

## دیدگاه:

# آموزش کارکنان و پرورش مدیران

محمد عابدیان (کارشناس ارشدمدیریت آموزشی)

اگر چه پرورش مدیران در گذشته با سودآوری مؤسسه، ارتباطی نزدیک داشت، امروزه این مقوله چهره‌ای دیگر یافته است. زیرا مدیران سازمان‌ها متوجه شده‌اند که کوشش‌های آموزشی درست برای ادامه آموزش کارکنان جهت پسته‌های مدیریت، در آینده الزامی است.

ادامه حرفه مدیریت، ضرورت آموزش شغلی و نیز بالندگی مدیران کارآمدتر را توجیه کرده است. اکنون بسیاری از سازمان‌ها، واحدهای پرورش منابع انسانی خود را گسترش می‌دهند تا بتوانند دوره‌های آموزشی درون سازمانی را برای مدیران خود مهیا کنند. نتیجه این تلاش‌ها، فراهم آوردن مدیرانی است که مهارت‌های لازم را برای انجام دادن وظایف خود در جهت بهره‌ورزی کردن سازمان داشته باشند.

## اصول و فواید آموزش شغلی

هر سازمانی به افرادی آموزش دیده و با تجربه نیاز دارد تا به اهداف خود برسد. اگر توانایی‌های کارکنان موجودی پاسخ‌گوی این نیاز باشد، نیاز چندانی به آموزش ندارد. اما اگر چنین نباشد، ضروری است سطح توانایی و مهارت آنان افزایش یابد. همگام با پیچیده‌تر شدن مشاغل، بر اهمیت آموزش کارکنان نیز افزوده شده است و دگرگونی‌هایی که در جوامع پیشرفت

روی داده، سازمانها را بر آن داشته است تا خدمات خود را با وضعیت موجود وفق دهند. در جامعه‌ای که به سرعت در حال دگرگونی است، آموزش کارکنان نه تنها مطلوب است، بلکه فعالیتی است که هر سازمانی باید برای آن منابعی در نظر بگیرد تا همواره منابع انسانی کارآمد و مطلعی در اختیار داشته باشد.

### مفهوم مربوط به بالندگی در مدیریت و سازمان

**الف) آموزش<sup>۱</sup>:** آموزش، مفهومی است که داخل یا خارج سازمان محتوای گسترهای دارد. آموزش به صورت برنامه‌های رسمی و یا از راه کسب تجربه و دگرگونی یک شخص در معلومات، استعداد و توانایی‌های او تعریف می‌شود.<sup>۲</sup>

**ب) پرورش<sup>۳</sup>:** این عنوان به مفهوم فرآیند کسب دانش، استعداد و رفتارهای لازم برای انجام دادن کارهای مشخص در سطوح متفاوت مدیریت است.<sup>۴</sup>

**پ) بالندگی<sup>۵</sup>:** بالندگی نیز مانند مفهوم پرورش، تحقق بخشیدن هدفی مشخص است که به جای کوتاه‌مدت بودن، با بررسی مدیر در سازمان به منزله عاملی دگرگون کننده، آموزش و پرورش در داخل ساختار سازمانی و کارگردانی او، جایگاهش در داخل اجتماع و دید بهتر از نقش خویش برای انجام آن بیان می‌کند. به همین سبب بالندگی، تغییر دادن مدیر برای انجام دادن کارهای درست است.<sup>۶</sup>

### فواید آموزش‌های شغلی

۱- دانش و مهارت‌های شغلی را در تمام رده‌های سازمان بهبود می‌بخشد.

۲- بالندگی سازمانی را گسترش می‌دهد.

۳- به افزایش بهره‌وری و کیفیت کار کمک می‌کند.

۴- جوّ مناسی برای رشد و ارتباط به وجود می‌آورد.

۵- توانایی یادگیری را در فرد افزایش می‌دهد.

۶- ترس از دست زدن به وظایف جدید را در فرد کاهش می‌دهد.

۷- روحیه گروهی را بهبود می‌بخشد.

۸- سازمان را به محل مناسبی برای کار و زندگی تبدیل می‌کند.

هر برنامه آموزشی موقیت‌آمیز باید بر اصول و یادگیری زیر مبنی باشد.

۱- وقتی فرائیرنده برانگبخته شود، یادگیری افزایش می‌یابد.

۲- یادگیری به بازخورد نیاز دارد.

۳- تقویت، این احتمال را پدید می‌آورد که رفتار فراگرفته شده تکرار شود.

روی اراده سازمان‌ها را بر آن داشته است تا خدمات اخلاقی‌ترین و کاربردی‌ترین مدل‌های مدیریت را در جامعه ای که به سرعت هر جمله‌گویندانه می‌باشد ایجاد کند تا اینکه این اهداف را ایجاد کنند. این مفهومی است که هر سازمانی باید برای آن منابع مشابه این مدل‌گردانی را بازیابی کند و مطلعی در اخبار اقتصادی و اجتماعی داشته باشد تا اینکه این اهداف را در مسیر این شرکت کند. این مدل‌گردانی معمولیست، نشانه‌آرایی است. انتشار این مدل‌گردانی نشانه‌آرایی (سقا) مفاهیمی را در میان افراد بازیگری ایجاد کرده است که این مدل‌گردانی نشانه‌آرایی (ب) (الف) آموزش، آموزش، مفهومی است که داخل یا خارج سازمان محتوای گسترش دیده باشد از آن آموزش به صورت برنامه‌های رسمی و یا ارزاده‌گذاری تجربه و دوگرگوشی یک شخص در میان افراد، استعداد و توانایی‌های او تعریف می‌شود.

## پی‌نوشت:

### 1. education

۲. علیرضا امیرکبیری، سازمان و مدیریت، (تهران: نشر هور، ۱۳۷۴).

### 3. training

۴. سازمان و مدیریت. ایجاد و پیشگیری از اعلیٰ اثاثی و مطالعاتی، (تهران: انتشارات اسلامی، ۱۳۷۵).

### 5. development

۶. سازمان و مدیریت.

۷. محمدعلی طوسی و محمد صائبی، مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی، (تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی، ۱۳۷۵).

۸- بازیگری سازمانی را گسترش می‌دهد. پیجنسنر این نظریه را معرفی کرده است.

۹- به افزایش بهره‌وری و کیفیت کار کمک می‌کند.

۱۰- جزو مناسسی برای رشد و ارتیاط به وجود می‌آورد.

۱۱- مدل‌گردانی و لغایت از این مدل‌گردانی را نشانه‌آرایی (سقا) می‌گویند.

۱۲- ترس از دستوری‌گیری و مطابقت نیافرود را بازگشایی می‌نماید.

۱۳- این مدل‌گردانی نهادهای اقتصادی و اجتماعی را در این مدل‌گردانی نمایند.