

رسانه‌ها و اوقات فراغت

الگوی اوقات فراغت و استفاده از رسانه‌ها به منظور پر کردن اوقات فراغت تغییرات زیادی داشته و خود موجب تغییرات فرهنگی شده است. کتاب هم یک رسانه جمی است و هم یکی از اهداف مهم استفاده از آن پر کردن اوقات فراغت و سرگرمی است. روزنامه‌های نیز اکنون مدفعی بیش از آگاه‌سازی صرف دارند. رادیو نیز همچنان قابلیت‌های زیای دارد و به ویژه به عنوان رسانه‌ای محلی، بلقی مانده و اوقات فراغت را مردمی و ارزان کرده استه با این همه تلویزیون، رسانه سلط زمانه در اوقات فراغت است. تلویزیون بر اساس شاخص‌های یوش و میزان نعمای بالاترین جایگاه را در پر کردن اوقات فراغت پیدا کرده است و قسمت اعظم برنامه‌های آن به همین منظور استفاده می‌شود. تلویزیون پر کردن اوقات فراغت را ۲۴۱ ساعته و جهان را ز جهت مکانی و زمانی کوچک کرده است. از دیگر نتایج سلطه تلویزیون در اوقات فراغت می‌توان به اسطوره سازی، تاریخ سازی، اثر تراکم شناختی و کلشت فرهنگ اشاره کرد. پیامد این وضعیت می‌تواند تغییر یا تحریف فرهنگ و لقیعت اجتماعی باشد.

وازگان کلیدی: اوقات فراغت، رسانه‌ها، استفاده فرغتی، اسطوره سازی، تاریخ سازی، تراکم شناختی، کلشت فرهنگ

علیرضا دهقان

استادیار دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران

adehghan@ut.ac.ir



پویشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی برتراند جامع علوم انسانی

مقدمه

هدف این مقاله، نشان دادن جایگاه رسانه‌های جمعی در اوقات فراغت و تبیین آثار اجتماعی ناشی از تغییر الگوی مصرف محتوای تولید شده در رسانه‌های جمعی است. از جنگ جهانی دوم تاکنون، در هر دو دسته کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه، مالکیت و خریداری گیرنده‌های رادیویی - تلویزیونی و استفاده از محتوای متنوع آنها و همچنین استفاده از کتاب و روزنامه رو به افزایش گذاشته و الگوی استفاده از زمان فراغت را دچار تغییراتی کرده است. پرسش این است که این الگو اکنون چه مشخصاتی دارد و پیامدهای اجتماعی آن به لحاظ نظری چیست؟

گسترش استفاده از رسانه‌ها

الکوی اوقات فراغت و استفاده‌ای که از رسانه‌ها به متظور پر کردن اوقات فراغت صورت می‌گیرد، از حدود یک صد سال گذشته تاکنون - یعنی از زمانی که به ویژه رادیو و تلویزیون در زندگی اجتماعی مورد استفاده قرار گرفته است - تغییرات زیادی کرده است. نگاهی به روند گسترش استفاده از این رسانه‌ها به منظوری که در این مقاله دنبال می‌شود، کمک خواهد کرد.

کتاب

کتاب در آغاز به عنوان یک وسیله توده‌ای و سرگرمی شناخته نصی شد و دسترسی به آن کم و نوع استفاده از آن به استفاده آموزشی محدود می‌گردید؛ ولی به صورتی که امروز منتشر می‌شود، هم یک رسانه جمعی است و هم یکی از اهداف مهم استفاده از آن، پر کردن اوقات فراغت و سرگرم شدن است.

کتاب به صورتی که امروز منتشر می‌شود، با تعریف ارتباط جمعی مطابقت می‌کند. اگر مانند دنیس و دفلور ارتباط جمعی را فرایندی بدانیم که طی آن ارتباط‌گران حرفه‌ای رسانه‌ها را طراحی و مورد استفاده قرار می‌دهند تا پیام‌هایی را به صورتی گسترش، سریع و مستمر منتشر نمایند و موجب برآوردن معانی، احساسات، باورها و رفتارهای مورد نظر در مخاطبانی پر شمار و متنوع بشوند (Defleur & Dennis, 2002: 18). در این صورت، کتاب اکنون یک رسانه ارتباط جمعی است. پیام‌هایی که در کتاب‌ها گنجانده می‌شود، اغلب از سوی ارتباط‌گران حرفه‌ای تهیه می‌شود حتی اگر این ارتباط‌گران حرفه‌ای از نوع قصه‌گو و داستان‌نویس باشند. همچنین کتاب‌ها در بسیاری از موارد برای مخاطبان نسبت پر شمار و متنوعی تهیه و تولید می‌شوند.

نگاهی به آمار کتب منتشر شده در امریکا طی یک صد سال گذشته به خوبی این مر را نشان می‌دهد؛ طبق این آمار، عنوانین کتاب‌های منتشر شده از حدود نیم میلیون نسخه در سال ۱۹۰۰ به بیش از ۷۰ میلیون نسخه در سال ۲۰۰۰ میلادی رسیده است. (Ibid: 44)

این آمار نشان دهنده آن است که نشر کتاب، صفت رو به رشدی است و در سالیان اخیر، عنوانین منتشر شده بیش از هر زمان دیگری است - هر چند که بخش عمده‌ای از کتاب‌ها به منظور سرگرم ساختن منتشر می‌شود. اکنون رادیو، تلویزیون و روزنامه رقیب‌های قدرتمندی برای کتاب محسوب می‌شوند؛ چنان که بیشتر کتاب‌ها در شمارگان محدود چند هزار نسخه‌ای منتشر می‌شوند و به صورت استثنای می‌توان نسخه‌هایی از یک کتاب را در شمارگان چند میلیونی (مانند سری کتاب هری پاتر) یا ترجمه شده به زبان‌های مختلف با شمارگان انبیوه یافت. حتی اگر کتابی در کل دوره انتشار خود در ۱۰ میلیون نسخه هم چاپ شود، باز این رقم کمتر از تعداد

مخاطبانی است که برای بعضی از سریال‌های کم مایه تلویزیونی در یک شب گزارش می‌شود. با وجود این، کتاب مزیت‌هایی منحصر به فرد مثل دوام و ماندگاری و عدم همراهی با تبلیغات دارد که همچنان آن را در کنار رسانه‌های پرمخاطبی چون رادیو و تلویزیون سر پا نگه می‌دارد. همان طور که گفته شد، کتاب مانند سایر رسانه‌ها در گونه‌های مختلفی تولید و منتشر می‌شود. یکی از گونه‌هایی که به طور ویژه برای سرگرمی و اوقات فراغت تولید می‌شود، رمان تخیلی رمان نحسین نوع کتابی است که برای جذب توده‌ای طراحی شده است به ویژه رمان تخیلی عامه پسند که بر خلاف ویژگی مهم کتاب‌های علمی و تحقیقی یعنی «ماندگاری بیشتر»، برای مصرف کوتاه مدت تهیه و تولید می‌شود و پس از مدتی می‌توان آن را کنار گذاشت و رمان جدیدی را جایگزینش ساخت. اکنون گونه‌های مختلف رمان تخیلی عامه پسند، همچون رمان‌های پلیسی، جنایی، علمی - تخیلی، عاشقانه، پر هیجان و ماجراجویانه، از فروش زیادی برخوردارند و برای مخاطبان بسیاری، منابعی خواندنی، دلخواه و لذت بخش محسوب می‌شوند.

(دانسی، ۱۳۸۷: ۱۱۰)

کتاب‌های الکترونیکی امکانات جدیدی را فراهم ساخته‌اند که شیوه خواندن را متحول کرده است. تفاوت مهم کتاب‌های الکترونیکی یا نسخه‌های الکترونیکی کتاب‌های سنتی در فرا متنی بودن آنهاست. این نوع کتاب‌ها یا متنون به خوانندگان خود این امکان را می‌دهند که متنون و تصویرهای مختلف و فراوان دیگری را به متن اصلی پیوند دهند و آن را به میزانی که در مورد کتاب‌های سنتی غیر ممکن می‌نماید، ادامه دهند. این قابلیت به خواننده این امکان را می‌دهد که سنت، اندازه و ساختار آن را خود تعریف و تدوین نماید. خصلت فرامتنی کتاب‌های الکترونیکی به تعریف متفاوتی از نقش نویسنده و خواننده منتهی می‌شود به ویژه در مورد رمان‌ها که جنبه سرگرم کنندگی دارند. به عبارت دیگر، خصلت فرامتنی خوانندگان را قادر می‌سازد که داستان را از بدگاه شخصیت‌های مختلف ببینند و آن را مطابق با تفسیر دلخواه خود و از طریق جستجوی فرامتن به گونه‌ای تغییر دهند که لذت و سرگرم کنندگی بیشتری برای آنها داشته باشد. در این نوع رمان‌های فرامتنی، نویسنده چهارچوبی، کلی ترسیم می‌کند، اما روایت واقعی و نهایی را خواننده خود تعیین می‌کند. (همان: ۱۱۹)

روزنامه

کارکرد مهم و اصلی روزنامه از نظر غالب مردم، آگاه سازی از طریق ارائه اخبار و تفاسیر است. گرچه روزنامه به ویژه در ابتدای شکل‌گیری آن به این منظور تولید و منتشر می‌شده است، اما اکنون هدفی بیش از آگاه سازی صرف در انتشار روزنامه به طور عام و در انتشار روزنامه‌های

خلاصه دنبال می‌شود.

