نوع عقد قرارداد مورد بررسی قرار گرفته است.

مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع منبع ارایه تسهیلات

جدول شماره (۴) مشخصات مبادلات مالی را بر حسب نوع منبع ارایه تسهیلات نشان می‌دهد. ردیف‌های اول و دوم به ترتیب مقدار متوسط تسهیلات مورد تقاضای کشاورزان و مقدار متوسط تسهیلات دریافتی آنان را نشان می‌دهد. با نوجه به این اطلاعات، مقدار تسهیلات دریافت‌شده از بانک‌ها حدود چهار برابر تسهیلات دریافت‌شده از صندوق‌های قرض‌الحسنه و پانزده برابر تسهیلات دریافت‌شده از تعاونی‌ها می‌باشد. در همه مبادلات مقدار تسهیلات دریافت‌شده کمتر از متوسط تسهیلات درخواست‌شده می‌باشد. تعداد دفعات مراجعته برای دریافت تسهیلات در مورد بانک‌ها ۵/۶ بار به ازای هر فقره تسهیلات می‌باشد. این مقدار برای صندوق‌های قرض‌الحسنه و تعاونی‌ها احتمالاً به دلیل محدود بودن کل منابع آنها، به ترتیب ۲/۴ و

۱/۵ بار می‌باشد. به طور مشابه، زمان لازم برای هر مراجعه نیز برای بانک‌ها بیشترین مقدار (۳ ساعت) بوده و پس از آن صندوق‌های قرض‌الحسنه (۲/۸ ساعت) و تعاونی‌ها (۱/۸ ساعت) قرار دارند با توجه به فاصله وام‌گیرنده تا محل دریافت تسهیلات که در ردیف نهم مشخص شده است می‌توان نتیجه گرفت که قواعد، مقررات و کاغذبازی موجود در بانک‌ها باعث شده که هم تعداد دفعات مراجعه برای تسهیلات و هم زمان لازم برای هر مراجعه بالاترین مقدار را داشته باشد.

ردیف‌های یازدهم تا هفدهم هزینه‌هایی را نشان می‌دهد که کشاورزان در طی فرآیند دریافت تسهیلات از منابع مختلف متوجه شده‌اند. هزینه‌های مستقیم برای هر بار مراجعه به بانک‌ها، بالاترین مقدار (۱۹۷۷ تومان) و برای صندوق‌های قرض‌الحسنه حدود یک‌سوم و در مورد تعاونی‌ها حدود چهل درصد آن می‌باشد.

سایر اقلام هزینه‌ای که در جریان مبادله تسهیلات وجود دارد نشان‌دهنده تفاوت بالای این هزینه‌ها بین بانک‌ها و سایر منابع ارائه‌کننده تسهیلات می‌باشد. هزینه حق‌الثبت و حق‌التحریر دفترخانه، هزینه پرداختی به ضامن و سایر هزینه‌های فرآیند دریافت تسهیلات در مورد تعاونی‌ها صفر می‌باشد. این امر بدان جهت است که اولاً تعاونی‌ها منابع محدودی دارند و در مقایسه با بانک‌ها که ۷۵ درصد تسهیلات مورد نیاز کشاورزان را تأمین می‌کنند، سهم تعاونی‌ها فقط ۷ درصد است. ثانیاً متوسط تسهیلاتی که تعاونی‌ها ارائه می‌کنند بسیار کمتر است و همین‌طور با وجود شیوه‌های حمایتی، نیازی به این گونه هزینه‌ها نیست.^{۱۱}

در مورد بانک‌ها، به طور متوسط مبلغ ۲۴۰۳۷ تومان صرف هزینه معرفی ضامن می‌شود که رقم قابل توجهی می‌باشد. در حالت کلی می‌توان نتیجه گرفت که اغلب اقلام هزینه‌ای دریافت تسهیلات از منابع بانکی به ازای هر فقره تسهیلات نسبت به سایر مراکز اعطای تسهیلات بیشتر می‌باشد. پس از بانک‌ها، صندوق‌های قرض‌الحسنه بیشترین هزینه مبادله را به دریافت‌کنندگان تسهیلات مستقل کرده‌اند. تعاونی‌ها در رتبه آخر قرار دارند.

در بخش بعدی مشخصات مبادلات مالی مربوط به بانک کشاورزی با سایر بانک‌ها مقایسه می‌گردد.

**جدول (۴) مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع منع ارائه‌کننده تسهیلات
(به صورت متوسط)***

منبع ارایه تسهیلات					مشخصات مبادله
ناویں ها	قرض‌الحق	بنانک‌ها	کل منابع	مشخصات مبادله	
۱۶۶۶۶۶	۶۱۴۷۲۲	۲۴۳۴۲۱۲	۲۰۱۵۱۱۰	مقدار تسهیلات درخواستی (نومان)	
۱۰۸۰۰۰	۵۹۰۸۳۳	۱۸۵۸۴۹۵	۱۵۷۶۱۵۸	مقدار تسهیلات دریافتی (نومان)	
۱۲۷۸۵	۳۱۵۰۰۰	۷۶۱۸۳۰	۶۳۳۲۲۰	وجه سپرده‌گذاری برای دریافت تسهیلات (نومان)	
۲/۶	۷۶	۵/۳	۵/۲	طول دوره نگهداری سپرده (ماه)	
۴/۴	۳/۱	۳/۹	۲/۸	مدت انتظار برای دریافت تسهیلات (ماه)	
۰/۰	۰/۹	۱۴/۷	۱۱/۸	نرخ سود (درصد)	
۰/۹	۱۴/۱	۱۵/۲	۱۱/۵	دوره بازپرداخت (ماه)	
۱/۵	۲/۴	۰/۶	۰/۹	تعداد دفعات مراجعة برای دریافت تسهیلات	
۹/۸	۲۱/۶	۱۱/۷	۱۱/۷	فاصله تام محل دریافت تسهیلات (کیلومتر)	
۱/۸	۲/۸	۳/۰	۲/۹	زمان لازم برای هر مراجعة (ساعت)	
۸۱۳	۶۶۱	۱۹۷۷	۱۷۰۶	هزینه مستقیم هر بار مراجعة (هزینه مسافت)	
۲۶۶	۲۱۷۸	۰۰۰۰	۴۷۸۴	هزینه تبیه مدارک (فرمکنی، اسناد، استعلامها، سفته و غیره) (نومان)	
۰	۴۲	۱۹۸۶	۱۰۹۰	هزینه حق‌الثبت و حق‌التحریر دفترخانه (نومان)	
۰	۱۲۸	۲۶۰۳۷	۱۹۱۴۳	هزینه برداشتی با ضامن (نومان)	
۶۶	۰	۳۳۲۸	۲۷۳۱	هزینه نظارت و کارشناسی بانک (نومان)	
۰	۱۲۷	۲۷۷۱	۲۴۹۵	سایر هزینه‌های فرآیند دریافت تسهیلات (نومان)	

مأخذ: یافته‌های نحقیق.

