

دیدگاه:

آموزش کارکنان و پرورش مدیران

محمد عابدیان (کارشناس ارشد مدیریت آموزشی)

اگر چه پرورش مدیران در گذشته با سودآوری مؤسسه، ارتباطی نزدیک داشت، امروزه این مقوله چهره‌ای دیگر یافته است. زیرا مدیران سازمان‌ها متوجه شده‌اند که کوشش‌های آموزشی درست برای ادامه آموزش کارکنان جهت پست‌های مدیریت، در آینده الزامی است. ادامه حرفه مدیریت، ضرورت آموزش شغلی و نیز بالندگی مدیران کارآمدتر را توجیه کرده است. اکنون بسیاری از سازمان‌ها، واحدهای پرورش منابع انسانی خود را گسترش می‌دهند تا بتوانند دوره‌های آموزشی درون سازمانی را برای مدیران خود مهیا کنند. نتیجه این تلاش‌ها، فراهم آوردن مدیرانی است که مهارت‌های لازم را برای انجام دادن وظایف خود در جهت بهره‌ورتر کردن سازمان داشته باشند.

اصول و فواید آموزش شغلی

هر سازمانی به افرادی آموزش دیده و با تجربه نیاز دارد تا به اهداف خود برسد. اگر توانایی‌های کارکنان موجودی پاسخ‌گوی این نیاز باشد، نیاز چندانی به آموزش ندارد. اما اگر چنین نباشد، ضروری است سطح توانایی و مهارت آنان افزایش یابد. همگام با پیچیده‌تر شدن مشاغل، بر اهمیت آموزش کارکنان نیز افزوده شده است و دگرگونی‌هایی که در جوامع پیشرفته

روی داده، سازمان‌ها را بر آن داشته است تا خدمات خود را با وضعیت موجود وفق دهند. در جامعه‌ای که به سرعت در حال دگرگونی است، آموزش کارکنان نه تنها مطلوب است، بلکه فعالیتی است که هر سازمانی باید برای آن منابعی در نظر بگیرد تا همواره منابع انسانی کارآمد و مطلعی در اختیار داشته باشد.

مفاهیم مربوط به بالندگی در مدیریت و سازمان

الف) آموزش^۱: آموزش، مفهومی است که داخل یا خارج سازمان محتوای گسترده‌ای دارد. آموزش به صورت برنامه‌های رسمی و یا از راه کسب تجربه و دگرگونی یک شخص در معلومات، استعداد و توانایی‌های او تعریف می‌شود.^۲

ب) پرورش^۳: این عنوان به مفهوم فرآیند کسب دانش، استعداد و رفتارهای لازم برای انجام دادن کارهای مشخص در سطوح متفاوت مدیریت است.^۴

پ) بالندگی^۵: بالندگی نیز مانند مفهوم پرورش، تحقق بخشیدن هدفی مشخص است که به جای کوتاه‌مدت بودن، با بررسی مدیر در سازمان به منزله عاملی دگرگون‌کننده، آموزش و پرورش در داخل ساختار سازمانی و کارگردانی او، جایگاهش در داخل اجتماع و دید بهتر از نقش خویش برای انجام آن بیان می‌کند. به همین سبب بالندگی، تغییر دادن مدیر برای انجام دادن کارهای درست است.^۶

فواید آموزش‌های شغلی

- ۱- دانش و مهارت‌های شغلی را در تمام رده‌های سازمان بهبود می‌بخشد.
 - ۲- بالندگی سازمانی را گسترش می‌دهد.
 - ۳- به افزایش بهره‌وری و کیفیت کار کمک می‌کند.
 - ۴- جو مناسبی برای رشد و ارتباط به وجود می‌آورد.
 - ۵- توانایی یادگیری را در فرد افزایش می‌دهد.
 - ۶- ترس از دست زدن به وظایف جدید را در فرد کاهش می‌دهد.
 - ۷- روحیه گروهی را بهبود می‌بخشد.
 - ۸- سازمان را به محل مناسبی برای کار و زندگی تبدیل می‌کند.
- هر برنامه آموزشی موفقیت‌آمیز باید بر اصول و یادگیری زیر مبتنی باشد.
- ۱- وقتی فراگیرنده برانگیخته شود، یادگیری افزایش می‌یابد.
 - ۲- یادگیری به بازخورد نیاز دارد.
 - ۳- تقویت، این احتمال را پدید می‌آورد که رفتار فراگرفته شده تکرار شود.