سرگرم سازی و پر کردن اوقات فراغت به ویژه از طریق مطالبی مثل کمیک استریپ، داستان‌ها و پاورپوینت‌های دنباله‌دار، صفحه شایعات، جداول مقاطعه و صفحه حوادث از جمله اهداف نوین در انتشار روزنامه است - حتی در انتشار اخبار نیز در بعضی روزنامه‌ها و رسانه‌های الکترونیکی، سبکی از خبرنویسی به اسم «ترم خبر» رایج شده که علاوه بر آگاه‌سازی، حذایت بیشتر و خشنکی کمتری نسبت به سبک خبرنویسی سنتی دارد و بعد سرگرم کنندگی را به جنبه خبررسانی اضافه کرده است.

در هر حال، گرچه روند رو به رشد روزنامه در سالیان اخیر در بعضی کشورها با توقف رو به رو شده، اما در کل طی یک صد سال گذشته گسترش زیادی یافته و هم اکنون بیز با وجود بروز پدیده‌هایی مثل توقف انتشار، ادغام و تمرکز مالکیت، همچنان از نفوذ کافی بیخوردار است. به عنوان مثال، در امریکا حدود ۱۷۰۰ روزنامه بومیه و در مجموع، ۶۳ میلیون نسخه روزنامه در روز جاپ می‌شود که تقریباً هر نسخه از آن را بیش از یک نفر می‌خواند و از مر ۱۰ امریکایی بزرگسال ۸ نفر هر روز روزنامه می‌خوانند. (همان: ۱۲۰)

بنابراین، روزنامه در طول تاریخ خود یک رسانه جمعی مهم بوده است که هم کرکرد آگاه‌سازی و هم کارکرد سرگرم‌سازی داشته است. با آنکه روزنامه‌هایی مثل نیویورک تایمز بیشتر با هدف تعقیب آزادی بیان، آگاه‌سازی و کمک به بسط و گسترش دموکراسی منتشر موشوند، اما هدف اصلی تمام روزنامه‌ها مشابه هدف نیویورک تایمز نیست. اگر همچنان که دنیس و دفلور روزنامه‌ها را تقسیم‌بندی کرده‌اند، آنها را به روزنامه‌های کلان شهری (با شمارگان بیش از ۲۵۰ هزار نسخه)، روزنامه‌های متوسط و کوچک (با شمارگان ۵۰ هزار تا ۱۰۰ هزار نسخه در روز)، روزنامه‌های غیر روزانه (روزنامه‌های محلی)، روزنامه‌های مجلانی و روزنامه‌های قومی تقسیم کنیم (Defour & Dennis, 2002:70) مشاهده خواهیم کرد که بعضی از این ا نوع، جنبه سرگرم کنندگی بیشتری دارند.

بعضی از روزنامه‌های نوع اول با روزنامه‌های کلان شهری که «تابلویید» نامیده می‌شوند در هر کردن اوقات فراغت و سرگرم گردن خوانندگان نقش زیادی دارند. روزنامه‌های روزنامه‌های تابلویید، روزنامه‌های قطع کوچک با ستون‌های کمتری‌اند که محتوای آنها کیفیت نازل و احساس برانگیزی دارد، در شهرهای بزرگ و کلان شهرها منتشر می‌شوند و با طراحی و رنگ‌آمیزی شلوغ و درهم و برهم و تیترهای درشت و هیجانی خود سعی در جلب توجه خوانندگان دارند و گاه فروش زیادی می‌کنند. از ویژگی‌های دیگر این نوع نشريات، تأکید بر حوادث، شایعات، اخبار ستارگان ورزش و سینمایی و حواشی و پشت پرده سیاست و رسوایی‌های سیاسی، اخلاقی و

اقتصادی سیاستمداران و چهره‌های مشهور است.

در میان روزنامه‌هایی که در ایران منتشر می‌شوند، روزنامه‌های عامه‌بستند گرچه از نظر اندازه و قطع با تعریف روزنامه‌های تابلویید هم خوانی ندارند، ولی از لحاظ پوشش اخبار، مسائل مربوط به چهره‌های ورزشی و سینمایی و حوادث تکان دهنده و نادر با آنها شbahت دارند. در هر حال، این دسته از روزنامه‌های قطع کوچک و عامه‌بستند به ویژه روزنامه‌هایی که محتوای اصلی آنها ورزش است، از نظر سرگرم‌سازی و پر کردن اوقات فراغت اهمیت و جایگاه ویژه‌ای دارند.

نوع دیگری از روزنامه‌ها که کارکرد سرگرم کنندگی بیشتری دارند، روزنامه‌های مجانی‌اند. این نوع روزنامه‌ها که از دهه ۱۹۸۰ به بعد رایج شده‌اند و اغلب در مراکز تجمع، بازارها و ایستگاه‌های اصلی قطار شهری به صورت مجانی توزیع می‌شوند، اخبار را به صورت خلاصه و گزیده ارائه می‌کنند و از مطالب سرگرم کننده و تبلیغات بیشتری بهره می‌گیرند. همین ویژگی‌ها یا به عبارتی، مجانی بودن، کمتر و گزیده‌تر بودن اخبار جدی و روز، درج اخبار بیشتر راجع به چهره‌های مشهور ورزشی و سینمایی و گنجاندن تبلیغات برای خیلی از افراد جذاب و سرگرم کننده است.

رادیو

توسعه رادیو و ارتباط آن با کارکرد پر کردن اوقات فراغت نیز از اهمیت بسزایی برخوردار است. شکل‌گیری ابتدایی رادیو به سال ۱۹۰۱ و دوره جنگ جهانی اول (۱۹۱۴-۱۹۱۸) برمی‌گردد که از آن بیشتر به منظور ارتباطات نظامی استفاده می‌شد. توسعه رادیو به بعد از جنگ جهانی دوم مربوط می‌شود که طی سال‌های ۱۹۷۰-۱۹۹۰ تعداد گیرنده‌های رادیو در سطح جهان ۳۰۰ درصد افزایش پیدا کرد. (عاملی، ۲۴:۱۳۸۲) اکنون در بسیاری از کشورها، پوشش رادیو صد در صد است. در آمریکا در سال ۱۹۲۰ پوشش رادیو ۱۰ درصد بود که در سال ۱۹۵۰ نزدیک به ۹۰ درصد و در سال ۲۰۰۰ به صد در صد رسید. در ایران نیز مطابق یافته‌های «طرح پژوهشی فعالیت و مصرف کالاهای فرهنگی در کل کشور» که نتایج آن در سال ۱۳۸۲ منتشر شد، داشتن رادیو در منزل در کل کشور به بیش از ۸۰ درصد رسیده است.

بدین ترتیب، دوره طلایی رادیو بین سال‌های ۱۹۳۰-۱۹۵۰ بوده است که در غیاب رسانه پرپوشش تلویزیون یکه‌تازی می‌کرد و با ظهور تلویزیون در دهه ۱۹۵۰ این دوره به پایان رسید. با این همه، بسیاری از ویژگی‌های مهم رادیو در همین دوره توسعه یافت؛ ویژگی‌هایی چون پخش اخبار جهان، پخش به صورت FM و درآمدن رادیو به قالب و شکل کنونی.

اکنون رادیو با وجود تلویزیون و اینترنت، محدودیت‌های زیادی برای جذب مخاطب و آگهی نارد، ولی همچنان رسانه‌ای است که قابلیت‌های زیادی دارد به ویژه از آن جهت که همچنان به عنوان

رسانه‌ای محلی باقی مانده است. نئین رادیو همچنان گستردگی داشت و حتی در بعضی کشورها پخش قابل توجهی از پودجه تبلیغات را به خود اختصاص می‌دهد. برای مثال، در آمریکا رادیو ۱۰ درصد از کل هزینه‌های ملی برای تبلیغات رسانه‌ای را به خود اختصاص می‌دهد. (Defleur Dennis, 2002:186) در همین کشور، قالب و محنوا بر تامه‌های رادیو گستره متنوعی از موسیقی تا گفتگوهای رادیویی و اخبار ورزشی را در بر گرفته است که کارکردهای فراغتی بر محتوای آنها غلبه دارد.

از جمله نتایج استفاده از رادیو به ویژه به لحاظ کارکرد فراغتی آن، این است که رادیو اوقات فراغت را مردمی و ارزان کرده است. تا پیش از گسترش استفاده از رادیو، علاوه بر اخبار و اطلاعات که بیشتر در اختیار دسترس طبقه نخبه سیلسی و اقتصادی بود، بخشی از هنر نیز از دسترس عموم دور نگه داشته می‌شد؛ اما با گسترش رادیو، علاوه بر اخبار و اطلاعات (که جنبه آگاهسازی آن بیشتر از هنر است) استفاده از هنر نیز در دسترس عموم مردم قرار گرفت. در واقع، مردمی که در صورت نبود رادیو به مکان‌های اجرای کنسرت و تئاتر دسترسی پیدا نمی‌کردند، به این نوع هنرها - که هنر نخبگان تلقی می‌شد - دست بافتند و توانستند آنها را در فعالیت‌های فراغتی خود جای دهند. (دانسی، ۱۳۸۷:۱۷۱)

در آمریکا، رادیو غیر از موسیقی، گونه‌هایی را به کار گرفته است که در پرکردن اوقات فراغت بسیار موفقیت‌آمیز بوده‌اند؛ گونه‌هایی چون نمایش‌های کمدی موقعیت عام، کمدی موقعیت خانوادگی، کمدی واریته رادیویی و درام رادیویی.