* در تمام جداول واحد هزینه نومان می‌باشد.

مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع بانک ارائه‌دهنده تسهیلات

در جدول شماره (۵)، مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع منع بانکی نامین‌کننده تسهیلات ارائه گردیده است. جدول شماره (۶) نیز نسبت هر یک از اقلام هزینه را نسبت به متوسط مبلغ تسهیلات دریافت شده برای کلیه بانک‌ها نشان می‌دهد.

همان گونه که داده‌های جدول (۵) نشان می‌دهد، متوسط مقدار تسهیلات درخواستی از بانک کشاورزی به طور متوسط حدود ۲۹ میلیون ریال بوده است که حدود ۲۱/۶ میلیون ریال آن (یعنی ۷۴ درصد) برآورده شده است. بانک کشاورزی

بیشترین سهم را در تأمین تسهیلات مورد نیاز کشاورزان داشته است. در حالی که مبانگین نرخ سود تسهیلات پرداخت شده به کشاورزان (۱۳/۸ درصد) برای بانک کشاورزی نسبت به سایر بانک‌ها کمتر است، اما تعداد دفعات مراجعة دریافت‌کنندگان تسهیلات به بانک کشاورزی $5/7$ بار به ازای هر فقره تسهیلات می‌باشد که برابر با متوسط کل بانک‌ها است؛ دفعات مراجعة برای بانک تجارت (۳/۳ بار) کمترین و تعداد دفعات مراجعة برای بانک سپه و ملت (۸/۶ بار) بیشترین می‌باشد. زمان صرفشده برای هر بار مراجعة در مورد بانک کشاورزی کمترین مقدار (۲/۲ ساعت به ازای هر فقره تسهیلات) می‌باشد.

**جدول (۵) مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع بانک ارائه‌دهنده تسهیلات
(به صورت متوسط)**

مشخصات مبادله										بانک تأمین‌کننده تسهیلات
سال	شهر	به	تجارت	ملت	صادرات	مل	کشاورزی	کل بانک‌ها		
۱۳۸۸	۳۱۸۲۲۲۲	۱۷۹.۴۰۹	۲۶۱۷۲۸	۱۱۲۲۱۷	۱۱۲۲۱۷	۱۱۲۲۱۷	۱۱۲۲۱۷	۱۱۲۲۱۷	مقدار تسهیلات در خواستی (نومان)	
۱۳۸۹	۱۳۳۱۱۱	۱۹۶۲۲۲۲	۲۳۷۱۷۲	۱۶۱۶۰۷	۱۱۱۲۲۱۷	۱۱۱۲۲۱۷	۱۱۱۲۲۱۷	۱۱۱۲۲۱۷	مقدار تسهیلات در بیانی (نومان)	
۱۳۹۰	۸۱۳۳۳۳	۱۱۳۱۱۱۱	۱-۱۰۱۰	۰۰۹۱۱۱	۰۰۹۱۱۱	۰۰۹۱۱۱	۰۰۹۱۱۱	۰۰۹۱۱۱	وجه سپرده‌گذاری برای دریافت تسهیلات (نومان)	
۱۳۹۱	۷/۲	T/V	T/A	T/A	L/L	V/V	O/T	O/T	طول دوره نگهداری سپرده (ماه)	
۱۳۹۲	۰/۰	T/V	T/A	T/A	V/V	T/T	T/T	T/T	مدت نظری برای دریافت تسهیلات (ماه)	
۱۳۹۳	۱۱۷/۲	۱۰/۳	۱۷/۰	۱۷/۰	۱۷/۰	۱۷/۰	۱۷/۰	۱۷/۰	نرخ سود (درصد)	
۱۳۹۴	۲۱/۰	۱۱/۳	۱۱/۰	۱۱/۰	۱۱/۰	۱۱/۰	۱۱/۰	۱۱/۰	دوره پاییره‌گذشت (ماه)	
۱۳۹۵	۱/۱	۸/۳	T/T	A/T	L/L	H/T	O/V	O/V	تعداد دفعات مراجعة برای دریافت تسهیلات	
۱۳۹۶	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	فاصله تا محل دریافت تسهیلات (کیلومتر)	
۱۳۹۷	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	زمان لازم برای هر مراجعة (ساعت)	
۱۳۹۸	۷/۱	۲/۰	۲/۰	T/A	۲/۰	O/V	T/T	T/T	هزینه سنتی هر بار مراجعة (هزینه سفر)	
۱۳۹۹	۰/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	۱۱۷/۰	هزینه نهیه سفری (ترکیه، آسیا، استلام‌های سنتی و غیره)	
۱۴۰۰	۱۰/۰	۱۰/۰	۱۱-۰	۷-۰۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	هزینه حمل و نقل و تغیریزدگاری	
۱۴۰۱	۱۰/۰	۱۳۶	۱۰۷۶	۱۰۷۶	۱۰۷۶	T/L	T/L	T/L	هزینه پرداخت به ضامن	
۱۴۰۲	-	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	T-W	T-W	T-W	هزینه نظارت و کارشناسی بانک	
۱۴۰۳	۰/۰/۰	-	۱۰۷	-	۱۰۷	۱۰۷	۱۰۷	۱۰۷	سایر هزینه‌های مرآبند دریافت تسهیلات	
۱۴۰۴	-	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷	۱۱۷		

مأخذ: یافته‌های تحقیق.