کمدی موقعیت عام از نوعی کمدی معمول در قرون شلتزدهم و هفدهم ایتالیا ریشه گرفته که ویزگی اصلی آن بداهه گویی و استفاده از شخصیت‌های کلبه‌های است. این گونه در آغاز برای مخاطبان جدید رادیویی با استفاده از شخصیت‌ها و شرایط آشنا به کار گرفته شد تا زندگی را در خانه، محل کار و سایر مکان‌های عمومی به نمایش درآورد و یکی از گونه‌های پرطرفدار آغازین رادیو بود.

از جمله کمدی موقعیت‌های خانوادگی موفق، نمایش رادیویی لوسبل بال با نام «شوهر دلخواه من» (۱۹۴۸-۵۱) بود که عناصر نمایشی مانند درگیری‌های زن و شوهری، جز و بحث میان همسایگان و درگیری‌ها را به درون خانه‌ها می‌آورد و مردم را سرگرم می‌ساخت.

کمدی واریته رادیویی معمولاً از نگویی‌های کوتاه، تقلید صداها و شخصیتها، لطیفه‌ها و هنرهای کلامی فردی مجری تشکیل می‌شد. این نوع کمدی در تاریخ رادیوی آمریکا طی زمان رونق خود، حائزین گروه‌های نمایش حرفه‌ای مختلف از جمله: خوانندگان، موسیقیدانان و کمدین‌ها شد (همان: ۱۱۲).

درام رادیویی نیز به شکل نمایشی واحد یا دنباله‌دار در گونه‌های پلیسی، وسترن و عشق و عاشقی و روابط خانوادگی از طرفداران زیادی برخوردار بود.

باید توجه داشت که این نتایج مربوط به آمریکا و احتمالاً برخی کشورهای اروپای شمالی است و در ایران تفاوت‌های مشاهده می‌شود که مهم‌ترین آنها مالکیت دولتی و عدم شکل‌گیری مخاطب رادیویی پایدار و نعرفی شده است. در کشورهای باد شده، نیازهای مخاطب متغیر مهمی است؛ چنان که در سال ۲۰۰۰ در کانادا ایستگاه‌های رادیویی فعال به ۵۷۵ ایستگاه گسترش یافت و به تناسب تنوع مخاطب، محتوای برنامه‌های رادیویی این ایستگاه‌ها هم تغییر کرده است.

در ایران، اگر ایستگاه‌های رادیوی محلی و استانی را به رادیوهای سراسری اضافه کنیم، در مجموع تعدادشان به ۳۰ ایستگاه نخواهد رسید. گذشته از این، محتوای برنامه‌های این ایستگاه‌های محلی و استانی جندان تفاوتی با آنچه به عنوان رادیو سراسری پخش می‌شود، ندارد. تنها رادیو پیام، رادیو ورزش و رادیو معارف (قرآن) تا حدودی محتوای متعدد و متفاوتی پخش می‌کنند. علت نظری این نفاوت این است که تعریف مخاطب در آمریکا و اروپای شمالی تعریفی عمده‌اً اقتصادی است، ولی این تعریف در ایران بیشتر جنبه ایدئولوژیک و فرهنگی دارد. (عبداللهیان، ۹۰:۱۳۸۲) این نتیجه‌گیری تا حدودی در مورد روزنامه، کتاب و تلویزیون نیز مصدق دارد.

تلویزیون

تلویزیون اکنون پوششی بسیار وسیع یافته و این گسترش با سرعت فوق العاده‌ای رخ داده است. در آمریکا، در زمان شروع رونق تلویزیون، کمتر از ۱۰ درصد خانوارها دستگاه تلویزیون در اختیار داشتند، ولی این میزان پوشش تنها طی ۱۰ سال به ۹۰ درصد رسید و در دهه ۱۹۸۰ تقریباً فراگیر شد. شاخص دیگر جایگاه فوق العاده تلویزیون در پر کردن اوقات فراغت، میزان بهره‌گیری و تماشاست. در دهه ۱۹۵۰، میزان تماشای تلویزیون در میان خانوارهای آمریکایی ۴/۵ ساعت بود، ولی این درصد در دهه ۱۹۹۰ و بعد از آن به بیش از ۷/۵ ساعت رسید. با اینکه تلویزیون استفاده‌های آموزشی و آگاهی پخشی هم دارد، اما بیشترین استفاده از تلویزیون به منظور پر کردن اوقات فراغت است. به عبارت دیگر، با اینکه در تلویزیون گونه‌های جدی مانند خبر جایگاه بسیار مهمی دارد، ولی گونه‌های سرگرمی مانند نمایش‌هایی پلیسی، نمایش‌هایی با مضمون وکلا و دادگاهها، سریال‌های دنبال‌دار - که در طول روز پخش می‌شود و بینندگان اصلی آن زنان خانه‌دار هستند - و مسابقات ورزشی و سرگرمی، زمان پخش زیادی را به خود اختصاص می‌دهند و اکثر وقت تماشگران برای این نوع برنامه‌ها صرف می‌شود.

اکنون در کشورهای غربی دو نسل و در بسیاری از کشورهای دیگر از جمله ایران نسل حاضر نمی‌توانند زمانی را به یاد آورند که تلویزیون در منزلشان نبوده است. این همسایگی و هم‌خانگی

با تلویزیون و اینکه طبق آمارها و پژوهش‌های بیمایشی، مردم بیش از پرداختن به سایر کارها و بیش از استفاده از سایر رسانه‌ها و عمدتاً به صورت سرگرمی و تفریح به تماشای تلویزیون می‌نشینند می‌تواند موجب تغییرات فرهنگی شود.

اولین تغییر مهم این است که رسانه‌های جمعی به ویژه تلویزیون پر کردن اوقات فراغت را از انحصار ساعات روشنایی روز در آورده و ۲۴ ساعته کرده‌اند. برای مردم قرون وسطی، چیزی برای گذراندن ساعت اول شب وجود نداشت. اگر زود نمی‌خوابیدند، در محل‌های تجمع عمومی به صحبت کردن می‌پرداختند و در غیر این صورت، به عبادت مشغول می‌شدند؛ اما در جوامع کنونی، با سیطره تلویزیون حتی هنگامی که کودکان در خواب‌اند، برنامه‌های سرگرم کننده و برنامه‌های خاص بزرگسالان و نامناسب برای کودکان همچنان پخش می‌شود (دانسی، ۱۳۸۷: ۲۴۷) و بینندگان می‌توانند تا زمانی که خسته نشده‌اند و برای وظایف و فعالیت‌های جدی روز بعدشان محدودیتی ایجاد نشده است. همچنان سرگرم باشند و علایق فراغتی خود را دنبال کند. این شکل از تأثیر تلویزیون، همان نوع تأثیری است که به جنبه‌های فنی تلویزیون مربوط می‌شود؛ یعنی، قابلت تداوم محظای سرگرمی در ۲۴ ساعت شبانه‌روز. مک‌لوهان این نوع تأثیر را با جمله معروف «رسانه، پیام است» توصیف کرد. همچنین، کوچک کردن جهان و امکان دیدن جهان در این جعبه جاذبی و به گونه‌ای حضور داشتن در بسیاری از رخدادها و وقایع جهان در همان زمان که اتفاق می‌افتد، نیز از جمله این نوع تأثیرات است.

رواج و استفاده فوق العاده از این جعبه سرگرم‌ساز نتایج دیگری هم به دنبال دارد. مارسل دانسی سه گونه از این اثرها را با عنوان «اسطوره سازی، تاریخ سازی و اثر تراکم شناختی» شناسایی و مطرح کرد، است. (همان: ۲۳۹)

منظور از اسطوره سازی این است که تلویزیون شخصیت‌های می‌سازد که جنبه اسطوره‌ای پیدا می‌کنند و این کار کرد در تلویزیون نسبت به رسانه‌های دیگر قوی‌تر است، چرا که تلویزیون از مخاطبان بیشتری برخوردار است، از جلوه‌های بصری مسود می‌برد و نوع استفاده از آن ساده‌تر است. بسیاری از افراد از دیدن بازیگران تلویزیون، ستارگان کمدی موقعیت و مجریان تلویزیونی دچار هیجان و شوق فراوانی می‌شوند.

سطوره سازی به شخصیت‌ها و فراد محدود نمی‌شود، بلکه همچنان که کسانی مثل بارت و نیسک گفتگاند موضوعاتی مثل نقش پلیس در یک فرهنگ خاص یا نقش زنان و مردان را نیز در بر می‌گیرند.

شدید کار کرد سرگرم‌سازی تلویزیون می‌تواند بعضی از اسطوره‌ها را تقویت یا تضعیف کند و یا نمطورهایی را نابود و موارد دیگری را خلق نماید. نمونه‌ای از این موارد، اسطوره علم در جامعه

است در جامعه غربی ضمن اینکه در مورد علم ضد اسطوره هم وجود دارد، اما اسطوره مسلط این است که علم توانایی لازم برای سازگار ساختن طبیعت با نیازهای انسان را در وی ایجاد می‌کند، به افزایش امنیت و سطح زندگی کمک می‌کند و زمینه تحلیل از دستاوردها و موفقیت‌های انسان را فراهم می‌نماید. (فیسک، ۱۳۸۶: ۱۳۵) علم طبق اسطوره مسلط، راه و شیوه‌ای عینی، حقیقی و پسندیده برای مقابله با مشکلات و کشف اسرار و ناشناخته‌هاست. در مقابل، ضد اسطوره علم را نشانه شر و پلیدی و فاصله گرفتن و دشمنی با طبیعت می‌داند.