با توجه به نتایج ارائه شده در جداول شماره (۵) و (۶)، نسبت هزینه‌ها به مبلغ تسهیلات پرای تسهیلات دریافتی از بانک کشاورزی در اغلب موارد، کمتر از هزینه‌های تسهیلات دریافتی از سایر بانک‌ها می‌باشد. در حالی که متوسط اغلب اقلام هزینه‌های تحمیل شده به کشاورزان در جریان دریافت تسهیلات از بانک کشاورزی از متوسط کل بانک‌ها بیشتر است. لذا به نظر می‌رسد دلیل عمدۀ بالاتر بودن برخی از اقلام هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات از بانک کشاورزی، بالاتر بودن متوسط مبلغ دریافتی از این بانک باشد. همین طور، بانک کشاورزی تنها بانک تخصصی ایران در بخش تولید و کشاورزی است که به تنها بیش از ۵۰ درصد پاسخگویی به تقاضاهای اعتباری کشاورزان را بر عهده دارد. پراکندگی گسترده مشتریان این بانک در سطح کشور و نقاط دورافتاده و بخصوص آگاهی‌ها و بانک‌پذیری کمتر آنان موجب افزایش هزینه‌های مبادله‌این بانک نسبت به سایر بانک‌ها می‌شود. این در حالی است که سایر بانک‌ها با نرخ سود بیشتر کمترین میزان تسهیلات را در مقایسه با بانک کشاورزی، تأمین می‌کنند. نسبت هزینه‌های مستقیم دریافت تسهیلات به مبلغ تسهیلات در بانک کشاورزی (۱۰/۰ درصد) پایین‌تر از متوسط کل بانک‌ها (۱۱/۰ درصد) می‌باشد. از طرف دیگر فاصلۀ دریافت‌کنندگان تسهیلات تا بانک کشاورزی در مقایسه با سایر بانک‌ها نسبتاً بالاست. به نظر می‌رسد بانک کشاورزی به عنوان مهم‌ترین بانک حامی بخش کشاورزی پراکندگی لازم را در مناطق روستایی نداشته است (احتمالاً به دلیل هزینه‌های بالای تأسیس شعب) اما با تدبیر تمهیدات مناسب زمان لازم برای هر مراجعت را کاهش داده است.

جدول (۶) نسبت هر یک از اقلام هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات و به تفکیک نوع بانک

بنك تأمين كندة تسهيلات										مشخصات مبادله
سابير	به	تجارت	ملت	صادرات	ملي	کشاورزی	پانگها	كل		
٠/١٢	٠/٣٠	٠/١١	٠/١٤	٠/١٠	٠/٠٨	٠/١٠	٠/١١	٠/١١	هزينة مستقيمه هر بار مراجعيه (هزينة مافرت)	
٠/٥٠	٠/٠٨	٠/٣٠	٠/٣٨	٠/٣٧	٠/٦٥	٠/٢٨	٠/٣٠	٠/٣٠	هزينة نهية مدارك (فترکپی، اسناد، استعلامها، سقنه و غيره)	
٠/٠٨	٠/١٣	٠/٠١	٠/٢٤	٠/٠١	٠/٠٣	٠/١١	٠/١١	٠/١١	هزينة حق الثبت و حق التحرير دفتر خانه	
٠/٠٠	٠/٤٢	٠/٠٠	٢/٨٥	٠/٠٠	٠/٢٤	١/٥٢	١/٢٩	١/٢٩	هزينة پرداختي به ضامن	
٠/٠٩	٠/٢٥	٠/٠٠	٠/١٠	٠/٠٠	٠/١٣	٠/٢٣	٠/١٨	٠/١٨	هزينة نظارت و کارشناسی بنك	
٠/٠٠	١/١٠	٠/٠٩	٠/٥٦	٠/٠٨	٠/٠٢	٠/٠٩	٠/١٥	٠/١٥	ساير هزينةهای فرآيند دريافت تسهيلات	

مأخذ: یافته‌های تحقیق.

مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع قرارداد برای کل بانک‌ها

در جدول شماره (۷) مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع عقد فرارداد برای کل بانک‌ها ارائه گردیده است. جدول شماره (۸) نیز نسبت هر یک از اقلام هزینه را به متوسط مبلغ تسهیلات دریافت شده برای کلیه انواع تسهیلات نشان می‌دهد. این نکته قابل ذکر است که ممکن است برخی از این عقود در برخی از بانک‌ها اجرا نشود.

با توجه به داده‌های ارائه شده در این جداول بالاترین مبلغ تسهیلات اعطاشده به کشاورزان مربوط به عقد مشارکت مدنی و کمترین مقدار مربوط به فرارداد قرض الحسن می‌باشد. نرخ سود نیز برای تسهیلات اعطایی به صورت قرض الحسن کمترین مقدار (۶/۵ درصد) و برای تسهیلات اعطاشده به صورت مشارکت مدنی، بالاترین مقدار (۱۷۲) می‌باشد. تعداد دفعات مراجعه برای دریافت تسهیلات رابطه مستقیمی با مبلغ تسهیلات دریافتی دارد به گونه‌ای که هر چه مبلغ تسهیلات دریافتی کشاورزان بالاتر بوده، تعداد مراجعات آنها برای دریافت تسهیلات نیز بیشتر بوده است. زمان لازم برای هر بار مراجعه برای دریافت تسهیلات برای تسهیلات عقد مضاربه کمترین مقدار (۹/۱ ساعت) و در مورد عقد جعاله بالاترین مقدار (۸۷ ساعت) عنوان شده است.

جدول (٧) مشخصات مبادلات مالی بر حسب نوع عقد قرارداد برای کل بانک‌ها

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات									نوع عقد قرارداد
سایر	مشارکت مدنی	قرض العنه	جهاله	مسارب	فروشن اقسامی	سلف		مشخصات مبادله	
۸۵۷۶۹۲	۳۶۴۵۰۰۰۰	۵۷۲۲۹۱	۸۲۰۰۰۰	۱۵۰۷۷۷۷	۱۸۲۰۷۲۸	۲۲۳۱۵۱۰		مقدار تسهیلات درخواست (نومان)	
۷۱۰۳۸۷	۲۲۷۰۰۰۰	۵۲۰۸۷۳	۷۸۴۷۷۷	۱۲۸۰۳۰۳	۱۴۲۱۱۲۸	۱۷۸۷۶۰۱		مقدار تسهیلات دریافتی (نومان)	
۱۹۹۷۱۰	۲۰۰۰۰۰۰	۲۴۱۱۰۶	۱۳۹۰۰۰	۵۰۶۵۸۷۰	۷۳۰۱۷۶	۸۷۲۱۷۷		وجه سبرده گذاری برای دریافت تسهیلات (نومان)	
۸/۶	۷/۰	۱/۷	۱/۲	۰/۰	۰/۰	۰/۷		طول دوره نگهداری سبرده (ماه)	
۳/۰	۳/۸	۳/۲	۳/۰	۳/۱	۳/۲	۳/۷		مدت تنظر برای دریافت تسهیلات (ماه)	
۱۲/۲	۱۷۲	۷۵	۱۷۲	۱۵۶	۱۵۵	۱۵۹		نرخ سود (درصد)	
۸/۰	۳۹/۰	۱۲/۱	۲۰/۰	۱۲/۰	۱۸/۷	۹/۸		دوره پایزیر داشت (ماه)	
۳/۸	۱۰/۲	۲/۳	۱/۲	۷/۲	۴/۷	۷/۸		تعهدات دفعات مراجعة برای دریافت تسهیلات	
۱۰/۹	۸/۸	۲/۰	۰/۳	۸/۲	۱۶/۰	۹/۸		فاصله تا محل دریافت تسهیلات (کیلومتر)	

هزینه مسقیم هر بار مراجعت (هزینه ملحق)	هزینه تهیه مدارک (فتوکپی، اسناد، استعلامها، سفته و غیره)	هزینه حق ثبت و حق التحریر دفترخانه	هزینه پرداختی به ضامن	هزینه نظارت و کارشناسی بانک	هزینه های فرآیند دریافت تسهیلات	هزینه مسقیم هر بار مراجعت (ساعت)					
۱۸۶۱	۲۶۲۵	۱۰۶۶	۱۰۷۵	۲۸۷۶	۳۰۲۶	۱۱۸۸					
۱۹۶۱	۳۱۲۵۰	۲۳۰۵	۲۲۷۵	۲۸۶۲	۱۰۷۱	۰۷۱۲					
۲۳۱	۵۵۰۰۰	۱۳۴۴	۲۰۸	۲۷۳	۱۲۱۴	۹۰۷					
۰	۹۰۰۰۰	۱۱۷۹	۱۵۷۶	۰	۰	۳۴۸۵					
۳۸۵	۱۰۰۰۰	۲۰۸	۸۲۳	۳۰۳	۱۳۱۲	۱۹۲۴					
۰	۰	۸۲۳	۴۴۳۹	۴۳۵۷	۰	۳۰۰					

مأخذ: یافته‌های تحقیق.

نتایج مربوط به هزینه‌های دریافت تسهیلات در رابطه با عقود مختلف سیستم بانکی (به جز عقد مزارعه که اجرا نشده است) نشان می‌دهد که هزینه مسقیم هر بار مراجعت برای دریافت تسهیلات رابطه‌ای با مبلغ تسهیلات اعطایی عقود مختلف ندارد. این هزینه برای تسهیلات فروش اقساطی بالاترین مقدار (۳۰۲۶ تومان) و برای تسهیلات قرض‌الحسنه کمترین مقدار (۱۰۶۶ تومان) را دارا می‌باشد. نسبت‌این قلم هزینه به مبلغ تسهیلات برای تسهیلات عقد مضاریه بالاترین مقدار و در رابطه با تسهیلات مشارکت مدنی کمترین مقدار می‌باشد. هزینه تهیه مدارک (فتوکپی، اسناد، استعلامها، سفته و غیره) در رابطه با قرارداد مشارکت مدنی بالاترین مقدار (۳۱۲۵۰ تومان) و برای قرارداد جعلیه پایین‌ترین مقدار (۲۲۷۵ تومان) می‌باشد. نسبت‌این هزینه به مبلغ تسهیلات در رابطه با تسهیلات مشارکت مدنی پایین‌ترین مقدار می‌باشد. در رابطه با هزینه حق ثبت و حق التحریر دفترخانه نیز پایین‌ترین نسبت به عقد مضاریه مربوط می‌شود. سایر اقلام هزینه‌ای و نسبت آنها به مبلغ تسهیلات در ردیف‌های پایین جداول (۱۵) و (۱۶) بیان گردیده است. با توجه به این نتایج، نسبت هزینه پرداختی به ضامن و هزینه نظارت و کارشناسی بانک در مورد عقد مشارکت مدنی و نسبت سایر هزینه‌ها در سورد عقد مضاریه بالاترین مقدار می‌باشد.

نوع عقد فرارداد								منخصات مبادله
سایر	مشارکت	قرض	جهانی	مشاریه	الحمد	فروش	ملف	
	مدفعی					اساطیل		
۰/۲۶	۰/۰۱	۰/۲۰	۰/۱۴	۰/۲۲	۰/۲۱	۰/۰۷	۰/۰۷	هزینه مستقیم هر بار مراجعت (هزینه سفرت)
۰/۲۷	۰/۱۴	۰/۴۴	۰/۳۰	۰/۵۳	۰/۳۲	۰/۳۲	۰/۳۲	هزینه تهیه مدارک (فتوکیی، اسناد، استعلامها، سفر و غیره)
۰/۰۳	۰/۲۴	۰/۲۸	۰/۰۳	۰/۰۲	۰/۰۹	۰/۰۵	۰/۰۵	هزینه حق ثبت و حق التحریر دفترخانه
۰/۰۰	۳/۹۶	۰/۸۶	۰/۰۰	۰/۱۲	۰/۰۰	۰/۱۹	۰/۱۹	هزینه پرداختی به ضامن
۰/۰۵	۰/۴۴	۰/۰۴	۰/۱۱	۰/۰۲	۰/۰۹	۰/۱۱	۰/۱۱	هزینه نظارت و کارشناسی بانک
۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۱۱	۰/۳۵	۰/۳۱	۰/۱۷	۰/۱۷	سایر هزینه‌های فرآیند دریافت نهیلات

ماخذ: ماقته‌های تحقیق.

هزینه مبادله دریافت تسهیلات

بر اساس مشخصات مبادلات مالی کثاورزان نمونه متوسط هزینه‌های مبادله وام‌گیری از منابع مختلف برآورد شده و در جداول زیر درج شده است.