آنچه که در تلویزیون با عنوان بخش واقعی محسوب می‌شود - عینی، اخبار، گزارش امور جاری و گزارش‌ها و فیلم‌های مستند - اسطوره مسلط را تقویت می‌کند؛ اما بخش سرگرم کننده تلویزیون عینی، تلویزیون داستانی و سینمایی معطوف به ضد اسطوره است و به مضلمتی می‌پردازد که در آنها داشتمدان شرور و کسانی که می‌خواهند از علم برای مقاصد ضد انسانی استفاده کنند مطرح می‌شوند. به طور مثال، جورج گربنر در تحقیقی نشان داده است که داشتمدان در تلویزیون داستانی در آمریکا، فریبکارتر، بی‌رحم‌تر و بی‌انصاف‌تر از همه صاحبان حرف معرفی شده‌اند. در

نیمی از ۲۵ فیلم مورد بررسی گربنر پژوهش علمی به مرگ ختم شده است. (همان: ۱۳۶)

با حضور گسترده تلویزیون در زندگی بسیاری از جوامع کنونی، دیگر شکل‌دهی و ساخت وقایع تاریخی منحصر به چاپ و مطالب چاپی نیست و تلویزیون از این نظر اهمیت و جایگاه ویژه‌ای پیدا کرده است. تلویزیون در روزگار ما به سازنده تاریخ و مستندساز آن تبدیل شده است. به طور مثال، تلویزیون در درک و شناخت از وقایع جنگ ویتنام به ویژه در پایان دادن به آن نقش مهمی داشت؛ چنان که پخش روزانه تصاویر هولناک از جنگ ویتنام در اوخر دهه ۱۹۶۰ و اوایل دهه ۱۹۷۰ برای مردم امریکا و سایر نقاط دنیا، اعتراضات عمومی نسبت به آن راگسترش داد و با فراتر بردن مسئله از سطح محافل روشن‌فکری، دانشگاهی و گروه‌های دانشجویی و حقوق مدنی، پایان جنگ را سرعت بخشدید.

این قدرت تاریخ سازی البته به امور و رویدادهایی که جنبه جدی و احیاناً تأسف برانگیز دارند - مانند جنگ - منحصر نمی‌شود، بلکه به وقایع کم‌اهمیت‌تری که ممکن است توجه به آنها بیشتر جنبه فراغتی داشته باشد هم کشیده می‌شود. به طور مثال، بسیاری از افراد با شاهزاده دیانا، عروس چارلز ولی‌عهد انگلستان و یا رابطه غیر اخلاقی بیل کلینتون با منشی‌اش مونیکا لوینسکی از طریق صفحه‌های تلویزیون آشنا شدند. این نوع رویدادها علاوه بر اخبار، در فماین‌های نیمه جدی و یا تفريحی که مجریان معروف و پرطرفدار اجرا می‌کنند نیز به صورت جدی یا طنزآمیز مطرح می‌شوند.

نکته دیگر اینکه به دلیل قدرت تصویرسازی و نمایشی کردن رویدادها، تلویزیون منشاء و سازنده بسیاری از شبه واقعیت‌ها یا شبه رویدادها (*pseudo-events*) به تعبیر دانیل بورستین است.

شناخت این نوع رویدادهای رسانه‌ای و رسانه‌ای ساخته شده و شکل‌گیری آنها در لاهان عموم بدون تلویزیون قابل تصور نیست.

تراکم شناختی به این معنی است که تلویزیون محتوای خود از هر نوع را در زمانی محدود و به شکلی فشرده تهیه و ارائه می‌کند. در نتیجه، بینندگان وقت اندکی برای فکر کردن درباره موضوعات، کاربردها و معانی موجود در پیام‌های تلویزیونی دارند. نتیجه این نوع تهیه و توزیع محتوا منفعل شدن مخاطبان است؛ به گونه‌ای که برای «خواندن» و درک محتوای تلویزیون تلاش زیادی لازم نیست. تماشای تلویزیون آسان است، زیرا تصاویر، کار اندیشیدن را برای مخاطب انجام می‌دهند و آن را ساده می‌کنند. فناوری جدید در دستگاه‌های تلویزیون مثل امکان دو پنجره‌ای کردن و یا دستگاه کنترل از راه دور که امکان تعویض کanal را سرعت سهولت و بدون برخاستن از جا فراهم می‌سازد، اثر تراکم شناختی را تشدید کرده‌اند.

از نتایج سه‌گانه مذکور که مارسل دانسی یادآور شده است، اسطوره سازی بیشتر به بخشن سرگرم‌کننده تلویزیون مربوط می‌شود و دو مورد دیگر، یعنی تاریخ سازی و اثر تراکم شناختی، الزاماً به کار کرد فراغتی تلویزیون مربوط نمی‌شود. گرچه تاریخ سازی و اثر تراکم شناختی در فیلم‌های داستانی هم ممکن است رخ دهد - مثل بروداشت خاص و نادرست از رویدادهای تاریخی (مانند آنچه که در فیلم سیصد مشاهده شد) - اما در کار کرد آگاه سازی با بخش واقعیت دار تلویزیون بیشتر مصدق دارد.

نتیجه و تأثیر دیگری که به ویژه به بخش یا کار کرد فراغتی تلویزیون مربوط می‌شود، چیزی است که جورج گربنر آن را «کاشت فرهنگ» می‌نامد. گربنر به دنبال پژوهش‌های طولانی و مستمر به ویژه در مورد کار کرد تلویزیون در آمریکا به این نتیجه رسید که تلویزیون وسیله‌ای است که در استقرار و شکل‌گیری نگرش و نگاه مابه دنیا و محیطی که در آن زندگی می‌کنیم، نقش اصلی را بر عهده دارد.

این نتیجه‌گیری بر اسلن ماهیت تلویزیون و ماهیت تماشا ارائه شده است، با این توضیح که تلویزیون به صورت رسانه مسلط و منحصر به فرد در آمده است. امروزه، فراغت بودن تلویزیون به جایی رسیده است که در خانوار آمریکایی در شب‌نیروز حدود هفت ساعت تلویزیون روشن است و افراد خانواده به طور متوسط سه ساعت در شب‌نیروز تلویزیون تماشا می‌کنند. نکته دوم در مورد ماهیت تلویزیون، علاوه بر دسترسی پذیری، آسانی استفاده است؛ یعنی، نیازی به سواد یا مهارت‌های دیگر ندارد. نکته سوم اینکه محتوای آن تقریباً همگون و همبسته است. به عبارت دیگر، در بیشتر برنامه‌ها و در طول زمان، پیام‌های اصلی مشابهی را ارائه می‌کند. با اینکه تلویزیون در طی چند دهه از جنبه‌هایی تغییراتی کرده است و با اینکه تغییرات اجتماعی واقعی

متنوعی رخ داده است، اما ارزش‌های بنیادین، وجود جمعیت ساختی، ایدئولوژی و روابط قدرت که در تلویزیون - به ویژه به صورت زمینه‌ای و غیر آشکار در برنامه‌های تفریحی و سرگرم کننده مختلف - نمایش داده می‌شود، چندان تغییر نکرده است.

در کثر ماهیت تلویزیون، عامل مهم دیگر در این نظریه، ماهیت تماشاست. مفروض نظریه این است که تمایزگران به هر طریق و صرف نظر از نوع محنوا ساعاتی را به تماشای تلویزیون اختصاص می‌دهند. یعنی بیشتر مردم درمورد تماشا به صورت انتخابی عمل نمی‌کنند؛ به طوری که نمایش‌های خاص یا حتی گونه نمایشی خاصی را انتخاب کنند، بلکه ساعاتی از شباهه‌روز (که به طور متوسط سه تا چهار ساعت محاسبه شده است) را صرف نظر از محتوایی که در زمان تماشای آنها نمایش داده می‌شود، به تماشا می‌نشینند. بنابراین تماشای تلویزیون ماهیتی غیر انتخابی و تا اندازه‌ای آدابی دارد.

پیامد ماهیت تلویزیون و ماهیت تماشا این است که بیشتر برنامه‌های تلویزیون به خصوص در بخش سرگرم کننده - یعنی، فیلم‌ها و سریال‌ها - پیام‌های مشابهی را ارائه می‌کنند و تمایزگران بیشتر به صورت آدابی و غیر انتخابی تلویزیون تماشا می‌کنند. تنها تفاوتی که باقی می‌ماند، مدت تماشاست؛ چنان که هر چه میزان تماشا بیشتر باشد، تلویزیون از نظر کاشت فرهنگی نفوذ بیشتری پیدا می‌کند.

گربنر؛ همکاران وی با در نظر گرفتن مفروضات فوق، در سال ۱۹۶۹ شروع به تحلیل محتوای تلویزیون کردند و تا سال ۱۹۸۴ محتوای برنامه‌های تلویزیونی که در اوقات پر بیننده پخش می‌شدند و برنامه‌های آخر هفته کودکان را در قالب جدول آورده‌اند. آنها ۲۱۰۵ برنامه، ۶۰۵۵ شخصیت اصلی و ۱۹۱۱۶ شخصیت فرعی را در برنامه‌های مذکور تحلیل کردند (Miller, 2005: 284) و به نتایج زیر دست یافتند:

تعداد مردانی که در این برنامه‌ها به نمایش درآمدند، سه برابر زنان است؛ افراد مسن و جوان در تلویزیون کمتر به نمایش درمی‌آیند؛ افراد سیاه پوست و اسپانیایی تبار کمتر به نمایش درآمدند؛ هفتاد درصد شخصیت‌های تلویزیونی از طبقه متوسط هستند؛ جرم و جنایت ۱۰ برابر میزان واقعی آن، به نمایش درآمدند است و در کل، محتوای دنیایی که تلویزیون به نمایش می‌گذارد، از نظر ساختان آن و وقایعی که در آن رخ می‌دهد، فاصله بسیار زیادی با واقعیت دارد.