در جدول شماره (۹) نتایج مربوط به برآورد هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات از مجموعه منابع بانکی و غیربانکی ارائه شده است. همان گونه که دیده می‌شود، زارعین برای دریافت تسهیلات از منابع مالی به طور متوسط ۴/۵ بار به این مراکز مراجعه نموده‌اند، حتی تعداد مراجعات برای برخی از کشاورزان به ۵۰ بار نیز رسیده است. زمان صرف شده برای دریافت تسهیلات نیز به طور متوسط ۳۹/۹ ساعت و هزینه متوسط هر بار مراجعه ۱۷۰/۶ تومان می‌باشد.

جدول (۹) نتایج برآورد هزینه مبادله دریافت تسهیلات (متوسط برای کل منابع)

ردیف	شرح	میانگین	حداقل	حداکثر
۱	تعداد دفعات مراجعه برای دریافت تسهیلات	۴/۹	.	۵۰
۲	فاصله تا محل دریافت تسهیلات (کیلومتر)	۱۲/۷	.	۶۰
۳	زمان لازم برای مراجعه (ساعت)	۲/۹	.	۳۰
۴	زمان صرفشده برای دریافت وام (ساعت)	۳۹/۹	.	۲۵۰
۵	هزینه مستقیم هر بار مراجعه (هزینه مسافرت)	۱۷۰۶	.	۲۵۰۰۰
۶	هزینه تهیه مدارک (فنرکنی، استناد، استعلامها، سفته و غیره)	۴۷۸۴	.	۶۰۰۰۰

۱۷۰۰۰۰	۰	۲۴۹۶	سایر هزینه‌های تراابت دریافت تسهیلات	۱۰
۲۰۰۰۰۰	۰	۲۷۲۲	هزینه نظارت و کارشناسی بانک	۱۱
۱۸۰۰۰۰	۰	۱۹۱۴۲	هزینه پرداختی به خامن	۱۲
۲۰۰۰۰۰	۰	۱۵۹۰	هزینه حق ثبت و حق تحریر دفترخانه	۱۳
		۲۲۸۸۱	هزینه مستقیم دریافت تسهیلات (هزینه مسافرن)	۱۴
		۲۶۷۱۶	سایر هزینه فرمت دریافت تسهیلات (تومان)	۱۵
		۸۰۳۴۲	میزان هزینه مبادله (تومان)	۱۶
		۲/۶	نرخ هزینه مبادله (درصد)	۱۷
		۱۲/۸	نرخ بهره (درصد)	۱۸
		۱۰/۴	نرخ هزینه کل (درصد)	۱۹

مأخذ: یافته‌های تحقیق.

مطابق جدول شماره (۹)، هزینه مسافرت به عنوان یک جزء از هزینه‌های مبادله معادل ۲۲۸۸۱ تومان برآورد و سایر هزینه‌ها برابر ۲۶۷۱۶ تومان به دست آمده است. هزینه مبادله کل به ازای هر فقره تسهیلات عبارت است مجموع این دو جزء و سایر هزینه‌های مبادله که برابر ۲/۶ درصد است. در واقع وجود هزینه‌های مبادله باعث شده است که نرخ بهره مؤثر برای کشاورزان از ۱۲/۸ به ۱۵/۵ درصد افزایش یابد (جدول فوق). این نتیجه می‌تواند در سیاستگذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌های مریوط به کاهش نرخ بهره مورد توجه قرار گیرد. بانک‌ها باید با ادامه اصلاحات راهبردی امکان کاهش این هزینه‌ها را بیش از پیش فراهم آورده و امکان دسترسی آسان‌تر و کم‌هزینه‌تر کشاورزان را به تسهیلات مورد نیاز فراهم یاورند.

جدول شماره (۱۰) هزینه‌های مبادله برآورده را با توجه به منبع ارایه تسهیلات نشان می‌دهد. نتایج بدست آمده نشان می‌دهد که متوسط هزینه‌های مبادله به ازای هر فقره تسهیلات دریافتی بانک‌ها برابر با ۹۲۱۳۶ تومان می‌باشد. نرخ درصدی هزینه مبادله برای بانک‌ها ۲/۹ درصد است. این نرخ برای تعاونی‌ها ۲/۴ درصد و برای صندوق‌های قرض‌الحسنه ۱/۳ درصد محاسبه گردیده است. نسبت هزینه‌های مبادله به مبلغ تسهیلات و نسبت هزینه‌های مبادله به سود تسهیلات در ردیف‌های دوم و سوم جدول ۱۰ مشاهده می‌گردد. پایین بودن مبلغ تسهیلات تعاونی‌ها باعث شده است که با وجود پایین بودن هزینه‌های مبادله برای این مراکز، نسبت هزینه‌های مبادله به مبلغ

تسهیلات آنها بالاترین مقدار را داشته باشد. برای بانک‌ها به دلیل بالا بودن مبلغ تسهیلات این نسبت‌ها پایین‌تر می‌باشد.

جدول (۱۰) برآورد هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات بر حسب نوع منبع ارایه تسهیلات

تعاونیه ۱	صندوق‌های قرض‌الحنه	منبع ارایه تسهیلات				شرح
		بانک‌ها	کل منابع	میزان هزینه مبادله (تومان)	نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات (درصد)	
۹۷۲۲	۴۴۰۸۶	۹۲۱۲۶	۸۰۳۴۲	۹۲۱۲۶	۵/۱	نسبت هزینه مبادله به سود تسهیلات
۹/۰	۸/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	۰/۰	نرخ سود (درصد)
۲/۰۷	۳/۰۱	۰/۶۹	۱/۱۴	۰/۶۹	۱/۱۴	نرخ هزینه کل (درصد)
۵/۰	۵/۹	۱۴/۷	۱۲/۸	۱۴/۷	۱۲/۸	نرخ هزینه مبادله (درصد)
۷/۴	۷/۲	۱۷/۳	۱۵/۴	۱۷/۳	۱۵/۴	
۲/۴	۱/۳	۲/۹	۲/۶	۲/۹	۲/۶	

مأخذ: یافته‌های تحقیق.

در جدول شماره (۱۱) هزینه مبادله دریافت تسهیلات بین بانک‌های مختلف مقایسه شده است. با توجه به نتایج ارائه شده در این جدول، هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات از بانک کشاورزی و همین طور نرخ هزینه مبادله دریافت تسهیلات از این بانک کمتر از متوسط به دست آمده برای همه بانک‌ها می‌باشد. این در حالی است که ۵۳ درصد تسهیلات مورد تقاضا توسط این بانک تأمین شده است. متوسط هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات از بانک کشاورزی ۲/۷ درصد و برای کل بانک‌ها ۲/۹ درصد می‌باشد. نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات برای بانک تجارت کمترین مقدار (۳/۰) و برای بانک سپه بالاترین مقدار (۱۰/۷) می‌باشد. نسبت هزینه مبادله به سود تسهیلات برای بانک تجارت بالاترین مقدار (۱/۶) و برای بانک صادرات کمترین مقدار (۰/۴) می‌باشد.

جدول (۱۱) برآورد هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات بر حسب نوع بانک

سایر	به	ملت	تجارت	ملو	صادرات	ملت	تجارت	به	بانک‌ها	پانک تامین کننده تسهیلات		شرح
										بانک‌ها	کل	
۱۶۱۲۰۲	۲۱۰۵۷۷	۰۲۱۲۰	۱۰۹۰۰۲	۱۷۸۲۸	۰۰۳۱۹	۹۱۵۵۱	۹۲۱۲۶	۹۲۱۲۶	میزان هزینه مبادله (تومان)	۹۲۱۲۶	۹۲۱۲۶	میزان هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات (درصد)
A/A	۱۰/۷	۳/۵	۸/۵	۴/۳	۴/۴	۴/۲	۵/۰	۵/۰	نسبت هزینه مبادله به سود تسهیلات (درصد)	۵/۰	۵/۰	نسبت هزینه مبادله به سود تسهیلات (درصد)
۰/۵۶	۰/۸۲	۱/۶۳	۰/۵۲	۰/۴۱	۰/۰۳	۰/۷۱	۰/۶۹	۰/۶۹	نرخ سود (درصد)	۰/۶۹	۰/۶۹	نرخ سود (درصد)
۱۵/۳	۱۷/۳	۱۵/۶	۱۶/۵	۱۶/۷	۱۲/۸	۱۲/۸	۱۴/۷	۱۴/۷				

۱۶۷	۱۹۰	۱۸۲	۱۹/۵	۲۰/۰	۱۹/۵	۱۶۵	۱۷/۶	نرخ هزینه کل (درصد)
۱/۳۵	۱/۷۹	۲/۸۱	۳/۰۰	۲/۸۲	۴/۸۳	۲/۸۶	۲/۹۳	نرخ هزینه مبادله (درصد)

مأخذ: یاتنه‌های تحقیق.

جدول شماره (۱۲) شاخص‌های هزینه مبادله برای انواع مختلف تسهیلات (عقد) دریافتی کشاورزان برای کلیه منابع ارائه کننده تسهیلات را نشان می‌دهد. بر اساس نتایج به دست آمده نرخ درصدی هزینه مبادله بین ۰/۹ درصد (برای تسهیلات دریافت شده طبق قرارداد فروش اقساطی) و ۴/۹ درصد (برای تسهیلات دریافت شده به صورت سلف) نغیر می‌کند. میزان هزینه مبادله برای تسهیلات اعطائی شده به صورت سلف کمترین مقدار (به نظر می‌رسد به دلیل زمان مورد انتظار برای این نوع عقد کمتر باشد) و برای مشارکت مدنی بالاترین مقدار محاسبه شده است. نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات و نسبت به سود تسهیلات برای تسهیلات عقد سلف به ترتیب ۰/۳۶ و ۲/۱۰ و درصد محاسبه شده که کمترین مقدار می‌باشد. نسبت هزینه مبادله به سود تسهیلات برای تسهیلات قرض الحسن برابر با ۲/۸۶ درصد (بالاترین مقدار) می‌باشد. از طرف دیگر نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات برای تسهیلات جعله ۲۰/۳ درصد (بالاترین مقدار) به دست آمده است.

جدول (۱۲) برآورد هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات برحسب نوع عقد قرارداد برای کل منابع ارائه کننده تسهیلات

میزان هزینه مبادله (تومان)	نرخ عقد قرارداد	شرح						
		سلف	قرض	قرض	فروش	المنابع	المنابع	المنابع
مساهم	مساهم	مساهم	مساهم	مساهم	مساهم	مساهم	مساهم	مساهم
۱۰۸۱۶۲۵	۳۷۷۰۲	۱۵۱۹۹۳	۴۵۳۷۵	۱۰۰۴۷۷	۳۵۸۲۹	میزان هزینه مبادله (تومان)	نرخ سود (درصد)	نرخ هزینه مبادله (درصد)
۶۳۱۶						نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات (درصد)	نسبت هزینه مبادله به سود تسهیلات (درصد)	نرخ سود (درصد)
۸۷	۴/۸	۷/۲	۲۰/۳	۲/۵	۷/۱	۴/۰	۰/۴۵	۰/۱۳
۱/۵۶							۰/۴۵	۰/۱۳
۱۱/۲	۱۵/۸	۷/۱	۱۷/۲	۱۵/۶	۱۵/۵	۱۵/۹		
۱۳/۹	۱۸/۲	۸/۱	۱۸/۴	۱۸/۳	۱۷/۱	۲۰/۸		
۲/۷۹	۲/۴۶	۱/۹۸	۲/۲۰	۲/۷۳	۰/۹۰	۱/۹۶		

مأخذ: یاتنه‌های تحقیق.

* رک. پانویس جدول شماره (۱۵).

۳) تابع و پیشنهادها

این مطالعه در سال ۱۳۸۴-۱۳۸۳ با علاقمندی و پشتیبانی بانک کشاورزی و با هدف ارزیابی هزینه‌های مبادله در بازارهای مالی بخش کشاورزی ایران با تأکید بر تسهیلات بانک کشاورزی صورت گرفته است. خلاصه تابع و پیشنهادها در زیر بیان گردیده است:

(۱) ۶۷ درصد کشاورزان متقاضی بالقوه تسهیلات می‌باشند و منابع مختلف عرضه تسهیلات توانسته‌اند تنها حدود ۱۰ درصد از این تقاضا را پاسخ دهند. بنابراین به نظر می‌رسد منابع مختلف عرضه تسهیلات پاسخگوی نیازهای مالی کشاورزان نمی‌باشد و بخشی از تقاضای کشاورزان بدون پاسخ می‌ماند. با توجه به این که بخش زیادی از کشاورزان به دلایل مختلف، امکان ورود به بازارهای مالی را نداشته‌اند، لذا لازم است در برنامه‌های بلندمدت، اولاً زمینه لازم برای ورود کشاورزانی که این امکان از آنها گرفته شده است فراهم گشته و در شانسی ساز و کارهایی جهت تأمین نیازهای مالی متقاضیان در نظر گرفته شود. طبیعی است که این اقدام می‌تواند در توسعه بخش کشاورزی نقش عمده‌ای داشته باشد.