ممکن است گفته شود آنچه به نمایش درمی‌آید، الزاماً به باورها، نگرش‌ها و عقاید تمایزگران مربوط نمی‌شود، ما گربنر و همکاران وی در بخش دیگری از آزمون نظریه خود تمایزگران را به دو دسته پر مصرف و کم مصرف تقسیم کردند و نظر آنها را در مورد دنیا و محیطی که در آن زندگی می‌کنند، جویا شدند. این بخش نشان داد دنیای ذهنی آن کسی که پر مصرف تلقی

می‌شوند، به آنچه که در مجموع از تلویزیون و در محتوای بیشتر برنامه‌ها (اغلب سرگرم کننده) به نمایش درمی‌آید، شbahت بسیار زیادی دارد. برای مثال، کسانی که بیشتر تلویزیون تماشا می‌کنند، محیط زندگی را نامن‌تر می‌دانند و بیشتر احتمال می‌دهند که در این محیط، قربانی خشونت شوند. (سورین و تانکارد، ۱۳۸۰: ۳۹۰)

صرف فراغتی رسانه‌ها در ایران

در مورد صرف فراغتی رسانه‌ها در ایران - چه به صورت آمار و داده‌های کمی راجع به میزان مطالعه کتاب و روزنامه و میزان گوش دادن به رادیو و تماشای تلویزیون و چه به صورت نتایج جامعه شناختی و روان شناختی این نوع صرف - کار اندازی صورت گرفته و منابع پژوهشی از قبیل مقاله و کتاب نادر است.

از میان منابع منتشر شده در این زمینه، یافته‌های «طرح پژوهشی فعالیت و صرف کالاهای فرهنگی در کل کشور» - که دفتر طرح‌های ملی وزارت ارشاد اسلامی با عنوان «رفتارهای فرهنگی ایرانیان در سال ۱۳۸۲» منتشر کرد، است - تنها منبعی است که در سال‌های اخیر در مبرد میزان صرف رسانه‌ها و همچنین میزان و نوع فعالیت‌های دیگر که جنبه فرهنگی دارد و در مساعی فراغت افراد صورت می‌گیرد، در دسترس است. اهمیت ویژه این منبع آن است که با پیشوانه مالی و کارشناسی بسیار خوبی به صورت کشواری و با حداقل نمونه ۵۰۰ خانواده در هر یک از ۲۸ شهر مرکز استان انجام گرفته است. در این طرح، اطلاعات مربوط به کتاب و کتاب خوانی، روزنامه و مجله خوانی، استفاده از رادیو، استفاده از تلویزیون، ویدئو و ضبط صوت، رفتن به سینما و تئاتر و همچنین فعالیت‌های مذهبی، اجتماعی، هنری و دستی، گردش، تفریح، مسافرت، ورزش و بازی ۱۳۹۷۶ حانواده با جمعیت ۶۵۴۴۰ نفر افراد ۶ سال به بالا به صورت آماری جمع‌آوری و تحلیل شده که در نوع خود کم نظری است. چون موضوع این نوشه، جایگاه رسانه‌های جمعی در اوقات فراغت و برخی نتایج نظری آن است، تنها به برخی از نتایج آماری مربوط به فعالیت‌های کتاب خوانی، روزنامه خوانی و استفاده از رادیو و تلویزیون در این طرح اشاره می‌شود:

کتاب

در ایران به طور کلی به ویژه در منابعی که کنورهای توسعه یافته استفاده از کتاب - با توجه به شاخص‌هایی چون میزان زمانی که صرف مطالعه می‌شود، تیراز کتاب‌ها، خریداری بالامان‌گیری کتاب - پایین است؛ چنان که مطالعه کتاب در میان جمعیت با سواد شهرهای مرکز استان به نمرت از ۵ درصد فراتر می‌رود و به طور میانگین در کل ۲۸ شهر مرکز استان ۴۲/۱ درصد

است. از این میان، حدود ۳۰ درصد در هفته حدود دو ساعت یا بیش از دو ساعت مطالعه می‌کنند. همچنین سرانه مطالعه در یک هفته و برای جمعیت با سواد ۵۲ دقیقه است که برای یک روز حدود ۸ دقیقه می‌شود. میانگین امانت کتاب نیز در جمعیت با سواد در یک ماه ۰/۶۷ است؛ یعنی از هر دو نفر جمعیت با سواد، یک نفر از آنها در ماه یک کتاب ممکن است به امانت بگیرد. میانگین تعداد کتابی که در طول یک سال توسط خانواده خریداری می‌شود ۴ کتاب است.

اگر وضعیت کتاب خوانی را با وضعیت اقتصادی افراد کنار هم بگذاریم، مشاهده می‌شود ضعف کتاب خوانی گرچه ممکن است تا اندازه‌ای به ضعف اقتصادی مربوط شود، ولی بیشتر به جنبه فرهنگی مرتبط است؛ چرا که طبق یافته‌های این طرح، گرچه ارزش منطقه سکونت یا وضع اقتصادی افراد در تعداد کتابی که خریداری می‌کنند یا تعداد کتابی که در منزل دارند تأثیر دارد، اما افرادی که از نظر وضع اقتصادی در مراتب پایین، متوسط و بالا قرار دارند از نظر مطالعه کتاب غیر درسی تفاوت چندانی ندارند.

با وجود اینکه ارقام مذکور از جهت مطلق مطالعه و علاقه به کتاب خوانی، چندان قابل توجه نیست، اما باید توجه داشت که همان مقدار زمانی که صرف مطالعه می‌شود، بیشتر به منظور سرگرم سازی و پر کردن اوقات فراغت است، این نتیجه‌گیری بر اساس نوع کتاب‌هایی است که مطالعه می‌شود. مجریان طرح رفتارهای فرهنگی ایرانیان، انواع کتاب مورد مطالعه را به شرح زیر تقسیم کرده‌اند:

- (۱) کودکان و نوجوانان، (۲) شعر و ادب، (۳) رمان و داستان (بزرگسالان)، (۴) تاریخی، (۵) دینی، (۶) مرجع، (۷) هنر و حرفه (۸) تخصصی (مهندسی، پزشکی و کشاورزی)، (۹) روان‌شناسی و تربیتی، (۱۰) اجتماعی و سیاسی، (۱۱) علوم غریبه (هیپنوتیزم، احضار ارواح و ...)، (۱۲) کمک درسی و (۱۳) قرآن و کتب ادعیه. از این میان، مقوله رمان و داستان با ۱۷/۷ درصد بالاترین نسبت خواننده را دارد و پس از آن، کتب دینی با ۱۴/۴ درصد شعر و ادب با ۱۲/۸ درصد و کمک درسی با ۱۲/۷ درصد در مراتب بعد قرار دارند. ضمن اینکه مقوله‌های کودک و نوجوان (۱۰/۹ درصد) و تاریخی (۸/۸ درصد) نیز قابل توجه‌اند. این ارقام به خودی خود نشان دهنده این است که الگوی غالب در مطالعه کتاب، سرگرمی و پر کردن اوقات فراغت است. با وجود این، اگر ارقام مقوله شعر و ادب و کودک و نوجوان را که با هدف سرگرمی و اوقات فراغت نزدیکی بیشتری دارند، به رقم رمان و داستان اضافه کنیم، مشاهده می‌شود که حدود ۴۰ درصد از انواع کتاب‌ها، اصولاً به منظور پر کردن اوقات فراغت مطالعه می‌شوند. حال اگر ارقام مربوط به مقوله‌های کمک درسی و تخصصی را که می‌توان فرض کرد بیشتر با اهداف آموزشی و تا حدودی غیر داوطلبانه

مطالعه می‌شوند و با آزادی مستتر در فضای فراغتی مغایرت دارند کنار بگذاریم، نتیجه‌گیری یاد شده بیشتر تقویت و مستدل می‌شود

روزنامه

وضعیت مطالعه روزنامه تا حدودی از نظر زمان صرف شده برای این کار با وضعیت کتاب خوانی شبه است دارد؛ چنان که در ۲۸ شهر مرکز استان به صورت میانگین، ۴۴/۷ درصد جمعیت با سواد، اهل مطالعه مطبوعات اند. در این مورد طبق نتایج برگرفته از طرح رفتارهای فرهنگی ایرانیان، ۴۴ درصد افراد با سواد و اهل مطالعه زمان مطالعه خود را به صورت روزانه و ۱۶ درصد به صورت هفتگی ذکر کرده‌اند. از میان دسته اول ۱۵/۷ درصد افراد حدود نیم ساعت یا کمتر، ۱۰/۴ درصد حدود یک ساعت، ۴/۲ درصد حدود ۲ ساعت و ۳/۱ درصد بیش از ۲ ساعت به مطالعه مطبوعات می‌پردازند. میانگین زمان مطالعه مطبوعات در ۲۸ شهر مرکز استان، در میان جمعیت با سواد حدود ۵۲/۸ دقیقه است.