(۲) مهم‌ترین دلایل عدم درخواست تسهیلات از سوی برخی کشاورزان، پچیده بودن فرآیند تقاضای تسهیلات، تبعیض و بوروکراسی خسته‌کننده اداری در جریان اعطای تسهیلات ذکر شده است. با توجه به این که این عوامل از شاخصه‌های مهم افزایش هزینه‌های مبادله دریافت تسهیلات می‌باشند، لذا بالا بودن هزینه‌های مبادله مانع اصلی ورود تعداد زیادی از کشاورزان به بازارهای مالی می‌باشد. بنابراین اگر هدف دولت افزایش مشارکت کشاورزان در بازارهای مالی و استفاده از منابع مالی باشد، لازم است بانک‌ها از طریق کاهش پچیدگی فرآیند بوروکراتیک اعطای تسهیلات، تبعیض و رابطه‌بازی و کاغذبازی اداری در جریان اعطای تسهیلات و در نتیجه کاهش هزینه‌های مبادله، این مهم را محقق نمایند.

(۳) بیش از ۵۰ درصد تقاضا برای دریافت تسهیلات بانکی توسط کشاورزان از بانک کشاورزی صورت گرفته که نشانگر اهمیت این بانک در تأمین نیازهای مالی کشاورزان می‌باشد. علاوه بر این، بانک کشاورزی بیشترین سهم (۵۶ درصد) را در ارائه تسهیلات به متقاضیان بخش کشاورزی به عهده داشته است. این نتایج اهمیت و نقش بانک کشاورزی را در تأمین نیازهای مالی بخش کشاورزی برجسته می‌نماید.

۴) اجزای هزینه‌های مبادله دریافت هر فقره تسهیلات از بانک‌ها نسبت به سایر مراکز اعطای تسهیلات (صندوق‌های قرض الحسن و تعاونی‌ها) بالاتر می‌باشد. پس از بانک‌ها، صندوق‌های قرض الحسن بیشترین هزینه مبادله را به دریافت‌کنندگان تسهیلات تحمیل کرده‌اند؛ تعاونی‌ها نیز در رتبه آخر قرار دارند. البته از نظر هزینه مبادله دریافت هر واحد تسهیلات، بانک‌ها بهترین موقعیت را دارا می‌باشند. هزینه مبادله دریافت تسهیلات از بانک کشاورزی و همین طور ترخ درصدی هزینه مبادله دریافت تسهیلات از این بانک کمتر از متوسط‌این هزینه‌ها برای بسیاری از بانک‌ها می‌باشد. این امر ناشی از انجام اصلاحاتی راهبردی است که در سال‌های اخیر در بانک کشاورزی انجام پذیرفته است.

۵) نسبت هزینه مستقیم هر بار مراجعه به مبلغ تسهیلات دریافتی بانک کشاورزی از متوسط هزینه‌های کل بانک‌ها کمتر است. به دلیل محدود بودن تعداد شعب، فاصله دریافت‌کنندگان تسهیلات از بانک کشاورزی در مقایسه با سایر بانک‌ها نسبتاً بالاست. به نظر می‌رسد بانک کشاورزی به عنوان مهم‌ترین بانک حامی بخش کشاورزی پردازندگی لازم را در مناطق روستایی نداشته است، ولی توانسته است با تمهدات مناسب زمان لازم برای هر مراجعه را کاهش دهد.

۶) به دلیل بالاتر بودن متوسط مبلغ تسهیلات دریافنی از بانک کشاورزی، متوسط هزینه‌های مبادله در مراحل مختلف دریافت در مقایسه با سایر بانک‌ها بالاتر می‌باشد. در بیشتر موارد نسبت هر یک از افلام هزینه‌های مبادله به مبلغ تسهیلات برای بانک کشاورزی پایین‌تر از متوسط هزینه‌های بانک‌هاست.^{شانی}

۷) میزان هزینه مبادله برای تسهیلات اعطاشده به صورت عقد سلف کمترین مقدار و برای تسهیلات مشارکت مدنی بالاترین مقدار می‌باشد. نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات و نسبت به سود نیز در مورد عقد سلف کمترین مقدار است. نسبت هزینه مبادله به سود تسهیلات برای تسهیلات قرض الحسن بالاترین مقدار می‌باشد. از طرف دیگر نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات برای تسهیلات جعله بالاترین مقدار می‌باشد. این تفاوت‌ها میان اثر نوع عند قرارداد بر هزینه‌های تحمیل شده در جریان پرداخت تسهیلات است. بنابراین مراکز اعطای تسهیلات لازم است مراحل مختلف اعطایی تسهیلات را به گونه‌ای تنظیم نمایند که تناسبی بین میزان هزینه‌های مبادله هر قرارداد و نوع تسهیلات وجود داشته باشد.

۸) با توجه به بالا بودن هزینه‌های مبادله در سیستم بانکی، توصیه می‌شود برای کاهش هزینه‌های مبادله علاوه بر افزایش بهره‌وری نظام بانکی، انعطاف‌پذیری در پرداخت‌های اعتباری، تسهیل روال پرداخت تسهیلات به ویژه اخذ تضمین و مکانیزه نمودن پرداخت‌ها، لازم است الگوی نسخه‌های گروهی به عنوان یکی از مهم‌ترین و جدیدترین تجربیات جهانی در عرصه پرداخت تسهیلات در دستور کار مدیران نظام بانکی به ویژه بانک کشاورزی قرار گیرد. زیرا با توجه به بافت روستاهای ایران و رفتارهای جمعی در روستاهای این پیشنهاد در ساختار بانک کشاورزی فابیلیت اجرایی پیشتری خواهد داشت.