چنین به نظر می‌رسد که برخلاف وضعیت کتاب خوانی، مطالعه مطبوعات با وضعیت اقتصادی - اجتماعی افراد رابطه بیشتری دارد؛ به طوری که با افزایش ارزش منطقه سکونت، بالا رفتن وضعیت اقتصادی و بالا رفتن رتبه اجتماعی، نسبت مطالعه مطبوعات افزایش پیدا می‌کند. همچنین به نظر می‌رسد که الگوی غالب در مطالعه مطبوعات، الگوی سرگرم سازی و پر کردن اوقات فراغت نیست و هدف از روزنامه خوانی بیشتر آگاه شدن و تأمین نیازهای اضلاعاتی افراد از نوع سیاسی و اقتصادی است. طبق یافته‌های طرح مذکور و در زمان انجام مطالعه (حدود ۱۰ سال پیش) نشریاتی که بیشترین خوانندگان را داشته‌اند از ردیف اول تا پنجم به ترتیب عبارت بودند از: همشهری (۲۸/۹ درصد جمعیت باسوان)، خانواده (۱۴/۴ درصد جمعیت باسوان)، اطلاعات (۱۰/۱ درصد جمعیت باسوان)، کیهان (۸/۸ درصد جمعیت باسوان) و ایران (۵/۱ درصد جمعیت باسوان).

مشاهده می‌شود که در این پنج نشریه - غیر از نشریه خانواده که اکنون منتشر نمی‌شود و در مقایسه با موارد دیگر، سرگرم‌کنندگی بیشتری داشته است - کارکرد اطلاع رسانی بر کارکرد سرگرم‌سازی غلبه دارد. به خصوص صفحه‌های آگهی‌های طبقه‌بندی شده مشاغل، خرید و فروش کالاها و خدمات در دو روزنامه همشهری (در دهه اخیر) و کیهان آبه ویژه در دو دهه گذشته امتلاک‌پذیری داشته و دارد. اکنون روزنامه همشهری صفحاتی با کارکرد سرگرم سازی (جدال متقاطع، خبرهای نرم با عنوان گشته در دنیای خبرها، صفحات رنگی حوادث و ورزشی و گاه صفحات مربوط به مسافت و فعالیت‌های فراغتی) هم دارد، اما باز هم به نظر می‌رسد که الگوی غالب در خواندن این روزنامه، الگوی سرگرم شدن نیست. طبق یافته‌های طرح یاد شده،

مجله یا روزنامه‌هایی مثل روزهای زندگی، ابرار ورزشی، زن روز، کیهان ورزشی، جوانان امروز، خبر ورزشی، راه زندگی، پیروزی و ماهان که نوعاً نشریه‌های سرگرم‌ساز به حساب می‌آیند و کارکرد فراغتی آنها بیشتر از کارکرد آگاه‌سازی است، در مقایسه با پنج مورد ذکر شده در بالا خوشنده زیادی در جمعیت با سواد کل کشور ندارند. بدیهی است که اکنون بعد از گذشت یک دهه، تغییراتی در این روند صورت پذیرفته و احتمال داده می‌شود تعداد و نیاز نشریه‌های سرگرم‌ساز و به اصطلاح عامه پسند افزایش پیدا کرده باشد. با وجود این نکته به نظر می‌رسد این تغییرات اساسی نیست و نه تنها الگوی غالب در روزنامه خوانی الگوی آگاه‌سازی و کسب و خبر اطلاعات باشد، بلکه صفحات سرگرم‌ساز و فراشته روزنامه‌ها نیز تغییرات زیادی نکرده است. یک شاهد این نکته، این است که هنوز ما هیچ روزنامه‌ای برای روزهای جمعه نداریم و در مواردی که یکی از روزهای هفته به دلیل قرار گرفتن در میان دو تعطیلی به صورت رسمی یا غیر رسمی تعطیل شود (مثل پنج شنبه تاریخی دهم مرداد ماه ۱۳۸۷) روزنامه‌ها هم منتشر نمی‌شوند.

رادیو

در مورد استفاده از رادیو بر اساس یافته‌های طرح رفتارهای فرهنگی ایرانیان می‌توان گفت ۴۰٪ درصد از ۶۵۴۴۰ نفر پاسخگوی ۶ ساله و بیشتر در ۲۸ شهر مرکز اسناد به رادیو گوش می‌کنند. در خانواده‌هایی که رادیو دارند (۸۰/۹ درصد خانواده‌ها در کل) در شب‌نیروز به طور متوسط ۱۶۰ دقیقه رادیو روشن است که البته همه افراد خانواده به رادیو گوش نمی‌دهند. در مورد کسانی که گوش می‌دهند میانگین زمان استفاده در شب‌نیروز حدود ۸۶ دقیقه است.

حدود ۲۰ درصد خانواده‌هایی که رادیو دارند، اظهار داشته‌اند که به رادیوهای خارجی (در مرتبه اول بی‌بی‌سی و در مرتبه دوم رادیو آمریکا) گوش می‌دهند. هدف استفاده از رادیوهای خارجی در درجه اول کارکرد آگاه شدن و کسب اخبار و شنیدن گزارش‌ها و تفاسیر خبری و در درجه بعد، کارکرد تفریحی و سرگرمی است. ترتیب نوع بهره‌گیری از برنامه‌های رادیوهای خارجی به این شرح است: (۱) اخبار و تفسیرهای خبری، (۲) موسیقی و سرود، (۳) گزارش‌های سیاسی - اقتصادی، (۴) گزارش‌های علمی، (۵) برنامه‌های تفریحی - سرگرمی و (۷) قرآن.

در مورد نوع برنامه‌های داخلی که شنوندگان گوش می‌دهند در گزارش کلی یافته‌های طرح پژوهشی رفتارهای فرهنگی ایرانیان چیزی گفته نشده است. در گزارش‌های جداگانه راجع به هر یک از شهرهای ۲۸ گانه مورد بررسی به این موضوع پرداخته شده است، ولی در گزارش کلی غیر از این نکته که برنامه‌ای که بیشترین شنونده دارد، اخبار رادیو است چیز دیگری گفته نشده است؛ اما در مطالعه دیگری توسط نویسنده (دهقان، ۱۳۸۲) به این موضوع پرداخته شده است. طبق مطالعه مذکور، در یک بررسی با عنوان «پیامگیران» که در سال ۱۳۷۶ به همت مرکز

تحقیقات، مطالعات و سنجش برنامه‌ای صدا و سیمای جمهوری اسلامی سورت گرفته و از نمونه‌هایی متعلق به ۲۶ شهر کشور راجع به برنامه‌های مختلف رادیو سراسری پرسش به عمل آمده است (گزارش شماره ۲۸، سال ۱۳۷۷)، برنامه‌ای «صبح جمعه با شما» و «خانه و خانواده» از پژوهش‌نده‌ترین برنامه‌های رادیو بوده‌اند. شمار شوندگان برنامه‌های ثابت دیگری از قبیل راه شب، علم و زندگی، قصه ظهر جمعه و داستان شب در چهار فصل سال متفاوت بوده است.

از مجموع درصد شنوندگان هر یک ازین برنامه‌ها این نتیجه به دست می‌آید که اصلی‌ترین کارکرد رادیو سرگرمی سازی است - در حد بالای شنوندگان برنامه دو ساعته و هفتگی «صبح جمعه با شما» و نیز برنامه‌های مثل «قصه ظهر جمعه با شما»، «داستان شب» و «عصر جمعه با رادیو» مؤید این نتیجه است. در وهله دوم، کارکرد آموزن عمومی در جنبه‌های فردی و خانوادگی بر جسته است که از میزان استفاده از برنامه‌ای نظری «خانه و خانواده»، «راه شب» و «علم و زندگی» آنکار می‌شود.

این نتیجه‌گیری در مورد برنامه‌های محلی نیز تقریباً درست است، زیرا طبق نظرخواهی انجام گرفته از مردم ۳۰ شهر دارای مرکز رادیو در آبان ماه ۱۳۷۹ (بنابادی و بختیاری، گزارش شماره ۳۳، سال ۱۳۸۰) برنامه‌های محلی پژوهش‌نده در هر یک از نهضه‌های مورد بررسی به شرح زیر بوده است:

جدول ۵ برنامه‌های محلی پژوهش‌نده در ۳۰ شهر ایران

مرکز رادیو	برنامه	مرکز رادیو	برنامه	مرکز رادیو
آذربایجان	صبح ارونده	سمنان	سلام صبح به خیر هماسنی	رادیو پیام
اراک	گلستان صبح	سنندج		
اردبیل	جمعه گوروشو	شهر کرد	صح و زندگی	
ارومیه	ائل لره سلام	شیروان	عصرانه	
اصفهان	گلستان زنده رود	قزوین	صح و زندگی	
اهواز	صبح خوزستان		عصر به خیر قم	
ایلام	عصرانه	کرمان	رادیو روشن	
بندرعباس	یسین همزگان	گرماشاد	عصر به خیر کرمانشاه	
بوشهر	سی می سی تو	گیش	شب‌های جزیره	
تبریز	اخناملاز	گرگان	گلستان سلام	
خرم‌آباد	عصری با شما	مشهد	صبح به خیر خراسان	
رشت	گلستانه	مهاباد	جه بکه گول	
زاهدان	روستا	معدان	پیام الوند	
زنجان	سلام سحریز بخیر	پاسوج	گلستانگ دنا	
ساری	رادیو پیام	پرند	تیم صح	

گفتنی است که غالباً این برنامه‌ها چندوجهی‌اند و هم‌زمان ویژگی‌های محلی بودن، اطلاع‌دهی، آموزش عمومی، اجتماعی و سرگرم سازی را دارند، اما وجه سرگرم سازی در آنها مشهودتر است. این نکته را می‌توان از جواب‌هایی که پاسخگویان هر یک از شهرها به پرسش «نقاط قوت برنامه‌های محلی» داده‌اند، دریافت. در این پاسخ‌ها، علاوه بر اینکه از محلی بودن برنامه‌ها و استفاده از لهجه و گویش محلی به عنوان نقاط قوت این برنامه‌ها یاد شده، محتوای سرگرم کننده آنها نیز به عنوان یک نقطه قوت مهم، درصد زیادی از پاسخ‌ها را به خود اختصاص داده است. در مطالعه دیگری در این زمینه در شهر تهران (مهریزاده، ۱۳۸۱) نوع برنامه‌های رادیو به موارد زیر تقسیم شده است:

۱- اخبار، ۲- برنامه‌های اجتماعی، ۳- برنامه‌های خانواده، ۴- سخنرانی‌های مذهبی، ۵- برنامه‌های علمی و آموزشی، ۶- برنامه‌های فارسی رادیو خارجی، ۷- داستان‌ها و نمایشنامه‌ها، ۸- گزارش و تفاسیر خبری، ۹- موسیقی و ۱۰- برنامه‌های کودک.

درصد شنوندگان هر یک از برنامه‌های فوق (غیر از مورد ۱۰ که مخصوص کودکان است و پاسخ دهنده‌اند) به آن جواب نداده‌اند) به ترتیب ۹/۰، ۴/۴، ۱/۳، ۲/۴، ۷/۱، ۰/۵، ۰/۴، ۲/۵ و ۱۳/۰ بوده است. ملاحظه می‌شود که بیشترین محتوای مورد توجه شنوندگان اخبار، موسیقی و در مرتبه سوم برنامه‌های خانواده بوده است. بنابراین، نتیجه حاضر نیز مؤید داده‌های قبلی مبنی بر اولویت محتوای سرگرم کننده بر موارد دیگر است.

تلوزیون

در ایران، داشتن تلویزیون به پوشش کامل نزدیک شده است؛ چنان که صدق یافته‌های طرح رفتارهای فرهنگی ایرانیان، ۹۶ درصد خانواده‌ها اظهار داشته‌اند که در منزل تلویزیون دارند. با توجه به قدمت نزدیک ۱۰ ساله این پژوهش، شاید اکنون رقم حاضر به ۱۰۰ درصد رسیده باشد. اینکه، تلویزیون به در دسترس‌ترین رسانه ارتباط جمعی تبدیل شده است و از کتاب، روزنامه و رادیو فاصله بسیار زیادی دارد. طبق یافته‌های طرح مذکور، حداقل زمان روشن بودن تلویزیون در خانواده‌های مورد مراجعه، ۳۰ دقیقه و حداقل آن ۱۰۰۰ دقیقه است که میانگین حدود ۷/۵ ساعت را به دست می‌دهد. بیشتر افراد بیش از ۲/۵ ساعت در شبانه‌روز تلویزیون تماشا می‌کنند و میانگین استفاده در شبانه‌روز حدود ۴ ساعت و در کل جمعیت حدود ۳/۵ ساعت است.

برخلاف کتاب و روزنامه که از نظر داشتن، خریداری و یا مطالعه آنها تفاوت‌هایی در میان گروه‌های متفاوت اجتماعی و اقتصادی مشاهده می‌شود، در مورد تلویزیون این تفاوت دیده نمی‌شود یا بسیار ناچیز است. مدت روشن بودن تلویزیون در گروه‌های دارای پایگاه اقتصادی-اجتماعی متفاوت از نظر ارزش منطقه سکونت (پایین، متوسط رو به پایین، متوسط، متوسط رو

به بالا و بالا) تفاوت معنی داری ندارد. همچنین ویژگی های فردی در استفاده از تلویزیون تفاوت زیادی را نشان نموده دارد. استفاده مردان و زنان از تلویزیون تفاوتی نمی کند، اما با افزایش سن، نسبت استفاده کاهش می یابد. این کاهش به ویژه در گروه های سنی مسن مشهود است که عموماً از نظر بسیاری از فعالیت ها با گروه های سنی جوان تر تفاوت دارند. همچنین با افزایش تحصیلات، کمی به میزان تمدنی تلویزیون اضافه می شود، ولی این افزایش هم یکنواخت نیست و تا تحصیلات متوجه است و برای تحصیلات عالی دوباره کاهش می یابد. به این ترتیب، تلویزیون از نظر ماهیت خود تلویزیون و ماهیت تماشا به الگو و مفروضاتی که گربنر و همکاران وی مطرح کردند، نزدیک می شود.

پنج نوع برنامه تلویزیونی زیر بیشتر مورد استفاده اعضای خانواده ها قرار می گیرد:
سریال (۸۰/۲ درصد)، اخبار (۲۱/۴ درصد)، فیلم سینمایی (۵۹/۶ درصد)، برنامه های کودکان و نوجوانان (۴۹/۴ درصد)، برنامه های خانواده (۲۹ درصد) و برنامه های ورزشی (۲۱/۱ درصد). مشاهده می شود که تلویزیون بر اساس میزان پوشش، میزان استفاده، زمانی، نوع برنامه های مورد استفاده و ماهیت نکنولوژیک آن - تصویری و نمایشی بودن و عدم نیاز زیاد به سواد و مهارت خاص برای استفاده - در ایران به پراستفاده ترین رسانه جمعی بدل شده است و از نظر پر کردن اوقات فراغت در میان رسانه ها بالاترین جایگاه را یافته است. به عبارت دیگر، استفاده فراغتی از تلویزیون از سایر استفاده ها بیشتر است و کارکرد سرکرم سازی در این وسیله جمعی بر سایر کارکردها برتری دارد.

این نتیجه گیری نه تنها در مقایسه تلویزیون با روزنامه، کتاب و رادیو آشکار است، بلکه اگر بعضی فعالیت های دیگر را هم در شبันروز به استفاده از رسانه ها به ویژه استفاده از تلویزیون اضافه کنیم، باز هم مشاهده می شود که وقت زیادی به تماشای تلویزیون اختصاص پیدا کرده است.

(جدول ۲)

پژوهشکاد علم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرداز جامع علم انسانی

جدول ۲: زمان فعالیت‌های مختلف به صورت شبانه‌روز در کل کشور (میانگین ۲۸ استان)

زمان مصروف فعالیت	یک ساعت یا کمتر	۲ ساعت	بیشتر از ۲ ساعت	میانگین روزانه
فعالیت مذهبی در جمعیت ۱۵ سال و بیشتر	٪ ۱۶/۹	٪ ۹/۲	٪ ۵/۳	۱/۷ ساعت
گوش دادن به نوار صوتي	٪ ۶/۳	٪ ۲/۵	٪ ۰/۴	۷ دقیقه
تماشاي ویدیو در هفته	٪ ۵/۵	٪ ۲/۱/۵	٪ ۲/۸	۴ دقیقه
تماشاي تلویزیون	٪ ۱۳/۷	٪ ۱۳/۲	٪ ۶۳/۵	۲/۵ ساعت
استفاده از راديو	٪ ۲۳/۹	٪ ۷/۸	٪ ۴۰/۷	۱/۴ ساعت
مطالعه مطبوعات	٪ ۶۶/۳	٪ ۱۰	٪ ۷/۵	کمتر از یک ساعت
مطالعه کتاب در هفته	٪ ۲۴/۶	٪ ۹/۹	٪ ۲۰/۷	۸ دقیقه

منبع: برگرفته و تنظیم شده از جداول و ارقام مختلف ارائه شده در گزارش یافته‌های طرح رفたرهای فرهنگی ایرانیان

مقایسه زمانی که به هر یک از رسانه‌ها و نیز فعالیت مذهبی اختصاص یافته، نشان دهنده سیطره تلویزیون است. اطلاعات برآمده از منابع دیگر نیز مؤید این نتیجه‌گیری است. به عنوان مثال، میزان استفاده اندک از راديو، در مقایسه با تلویزیون قابل توجه است. مطابق پژوهشی که با عنوان «فعالیت و مصرف کالاهای فرهنگی» (رجبزاده، ۱۳۸۱) در سطح ملی صوت گرفته، در سال ۱۳۸۷ نزدیک به ۶۰ درصد افراد اصولاً به راديو گوش نمی‌داده‌اند که این نسبت برای تلویزیون، نزدیک به ۱۰ درصد افراد بوده است، اما ۶۲ درصد افراد بیش از ۲ ساعت از تلویزیون استفاده می‌کرده‌اند که این نسبت برای راديو تنها ۱۰ درصد بوده است. از سوی دیگر، میانگین زمان استفاده از راديو در شبانه‌روز حدود ۸۶ دقیقه بوده و این میانگین در مورد تلویزیون ۲۳۵ دقیقه (حدود ۳/۵ ساعت) بوده است.