۹) فاصله دریافت‌کنندگان تسهیلات از مراکز اعطای تسهیلات یک عامل مهم و تعیین‌کننده دیگر هزینه‌های مبادله دریافت‌کنندگان تسهیلات می‌باشد. بنابراین بانک‌ها و مراکز ارائه‌دهنده تسهیلات می‌توانند به منظور کاهش هزینه‌های مبادله دریافت‌کنندگان تسهیلات، شب خود را در مناطق روستایی گسترش دهند.

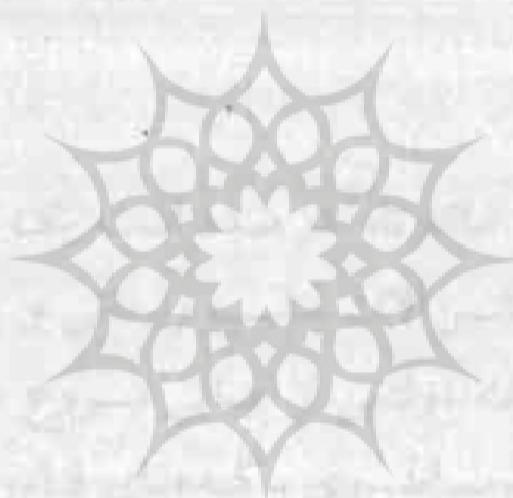
۱۰) مبلغ تسهیلات دریافتی رابطه‌ای منفی با شاخصه‌های هزینه مبادله دارد. یعنی این که در حالت کلی هر چه مبلغ تسهیلات دریافتی بالاتر باشد نسبت هزینه مبادله به مبلغ تسهیلات پایین‌تر است. چنین رابطه‌ای برای دریافت‌کنندگان تسهیلات از بانک کشاورزی نیز وجود دارد. بنابراین از بعد هزینه‌های مبادله، فعالیت بانک‌ها و مراکز اعطای تسهیلات، به ضرر دریافت‌کنندگان کوچک و خردۀ‌پایی تسهیلات می‌باشد. پیشنهاد می‌گردد با تعیین سازوکارهای مناسب در سیستم ارائه‌دهنده تسهیلات رابطه مناسبی بین مبلغ تسهیلات پرداختی و هزینه‌های تحمیل شده به افراد دریافت‌کننده تسهیلات به وجود آید.

منابع

- حسینی، س. ص. و م. خالدی، (۱۳۸۴). «ارزیابی هزینه مبادله تأمین اعتبارات کشاورزی (مطالعه موردی: تولیدکنندگان برنج استان مازندران).» مجله علمی پژوهشی علوم و صنایع غذایی ایران، شماره ۵۷.
- خالدی، م. (۱۳۸۴) «ارزیابی آثار هزینه‌های مبادله بر رفتار تولیدکنندگان بخش کشاورزی در ایران؛ مطالعه موردی برنج.» پایان‌نامه دکتری در رشته اقتصاد کشاورزی، گروه اقتصاد کشاورزی دانشگاه تهران.
- رسول‌اف، ج.، م. سیفی، و د. رشیدی، (۱۳۸۰). «شناسایی سطوح نیازها و عوامل مؤثر در رضایت مشتریان: پیش‌نیازی برای اصلاحات ساختاری در نظام بانکی.» مجموعه خلاصه طرح‌های تحقیقاتی بانک کشاورزی، پژوهشکده اقتصاد دانشگاه تربیت مدرس، ۱۳۸۲.
- نورث، د. (۱۹۹۳). «دولت و هزینه مبادله در تاریخ.» ترجمه علی طوسی اردکانی، برنامه توسعه، دوره آ، شماره ۸: ۱۱۷-۱۳۶.

- Adams, D. W. , (1982). "Physical Examinations for Rural Financial Markets in Low Income Countries." Meyer's Memorial Lecture, Ohio State University.
- Adams, D. W. , (1995). "Transaction Costs in Decentralized Rural Financial Markets." In Umali-Deininger D. and C. Maguire (eds.): *Agriculture in Liberalizing Economies: Changing Roles for Governments*. 249-65. Washington, D. C.: World Bank.
- Adams, D. W. and A. Romero, (1981). "Group Lending to the Rural Poor in the Dominican Republic: A Stunted Innovation." Canadian Journal of Agricultural Economics, 4: 217-24.
- Adams, D. W. and R. C. Vogel, (1986). "Rural Financial Markets in Low Income Countries: Recent Controversies and Lessons." World Development, 14 (4): 477-487.
- Ehait, V. V. , (1988). "On Financial Innovations and Credit Market Evolution". World Development, 16 (2): 281-292.
- Coase, R. H., (1960). "The Problem of Social Cost." Journal of Law and Economics, 3: 1-44.
- Camin, H., (1994). "Rural Credit Markets and Institutional Reforms in Developing Countries: Potentials and Problems." Savings and Development, 18 (2): 169-191.
- Iiumida, Y. , (1993). "Nature of Transaction Costs in Rural Credit Delivery Systems". Transaction Costs of Farm Credit in Asia, Report of an APO Seminar, 30th November- 10th December. Tokyo, Japan.
- North, D. C. , (1989). "Institutions and Economic Growth: An Historical Introduction". World Development, 17 (9): 1319-1332.
- North, D. C. , (2000). "Revolution in Economics." In Menard, C. (ed.): *Institutions, Contracts and Organizations: Perspectives from New Institutional Economics*. Cheltenham: Edward Elgar.

- Olomola, A. S. , (1999). "Determinants of Smallholders' Transaction Cost of Procuring Non-bank Loans in Nigeria." *Savings and Development*, 23 (1): 95-108.
- Untalan, T. S. , (1988). "Transaction Cost of Banks: A Comparative Study." M. A. Thesis, U. P. School of Economics.
- World Bank, (1975). "Agriculture Credit Sector Policy Review." World Bank, Washington DC.
- World Bank, (1985). "Issues in Informal Finance." In: *Financial Systems and Development*. Washington DC.
- World Bank, (1990). "Issues in Informal Finance: Financial Systems and Development". Washington DC.
- Yaron, J. , (1992). "Successful Rural Finance Institutions: A World Bank Discussion." World Bank, Washington, USA. Paper No. 150.



پژوهشکاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستاد جامع علوم انسانی