تاژه‌ترین مطالعه‌ای که در این زمینه صورت گرفته (مهدى‌زاده، ۱۳۸۱) نیز حاکی از آن است که به طور کلی ۴۵ درصد پاسخگویان به راديو گوش می‌دهند. این درصد هم کسانی را که به ندرت (ماهی یا هفتاهی یک بار) به راديو گوش می‌دهند و هم کسانی را که هر روز به راديو گوش می‌دهند در بر می‌گیرد - بدیهی است که نمی‌توان این افراد را به طور دقیق شنونده راديو به حساب آورد. اگر فقط کسانی را که هفتاهی چند بار یا هر روز به راديو گوش می‌دهند، در نظر بگیریم، طبق این مطالعه فقط ۲۳/۸ درصد افراد شنونده راديو هستند (۹/۷ درصد هفتاهی چند بار و ۱۴/۱ درصد هر روز). این رقم برای مطالعه روزنامه ۴۷/۸ درصد است (۲۵/۷ درصد هر روز

و ۲۲/۱ درصد هفت‌های چند بار)، در مورد تلویزیون طبق این مطابعه ۷۷/۸ درصد پاسخگویان هر روز تلویزیون تماشا می‌کنند و میزان کسی که حداقل یک روز در هفته با بیشتر تلویزیون تماشا می‌کنند به ۹۸ درصد می‌رسد.

نتیجه‌گیری

الگوی اوقات فراغت و استفاده‌ای که از رسانه‌ها به منظور پر کردن اوقات فراغت صورت می‌گیرد، از حدود یک‌صد سال گذشته تاکنون، یعنی از زمانی که به ویژه رادیو و تلویزیون در زندگی اجتماعی مورد استفاده قرار گرفته است، تغییرات زیادی کرده و خود موجب تغییرات فرهنگی شده است.

کتاب به صورتی که امروز منتشر می‌شود، هم یک رسانه جمعی است و هم یکی از اهداف مهم استفاده از آن پر کردن اوقات فراغت و سرگرم شدن است. اکنون رادیو، تلویزیون و روزنامه رقیب‌های قدرتمندی برای کتاب محسوب می‌شوند. با وجود این نکته، کتاب مزیت‌هایی مثل دوام و ماندگاری و عدم همراهی با تبلیغات دارد که همچنان آن را در کنار رسانه‌های پرمخاطب رادیو و تلویزیون سربا نگه می‌دارد. از جمله گونه‌هایی که به ویژه برای سرگرمی و اوقات فراغت تولید می‌شود رمان است. همچنین، گونه‌های تخیلی عامه پسند مثل رمان‌های پلیسی، جنایی، علمی - تخیلی، عاشقانه، پرهیجان و ماجراجویانه، برای بسیاری از مخاطبان، منابعی خواندنی و سرگرم کننده و شیوه فرهنگی سطح بالایی برای گذراندن اوقات فراغت محسوب می‌شوند. اینک، خصلت فرامتنی کتاب‌های الکترونیکی به تعریف متفاوتی از نقش نویسنده و خواننده منتهی می‌شود به ویژه در مورد رمان‌ها که جنبه سرگرم کنندگی دارند و خوانندگان می‌توانند داستان را مطابق با تفسیر دلخواه خود و از طریق جستجوی فرامتنی به گونه‌ای تغییر دهد که لذت و سرگرم کنندگی بیشتری برای آنها داشته باشد.

روزنامه‌ها نیز اکنون هدفی بیش از آگاه‌سازی صرف ندارند؛ جنان که سرگرم سازی و پر کردن اوقات فراغت در زمرة اهداف کنونی انتشار آنها درآمده است و حتی رواج سبک خبرنوسی «نرم خیر» بعد سرگرم کنندگی را به جنبه خبررسانی در بعضی روزنامه‌ها اضافه کرده است. اینک، روزنامه‌های کلان شهری «تابلوید» یا قطع کوچک و عامه‌پسند در اسکال پولی و مجانی به ویژه از جهت پر کردن اوقات فراغت و سرگرم کردن خوانندگان اهمیت زیادی یافته‌اند.

رادیو در گذشته به خصوص در دوره طلایی آن جایگاه مهمی در اوقات فراغت داشته که اکنون با وجود تلویزیون و اینترنت با محدودیت‌های زیادی در جذب مخاطب رو به رو شده است ولی همچنان قابلیت‌های زیای دارد و توانسته به عنوان رسانه‌ای محلی باقی بماند. در بسیاری از کشورها، محتوا رادیو گستره متنوعی از موسیقی گرفته تا گفتگوهای رادیویی و اخبار ورزشی

را تشکیل می‌دهد که کارکردهای فراغتی در این محتواها غلبه دارد. رادیو غیر از موسیقی، گونه‌هایی مانند کمدی موقعیت عام، کمدی موقعیت خانوادگی، کمدی واریته رادیویی و درام رادیویی را نیز به کار گرفته که در پرکردن اوقات فراغت بسیار موفقیت‌آمیز بوده است. از جمله نتایج استفاده از رادیو، به ویژه از جهت کارکرد فراغتی آن، این است که رادیو اوقات فراغت را مردمی و ارزان کرده است.

تلوزیون اکنون پوشش بسیار وسیعی یافته و با شاخص میزان تماشا، بالاترین جایگاه را در پر کردن اوقات فراغت پیدا کرده است. با اینکه تلویزیون استفاده‌های آموزشی و آگاهی بخشی هم دارد، اما قسمت اعظم استفاده از تلویزیون به منظور پر کردن اوقات فراغت است. تلویزیون بیش از دیگر رسانه‌ها، پر کردن اوقات فراغت را از انحصار ساعات روشنایی روز درآورده و تماشاگران آن می‌توانند ۲۴ ساعته سرگرم باشند. کوچک کردن جهان، حضور هم‌زمان در واقع جهان در همان زمانی که اتفاق می‌افتد، اسطوره سازی، تاریخ سازی و اثر تراکم شناختی نیز از جمله نتایج این تغییر الگوی فراغتی است.

تشدید کارکرد سرگرم سازی تلویزیون می‌تواند بعضی از اسطوره‌ها را تقویت یا تضعیف کند و یا اسطوره‌های را نابود و موارد دیگری را خلق نماید. گرچه تاریخ سازی و اثر تراکم شناختی الزاماً به کارکرد فراغتی تلویزیون مربوط نمی‌شود و بیشتر در مورد بخش واقعیت‌دار تلویزیون مصدق دارد، ولی در فیلم‌های داستانی و یا بخش سرگرم کننده تلویزیون هم ممکن است رخ دهد. تأثیر دیگری که به ویژه به بخش یا کارکرد فراغتی تلویزیون مربوط می‌شود کاشت فرهنگ است؛ چرا که تلویزیون به صورت رساله مسلط در آمده است و استفاده از آن نیازی به مهارت ندارد. همچنین، محتوای تلویزیون در کارکرد فراغتی تقریباً همگون است؛ یعنی، در بیشتر برنامه‌ها و در طول زمان، پیام‌های مشابهی را ارائه می‌کند. از سوی دیگر، بیشتر مردم درمورد تماشا به صورت انتخابی عمل نمی‌کنند و ساعات زیادی از شانه را صرف نظر از محتوایی که در زمان تماشای آنها نمایش داده می‌شود به تماشا می‌نشینند که پیامد این وضعیت می‌تواند کاشت فرهنگ باشد. حال اگر دنیایی که تلویزیون به نمایش می‌گذارد، از نظر ساکنان آن و واقعیت که در آن رخ می‌دهد با واقعیت فاصله داشته باشد، نتیجه نهایی آن تغییر یا تحریف فرهنگ و واقعیت اجتماعی است.

منابع

۱. دانسی، مارسل (۱۳۸۷) *تشانه شناسی رسانه‌ها*. گودرز میرن و بهزاد دوران. تهران: نشر چاپار و نشر آینه نما
 ۲. دفتر طرح‌های ملی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (۱۳۸۲) *رفتارهای فرهنگی ایرانیان (یافته‌های طرح پژوهشی فعالیت و مصرف کالاهای فرهنگی در ۲۸ شهر مرکز استان)*. تهران: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
 ۳. دهقان، علیرضا (۱۳۸۲) «*مخاطب شناسی رادیو*». *فصلنامه ارتباطات و فرهنگ*. شماره ۱، زمستان ۱۳۸۲.
 ۴. رجب‌زاده (-) «*فعالیت و مصرف کالاهای فرهنگی: گزارش نتایج طرح شماره ۹ رادیو و تلویزیون*». تهران: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.
 ۵. سورین، ورنر و تانکرد، چیمز (۱۳۸۱) *نظریه‌های ارتباطات*. علیرضا دهقان. تهران: دانشگاه تهران
 ۶. عاملی، سعیدرضا (۱۳۸۲) «*مخاطب شناسی رادیو*». *فصلنامه ارتباطات و فرهنگ*. شماره ۱، زمستان ۱۳۸۲.
 ۷. عبداللهان، حمید (۱۳۸۲) «*مخاطب شناسی رادیو*». *فصلنامه ارتباطات و فرهنگ*. شماره ۱، زمستان ۱۳۸۲.
 ۸. فیسک، جان (۱۳۸۶) *درآمدی بر مطالعات ارتباطی*. مهدی غبرانی. تهران: دفتر مطالعات و توسعه رسانه‌ها
 ۹. مهدی‌زاده، شراره (۱۳۸۱) *«تلوزیون و نگرش نو»*. پایان‌نامه دکتری جامعه شناسی، تهران: دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران.
- 10- Boorstin, Daniel (1992) *The Image, A Guide To Pseudo-events in America*. New York: Vintage Books
- 11- Melvin, Defleur & Dennis, Everett (2002) *Understanding Mass Communication, A Liberal Arts Perspective*. Boston: Houghton Mifflin
- 12- Miller, Katherine (2005) *Communication Theories*. McGraw- Hill International Edition